

**Министерство образования и науки Российской Федерации**

**Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)  
Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего профессионального образования  
«Оренбургский государственный университет»**

**И. А. Телина**

# **СОЦИАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГ В ШКОЛЕ**

*Утверждено редакционно-издательским советом  
Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ  
в качестве учебного пособия*



**Орск 2011**

УДК 371.9  
ББК 74.6  
Т31

### **Научный редактор**

*Синенко В. П., кандидат педагогических наук, доцент,  
декан факультета повышения квалификации  
и переподготовки дипломированных специалистов  
Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ*

### **Рецензенты:**

*Левашова Г. Н., Заслуженный учитель Российской Федерации,  
кандидат педагогических наук, директор  
ГОУ СПО «Педагогический колледж» г. Орска;*

*Попов П. В., заместитель руководителя Советского района г. Орска  
по социальным вопросам;*

*Коваленко А. П., социальный педагог МОУ СОШ № 49 г. Орска*

**Т31 Телина, И. А. Социальный педагог в школе : учебное пособие для студентов вузов / И. А. Телина. – Орск : Издательство Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, 2011. – 265 с. – ISBN 987-5-8424-0577-0.**

*В учебном пособии рассматриваются научно-теоретические основы социальной педагогики, раскрываются специфика и структура профессиональной деятельности социального педагога.*

*Пособие предназначено для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Социальная педагогика». Может быть полезно администрации образовательных учреждений, социальным педагогам и специалистам управления социальной защиты населения, работающими с несовершеннолетними.*

ISBN 987-5-8424-0577-0

© Телина И. А., 2011

© Издательство Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, 2011

## ОГЛАВЛЕНИЕ

|  |     |
|--|-----|
| Предисловие.....   | 5   |
| Глава 1. Специфика и структура профессиональной деятельности социального педагога в школе.....       | 7   |
| 1.1 Социальный педагог в школе: назначение специалиста.....  | 7   |
| 1.2 Государственные требования к уровню подготовки специалиста.....                                  | 21  |
| 1.3 Функциональные и должностные права и обязанности социального педагога школы.....                 | 33  |
| 1.4 Профессиональные и духовно-нравственные качества социального педагога.....                       | 60  |
| 1.5 Этические нормы и ценности профессиональной деятельности социального педагога.....               | 70  |
| 1.6 Документоведение в работе социального педагога.....  | 88  |
| Глава 2. Содержание работы социального педагога в школе с подростками девиантного поведения.....     | 93  |
| 2.1 Психофизиологические особенности подростков.....   | 93  |
| 2.2 Понятие «девиантное поведение» в психолого-педагогической литературе.....                        | 101 |
| 2.3 Содержание социально-педагогической работы с подростками девиантного поведения.....              | 113 |
| 2.4 Формы и методы работы социального педагога с подростками девиантного поведения.....              | 131 |
| 2.5 Сущность и задачи социально-педагогической профилактики правонарушений несовершеннолетних.....   | 144 |
| Глава 3. Содержание работы социального педагога в школе с семьей.....                                | 167 |
| 3.1 Сущность понятия «семья». Классификация семей.....   | 167 |
| 3.2 Нормативно-правовая база социальной помощи семьям в Российской Федерации.....                    | 180 |
| 3.3 Общие направления работы социального педагога с семьей..   | 192 |
| Приложение 1 Законодательные нормативные акты.....   | 213 |
| Приложение 2 Положение о координационном совете социальных педагогов.....                            | 215 |
| Приложение 3 Должностная инструкция координатора социальных педагогов школ.....                      | 219 |
| Приложение 4 Бланк приказа о проведении месячника правовых знаний и профилактики правонарушений..... | 221 |

|  |     |
|--|-----|
| Приложение 5 Правила поведения учащихся в образовательном учреждении .....   | 222 |
| Приложение 6 Сведения об учреждениях и организациях в микрорайоне МОУ СОШ № _____ .....  | 226 |
| Приложение 7 Социальный паспорт _____ класса МОУ СОШ № _____ .....   | 227 |
| Приложение 8 Социальный паспорт учащегося и его семьи .....  | 229 |
| Приложение 9 Бланк личной карточки учащегося .....   | 230 |
| Приложение 10 Представление классного руководителя на ребенка .....  | 231 |
| Приложение 11 Карточка индивидуального изучения и учета подростка .....  | 234 |
| Приложение 12 Карта личности «трудного подростка» МОУ СОШ № _____ Класс _____ .....  | 235 |
| Приложение 13 Форма социальной истории учащегося _____ класса МОУ СОШ № _____, состоящего на различных видах учета .....   | 236 |
| Приложение 14 Карта обследования социально дезадаптированных несовершеннолетних .....  | 237 |
| Приложение 15 Карта учета несовершеннолетнего, не посещающего учебные занятия по неуважительной причине .....  | 238 |
| Приложение 16 Примерное положение о постановке обучающихся в МОУ СОШ № _____ на внутришкольный (педагогический) учет....   | 239 |
| Приложение 17 Акт обследования семьи учащегося .....   | 242 |
| Приложение 18 Бланк акта обследования жилой площади .....  | 243 |
| Приложение 19 Карточка на неблагополучную семью .....  | 244 |
| Приложение 20 Схема, отражающая состояние внутришкольного учета .....  | 245 |
| Приложение 21 Информация о подростковой преступности в МОУ СОШ № _____ (с указанием города) по итогам _____ квартала 20 ____ г..   | 247 |
| Приложение 22 Организация работы по учету несовершеннолетних правонарушителей и родителей, способствующих правонарушениям детей, в органах внутренних дел .....          | 249 |
| Приложение 23 Рекомендации Управления образования по проведению профилактической работы в образовательном учреждении .....   | 253 |
| Приложение 24 Методические рекомендации по организации работы специалистов по профилактике семейного неблагополучия, по защите прав и интересов несовершеннолетних ..... | 257 |
| Приложение 25 Рекомендации по составлению аналитического отчета социального педагога МОУ СОШ № _____ за 20 ____ - 20 ____ уч. г.   | 264 |

## **ПРЕДИСЛОВИЕ**

В настоящее время в России имеются серьезные проблемы касающиеся основных сфер жизнедеятельности детей, вызывающие озабоченность как государственных органов, так и широкой общественности. На их решении предполагается сосредоточить особые усилия. В первую очередь это проблемы здоровья, питания, социального неблагополучия несовершеннолетних.

Системный кризис, охвативший все мировое сообщество сегодня, характеризуется такими общими для разных стран чертами, как усиление социальной отчужденности среди молодежи, все большее распространение в детской среде саморазрушающего поведения, что приводит к распространению преступности, проституции, наркомании, алкоголизма и других негативных явлений. Все более ощутимым становится разрушение института семьи, которая не в состоянии проявлять достаточную заботу о детях, не выполняет родительских обязанностей, нередко сама создает условия, опасные для жизни и развития детей.

«Дети группы риска» в силу определенных обстоятельств своей жизни более других подвержены негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, что и становится причиной дезадаптации несовершеннолетних. Специалисты чаще всего говорят о сочетании многих неблагоприятных условий (пьянство одного из родителей, сексуальное развращение детей, отбывание одним из родителей срока тюремного заключения, жестокое обращение с детьми), которые делают невозможным дальнейшее проживание детей в семьях, где создается прямая угроза их здоровью и жизни.

Быстрое реформирование общества, обострение проблем занятости обусловили появление групп людей, по различным причинам испытывающих трудности в адаптации к новым социально-экономическим условиям, что зачастую приводит к дезорганизации семьи, росту в ней насилия, в том числе в отношении детей и подростков, расширению масштабов их девиантного поведения и, как следствие, безнадзорности и правонарушениям.

Возрастающая социальная значимость проблемы защиты детства и преступности несовершеннолетних указывает на необходимость разработки социальной программы правовых, социально-экономических, образовательных и здравоохранительных мер по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и придания этой программе приоритетного статуса. Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних представляет собой одно из ведущих направлений всей борьбы с преступностью. Их эффективное предупреждение является существенным условием охраны нравственного здоровья подрастающего поколения.

В сложившихся условиях актуальным становится понимание сущности и назначения профессиональной деятельности социального педагога как осуществления социального воспитания, создания благоприятных условий социализации растущего человека на каждом из этапов его развития путем организации основных сфер жизнедеятельности и оказания ему квалифицированной индивидуальной помощи в решении возрастных и личностно значимых проблем.

Предлагаемое учебное пособие адресовано студентам высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Социальная педагогика», и может быть полезно администрации образовательных учреждений, социальным педагогам и специалистам, работающим с несовершеннолетними.

## ГЛАВА 1. СПЕЦИФИКА И СТРУКТУРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА В ШКОЛЕ

### *1.1 Социальный педагог в школе: назначение специалиста*

Современный период реформ в нашей стране требует поиска новой модели общественного воспитания подрастающего поколения. Сложившаяся ситуация выдвигает задачи воспитания личности ребенка в открытой социальной среде и тесного взаимодействия всех воспитательных структур общества: школы, семьи, трудовых коллективов, общественности. В процессе такого коллективного сотрудничества родилось новое перспективное направление педагогической науки – социальная педагогика. Педагогика отношений в социуме составляет базовую интегративную основу в системе служб помощи населению, в том числе несовершеннолетним.

В рамках учреждений Министерства образования и науки Российской Федерации социально-педагогическая деятельность осуществляется штатными социальными педагогами образовательных учреждений, учреждений интернатного типа, пенитенциарных специальных учебно-воспитательных учреждений открытого и закрытого типа. К числу новых учреждений системы Министерства образования и науки Российской Федерации, формирующихся в последние годы, можно отнести центры психолого-педагогической и медико-социальной помощи (оказывают методическую помощь специалистам, работающим с несовершеннолетними, – социальным педагогам, психологам, учителям общеобразовательных школ, а также родителям), приюты-убежища для детей и подростков и др. Социально-педагогическую функцию в своей работе выполняют также учреждения защиты и поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (детские дома, школы-интернаты и др.), учреждения дополнительного образования, детские клубы по месту жительства и др.

В настоящее время школа является одним из традиционных мест работы социального педагога. Введение ставки социального педагога в школе определяется статьей 55 Федерального закона Российской Фе-

дерации «Об образовании». Среди *целей* социально-педагогической деятельности в образовательном учреждении М. В. Шакурова выделяет следующие:

- способствовать устранению и преодолению специфических трудностей в процессе социализации школьников из социально неблагополучных семей и слоев общества;
- развивать процесс опережающей социализации, то есть знакомить всех учащихся, независимо от их происхождения, с их ролевыми перспективами и шансами в обществе, с общественными запросами, готовить их к критическому восприятию этих перспектив;
- способствовать развитию личности и ее ориентации в социальных процессах на стадии обучения и выбора профессии;
- участвовать в разрешении потенциальных и готовых вспыхнуть конфликтов [4].

Рассматривая роль социального педагога в работе с детьми, Л. Д. Баранова справедливо отмечает, что «решение задачи развития социально-педагогической работы с детьми напрямую зависит от кадрового обеспечения. Ориентация только на учителя, способного полностью учить и интенсивно работать во внеурочное время, неперспективна. Учитель, социальный педагог, воспитатель, педагог дополнительного образования могут и должны работать в тесном контакте взаимодействия во благо ребенка со всеми заинтересованными учреждениями и организациями» [2, 5].

В свою очередь, П. А. Шептенко и Г. А. Воронина полагают, что «социальный педагог, работающий со всеми категориями населения, детьми, взрослыми, их семьями, призван создать систему социальной помощи развитию и саморазвитию личности, обеспечить условия наибольшего благоприятствования, психологического комфорта. В социальной практике, направленной на повышение благосостояния людей, объединяются усилия социальных педагогов, социальных работников, специалистов всех учреждений микрорайона в межведомственной системе социальных служб. Стимулируется и активизируется разносторонняя добровольная деятельность многочисленных по-



мощников: волонтеров, энтузиастов-добровольцев, парапрофессионалов, общественности, различных благотворительных организаций, фондов, ассоциаций, добровольных обществ, творческих союзов, церкви, коммерческих структур, предприятий и организаций. Благодаря этому происходит консолидация всех сил и возможностей общества применительно к конкретному клиенту, стимулируется активность самого клиента как субъекта этого процесса» [5, 19-20].

В процессе своей работы социальный педагог в школе решает следующие *задачи*:

- осуществляет комплекс мероприятий по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите личности в учреждениях и по месту жительства обучающихся;

- изучает психолого-медико-педагогические особенности личности обучающихся и ее микросреды, условия жизни;

- выявляет интересы, потребности, трудности, проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении обучающихся и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку;

- выступает посредником между обучающимся и учреждением, семьей, средой, специалистами различных социальных служб, ведомств и административных органов;

- определяет задачи, формы, методы социально-педагогической работы, способы решения личных и социальных проблем, принимает меры по социальной защите и помощи, реализации прав и свобод личности обучающихся;

- организует различные виды социально ценной деятельности обучающихся и взрослых, мероприятия, направленные на развитие социальных инициатив, реализацию социальных проектов и программ, участвует в их разработке и утверждении;

- способствует установлению гуманных, нравственно здоровых отношений в социальной среде;

- содействует созданию обстановки психологического комфорта и безопасности личности обучающихся, обеспечивает охрану их жизни и здоровья;

– осуществляет работу по трудоустройству, патронату, обеспечению жильем, пособиями, пенсиями, оформлению сберегательных вкладов, использованию ценных бумаг обучающихся из числа сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– взаимодействует с учителями, родителями, специалистами служб занятости, благотворительными организациями и другие в оказании помощи обучающимся, нуждающимся в опеке и попечительстве, с ограниченными физическими возможностями, девиантным поведением, а также попавшим в экстремальные ситуации [3].

Социальный педагог, оказывая разностороннюю помощь детям и подросткам в школе, выполняет ряд *функций*. Рассмотрим их содержание.

- *Образовательно-воспитательная функция* – обеспечение целенаправленного педагогического влияния на поведение и деятельность детей и взрослых, содействие педагогической деятельности всех социальных институтов микрорайона (семьи, образовательных учреждений, трудовых коллективов, средств массовой информации, микросоциума); стремление полноценно использовать в воспитательном процессе средства и возможности общества, воспитательный потенциал микросреды, возможности самой личности как активного субъекта воспитательного процесса.

- *Диагностическая функция* – постановка «социального диагноза» посредством изучения личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей, семьи, социального окружения, выявления позитивных и негативных влияний, проблем.

- *Организаторская функция* – организация общественно-ценной деятельности детей, педагогов и волонтеров (общественных деятелей) в решении задач социально-педагогической помощи, поддержки, воспитания и развития, реализации планов, проектов и программ.

- *Прогностическая и экспертная функция* – разработка программ, проектов, планов социально-педагогического развития микрорайона, учреждения, его структур; социально-педагогическое проек-

тирование личности ребенка, групп детей; экспертиза аналогичных документов и материалов.

- *Организационно-коммуникативная функция* – включение добровольных помощников, населения микрорайона в социально-педагогическую работу, в совместный труд и отдых, деловые и личностные контакты, сосредоточивание информации и налаживание взаимодействия между различными социальными институтами в их работе с детьми, семьями.

- *Охранно-защитная функция* – использование имеющегося арсенала правовых норм для защиты прав и интересов личности, содействия применению мер государственного принуждения и реализации юридической ответственности в отношении лиц, допускающих прямые и опосредованные противоправные воздействия на подопечных социального педагога.

- *Социально-компенсаторная функция* – разработка и реализация комплекса мер, способствующих выравниванию возможностей для социального старта, восполнению или компенсации социальной ущербности ребенка вследствие конкретных личностно-семейных обстоятельств.

- *Посредническая функция* – осуществление связей в интересах ребенка между семьей, образовательным учреждением, ближайшим окружением.

К примеру, П. А. Шептенко и Г. А. Воронина выделяют следующие функции в работе социального педагога:

- *аналитико-диагностическую функцию* (изучение, реальная оценка особенностей социальной микросреды, степень и направленность ее влияния на личность, социальный статус ребенка в различных сферах деятельности и общения, определение и анализ социальных факторов, их направленность и влияние на личность; выявление достоинств личности ребенка, его «проблемного поля», индивидуально-психологических и личностных особенностей; постановка «социального диагноза», изучение, реальная оценка особенностей деятельности и обучения ребенка; установление причин отклоняющегося

поведения; выявление причин неблагополучия семьи; содействие выявлению особо одаренных детей; выявление детей с эмоциональными и интеллектуальными задержками развития);

– *прогностическую функцию* (на основе анализа социальной и педагогической ситуации программирование и прогноз процесса воспитания и развития личности, деятельности всех субъектов социального воспитания; оказание помощи в саморазвитии и самовоспитании личности; определение перспектив развития личности в процессе социализации; планирование собственной социально-педагогической деятельности на основе глубокого анализа результатов предыдущей деятельности);

– *организационно-коммуникативную функцию* (включение субъектов воспитывающей деятельности, общественности, населения микрорайона в процесс социального воспитания подрастающего поколения, в совместный труд и отдых, деловые и личные контакты; сбор информации о негативном и позитивном воздействии на воспитанника социально-педагогических учреждений, организаций; формирование демократической системы взаимоотношений в детской и подростковой среде; построение взаимоотношений с воспитанниками на основе диалога и сотрудничества);

– *коррекционную функцию* (коррекция всех воспитательных влияний, оказываемых на воспитанников со стороны семьи и социальной среды, в том числе и неформальной; усиление позитивного влияния и нейтрализация негативного влияния окружающих и социальной среды на личность ребенка; коррекция самооценки школьников, статуса в коллективе, группе сверстников; помощь в избавлении от привычек, наносящих ущерб здоровью);

– *координационно-организационную функцию* (организация социально значимой деятельности детей и подростков в открытой среде, влияние на разумную организацию досуга; включение в различные виды воспитывающей деятельности с учетом психолого-педагогических требований; организация коллективной творческой деятельности детей со взрослыми; координация деятельности всех

субъектов социального воспитания; взаимодействие с органами социальной защиты и помощи);

– *функцию социальной поддержки и помощи воспитанникам* (квалифицированная социально-психолого-педагогическая помощь ребенку в саморазвитии, самопознании, самооценке, самоутверждении, самоорганизации, самореализации; доверительные отношения с ребенком);

– *охранно-защитную функцию* (использование комплекса правовых норм, направленных на защиту прав и интересов детей, подростков, молодежных объединений; применение мер государственного принуждения, реализация юридической ответственности в отношении лиц, допускающих прямые или опосредованные противоправные воздействия на детей; взаимодействие с органами социальной защиты и помощи);

– *психотерапевтическую функцию* (забота о душевном равновесии ребенка, его чувствах и переживаниях; доверительные отношения с ребенком; вербальное и невербальное воздействие на эмоции и самосознание ребенка; разрешение межличностных конфликтов; организация ситуации успеха);

– *социально-профилактическую функцию* (организация профилактических мер по предупреждению отклоняющегося и преступного поведения детей и подростков; влияние на формирование нравственно-правовой устойчивости; организация системы мер социального оздоровления семьи);

– *реабилитационную функцию* (система мер по социально-педагогической реабилитации и поддержке лиц (прежде всего несовершеннолетних), вернувшихся из мест лишения свободы, спецучреждений, а также лиц по различным причинам (болезнь, инвалидность, наркотизм, сексуальная агрессия, лишение свободы, переживание стресса и др.), испытывающих социально-экономические, профессиональные и прочие затруднения в системе общественных, семейных и других отношений, вызывающих различные формы социальной дезадаптации) [5].

Среди выше названных функций социального педагога Р. В. Овчарова выделяет *предупредительно-профилактическую* и *социально-терапевтическую функции*, которые заключаются в учете и приведении в действие социально-правовых, юридических и психологических механизмов предупреждения и преодоления негативных влияний; организации оказания социотерапевтической помощи нуждающимся, обеспечении защиты их прав [1].

В свою очередь, Г. Н. Штинова, М. А. Галагузова, Ю. Н. Галагузова выделяют следующие функции, которые выполняет социальный педагог в своей профессиональной деятельности:

- диагностическую;
- воспитательную или образовательно-воспитательную;
- организационную;
- прогностическую;
- профилактическую или предупредительно-профилактическую;
- социально-терапевтическую или коррекционно-реабилитационную;
- организационно-коммуникативную или посредническую;
- охранно-защитную или правозащитную;
- исследовательскую или организационно-методическую (проведение аналитической работы с нормативными, организационными и другими документами; разработка программ, методик, технологий деятельности; подготовка методических материалов; осуществление обмена опытом специалистов, участие в конференциях, семинарах; организация научно-практических исследований по проблемам профессиональной деятельности) [7].

Как видим, содержание названных функций социального педагога отражает специфические особенности его профессиональной деятельности.

На основе функций социального педагога в школе Т. А. Шишковец формулирует принципы деятельности специалиста:

- *Принцип взаимодействия*, заключающийся в целенаправленном постоянном сотрудничестве социального педагога с другими ра-



ботниками учебного учреждения по разрешению различных проблем и конфликтных ситуаций; создании педагогической среды в учебном заведении; налаживании связей и координации деятельности со всеми социальными институтами, занимающимися вопросами социализации учащихся.

• *Принцип личностно-ориентированного подхода*, основывающийся на гуманном отношении к личности; уважении прав и свобод как учащегося, так и педагога; оказании содействия в саморазвитии и социализации личности; поощрении ее творческой самореализации.

• *Принцип позитивного восприятия и принятия личности*, означающий принятие ребенка и взрослого такими, каковы они есть; поиск в каждой личности положительных качеств, опираясь на которые можно сформировать другие, более значимые свойства личности, оптимизм и веру в возможности и способности личности; формирование подготовленности детей и подростков к неприятию негативных проявлений действительности.

• *Принцип конфиденциальности*, предусматривающий установление отношений открытости; уверенности в надежности получаемой информации; сохранение профессиональной тайны в отношениях между социальным педагогом и учащимися, родителями, учителями [6].

*Основными направлениями* социально-педагогической работы с детьми в образовательном учреждении принято считать следующие:

- помощь семье в проблемах, связанных с учебой, воспитанием ребенка;
- помощь ребенку в устранении причин, негативно влияющих на его посещаемость и успеваемость;
- привлечение детей, родителей, общественности к организации и проведению социально значимых мероприятий, акций;
- распознавание, диагностирование и разрешение конфликтов, затрагивающих интересы ребенка, проблемных ситуаций на ранних стадиях развития с целью предотвращения серьезных последствий;

– консультирование групповое и индивидуальное детей и их родителей по вопросам разрешения проблемных жизненных ситуаций, снятие стресса, воспитания детей в семье;

– выявление запросов, потребностей детей и разработка мер помощи конкретным учащимся с привлечением специалистов из соответствующих учреждений и организаций;

– помощь педагогам в разрешении конфликтов с детьми.

По согласованию с администрацией, ввиду имеющихся проблем в рамках конкретной школы, социальный педагог может развивать свою деятельность в необходимых направлениях, наполняя их конкретным содержанием. Предлагаемая ниже таблица 1 отражает примерный перечень и содержание основных направлений деятельности социального педагога.

Таблица 1

***Направления и содержание деятельности социального педагога***

| Направления  | Содержание деятельности   |
|--|---|
| 1  | 2   |
| Социально-педагогическое исследование с целью выявления социальных и личностных проблем детей всех возрастов | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Проведение социальной паспортизации классов, учебного учреждения, микрорайона;</li> <li>– изучение и анализ культурно-бытовых отношений в семьях учащихся;</li> <li>– изучение и анализ морально-психологического фона учебного учреждения с целью выявления воздействия на личность ученика, разработка мер по его оптимизации;</li> <li>– определение центров социально-культурного влияния на учащихся в микрорайоне школы с целью изучения их воспитательного потенциала и организации взаимодействия;</li> <li>– социально-педагогическая диагностика с целью выявления личностных проблем учащихся, семьи и др.</li> </ul> |



Продолжение таблицы 1

| 1  | 2   |
|--|---|
| Социально-педагогическая защита прав ребенка   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Выявление и поддержка учащихся, нуждающихся в социальной защите (дети-инвалиды, одаренные дети), опеке, попечительстве;</li> <li>– защита прав и интересов учащихся (обращение особого внимания на оказавшихся в трудной жизненной ситуации) в различных инстанциях (педсовет, Совет по профилактике правонарушений и преступлений, Комиссия по делам несовершеннолетних, суд, прокуратура и т. д.);</li> <li>– защита и индивидуальная работа с учащимися, подвергающимися насилию и агрессии со стороны взрослых и т. п.</li> </ul>  |
| Обеспечение социально-педагогической поддержки семье в формировании личности учащегося | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Раннее выявление неблагополучных семей;</li> <li>– создание банка данных по неполным семьям, семьям, имеющим детей с особенностями психофизического развития, опекунам семьям, семьям с приемными детьми и т. д.;</li> <li>– пропаганда здорового образа жизни в семье как необходимого условия успешной социализации детей и подростков;</li> <li>– психолого-педагогическое и духовно-ценностное просвещение с целью создания оптимальных условий для взаимопонимания в семье (лекции, беседы, семинары, родительские собрания, организация выставок, подборка литературы);</li> <li>– содействие включению родителей в учебно-воспитательный процесс;</li> <li>– семейная терапия, корректировка семейных ситуаций, неблагоприятно сказывающихся на развитии ребенка;</li> <li>– организация «круглых столов», семинаров, встреч для родителей, педагогов, учащихся по социально-педагогической проблематике и др.</li> </ul> |
| Социально-педагогическое консультирование  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Организация и проведение индивидуальных консультаций для учащихся, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях;</li> <li>– консультирование и специализированная помощь учащимся в профессиональном определении;</li> <li>– консультирование родителей, педагогов, администрации, классных руководителей по разрешению социально-педагогических проблем и др.</li> </ul>   |

## Продолжение таблицы 1

| 1  | 2  |
|--|--|
| Социально-педагогическая профилактика, коррекция и реабилитация  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Работа по созданию оптимального психологического климата в педагогической среде, наиболее соответствующего воспитательному и педагогическому процессу;</li> <li>– раннее выявление и предупреждение фактов отклоняющегося поведения учащихся;</li> <li>– обеспечение профилактической и коррекционной работы с детьми и подростками, состоящими на различных видах учета («группа риска», внутришкольный контроль, инспекция по делам несовершеннолетних);</li> <li>– организация превентивно-профилактической работы с учащимися «группы риска»;</li> <li>– пропаганда здорового образа жизни;</li> <li>– повышение уровня правовой грамотности учащихся и их родителей с целью профилактики девиантного поведения;</li> <li>– организация реабилитации детей, испытывающих различные затруднения в системе разнообразных отношений, вызывающих дезадаптацию (болезнь, инвалидность, стресс), а также подростков, вернувшихся из мест лишения свободы или специализированных учреждений;</li> <li>– проведение лекториев, часов общения для учащихся, учителей, родителей, организация психологических, медицинских и других обследований, составление программ и выработка рекомендаций по индивидуальной работе со школьниками, организация работы педагогического консилиума</li> </ul> |
| Содействие созданию педагогически ориентированной среды для оптимального развития личности ребенка       | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Сосредоточение внимания администрации учебного учреждения на проблемах и потребностях учащихся, учителей, родителей при планировании и организации учебно-воспитательного процесса, социально-педагогической деятельности;</li> <li>– развитие взаимопонимания и взаимодействия между учителями, учащимися и родителями</li> </ul>  |
| Поддержка социально цепной деятельности детей и подростков (в виде волонтерства, проектной деятельности) | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Забота о больных, инвалидах и бедных;</li> <li>– благотворительные мероприятия для сверстников и пожилых людей;</li> <li>– работа в службах социальной защиты;</li> </ul>   |

Окончание таблицы 1

| 1   | 2   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– благоустройство города, поселка, двора; охрана природы и памятников культуры;</li> <li>– проведение игр и творческих занятий;</li> <li>– способствование личностному и профессиональному самоопределению подростка;</li> <li>– приобщение к общечеловеческим ценностям</li> </ul>  |
| <p>Организационно-методическая деятельность</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Анализ и обобщение опыта социально-педагогической деятельности;</li> <li>– участие в методических секциях, семинарах, практикумах, конференциях различного уровня по социально-педагогическим проблемам, накопление банка данных по методикам работы на основе изучения методической литературы, специальных изданий по социальной педагогике, достижений науки и практики, также результатов проведенных социально-педагогических исследований</li> </ul> |

*Основными критериями эффективности работы социального педагога являются:*

- анализ социально-педагогических проблем детей и взрослых конкретного микросоциума и результатов их решения;
- динамика включенности детей и взрослых в различные виды деятельности в социуме, по месту жительства;
- динамика изменений в уровне отношений детей, подростков, молодежи, старшего поколения к базовым социальным ценностям;
- результаты включенности взрослого населения в деятельность по улучшению социально-педагогических условий в микрорайоне;
- оценка социально-психологической обстановки в социуме, микрорайоне, их микроклимата;
- динамика развития в детской, подростковой, молодежной, семейно-соседской среде демократических, самодеятельных начал, отношений гуманного сотрудничества, взаимопонимания, товарищества;
- уровень профессионального роста социального педагога.

