

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПОСТАНОВКИ ВОПРОСОВ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ ДИСКУССИИ НА ИНОСТРАННОМ ЯЗЫКЕ

Крапивина М.Ю.

Оренбургский государственный университет, г. Оренбург

Современные выпускники российских университетов, имея высокий уровень профессиональных и научных знаний, зачастую испытывают трудности равноправного вхождения в иноязычную профессиональную среду. Это вызвано незнанием этики профессионального общения, неумением пользоваться профессиональной терминологией, корректно и доказательно отстаивать свою точку зрения, коллегиально обсудить и прийти к решению профессиональной задачи. А ведь именно выпускники неязыковых специальностей задействованы в первую очередь в интенсивном международном профессиональном общении и нуждаются в целенаправленной подготовке к нему. [1]

За рубежом существует хорошо разработанная теория и практика профессионального общения, призванная обеспечить максимальный успех в карьере.

Достаточно глубоко данную проблему осветил в своих работах известный американский исследователь Николас Бутман. По его словам, общение в бизнесе отличается от повседневного общения. В повседневной жизни ты сам выбираешь, с кем тебе общаться, а на работе невозможно избежать общения с коллегами, сотрудниками, начальством или подчинёнными – ты вынужден строить отношения с ними каждый день. По оценкам некоторых экспертов, 15 % профессионального успеха зависит от ваших знаний и навыков, тогда как 85 % зависит от вашей способности общаться с людьми и порождать их доверие и уважение [5].

«Общение в профессиональной деятельности – это создание благоприятных связей между вашим внутренним миром с его убеждениями и ценностями и внешним миром, где вы работаете. Что конкретно мы подразумеваем под профессиональным общением? Если я хотел, чтобы мои поставщики сделали что-либо для меня к определённому сроку, но не сделали этого, тогда моё общение с ними не сработало. Я должен на 100 % отвечать за успех своего общения. В бизнесе эффективность общения измеряется исключительно последующим конкретным результатом» [5].

Важность такого вида учебной деятельности как дискуссия для развития навыков профессионально-ориентированного общения трудно переоценить. Благодаря тому, что в ситуации решения профессионально-коммуникативных задач студентом осознаются смыслы его деятельности и профессиональные ценности, его профессиональная позиция оформляется, принимая конкретные очертания, становится всё более концептуальной. Другими словами, студент представляет, «видит» себя внутри социума, внутри профессии. Таким образом, студент приобретает такое важное качество как профессиональную

субъектность. [2]

Таким образом, перед преподавателем иностранного языка встаёт проблема обучения профессионально-ориентированному общению и, в частности ведению профессионально-ориентированной дискуссии на изучаемом языке. [3]

Рассмотрим основные стратегии организации учебной профессионально-ориентированной дискуссии. Исследователи отмечают, что данный вид работы в большей степени зависит от подачи обсуждаемой проблемы, в частности, от эффективно поставленных преподавателем вопросов к группе. [4] Правильная постановка вопросов является, несомненно, не только залогом эффективного и конструктивного общения, но и важнейшим инструментом педагогического взаимодействия. Вопрос преподавателя на занятии – это способ организации студентов, привлечения их внимания, активизации процессов восприятия материала, познавательной активности, предоставление почвы для размышления, стимул к поиску решения проблемы. Любой вопрос преподавателя требует ответа, то есть неизбежно порождает процесс общения. Однако, необходимо рассматривать такие вопросы в связи с ограниченным временем занятия и с необходимостью минимизировать время говорения преподавателя, увеличивая таким образом время участия студентов в иноязычном общении. Кроме того, не все вопросы можно считать проблемными, то есть вызывающими студентов к дискуссии.

