

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное
бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Оренбургский государственный университет»
(ОГУ)

Кафедра социальной психологии

О.С. Карымова

**ПРОГРАММА
УЧЕБНЫХ ПРАКТИК
ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ
030300.62 ПСИХОЛОГИЯ**

Методические указания

Рекомендовано к изданию Редакционно-издательским советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет» в качестве методических указаний для студентов, обучающихся по программам высшего профессионального образования по направлению подготовки 030300.62 Психология

Оренбург
2012

УДК 159.9(076.5)

ББК 88я7

К 27

Рецензент – кандидат психологических наук, доцент **Ф.А. Ветлугина**

Карымова, О.С.

К 27 Программа учебных практик для направления подготовки 030300.62

Психология: методические указания / О.С. Карымова; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург: ОГУ, 2012. – 41с.

Методические указания содержат рекомендации оформления отчётной документации учебных практик студентов направления подготовки «Психология». В работе представлены требования к организации учебной практики студентов на всех курсах обучения студентов – психологов.

Представленные программа, задания и методические рекомендации отвечают государственному образовательному стандарту и позволяют сформировать у будущих психологов комплекс психолого-педагогических умений: конструктивных, коммуникативных, организаторских, исследовательских. В методических указаниях научно обоснована система заданий студентам-практикантам, отработаны критерии оценок.

УДК 159.9(076.5)

ББК 88я7

© Карымова О.С., 2012

© ОГУ, 2012

Содержание

	Введение	4
1	Цели и задачи практики	4
1.1	Особенности учебно-психологической практики	7
2	Время и место прохождения практики	9
3	Особенности прохождения практики	9
4	Документация по практике	10
5	Отчетная документация и требования к оформлению отчета	11
6	Защита отчета и оценивание практики	14
7	Рекомендуемая литература	16
	Список использованных источников	18
	Приложение А	19
	Приложение Б	26
	Приложение В	27
	Приложение Г	28
	Приложение Д	29

Введение

В рамках перехода на уровневое образование практика приобретает большое значение. Именно в процессе прохождения практики студент имеет возможность познакомиться со своей профессией, что позволит ему оценить свои силы и способности. Во время практики студент анализирует, закрепляет, дополняет знания, приобретенные на теоретических курсах. Помимо этого приобретает практические умения и навыки.

В зависимости от курса обучения у студентов-психологов по направлению подготовки 030300.62 «Психология» практика делится на: учебно-психологическую (2 курс) и производственную (3 и 4 курсы).

1 Цели и задачи практики

Содержание учебной практики определяется требованиями ФГОС ВПО с учетом интересов и возможностей подразделений, в которых она проводится. В процессе прохождения учебно-психологической практики бакалавру необходимо овладеть:

- сбором, обработкой и систематизацией информации данных по заданной теме;
- навыками работы с клиентом по запросу;
- навыком составления психодиагностической процедуры;
- навыками культуры межличностного общения;
- навыками составления и защиты отчетной документации о прохождении практики.

Цели и задачи практик усложняются, синтезируются с каждым новым учебным курсом.

Учебно-психологическая практика предполагает следующие основные цели и задачи:

1. Знакомство с деятельностью психолога в организации:

- ознакомление с функциональными обязанностями, должностными инструкциями психолога;

- знакомство с основными видами деятельности психолога.

2. Получение практических навыков самостоятельной организации психодиагностического исследования. Достижение данной цели обеспечивается решением таких задач, как:

- выбор цели, задачи, предмета и объекта исследования;

- установление должных профессиональных отношений с участниками практической работы (психологом, методистом, преподавателями, администрацией, родителями);

- подбор психодиагностического инструментария: выбор методов и соответствующих методик, отвечающих цели и предмету диагностики, имеющих соответствующую валидность, надежность;

- организация психодиагностического пространства и времени в соответствии с целями, задачами и личностными особенностями обследуемых;

- подготовка стимульного материала, соответствующего требованиям сертифицированных методик;

- оформление информационных карточек по выбранным психодиагностическим средствам;

- проведение индивидуального или группового обследования;

- практическое освоение навыков проведения психодиагностической беседы;

- практическое освоение метода наблюдения;

- установление первичного контакта и обеспечение эмоционального комфорта обследуемого в процессе совместной работы;

- усвоение различных способов фиксации результатов наблюдения, беседы, тестирования, получения достоверных результатов обследования.

3. Получение практических навыков обработки результатов психодиагностического исследования:

- умение выбирать метод статистического подсчета;
- умение производить подсчет и интерпретировать полученный результат.

4. Получение практических навыков по интерпретации результатов.

Данная цель достигается решением следующих задач:

- написание заключения по итогам группового и индивидуального диагностического исследования;
- написание рекомендаций и выводов.

5. Знакомятся со спецификой деятельности психолога в различных учреждениях системы народного хозяйства, образования, здравоохранения, управления, социальной помощи населению и т.п.

Данная цель достигается решением следующих задач:

- знакомство с должностными инструкциями психолога в организации, в которой студент проходит практику;
- осваивают умение ставить цели, формулировать задачи индивидуальной и совместной деятельности;
- получают первичные профессиональные умения, навыки и опыт.

Производственная практика ориентирована на достижение следующих целей:

- 1) знакомство с особенностями деятельности психолога в учреждениях различного профиля;
- 2) освоение умений ставить цели, формулировать задачи индивидуальной и совместной деятельности, кооперироваться с коллегами по работе;
- 3) закрепление теоретических знаний получение навыков их практического применения;
- 4) обучение навыкам решения практических задач;
- 5) формирование профессиональной позиции психолога, мировоззрения, стиля поведения, освоение профессиональной этики;

б) углубление и закрепление усвоенных знаний, совершенствование полученных умений в области экспериментальной и практической психологии, практического участия в проведении научно-исследовательской работы.

Задачи производственной практики следующие:

- приобретение профессиональных качеств будущего психолога и личностных качеств специалиста;
- приобретение навыков саморегуляции в условиях профессиональной деятельности;
- приобщение студентов к практической деятельности, формирование профессиональных умений и навыков;
- укрепление связи теоретических знаний, полученных студентами при изучении гуманитарных и социальных наук, с практикой;
- ознакомление студентов с современным состоянием психологической службы в учреждениях различного профиля;
- выработка у студентов творческого, исследовательского подхода к профессиональной деятельности, приобретения навыков анализа своего труда, формирование потребности самообразовании;
- подготовка студентов к углубленному изучению общих профессиональных и специальных дисциплин, успешному написанию выпускной квалификационной работы.

1.1 Особенности учебно-психологической практики

В рамках прохождения учебно-психологической практики одной из приоритетных задач является освоение метода наблюдения (см. Приложение Д).