Таким образом, социально-педагогическая деятельность в школе – это деятельность, направленная на решение задач социального воспитания и социально-педагогической защиты ребенка, оказание ему необходимой, своевременной квалифицированной помощи в организации его обучения, реабилитации и адаптации в обществе.

### ***Вопросы и задания для самопроверки***

1. Каково назначение социального педагога в школе как специалиста?
2. Назовите задачи, которые решает социальный педагог в процессе работы в школе.
3. Какие функции выполняет социальный педагог, оказывая разностороннюю помощь учащимся в школе?
4. Перечислите принципы деятельности социального педагога.
5. Каковы основные направления социально-педагогической работы с детьми в школе?
6. На основе каких критериев определяется эффективность работы социального педагога?

### ***Библиографический список***

1. Овчарова, Р. В. Справочная книга социального педагога / Р. В. Овчарова. – М. : ТЦ Сфера, 2005. – 480 с.
2. Социальный педагог в школе (из опыта работы) / авт.-сост. Л. Д. Баранова. – Волгоград : Учитель, 2008. – 187 с.
3. Тарифно-квалификационные характеристики (требования) по должностям работников учреждений образования Российской Федерации. Приложение к постановлению Правительства Российской Федерации от 17.08.1995 г. – № 4.
4. Шакурова, М. В. Методика и технология работы социального педагога : учебное пособие для студ. вузов / М. В. Шакурова. – 3-е изд., стер. – М. : Издательский центр «Академия», 2006. – 272 с.

5. Шептенко, П. А. Методика и технология работы социального педагога : учебное пособие для студ. вузов / П. А. Шептенко, Г. А. Воронина ; под ред. В. А. Сластенина. – М. : Издательский центр «Академия», 2001. – 208 с.

6. Шишковец, Т. А. Справочник социального педагога : 5-11 классы / Т. А. Шишковец. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ВАКО, 2009. – 336 с.

7. Штинова, Г. Н. Социальная педагогика : учебник для студентов вузов / Г. Н. Штинова, М. А. Галагузова, Ю. Н. Галагузова ; под общ. ред. М. А. Галагузовой. – М. : ГИЦ ВЛАДОС, 2008. – 447 с.

## **1.2 Государственные требования к уровню подготовки специалиста**

Система подготовки социально-педагогических кадров в нашей стране развивается в соответствии с концепцией непрерывного образования, характеризующей развитие образования в целом. Согласно Приказу Государственного комитета СССР по народному образованию «Об открытии специальности «Социальная педагогика» (№ 582 от 21.06.1990 г.) и по решению Коллегии Государственного комитета СССР по народному образованию «О введении института социальных педагогов» (№ 14/4 от 13.07.1990 г.) в 1991 г. была утверждена специальность «социальная педагогика», по которой стали готовить высококвалифицированных специалистов в различных типах учебных заведений [1].

В частности, в Приказе Государственного комитета СССР по народному образованию «Об открытии специальности «Социальная педагогика» № 582 от 21.06.1990 г. (за подписью Первого заместителя председателя Ф. И. Перегудова) было отмечено: «В целях подготовки специалистов, способных вести воспитательную работу с детьми и взрослым населением в социально-культурной сфере приказываю:

1. В дополнение приказов Минвуза СССР от 17.11.1987 г. № 790 «Об учреждении перечня специальностей вузов СССР» и Гособразова-

ния СССР от 21.07.1988 г. № 224 «О перечне специальностей средних специальных учебных заведений СССР» открыть новые специальности по дневной, вечерней и заочной формам обучения: 03.11 «Социальная педагогика» для высших учебных заведений и 03.11 «Социальная педагогика» для средних специальных учебных заведений.

2. Главному учебно-методическому управлению высшего среднего специального образования (В. Н. Афанасьеву, В. Г. Шипунову), Управлению подготовки, повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров (Л. В. Бориковой) с привлечением соответствующих учебно-методических объединений и научно-методических советов разработать в IV квартале 1990 г. учебно-методическую документацию, необходимую для обеспечения учебного процесса в высших и средних специальных учебных заведениях по специальности «Социальная педагогика» [4].

В Решении Коллегии Государственного комитета СССР по народному образованию «О введении института социальных педагогов» № 14/4 от 13.07.1990 г. (за подписью Первого заместителя председателя Гособразования СССР В. Д. Шадрикова) говорилось следующее: «Революционные изменения, происходящие в советском обществе, реформа народного образования требуют новых подходов к воспитанию детей и молодежи в социокультурной среде, которая должна быть гуманной, комфортной и безопасной, способствовать позитивной самореализации, удовлетворению творческих интересов и склонностей.

Для решения этих задач необходимы специально подготовленные кадры. Назрела необходимость введения института социальных педагогов-специалистов по воспитательной работе с детьми и их родителями, взрослым населением в семейно-бытовой среде, с подростковыми, молодежными группами и объединениями.

Социальный педагог должен уметь обеспечивать социально-психологическую поддержку процесса социализации детей, подростков и молодежи, оказывать помощь семье и другим воспитательным

институтам, выполнять роль посредника, связующего звена между детьми и взрослыми, личностью и коллективом. Он должен помогать подросткам в период их социального и профессионального становления, защищать их права.

Программа подготовки социальных педагогов предполагает сочетание широкого образования, включающего овладение общей педагогикой, теорией воспитания, психологией, историей, литературой, основами экономики, экологии, эстетики, этики, права, физической культуры, режиссуры и драматического искусства, прикладной медицины, со специальным – социологией, социальной психологией, семейной педагогикой, а также изучением молодежной субкультуры и др.

Социальный педагог может работать в различных учебно-воспитательных учреждениях, в общественных организациях.

Коллегия постановляет:

1. Считать целесообразным введение должности социального педагога в список должностей рабочих и служащих. Одобрить проект квалификационной характеристики социального педагога.

2. Главным учебно-методическим управлениям высшего и среднего специального образования (В. Н. Афанасьев, В. Г. Шипунов), Управлению подготовки, повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров (Л. В. Борикова) подготовить предложения о введении специальности «Социальная педагогика» в высших и средних специальных учебных заведениях. В 3-месячный срок разработать соответствующую учебно-методическую документацию.

3. Органам управления народным образованием союзных республик рассмотреть вопрос об открытии с 1990-1991 учебного года подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в высших и средних специальных учебных заведениях по специальности «Социальная педагогика».

4. Главному учебно-методическому управлению высшего образования, Главному планово-экономическому управлению (С. А. Валуев), Отделу перспективного развития и информации (А. Г. Асмо-



лов, А. А. Овсянников) организовать по предложениям заинтересованных ведомств, организаций, учреждений, предприятий и других подготовку специалистов в области социальной педагогики на специальных факультетах по переподготовке кадров по новым перспективным направлениям науки, техники и технологии высших учебных заведений в рамках действующих направлений «Психология» и «Прикладная социология».

5. Управлению подготовки, повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров, Управлению организации внешкольной и внеклассной работы (А. К. Бруднов):

5.1. До 1 января 1991 г. разработать учебные планы и программы переподготовки и повышения квалификации кадров социальных педагогов.

5.2. Совместно с Министерствами народного образования РСФСР (на базе Марийского АССР, Московского областного, Центрального институтов усовершенствования учителей) и УССР (на базе ФППК Донецкого университета и областного Дворца пионеров и школьников) рассмотреть вопрос об открытии с 1 октября 1990 г. курсовой переподготовки и повышения квалификации социальных педагогов.

6. Управлению организации внешкольной и внеклассной работы:

6.1. С целью организации научных исследований, внедрения прогрессивных форм научно-практической деятельности в области социальной педагогики до 1 января 1991 г. подготовить предложения о создании при Гособразовании СССР и Президиуме АПН СССР научно-исследовательского Центра социальной педагогики.

6.2. В целях развития международных связей в сфере социальной педагогики и преодоления разрыва в состоянии науки и практики в данной области до 1 января 1991 г. разработать предложения по международному сотрудничеству.

7. Главному управлению внешних связей (В. И. Зубарев) проработать вопрос о вступлении Гособразовании СССР, учебных заведений и организаций в Европейскую и Международную ассоциацию



отдыха и развлечений, а также в Международную дирекцию учебных заведений по вопросам отдыха и развлечений.

8. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на заместителя председателя Гособразования СССР Г. Ф. Куцева».

Важное значение для становления и развития системы подготовки социальных педагогов имело решение Коллегии Министерства образования Российской Федерации от 27.10.1993 г. «О практике социально-педагогической работы в России и перспективы ее развития» и Методическое письмо Минобразования Российской Федерации от 27.02.1995 г. «О социально-педагогической работе с детьми» [6].

В области высшего профессионального образования сменилось несколько поколений Государственных образовательных стандартов (ГОС) специальности «социальная педагогика» – это стандарты первого (1995 г.), второго (2000 г.) и третьего (2005 г.) поколения. Приведем выдержки из Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности «031300 (050711) Социальная педагогика».

### ***1. Общая характеристика специальности «031300 (050711) Социальная педагогика»***

1.1. Специальность утверждена приказом Министерства образования Российской Федерации 31 января 2005 г. Номер государственной регистрации № 677 пед/СП.

1.2. Квалификация выпускника – социальный педагог. Нормативный срок освоения основной образовательной программы подготовки социального педагога по специальности «031300 (050711) Социальная педагогика» при очной форме обучения 5 лет.

1.3. Квалификационная характеристика выпускника.

Выпускник, получивший квалификацию социального педагога, должен:

– осуществлять профессиональную деятельность, направленную на личностное и социальное развитие обучающихся;

- способствовать социализации, формированию общей культуры личности, осознанному выбору и последующему освоению профессиональных образовательных программ;
- использовать разнообразные приемы и методы социального воспитания;
- способствовать гармонизации социальной сферы образовательного учреждения;
- соблюдать права и свободы учащихся, предусмотренных Законом Российской Федерации «Об образовании», Конвенцией о правах ребенка;
- систематически повышать свою профессиональную квалификацию;
- участвовать в деятельности методических объединений и в других формах методической работы;
- осуществлять связь с родителями (лицами, их заменяющими);
- выполнять правила и нормы охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты, обеспечивать охрану жизни и здоровья учащихся в образовательном процессе.

1.3.1. Область профессиональной деятельности – социально-педагогическая работа в сфере образования.

1.3.2. Объект профессиональной деятельности – обучающийся.

1.3.3. Виды профессиональной деятельности:

- социально-педагогическая,
- учебно-воспитательная,
- развивающая,
- культурно-просветительная,
- научно-методическая,
- организационно-управленческая.

Выпускник, получивший квалификацию социального педагога, подготовлен к выполнению основных видов профессиональной деятельности социального педагога, решению типовых профессиональных задач в образовательных учреждениях.

1.4. Возможности продолжения образования выпускника. Выпускник подготовлен для продолжения образования в аспирантуре.

## ***2. Требования к уровню подготовки абитуриента***

2.1. Предшествующий уровень образования абитуриента – среднее (полное) общее образование.

2.2. Абитуриент должен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании или среднем профессиональном образовании, или начальном профессиональном образовании, если в нем есть запись о получении предъявителем среднего (полного) общего образования, или высшем профессиональном образовании.

## ***3. Общие требования к основной образовательной программе подготовки выпускника по специальности «031300 (050711) Социальная педагогика»***

3.1. Основная образовательная программа подготовки социального педагога разрабатывается на основании настоящего Государственного образовательного стандарта и включает в себя учебный план, программы учебных дисциплин, программу практики.

3.2. Требования к обязательному минимуму содержания основной образовательной программы подготовки социального педагога, к условиям ее реализации и срокам ее освоения определяются настоящим Государственным образовательным стандартом.

3.3. Основная образовательная программа подготовки социального педагога состоит из дисциплин федерального компонента, дисциплин национально-регионального (вузовского) компонента, дисциплин по выбору студента, а также факультативных дисциплин. Дисциплины и курсы по выбору студента в каждом цикле должны содержательно дополнять дисциплины, указанные в федеральном компоненте цикла.

3.4. Основная образовательная программа подготовки социального педагога должна предусматривать изучение студентом следующих циклов дисциплин и итоговую государственную аттестацию:

- ГСЭ – общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины;
- ЕН – общие математические и естественнонаучные дисциплины;
- ОПД – общепрофессиональные дисциплины;
- ДПП – дисциплины предметной подготовки;
- ФТД – факультативные дисциплины.

3.5. Содержание национально-регионального компонента основной образовательной программы подготовки социального педагога должно обеспечивать подготовку выпускника в соответствии с квалификационной характеристикой, установленной настоящим Государственным образовательным стандартом.

3.6. Основная образовательная программа должна быть направлена на обеспечение профессиональной подготовки выпускника, воспитание у него гражданской ответственности, стремления к постоянному профессиональному росту и других личностных качеств. Это может быть достигнуто как включением в основную образовательную программу соответствующих курсов (разделов дисциплин), так и организацией внеаудиторной работы (научно-исследовательской, кружковой, конференций, семинаров, встреч с ведущими специалистами и т. д.).

<...>

## **7. Требования к уровню подготовки выпускника по специальности «031300 (050711) Социальная педагогика»**

7.1. Требования к профессиональной подготовленности специалиста.

Выпускник должен знать:

- Конституцию Российской Федерации;
- законы Российской Федерации, в том числе Закон Российской Федерации «Об образовании», решения Правительства Российской Федерации и органов управления образованием по вопросам образования;
- Конвенцию о правах ребенка;

– основы общих и специальных теоретических дисциплин в объеме, необходимом для решения типовых задач профессиональной деятельности;

– основные направления и перспективы развития образования и педагогической науки;

– школьные программы и учебники; средства обучения и их дидактические возможности;

– требования к оснащению и оборудованию учебных кабинетов и подсобных помещений;

– санитарные правила и нормы, правила техники безопасности и противопожарной защиты;

– государственный язык Российской Федерации – русский язык; свободно владеть языком, на котором ведется преподавание.

Выпускник должен уметь решать типовые задачи профессиональной деятельности, соответствующие его квалификации, указанной в п. 1.2 настоящего Государственного образовательного стандарта.

Типовыми задачами по видам профессиональной деятельности социального педагога являются:

А) в области социально-педагогической деятельности:

– проектирование и проведение работы по социальной профилактике в процессе обучения и воспитания;

– организация взаимодействия родителей учащихся и педагогов как участников образовательного процесса;

– проведение профориентационной работы;

– оказание помощи в решении задач социализации учащихся;

– обеспечение взаимодействия школы и различных учреждений с целью успешной социализации детей;

Б) в области учебно-воспитательной деятельности:

– психолого-педагогическое обеспечение образовательного процесса;

– организация субъект-субъектного взаимодействия участников образовательного процесса;

- использование современных научно обоснованных и наиболее адекватных приемов, методов и средств обучения и воспитания с учетом индивидуальных особенностей;

- формирование духовных, нравственных ценностей и патриотических убеждений на основе индивидуального подхода;

В) в области развивающей деятельности:

- разработка развивающих программ психологического сопровождения детей в образовательном процессе;

- разработка коррекционно-развивающих программ для детей с трудностями в обучении;

- психологическая поддержка творчески одаренных учащихся;

- проведение развивающих занятий для разных категорий детей с учетом индивидуальных особенностей;

- психологическая поддержка учителей в образовательном процессе;

Г) в области культурно-просветительной деятельности:

- формирование общей культуры учащихся;

- организация культурного пространства образовательного учреждения;

Д) в области научно-методической деятельности:

- выполнение научно-методической работы, участие в работе научно-методических объединений;

- анализ собственной деятельности с целью ее совершенствования и повышения своей квалификации;

Е) в области организационно-управленческой деятельности:

- управление педагогическим коллективом в целях обеспечения реализации образовательных программ;

- организация контроля за результатами социального воспитания;

- ведение школьной документации.

7.2. Требования к итоговой государственной аттестации специалиста.

7.2.1. Общие требования к итоговой государственной аттестации. Итоговая государственная аттестация выпускника включает защиту выпускной квалификационной работы и государственный экзамен. Итоговая государственная аттестация предназначена для определения практической и теоретической подготовленности выпускника к выполнению профессиональных задач, установленных настоящим Государственным образовательным стандартом, и продолжению образования в аспирантуре в соответствии с п. 1.4 стандарта.

Аттестационные испытания, входящие в состав итоговой государственной аттестации выпускника, должны полностью соответствовать основной образовательной программе высшего профессионального образования, которую он освоил за время обучения.

7.2.2. Требования к выпускной квалификационной работе специалиста. Выпускная квалификационная (дипломная) работа специалиста предназначена для определения исследовательских умений выпускника, глубины его знаний в избранной научной области, относящейся к профилю специальности, и навыков экспериментально-методической работы. Содержание выпускной работы должно соответствовать проблематике дисциплин общепрофессиональной и/или предметной подготовки в соответствии с ГОС ВПО.

Требования к объему, содержанию и структуре выпускной работы определяются высшим учебным заведением на основании ГОС ВПО по специальности «031300 (050711) Социальная педагогика», Положения об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений, утвержденного Министерством образования Российской Федерации, Методических рекомендаций по проведению итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений по специальностям педагогического образования, разработанных УМО по специальностям педагогического образования.

Дипломная работа должна быть представлена в форме рукописи.

Время, отводимое на подготовку и защиту выпускной квалификационной работы, составляет не менее восьми недель.



### 7.2.3. Требования к государственному экзамену специалиста.

Государственный экзамен специалиста является квалификационным и предназначен для определения теоретической и практической подготовленности выпускника к выполнению профессиональных задач, установленных ГОС ВПО. Государственный экзамен может проводиться по отдельным дисциплинам, входящим в циклы общепрофессиональных и предметных дисциплин, или в форме итогового междисциплинарного экзамена.

Программа и порядок проведения государственного экзамена определяются вузом на основании ГОС ВПО по специальности «031300 (050711) Социальная педагогика», Положения об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений, утвержденного Министерством образования Российской Федерации, Методических рекомендаций по проведению итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений по специальностям педагогического образования и примерной программы, разработанных УМО по специальностям педагогического образования [2].

### ***Вопросы и задания для самопроверки***

1. Дайте общую характеристику специальности «031300 (050711) Социальная педагогика».
2. Какие требования ГОСТ предъявляет к уровню подготовки абитуриента?
3. Каковы государственные требования к уровню подготовки социального педагога как специалиста?

### ***Библиографический список***

1. Басов, Н. Ф. Социальный педагог. Введение в профессию : учебное пособие для студентов вузов / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, А. Н. Кравченко. – М. : Издательский центр «Академия», 2006. – 256 с.



2. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования. Специальность «031300 (050711) Социальная педагогика». Квалификация «социальный педагог». – М. : МО Российской Федерации, 2005.

3. Овчарова, Р. В. Справочная книга социального педагога / Р. В. Овчарова. – М. : ТЦ Сфера, 2005. – 480 с.

4. Приказ Государственного комитета СССР по народному образованию «Об открытии специальности «Социальная педагогика» № 582 от 21.06.1990 г.

5. Рабочая документация социального педагога по социальной защите детства / Т. Н. Поддубная, О. В. Агошкова. – Ростов н/Д. : Феникс, 2008. – 281 с.

6. Решение коллегии Государственного комитета СССР по народному образованию № 14/4 от 13.07.1990 г.

7. Шептенко, П. А. Методика и технология работы социального педагога : учебное пособие для студ. вузов / П. А. Шептенко, Г. А. Воронина ; под ред. В. А. Сластенина. – М. : Издательский центр «Академия», 2001. – 208 с.

### **1.3 Функциональные и должностные права и обязанности социального педагога школы**

Социальный педагог является сотрудником школы, который создает условия для социального и профессионального саморазвития учащихся, организуя деятельность педагогов и родителей на основе принципов гуманизма, с учетом исторических и культурных традиций (Т. А. Шишковец).

Основной задачей социального педагога школы является социальная защита прав детей, создание благоприятных условий для их развития, установление партнерских отношений между семьей и школой.

Обязанности социального педагога школы может выполнять работник, квалификация которого подтверждается дипломом о профессиональном педагогическом образовании.

В процессе своей работы специалист взаимодействует с администрацией школы, учителями, педагогом-психологом, валеологом, педагогом-организатором, воспитателями, учащимися и их родителями (лицами, их заменяющими). Для достижения своих профессиональных целей социальный педагог устанавливает контакт с представителями государственных органов управления, общественных объединений и организациями, в которых необходимо представлять интересы учащихся; участвует в работе педагогического совета образовательного учреждения, осуществляет контакт с местными органами власти и муниципальными службами по социальной защите семьи и детства.

Прием и увольнение социального педагога производится в порядке, установленном КЗоТ (Кодекс законов о труде). Руководство деятельностью социального педагога осуществляется руководителем образовательного учреждения.

В соответствии со статьей 55 Закона Российской Федерации «Об образовании» и письмом Министерство Образования Российской Федерации № 10/32 от 12.01.1993 г., ставки заработной платы и должностные оклады социальным педагогам образовательных учреждений выплачиваются за 36 часов педагогической работы в неделю.

Социальный педагог является равноправным членом педагогического коллектива и принимает участие в работе педагогических советов и методических объединений.

Социальному педагогу выделяется отдельное помещение, он обеспечивается канцелярскими товарами, сейфами для хранения личных дел, оргтехникой и средствами на транспортные расходы.

В связи со специфичным характером социально-педагогической деятельности, режим работы социального педагога вариативный, гибкий и приспособлен к условиям конкретного образовательного

или какого-либо иного учреждения. График работы специалиста утверждается руководителем учреждения.

Назначение социального педагога как специалиста отражается в Квалификационных разрядах и характеристиках должностей в образовательных учреждениях Российской Федерации. Рассмотрим основные положения.

### ***Квалификационные разряды и характеристики должностей в образовательных учреждениях***

В соответствии с пунктом 4 статьи 12 Закона Российской Федерации «Об образовании» от 10.07.1992 г. № 3266-1 (далее – Закон «Об образовании»):

1) дошкольные (Постановление Правительства Российской Федерации от 01.07.1995 г. № 677 «Об утверждении типового положения о дошкольном образовательном учреждении»);

2) общеобразовательные (начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования) (Постановление Правительства Российской Федерации от 19.03.2001 г. № 196 «Об утверждении типового положения об общеобразовательном учреждении»);

3) учреждения начального профессионального, среднего профессионального, высшего профессионального и послевузовского профессионального образования (Постановление Правительства Российской Федерации от 05.06.1994 г. № 650 «Об утверждении типового положения об учреждении начального профессионального образования», Постановление Правительства Российской Федерации от 03.03.2001 г. № 160 «Об утверждении типового положения об образовательном учреждении среднего профессионального образования (среднем специальном учебном заведении)», Постановление Правительства Российской Федерации от 05.04.2001 г. № 264 «Об утверждении типового положения об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении) Российской Федерации»);

4) учреждения дополнительного образования взрослых (Постановление Правительства Российской Федерации от 26.06.1995 г. № 610

«Об утверждении типового положения об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов»);

5) специальные (коррекционные) для обучающихся, воспитанников с отклонениями в развитии (Постановление Правительства Российской Федерации от 12.03.1997 г. № 288 «Об утверждении типового положения о специальном (коррекционном) образовательном учреждении для обучающихся, воспитанников с отклонениями в развитии», Постановление Правительства Российской Федерации от 31.07.1998 г. № 867 «Об утверждении типового положения об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи»);

6) учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (законных представителей) (Постановление Правительства Российской Федерации от 01.07.1995 г. № 676 «Об утверждении типового положения об образовательном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»);

7) учреждения дополнительного образования детей (Постановление Правительства Российской Федерации от 07.03.1995 г. № 233 «Об утверждении типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей»);

8) другие учреждения, осуществляющие образовательный процесс.

В соответствии с пунктом 3 статьи 12 Закона «Об образовании» образовательные учреждения могут быть государственными (федеральными или находящимися в ведении субъекта Российской Федерации), муниципальными, негосударственными (частными, учреждениями общественных и религиозных организаций (объединений).

### ***Тарифные (квалификационные) разряды в образовательных учреждениях***

Согласно Приложению № 1 к Постановлению Минтруда Российской Федерации от 11.11.1992 г. № 33 «О согласовании разрядов

оплаты труда и тарифно-квалификационных характеристик по должностям работников учреждений и организаций образования Российской Федерации» (далее – Постановление № 33) для работников образовательных учреждений установлены тарифные (квалификационные) разряды.