Выделяют две основные группы вопросов, используемые на занятии:

1. *Демонстрирующие вопросы.* Они формулируются с целью показать уровень знания и понимания материала, уточнить форму и значение конкретной языковой единицы или структуры. Ответы на такие вопросы предсказуемы и ожидаемы преподавателем. Целесообразно задействовать их на начальном этапе организации дискуссии. Вот несколько примеров таких вопросов:

What does mean? When do we use? What comes after? What's the opposite of? Where's the stress in?

2. *Ориентирующие вопросы.* Они требуют от студентов найти или вспомнить соответствующую информацию по проблеме, высказать своё мнение, объяснить свою точку зрения. Они ориентированы на содержание, а не на форму высказывания, зачастую требуют дальнейшего развития высказывания, примеров, аргументов за или против. Ответы на такие вопросы не всегда ожидаемы преподавателем. Вот несколько примеров таких вопросов:

What do you think about? Have you ever....when/where? If you hadwhat.....? What kind of? How do you?

В целом, анализ исследований отечественных и зарубежных авторов позволяет выделить следующие технологические аспекты эффективной постановки вопросов при организации дискуссии:

- определить цель вопроса;
- минимизировать количество общих вопросов (требующих ответа да/нет);
- сбалансировать употребление демонстрирующих и ориентирующих

вопросов;

- использовать открытые вопросы, требующие развития и аргументации ответа;

- спрашивать о том, что действительно важно и актуально для студентов, их будущей профессиональной деятельности;

- подбирать языковой материал с учётом уровня подготовки студентов, не затрудняя понимания ситуации, обсуждаемой проблеммы;

- по возможности персонализировать вопросы;

- избегать вопросов, содержащих в себе ответы;

- избегать вопросов, вводящих в заблуждение, содержащих сарказм;

- убедиться, что все участники дискуссии ясно понимают поставленный вопрос;

- задавать вопросы не «по порядку», поддерживая внимание всей группы;

- обращаться с вопросом ко всей группе (а не номинально), давая возможность всем генерировать варианты ответов;

- дать достаточно времени для ответа, не перебивая и не исправляя ошибки говорящего;

- в случае некорректного ответа, дать свой вариант ответа, с целью стимуляции дальнейшей дискуссии. [6]

Итак, постановка вопросов в организации профессионально-ориентированной дискуссии является важным инструментом в руках преподавателя иностранного языка. Эффективность общения напрямую зависит от умения преподавателя логически выстроить последовательность задаваемых вопросов, определить их уровень сложности, умения терпеливо выслушать студента, оценить его вклад в трактовку и аргументацию проблемы и умение грамотно сформулировать своё мнение в ходе профессионально-ориентированной дискуссии.

Список литературы:

1. Крапивина, М.Ю. Обучение иноязычному профессионально-ориентированному общению в современных условиях университетской лингвистической подготовки : монография / М.Ю. Крапивина. - Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург : ОГУ, 2011. – 158 с.

2. Крапивина, М.Ю. Использование имитационно-моделирующей технологии в обучении студентов университета иноязычному профессионально-ориентированному общению / М.Ю. Крапивина // Образование и саморазвитие. – Казань : КГУ, 2008. – С. 120-125.

3. Сахарова, Н.С. Организационно-педагогические условия и методические приемы развития иноязычной компетенции студентов университета / Н.С. Сахарова // Вестник Оренбургского государственного университета. 2012. - №2 (138). - С. 259-263.

4. Томин, В.В. Диалоговое взаимодействие как фактор сформированности самостоятельности магистрантов / В.В. Томин, Н.В. Еремина // Университетский комплекс как региональный центр образования, науки и культуры: мат-лы Всероссийской науч.-метод. конф., Оренбургский

государственный университет. Оренбург: ООО ИПК «Университет», 2014. С. 2772-2778.

5. Boothman, N. *How to connect in business in 90 seconds or less* / N. Boothman. – New York :Workman Publishing, 2002. – 250 p.

6. Lightfoot, Amy. *Group discussion skills*. British council. BBC. Режим доступа : <http://www.teachingenglish.org.uk> - June, 2010.