Наблюдение один из основных методов сбора информации. Данный метод является незаменимым везде, где не разработаны или неизвестны стандартизированные процедуры. Отметим, что наблюдение относится к тем

методам, результаты которого важны не только в научной работе, но и в практической деятельности психолога. При проведении тренинга, консультации незаменим навык наблюдения психолога. Умение наблюдать, фиксировать реакцию респондента позволяет вовремя предложить новую линию поведения в тренинге, выдвинуть консультативную гипотезу. Результаты наблюдения могут служить основанием для построения диагностической процедуры, составления коррекционной программы или, наоборот, зафиксировать последствия каких-либо психологических воздействий.

Особо важное значение метод наблюдения имеет для изучения психологических особенностей детей, поскольку ребенок как объект исследования представляет большие трудности для экспериментального изучения, чем взрослый человек.

Таким образом, в рамках учебно-психологической практики студент-бакалавр должен продумать процедуру наблюдения: определить объект наблюдения, поставить цель, выбрать способ наблюдения и регистрации данных, провести обработку и интерпретацию полученных данных.

Данные наблюдения студент заносит в дневник наблюдения. Мы рекомендуем форму дневника, однако студент может скорректировать предложенный вариант дневника.

Таблица 1- Регистрация наблюдаемых реакций

Дата, время наблюдения	Ситуация наблюдения	Вид деятельности	Проявленные реакции	Интенсивность реакции	Примечание

Дневник вкладывается в отчет по практике.

Наблюдение проводится в течение двух – трех дней. Затем производится анализ полученных данных, выдвигаются гипотезы, на основании которых,

студент подготавливает процедуру диагностики. Результаты диагностики должны дополнить полученные данные с помощью наблюдения. При этом студент осваивает навык диагностической процедуры с помощью различных методов.

2 Время и место прохождения практики

Учебно-психологическая практика проводится в соответствии с учебным планом в 4 семестре. Практика проводится в школах, детских садах, оздоровительно-воспитательных центрах, учреждениях интернатного типа, центрах психолого-педагогических и медико-социальной помощи, психоневрологических диспансерах.

Производственная практика организуется в 6 и 8 семестрах. Производственная практика может проходить в любой организации, где есть должность психолога: на предприятиях, в фирмах, в правоохранительных органах, в школах, детских домах, средних учебных заведениях, в органах государственного управления и т.д.

Продолжительность рабочего дня для студентов при прохождении практики любого вида в организациях, учреждениях и на предприятиях составляет для студентов в возрасте от 15-16 лет не более 24 часов в неделю (ст. 43КЗоТ РФ), от 16 до 18 лет не более 36 часов в неделю (ст. 43КЗоТ РФ), в возрасте от 18 лет и старше не более 40 часов в неделю (ст. 42КЗоТ РФ).

3 Особенности прохождения практики

Любая практика является обязательной для всех студентов по направлению подготовки 030300.62 «Психология». По результатам прохождения практики выставляется итоговая оценка в экзаменационную ведомость.

Прохождение практики предполагает проявление активности практиканта, заинтересованности в профессиональной подготовке, формировании собственной позиции будущего специалиста.

Подготовка к прохождению практики начинается заранее. За неделю до начала практики на установочном занятии руководителем практики озвучиваются основные цели, задачи, содержание практики.

Индивидуальное задание заполняется самостоятельно студентом непосредственно перед началом практики, в соответствии с темой и особенностями места ее прохождения.

Непосредственное прохождение практики происходит непрерывно в предусмотренном временном объеме.

В случае нарушения плана прохождения практики студент обязан отработать ее по специально разработанному графику.

Контроль и учет прохождения практики студентом осуществляется психологом – методистом, возглавляющим психологическую службу места прохождения практики, а также руководителем практики.

4 Документация по практике

Практика студентов-психологов осуществляется в соответствии со следующей документацией:

1. Руководящие документы (находятся на выпускающей кафедре):

- Федеральный Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования (направления подготовки 030300.62 «Психология», утвержденный приказом образования РФ № 759 от 21.12.2009);
- Положение о практике студентов Оренбургского государственного университета.

2. Документы, регулирующие порядок и специфику проведения методистом практики от учреждения практики студентов (желательно чтобы эти документы были на руках у студентов):

- программа практики студентов ОГУ по направлению подготовки 030300.62 «Психология»;

- «Направление» студента на прохождение практики;
- «Индивидуальное задание» студента;
- «Личный дневник» студента, составленный самостоятельно, отражающий процесс прохождения практики.

3. **Отчетные документы** (представляются руководителю практики):

- Бланк «Направление на практику» заполненный, с подписями и проставленными датами;

- «Справка - отзыв» о прохождении практики студентом, подписанная, где проходила практика, заверенная печатью;

- заполненный бланк «Индивидуального задания», с проставленными датами и подписями;

- «Личный дневник» заполненный студентом, с прописанными видами, содержанием деятельности, с проставленными датами и подписями;

- Титульный лист, заполненный в соответствии со стандартом;

- Отчет о прохождении практики, самостоятельно оформленный студентом в соответствии с требованиями (см.далее), сброшюрованный вместе с вышеперечисленными документами;

- другие документы, характеризующие особенности прохождения практики (самоотчеты, бланки тестов, копии разработанных лекций, тренингов, игр, коррекционных занятий и т.д.)

5 Отчетная документация и требования к оформлению отчета

Сразу после прохождения практики в недельный срок студент обязан сдать сброшюрованный отчет на проверку руководителю практики.

Правильно оформленный отчет содержит следующие документы в определенной последовательности:

- 1) заполненный бланк «Титульный лист» отчета о прохождении практики;
- 2) правильно заполненный бланк «Направление на практику»;
- 3) заполненный бланк «Индивидуальное задание»;
- 4) «Справка - отзыв» выданная студенту по месту прохождения практики, с подписью методиста практики, заверенная печатью организации – базы практики;
- 5) «Личный дневник» прохождения практики, подписанный методистом практики по месту ее прохождения;
- б) непосредственно сам отчет студента о проделанной работе во время практики.

При оформлении отчета необходимо выполнять следующие **требования**:

Отчет готовится и представляется в компьютерном варианте на листах формата А4, объемом не менее 25 страниц (без учета приложений). Текст печатается в редакторе Times New Roman 14 кеглем, через 1.5 интервал. Размеры полей: левое не менее 30 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм.

Отчет должен состоять из содержания, введения, основной части, заключения, списка используемой литературы (оформленный в соответствии с стандартом СТО 02069024.101 - 2010), приложения.

В содержании представляется план отчета, с указанием страниц.