### ***Квалификационные характеристики в образовательных учреждениях***

Тарифно-квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов – педагогических работников, служащих учреждений и организаций образования являются основой для:

- разработки должностных инструкций исполнителей, которые закрепляют их обязанности, права и ответственность;
- подбора и расстановки кадров, осуществления контроля за правильностью их использования в соответствии со специальностью и квалификацией;
- проведения аттестации руководителей, специалистов и служащих при определении разрядов оплаты труда по Единой тарифной сетке (ЕТС).

Наименования должностей руководителей, специалистов и служащих, которые заняты в учреждениях и организациях образования, должны соответствовать наименованиям, которые предусмотрены в приложении № 2 к Постановлению № 33. В случае отсутствия в приложении № 2 к Постановлению № 33 необходимого наименования должности следует руководствоваться Постановлением Госстандарта Российской Федерации от 26.12.1994 г. № 367 «О принятии и введении в действие Общероссийского классификатора профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов ОК 016-94» (вместе с «Общероссийским классификатором профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов» ОК 016-94).

В приложении № 2 к Постановлению № 33 предусмотрена в пределах одной и той же должности без изменения ее наименования

дифференциация по уровням квалификации в целях определения разрядов оплаты труда в соответствии с Единой тарифной сеткой.

Тарифно-квалификационная характеристика каждой должности состоит из трех разделов:

1. Раздел «Должностные обязанности» содержит перечень функций, которые могут быть полностью либо частично поручены работнику, занимающему определенную должность. Конкретный перечень должностных обязанностей работников устанавливается должностными инструкциями, разрабатываемыми в учреждении и организации образования на основе квалификационных характеристик и утверждаемыми руководителями.

2. В разделе «Должен знать» представлены основные требования, которые предъявляются к работнику в отношении специальных знаний. Кроме того, этот раздел содержит требования к знанию законодательных актов, положений, инструкций и других руководящих и нормативных документов, методов и средств, которые работник должен уметь применять при выполнении должностных обязанностей.

3. В разделе «Квалификационные требования» при установлении работникам разрядов оплаты труда по Единой тарифной сетке (ЕТС) предусмотрены:

а) требования к уровню образования:

– наличие высшего или среднего профессионального образования вне зависимости от профиля полученной специальности по образованию;

– наличие высшего либо среднего педагогического, музыкального, дефектологического, психологического образования и другое;

б) требования к стажу работы:

– стаж педагогической работы (исчисляется в порядке, который устанавливается Министерством образования Российской Федерации. На момент проведения внеочередной аттестации стаж педагогической работы определяется в порядке и на условиях, которые установлены в Инструкциях, регламентирующих порядок исчисления заработной



платы работников просвещения, профессионально-технических учебных заведений, средних специальных учебных заведений);

– стаж работы по специальности (исчисляется с учетом стажа работы по занимаемой должности и времени работы в учреждениях и организациях по профилю деятельности в образовательном учреждении). При этом мастерам производственного обучения учреждений начального и среднего профессионального образования засчитывается время работы на руководящих, инженерных должностях по профилю профессии, а также рабочих должностях при условии выполнения работ, соответствующих высшим разрядам для данной профессии;

– стаж работы в определенной должности (учитывается стаж работы только в той должности, по которой установлен разряд оплаты труда по Единой тарифной сетке (ЕТС)).

В соответствии с пунктом 4 приложения № 2 к Постановлению № 33 показателями квалификации и профессионализма являются:

– умение самостоятельно разрабатывать методику преподавания предмета;

– использовать в своей работе прогрессивные идеи, формы и методы активного обучения;

– владеть организационными формами диагностической работы с обучающимися;

– обеспечивать устойчивые положительные результаты в образовательном процессе;

– руководить или участвовать в работе творческих групп, методических объединений, школ передового опыта;

– владеть методиками анализа учебно-методической работы;

– умение руководить творческими семинарами;

– использовать передовой опыт в своей работе;

– владеть методами научно-исследовательской, экспериментальной работы,

- разрабатывать новые образовательные программы, педагогические технологии, методики обучения и воспитания, вести работу по их апробации;

- составлять экспериментальные задачи;

- руководить творческими группами по разработке актуальных проблем в области образования;

- наличие ученой степени, почетных званий, знаков отличия, орденов и медалей, почетных званий, полученных за достижения в педагогическом труде, других показателей квалификации».

В процессе разработки должностных инструкций возможно уточнение перечня работ, которые предусмотрены для соответствующей должности в конкретных организационно-педагогических условиях.

Порядок отнесения образовательных учреждений к группам по оплате труда руководящих работников в настоящее время устанавливается Министерством образования Российской Федерации. Лицам, которые не имеют специальной подготовки либо стажа работы, установленных квалификационными требованиями, но обладают достаточным практическим опытом и выполняют качественно и в полном объеме возложенные на них должностные обязанности, по рекомендации аттестационной комиссии, в виде исключения, может быть установлен соответствующий разряд оплаты труда по Единой тарифной сетке (ЕТС) либо присвоена соответствующая квалификационная категория, так же как и лицам, которые имеют специальную подготовку и стаж работы.

В соответствии с приложением № 2 Постановления Минтруда № 33 установлены следующие требования к квалификации социального педагога по разрядам оплаты:

*7 разряд* – наличие среднего профессионального образования, сертификата социального педагога при отсутствии требований к стажу работы;



*8 разряд* – наличие высшего профессионального образования, сертификата социального педагога при отсутствии требований к стажу работы либо наличие среднего профессионального образования, сертификата социального педагога при стаже педагогической работы от 2 до 5 лет;

*9 разряд* – наличие высшего профессионального образования и стажа педагогической работы от 2 до 5 лет либо наличие среднего профессионального образования и стажа педагогической работы от 5 до 10 лет;

*10 разряд* – наличие высшего профессионального образования при стаже педагогической работы от 5 до 10 лет либо наличие среднего профессионального образования при стаже педагогической работы более 10 лет;

*11 разряд* – наличие высшего профессионального образования и стажа педагогической работы более 10 лет;

*12 разряд* – социальный педагог 2 категории должен иметь высшее профессиональное образование, сертификат социального педагога при стаже работы в должности социального педагога не менее 2 лет или высшее педагогическое образование, сертификат социального педагога при стаже работы в должности социального педагога не менее 1 года;

Помимо вышеназванных требований к образованию и стажу работы социальный педагог 2 категории должен:

– соответствовать требованиям, которые предъявляются к социальному педагогу; уметь самостоятельно разрабатывать методику воспитания детей и подростков, учитывая дифференцированный подход к ним;

– знать и уметь применять на практике организационные формы диагностической работы с детьми, подростками;

– способствовать обеспечению устойчивых положительных результатов в воспитательном процессе;

– принимать участие в работе методических объединений, школ передового опыта в рамках района, города;

*13 разряд* – социальный педагог 1 категории должен иметь высшее профессиональное образование, сертификат социального педагога при стаже работы в должности социального педагога не менее 3 лет или высшее педагогическое образование, сертификат социального педагога при стаже работы в должности социального педагога не менее 2 лет.

Помимо этого социальный педагог 1 категории должен:

– соответствовать требованиям, которые предъявляются к социальному педагогу 2 квалификационной категории;

– знать и уметь применять методики анализа воспитательной работы;

– обладать навыками по руководству творческими семинарами;

– применять передовой педагогический опыт в своей работе;

*14 разряд* – социальный педагог высшей категории должен иметь:

– высшее профессиональное образование, сертификат социального педагога при стаже работы в должности социального педагога не менее 5 лет;

– высшее педагогическое образование, сертификат социального педагога при стаже работы в должности социального педагога не менее 4 лет;

– ученую степень кандидата наук при стаже работы в должности социального педагога не менее 3 лет;

– ученую степень доктора наук при стаже работы в должности социального педагога не менее 2 лет.

При этом социальный педагог высшей категории должен:

– соответствовать требованиям, которые предъявляются к социальным педагогам 1 квалификационной категории;

– знать и уметь применять методы научно-исследовательской, экспериментальной работы;

- создавать новые социально-педагогические программы, педагогические технологии, а также осуществлять работу по их апробации;
- осуществлять руководство творческими группами по разработке актуальных проблем.

Распространенным регламентом, определяющим место и деятельность социального педагога, являются *должностные инструкции*. Различают типовые и индивидуальные должностные инструкции.

*Типовые должностные инструкции* разрабатываются применительно к должностям работников, имеют единую структуру и обеспечивают возможность индивидуализации содержания. Их наличие позволяет сократить время, необходимое для составления инструкций, учитывающих своеобразие данной системы и имеющихся должностей.

*Индивидуальные должностные инструкции* разрабатываются применительно к конкретной должности (и даже конкретному лицу, занимающему ту или иную должность) с учетом особенностей данного органа, подразделения и отдельного работника.

Должностные инструкции как юридические документы вводятся в действие решением руководителя (утверждение инструкций подписью; приказ о введении инструкций) или органа управления.

В инструкции включают разделы, состав которых зависит от подробного или более общего изложения их содержания. Наиболее характерными *разделами должностных инструкций* являются следующие:

- «Введение» – записывается наименование должности и подразделения.
- «Общая часть» – указываются основные задачи работника; порядок замещения во время его отсутствия, кого и по каким обязанностям замещает данный работник; подчиненность по должности; порядок назначения и освобождения от должности; состав подчиненных (для руководителей).
- «Обязанности» – содержит перечисление основных и дополнительных обязанностей; требования к специальным знаниям; указа-

ние о необходимом уровне специальной подготовки и стаже практической работы.

– «Основные условия взаимосвязи с другими работниками, подразделениями» – отражает перечень, количество, сроки получения, подготовки и передачи документов; предусматривает совместную подготовку информации.

– «Права» – приводит перечень прав применительно к данной должности.

– «Ответственность» – указывает задачи или функции, за выполнение которых работник несет персональную ответственность.

– «Критерии оценки деятельности» – четко формулирует, что и как оценивается применительно к данной должности.

Должностные инструкции вводятся в действие руководителем учреждения (утверждение подписью, издание соответствующего приказа).

### ***Примерная должностная инструкция социального педагога***

#### *1. Общие положения*

1.1. Социальный педагог относится к категории специалистов.

1.2. Социальный педагог назначается и освобождается от должности директором школы. На период отпуска и временной нетрудоспособности социального педагога его обязанности могут быть возложены на заместителя директора по социальной защите и охране детства, старшего вожатого или классного руководителя из числа наиболее опытных педагогов. Временное исполнение обязанностей в этих случаях осуществляется на основании приказа директора школы, изданного с соблюдением требований законодательства о труде.

1.3. Социальный педагог должен иметь среднее или высшее профессиональное образование и стаж работы не менее 3 лет на педагогических или руководящих должностях.

1.4. Социальный педагог подчиняется непосредственно заместителю директора по социальной защите и охране детства

1.5. Социальному педагогу непосредственно подчиняются классные руководители по вопросам социальной защиты учащихся.

1.6. В своей деятельности социальный педагог руководствуется Конституцией Российской Федерации, Законом Российской Федерации «Об образовании», типовым положением «Об общеобразовательном учреждении», «Семейным кодексом» Российской Федерации, указами Президента Российской Федерации, решениями Правительства Российской Федерации и решениями Правительства Москвы и органов управления образованием всех уровней по вопросам образования и воспитания учащихся; административным, трудовым и хозяйственным законодательством; правилами и нормами охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты, а также Уставом и локальными правовыми актами школы (в том числе правилами внутреннего трудового распорядка, приказами и распоряжениями директора, настоящей должностной Инструкцией), трудовым договором (контрактом). Социальный педагог соблюдает Конвенцию о правах ребенка.

## *2. Функции*

Основные направления деятельности социального педагога:

- осуществление комплекса мероприятий по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите личности в школе и по месту жительства обучающегося;
- изучение психолого-медико-педагогических особенностей личности обучающихся и его микросреды, условий жизни;
- выявление интересов и потребностей, трудностей и проблем, конфликтных ситуаций, отклонения в поведении обучающихся и своевременное оказание им социальной помощи;
- установление сотрудничества с органами социальной защиты.

## *3. Должностные обязанности*

Социальный педагог выполняет следующие должностные обязанности:

3.1. Анализирует:

- личностные проблемы учащихся для оказания им своевременной социальной помощи и поддержки;

- перспективные возможности школы в области осуществления проектов адаптации учащихся в современной социальной среде;

- ход и развитие проектов и программ по адаптации учащихся.

### 3.2. Прогнозирует:

- последствия запланированных проектов и программ по адаптации учащихся;

- тенденции изменения ситуации в обществе и в образовании для внесения предложений по корректировке стратегии развития школы.

### 3.3. Планирует и организует:

- процесс разработки и реализации проектов и программ адаптации учащихся к современным социальным условиям;

- мероприятия по повышению профессиональной компетентности классных руководителей по вопросам социальной адаптации;

- сбор и накопление информации о детях, испытывающих проблемы по социальной адаптации;

- систему внешних связей школы, необходимых для успешного осуществления проектов и программ по адаптации учащихся;

- систему контроля за ходом проектов и программ адаптации учащихся к современным социальным условиям.

### 3.4. Координирует:

- совместную деятельность отдельных участников проектов и программ по социальной адаптации учащихся;

- взаимодействие деятельности работников школы и привлекаемых представителей сторонних организаций по вопросам социальной адаптации учащихся.

3.5. Руководит деятельностью классных руководителей по социальной адаптации учащихся.

### 3.6. Контролирует:

- реализацию проектов и программ социальной адаптации;

- ресурсное обеспечение проектов и программ социальной адаптации в школе;

- выполнение принятых решений в области социальной адаптации;

- дальнейшую социальную адаптацию выпускников школы.

3.7. Корректирует ход реализации проектов и программ социальной адаптации учащихся.

3.8. Разрабатывает:

- нормативные документы для структур, участвующих в проектах и программах школы по социальной адаптации учащихся.

- отдельные фрагменты программ развития школы, других стратегических документов.

3.9. Консультирует:

- родителей, классных руководителей по социальной адаптации учащихся;

- лиц, привлекаемых к сотрудничеству со школой по вопросам социальной адаптации.

3.10. Содействует созданию:

- обстановки психологического комфорта и безопасности личности учащихся;

- гуманных, нравственно здоровых отношений в социальной среде.

#### *4. Права*

Социальный педагог имеет право в пределах своей компетенции:

4.1. Принимать участие в:

- разработке социальной политики и стратегии развития школы, в создании соответствующих стратегических документов;

- разработке любых управленческих решений, касающихся вопросов социальной адаптации учащихся;

- разработке положений о подразделениях, занимающихся работой по социальной адаптации учащихся, их компетенции, обязанностях, полномочиях, ответственности;



– ведении переговоров с партнерами школы по проектам и программам социальной адаптации учащихся.

4.2. Вносить предложения о:

– создании и ликвидации временных коллективов, групп и объединений, занимающихся проектами и программами социальной адаптации учащихся;

– начале, прекращении или приостановлении конкретных проектов и программ социальной адаптации.

4.3. Устанавливать от имени школы деловые контакты с лицами и организациями, могущими способствовать социальной адаптации учащихся.

4.4. Запрашивать для контроля и внесения корректив рабочую документацию классных руководителей и воспитателей ГПД по вопросам социальной адаптации.

4.5. Контролировать и оценивать ход и результаты проектов и программ социальной адаптации учащихся, налагать вето на те из них, которые чреваты ухудшением здоровья учащихся, нарушением техники безопасности, не предусматривают профилактики, компенсации и преодоления возможных негативных последствий.

4.6. Требовать от участников учебно-воспитательного процесса соблюдения норм и требований профессиональной этики, выполнения принятых школьным сообществом планов и программ (носящих обязательный характер), социальной адаптации учащихся.

4.7. Давать обязательные распоряжения классным руководителям, воспитателям ГПД, психологу, классным воспитателям, младшему обслуживающему персоналу.

4.8. Привлекать к дисциплинарной ответственности обучающихся за проступки, дезорганизующие учебно-воспитательный процесс, в порядке, установленном правилами о поощрениях и взысканиях.

4.9. Повышать свою квалификацию.

## 5. Ответственность

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение без уважительных причин Устава и Правил внутреннего трудового порядка школы, законных распоряжений директора школы и иных локальных нормативных актов, должностных обязанностей, установленных настоящей инструкцией, в том числе за неиспользование предоставленных прав, социальный педагог несет дисциплинарную ответственность в порядке, определенном трудовым законодательством. За грубое нарушение трудовых обязанностей в качестве дисциплинарного наказания может быть применено увольнение.

5.2. За применение, в том числе однократное, методов воспитания, связанных с физическим и психическим насилием над личностью обучающегося, социальный педагог может быть освобожден от занимаемой должности в соответствии с трудовым законодательством и Законом Российской Федерации «Об образовании». Увольнение за данный проступок не является мерой дисциплинарной ответственности.

5.3. За нарушение правил пожарной безопасности, охраны труда, санитарно-гигиенических правил социальный педагог привлекается к административной ответственности в порядке и в случаях, предусмотренных административным законодательством.

5.4. За виновное причинение школе или участникам образовательного процесса ущерба в связи с исполнением своих должностных обязанностей социальный педагог несет материальную ответственность в порядке и в пределах, установленных трудовым и гражданским законодательством.

## 6. Взаимоотношения. Связи по должности

Социальный педагог:

6.1. Работает в режиме ненормированного рабочего дня по графику, составленному исходя из 36-часовой рабочей недели и утвержденному директором школы.

6.2. Планирует свою работу на каждый учебный год и каждую учебную четверть под руководством заместителя директора по соци-

альным вопросам и охране детства. План работы утверждается директором школы не позднее пяти дней с начала планируемого периода.

6.3. Представляет заместителю директора по социальным вопросам и охране детства письменный отчет о своей деятельности объемом не более пяти машинописных страниц в течение 10 дней по окончании учебной четверти.

6.4. Получает от директора школы, заместителя директора по социальным вопросам и заместителя директора по воспитательной работе информацию нормативно-правового характера, знакомится под расписку с соответствующими документами.

6.5. Систематически обменивается информацией по вопросам, входящим в свою компетенцию, с педагогическими работниками и заместителями директора школы.

6.6. Информировывает администрацию школы о возникших трудностях на пути осуществления проектов и программ социальной адаптации учащихся.

6.7. Исполняет обязанности заместителя директора школы по социальным вопросам и по воспитательной работе в период их временного отсутствия. Исполнение обязанностей осуществляется в соответствии с законодательством о труде и Уставом школы на основании приказа директора.

Как видим, должностная инструкция является документом, регламентирующим профессиональную деятельность социального педагога, определяет его права и ответственность.

К примеру, Т. А. Шишковец отмечает, что в своей профессиональной деятельности социальный педагог имеет права и обязанности. Среди *обязанностей* социального педагога автор выделяет:

- руководствоваться Законом Российской Федерации «Об образовании», Концепцией о правах ребенка, нормативными актами, Положением и Правилами внутреннего распорядка своего учреждения;
- вести учет всех детей школьного возраста и следить за движением учащихся (поступление в школу, переход из класса в класс, окон-

чание или исключение из школы, перевод в другое образовательное учреждение);

– совместно с администрацией выделять приоритетные направления социально-педагогической работы и формулировать конкретные задачи работы с детьми и подростками, взрослым контингентом в соответствии с содержанием работы;

– препятствовать принятию решений, ущемляющих права учащихся;

– рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей компетенции;

– повышать свою квалификацию, владеть новейшей правовой документацией, защищать интересы учащихся в образовательном учреждении, семье, органах законодательной и исполнительной власти;

– планировать и вести регистрацию выполненной работы с соблюдением сроков и форм отчетности, докладывать о результатах своей работы администрации и педагогическому совету образовательного учреждения.

По мнению автора, социальный педагог *имеет право*:

– требовать от руководителя образовательного учреждения создания условий, необходимых для успешного выполнения профессиональных обязанностей;

– иметь доступ к документам образовательного учреждения в части дел, касающихся учащихся;

– участвовать в создании Устава образовательного учреждения;

– собирать информацию, связанную с изучением интересов учащихся;

– проводить социологические опросы, диагностические обследования условий жизни детей;

– делать официальные запросы в государственные и общественные организации по поводу создания условий для решения личных проблем несовершеннолетних [8].

В свою очередь, Р. В. Овчарова среди *должностных обязанностей* социального педагога выделяет:

1. Социально-информационную помощь – обеспечение детей информацией по вопросам социальной заботы, помощи и поддержки, а также деятельности социальных служб и спектра оказываемых ими услуг.

2. Социально-правовую помощь – соблюдение прав человека и прав ребенка, содействие в реализации правовых гарантий различным категориям детей, правовое воспитание детей по жилищным, семейно-брачным, трудовым и гражданским вопросам.

3. Социально-реабилитационную помощь – оказание реабилитационных услуг в центрах, комплексах, службах и других учреждениях по восстановлению психологического, морального, эмоционального состояния и здоровья нуждающихся в ней детей.

4. Социально-экономическую помощь – оказание содействия в получении пособий, компенсаций, единовременных выплат, адресной помощи детям в материальной поддержке сирот, выпускников детских домов.

5. Медико-социальную помощь – уход за больными детьми, профилактика заболеваний, алкоголизма, наркомании, медико-социальный патронаж несовершеннолетних из семей группы риска.

6. Социально-психологическую помощь – создание благоприятного микроклимата в семье и микросоциуме, в которых развивается ребенок, устранение негативных воздействий дома, в школьном коллективе, затруднений во взаимоотношениях с окружающими, в профессиональном и личном самоопределении.

7. Социально-педагогическую помощь – создание необходимых условий для реализации права родителей на воспитание детей, преодоление педагогических ошибок, конфликтных ситуаций, порождающих беспризорность и безнадзорность несовершеннолетних, на обеспечение развития и воспитания детей в семьях группы риска [6].

Как видим, деятельность социального педагога в школе определяют его права и обязанности, основанные на действующем законодательстве Российской Федерации.

В процессе своей работы социальный педагог проходит **аттестацию**. В современных профессиональных сообществах стандарты деятельности не эксплицируются и существуют в виде внутренних норм. Как отмечает Э. Ф. Зеер, в России в настоящее время таких стандартов в профессиональных системах нет, в связи с чем требуется специальная работа по созданию и усвоению теоретических и этических стандартов деятельности [3]. В то же время признается необходимость формальной оценки качества и продуктивности выполнения должностных обязанностей для дифференциации труда.

В октябре 1992 г. вышел ряд правительственных документов о дифференциации оплаты труда работников бюджетной сферы на основе Единой тарифной сетки. В этих документах приведены определения основных понятий, цели и принципы аттестации, квалификационные категории, порядок проведения аттестации.

*Аттестация* представляет собой комплексную оценку уровня квалификации, профессионализма и продуктивности деятельности работников государственных и муниципальных образовательных учреждений. Она призвана определить профессиональное соответствие специалиста занимаемой должности.

Е. И. Комаров и А. И. Войтенко рассматривают аттестацию как «организационную форму оценки с целью определения на данный момент времени уровня и содержания знаний, навыков и умений работников данной системы, результатов их работы за определенный период» [5, 124].

По мнению Э. Ф. Зеера, предоставляется обоснованным предусмотреть аттестацию молодых специалистов через 2-3 года работы. Основная функция первичной аттестации заключается в определении профессионального соответствия молодого специалиста должности и составлении перспективного плана его профессионального развития.

Применительно к работнику со стажем также может возникнуть необходимость определения его соответствия занимаемой должности. В свою очередь, изменение условий оплаты, характера и содержания труда, введение новой техники или ее существенная модернизация,



переход на новые технологии требуют подтверждения профессионального соответствия занимаемой должности. Может возникнуть профессиональное несоответствие работника в связи с возрастными изменениями и профессиональными деформациями.

Одним из важных аспектов аттестации является определение результативности деятельности специалиста. Для определения критериев и параметров, характеризующих профессиональную деятельность работника, необходим анализ профессиональных функций и типичных видов деятельности. Аттестация призвана стимулировать профессиональный рост и актуализировать профессионально-личностный потенциал работника, а для этого необходима оценка уровня выраженности ключевых способностей. Их диагностика возможна на основе уже имеющихся методик, а в отдельных случаях потребуются разработка новых (Э. Ф. Зеер).

При аттестации следует учитывать нравственный аспект профессиональной деятельности работника. Профессиональная мораль влияет на социальную обоснованность принятия решения, качество продукции, кадровую политику руководителя, социально-психологический климат в коллективе. Аттестация должна улавливать субъективное отношение специалиста к своему делу, профессии. Такая профессиональная идентификация рассматривается как степень отождествления специалиста с социально-профессиональной группой и преданность своему учреждению, что порождает чувство корпоративности, которое сплачивает и объединяет профессиональный коллектив [1].

*Целями аттестации* являются стимулирование роста квалификации, профессионализма, продуктивности управленческого труда, развитие творческой инициативы, обеспечение социальной защищенности работников в условиях рыночных отношений путем дифференциации оплаты труда.

Аттестация персонала призвана решать следующие социально-экономические и профессионально-психологические *задачи*:



- устанавливать профессиональное соответствие специалиста занимаемой должности и квалификационной категории, на которую он претендует;
- дифференцировать оплату труда работника в зависимости от результативности его деятельности;
- стимулировать повышение профессионально-личностного потенциала специалиста;
- осуществлять коррекцию профессиональных деформаций личности и нейтрализацию профессионально нежелательных качеств;
- способствовать дальнейшему росту профессионально-образовательного уровня работника [1; 3].

Основными *принципами аттестации*, согласно Типовому положению об аттестации работников государственных, муниципальных учреждений и организаций образования, являются добровольность, открытость, коллегиальность, социальная и правовая защищенность, обеспечивающие объективность, гуманное и доброжелательное отношение к специалистам. Аттестация, по мнению Э. Ф. Зеера, должна быть личностно ориентированной, учитывать потребности человека в самоактуализации, саморазвитии, самосовершенствовании, стимулировать профессиональное восхождение специалиста.

В психологии управления выделяют следующие *функции аттестации* персонала:

- мотивацию профессионального развития работников;
- сопровождение их профессионального становления;
- контроль результатов труда и способностей работников;
- инициирование коммуникации между руководителем и подчиненным;
- поддержку проведения экономических мер в отношении персонала;
- установление обратной связи между руководителем и работниками [3].

*Процедура аттестации* является одним из важнейших моментов, влияющих на ее качество. Аттестация кадров есть форма состав-

ления членами организации (оценивающими) оценки других членов этой организации (аттестуемых). Такая оценка формализована (задана определенная методика), стандартизирована (применяются эмпирические методы) и институционализирована (заданы цели, задачи, частота и последствия аттестации специалиста).

Руководитель должен информировать сотрудников до начала аттестации о ее прохождении: квалификационных требованиях, критериях и методах оценки, сроках проведения аттестации и пр. Во время аттестации сотрудники должны получать всю информацию о ней, иметь возможность обсуждать ее прохождение. Важное значение имеет беседа руководителя с сотрудником по результатам аттестации.

*Методы аттестации.* Э. Ф. Зеер все методы аттестации условно разделяет на две группы: свободные и с заданными параметрами. После отбора критериев «хорошего специалиста» возникает проблема их сведения в одну систему оценки. Каждому критерию должно быть дано определение (показатель). Затем следует задать шкалу выраженности этого признака, по которой классифицируются качества сотрудника.

Наиболее применяемые методы оценки персонала во время аттестации обобщены и систематизированы Ф. С. Исмагиловой [4, 153-154]. Представим их в виде таблицы 2.

Таблица 2

***Методы оценки персонала организации***

| <b>Метод</b>                                     | <b>Краткое описание метода</b>   |
|--|--|
| <b><i>1</i></b>                                  | <b><i>2</i></b>  |
| Биографический                                   | Оценка работника по биографическим данным  |
| Произвольных устных или письменных характеристик | Устное или письменное описание личностных особенностей работника, его проявлений (включая достижения и упущения) |
| Оценки по результатам                            | Устное или письменное описание конкретной работы, выполненной работником   |

## Окончание таблицы 2

| 1  | 2   |
|--|---|
| Групповой дискуссии  | Постановка, обсуждение и решение проблем в группе, в ходе которых оцениваются знания, личностные черты и другие качества работников   |
| Эталона  | Сравнение с лучшим работником, принятым за эталон   |
| Матричный  | Сравнение фактических качеств работника с набором желательных качеств   |
| Суммируемых оценок   | Определение степени проявления у работников тех или иных качеств путем проставления по определенной шкале и суммирования экспертных оценок  |
| Заданной группировки работников                              | Подбор конкретных кандидатур исходя из заданной структуры рабочей группы  |
| Тестирования   | Определение уровня знаний, умений, способностей и другие характеристик работника с помощью специальных тестов   |
| Ранжирования   | Определение экспертным путем ранга оцениваемого работника среди других и расположение всех оцениваемых в порядке убывания   |
| Попарных сравнений   | Попарное сравнение оцениваемых между собой по определенным качествам и последующее ранжирование в порядке убывания  |
| Графического сравнения                                       | Использование вместо условных оценочных измерителей графической формы оценок, позволяющей проводить наглядное сравнение профиля оцениваемого с профилем «идеального» работника, сравнивать работников между собой |
| Критического инцидента                                       | Оценка поведения работника в критической ситуации (принятие ответственного решения, преодоление конфликтной ситуации, разрешение новой проблемы и пр.)  |
| Свободного или структурированного индивидуального обсуждения | Проведение обсуждения с оцениванием планов и практических результатов работы оцениваемого сотрудника в свободной форме или по заранее составленной программе  |
| Самооценок и самоотчетов                                     | Письменная или устная самохарактеристика перед коллективом  |

*Подведение итогов аттестации.* Итогом аттестации является принятие решения о присвоении специалистам квалификационных категорий в соответствии с их профессиональным уровнем. Э. Ф. Зеер рекомендует использовать разработанный им профессионально-

квалификационный паспорт специалиста, содержащий данные, необходимые для его оценки. Паспорт состоит из двух частей. Первая содержит биографические данные и является неизменной при профессиональных перемещениях. Вторая часть заполняется при каждой аттестации [3].

Как видим, в самом общем виде аттестация социального педагога включает следующие этапы:

1. Проектирование процедуры и методики аттестации:

- определение принципов аттестации;
- разработка технологии проведения аттестации;
- подбор и адаптация методов оценки;
- подготовка нормативных документов (приказ, список аттестационной комиссии, методика и план-график проведения аттестации, программа подготовки экспертов, инструкция по хранению материалов аттестации);
- подготовка материалов (бланки, формы, задания, листы ответов и т. д.).

2. Проведение аттестации и оформление ее результатов:

- экспертная оценка деятельности;
- диагностика направленности, компетентности и профессионально важных качеств персонала;
- оценка профессионально-психологического потенциала;
- обработка оценочных данных и оформление результатов аттестации.

3. Подведение итогов аттестации:

- определение возможных квалификационных категорий;
- проведение собеседований по итогам аттестации и коррекция профессиональных планов;
- составление прогноза профессионального роста.

4. Утверждение результатов аттестации.

Таким образом, оценка персонала проводится не только для изучения степени подготовленности работника к выполнению деятель-

ности, но и с целью выявления его потенциальных возможностей для оценки перспектив профессионального роста.

### ***Вопросы и задания для самопроверки***

1. Раскройте содержание типовых и индивидуальных должностных инструкций социального педагога.
2. Каковы наиболее характерные разделы должностных инструкций?
3. Какие должностные обязанности предъявляют социальному педагогу?
4. Какими правами обладает социальный педагог?
5. Что понимается под аттестацией работника?
6. Раскройте содержание, функции, процедуру и методы аттестации социального педагога как специалиста.

### ***Библиографический список***

1. Аксенова, Е. Технологические аспекты проведения аттестации / Е. Аксенова // Управление персоналом. – 1999. – № 2. – С. 3.
2. Закон Российской Федерации «Об образовании» от 10.07.1992 г. № 3266-1.
3. Зеер, Э. Ф. Психология профессий : учебное пособие / Э. Ф. Зеер. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Академический Проект ; Фонд «Мир», 2005. – 336 с.
4. Исмагилова, Ф. С. Основы профессионального консультирования : учебное пособие / Ф. С. Исмагилова. – Екатеринбург, 1999. – 216 с.
5. Менеджмент социальной работы : учебное пособие для студ. вузов / под ред. Е. И. Комарова, А. И. Войтенко. – М. : Гуманит. издательский центр ВЛАДОС, 1999. – 288 с.
6. Овчарова, Р. В. Справочная книга социального педагога / Р. В. Овчарова. – М. : ТЦ Сфера, 2005. – 480 с.

7. Тарифно-квалификационные характеристики (требования) по должностям работников учреждений образования Российской Федерации. Приложение к постановлению Правительства Российской Федерации от 17.08.1995 г. – № 4.

8. Шишковец, Т. А. Справочник социального педагога : 5-11 классы / Т. А. Шишковец. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ВАКО, 2009. – 336 с.

#### **1.4 Профессиональные и духовно-нравственные качества социального педагога**

Социальный педагог является специалистом высшей квалификации и предназначен для обеспечения многопрофильной системы служб социальной помощи и защиты населения. Внимание и забота социального педагога распространяются на различные возрастные категории населения (детей и взрослых) и направлены на активизацию социокультурных и социально-педагогических функций общества, семьи и личности.

Независимо от специализации можно выделить наиболее *общие профессиональные характеристики* социальных педагогов:

– способность обеспечивать допустимое и целесообразное посредничество между личностью, семьей, с одной стороны, и обществом, различными государственными структурами – с другой;

– способность выполнять своеобразную роль «третьего лица», связующего звена между личностью и микросредой, детьми и взрослыми, семьей и обществом;

– умение влиять на общение, отношения между людьми, на ситуацию в микросоциуме, стимулировать, побуждать клиента к той или иной деятельности;

– умение работать в условиях неформального общения, оставаясь в позиции неформального лидера, помощника, советчика, способствующего проявлению инициативы, активной субъектной позиции клиента;

- способность сопереживать клиенту в решении его проблем;
- умение строить взаимоотношения на основе диалога;
- коммуникабельность и экстравертность [3].

Социальный педагог как высококлассный специалист должен обладать определенными *профессиональными знаниями и умениями*.

По определению Н. Ф. Басова, профессиональные знания социального педагога – это «сведения из социальной педагогики, теории и истории социальной работы, социальной психологии, методике социально-педагогической деятельности и других общепрофессиональных и специальных дисциплин, составляющих суть профессии и определенных государственным стандартом соответствующего образования» [1].

Среди *профессиональных знаний* социального педагога выделяют:

- *теоретико-методологические* (комплексное знание о человеке как биологическом, социальном, психологическом и космическом существе; знание закономерностей взаимодействия личности и общества, социального поведения и формирования личности; знание закономерностей воспитания, обучения, развития личности во всех стадиях онтогенеза, влияния среды на процесс социализации личности; знание целей, принципов, содержания, методов, форм социальной деятельности в институциональной и открытой среде);

- *методические* (знание основ методике, форм, методов, технологий социально-педагогической работы с разными категориями населения, в различных сферах микросреды, социальных институтах; знание практических основ прогнозирования, проектирования, моделирования социальной деятельности);

- *прикладные* (знания способов, приемов, видов социальной помощи детям, семьям, подопечным, имеющим особые проблемы; знание образовательно-воспитательных, оздоровительных, культурно-досуговых форм социально-педагогической деятельности) [2; 3].

Профессиональные умения Н. Ф. Басов трактует как «способность специалиста применять полученные профессиональные знания в практике своей деятельности» [1].



В профессиональной деятельности социального педагога Р. В. Овчарова выделяет следующие умения:

*1. Профессиональные умения:*

- гностические (поиск, восприятие и отбор информации);
- проектировочные (постановка целей и задач, прогнозирование);
- конструктивные (подбор и сочетание содержания, методов и средств);
- организаторские (создание условий, стимулирующих целенаправленное и природосообразное изменение обучаемых);
- оценочные (восприятие и критический анализ действий субъектов педагогического процесса);
- рефлексивные (самоанализ собственной личности, профессиональной деятельности и общения).

В целом профессиональные умения отражают общепедагогические умения и специфику профессиональной деятельности социального педагога.

Выделяют также и другие умения, необходимые социальному педагогу в его профессиональной деятельности. Рассмотрим некоторые из них.

*2. Коммуникативные умения:*

- вступать в контакты с разными людьми;
- устанавливать профессиональные отношения;
- осуществлять индивидуальный подход к людям со специфическими проблемами;
- сотрудничать, вступать в деловые контакты;
- создавать атмосферу комфортности, доброжелательности;
- вызывать доверие у клиентов, соучаствовать в решении их проблем;
- соблюдать конфиденциальность в работе, быть тактичным;
- побуждать человека к действию, творчеству, проявлению милосердия;

- влиять на общение, отношения между людьми в микросоциуме;
- правильно воспринимать, учитывать, реагировать на критику.

### *3. Прикладные умения:*

- исследовательские (сбор, анализ, учет, обработка информации, подготовка аналитических материалов, разработка программ, подготовка аннотаций, статей, докладов);
- социально-педагогические (анализ социальной ситуации, проблем, планирование, прогнозирование, формы и методы педагогической помощи, психотерапии);
- социально-творческие (художественное творчество, техническое творчество, спортивные умения, социокультурный мониторинг);
- социально-медицинские умения (первая доврачебная помощь, уход, консультирование, точечный массаж, траволечение, экстрасенсорика);
- социально-правовые (юридическая консультация, справка, общественная защита);
- социально-психологические (психологическая диагностика, психологическое консультирование, психотерапия, психотренинг, медитация, гештальттерапия, психодрама, психосинтез, психоанализ).

### *4. Организаторские умения:*

- ставить конкретные задачи, направленные на решение проблем и организовывать подопечных на их выполнение;
- рационально организовывать свое время;
- планировать этапы и средства деятельности по достижению результатов;
- планировать индивидуальную работу с клиентом;
- организовывать отдельные виды социальной деятельности, выполнение программ и проектов;
- определять нужды клиентов и помогать им найти соответствующие их потребностям социальные службы;
- выявлять и поддерживать полезную инициативу, создавать условия для ее реализации;

– объединять людей на основе их общих интересов, духовной близости.

*5. Аналитические умения:*

- изучать личность, семью, ставить социальный «диагноз»;
- анализировать конкретные жизненные ситуации клиента, причины и истоки, предвидеть и предотвращать жизненные кризисы;
- проектировать конечный результат социально-педагогической деятельности;
- анализировать полученные результаты в сопоставлении с исходными данными, выдвигать новые задачи;
- анализировать недостатки своей профессиональной деятельности;
- анализировать опыт и практику работы специалистов социальной сферы;
- творчески перерабатывать необходимую информацию.

*6. Педагогические умения:*

- выявлять резервные возможности личности, открывать положительное в человеке и организовывать процесс самопомощи ему;
- обучать повседневным жизненным навыкам;
- стимулировать положительные проявления, гуманность, милосердие в поступках, поведении человека, в его отношении к другим людям;
- педагогически осмысливать поведение личности, ставить педагогические задачи и добиваться их решения;
- осуществлять выбор средств, методов, приемов педагогического компетентного вмешательства в кризисные ситуации социальной деятельности;
- организовывать педагогически целесообразную деятельность в социуме, педагогически управлять и корректировать социальную ситуацию;
- воздействовать на подопечного или группу средствами педагогической техники (речь, голос, жесты, ораторское мастерство);

- помогать клиенту наиболее эффективно наладить связь с определенной социальной средой;
- передавать клиенту знания, полученные в процессе профессионального обучения и собственного опыта;
- излагать материал доступно, логично, образно, выразительно.

#### *7. Умения саморегуляции:*

- управлять и контролировать своим настроением и эмоциями в любой ситуации;
- предъявлять к себе повышенную требовательность;
- переносить большие нервно-психические нагрузки;
- поступаться своими интересами ради интересов подопечного;
- снимать психологическое напряжение [2, 40-43].

По мнению В. А. Никитина, обязательным компонентом культуры социального педагога должны быть педагогические склонности и способности, педагогические свойства и профессионально важные качества.

*Педагогическая склонность* понимается автором как «влечение, предрасположенность к педагогической деятельности. Последняя включает: социальную направленность; профессиональную направленность и педагогические способности» [4, 59].

*Социальная направленность педагога*, считает В. А. Никитин «это совокупность устойчивых социальных мотивов, определяющих его деятельности. К ней относятся: социальная инициатива и активность; широкий кругозор и эрудиция; чувство нового; социальная ответственность, чувство долга; социальный оптимизм» [4, 60].

*Профессиональная направленность социального педагога*, как отмечает автор, представляет собой совокупность психолого-педагогических свойств и качеств личности, определяющих ее педагогическую предрасположенность. К ней относятся:

- интерес к детям, человеку как объекту познания и педагогической деятельности;
- потребность в общении;

- потребность в передаче знаний, педагогической помощи;
- стремление к самосовершенству;
- педагогическая наблюдательность;
- педагогическое воображение;
- педагогическое мышление;
- педагогическая интуиция;
- педагогические способности;
- педагогический такт [2; 5].

*Педагогические способности* – это индивидуально-психологические особенности личности, являющиеся условием успешного выполнения педагогической деятельности. Среди них выделяются общие и специальные.

*Общие педагогические способности* – это адекватность восприятия; глубина интеллекта; объем памяти; распределение внимания; богатство воображения; сила эмоций и сопереживания; воля и терпение.

К *специальным педагогическим способностям* можно отнести прогностические, конструктивно-организаторские, эмоционально-выразительные, коммуникативные, гностические, суггестивные, исследовательские.

Выделяют также *свойства и профессионально важные качества* социального педагога. В том числе:

- физические (физическая культура, крепкое здоровье, физическая выносливость, выразительный голос, мимика, жесты, высокий темпоритм, энергичность действий, высокая работоспособность);
- нервно-психические (распределенность и устойчивость внимания; наблюдательность; скорость запоминания; эмоциональная восприимчивость и устойчивость; чувство времени; быстрота реагирования; динамизм поведения; яркость, богатство воображения; любознательность; самообладание; настойчивость; стрессоустойчивость; сдержанность);
- интеллектуальные;

– социальные (доброта и любовь к людям, уважение достоинства человека, установка на поддержку человека, отзывчивость, справедливость, честность, милосердие, организованность, целеустремленность, толерантность, общительность, такт, склонность к сотрудничеству, эмпатия, требовательность к себе, совестливость, самокритичность, инициативность, трудолюбие, гражданская ответственность, чувство долга, уверенность в своих силах, жизнерадостность) [2; 5; 6].

Личность и деятельность социального педагога отличают нравственные принципы, гуманистические ценности и этический кодекс, которыми он руководствуется в своей повседневной жизни и практике.

*Нравственные принципы* социального педагога представляют собой основные, исходные положения, определяющие нравственное поведение и педагогическую деятельность социального педагога. К ним следует отнести:

- объективность;
- гуманизм;
- уважение личного достоинства человека;
- индивидуальный подход;
- этическую ответственность перед человеком за свое поведение, деятельность и ее результаты;
- обеспечение социальной, психологической и физической независимости человека и др. [2].

*Гуманистические ценности социального педагога* – это те ценности, в основе которых лежат уважение и любовь к человеку. Они являются главным ориентиром его деятельности. Среди них можно выделить:

- осознание самоценности человеческой личности, ее неповторимой индивидуальной и творческой сущности;
- принятие человека таким, каков он есть;
- признание разностороннего развития личности, подготовки ее к самообслуживанию, самореализации в обществе целью и основным назначением социально-педагогической деятельности;

- эмпатия;
- сознательное и эмоциональное принятие избранной профессии;
- понимание творческой природы социального педагога, его деятельности, требующей огромных нервно-психических затрат, постоянной работы над собой по самосовершенствованию [1].

Неотъемлемой составляющей профессионального портрета социального педагога являются его личностные качества. Среди них М. А. Галагузова выделяет четыре группы:

1. *Гуманистические качества* (доброта, альтруизм, чувство собственного достоинства, реальная оценка себя, чувство цели, уверенность в собственном профессионализме и др.).

2. *Психологические характеристики*, определяющие способность к данному виду деятельности (высокий уровень протекания психических процессов, устойчивые психические состояния, сдержанность, высокий уровень эмоциональных и волевых характеристик, настойчивость, последовательность и др.).

3. *Психоаналитические качества* (самооценка своих поступков, самоконтроль, самокритичность, самоанализ деятельности).

4. *Психолого-педагогические качества* (коммуникабельность (способность быстро устанавливать контакт), эмпатичность, визуальность (внешняя привлекательность), красноречивость (умение внушать и убеждать), перцептивность (восприятие человека человеком) и др.) [3].

Как указывает Е. И. Холостова, источниками уверенности социального работника в его праве оказывать влияние на клиента являются:

- знания и опыт, приобретенные в процессе учебы и жизненной практики;
- законные полномочия, повышающие его авторитет и вызывающие особое уважение со стороны клиентов;
- статус и репутация, которые являются отражением того положения, которое он занимает в обществе, и его личностных качеств, отношения к делу;



- харизматические данные и личная привлекательность;
- владение информацией [5].

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что социальный педагог является профессионально подготовленным специалистом в области педагогики отношений в социуме. Будучи специалистом какого-либо учреждения, социальной службы, он влияет на формирование воспитывающих, гуманных, нравственно и психологически комфортных отношений в социуме.

### ***Вопросы и задания для самопроверки***

1. Каково назначение социального педагога как специалиста?
2. Назовите наиболее общие профессиональные характеристики социального педагога.
3. Какими профессиональными знаниями должен обладать социальный педагог?
4. Какие умения выделяют в профессиональной деятельности социального педагога?
5. Дайте определение понятий «педагогическая склонность», «социальная направленность педагога», «направленность социального педагога», «педагогические способности».
6. Какие выделяют профессионально важные свойства и качества социального педагога?
7. Раскройте содержание основных нравственных принципов, ценностей, определяющих поведение и деятельность социального педагога.
8. Как вы считаете, какими личностными качествами должен обладать социальный педагог? Почему?

### ***Библиографический список***

1. Басов, Н. Ф. Социальный педагог. Введение в профессию : учебное пособие для студ. вузов / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, А. Н. Кравченко. – М. : Издательский центр «Академия», 2006. – 256 с.

2. Овчарова, Р. В. Справочная книга социального педагога / Р. В. Овчарова. – М. : ТЦ Сфера, 2005. – 480 с.

3. Социальная педагогика : курс лекций : учебное пособие / под общ. ред. М. А. Галагузовой. – М. : ВЛАДОС, 2003. – 416 с.

4. Социальная педагогика : учебное пособие для студ. вузов / под ред. В. А. Никитина. – М. : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2002. – 272 с.

5. Холостова, Е. И. Профессионализм в социальной работе : учебное пособие / Е. И. Холостова. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 236 с.

6. Шептенко, П. А. Методика и технология работы социального педагога : учебное пособие для студ. вузов / П. А. Шептенко, Г. А. Воронина ; под ред. В. А. Слостенина. – М. : Издательский центр «Академия», 2001. – 208 с.

### **1.5 Этические нормы и ценности профессиональной деятельности социального педагога**

Основные этические нормы и ценности профессиональной деятельности социального педагога отражены в «Кодексе этики социального работника и социального педагога» – членов общероссийской общественной организации «Союз социальных педагогов и социальных работников» (ССОПиР) (Москва, 2003).

Кодекс разработан на основе рекомендаций Международной Федерации социальных работников и представляет собой документ, в котором излагаются основные, базовые принципы и ценности социальной и социально-педагогической работы, связанные с реализацией специалистами социальной сферы своих профессиональных обязанностей.

Главная цель «Кодекса этики социального работника и социального педагога» – определить и обозначить этические принципы и нравственные (моральные) позиции человека (клиента), специалиста (социального работника и социального педагога) и общества (различных институтов социума) в процессе их взаимодействия при удовлетворении социальных потребностей клиента.

В работе по подготовке данного Кодекса этики членов ССОПиР участвовала группа экспертов ССОПиР во главе с вице-президентом ССОПиР И. А. Липским, профессором, доктором педагогических наук, академиком РАЕН и Н. Б. Шмелевой, профессором, доктором педагогических наук, деканом гуманитарного факультета Ульяновского государственного университета, а также рабочая группа Союза социальных педагогов и социальных работников, возглавляемая А. Н. Дашкиной, кандидатом педагогических наук. Президентом ССОПиР, в которую вошли представители Костромской, Кемеровской, Ленинградской, Московской, Оренбургской областей, Республики Тыва и г. Москвы.

В задачи Кодекса входит характеристика основных этических норм и правил, которыми руководствуются социальные работники и социальные педагоги в своей практической деятельности. Этот документ является манифестом, провозглашающим ценности и принципы, способствующие повышению и поддержанию высокого статуса профессиональной деятельности каждого работника социальной сферы независимо от занимаемой должности.

Кодекс содержит директивы для работников социальной сферы, которые являются членами Союза социальных педагогов и социальных работников. Кодекс может быть использован и другими людьми для определения стандартов профессионализма, ожидаемого от специалистов социальной сферы и студентов социальных вузов. Поэтому работодатели могут включать данный Кодекс в текст контрактов по найму, заключаемых с социальными работниками и социальными педагогами.

Положения Кодекса ориентирует членов ССОПиР строить практическую деятельность вокруг интересов клиента, вовлекая его на равноправной основе на всех стадиях в процесс оказания ему социальных услуг.

Кодекс требует от практиков исполнять свои обязанности профессионально, руководствуясь этическими и моральными принципами. Согласие с Кодексом этики и его профессиональное и личностное принятие являются своеобразным допуском к профессиям социальной сферы.

Кодекс не предоставляет права никому подвергать дискриминации человека в каких бы то ни было целях.

В Кодексе определены следующие **ценности социальной работы**:

1. *Человеческое достоинство и толерантность.* Социальный педагог признает ценность каждого человека и его право на реализацию своих способностей, достойные условия жизни и благосостояние, свободный выбор жизненной позиции с условием, чтобы права одного человека не препятствовали реализации интересов и прав других людей или групп.

На этом основании социальный педагог:

– уважает основные права человека, указанные во Всеобщей Декларации ООН по правам человека и в других международных соглашениях, основанных на этой Декларации;

– демонстрирует доброжелательное отношение ко всем людям и уважает убеждения своих клиентов, их ценности, культуру, цели, нужды, предпочтения, взаимоотношения и связи с другими людьми;

– защищает и поддерживает их достоинство, учитывает индивидуальность, интересы и социальные потребности своих клиентов на основе построения толерантных отношений с ними;

– способствует достижению личного благосостояния и самостоятельности клиентов, формирует и поддерживает в них уважительное отношение к правам и свободам других людей;

– уважает права своих клиентов в принятии решений, гарантирует им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного клиента в конкретной ситуации;

– гарантирует защиту своим клиентам в целях их безопасности, а также безопасности их социального окружения.

2. *Социальная справедливость и гуманизм.* Социальная справедливость и гуманизм являются ценностями социально-педагогической работы и предполагают:

- справедливое и равноправное распределение ресурсов для удовлетворения основных социальных потребностей человека;
- создание и соблюдение равных гарантированных возможностей использования потенциала государственных и общественных социальных служб, организаций и объединений;
- обеспечение равных прав и возможностей их реализации при обращении и защите согласно закону.

В этой связи социальный педагог:

- выявляет и адекватно реагирует на социальные условия, которые приводят к социальным противоречиям, трудностям и страданиям людей;
- в меру своих возможностей и уровня профессиональной деятельности влияет на формирование социальной политики, способствующей справедливому удовлетворению социальных потребностей людей;
- соблюдает социальную справедливость и распределяет социальные ресурсы, проводит социально-педагогическую работу. Целью этой работы является расширение выбора и возможностей для всех клиентов, в том числе для неимущих, социально уязвимых или угнетенных, или для тех людей, кто нуждается в специфической помощи;
- ведет активную работу по улучшению деятельности социальных институтов, политических структур, конкретных политических лидеров и местных руководителей с целью устранения нарушений гражданских, политических, экономических, социальных и культурных прав человека;
- убеждает каждого клиента в том, что их действия не продиктованы предубеждениями против кого-либо (человека или какой-либо группы), включая происхождение, этническую и культурную принадлежность, класс, статус, пол, сексуальную ориентацию, возраст, физическое состояние, верования;
- ведет практическую работу, направленную на развитие возможностей клиента, помогает отдельным личностям, семьям, группам, сообществам в их стремлении к разрешению социальных проблем

своими силами, способствует их позитивной самореализации, самостоятельности выбора и улучшению социального благосостояния;

– развивает участие добровольцев, прежде всего из числа молодежи, в совершенствовании социально-педагогической работы, социальных процессов и социальных услуг, поддерживает деятельность общественных организаций и объединений социальной направленности, в том числе посредством личного участия в них.

3. *Компетентность*. Компетентность (профессионализм) является ценностью социально-педагогической деятельности, которая обеспечивает качественное решение социальных проблем обратившегося за помощью человека, его социума, социальной среды в целом и обеспечивает принадлежность социального педагога к профессиональной группе; определяет возможность быстрого профессионального роста и привлечения для решения более сложных задач клиента; побуждает к постоянному повышению уровня профессионализма, освоению новых знаний, развитию навыков и умений практической деятельности, глубокого понимания ценностей социальной работы и освоению методов научного исследования процессов социальной среды.