Во введении должны быть прописаны:

- Цель и задачи (поставленные студентом самостоятельно, соответствующие теме практики).
- Место прохождения практики, с указанием юридического адреса.
- Дата начала и окончания практики.
- Перечень основных работ и заданий запланированных и выполненных в процессе практики.

Основная часть содержит:

- Должностные инструкции и функциональные обязанности психолога в данной организации.

- Описание организации работы студента в процессе практики (в соответствии с записями в личном дневнике).

- Раскрытие задач, решаемых студентом за время прохождения практики.

- Выводы по результатам осуществляемой деятельности за время практики.

Заключение содержит:

- Перечень навыков и умений, приобретенных в процессе прохождения практики.

- Описание затруднений, возникших в процессе решения профессиональных задач, возможные пути их разрешения.

- Предложения по совершенствованию процесса труда в организации.

- Индивидуальные выводы о практической значимости проведенного вида практики.

В отчете могут быть представлены графики, рисунки, таблицы и любой другой иллюстрационный материал. При этом должны быть соблюдены правила оформления.

Следует обратить внимание на нумерацию отчета. Страницы нумеруются арабскими цифрами, соблюдается сквозная нумерация по всему тексту. «Титульный лист» отчета включается в общую нумерацию страниц, однако, номер на титульном листе не проставляется, при этом такие документы как «Направление на практику», «индивидуальное задание», «Справка-отзыв» и «Личный дневник» не нумеруются (при этом «Личный дневник» должен иметь свою собственную нумерацию). Следующим листом, который должен нумероваться – лист с содержанием основного отчета.

Приложения обычно располагаются в конце отчета, после списка литературы. Как правило, вставляются только те приложения, на которые есть ссылки в тексте отчета. Каждое новое приложение имеет свой номер и

начинается с нового листа. Нумерация страниц приложения включается в общую нумерацию отчета.

6 Защита отчета и оценивание практики

Аттестация практики происходит на основании представленного отчета, справки – отзыва методиста – психолога организации, а также доклада студента по итогам пройденной практики.

В связи с этим необходимо отметить *основные ошибки и недочеты* при оформлении отчетной документации, влияющие на оценку:

1. Неправильное оформление отчета (отсутствие какого-либо отчетного документа, неправильное заполнение документов, отсутствие печати или подписи на отчетной документации и т.д.).

2. Отсутствие документов, подтверждающих выполнение профессиональных задач (например, конспектов проведенных лекций, семинаров, тренингов; бланков тестирования; первичных результатов испытуемых и т.д.).

3. Отсутствие личного дневника или неправильное заполнение (например, отсутствие подписи методиста-психолога).

4. Несоблюдение этических принципов при составлении отчетной документации (указывание фамилий испытуемых и т.д.).

5. Невыполнение выданного индивидуального задания и плана прохождения практики.

Помимо этого на оценку влияет:

1. Не соблюдение сроков представления отчета по практике без уважительной причины, подтвержденной официальными документами.
2. Нарушение продолжительности прохождения практики.
3. Нарушение дисциплины во время прохождения практики.
4. Нарушение/невыполнение должностных и функциональных обязанностей.

5. Несоблюдение этического кодекса психолога.
6. Расплывчатость, запутанность в докладе студента о практике.

Следует отметить, во время доклада о прохождении практики студент должен раскрыть цель и задачи, достигнутые и не достигнутые за практику, что способствовало достижению/не достижению поставленных задач. Выделить наиболее удачные (неудачные) моменты в своей деятельности, указать противоречивые моменты и т.д.

Таким образом, **критериями оценки** являются:

1. Степень раскрытия темы.
2. Самостоятельность в написании отчета.
3. Последовательность, логичность в изложении материала.
4. Правильность оформления отчетной документации.

Оценку выставляет руководитель практики, учитывая рекомендацию в оценке психолога-методиста организации. Однако руководитель оценивает работу студента в целом, поэтому оценка, рекомендуемая методистом и поставленная руководителем, может не совпадать.

Оценка выставляется в экзаменационную ведомость:

- «Отлично» ставится при отсутствии вышеперечисленных ошибок и недочетов, выполнение всех требований, логичное и последовательное изложение материала, дисциплинированности, активности и т.д.;

- «Хорошо» ставится при наличии негрубых недочетов, устраненных по рекомендации руководителя;

- «Удовлетворительно» ставится при отсутствии устного сообщения студента, а также при не устранении негрубых недочетов в оформлении отчета;

- «Неудовлетворительно» ставится при отсутствии отчетной документации, при допущении грубых ошибок в оформлении отчета или при прохождении практики.

Получение студентом «неудовлетворительно» считается академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована, для успешного перехода на следующий курс обучения.

Ликвидация задолженности осуществляется в зависимости от основания выставления неудовлетворительной оценки:

1. Путем переработки отчетной документации;
2. Повторной отработки практики по специально разработанному графику.

7 Рекомендуемая литература

1. Бурлачук, Л. Ф. Словарь-справочник по психодиагностике / Л. Ф. Бурлачук, С. М. Морозов . - СПб. : Питер, 2002. - 528 с.
2. Карандашев, В. Н. Методика преподавания психологии / В.Н. Карандашев. - СПб. : Питер, 2006. - 250 с.
3. Колеченко, А. К. Энциклопедия педагогических технологий: пособие для преподавателей / А. К. Колеченко. – СПб.: КАРО, 2006. – 368 с.
4. Ляудис, В. Я. Методика преподавания психологии / В. Я. Ляудис - М.: УМК "Психология", 2003. - 192 с.
5. Ляудис, В. Я. Диалог, самопознание, самопонимание в учебных психологических курсах / В. Я. Ляудис // Инновации в образовании, 2002. - N 2.. - С. 126-128.
6. Костина, Л. М. Методы диагностики тревожности / Л. М. Костина . - СПб.: Речь, 2002. - 198 с.
7. Немов, Р. С. Психология: в 3 кн.: / Р. С. Немов . - 4-е изд. - М.: Владос, 2001.
8. Попланова, Т. А. Психолого-педагогическое сопровождение учащихся / Т. А. Попланова // Профессиональное образование, 2006. - N 5. - С. 20.
9. Проективная методика для диагностики школьной тревожности: учебно-методическое пособие / сост. И. Б. Дерманова.- СПб.: Речь, 2002. - 52 с.

10. Романова, Е. С. Психодиагностика / Е. С. Романова. - СПб.: Питер, 2009. - 400 с.
11. Свенцицкий, А. Л. Краткий психологический словарь / А. Л. Свенцицкий. - М.: Проспект, 2009. - 512 с.
12. Собчик, Л. Н. Психология индивидуальности. Теория и практика психодиагностики / Л. Н. Собчик. - СПб. : Речь, 2003. - 624 с.
13. Собчик, Л. На своем месте : психодиагностика в профориентации и отборе кадров / Л. Собчик. // Справочник по управлению персоналом, 2006. - N 2. - С. 57-61.
14. Собчик, Л. Н. Диагностика индивидуально-типологических свойств и межличностных отношений / Л. Н. Собчик. - СПб.: Речь, 2003. - 96 с.
15. Тодд, Дж. Основы клинической и консультативной психологии: пер. с англ. / Дж. Тодд, А. К. Богарт .- 3-е изд. - СПб.: Сова: Эксмо-Пресс, 2001. - 768 с.
16. Шапарь, В. Б. Новейший психологический словарь / В.Б. Шапарь - М.: Феникс, 2005. - 808 с.
17. Шевандрин, Н. И. Психодиагностика, коррекция и развитие личности: учеб. пособие / Н. И. Шевандрин. - М.: Владос, 1999. - 512 с.

Список использованных источников

1. Азаров, Ю. П. Искусство воспитывать: книга для учителя. / Ю. П. Азаров – 2-е изд., испр. и доп. - М.: Просвещение, 1985. – 274 с.
2. К основным вопросам организации непрерывной педагогической практики студентов: методические рекомендации. – Казань: Казанский пединститут, 1985. –126 с.
3. Кулакова, Н. Е. Дневник педагогической практики. / Н. Е. Кулакова, Л. Ю. Лупоядова, Н. А. Мельникова, И. Т. Якимович – 2-е изд., перераб. и доп.– Брянск: Курсив, 2000. – 143 с.
4. Методические указания студенту по психологической практике в школе Челябинск: Челябинский гос. пед. институт, 1985. – 95 с.
5. Педагогическая практика на факультете начальных классов: учебное пособие /под ред. И. А. Соловкова, Л. Р. Болотиной. – М.: Гуманитарный издательский центр «Владос», 1994. – 184 с.

Приложение А

(рекомендуемое)

Основные этические принципы в работе психолога

1. Ответственность. Психолог, принявший на себя обязательство улучшать взаимопонимание человека человеком, придает большое значение объективности и честности, поддерживает высочайший уровень своей работы.

Как ученый психолог верит, что обществу нужно, чтобы он вел свои исследования там, где его выводы полезны; он планирует свои исследования таким образом, чтобы свести к минимуму возможность неверного использования своих результатов; он публикует отчет о своей работе, не исключая из него такое объяснение данных, которое может не укладываться в общую интерпретацию.

> Как педагог психолог понимает свою первейшую обязанность помогать другим в овладении навыками и знаниями и поддерживать высокие нормы своей эрудиции.

> Как практик психолог знает, что он несет на себе груз большой социальной ответственности, так как его работа может тесно касаться жизненного благополучия других людей.

2. Компетентность. Обеспечение высокого уровня профессиональной компетентности является обязанностью, которая разделяется всеми психологами в интересах общества и профессии как таковой.

> Неквалифицированные люди компрометируют психологическую практику; психологи помогают обществу в определении тех, кто компетентен давать обществу профессиональные советы. Когда психолог или лицо, называющее себя психологом, нарушает этические стандарты, психологи, знающие об этом из первых рук, пытаются исправить ситуацию. Когда в такой ситуации не могут поступить неофициально, привлекают внимание соответствующих местных, государственных или национальных комитетов по профессиональной этике, стандартам и практике.

>Психологи, которые считаются квалифицированными в какой-то деятельности, – это те, кто или имеет дипломы государственного образца по специальности «Психология». Психологи, не удовлетворяющие требованиям квалификации, необходимым для самостоятельной практики, должны приобретать опыт под руководством квалифицированного специалиста.

>Психолог знает границы своей компетентности и ограниченность своих методов и не предлагает своих услуг, а также не использует технику, которые не удовлетворяют профессиональным стандартам, установленным в отдельных областях. Психолог, который занялся практической деятельностью, помогает своим коллегам в получении профессиональной помощи по всем аспектам их проблем, которые находятся вне его собственной компетенции. Этот принцип требует, чтобы, например, были собраны данные для медицинского диагноза и решения соответствующих медицинских проблем, а также для обращения за советом или консультацией к другим специалистам.

>Психолог в клинике знает, что эффективность работы во многом зависит от способности поддерживать нормальные отношения между людьми, что кратковременные или более длительные изменения его собственной личности могут помешать этой способности и испортить оценку, даваемую им другим лицам. Поэтому он воздерживается от любой деятельности, в которой его личные проблемы, возможно, станут причиной низкой профессиональной работы или повредят клиенту; если он уже занят такой деятельностью, осознав свои личные проблемы, он ищет компетентную профессиональную помощь для определения того, должен ли он продолжать или прекратить обслуживание этого клиента.

3. Моральные и правовые стандарты. Психолог в своей практике обнаруживает восприимчивость к социальным нормам и моральным требованиям общества, в котором он работает; он понимает, что нарушение принятых моральных и правовых стандартов с его стороны может вовлечь его клиентов, студентов или коллег в позорные личностные конфликты и нанесет ущерб его собственному имени и репутации его профессии.

4. Ошибочные представления. Психолог избегает ошибочного представления о своей профессиональной квалификации, связях и целях, а также об институтах и организациях, с которыми он связан.

> Психолог не претендует на то, чего он не может, ни прямо, ни путем приписывания себе профессиональной квалификации, отличающейся от его действительной квалификации, ни с помощью неверного представления своих связей с каким-либо институтом, организацией или индивидом, и не дает возможности другим приписывать себе связи, которых в действительности нет. Психолог отвечает за исправление мнений других людей, которые неверно представляют *себе* его профессиональную квалификацию или связи.

> Психолог не должен иметь ошибочного представления об институте или организации, с которыми он связан, приписывая им качества, которых они не имеют.

> Психолог не связывает себя и не позволяет использовать свое имя в связи с любыми службами или результатами исследований таким образом, чтобы это могло привести к неправильному представлению о нем, уровне его ответственности за них или характере его связей.

5. Публичные заявления. Сдержанность, научная предусмотрительность и понимание ограниченности имеющихся знаний характеризуют все заявления психологов, которые прямо или опосредованно дают информацию обществу.

> Психологи, которые истолковывают психологию или ее прикладные отрасли клиентам или широкой общественности, обязаны делать сообщения ясно и тщательно. Нужно избегать преувеличений, склонности к сенсациям, поверхностности и других видов неправильного представления.

> Когда дают информацию о психологических процедурах и методах, стремятся к тому, чтобы указать, что они должны использоваться только теми людьми, которые обучены их правильному использованию.

> Психолог, занятый на радио или телевидении, не принимает участия в коммерческих заявлениях, рекомендующих покупку или использование

результатов.