В этих условиях социальный педагог:

– изучает, использует, распространяет и применяет знания, умения и навыки в практике социально-педагогической работы;

– постоянно повышает уровень своего профессионализма, поддерживает и расширяет свою компетентность в целях повышения качества услуг, осуществляя при этом поиск и оценку новых подходов и практических методов (методик, технологий) в своей деятельности;

– участвует в научном поиске причин ущемления социальных интересов конкретных людей и социальных групп в целом, выявляет их характер и определяет пути их предупреждения и преодоления;

– принимает участие в образовательном процессе совместно со своими коллегами, студентами и практикантами, публикует свой опыт разрешения конкретных социальных проблем клиентов или ситуаций на основе соблюдения принципа конфиденциальности;



– признает рамки своей компетентности и не выходит за их пределы в ситуациях, где требуется более высокий уровень решения проблемы; ставит перед руководством вопрос о необходимости дальнейшего повышения своего профессионализма.

Социальный педагог не имеет права использовать свои профессиональные знания, навыки и умения, а также отношения с клиентом в личных целях. Он должен избегать связей и отношений, которые идут во вред клиентам; никогда и ни при каких обстоятельствах не должен вступать с ними в сексуальные отношения.

4. *Социальная активность, мобильность и гибкость.* Социальная активность, мобильность и гибкость являются ценностью социальной работы и предполагают взаимосвязанную деятельность социального педагога с человеком, обратившимся к ним за помощью. Вместе с тем, социальный педагог действует не только по обращению. В тех случаях, когда ему становится известно о негативных ситуациях в жизни конкретного клиента (индивида, семьи, группы лиц), он тактично и осторожно входит с ним в контакт, предлагая свою помощь в совместном разрешении этих ситуаций. Кроме того, изучая социум, он прогнозирует возможные негативные ситуации и стремится предотвратить их возникновение.

На этом основании социальный педагог:

– оказывает помощь людям, находящимся в критических ситуациях, с целью совместного разрешения их социальных проблем, восстановления их жизненных сил и социального статуса, перевода их в социально стабильные группы населения, предупреждает повторные кризисные ситуации;

– работает с каждым человеком своей социальной среды (территории профессиональной ответственности) и его семьей с целью оказания им помощи по предупреждению возникновения у них кризисных ситуаций, способствует мобилизации жизненных сил, переводу в социально перспективные группы населения;



– помогает и поддерживает людей, их семьи, относящиеся к перспективным группам населения, в сохранении этого социального статуса и полной реализации возможностей каждого клиента;

– обеспечивает единство и взаимосвязь познавательной деятельности (изучение клиентов, социума, социальных процессов в нем, исследовательская работа по поиску причин социальных конфликтов), преобразовательной (оказание практической помощи всем нуждающимся людям, семьям и другим группам) и образовательной деятельности (подготовка студентов, обмен опытом с коллегами, обучение клиентов и т. д.) [3].

В Кодексе выделены **принципы** социально-педагогической работы:

1. *Принятие человека таким, каков он есть.* Клиентом социально-педагогической работы может быть отдельный человек или группа лиц (например, семья), которые имеют индивидуальные и групповые особенности. Каждый клиент имеет юридическое и моральное право быть принятым и выслушанным социальным педагогом независимо от ведомственной принадлежности или занимаемой должности. Каждый клиент имеет право на получение помощи в улучшении социальной ситуации, в которой он находится, при этом социальным педагогом ему обеспечивается личная безопасность при соблюдении принципа «не навреди».

Социальный педагог при решении проблем жизненной ситуации клиента ориентируется на разумный характер его требований, учитывая, что мерой является степень гармонизации отношений клиента и общества в их взаимодействии. Главной задачей в практически любой ситуации становится оказание помощи клиенту для его побуждения к самостоятельным действиям по разрешению своих проблем.

Ни негативные личные качества, физические недостатки, психические отклонения, ни вероисповедание, сексуальная ориентация или расовая принадлежность, ни социальная неприспособленность, ни предрассудки и предубеждения – ничто не может служить основани-

ем в отказе человеку в помощи социальным педагогом и социальным работником, причиной для любой формы дискриминации клиента. Все специфические особенности клиента должны быть учтены при принятии решения на оказание ему социальной помощи.

*2. Уважение права клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий.* Уважение права клиента на принятие решения есть проявление уважения и соблюдение его прав. Человек, обратившийся за помощью к социальному педагогу, имеет те же права, что и все остальные люди. Социальный педагог не может оказывать помощь человеку (или группе лиц) без его согласия с их планом действий. Клиент имеет право отказаться от предложенного варианта действий, продолжения уже начатой работы, если его мнение или ситуация в силу каких-либо причин изменились. Он имеет право на изменение своих взглядов, позиций, убеждений.

Вне зависимости от степени рациональности (иррациональности) поступков клиента социальный педагог не может принуждать его (морально, материально, психологически, физически) следовать его профессиональной логике. Только доводы и аргументы, логика убеждения, этические ценности государства и общества, нормы действующего законодательства, возможности системы социальной защиты населения и других социальных институтов, профессиональный опыт социального педагога являются инструментом воздействия на клиента.

*3. Конфиденциальность сотрудничества социального педагога с клиентом.* Конфиденциальной (доверительной, не подлежащей разглашению) информацией является все, что касается условий жизнедеятельности клиента, его личностных качеств и проблем, а также все остальное, что будет определено клиентом во взаимодействии с социальным педагогом. Он должен гарантировать клиенту конфиденциальность и принять все необходимые меры для ее обеспечения.

Социальный педагог должен поставить клиента в известность о том, что та или иная информация должна будет передана другим работникам данного социального института (социальной службы), их

руководству для принятия оптимального решения на более высоком административном уровне по запрашиваемой клиентом социальной помощи. Также он обязан сообщить клиенту о необходимости привлечения сторонних организаций, близких лиц клиента, его соседей, представителей общественных организаций и юридических лиц и передать им необходимую информацию. В любом случае такая информация может быть передана только с разрешения клиента и только тем, кто имеет отношение к решению его проблем.

При согласии клиента на передачу части согласованной информации другим лицам или организациям социальный педагог должен предупредить их об условиях конфиденциальности: конфиденциальность не имеет сроков давности.

Нарушение конфиденциальности возможно только в условиях непосредственной опасности для клиента: его жизни, здоровья, материального благополучия, психического состояния. При этом нарушение конфиденциальности должно сопровождаться предварительным извещением клиента о вынуждающих к этому условиях, об обязанностях и ответственности социального педагога.

*4. Полнота информирования человека о предпринимаемых в его интересах действиях.* Соблюдение принципа защиты прав клиента обуславливает обязанность социального педагога информировать человека, обратившегося к нему за социальной помощью, обо всех действиях, предпринимаемых им для решения его проблем.

Социальный педагог ответственен за полноту, качество и своевременность предоставления клиенту всей необходимой для него информации. Информирование клиента нужно в целях создания благоприятных условий для активизации его личностного потенциала.

Кроме того, недостаток информации может отрицательно сказаться и на качестве принимаемого клиентом решения, так как он, не зная всех обстоятельств и фактов, может принять ошибочное решение, которое приведет к результату, противоположному цели социальной работы и его личным интересам. Учитывая, что в социально-

педагогической работе решаются вопросы, связанные с судьбой человека, гармонизацией его отношений с обществом, улучшением условий его жизнедеятельности, клиент имеет полное право знать обо всех действиях, которые предполагается предпринять с его участием или без его участия.

Учитывая, что взаимодействие человека (клиента), специалиста (социального педагога) и общества (социума) строится на основании партнерских отношений, то каждый из них, в том числе клиент, должен обладать статусом полноправного субъекта этого взаимодействия, а значит, и правом на инициативу, уважение достоинства и полноту информации.

Социальные педагоги должны предупреждать возникновение ситуаций конфликта интересов, которые могут влиять на их профессиональную тактичность, на успешность решения социальных проблем человека, обратившегося за помощью. Если такой конфликт возникает, необходимо объявить об этом и принять меры, гарантирующие, что это не принесет ущерб профессиональным отношениям. Социальные педагоги должны помогать отдельному человеку, семьям, группам, сообществам находить пути для взаимоприемлемого решения возникающих проблем и уравнивания конфликтующих или конкурирующих потребностей и интересов.

*5. Ответственность социального педагога за результаты своей деятельности.* Социальный педагог, занимаясь решением конкретных проблем клиента, несет личную ответственность за результаты своей деятельности, качество, эффективность, своевременность и действенность социальной помощи и за ее последствия.

Социальный педагог несет призван не только гармонизировать отношения своего клиента и его социальной среды, но и восстановить, повысить социальный статус этого человека, снизившийся в силу ряда объективных или субъективных причин, помочь восстановить его активную личную и социальную жизнедеятельность.

Социальный педагог несет ответственность перед собой и своей семьей. Постоянное его участие в разрешении множества проблем своих клиентов, проживание вместе с ними их бед, нужд, трагедий, несчастий объективно приводит к профессиональному «выгоранию», снижению порога эмоциональной восприимчивости, ослаблению эмпатии, развитию цинизма. Каждый социальный педагог обязан уметь защищать себя и в личных интересах, и в интересах своих клиентов.

Социальный педагог несет ответственность перед своей профессией, повышая ее престиж, социальный статус в обществе, значимость в межличностном и межгрупповом общении в различных видах и типах социума, обеспечивая ее притягательность для молодежи и интеграцию молодых специалистов в профессии. При этом важно учесть, что в условиях взаимодействия общества, клиента и социального педагога вся ответственность за результаты такого взаимодействия не может быть возложена только на работника социальной сферы. Нецелесообразно ожидать только от социального педагога личной ответственности за отдаленные результаты совместных с клиентом действий и за их последствия: когда задача решена, связь с клиентом может быть утрачена; клиент вправе самостоятельно воспользоваться результатами совместной с социальным педагогом деятельности для решения своих актуальных проблем; результат находится в зависимости от характера этих проблем и морального облика самого клиента и может быть различным.

*б. Порядочность социального педагога во взаимодействии с клиентом.* Порядочность социального педагога является весьма важным принципом в связи с необходимостью обеспечить баланс интересов как своих личных, так и клиента и его социального окружения; профессионального сообщества социальных педагогов, общества в целом. Интересы одних не могут превалировать над интересами других, реализовываться в ущерб кому-либо.

Личная порядочность социального педагога заключается в обеспечении разумного баланса, в гармонизации интересов всех заинтере-

сованных сторон, умения предотвратить установление приоритета одних над другими, в том числе – приоритета общества над интересами клиента и, наоборот, своих личных интересов над интересами клиента или общества [3].

Социальный педагог, являясь представителем государственных социальных институтов, общественных неправительственных организаций и объединений, действует в интересах человека, обратившегося к нему за помощью, делая зачастую для него существенно больше, нежели это предписывается должностной инструкцией. Социальный педагог не должен поддаваться влияниям и нажимам, встречающимся на пути их профессиональной деятельности, его долг – беспристрастно выполнять свои профессиональные обязанности [2].

Доброжелательность присутствует на всех этапах взаимодействия социального педагога с клиентом. Именно она обеспечивает верный тон при совместной работе с человеком, который обратился за помощью, вызывает его на откровенность и взаимодействие. Желая добра человеку, обратившемуся за помощью, социальный педагог осуществляет необходимое руководство его действиями, тактично указывает на ошибки, недостатки, помогает в решении трудных проблем или полностью берет на себя заботу о клиенте [6].

Личная порядочность социального педагога гарантирует качество и эффективность профессиональной деятельности и обеспечивает выполнение требований международного и национального Кодексов этики социального работника и социального педагога.

В специальной литературе выделяются **стандарты этического поведения социального педагога**. Такие стандарты определяют нормы профессиональной деятельности социального педагога в соответствии с этическими ценностями, принципами и правилами работы. Стандарты этического поведения социального педагога заключаются в следующих направлениях:

*1. Этическое поведение по отношению к профессии.* Оно проявляется в том, что социальный педагог:



– соблюдает Кодекс этики, утверждает ценности и правила, принципы и стандарты этического поведения, отстаивает их и совершенствует;

– повышает качество и эффективность социальных услуг, предоставляемых людям, развивает профессионализм, привлекая непрофессиональных помощников к решению посильных для них задач;

– повышает статус социально-педагогической работы, защищает ее от необоснованной критики, укрепляет у людей различных социальных групп веру в ее необходимость;

– принимает участие и поощряет других к творческому поиску новых подходов, технологий, методов и методик социально-педагогической деятельности;

– критически оценивает достигнутые в практической работе результаты, не преувеличивает свои профессиональные и личные возможности;

– в доходчивой форме разъясняет окружающим назначение, цели и задачи профессиональной социально-педагогической работы как в качестве представителя этих профессий, так и в качестве представителей Союза социальных педагогов и социальных работников Российской Федерации.

*2. Этическое поведение по отношению к людям, которые пользуются социальными услугами, заключается в том, что социальный педагог:*

– соблюдает принципы социальной работы в части, касающейся клиентов (принимает человека таким, как он есть; привлекает его к активной совместной работе; обеспечивает конфиденциальность сотрудничества, информации и доступ к ней; несет ответственность за результаты своей работы с клиентом; проявляет личную порядочность по отношению к нему);

– ценит и уважает личные устремления, индивидуальные особенности, инициативу и творческий подход клиента к совместному с ним решению проблем; оказывает помощь клиентам с целью восстано-



ния и развития их собственных потенциальных возможностей с соблюдением в равной степени прав других людей и социальных групп;

– отдает приоритет поддержке основных интересов клиентов, но при этом уважает и учитывает интересы и других людей; в тех случаях, когда возникает конфликт интересов различных клиентов или конфликт интересов клиента и действующего в России законодательства, предупреждает клиента о том, что его интересы и просьбы могут быть отвергнуты;

– минимизирует использование юридических, психологических, экономических и других видов принуждения; в случаях, когда такое принуждение неизбежно, оно должно быть этически, профессионально и юридически оправдано;

– отвергает любые формы дискриминации, основанной на национальности, сексуальных отношениях, возрасте, вероисповедании, семейном статусе, политической ориентации, умственных или физических недостатках, привилегиях, персональных характеристиках.

3. *Этическое поведение по отношению к коллегам* заключается в том, что социальный педагог:

– с уважением относится к коллегам вне зависимости от их специальности и специализации, уровня профессиональной подготовки, стажа практической работы, оказывая им всемерное содействие для достижения высокой эффективности работы в области социально-педагогической деятельности;

– уважает различные мнения и подходы коллег и других специалистов, принимая на себя ответственность за справедливость своей критики в их адрес в различных инстанциях и межличностных отношениях;

– защищает своих коллег от любых форм и видов давления со стороны клиентов, руководства, государственных организаций или общественных объединений в тех случаях, когда такое воздействие необоснованно;

– следует советам и консультациям коллег и наставников, если они служат интересам дела.

4. *Этическое поведение по отношению к взаимодействующим организациям* требует от социального педагога:

– строить свои взаимоотношения с другими организациями на основе доброжелательности, ориентированности на интересы людей, обратившихся за помощью, с учетом возможностей и назначения этих организаций и непротиворечивости деятельности этих организаций Кодексу этики социального работника и социального педагога;

– придерживаться своих обязательств, данных взаимодействующим организациям, и добиваться от этих организаций выполнения их собственных обязательств при использовании их ресурсов на те нужды, на которые эти ресурсы предназначены;

– развивать командные, межинституциональные и межведомственные формы социально-педагогической работы, оберегать рабочую атмосферу в коллективах и командах, поддерживая приемлемые условия для деятельности каждого сотрудника [3; 4; 5].

Права человека и социальная справедливость служат мотивацией и юридическим обоснованием социально-педагогической работы. Существуют **международные соглашения**, на которых строятся принципы и стандарты этики социального педагога. Особо значимыми являются следующие:

1. *Международная декларация этических принципов социальной работы. Международные этические стандарты социальных работников, 1994 г.* Принятие этих документов откладывалось Международной Федерацией социальных работников (МФСР), что было связано с различиями в культуре, религии, традициях и истории становления социальной работы, а также политическом устройстве в странах, представители которых являются членами МФСР. После долгого обсуждения и согласования на общем собрании МФСР в 1994 г. приняла документ «Этика социальной работы: принципы и стандарты», который состоит из двух частей: «Международная декларация этических принци-

пов социальной работы» и «Международные этические стандарты социальных работников». Например, «Международные этические стандарты социальной работы» содержат 5 групп стандартов:

- стандарты этического поведения,
- взаимоотношения с клиентами,
- взаимоотношения с агентствами и организациями,
- взаимоотношения с коллегами,
- отношение к профессии.

2. *Всеобщая декларация прав человека, 1948 г.* (Universal Declaration of Human Rights). Декларация состоит из 30 статей, которые определяют основные права (гражданские, политические, экономические, социальные и культурные) и свободы всех людей.

Декларация не имеет юридической силы, но представляет собой свод нравственных норм, которые включены во внутреннее законодательство большинства стран мира.

3. *Международный пакт о гражданских и политических правах, 1966 г.* (The International Covenant on Civil and Political Rights). Документ закрепляет следующие права:

- на жизнь, свободу и личную неприкосновенность;
- не подвергаться пыткам и жестокому, бесчеловечному или унижающему достоинство обращению;
- на запрещение рабства;
- не подвергаться произвольному аресту и задержанию;
- на свободу слова, религии, собрания и ассоциаций, включая членство в профсоюзах;
- на свободу передвижения и выбора места жительства;
- голосовать на основе системы всеобщего избирательного права;
- на свободное судебное разбирательство;
- на защиту меньшинств.

4. *Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации, 1965 г.* (The Convention on the Elimination of All forms of Racial Discrimination). В конвенции гарантируется полная реализация

ция принципа равенства и исключение дискриминации для каждого человека. Документ направлен на ликвидацию расовой дискриминации во всех ее формах и проявлениях, предупреждение и искоренение расистских теорий и практики их осуществления и создание международного сообщества, свободного от всех форм расовой сегрегации и расовой дискриминации.

5. *Международная конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин, 1976 г.* (The Convention on the Elimination of all forms of Discrimination against Women). В Конвенции дается следующее определение понятия дискриминации в отношении женщин: «Любое различие, исключение или ограничение по признаку пола, которое направлено на ослабление или сведение на нет признание, пользование или осуществление женщинами прав человека и основных свобод в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой другой области».

6. *Конвенция о правах ребенка, 1989 г.* (The Convention on the Rights of Children). Главная цель Конвенции – максимально защитить интересы ребенка. Согласно конвенции, ребенком является каждое лицо в возрасте до 18 лет, если только национальным законодательством не установлен более ранний возраст достижения совершеннолетия.

Конвенция о правах ребенка:

- призывает государства, ратифицировавшие данную конвенцию, создавать условия, при которых дети могут принимать активное и творческое участие в социально-политической жизни своих стран;
- защищает детей от всех форм эксплуатации, рассматривая вопрос о детях представителей национальных меньшинств и групп коренных народов;
- рассматривает проблемы злоупотребления наркотиками и отсутствия заботы о детях;
- содержит конкретные предложения, направленные на защиту прав детей, вовлеченных в преступную деятельность;

– признает первостепенную роль семьи и родителей в заботе о детях и их защите, а также обязанность государства помогать родителям в выполнении их обязанностей.

Исходя из выше сказанного, можно отметить, что социальный педагог – это представитель особой, деликатной и гуманной профессии. Его профессиональное предназначение заключается в согласовании и гармонизации личных и общественных интересов клиентов. Он выступает в роли посредника во взаимодействии личности, семьи и социума, обеспечивая его посредством социального развития клиента и преобразования социума. Профессиональная деятельность социального педагога строится с учетом экономического, политического, законодательного и социального контекстов и на основе моральных ценностей, принципов и правил.

### ***Вопросы и задания для самопроверки***

1. Раскройте этические нормы, ценности, принципы профессиональной деятельности социального педагога, обозначенные в Кодексе этики социального работника и социального педагога.

2. Что понимается под стандартами этического поведения социального педагога?

3. На основе каких международных соглашений строятся принципы и стандарты профессиональной этики социального педагога?

### ***Библиографический список***

1. Басов, Н. Ф. Социальный педагог. Введение в профессию : учебное пособие для студ. вузов / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, А. Н. Кравченко. – М. : Издательский центр «Академия», 2006. – 256 с.

2. Клемантович, И. Новая профессия – социальный педагог / И. Клемантович // Школа. – 1998. – № 3. – С. 8-14.

3. Кодекс этики социального работника и социального педагога - членов общероссийской общественной организации «Союз социальных педагогов и социальных работников». – М. : Сфера, 2003. – 20 с.

4. Никитина, Л. Права и этические нормы социального педагога / Л. Никитина // Воспитание школьников. – 2001. – № 3. – С. 29-31.

5. Овчарова, Р. В. Справочная книга социального педагога / Р. В. Овчарова. – М. : ТЦ Сфера, 2005. – 480 с.

6. Шакурова, М. В. Методика и технология работы социального педагога : учебное пособие для студ. вузов / М. В. Шакурова. – 3-е изд., стер. – М. : Издательский центр «Академия», 2006. – 272 с.

7. Штинова, Г. Н. Социальная педагогика : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Соц. педагогика» / Г. Н. Штинова, М. А. Галагузова, Ю. Н. Галагузова ; под общ. ред. М. А. Галагузовой. – М. : Гуманитар. издательский центр ВЛАДОС, 2008. – 447 с.

### **1.6 Документоведение в работе социального педагога**

Первый Государственный стандарт на термины и определения в нашей стране был утвержден в 1970 г. (ГОСТ 16487-70. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения). В этом Госстандарте документ определялся как «средство закрепления различным способом на специальном материале информации о фактах, событиях, явлениях объективной действительности и мыслительной деятельности человека». Вскоре это определение подверглось критике, так как, по справедливому утверждению оппонентов, средством закрепления информации является не сам документ, а письмо, звукозапись и т. п.

После переработки в 1983 г. появился новый Госстандарт (ГОСТ 16487-83. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения), в котором было записано, что «документ – материальный объект с информацией, закрепленной созданным человеком способом для ее передачи во времени и пространстве». Однако и это определение оказалось уязвимым для критики, поскольку акцент здесь был сделан на материальном носителе информации.

Глубокие социально-политические и экономические преобразования в России, начавшиеся в 1990-е годы, а также ее активное вхождение в мировое информационное пространство вновь потребовали пе-



реосмысления понятия «документ». В результате в его определении произошел перенос смысловой нагрузки с материального компонента на информационный. Так, в утвержденном в 1998 г. новом ГОСТе определение документа было сформулировано следующим образом: «Документ и документированная информация – зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать» [3].

Как отмечает Н. С. Ларьков, зарождение, становление и развитие социальной системы возможны только с помощью информационных связей, которые зачастую находят материальное воплощение в документированной информации. Документы содержат самую разнообразную информацию о протекающих в обществе процессах, поэтому социальная информация изначально определяет социальную природу, сущность любого документа. Вместе с тем документ, будучи продуктом общественного развития, одновременно и сам оказывает определенное влияние на формирование и характер общественных отношений, тормозит или, наоборот, стимулирует их развитие. Поэтому изучение любого документа невозможно вне той социальной среды, в которой этот документ появился и где он функционирует [4].

Социальная природа документа тесным образом связана с его функциями. Под функцией (от лат. «functio» – исполнение) документа понимается внутренне присущее ему целевое назначение, социально выработанный способ его употребления. Иначе говоря, функции документа предопределены его общественно-практическими целями и задачами, являются производными от них.

Функции документа непосредственно связаны с функциями информации, которые документ принимает на себя после фиксации этой информации на материальном носителе. Поскольку социальная информация ориентирована на удовлетворение различных человеческих потребностей, то есть многофункциональна, постольку и документ также полифункционален [2; 4].



В работе социального педагога важное место занимает сбор, оформление и хранение необходимой документации.

***Примерный перечень документации  
социального педагога образовательного учреждения***

– Конституция Российской Федерации, Декларация прав человека, Конвенция прав ребенка, законы и подзаконные акты по защите прав ребенка.

– Локальные нормативные акты, регулирующие воспитательно-образовательную деятельность образовательного учреждения (Устав школы; Правила поведения в школе для учащихся; Положения о педагогическом совете, попечительском (совете школы), методическом совете, совещании при директоре, общешкольном родительском комитете, методическом объединении классных руководителей, органах ученического самоуправления, психолого-педагогическом консилиуме, социально-психологической службе, посещении занятий учащимися школы, организации дежурства в школе и дежурном классе, правилах постановки на внутришкольный учет и снятия с него, индивидуальном обучении; смотрах и конкурсах, проводимых в школе, школьном Совете старшеклассников, организации спортивных соревнований в школе, дополнительном образовании, школьном музее боевой и трудовой славы.

– Должностная инструкция социального педагога.

– Социальный паспорт образовательного учреждения (ОУ).

– Социальные паспорта классов.

– Перспективный, календарный планы работы, утвержденные руководителем ОУ.

– Циклограмма или график работы на неделю, месяц, утвержденные руководителем ОУ.

– График работы, утвержденный директором школы.

– Журнал учета рабочего времени.

– Документация по вопросам организации работы с различными категориями учащихся и семей в соответствии с социальным паспортом

ОУ (карточки по категориям учащихся и семей учащихся): опека и попечительство; учащиеся, состоящие на внутришкольном (педагогическом) учете; учащиеся, состоящие на учете в ОДН; учащиеся из социально неблагополучных семей; дети-инвалиды; учащиеся, обучающиеся индивидуально; малообеспеченные семьи; неполные семьи; многодетные семьи.

– Картотека учета запросов (обращений) родителей, учителей, учащихся и мер по разрешению конкретных проблемных ситуаций.

– Методические рекомендации для родителей по семейному воспитанию.

– Систематизированная информация для родителей, педагогов, учащихся о городских службах медико-психолого-педагогической помощи, юридических консультациях, кризисных центрах, ЦПД, учреждениях и службах города по вопросам оказания помощи в вопросах защиты прав детей.

– Материалы для выступления на педсоветах, заседаниях методических объединений учителей, классных руководителей, конференций, семинаров, проблемных групп, «круглых столов» и др.

– Накопительные материалы по работе с различными категориями обучающихся и родителей по наиболее актуальным направлениям социально-педагогической работы: списки, акты посещения, характеристики, картотеки, сведения о семье, информация о занятости в системе дополнительного образования; информация о пропусках учебных занятий; сведения о занятости в период каникул; организация летнего отдыха; решения СП; постановления КДН и ЗП.