6. Конфиденциальность. Гарантировать сохранность информации об индивиде, которая получена психологом в ходе его обучения, практики или исследования, – первейшая обязанность психолога. Такую информацию не сообщают другим до тех пор, пока не возникнут некоторые важные обстоятельства.

> Конфиденциально полученная информация раскрывается только после самого тщательного обдумывания и в том случае, когда имеется явная и надвигающаяся угроза индивиду или обществу, и только представителям соответствующих профессий или общественным лидерам.

> Информация, полученная в обстановке клиники или консультации, а также оценки, даваемые детям, студентам, служащим или другим лицам, обсуждаются только в профессиональных целях и только с людьми, которых это касается. Письменные и устные отчеты должны отражать результаты, соответствующие целям оценки; нужно прилагать все усилия, чтобы избежать незаконного посягательства на тайну личности.

> Клинические и другие материалы используются в школьном обучении и публикациях только тогда, когда идентичность испытуемых соответствующим образом замаскирована.

> Обеспечивается конфиденциальность профессиональных сообщений об индивидах. Только в том случае, когда автор и другие участники дают свое специальное разрешение, показывают конфиденциальные профессиональные сведения соответствующим лицам. Психолог отвечает за информированность своего клиента о границах конфиденциальности.

> Только после явного разрешения допускается раскрывать в публикациях идентичность испытуемых. Когда данные опубликованы без разрешения идентификации, психолог берет на себя ответственность за соответствующую маскировку источников своих результатов.

> Психолог принимает меры для обеспечения конфиденциальности при хранении и окончательном расположении конфиденциальных результатов.

7. Благополучие клиента. Психолог уважает неприкосновенность и защищает благополучие человека или группы, с которыми он работает.

> Психолог в промышленности, учебных заведениях и других местах, где могут возникнуть конфликты интересов разных групп, как, например, между предпринимателями и трудящимися или между клиентом и нанимателем, использующим психолога, обязан установить для себя характер и направленность своих отношений и ответственности, а также информировать все заинтересованные группы об этих обязательствах.

> Когда возникает конфликт среди профессиональных рабочих, психолог заботится прежде всего о благоденствии всех клиентов и только во вторую очередь считается с интересами своей собственной профессиональной группы.

> Психолог пытается ограничить клиническую практику или консультацию, когда ему ясно, что клиент не извлекает из этого пользу.

> Психолог, который просит, чтобы индивид предоставил ему информацию о своей личности в ходе интервьюирования, тестирования или оценивания, или который допускает, чтобы ему открыли эту информацию, делает это только после того, как точно установлено, что отвечающее лицо полностью осознает цели интервьюирования, тестирования или оценивания, а также способы, которыми может быть использована информация.

> В случае, когда требуется отзыв, ответственность психолога за благополучие клиента продолжается до тех пор, пока эту ответственность не принимает на себя то профессиональное лицо, для которого требуется отзыв, или пока отношения с психологом, дающим отзыв, не ограничиваются обоюдным соглашением. В ситуациях, когда отзыв, консультация и тому подобное указаны в условиях обращения и клиент отказывается от отзыва, психолог осторожно обращает его внимание на возможный вред ему (клиенту), психологу и его профессии, который может вытекать из продолжения их отношений.

> Психолог, которому требуется использовать психологические тесты для дидактики, классификации или исследовательских целей, предохраняет

своего испытуемого, предупреждая, что тесты и их результаты используются профессиональным путем.

> Когда студенту предъявляется эмоционально небезразличное ему содержание, это объективно обсуждается и прилагаются усилия, чтобы конструктивно управлять любыми возникающими трудностями.

> Нужно заботиться о том, чтобы обеспечить подходящую окружающую обстановку для клинической работы в целях предохранения как клиента, так и психолога от реального и приписываемого вреда, а профессию от осуждения.

> При использовании общепринятых медикаментов для терапевтических целей психологу необходимо особо позаботиться о том, чтобы сотрудничающий с ним врач: дал соответствующие гарантии клиенту.

8. Взаимоотношения с клиентом. Психолог информирует своего будущего клиента об основных сторонах потенциальных взаимоотношений, которые могут повлиять на решение клиента вступить в эти отношения.

> К сторонам взаимоотношений, влияющим, по-видимому, на решение клиента, относятся регистрация интервью, использование материала интервью в учебных целях и наблюдение за интервьюированием посторонних лиц.

> Когда сам клиент не компетентен в оценке ситуации (как ребенок, например), лицо, ответственное за клиента, информируется об обстоятельствах, которые могут повлиять на взаимоотношения.

> Психолог обычно не вступает в профессиональные взаимоотношения с членами своей семьи, близкими друзьями, товарищами и другими лицами, чье благополучие может быть нарушено такими двойственными взаимоотношениями.

9. Безличностное обслуживание. Психологическое обслуживание в диагностических целях, для лечения или личной консультации проводится только в контексте профессиональных взаимоотношений и не предоставляется посредством публичных лекций или демонстраций, заметок в газетах или журналах, программ радио или телевидения, почты и другими подобными способами.

Подготовка сообщений о человеке и рекомендаций ему, основанная на тестовых данных, доставляемых только по почте, неэтична, если такая оценка не является составной частью длительных взаимоотношений клиента с компанией, результатом чего является получение психологом-консультантом личного знания о клиенте, и тем самым обеспечивается адекватность письменной оценки ее целям, а также правильная интерпретация ее клиентом. Эти сообщения не должны содержать такого детального анализа личностных качеств человека, который возможен только после тщательного интервьюирования этого испытуемого. Эти сообщения не должны давать таких специфических рекомендаций относительно использования человека на службе или его служебного положения, которые выходят за пределы знаний психологом требований, предъявляемых компанией к работе. Сообщения не должны означать ограничения потребности компании в проведении таких видов ее деятельности, как оценки истории работы, изучение справок, прошлой службы в компании.

Приложение Б

(обязательное)

Бланк направления на практику

ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК

Кафедра социальной психологии

НАПРАВЛЕНИЕ

на _____ практику
вид практики

СТУДЕНТ _____
фамилия, имя, отчество

Направление подготовки: 030300.62 «Психология».

№ группы _____

№ семестра _____

ТЕМА: _____

ЗАДАНИЕ (перечень работ):

ОРГАНИЗАЦИЯ — место прохождения практики:

Продолжительность практики с _____ по _____ 20__ г.

Дата направления «__» _____ 20__ г.

Руководитель практики _____ Карымова О.С.

Декан ФГиСН _____ Шебаршова Н.Б.