– Сведения по учету мер по социальной защите детей из социально неблагополучных семей.

– Методические рекомендации для родителей.

– Методические рекомендации для классных руководителей, учителей по решению проблем социальной жизни ребенка.

– Методические рекомендации для классных руководителей, учителей по снятию конфликтов в межличностных отношениях.

### ***Вопросы и задания для самопроверки***

1. Дайте определение понятия «документ».
2. Перечислите основные документы, необходимые в работе социального педагога в школе.
3. Каково значение сбора, оформления и хранения необходимой документации в работе социального педагога?

### ***Библиографический список***

1. ГОСТ Р 51141-98. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения. – М. : Госстандарт России, 1998.
2. Кушнарченко, Н. Н. Документоведение : учебник для студ. вузов / Н. Н. Кушнарченко. – 7-е изд., стер. – М. : Знание, 2006. – 459 с.
3. Ларин, М. В. Развитие понятия «документ» / М. В. Ларин // Делопроизводство. – 2000. – № 1. – С. 5-9.
4. Ларьков, Н. С. Документоведение : учебное пособие / Н. С. Ларьков. – М. : АСТ, 2006. – 427 с.
5. Шишковец, Т. А. Справочник социального педагога : 5-11 классы / Т. А. Шишковец. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ВАКО, 2009. – 336 с.

## ГЛАВА 2. СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА В ШКОЛЕ С ПОДРОСТКАМИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

### 2.1 Психофизиологические особенности подростков

С давних пор подростковый возраст (пубертатный период) с его бурными нейроэндокринными сдвигами считается фактором, способствующим злокачественному развитию девиантного поведения (А. Е. Личко). Это один из кризисных этапов в становлении личности человека.

Во многих исследованиях личность рассматривается как феномен общественного развития, динамическая система непрерывно взаимодействующих между собой свойств, отношений и действий, складывающихся в процессе онтогенеза человека, а личностные особенности – как социально обусловленные элементы личности (Л. С. Выготский, А. Н. Леонтьев, В. С. Мухина, В. Н. Мясищев, Г. Оллпорт, А. В. Петровский, С. Л. Рубинштейн, Л. Б. Филонов и др.).

Личность как структурно-динамическую систему можно представить состоящей из ядерной, имеющей биопсихическую основу, и периферической части, имеющей социальную природу и легче подвергающейся изменениям. Именно она как динамическая часть в структуре личности отличает девианта от личности с нормативным поведением (Ю. М. Антонян, Ю. Д. Блувштейн, А. А. Реан, Г. В. Сафина и др.).

Как отмечает А. Е. Личко, в подростковом возрасте, в период полового созревания, поведение в значительной степени определяется характерными для этого периода жизни реакциями эмансипации, группирования со сверстниками, увлечения (хобби), имитации, а также формирующимся сексуальным влечением. Именно эти реакции могут оказаться факторами, способствующими злоупотреблению психоактивными веществами [8].

Остановимся подробнее на поведенческих реакциях пубертатного периода. Реакция эмансипации проявляется в стремлении высвободиться из-под опеки, контроля, руководства, покровительства со стороны родных, воспитателей, учителей, вообще, всех старших по воз-

расту от установленных ими порядков, правил и законов. Все, что уважается и ценится взрослыми, подростками отвергается.

Реакция эмансипации может быть направлена как на конкретных взрослых (родители, учителя и т. д.), так и на все взрослое поколение в целом. В последнем случае, когда реакция эмансипации сочетается с реакцией группирования со сверстниками, поведение может становиться антисоциальным, достигать уровня молодежного бунта.

Одним из проявлений реакции эмансипации служит особая форма поведения, которая получила название «отравление свободой», отмечает В. О. Аверин. При «отравлении свободой» поведение подростка становится противоположным тому, что от него требовалось раньше. Привлекает именно то, что не дозволялось. Поэтому «отравление свободой» будет способствовать аддиктивному поведению с поисковой мотивацией, то есть стремлению попробовать все, испытать на себе действие тех дурманящих веществ, которые можно раздобыть [1].

Реакция увлечения (хобби) в отличие от реакции эмансипации, как правило, препятствует аддиктивному поведению. Более того, появление стойких интересов и увлечений способствует резкому сокращению приема спиртных напитков в старшем подростковом и юношеском возрасте. Особенно противодействующим фактором являются интеллектуально-эстетические хобби (увлечение литературой, музыкой, живописью, историей, философией и т. д.).

Телесно-мануальные хобби (стремление развивать силу, ловкость, достигать высоких спортивных результатов и т. д.) также препятствуют аддиктивному поведению. Однако эти увлечения могут подтолкнуть подростка к злоупотреблению допингами в виде анаболических стероидов или стимуляторов, чтобы добиться максимальных достижений.

Единственное исключение составляет особый вид хобби, названный информационно-коммуникативным, указывает Б. Н. Алмазов. Подростки все время отдают бездумному общению со сверстниками, бесцельному многочасовому путешествию по интернету, поглощению

и обмену малозначимой и не требующей никакой интеллектуальной переработки информации. Отсюда следует тяготение к асоциальному времяпрепровождению и таким же компаниям сверстников [2].

Реакция имитации – это стремление подростка копировать поведение, манеру общаться и одеваться, вкусы и пристрастия людей, к которым он испытывает положительные чувства: от уважения до слепого почитания и обожания кумира. В качестве объекта имитации могут выступать эстрадные и музыкальные звезды, киноактеры, любые известные личности либо лидеры своей подростковой среды, пользующиеся авторитетом и уважением [1].

Реакции, обусловленные формирующимся сексуальным влечением, в определенной мере могут влиять на выбор психоактивных веществ и даже способствовать злоупотреблению ими. Препараты, получаемые из эфедрина и его содержащих смесей, обладают свойствами сильного сексуального допинга и могут использоваться подростками, ведущими половую жизнь. В подростковой среде бытует мнение, что курение препаратов конопли способствует повышению потенции и делает сексуальные ощущения особо острыми и привлекательными.

Реакция группирования со сверстниками. Как считают Б. Н. Алмазов и С. А. Бадмаев, группа сверстников для подростка служит, во-первых, важным каналом информации, которую он не может получить от взрослых; во-вторых, новой формой межличностных отношений, в которой подросток познает окружающих и самого себя; в-третьих, группа представляет новый вид эмоциональных контактов, невозможных в семье. Реакция группирования со сверстниками является основным фактором риска вовлечения подростка в употребление, а затем и злоупотребление наркотическими веществами [2; 5].

К ведущим новообразованиям личности подросткового периода относят притязания на взрослость, рефлексивные процессы (Л. С. Выготский, И. В. Дубровина, И. С. Кон, Н. И. Шевандрин и др.); специфические особенности когнитивной, эмоционально-волевой и поведенческой сферы личности подростка; взаимосвязи между наруше-

ниями поведения и особенностями самосознания (И. И. Чеснокова, В. Н. Шашок, Н. И. Швецова и др.); проблемы в общении с взрослыми и сверстниками (А. М. Прихожан, Е. В. Новикова и др.), проблемы подростков в отношениях с родителями (О. Н. Усанова, С. Н. Шаховская и др.).

Сложности подросткового возраста являются серьезной проблемой. Ее первая объективная сторона – в значительных различиях между требованиями, предъявляемыми обществом к детям и к взрослым, различиях в их обязанностях и правах. Подростку же приходится в относительно короткий период осваивать взрослую жизнь во всей ее сложности.

Усложнение социального бытия подростков протекает в период бурной физиологической перестройки организма. Изменения активности эндокринной системы приводят к выраженным колебаниям вегетативных функций (потливость, покраснение, побледнение, похудание, ожирение). Подростки становятся эмоционально неустойчивыми, ранимыми. При неблагоприятных обстоятельствах такого рода реакции легко фиксируются и даже приобретают патологические формы [6].

Несовпадение ускоренного физического и раннего полового развития с отставанием социальной зрелости (ограниченность выполнения общественных функций и полная материальная зависимость от родителей) создает большие психологические и межличностные трудности. Функциональная неустойчивость физиологических функций, неравномерность в развитии различных психических качеств (ускоренное развитие интеллектуальных возможностей и отставание в формировании чувства долга, ответственности) могут порой проявиться в алогичности поступка [10].

Второй объективной основой сложности подросткового возраста является исключительно быстрый темп происходящих в этом периоде изменений в физическом и психическом состоянии подростка, характере его реакций на внешние воздействия [1].



Можно сказать, что подросток и взрослый живут в разном масштабе времени, а отсюда проистекают различия в оценках одних и тех же событий, явлений. При этом в подростке для взрослого многое оказывается неожиданным, непонятным, тем более что неожиданным и непонятным оно оказывается часто и для самого подростка. Действительно, с подростком начинают происходить изменения, смысл, а главное, необходимость которых для него не всегда ясны. Стараясь объективно взглянуть на себя со стороны, он не может себя узнать; у некоторых подростков возникает ощущение как бы насильственности происходящих изменений. Подростки, особенно склонные к самоанализу, не могут принять себя в новом качестве, стесняются своего нового облика.

Третьей объективной основой сложности подросткового возраста является накопление к этому возрасту дефектов воспитания, которые ранее отчетливо не проявлялись вследствие недостаточной самостоятельности ребенка и относительно неширокой сферы его деятельности и общения. Ведь многое из того, что делает ребенок, он делает по прямому побуждению взрослых; система внутренних побуждений формируется у него постепенно. Подросток же все в большей степени должен действовать, исходя из своих внутренних побуждений, а деятельность его оценивается окружающими строже, чем деятельность ребенка. Здесь-то и выявляются различные дефекты воспитания, дефекты развития личности [9].

В первую очередь, это нарушение развития эмоциональной сферы. Например, это может быть недостаточная внутренняя связь между восприятием и оценкой какого-либо явления окружающего и способного действовать в соответствии с этой оценкой; фактически это означает слабость механизмов воли. При этом чувство, даже сильное, исчерпывается самим собой, его энергия находит разрядку лишь в эмоциональных проявлениях, с другими же сторонами и механизмами психической деятельности человека оно не входит в связь, не превра-

щается в мотив поступка и не ведет к каким-либо действиям. Человек как бы замыкается в своем чувстве [2].

Дефектом развития эмоциональной сферы, отчетливо проявляющимся в подростковом возрасте, является и поверхностность чувств, их быстрое угасание, а также бедность эмоциональной жизни: узость круга явлений, событий окружающего, которые способны вызвать эмоциональный отклик. Поведение таких подростков импульсивно, обычно непоследовательно, они часто испытывают внутреннюю неуверенность в себе, а этого рождает, в свою очередь, или неуверенность в поведении, или, напротив, недостаточно понятую окружающими агрессивность, жестокость, мелочную требовательность [3; 11].

Другим дефектом воспитания является безответственность, то есть неспособность или нежелание человека предвидеть или учитывать последствия своих поступков. Такой человек не способен представить себя и окружающее в период времени, следующий за совершением им данного действия, а отсюда он не может в должной мере и учитывать результаты этого действия, и оценивать их значимость. Все это порождает и нежелание сделать сознательное усилие для того, чтобы постараться представить в будущем времени результаты своей настоящей деятельности [1].

Следующий важный дефект воспитания, отчетливо проявляющийся в подростковом возрасте, недостаточная уверенность в себе, повышенная тревожность. Недостаток внимания, поддержки, одобрения окружающих ведет к формированию у ребенка таких черт личности, как неуверенность и тревожность, отсутствие чувства безопасности, защищенности [7].

Для воспитания уверенности в себе, защищенности, способности воспринимать себя членом семьи, общества в целом необходима достаточная интенсивность общения, взаимодействия с окружающими. Дело здесь не только в характере эмоциональной реакции окружающих, но и в достаточном количестве самих субъектов общения, в интенсивности общения, а также в четкости и понятности для ребенка ре-

акции окружающих, устойчивости и постоянстве требований к нему наряду с одобрительным в целом к нему отношением [12].

Подросток должен испытывать чувство, что окружающие его поддерживают, что и дает ему уверенность в себе. Но это возможно лишь в том случае, если взрослые с детства окружают ребенка вниманием и поддержкой. Если это чувство с детства не сформировалось, то вместо него формируется неуверенность и тревожность. Эти черты становятся характерными для личности и оказывают неосознаваемое влияние на весь строй мыслей, ход мышления, характер восприятия и оценки окружающего [4].

Высокий уровень интеллекта, мыслительных способностей ничего здесь изменить не могут, и вся сила и продуктивность мышления, вся творческая деятельность человека в последующем несут на себе отпечаток этих черт. Никакой логический анализ окружающего не может изменить сам характер видения мира. Именно в дефектах воспитания, в неблагоприятных условиях развития, особенно в раннем возрасте, следует искать истоки такого мировосприятия, при котором человек представляет окружающих людей как якобы не понимаемых обществом, а самого себя – как якобы неспособного к его пониманию.

Таким образом, подростковый возраст представляет собой особый период становления и развития личности ребенка. Правомерно считать подростков социально-демографической группой, выделяемой на основе совокупности возрастных характеристик, особенностей социального положения, интересов и ценностей, со специфической характеристикой эмоциональных и поведенческих состояний, связанных с процессом взросления, что является определенным этапом жизненного цикла.

### ***Вопросы и задания для самопроверки***

1. Почему подростковый возраст считается одним из кризисных этапов в становлении личности человека? Обоснуйте свой ответ.

2. Каковы психофизиологические особенности детей подросткового возраста? В чем они проявляются?

3. С какими личностными трудностями и сложностями сталкивается ребенок в подростковом возрасте?

4. Раскройте содержание поведенческих реакций пубертатного периода развития ребенка.

5. Как вы думаете, почему в своей работе социальный педагог должен учитывать психофизиологические особенности детей подросткового возраста?

### ***Библиографический список***

1. Аверин, В. О. Психология детей и подростков / В. О. Аверин. – СПб. : Питер, 2003. – 115 с.

2. Алмазов, Б. Н. Психология проблемного детства : пособие школьному психологу и педагогу / Б. Н. Алмазов. – М. : Дата-Сквер, 2009. – 248 с.

3. Антонян, Ю. М. Преступность и психические аномалии / Ю. М. Антонян. – М. : Наука, 2004. – 301 с.

4. Аракелов, Г. Г. Учителям и родителям о психологии подростка / Г. Г. Аракелов. – М. : Высшая школа, 2004. – 345 с.

5. Бадмаев, С. А. Психологическая коррекция отклоняющегося поведения школьников : учебное пособие / С. А. Бадмаев. – М. : Наука, 2005. – 257 с.

6. Божович, Л. И. Личность и ее формирование в детском возрасте / Л. И. Божович. – М. : Наука, 2004. – 342 с.

7. Воспитание трудного ребенка. Дети с девиантным поведением : учебно-методическое пособие / под ред. М. И. Рожкова. – М. : ГИЦ ВЛАДОС, 2005. – 240 с.

8. Личко, А. Е. Психопатия и акцентуация характера у подростков / А. Е. Личко. – М. : Издательский центр «Академия», 2003. – 249 с.

9. Пурин, В. Д. Профилактика и коррекция педагогической запущенности : учебное пособие / В. Д. Пурин. – М. : Издательский центр «Академия», 2008. – 192 с.

10. Пятаков, Е. «Трудный» подросток : почему у него появляются криминальные установки / Е. Пятаков // Народное образование. – 2004. – № 4. – С. 242-250.

11. Степанов, В. Г. Психология трудных школьников : учебное пособие / В. Г. Степанов. – 5-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательский центр «Академия», 2007. – 346 с.

12. Хоменко, И. Н. Психолого-педагогическое сопровождение детей с отклоняющимся поведением / авт.-сост. И. Н. Хоменко. – Волгоград : Учитель, 2009. – 85 с.

## **2.2 Понятие «девиантное поведение» в психолого-педагогической литературе**

Процесс социализации (усвоения индивидом образцов поведения, социальных норм и ценностей, необходимых для его успешного функционирования в данном обществе) достигает определенной степени завершенности при достижении личностью социальной зрелости, которая характеризуется обретением личностью интегрального социального статуса (статус, определяющий положение человека в обществе). Однако в процессе социализации возможны сбои, неудачи. Проявлением недостатков социализации является отклоняющееся (девиантное) поведение – это различные формы негативного поведения лиц, сфера нравственных пороков, отступление от принципов, норм морали и права [11].

К основным формам отклоняющегося поведения принято относить правонарушения, включая преступность, пьянство, наркоманию, проституцию, самоубийство. Многочисленные формы отклоняющегося поведения человека свидетельствуют о состоянии конфликта между личностными и общественными интересами.

Отклоняющееся поведение человека является чаще всего попыткой уйти из общества, убежать от повседневных жизненных проблем и невзгод, преодолеть состояние неуверенности и напряжения через определенные компенсаторные формы. Однако отклоняющееся поведение не всегда носит негативный характер. Оно может быть связано со стремлением личности к новому, попыткой преодолеть консервативное, мешающее двигаться вперед. К отклоняющемуся поведению также могут быть отнесены различные виды научного, технического и художественного творчества.

В психолого-педагогической литературе отклоняющееся поведение человека принято называть девиантным. Так, в словаре по социальной педагогике девиантное поведение трактуется как «система поступков или отдельные поступки человека в зависимости от его возраста, носящие характер отклонения от принятых в обществе норм» [15, 61].

Наряду с понятием «девиантное поведение» в литературе встречаются следующие понятия: «патологическое», «аморальное» «асоциальное», «незаконное поведение». При этом авторы не усматривают в приведенных понятиях большой разницы, другие вкладывают в них различный смысл.

В связи с этим понятие «девиантное поведение» непомерно расширяется, охватывая все формы нарушений поведения у здоровых и психически больных людей или сужается до социально-психологического, характеризующего расстройство поведения только у здоровых лиц. Следовательно, для изучения данной проблемы, прежде всего, необходимо уточнить терминологию и содержание понятий, характеризующих нарушения поведения.

Понятие девиантного или отклоняющегося от норм поведения сопряжено, прежде всего, с понятием «норма», так как девиантное поведение приобретает определенный смысл лишь тогда, когда в качестве основного исходного критерия для определения его сущности используется понятие «социальная норма» [1].



Норму определяют как «правило, точное предписание, установленная мера; узаконенное установление, признанный порядок чего-либо» [15, 168].

Социальная норма понимается как «официально установленные или сложившиеся под воздействием социальной практики нормы и правила общественного поведения и проявления человека в конкретно-исторических условиях жизни общества. Они определяют сложившиеся и установленные стандарты поведения личности в группе, соблюдение которых выступает для индивида необходимым условием взаимодействия» [15, 169].

Социальные нормы являются важным звеном механизма социального управления, регуляции и предупреждения поведения человека, стимулирования его творческой и социальной активности, однако неопределенность данного понятия и ярко выраженная социально-групповая зависимость затрудняют его использование в решении проблем девиантности.

Обычно различают девиантное поведение в широком и узком смысле. В широком смысле – это поведение любого человека, сбившегося или отклоняющегося от социальной нормы. В узком понимании под девиантным поведением подразумевают такие отклонения, которые не влекут за собой уголовного наказания, иначе говоря, не являются противоречиями [2].

Кроме того, различают первичную и вторичную девиацию. Первичная девиация – это собственно ненормативное поведение, имеющее различные причины («бунт» индивида, стремление к самореализации, которая почему-либо не осуществляется в рамках «нормативного» поведения и т. д.). Вторичная девиация – это подтверждение (вольное или невольное) того ярлыка, которым общество отметило ранее имевшее место поведение [6].

Я. И. Гилинский первым обратил внимание на созидательный, позитивный характер девиации. «Девиация является всеобщей формой, механизмом, способом изменчивости, а следовательно, и жизне-



деятельности, развития каждой системы» [4]. Такая точка зрения близка синергетике, некоторым теориям творчества.

По мнению И. В. Дубровиной, девиантное поведение рассматривается как «социальное отклонение, отступление от существующих норм их нарушения, то есть «ненормальное» поведение с точки зрения нормативно значимого фактора» [5, 149].

В выше приведенных и других аналогичных определениях сущности девиантного поведения заложено одно основание, согласно которому социальные отклонения порождаются, в основном, социальными факторами, хотя эта точка зрения не является единственной.

В отечественной психологии (М. А. Алеманский, Л. М. Зюбин, К. Е. Игошев, А. Н. Леонтьев, А. Е. Личко, А. Р. Лурия, Д. И. Фельдштейн и др.) и криминологии (В. Н. Кудрявцев, Г. М. Миньковский, А. Р. Ратинов, А. М. Яковлев и др.) убедительно показано, что девиантное поведение не определяется прирожденными механизмами, обуславливаясь причинами социально-психологическими, в том числе характером микросреды, групповых взаимоотношений, недостатками воспитания и др. Именно под воздействием этих факторов развиваются такие виды отклоняющегося поведения как агрессия, аномия, фрустрация.

*Агрессия* (от лат. *aggresio* – приступ, нападение) – отклоняющееся поведение человека, причиняющее моральный, физический и материальный ущерб другим людям или вызывающее у них психический дискомфорт [12, 81].

По мнению Н. В. Перешеиной, агрессия выступает как индивидуальное и коллективное поведение или действие, направленное на нанесение физического или психического вреда либо даже на уничтожение другого человека или группы [13].

В поведении человека психологи выделяют такое явление, как *аномия* – отклоняющееся поведение, вызванное отсутствием целей в жизни, чувством изолированности и одиночества, что связано с дезорганизацией общества, отсутствием в нем четкой моральной регуля-

ции поведения людей, когда прежние нормы и ценности уже не соответствуют реальным отношениям, а новое еще не утвердилось [6].

В словаре по социальной педагогике *фрустрация* трактуется как «психическое состояние, характеризующееся сильными отрицательными переживаниями, которые возникают при невозможности удовлетворения каких-либо потребностей. Проявляется в виде резкого раздражения, отчаяния, разочарования и таким образом дезорганизует поведение» [15, 328].

Девиантное поведение, по определению И. С. Кона, – это «система поступков, отклоняющихся от общепринятой или подразумеваемой нормы права, культуры или морали» [9].

В свою очередь, С. А. Беличева отмечает, что отклоняющееся поведение является результатом неблагоприятного социального развития, нарушений социализации, возникающих на разных возрастных этапах [3, 29].

В педагогической литературе под девиантным поведением понимается отклонение от принятых в данном обществе, социальной среде, ближайшем окружении, коллективе социально-нравственных норм и ценностей, нарушение процесса усвоения и воспроизводства социальных норм и культурных ценностей, а также саморазвития и самореализации в том обществе, к которому человек принадлежит [16].

В кратком социологическом словаре девиантное поведение трактуется как «форма дезорганизации поведения индивида в группе или категории лиц (девиантов и деликвентов, то есть нарушителей и правонарушителей) в обществе, обнаруживающие несоответствие сложившимся ожиданиям, моральным и правовым требованиям общества» [17].

Состояния, обозначаемые термином «девиантное поведение», имеют ряд специфических особенностей, которые не позволяют рассматривать нарушенное поведение в одном ряду с «классическим» вариантами психической патологии. При этом всякий раз встает вопрос: являются ли отклонения в поведении признаком психического

заболевания, в том числе патологии личности, или это психологическая особенность переходного возраста, дефект воспитания практически здорового подростка. Ответить на этот вопрос однозначно бывает трудно, а подчас невозможно.

Девиантное или отклоняющееся поведение – понятие социально-психологическое, так как обозначает отклонение от принятых в данном конкретно-историческом обществе норм межличностных взаимоотношений, действий, поступков и высказываний, совершаемых в рамках психического здоровья [7]. Другими словами, это нарушение поведения не обусловлено нервно-психическими заболеваниями.

Исходя из описанных точек зрения понятие «девиантное поведение» подростков применительно к нашему исследованию можно определить как систему поступков или отдельные поступки психически здорового человека, не соответствующие или противоречащие официально установленным или фактически сложившимся в данном обществе нормам и правилам на определенном этапе развития общества, как результат неблагоприятного социального развития и нарушения процесса социализации личности.

Г. И. Колесникова по признаку целевой направленности и мотивам все виды отклоняющегося поведения делит на три группы:

1. Отклонения корыстной ориентации. К социальным отклонениям корыстной направленности относят правонарушения и поступки, связанные со стремлением получить материальную, денежную или имущественную выгоду (кражи, хищения).

2. Отклонения агрессивной ориентации, вызванные мотивами мести, неприязни, вражды, неуважения к человеку.

3. Отклонения социально-пассивного типа, связанные с психологией отчуждения от интересов общества и коллектива (злоупотребление алкоголем и наркотиками, суицидальное поведение и др.) [8].

С. А. Беличева в числе факторов, обуславливающих генезис девиантного поведения, выделяет такие, как:

– индивидуальный фактор, действующий на уровне психофизиологических предпосылок асоциального поведения, которое затрудняет социальную адаптацию индивида и проявляется в дефектах школьного и семейного воспитания;

– социально-психологический фактор, раскрывающий неблагоприятные особенности взаимодействия несовершеннолетнего со своим ближайшим окружением в семье, на улице, в учебно-воспитательном коллективе и т. п.;

– личный фактор, который, прежде всего, проявляется в активно-избирательном отношении индивида к предпочитаемой среде общения, к нормам и ценностям своего окружения, к педагогическим воздействиям семьи, школы, общественности, а также в личных ценностных ориентациях и личной способности к саморегулированию своего поведения;

– социальный фактор, определяющийся социальными и социально-экономическими условиями существования общества [3, 20-21].

В отечественной и зарубежной психологии рассматриваются различные типы (разновидности) девиантного поведения, выделенные с учетом особенностей взаимодействия индивида с реальностью, механизмам и возникновения поведенческих аномалий (Г. Беккер, В. Г. Степанов), а также особый тип девиаций, обусловленный гиперспособностями (К. К. Платонов). Приводятся формы, включающие в себя клинические проявления отклонений от нормы: делинквентное, аддиктивное, патохарактерологическое, психопатологическое, на базе застенчивости (В. Д. Менделевич).

Под аддиктивным поведением понимают одну из форм деструктивного поведения, которая выражается в стремлении к уходу от реальности путем изменения своего психического состояния посредством приема некоторых веществ или постоянной фиксации внимания на определенных предметах или видах деятельности, что сопровождается развитием интенсивных эмоций. Суть аддиктивного поведения заключается в том, что, стремясь уйти от реальности, люди пытаются ис-

кусственным путем (алкоголь, наркотики, лекарственные препараты, токсические вещества и другое) изменить свое психическое состояние, что создает иллюзию безопасности, восстановления равновесия [17].

Рассмотрев различные точки зрения психологов, медиков, педагогов по проблеме девиантного поведения, мы пришли к выводу, что девиации делятся на группы по видовому признаку в зависимости от критерия, который берется как основополагающий. Выделяются следующие *виды девиаций*:

1. По факторам, воздействие которых привело к возникновению *поведенческих аномалий*:

– клинически обусловленные (психотические – психозы, неадекватные реакции на события, факты, самого себя; непсихотические – утрированная критичность);

– социокультурно обусловленные (этнокультурные – нарушения нормы с позиции какой-либо этнической группы; возрастные – несоответствие поведения закрепленным в общественном сознании представлениям о паттернах поведения, соответствующих данному возрасту; гендерные – на основе психофизиологических различий между мужчинами и женщинами; профессиональные – в результате заострения определенных личностных качеств под воздействием профессиональной деятельности) [8; 11].

2. *Социологическая классификация* (когда девиация рассматривается как социальное явление):

- масштаб (индивидуальные, массовые);
- объект (экономические, бытовые, имущественные);
- последствия (негативные, позитивные);
- длительность (единовременные, длительные);
- тип нарушаемой нормы (преступность, расизм, бюрократия);
- субъект (конкретные лица, официальные структуры, неформальные группы, условные социальные группы) [14].

3. *Правовая классификация* (все, что противоречит существующим в настоящее время правовым нормам, критерий – общественная опасность):

- преступления;
- административные деликты;
- гражданско-правовые деликты;
- дисциплинарные проступки [3].

4. *Педагогическая классификация* (критерий – поведение, мешающее обучению):

– школьные девиации (неуспеваемость, нарушения взаимоотношений со сверстниками, педагогами, эмоциональные и поведенческие отклонения);

– социальные девиации (подростковый алкоголизм, проституция, бродяжничество, сексуальные девиации и др.) [13].

5. *Психологическая классификация* (критерий – социально-психологические различия поступков):

- вид нарушаемой нормы;
- психологические цели;
- мотивы поступка;
- индивидуально-стилевые характеристики поведения [6].

И. С. Кон отмечает, что, как ни различны формы девиантного поведения, они взаимосвязаны. Пьянство, употребление наркотиков, агрессивность и противоправное поведение образуют единый блок, так что вовлечение подростка в один вид девиантных действий повышает вероятность его вовлечения также в другой. Социальные факторы, способствующие девиантному поведению, также совпадают. Среди них: школьные и семейные трудности, жизненные травматические события, влияние девиантной субкультуры или группы. Среди индивидуально-личностных факторов, определяющих девиантное поведение, автор выделяет локус контроля и уровень самоуважения [9, 151].

Г. Н. Штинова, М. А. Галагузова среди причин девиантного поведения отмечают такие, как психологические, обусловленные осо-

бенностям пубертатного возраста; социально-психологические (неправильное семейное воспитание); медико-психологические [17].

Аналогичную классификацию причин девиантного поведения приводит Е. В. Змановская:

1. Социально-психологические факторы (неправильное воспитание в семье, типы семьи, стиль взаимодействия в семье и т. п.). Отмечается, что одной из основных причин девиантного поведения подростков является неправильное воспитание детей и подростков в семье. «Трудный» подросток, как правило, живет в «трудной» семье. К семьям, которые создают условия «повышенного риска» для отклоняющегося поведения подростка, авторы относят: неполную, конфликтную, «асоциальную» (девиантную), формально благополучную; семьи, в которых есть душевнобольные родители.

В неблагополучных семьях встречаются следующие виды неадекватного воспитания – безнадзорность, эмоциональное отвержение, чрезмерная строгость и требовательность к ребенку, воспитание в условиях жестких взаимоотношений, насилие и физические наказания, чрезмерное восхищение ребенком и гиперопека.

2. Медико-биологические факторы. К ним авторы отнесли наследственность. Наследование умственной недостаточности, аномалий развития, патологической наследственности. Патологическая наследственность обусловлена алкоголизмом родителей, которая проявляется в недостаточности защитно-охранительных механизмов деятельности головного мозга.

Наряду с влиянием наследственности существенное значение имеет и биологическая неполноценность нервных клеток мозга, обусловленная такими неблагоприятными факторами, как тяжелые заболевания в первые годы жизни и травмы головного мозга, которые в биологическом развитии приводят к своеобразным особенностям темперамента и проявляются в эмоциональной неустойчивости подростков, в слабости защитных и приспособительных механизмов [6].



Согласно исследованиям А. Е. Личко, наблюдений реакций протеста чаще всего проявляются в недисциплинированности, хулиганских выходках, агрессивных действиях, бродяжничестве, суицидальном поведении; реакции отказа – в нежелании учиться участвовать в полезных трудовых процессах; реакции имитации – в грубости по отношению к взрослым, вызывающем тоне, нецензурных выражениях, пьянстве, употреблении наркотиков, сексуальных девиациях, реакция гиперкомпенсации – в различных поступках антидисциплинарного и асоциального характера [10].

Реакция эмансипации у подростков чаще всего сопровождается побегам из дому, бродяжничеством, пьянством, употреблением наркотиков, половой свободой. В основе реакции лежит характерная для этого возраста потребность в освобождении от контроля и опеки взрослых, протест против установленных правил и порядков, стремление к независимости, самостоятельности, самоутверждению себя как личности.

Реакции группирования нередко проявляются хулиганскими действиями, правонарушениями, пьянством; реакции увлечения – кражами, мошенничеством, спекуляцией, угоном машин; реакции, обусловленные формированием сексуальных влечений, – ранними половыми связями; реакции, обусловленные формированием самосознания, – созданием подростковых кружков «инакомыслящих», сущностным поведением и т. д.

Таким образом, девиантное поведение подростков имеет свою специфическую природу. Среди причин, обуславливающих различные отклонения, как мы уже отмечали, выделяют социально-психологические, психолого-педагогические, психобиологические факторы. При этом большую роль среди указанных причин играют особенности характера. Знать характер подростка – значит, знать те существенные для него черты, которые определяют его поведение. В характере закрепляются привычные мотивы поведения, наиболее зна-

чимые для подростка отношения к окружающей действительности, другим людям и самому себе.

### ***Вопросы и задания для самопроверки***

1. Дайте определение понятия «девиантное поведение».
2. Рассмотрите различные точки зрения на раскрытие сущности девиантного поведения. Что в них общего и каковы различия?
3. Каковы классификации видов отклоняющегося поведения?
4. Какие предпосылки (факторы, причины) выделяют ученые в развитии девиантного поведения?

### ***Библиографический список***

1. Аверин, В. О. Психология детей и подростков / В. О. Аверин. – СПб. : Питер, 2003. – 115 с.
2. Байярд, Р. Т. Ваш беспокойный подросток : практическое руководство для отчаявшихся родителей / Р. Т. Байярд, Д. Т. Байярд. – М. : ВЛАДОС, 2003. – 305 с.
3. Беличева, С. А. Основы превентивной психологии : учебное пособие / С. А. Беличева. – М. : РИЦК Социальное здоровье России, 1994. – 221 с.
4. Гишинский, Я. И. Девиантное поведение подростков : состояние, проблемы, перспективы / Я. И. Гишинский // Бюллетень защиты прав ребенка. – СПб. : Питер, 1994. – С. 7-12.
5. Дубровина, И. В. Диагностическая и коррекционная работа школьного психолога / И. В. Дубровина ; под ред. И. В. Дубровиной. – М. : Издательский центр «Академия», 2003. – 328 с.
6. Змановская, Е. В. Девиантология (Психология отклоняющегося поведения) : учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е. В. Змановская. – 3-е изд., испр. и доп. – М. : Издательский центр «Академия», 2006. – 288 с.
7. Клейберг, Ю. А. Социальные нормы и отклонения : учебник / Ю. А. Клейберг. – 2-е изд. – М. : Вита-Пресс, 1997. – 140 с.

8. Колесникова, Г. И. Девиантное поведение : учебное пособие / Г. И. Колесникова, Е. А. Байер, М. В. Харагезян. – Ростов н/Д. : Феникс, 2007. – 218 с.

9. Кон, И. С. Психология ранней юности : книга для учителя / И. С. Кон. – М. : Просвещение, 1989. – 255 с.

10. Личко, А. Е. Психопатия и акцентуация характера у подростков / А. Е. Личко. – М. : Издательский центр «Академия», 2003. – 249 с.

11. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика : учебник / Л. В. Мардахаев. – М. : Гардарики, 2006. – 269 с.

12. Обучение и воспитание детей «группы риска» : хрестоматия / сост. В. М. Астапов, Ю. В. Микадзе. – М. : Институт практич. психологии, 1996. – 224 с.

13. Перешеина, Н. В. Девиантный школьник : профилактика и коррекция отклонений / Н. В. Перешеина, М. Н. Заостровцева. – М. : Сфера, 2006. – 192 с.

14. Самыгин, П. С. Девиантное поведение молодежи : учебное пособие / П. С. Самыгин. – Ростов н/Д. : «Феникс», 2006. – 440 с.

15. Словарь по социальной педагогике : учебное пособие / авт.-сост. Л. В. Мардахаев. – М. : Издательский центр «Академия», 2002. – 368 с.

16. Социальная педагогика : курс лекций : учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / под общ. ред. М. А. Галагузовой. – М. : ГИЦ ВЛАДОС, 2003. – 416 с.

17. Штинова, Г. Н. Социальная педагогика : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Социальная педагогика» / Г. Н. Штинова, М. А. Галагузова, Ю. Н. Галагузова ; под общ. ред. М. А. Галагузовой. – М. : ГИЦ ВЛАДОС, 2008. – 447 с.

### **2.3 Содержание социально-педагогической работы с подростками девиантного поведения**

Работа с детьми и подростками девиантного поведения специфичная, сложная и требует должного внимания, определенных уси-

лий не только со стороны социального педагога, но и от руководителей, воспитателей образовательного учреждения.

Так, например, *директор школы* совместно с администрацией, педагогами школы продумывает систему воспитательной работы (содержание, организацию, распределение сил и средств, обеспечивающих высокий уровень воспитательных мероприятий); заботится о создании четко организованного, управляемого ученического коллектива; владеет полной информацией о социальном положении детей, воспитательных возможностях семей, положении «трудных» детей, работает с их родителями; создает в школе атмосферу взаимопонимания и добропорядочности.

*Заместитель директора по учебной работе* заботится о получении школьниками базового образования; организует работу групп продленного дня, дополнительные занятия по предметам; предоставляет материальную помощь; контролирует привлечение детей в кружки и секции в школе и учреждениях дополнительного образования; корректирует обучение и воспитание на уроке; посредством малых педсоветов, педагогических консилиумов влияет на выработку понимания проблем ребенка; создает атмосферу доброжелательности в школе и детской среде.

*Заместитель директора по воспитательной работе* знает проблемы детей и их семей; владеет информацией о социальном окружении детей и подростков; сотрудничает с институтами правопорядка и социальной защиты; тесно контактирует семьей; организует работу с «трудными» подростками и их наставниками; заботится о микроклимате в школе и классах.

*Социальный педагог* знает детские проблемы, трудные семьи, тревожные точки микрорайона школы; способствует реализации прав ребенка, созданию комфортной и безопасной обстановки, обеспечению охраны жизни и здоровья, выполнению обязательного всеобщего; взаимодействует с учителями, родителями, специалистами социальных служб в оказании помощи обучающимся и детям, нуждающимся

в опеке и попечительстве, с ограниченными физическими возможностями, а также попавшим в сложную жизненную ситуацию; изучает личность «трудного» ребенка и воспитательную ситуацию с целью выявления нравственных ориентаций подростка; реализует воспитание «трудного» на основе координации воспитательных усилий школы, семьи, среды; анализирует полученный результат; ведет необходимую документацию.

*Классный руководитель* решает задачи разрешения трудновоспитуемости, устранения отрицательных компонентов характера, восстановления и формирования ведущих положительных качеств и самосовершенствования личности учащихся; совместно с социальным педагогом, учителями-предметниками планирует индивидуальную работу с «трудными» и их семьями; создает атмосферу доверия и взаимоподдержки в классе.

*Школьный психолог* занимается диагностикой; изучает нравственные ориентации личности и воспитательную ситуацию в семье и коллективе; выявляет избирательные отношения подростка, диагностирует ошибки в постановке задач и применении методов и форм воспитания; анализирует и обобщает анкетный материал, протоколы наблюдения, специально созданных педагогических ситуаций, сочинений учащихся и так далее, что позволяет углубить первоначальный «диагноз»; корректирует цели и задачи перестройки воспитательной ситуации и переориентации личности школьников; просвещает, консультирует педагогов и родителей; ведет картотеку учащихся, нуждающихся в психолого-педагогической помощи.

*Учителя-предметники* создают «ситуацию успеха», формируют позитивное отношение к учению; используют приемы, формы и методы индивидуальной работы на уроке.

*Родители* заботятся о рациональной организации распорядка жизни в семье, выполнении ребенком режима дня; создают условия для чтения книг, занятий спортом; оберегают ребенка от нежела-

тельных контактов во дворе, не допускают бесконтрольного пребывания на улице.

*Совет по профилактике правонарушений* осуществляет контроль за реализацией школьной программы работы с «трудными» детьми и подростками; периодически заслушивает отчеты всех ответственных за ее исполнение; оказывает помощь; закрепляет наставников; координирует деятельность школы, общественности, органов милиции в перевоспитании подростков.

*Инспектор по делам несовершеннолетних отдела профилактики и предупреждения правонарушений несовершеннолетними* с каждым «трудным» школьником, уклоняющимся от учебы и труда, беседует о причинах поведения подростка и предупреждает о последствиях с позиции закона; помогает подростку в трудоустройстве; контролирует учебу; информирует школу, семью о принятых мерах к «трудным» подросткам, стоящим на учете в милиции; выявляет факты антиобщественного поведения родителей, лиц, которые вредно влияют на подростка, готовит материал по этому вопросу для комиссии по делам несовершеннолетних; совместно с учителями, социальным педагогом, администрацией школы определяет меры индивидуального воздействия на «трудных», ограничения воздействия на них родителей и лиц, злоупотребляющих спиртными напитками и наркотиками; ведет картотеку лиц, взятых на учет, непрерывно осуществляет наблюдение за ними лично, предупреждает родителей и учителей о негативных тенденциях в поведении того или иного подростка, последствиях, которые его ожидают, если тот не исправится; входит в состав Совета по профилактике правонарушений.

Дети и подростки, имеющие отклонения в поведении, требуют особого подхода и внимания в работе социального педагога. М. В. Шакурова выделяет следующие *цели социально-педагогической деятельности* в образовательном учреждении:



– способствовать устранению и преодолению специфических трудностей в процессе социализации школьников из социально неблагополучных семей и слоев общества;

– развивать процесс опережающей социализации (знакомить всех учащихся с их ролевыми перспективами и шансами в обществе, общественными запросами);

– способствовать развитию личности и ее ориентации в социальных процессах на стадии обучения и выбора профессии [15].

В психолого-педагогической литературе выделяют несколько *направлений работы* социального педагога с подростками девиантного поведения. Рассмотрим их.

*1. Профилактика.* В словаре по социальной педагогике профилактика трактуется как «использование совокупности мер, разработанных для того, чтобы предотвратить возникновение и развитие каких-либо отклонений в развитии, обучении, воспитании» [12, 231].

Г. Н. Штинова, М. А. Галагузова, Ю. Н. Галагузова под профилактикой понимают «совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих различного рода социальные отклонения в поведении подростков» [16, 391].

*2. Реабилитация.* Л. И. Акатов рассматривает социальную реабилитацию как «процесс и результат, динамическую систему, в ходе которой осуществляется последовательная реализация постоянно возникающих в ходе взаимодействия с ребенком тактических задач на пути к достижению стратегической цели – восстановлению его социального статуса, формирования устойчивой к травмирующим ситуациям личности, способной успешно интегрироваться в общество» [3, 48].

Социально-педагогическая реабилитация представляет собой «систему мер воспитательного характера, направленных на формирование личностных качеств, значимых для жизнедеятельности ребенка, активной жизненной позиции, способствующих интеграции его в общество;



на овладение необходимыми умениями и навыками по самообслуживанию, положительными социальными ролями, правилами поведения в обществе; на получение необходимого образования» [16, 398].

3. *Коррекция.* В социальной педагогике коррекция понимается как «система социально-педагогических мер, направленных на исправление (частичное или полное) процесса и результата социального развития и воспитания ребенка, воспитательной деятельности в семье, образовательном учреждении, центре досуга и пр.» [12, 133].

Формами коррекционной работы социального педагога являются:

- информирование учащихся и их родителей о тех видах помощи, которые могут получить школьники и их родители в школе и учреждениях, оказывающих различные виды помощи вне школы;

- проведение психолого-педагогических практикумов с детьми и их родителями, где обсуждаются вопросы отклонения в поведении, их причины, пути преодоления и способы коррекции;

- выявление причин девиантного поведения конкретного ученика или группы школьников;

- разработка программ коррекционной работы как на индивидуальном, так и на групповом уровне;

- реализация разрабатываемых программ на уровне школы.

При предупреждении отклоняющегося поведения, по мнению А. Е. Личко, нужно направлять работу на факторы, причины приводящие к возникновению и развитию типа акцентуации характера, которые влияют на возможные отклонения в поведении. Авторы выделяют два вида факторов:

- биологические (неблагоприятная наследственность; органические повреждения головного мозга; «пубертатный кризис», обусловленный неравномерностью развития сердечно-сосудистой и костно-мышечной систем, отягощенный физическим самочувствием, повышенной активностью эндокринной системы);

- социально-психологические факторы (нарушения воспитания подростка в семье; школьная дезадаптация; подростковый кризис – это

пик «переходного периода от детства к взрослости»; психическая травма, спровоцированная различными обстоятельствами: конфликты с родителями, с друзьями, переживание семейных разладов и т. п.) [8].

Важное место в работе социального педагога с подростками девиантного поведения отводится психолого-педагогическому предупреждению, под которым понимается система профилактических мер, связанных с устранением внешних причин, факторов и условий, вызывающих те или иные недостатки в развитии детей [1].

Некоторые авторы (Л. И. Акатов, М. И. Рожков и др.) все профилактические мероприятия условно делят на общие и специальные. К общим относят политические и социально-экономические мероприятия. Специальные мероприятия, базируясь на общих, тем не менее имеют некоторые особенности при различных формах девиантного поведения.

Имеют свои особенности системы мероприятий, направленных на профилактику правонарушений, суицидов, сексуальные девиации и т. д. Однако для всех предлагаемых систематик характерны схематизм и условность.

Предупреждение девиантных форм поведения должно быть этиологичным, комплексным, дифференцированным и поэтапным, а главное – носить систематический и наступательный характер [4].

Этиологичность предупреждения заключается в воздействии на основные факторы (социальные, психологические, биологические), способствующие формированию отклоняющихся форм поведения. Предупреждение девиантных форм поведения должно проводиться дифференцированно в отношении подростков и взрослых, учащихся и родителей, а также учитывать, направлены ли эти меры на здоровых людей или на лиц, неустойчивых в нервно-психическом отношении. И, наконец, предупреждение нарушений поведения должно быть последовательным и поэтапным.

Согласно терминологии ВОЗ, выделяют первичную, вторичную и третичную профилактику.

*Первичная профилактика* (предупреждение) является наиболее массовой и эффективной. Мероприятия первичной профилактики направлены на ликвидацию неблагоприятных факторов (социальных и биологических), влияющих на формирование девиантных форм поведения или на повышение устойчивости личности к этим факторам. Главная задача вторичной профилактики – раннее выявление лиц с нарушением в поведении и проведение мероприятий, направленных на психолого-педагогическую коррекцию их поведения. Третичная профилактика – проблема целиком медицинская, направленная на лечение заболеваний, сопровождающихся нарушением поведения. Ниже рассмотрим первичную и вторичную профилактику девиантного поведения.

Первичная профилактика включает в себя три основных направления: совершенствование социальной жизни людей; устранение социальных факторов, способствующих формированию и проявлению девиантного поведения; воспитание социально позитивно ориентированной личности.

Такая в основном социальная направленность первичной профилактики вполне оправдана. Если нарушения в поведении коренятся не во врожденных пороках, не в особенностях личности, а обусловлены социальными причинами, то и борьба с этими девиантными формами поведения должна основываться прежде всего на нормализации социальной среды.

Особое значение среди факторов, влияющих на формирование «трудных» подростков, имеет окружающая подростка микросреда, и в первую очередь семья. В настоящее время принято различать гармоничные и негармоничные семьи.

В рамках негармоничных семей выделяют [4, 81-83]:

- ***Деструктивная семья*** отличается прежде всего изолированностью отдельных ее членов, которая препятствует взаимопониманию и в то же время способствует созданию атмосферы эмоционального напряжения и конфликтности. Основной порок деструктивной семьи –

отсутствие душевной близости, адекватных эмоциональных контактов между отдельными ее членами.

- **Распадающаяся семья** – семья, в которой конфликт между родителями достиг апогея. Назревает распад семьи. Обычно в конфликт вовлечены и дети. Подростки, как правило, болезненно переживают распад семьи и принимают обычно сторону одного из родителей, чаще того, кого считают обиженным.

- **Неполная семья** – семья, в которой отсутствует один из родителей (чаще отец). В литературе существует тенденция преувеличивать патогенное влияние неполной семьи на формирование «трудных» подростков. Очень часто мать, если она психически не больна и не ведет асоциальный образ жизни, воспитывает хороших, социально адаптированных детей и без отца [13].

- **Ригидная псевдосолидарная семья** отличается наличием доминирующего лидера, которому безоговорочно подчиняются все остальные ее члены. В такой семье отсутствует эмоциональная теплота [17].

Важный социальный фактор, способствующий формированию девиантного поведения, представляет собой неформальная группа с асоциальными и антисоциальными тенденциями. Реакция группирования является естественной психологической реакцией в подростковом возрасте. На определенном этапе формирования личности подростка неформальная группа может стать главным регулятором девиантного поведения. Подросток, попавший в «группу риска», быстро приобщается к ее образу жизни и групповым «нормам» поведения [14].

Формирование социально позитивно ориентированной личности включает в себя широкий круг мероприятий, среди которых с позиции профилактики девиантного поведения имеют нравственно-правовое, противоалкогольное и половое воспитание [9, 44].

Нравственно-правовое воспитание лежит в основе всех видов воспитания. Нравственность, или мораль, – совокупность исторически сложившихся принципов, норм, правил и предписаний, регулирующих поведение человека в различных областях его длительности.

Нравственные нормы определяют позиции человека в его отношениях к другим людям, семье, обществу. Нравственно-правовое воспитание должно проводиться в семье, школе, подростковом коллективе. Формы и методы его не могут быть строго стандартизированы, так как это только снижает эффективность [5].

Противоалкогольное воспитание является составной частью воспитательной работы, направленной на формирование социально позитивно ориентированной личности. Основу противоалкогольного воспитания и просвещения в школе составляют:

- противоалкогольное просвещение как целостная система противоалкогольного воспитания, которое должно проводиться на протяжении всех лет обучения и направляется на формирование в сознании детей и подростков нетерпимого отношения к любым проявлениям пьянства и алкоголизма;

- постепенное, с учетом возрастных и психологических особенностей у учащихся раскрытие образовательного влияния алкоголя на здоровье человека и жизнь общества в целом;

- проведение противоалкогольной работы в школах силами учителей с приглашением для чтения отдельных лекций специалистов;

- распространение противоалкогольного просвещения и на родителей учащихся [2, 59].

Пути и методы полового воспитания должны отличаться широтой диапазона и творчеством. Главное – создать условия, благоприятствующие формированию у подростка внутренней позиции, обеспечивающей социально-нравственное становление личности, и не сводить воспитание к морализированию, внушениям, назиданиям и поучениям, а тем более к принуждению [15].

Таким образом, первичная профилактика имеет социальную направленность.

*Вторичная профилактика* включает в себя следующие направления:

– определение факторов риска и выделение так называемых групп «профилактического учета» по различным формам девиантного поведения;

– выявление лиц с нарушением поведения; психологическая коррекция выявленного девиантного поведения [17].

Изучение факторов риска девиантного поведения дает дополнительные возможности прогнозировать отдельные формы отклонений, а следовательно, планировать и проводить конкретные мероприятия по их профилактике.

В частности, разработаны специальные карты повышенного суицидального риска, куда включены наиболее частые причины самоубийств и факторы, способствующие суицидальному поведению среди детей подросткового возраста.

Некоторые авторы (И. В. Дубровина) большое внимание при определении факторов суицидального риска у подростков придают подражательным тенденциям, свойственным этому возрасту. К интроперсональным факторам повышенного суицидального риска относят: особенности характера, преимущественно шизоидного сенситивного, эпилептоидного и психастенического; сниженную толерантность к эмоциональным нагрузкам; неполноценность коммуникативных контактных систем; неадекватную личностным возможностям самооценку; отсутствие или утрату целевых установок, лежащих в основе ценности жизни [14].

Наиболее важными факторами риска формирования пьянства и алкоголизма у подростков являются: ранний возраст начала алкоголизации (10-12 лет.); индивидуальный характер реакций организма на алкоголь (высокая изначальная толерантность и др.); неблагоприятные микросоциальные условия (семья алкоголиков, асоциальная группа сверстников); особенности характера, преимущественно неустойчиво-



го, эпилептоидного и гипетивного типов; отягощенная наследственность; пограничные нервно-психические расстройства [13].

Г. И. Колесникова к факторам, способствующим формированию «групп риска» по алкоголизму, относит пренебрежительное отношение подростков к своим социальным функциям и обязанностям; отсутствие устойчивых индивидуальных увлечений; наличие «лишнего времени»; неумение содержательно проводить досуг; противоправное поведение; плохо поставленное противоалкогольное воспитание [7].

Некоторые авторы не без оснований считают, что индивидуальное прогнозирование девиантного поведения возможно на основании изучения качественных и количественных показателей (признаков) его мотивации. Авторы выделяют три основных группы таких признаков: внешние условия мотивации (обстоятельства жизни, воспитания, деятельности, досуга и т. д.); внутренние условия мотивации (индивидуальные особенности личности); типичные мотивации субъекта (мотивации, обуславливающие взаимодействия личности и среды).

*Третичная профилактика.* Из подростков с повышенным риском к той или иной форме девиантного поведения (пьянство, правонарушения, суициды, сексуальные девиации) формируются так называемые группы профилактического учета. Эти группы нельзя считать девиантными, но с ними, как и с любой другой «группой риска», должна быть усилена профилактическая работа.

В настоящее время в отечественной науке сформировалось устойчивое понятие о том, что отклонения в поведении, особенно такие его формы, как правонарушения, пьянство, половая распущенность, суицидальные действия, могут быть у здоровых в нервно-психическом отношении людей.