Приложение В
(обязательное)

Бланк справки-отзыва

Руководителю практики
студентов групп по направлению подготовки
030300.62 «Психология»

Ф.И.О. руководителя практики

Справка - отзыв

Дана _____, студенту(ке) _____ курса
дневного (заочного) отделения по направлению подготовки 030300.62
«Психология» в том, что он(а) проходил(а) учебную (психологическую)
практику с _____ 201 г. по _____ 201 г.

Количество участников исследования составило _____ человек.

Целью диагностической работы являлось:

- 1.
- 2.
- 3.

Отзыв об уровне качества выполненной работы:

Заслуживает оценки _____

Отзыв составила _____

Название учреждения

Дата

Печать

Приложение Г (обязательное)

Форма оформления личного дневника

Практиканты должны вести дневник практики, в котором подробно отражают содержание своей работы в соответствии с календарным графиком:

№	Дата и время	Вид деятельности	Содержание деятельности	Подпись методиста-психолога
1				
2				
...				

Приложение Д (справочное)

(*Кондаков И.М. Практикум по общей психологии*)

В рамках психологии наблюдение - это систематическая, целенаправленная прямая фиксация очевидцем определенных «событий», т.е. проявлений психики человека в тех или иных ситуациях.

Оно состоит в том, чтобы квалифицировать, обозначить, сравнить различные поведенческие проявления, и за счет этого описать целостное поведение. Его примитивной формой – житейскими наблюдениями – пользуется каждый человек в своей повседневной практике. Но в отличие от обыденного наблюдения научное наблюдение характеризуется тем, что оно осуществляется по определенным правилам. Оно:

- подчинено ясной исследовательской цели и четко сформулированным задачам;
- планируется по заранее обдуманной схеме;
- все данные наблюдения фиксируются в протоколах или дневниках наблюдения по определенной системе;
- информация, полученная путем наблюдения, должна поддаваться контролю на обоснованность и устойчивость.

При осуществлении научного наблюдения, прежде всего, производится постановка четкой цели и детальное планирование. Заранее определяется, какие именно психические процессы и явления станут предметом наблюдения, по каким внешним проявлениям их можно проследивать, в каких условиях будет происходить наблюдение и как предполагается фиксировать его результаты.

В идеальном случае наблюдение должно быть целенаправленным: наблюдатель должен отчетливо представлять и понимать, что он собирается наблюдать и для чего наблюдать, иначе наблюдение превратится в фиксацию случайных, второстепенных фактов.

Наблюдение следует проводить систематически, а не от случая к случаю. Поэтому наблюдение, как правило, требует более или менее продолжительного времени, что выступает определенной гарантией выделения типичного из массы случайного и обоснованности делаемых выводов.

Особенность наблюдения в психологии состоит в том, что непосредственно видеть и фиксировать можно только факты, относящиеся к внешнему поведению (движения, словесные высказывания и т. д.). На следующем этапе на основе этого внешнего поведения может делаться суждение о том, что его вызывает, а именно какие психические процессы и явления являются тому причиной. (Следует обратить внимание на то, что в бихевиоризме существует принципиальное ограничение на такого рода суждения о внутренних причинах: здесь отвергается необходимость анализировать сознание.)

Надежность результатов наблюдения зависит не только от точности регистрации фактов поведения, но и от их истолкования, что, в конечном счете определяется исходной исследовательской парадигмой. Только использование обоснованной системы квалификации фактов позволяет дать то или иное определение психологического смысла этих фактов.

Основные параметры наблюдения.

Метод наблюдения, который используется, в основном, в генетической психологии (возрастной психологии и зоопсихологии), в отличие от экспериментального метода, не предполагает манипуляцию независимой переменной и установление причинно-следственных зависимостей.

В силу этого его основным недостатком является повышенный уровень субъективности. Избежать опасности, связанные с ней, в какой-то степени можно, используя систематические процедуры и строгое планирование наблюдения.

Общая процедура наблюдения

- определение задачи и цели (для чего, с какой целью?);
- выбор объекта, предмета и ситуации (что наблюдать?);

- выбор способа наблюдения, наименее влияющего на исследуемый объект и наиболее обеспечивающего сбор необходимой информации (как наблюдать?);

- выбор способов регистрации наблюдаемого (как вести записи?);

- обработка и интерпретация полученной информации (каков результат?).

При организации наблюдения необходимы следующие мероприятия:

1. Выбор таксономии, то есть того, какие виды поведения будут наблюдаться, что зависит от целей исследования.

2. Выбор, связанный с временными характеристиками, то есть помимо типа наблюдения необходимо решить, когда и сколько времени наблюдать.

3. Выбор способов записи, то есть использование ²живой² записи или других видов записи, например, с помощью магнитофона, видеомэгнитофона и т. д.

4. Выбор системы кодирования, то есть системы обозначений для регистрации наблюдаемых аспектов поведения; при этом лучше использовать код, который ускоряет запись.

5. Выбор вспомогательных технических средств, то есть бумаги, ручки, магнитофона, телекамеры и т. д.

6. Выбор степени обобщения, которую необходимо получить. Если необходимо обобщить большое количество случаев, то потребуется большое количество испытуемых и наблюдаемых ситуаций.

7. Выбор контролируемых факторов исследования, то есть необходимо исключить все то, что «загрязняет» результаты (например, вмешательство наблюдателя, ожидания которого могут привести к искажению результатов).

Цели наблюдения

Цель наблюдения – выявить и зафиксировать отдельные поведенческие акты, а именно индивидуальные действия и взаимодействия со средой и другими индивидами.

Наблюдение предполагает классифицирование обнаруженных феноменов на основании определенных критериев, связанных с теми или иными сферами поведения, это может быть как, например, поза, локализация в пространстве, ориентация, так и взаимодействие индивида со средой (социальной или биологической).

Объект наблюдения определяется в контексте исследовательской программы и зависит от гипотез, эмпирических индикаторов выделенных понятий, стратегий исследования в целом.

Планируя наблюдение, исследователь должен, прежде всего, выбрать группы, за которыми будет вестись наблюдение. Данные группы должны принадлежать к одной категории, т.е. они должны иметь свойства, отличающие их от тех групп, которые принадлежат к другой категории. В частности, каждая группа должна включать лиц с однородным поведением.

Существуют различные *типы выборок*, используемых при наблюдениях.

Неструктурированная выборка – это такая выборка, в которой не накладываются никакие ограничения на испытуемых, на порядок наблюдения, на методику наблюдения. Она является оптимальной для описательных работ, то есть работ, которые не предполагают проведения количественного анализа результатов и позволяют ознакомиться с окружением.

Полная непрерывная выборка. Здесь описывается наблюдаемое поведение с момента его появления и на протяжении его существования. Метод дает наибольшее количество информации.

Выборка для последующих фокусированных наблюдений. В группе начинают с отдельного индивида и наблюдают за ним в течение заданного времени. Затем последовательно каждый член группы наблюдается таким же образом то же самое количество времени. Этот метод используется тогда, когда невозможно наблюдать одновременно за всеми испытуемыми.

Выборка по порядку. Обычно в данном случае исследователя интересует порядок появления определенных форм поведения. Здесь регистрируется не

момент появления тех или иных форм поведения, а только порядок появления (раньше или позже другого).

Выборка по наличию-отсутствию. Наблюдается, присутствует или отсутствует определенное поведение в определенный период времени. Не представляет интереса ни продолжительность, ни частота поведения.

Заполнение матрицы. Этот метод позволяет представить в таблице взаимосвязь между поведением различных испытуемых. Такой тип выборки адекватен для исследования отношений между испытуемыми (отношения доминантности, коммуникативные отношения и т. д.).

На практике применяется не какой-либо из указанных методов отдельно, а комбинация нескольких методов в зависимости от ситуаций и целей исследования.

Виды наблюдения

Классификация наблюдений производится по различным основаниям.

Еще в 1982 г. Байли предложил классификацию различных типов наблюдения на основании двух критериев:

- степени структурированности самого процесса наблюдения - заданность наблюдения позволяет регистрировать только формы поведения и ответы испытуемых на изменяющиеся стимулы, вводимые исследователем, в то время как отсутствие заданности позволяет вести наблюдение за тем, что происходит, более свободно и полно,

- степени структурированности окружающей среды - среда, в которой проводятся наблюдения, может быть естественной или искусственной.

Кроме того, различаются следующие виды наблюдения:

- по степени формализованности: простое и контролируемое наблюдение;

- по критерию временной организации - срез (кратковременное наблюдение), лонгитюдинальное (длинное, иногда в течение ряда лет); так, лонгитюдинальное исследование (от англ. *longitude* – длина) - экспериментальная стратегия, предполагающая изучение определенных

индивидуальных особенностей одних и тех же детей на протяжении нескольких лет, в котором могут быть использованы методы наблюдения, эксперимента и тестирования; начало развитию данной исследовательской стратегии положили различные дневники наблюдений за развитием ребенка в семье;

- по характеру выборки - выборочное и сплошное;

- по степени включенности исследователя выделяют невключенное наблюдение и включенное наблюдение, в последнем случае наблюдатель становится членом исследуемой группы.

Неконтролируемое и контролируемое наблюдение.

Итак, по степени формализованности выделяют:

- неконтролируемое (или простое, стандартное, бесструктурное) наблюдение,

- контролируемое (стандартизованное, структурное) наблюдение.

В первом исследователь пользуется лишь общим принципиальным планом, во втором - регистрирует события по детально разработанной процедуре.

Простое, или бесструктурное, наблюдение.

При отсутствии четких гипотез, применяют неконтролируемое наблюдение. Его цель — обеспечить выдвижение гипотез для более строгого описания наблюдаемого объекта. Здесь следуют таким ориентирам:

1. Общая характеристика поведенческой ситуации. Она включает в себя такие элементы, как: сфера жизнедеятельности (образовательная, производственная, семейная, досуговая); правила и нормы, регулирующие поведение в целом (формальные и неформальные), выраженность взаимодействий с другими людьми и др.

2. Типичность наблюдаемого поведения в данной ситуации относительно привычных форм поведения.

3. Особенности контекста наблюдаемого поведения. К ним относятся, в частности, деятельностные, личностные и социально-психологические особенности субъекта деятельности:

- его демографические и социальные признаки (пол, возраст, семейное положение, а также образование, доход и т.д.);

- содержание деятельности (цель и характер деятельности, сфера занятий, сфера досуга ...);

- статус в коллективе или группе (руководитель, коллега, подчиненный; администратор, общественный деятель, член коллектива...);

- неформальные отношения с другими.

4. Регулярность и частота наблюдаемых поведенческих актов.

Наблюдение, осуществляемое по такому ориентировочному плану, имеет общей задачей структурировать объект, выделить в нем разнородные свойства, элементы, функции действующих субъектов. По мере накопления данных и после их предварительного анализа задачи наблюдения уточняются. Какие-то аспекты поведения подвергаются более детальному наблюдению, другие — опускаются. Наблюдение постепенно переходит в стадию более формализованного поиска.

Контролируемое, или структурное, наблюдение.

Впервые метод контролируемого наблюдения использовал американский социальный психолог Р. Бейлз в 1950 г. для изучения последовательных фаз групповой деятельности.

Составлению процедуры контролируемого наблюдения предшествует детальный анализ проблемы на основе теории и тех данных, которые были получены в результате неконтролируемого наблюдения. Теперь отдельные явления, события, формы поведения людей должны быть интерпретированы в понятиях гипотезы исследования. При этом они могут приобретать значение индикаторов каких-то внутренних, психологических процессов.

Структурированное наблюдение предполагает строгие приемы ведения записей. Здесь используются бланки-протоколы, где указаны объекты

наблюдения, может быть дана шкала времени, а также указатели для кодирования.

Надежность (обоснованность и устойчивость) данных повышается, если выполнять следующие правила (см. [Ядов В.А. Социологическое исследование: методология, программа, методы. М.: Наука, 1987, с. 110-166]):

1. Максимально подробно классифицировать элементы событий, подлежащих наблюдению, пользуясь четкими индикаторами. Их надежность проверяется в пробных наблюдениях, где несколько наблюдателей регистрируют по единой инструкции одни и те же события, происходящие на объекте, аналогичном тому, который будет изучаться.

2. Если основное наблюдение осуществляется несколькими лицами, они сопоставляют и согласовывают оценки, интерпретацию событий, используя единую технику ведения записей, тем самым повышается устойчивость данных наблюдения.

3. Один и тот же объект следует наблюдать в разных ситуациях (нормальных и стрессовых, стандартных и необычных), что позволяет увидеть его с разных сторон.

4. Необходимо четко различать и регистрировать содержание, формы проявления наблюдаемых событий и их количественные характеристики (интенсивность, регулярность, периодичность, частоту).

5. Важно следить за тем, чтобы описание событий не смешивалось с их интерпретацией. Поэтому в протоколе следует иметь специальные графы для записи фактуальных данных и для их истолкования.

6. При включенном или невключенном наблюдении, выполняемом одним исследователем, особенно важно следить за обоснованностью интерпретации данных, стремясь к тому, чтобы перепроверить свои впечатления с помощью различных возможных интерпретаций.

Этот тип наблюдения допускает определенный контроль за зависимой переменной, даже если независимая переменная меняется не экспериментатором (например, наблюдение за участием субъектов

деятельности в инновационном процессе). Здесь также могут использоваться контрольные группы.

Естественное и искусственное наблюдение.

По особенностям структурирования среды, в которой проводится наблюдение, различают естественное наблюдение и искусственное наблюдение.

При естественном наблюдении изучается поведение людей (или животных) в естественных для них условиях. Наблюдение в естественных условиях предполагает проведение исследования таким образом, что поведение объекта исследования не нарушается. Обычно оно проводится в среде, привычной для испытуемого, что подразумевает сохранение естественных для него условий. Полигоном для естественных наблюдений могут быть детский сад, школа, производство и пр.

Иногда в естественных исследованиях наблюдатель скрыт от наблюдаемых испытуемых. Например, в детской психологии часто используют метод «зеркала Гезелла», когда наблюдатель находится в соседней комнате и видит изучаемых детей сквозь прозрачное зеркало (он смотрит сквозь него, а дети видят только отражение в зеркале). Такие устройства, как прозрачное зеркало получили широкое распространение.

Проблема влияния на субъекта деятельности также возникает при исследованиях животных, если наблюдатель не имеет возможности спрятаться. Исследователи полагают, что через некоторое время животные привыкают к присутствию постороннего, но в какой мере — трудно оценить.

В принципе, наблюдатель может вообще отсутствовать во время осуществления поведенческих актов: все большее количество естественных наблюдений проводится с использованием записывающей аппаратуры, потом сделанные записи просматриваются и исследователь оценивает интересующее его поведение. При естественном наблюдении можно использовать такие средства регистрации информации, как кинокамера и магнитофон (особенно для регистрации вербальной информации).

При естественном наблюдении животных наблюдателю не всегда удается скрыть свое присутствие, так как животные хорошо чувствуют постороннего. При таких обстоятельствах наблюдатель обычно и не пытается прятаться и надеется, что через некоторое время животные привыкнут к нему и станут вести себя естественно. Такой подход оправдан и в этнопсихологии: ученые подолгу живут вместе с членами изучаемого удаленного от цивилизации племени.

Невключенное и включенное наблюдение.

По позиции исследователя наблюдения, проводимого с целью описания поведения, можно различать невключенное наблюдение (или этологическое) и включенное наблюдение (или этнографическое).

Во-первых, различается степень вовлеченность экспериментатора в контакт с участниками исследования. Иногда исследователь устанавливает лишь очень поверхностные отношения с наблюдаемой группой, в других случаях он может даже стать ее членом. Таким образом, этот вид исследований включает соответственно «естественные наблюдения» и «наблюдение участников исследования».

Во-вторых, наблюдения могут различаться в зависимости от степени воздействия экспериментатора на наблюдаемые условия. Этот показатель может варьировать от нулевого значения, когда исследователь принимает уже существующие условия и просто наблюдает, не вмешиваясь в происходящее до достаточно высокого, когда он сам создает определенные условия, а затем наблюдает, что в них происходит. И естественные наблюдения и, наблюдения участника исследования могут проходить в условиях более или менее естественных.

Невключенное наблюдение проводится в естественных условиях путем подробного и объективного описания происходящего. Такое наблюдение проходит без наблюдателя – обычно он прячется и не показывается тем, за кем он наблюдает.

В наблюдении, проводимом с научными или диагностическими целями, вмешательство исследователя в изучаемый процесс недопустимо. Объекты наблюдения — люди, которые могут реагировать на поведение наблюдателя. Чтобы свести к минимуму ошибки, проистекающие от "возмущения" объекта со стороны наблюдателя, добиваются того, чтобы наблюдаемые либо не ведали о том, что за ними наблюдают, либо забыли об этом.

Включенное наблюдение. При включенном наблюдении исследователь является участником происходящего и пытается добиться приема в группу. Члены группы знают, что за ними ведется наблюдение. Наблюдатель, пытаясь войти в группу, в некоторых случаях скрывает то, что он собирается вести наблюдение и играет роль члена группы. Однако такого рода наблюдение создает две проблемы: этическую (вторжение в личную жизнь другого человека) и проблемы валидности - фактом своего вхождения в группу наблюдатель неизбежно изменяет ее. Вторая проблемы в какой-то мере может сниматься в случае многочисленности группы: поэтому данный тип наблюдения часто используется для групп с большим количеством членов.

При включенном наблюдении предусматривает постепенное вхождение в изучаемый объект так, чтобы люди привыкли к наблюдателю, перестали его замечать или же, зная о нем, не испытывали недоверия.

При таком виде наблюдения способ снять помехи и вмешательства исследователя - полное вхождение в изучаемую среду, завоевание ее доверия и симпатии.

Преимущества включенных наблюдений очевидны: они дают наиболее яркие, непосредственные впечатления о среде, помогают лучше понять поступки людей и действия социальных общностей. Но с этим же связаны основные недостатки такого способа: исследователь может потерять способность объективно оценивать ситуацию, как бы внутренне переходя на позиции тех, кого он изучает.

Место наблюдения среди других методов сбора данных

Наблюдение - исследовательский метод, представляющий собой выявление определенных характеристик того или иного процесса, имеющий целью определение его инвариантных признаков, без активного включения в сам процесс. Наблюдение может быть ориентировано на регистрацию актов поведения и физиологических процессов. Наблюдение, как правило, выступает в качестве предварительного этапа перед планированием и осуществлением экспериментального исследования.

Наблюдение входит составной частью и в два других метода – беседу и эксперимент.

Наблюдение - незаменимый источник информации на стадии общей разведки. Этот этап связан с выделением особенностей изучаемого объекта в первом приближении.

Простое наблюдение целесообразно также применять как дополнительный метод в комплексе с другими (изучение документов, опросы).

Так, включенное наблюдение в сочетании с последующими массовыми обследованиями (по документам, опросам) позволяет дополнить сухой материал, основанный на цифрах, более живыми сведениями.

Структурированное наблюдение может быть основным методом сбора данных по описательным или объяснительным гипотезам, если объект исследования достаточно локализован. Для лабораторных экспериментов структурированное наблюдение — одна из ведущих форм наблюдения.

В числе недостатков этого метода — опасность для наблюдателя утратить объективность, становясь в позицию тех, в среде кого он действует.

В целом же наблюдение как метод сбора первичных данных либо наводит на гипотезы и служит трамплином для использования более представительных методик, либо применяется на заключительной стадии массовых обследований для уточнения и интерпретации основных выводов.

Итак, основные преимущества наблюдения – это тщательное описание исследуемого явления или поведения так, как они существуют в природе. Недостаток заключается в том, что наблюдение, в отличие от

экспериментального метода, не может выявить причинно-следственную связь.
Кроме того, довольно часто при наблюдении отсутствуют гипотезы.