Такой подход к проблеме имеет принципиальное значение, поскольку во многом определяет тактику профилактических мероприятий: в первом случае это, в основном, меры медицинского характера; во втором – меры воспитательного и правоохранительного порядка.



Психологическая коррекция выявленного девиантного поведения является частью более широкой системы психолого-педагогических мероприятий. Наибольшее распространение получил психотерапевтический метод коррекции поведения подростков.

Психотерапия – система воздействия на психику, а через психику – на поведение подростка [10]. С целью коррекции поведения чаще других применяют такие методы психотерапии, как убеждение (рациональная психотерапия), семейная психотерапия и групповая психотерапия. Беседуя с подростком, психотерапевт должен убедить его в том, что пьянство, правонарушения или суицид – не лучший способ решения жизненных проблем, что виной его прочного поведения является не столько конфликтная ситуация в семье или школе, сколько он сам. Важно вместе с подростком проанализировать создавшуюся ситуацию, выяснить истинные причины, приведшие к нарушению поведения, а главное, убедить подростка в необходимости изменить свою жизненную позицию.

При проведении рациональной психотерапии психолог совместно с подростком должен выяснить следующие основные вопросы: каким подросток считает себя; каким он хочет быть в оценке окружающего; каким его считают другие; каков он на самом деле; какой ущерб приносит ему его неправильное поведение (пьянство и пр.).

Основным достоинством рациональной психотерапии является то, что подросток активно участвует в коррекции своего поведения, но это может быть недостатком метода, если подросток негативно относится к работе. Рациональная психотерапия используется при работе с акцентуациями характера. Она проводится в режиме индивидуальных бесед, во время которых в ненавязчивой форме, с привлечением примеров из жизни других акцентуанту разъясняются причины его поступков, оплошности, ошибки, сильные и слабые стороны характера. Акцентуанта постепенно подводят к правильному решению, чтобы у него создалось впечатление, что такое решение он при-

нял сам, либо при хорошем контакте и доверии психолог, используя элементы внушения, предлагает это решение [18].

Семейная психотерапия – один из важных элементов психологической коррекции поведения подростка. Она направлена на изменение межличностных отношений в семье, а также на привитие подростку и членам его семьи социально приемлемых навыков поведения и способов личностного реагирования.

Выделяют следующие основные этапы семейной психотерапии: изучение семьи подростка («семейная диагностика»); ликвидация напряженных конфликтных внутрисемейных отношений; реконструктивный; поддерживающий этапы.

На первом этапе важно собрать подробный анализ членов семьи, выявить характер внутрисемейных отношений, определить тип неправильного воспитания, а главное, установить причинно-следственную связь между психическим климатом семьи и нарушением поведения у подростка. На этом этапе самое трудное – установление психологического контакта как с подростком, так и с его родителями. Отношение психотерапевта к подростку с самого начала должно быть неформальным и искренним. В беседе с подростком психотерапевт должен занять позицию старшего доброжелательного товарища. Иногда, особенно в отношениях с неустойчивыми и истероидными подростками, более эффективен строгий, требовательный настрой диалога. Вместе с тем психотерапевт должен относиться к подростку как личности, имеющей право на определенную самостоятельность как в мышлении, так и в поступках [6].

Установлению психологического контакта с подростком знание типа особенностей характера, специфических для этого возраста личностных реакций (эмансипации, группирования, самоутверждения и др.), компетентность в вопросах и интересах, близких подросткам.

Не меньшие трудности встречаются при установлении психологического контакта с родителями подростков, особенно в негармоничных семьях с порочными формами воспитания. Так, для родителей,

воспитывающих детей по типу потворствующей гиперпротекции, характерна активность, «нападающая» манера поведения. Таких родителей прежде всего нужно терпеливо выслушать и уже потом постепенно включить в обсуждение проблем воспитания подростков. У родителей, воспитывающих детей в условиях гипопротекции безнадзорности, равнодушия, обычно снижена критика к создавшейся ситуации. Взаимоотношения в семье они считают обычными, а поведение подростка нормальным. В семьях, где сформировались условия эмоционального отвержения и жесткого обращения с подростками, нередко приходится встречаться с лицемерием, ложью [11].

Второй тип, происходящий, в основном, в форме односторонних встреч психотерапевта с подростком и родителями, направлен на ликвидацию конфликтных взаимоотношений в семье. Выступая в роли посредника, психотерапевт выдает для каждой из сторон только ту информацию, которая могла бы стать основой для примирения или сближения позиций сторон. Важно, чтобы и родители, и подросток поняли истинную причину и механизм конфликтных отношений. Родителям нужно рассказать об особенностях характера, о возрастных поведенческих реакциях подростка, а подростку помочь понять личностные особенности и мотивы поведения родителей.

На третьем этапе осуществляются групповые обсуждения внутрисемейных проблем. Основное направление работы заключается в попытке привить подросткам позитивные навыки поведения и в обучении всех членов семьи гармоничным взаимоотношениям.

На заключительном этапе проводятся консультативные и психотерапевтические беседы с целью поддержания тех новых форм внутрисемейных отношений, достичь которых удалось в ходе всей предыдущей работы [15].

Оптимальными по составу следует считать малые группы, включающие 8-12 подростков, близких по возрасту, интеллектуальному развитию, со сходными жизненными проблемами и нарушениями поведения. Психотерапевт приводит в качестве примера «историю жиз-

ни» неизвестного группе подростка с девиантным поведением, а группе предлагается высказать свои суждения по поводу приведенного примера. В ходе дискуссии у членов группы появляется возможность сравнить свой жизненный путь с жизнью анонимного подростка и с помощью психотерапевта построить модель собственного поведения в подобных ситуациях.

Основная задача психотерапевта при этом заключается в стимулировании и недирективном ориентировании группы и отдельных ее членов на адекватные формы поведения [17]. На отдельном занятии можно провести разыгрывание ролевых ситуаций. Занятие строится следующим образом: несколько подростков разыгрывают тему, а остальные комментируют их поступки и высказывания. Наряду с адекватными вербальными методами на занятиях могут быть использованы и невербальные методы, такие, например, как проективный рисунок, психогимнастика, музыкальная терапия и др.

Описанные выше психотерапевтические методы позволяют достичь осознания, с помощью конкретных действий.

Социально-педагогическая работа с подростками девиантного поведения осуществляется специалистами комплексной группы на уровне школы, которую можно сформулировать следующим образом.

*Классный руководитель:*

- является связующим звеном в комплексной группе специалистов по организации профилактической и коррекционной работы с детьми и подростками;
- делает первичный запрос специалистам и дает первичную информацию о ребенке;
- организует и координирует комплексную работу по профилактике и коррекции девиантного поведения школьников.

*Социальный педагог:*

- изучает жизнедеятельность ребенка вне школы;
- организует профилактику и коррекционную работу в микрорайоне;

- поддерживает детей, попавших в экстремальные ситуации;
- взаимодействует с центрами психологической поддержки и реабилитации детей и подростков с девиантным поведением.

*Психолог:*

- изучает личность учащегося и коллектива класса;
- анализирует адаптацию ребенка в среде;
- выявляет дезадаптированных учащихся;
- изучает взаимоотношения детей со взрослыми и сверстниками;
- подбирает пакет диагностических методик для организации профилактической и коррекционной работы;
- осуществляет психологическую поддержку нуждающихся в ней детей.

*Школьный врач:*

- исследует физическое и психическое здоровье учащихся;
- разрабатывает рекомендации педагогам по организации работы с детьми, имеющими различные заболевания;
- взаимодействует с лечебными учреждениями.

Таким образом, взаимодействие социального педагога, классного руководителя, школьного врача и психолога имеют своей целью совместное выявление проблем, возникающих у ребенка или группы детей и подростков в поведении, прогнозирование развития их личности, поведенческих проявлений, возможного развития и организацию работы по профилактике и коррекции девиантного поведения школьников.

***Вопросы и задания для самопроверки***

1. Каковы цели социально-педагогической деятельности в образовательном учреждении?
2. Какие выделяют направления работы социального педагога с подростками девиантного поведения?
3. В чем заключается назначение профилактики (первичной, вторичной, третичной) девиантного поведения подростков?

4. Что понимается под социально-педагогической реабилитацией подростков девиантного поведения? Каковы ее задачи?

5. Раскройте содержание понятия «коррекция поведения».

### ***Библиографический список***

1. Аверин, В. О. Психология детей и подростков / В. О. Аверин. – СПб. : Питер, 2003. – 115 с.

2. Айвазова, А. Е. Психологические аспекты зависимости / А. Е. Айвазова. – М. : Издательский центр «Академия», 2003. – 267 с.

3. Акатов, Л. И. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья. Психологические основы : учебное пособие / Л. И. Акатов. – М. : ГИЦ ВЛАДОС, 2003. – 368 с.

4. Бадмаев, С. А. Психологическая коррекция отклоняющегося поведения школьников : учебное пособие / С. А. Бадмаев. – М. : Наука, 2005. – 257 с.

5. Беличева, С. А. Основы превентивной психологии : учебное пособие / С. А. Беличева. – М. : РИЦК Социальное здоровье России, 1994. – 221 с.

6. Клейберг, Ю. А. Социальные нормы и отклонения : учебник / Ю. А. Клейберг. – 2-е изд. – М. : Вита-Пресс, 1997. – 140 с.

7. Колесникова, Г. И. Девиантное поведение : учебное пособие / Г. И. Колесникова, Е. А. Байер, М. В. Харагезян. – Ростов н/Д. : Феникс, 2007. – 218 с.

8. Личко, А. Е. Психопатия и акцентуация характера у подростков / А. Е. Личко. – М. : Издательский центр «Академия», 2003. – 249 с.

9. Обучение и воспитание детей «группы риска» : хрестоматия / сост. В. М. Астапов, Ю. В. Микадзе. – М. : Институт практич. психологии, 1996. – 224 с.

10. Перешеина, Н. В. Девиантный школьник : профилактика и коррекция отклонений / Н. В. Перешеина, М. Н. Заостровцева. – М. : Сфера, 2006. – 192 с.

11. Реан А. А. Характерологические особенности подростков-деликвентов / А. А. Реан // Вопросы психологии. – 1991. – № 4. – С. 139-144.

12. Словарь по социальной педагогике : учебное пособие / авт.-сост. Л. В. Мардахаев. – М. : Издательский центр «Академия», 2002. – 368 с.

13. Социальная педагогика : курс лекций : учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / под общ. ред. М. А. Галагузовой. – М. : ГИЦ ВЛАДОС, 2003. – 416 с.

14. Формирование личности в переходный период от подросткового к юношескому возрасту / под ред. И. В. Дубровиной. – М. : Просвещение, 1987. – 150 с.

15. Шакурова, М. В. Методика и технология работы социального педагога : учебное пособие для вузов / М. В Шакурова. – 3-е изд.; стер. – М. : Издательский центр «Академия», 2006. – 272 с.

16. Штинова, Г. Н. Социальная педагогика : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Социальная педагогика» / Г. Н. Штинова, М. А. Галагузова, Ю. Н. Галагузова ; под общ. ред. М. А. Галагузовой. – М. : Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2008. – 447 с.

17. Шустова, Т. Взаимодействие специалистов образования в профилактике девиантного поведения школьников / Т. Шустова // Учитель. – 2005. – № 4. – С. 70-72.

18. Щепетов, В. В. Девиантное поведение подростков : причины и способы преодоления / В. В. Щепетов // Классный руководитель. – 2008. – № 3. – С. 43-50.

#### **2.4 Формы и методы работы социального педагога с подростками девиантного поведения**

В словаре по социальной педагогике форма определяется как «наружный вид, внешнее очертание; устройство, структура и система организации чего-либо; способ существования и выражения какого-либо содержания» [11, 326].



Форма работы – это вид деятельности. В социально-педагогической деятельности используются индивидуальные и групповые формы работы, краткосрочные и долгосрочные.

К *индивидуальным формам* работы можно отнести беседу, консультирование, патронаж (посещение на дому). Социальному педагогу необходимо помнить, что к любой беседе, консультации (если они заранее спланированы) нужно готовиться.

Посещение ребенка на дому как форма работы на сегодня в педагогике спорная. С одной стороны, социальный педагог лучше узнает условия, в которых живет ребенок, и, значит, сможет по возможности влиять на их улучшение. С другой стороны, эту форму работы можно рассматривать как вторжение в личную жизнь ребенка и семьи, что ведет к осложнению взаимоотношений педагога с семьей и ребенком. Такая форма работы может использоваться в зависимости от условий, особенностей и специфики ситуации. При данной форме работы следует соблюдать следующие условия:

- Не приходить в семью без предупреждения.
- Не планировать свой визит более чем на 10-15 минут.
- Не вести беседу стоя у входа.
- Нельзя вести беседу агрессивным недоброжелательным тоном.
- Не поучать родителей, а советовать [13].

Иной подход допустим в отношении асоциальных семей, где обстановка не отвечает нуждам ребенка, а в ряде случаев представляет опасность для его жизни. В этом случае социальный педагог, исходя из интересов ребенка, совместно с правоохранительными органами ведет открытый контроль за ходом реабилитационных мероприятий, оказывает необходимое директивное воздействие в случае низкой реабилитационной активности семьи, в том числе прибегает к карательным мерам, выступая, например, инициатором лишения родительских прав на воспитание ребенка.

*Патронаж* – одна из форм работы социального педагога, представляющая собой посещение семьи на дому с диагностическими,

контрольными, адаптационно-реабилитационными целями, позволяющая установить и поддерживать длительные связи с семьей, своевременно выявляя ее проблемные ситуации, оказывая незамедлительную помощь.

Патронаж может проводиться со следующими целями:

– диагностические: ознакомление с условиями жизни, изучение возможных факторов риска, исследование сложившихся проблемных ситуаций;

– контрольные: оценка состояния семьи и ребенка, динамика проблем, анализ хода реабилитационных мероприятий, выполнения родителями рекомендаций и пр.;

– адаптационно-реабилитационные: оказание конкретной образовательной, психологической, посреднической помощи [13].

Патронажи могут быть единичными или регулярными, в зависимости от выбранной стратегии работы (долгосрочной или краткосрочной) с данной семьей. С запланированной периодичностью проводятся патронажи семей, имеющих конкретные проблемы. Например, неоднократно посещаются семьи, воспитывающие детей-инвалидов первого года жизни, с целью помочь преодолеть психотравмирующую ситуацию рождения больного ребенка, своевременно разрешить ряд социально-правовых вопросов, освоить необходимые навыки по уходу и развитию ребенка [14].

Регулярные патронажи необходимы в отношении не благополучных, а, прежде всего, асоциальных семей, постоянное наблюдение за которыми в какой-то мере дисциплинирует их, а также позволяет своевременно выявлять и противодействовать возникшим кризисным ситуациям. Наряду с патронажем, занимающим важное место в деятельности социального педагога, следует выделить консультационные беседы как одну из форм работы.

*Консультирование* предназначено, в основном, для помощи ребенку или семье, испытывающей затруднение при решении каких-либо задач.

Основная задача консультационной работы заключается в том, чтобы помочь обратившемуся за помощью посмотреть на свои проблемы и жизненные сложности со стороны, продемонстрировать и обсудить те стороны взаимоотношений и поведения, которые, будучи источниками трудностей, обычно не осознаются и не контролируются. Основой такой формы воздействия служит, прежде всего, изменение установок личности как на взаимодействие с другими людьми, так и на ситуации и стереотипы поведения. В ходе консультативной беседы человек получает возможность шире взглянуть на ситуацию, иначе оценить свою роль в ней и в соответствии с этим новым видением изменить свое отношение к происходящему, свое поведение [1].

Социальный педагог может использовать распространенные приемы консультирования: эмоциональное заражение, внушение, убеждение, художественные аналогии, тренинг и пр. При этом консультационная беседа может быть наполнена различным содержанием и выполнять различные задачи – образовательные, психологические, педагогические. Конечная цель консультационной работы – с помощью социального организационного процесса общения актуализировать внутренние ресурсы ребенка или родителей, повысить их реабилитационную культуру и активность, откорректировать отношения.

При проведении консультирования социальному педагогу важно придерживаться таких принципов, как доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту; ориентации на нормы и ценности клиента; анонимность консультирования; включенность клиента в процесс консультирования; разграничение личных и профессиональных отношений.

*Надзор.* Существуют такие формы надзора, как официальный и неофициальный. Официальный надзор осуществляется социальным педагогом по поручению официальных органов (органов опеки и попечительства, органов управления образования), в обязанности которых входит контроль за теми или иными социальными процес-

сами и явлениями, за деятельностью соответствующих социальных объектов и лиц [13].

Неофициальный надзор представляет собой взаимный контроль участников какого-либо процесса за соблюдением каждым из них формально установленных или добровольно взятых на себя обязанностей, правил поведения. В отличие от патронажа надзор не предполагает активных коррекционно-реабилитационных действий со стороны специалистов.

Объектом социального надзора является выполнение нормативных актов, предписаний, официальных рекомендаций. Особую значимость имеет осуществление надзора за состоянием и жизнедеятельностью семей и лиц «группы риска» и девиантного поведения. В данном случае возникает крайняя необходимость объединения усилий официального и неофициального надзора, чтобы использовать все доступные и приемлемые формы работы с ними. При этом объектом повышенного внимания остается соблюдение членами семьи общепринятых морально-нравственных норм, обычаев и традиций.

*Групповые формы работы:* проведение тренингов; лекториев; родительских собраний; классных часов; диспутов; встреч с родителями, администрацией, специалистами (медиками, психологами, юристами). Они дают возможность обмениваться опытом, задавать вопросы и стремительно получать поддержку и одобрение группы. Кроме того, возможность принимать на себя роль лидера при обмене информацией развивает активность и уверенность детей.

В работе социального педагога с подростками девиантного поведения используются разнообразные методы.

Согласно определению, метод – это «способ достижения какой-либо цели, решения задачи; совокупность приемов и операций практического или теоретического освоения (познания) действительности» [11, 150].

С помощью метода социальный педагог может оказывать целенаправленное воздействие на сознание, поведение, чувства ребенка, а

также воздействовать и на окружающую его социальную среду. Рассмотрим наиболее употребляемые в процессе социально-педагогической деятельности методы.

*Метод наблюдения.* Именно этот метод дает больше всего материала для воспитательной работы. Педагог наблюдает за общением ребенка, его поведением в семье, в школе, на уроке со сверстниками, его трудом. Социально-педагогическое наблюдение требует определенной подготовки: чтобы успешно изучать поведение, нужно умение точно наблюдать внешние проявления (действия, движения, речь, мимику), а главное, научиться правильно истолковывать их социальное значение [2].

Наблюдение обычно проводится в естественных условиях, без вмешательства в ход деятельности и общения. Если необходимо, то слова и поступки наблюдаемого записываются и тщательно анализируются.

*Беседа.* В социально-педагогической работе метод получения и корректирования информации на основе вербальной (словесной) коммуникации является важным способом проникновения во внутренний мир личности и понимания ее затруднений. Успех беседы зависит от предварительно установленного контакта; степени подготовленности; умения социального педагога выстраивать беседу [12].

Началу беседы предшествует краткое вступление, где излагаются тема, цели и задача опроса. Затем предлагаются вопросы, наиболее простые, нейтральные по смыслу. Более сложные вопросы, требующие анализа, размышления, активизации памяти, размещаются посередине беседы. Вопросы объединяются по тематическому и проблемному принципам. При этом переход к новому направлению должен сопровождаться пояснениями, переключениями внимания.

*Диспут.* Данный метод способствует формированию суждений у детей. Он выявляет разные точки зрения детей на этические понятия, противоречивость в оценке разных форм поведения. Поэтому необ-

ходимо учить детей аргументировать свои взгляды, уметь выслушать другого, возразить ему [3].

Роль социального педагога при проведении диспута внешне сводится к руководству им: оперативному направлению хода диспута, обобщению и анализу высказываний детей, подведению итогов. Однако положительный исход диспута зависит от тщательной подготовки к нему социального педагога: выбор темы диспута, понятной и близкой детям, тщательный отбор вопросов, которые будут предложены для обсуждения. Таких вопросов может быть немного, но каждый из них должен предполагать разные ответы; необходимо заранее согласовать с детьми тему диспута, подобрать соответствующую литературу, с которой дети знакомятся до диспута, использовать различные средства, например, видеофильмы, картины, фотографии и др.

*Метод убеждения и упражнения.* Особенность этих методов заключается в том, что социальный педагог имеет дело с детьми, у которых по каким-либо причинам не сформированы общепринятые нормы и правила поведения в обществе или же у него сформированы искаженные понятия об этих нормах и соответствующие формы поведения [4].

Убеждение – это разъяснение и доказательство правильности или необходимости определенного поведения. Оно выступает формой регуляции отношений ребенка и социума. Воспитательная сила убеждения обуславливается тем, как внутренне воспринимает его ребенок. Если убеждение не вызывает положительной внутренней настроенности ребенка, оно теряет свой основной смысл и тогда ничем не отличается от авторитарных методов воздействия на ребенка.

Чтобы метод убеждения достиг своей цели, необходимо учитывать психологические особенности детей, их уровни воспитанности, интересы, личный опыт. Убеждать, прежде всего, можно словом, его сила велика, поэтому умение говорить правильно, глубоко по содержанию, ярко и образно по форме, способность убеждать ребенка в правоте его взглядов – неотъемлемая часть профессиональной деятельности



социального педагога. Нельзя убеждать ребенка командным тоном, тогда он перестает слушать и агрессивно относится к воспитанию.

Метод упражнения играет главную роль в формировании нравственных умений и привычек. Упражнения необходимы для того, чтобы в конечном итоге сформировать у детей нравственное поведение.

Эффективность использования метода упражнения повышается, если социальный педагог прибегает к таким формам организации метода упражнения, как игра: творческая, сюжетно-ролевая и др. В этом случае социальный педагог использует стремление детей к увлекательным целям.

*Метод поощрения и наказания.* Поощрение и наказание направлены к одной цели – формировать определенные нравственные качества поведения и характера ребенка. Но достигается эта цель различными путями: поощрение выражает одобрение действий и поступков, дает им положительную оценку, наказание осуждает неправильные действия и поступки, дает им отрицательную оценку [6].

Поощрение направлено на подкрепление положительных действий, поступков ребенка. Успехи, замечания и поощрения сопряжены с чувством удовлетворения собственной деятельностью, закреплением положительных действий, стимулированием новых.

Наказание оказывает сдерживающее влияние на негативное поведение ребенка. Наказание связано с отрицательным самочувствием ребенка, неприятным переживанием совершенного им поступка или действия.

Наказание и поощрение напоминают ребенку о неизбежной связи между поступком и его последствиями. Существуют некоторые правила успешности применения этих методов, которые следует знать социальному педагогу: поощрения и наказания должны быть направлены не на личность ребенка, а на его недостаток; они должны быть мобильны и индивидуальны, применяться авторитетным в лице ребенка человеком; поощрения и наказания требуют уважительного отношения к ребенку, частое их применение к одному и тому же ре-



бенку создает дополнительные трудности в работе с ним; в практической деятельности социального педагога должны применяться разнообразные виды этих методов.

*Анализ документов.* Этот метод является одним из наиболее часто используемых методов в социально-педагогической работе. Данный метод экономичен, позволяет быстро получить фактографические данные об объекте, которые в большинстве случаев носят объективный характер.

Основные ограничения метода анализа документов: учётная и отчётная информация не всегда бывает достоверной и нуждается в контроле с помощью наблюдений и опросов; отдельные блоки информации очень быстро устаревают; подавляющее число данных в ведомственных документах не содержит информацию о сознании, мотивах, ценностных установках, направленности человека [13].

*Анкетирование.* Метод множественного сбора статистического материала путем опроса испытуемых. Анкета может быть рассчитана на получение материала, касающегося или непосредственно испытуемого, или третьего лица. Анкетный материал вскрывает, преимущественно, конечный результат, а не динамику процесса.

Применение анкетного метода ограничено в изучении эмоциональной и волевой сферы человека, так как словесные высказывания об эмоциях и желаниях не есть еще эмоциональные переживания и волевые действия. Для успешности анкетирования большое значение имеет нормальное самочувствие испытуемого, определенный интерес и отсутствие предвзятости к испытанию, доверие к исследователю [5].

При составлении анкет используются вопросы о фактах сознания (выявление мнений, пожеланий, ожиданий, планов на будущее и так далее); любое высказанное при этом мнение представляет собой оценочное суждение и носит субъективный характер; фактах поведения (поступки, действия, результаты деятельности); социально-демографического характера (вопросы, выявляющие пол, возраст, национальность); на выявление уровня информированности и знания

(вопросы экзаменационного типа, содержание задания, экспериментальные или игровые задания, решение которых требует от испытуемого определенных знаний, навыков, а также знакомства с конкретными фактами, событиями, именами).

По форме вопросы могут быть закрытыми (с приведением полного набора вариантов ответа); открытыми (не содержат подсказок и не «навязывают» вариант ответов, поэтому при помощи открытых вопросов можно собрать более богатую по содержанию информацию); прямыми; косвенными.

*Биографический метод.* При использовании данного метода предпочтение отдается «социальным биографиям», которые позволяют на основе анализа личных документов исследовать субъективные стороны общественной жизни. Фиксируются личные отношения человека к тем социальным процессам, социально-психологическим ситуациям, в которые он был включен опосредованно или непосредственно. Вариант этого метода – семейная биография. Изучение истории конкретной семьи позволяет выявить внутренние факторы, влияющие на становление и функционирование человека, выделить механизмы трансляции процесса социализации [8].

*Метод экспертной оценки.* Данный метод основан на анкетировании или интервьюировании, с помощью которых выявляется информация, отражающая знания, ценностные ориентации и установки испытуемых, их отношение к событиям и явлениям действительности. Метод экспертной оценки используется на практике в ситуациях, когда та или иная проблема нуждается в оценке компетентных лиц – экспертов, имеющих глубокие знания о предмете или объекте исследования [9].

Опросы компетентных лиц именуются экспертными, а результаты опросов – экспертными оценками. Процедура опроса экспертов может быть очной или заочной. Одна из наиболее простых форм экспертного прогноза – обмен мнениями всех экспертов за «круглым столом», где происходит выявление доминирующей позиции по дискутируемо-

му вопросу. Оптимальное число экспертов – не более 12 человек. Обсуждение проблемы может происходить в несколько туров, пока не удастся выработать некоторую более или менее согласованную оценку. Обобщенная оценка может составляться на основе анализа письменных мнений экспертов по той или иной проблеме.

Воспитывая, можно действовать по-разному: воздействовать на ребенка, противодействовать ему, содействовать или помогать, сотрудничать, таким образом, возможно комбинирование методов. Подбор их – в зависимости от ситуации и индивидуальных особенностей каждого ребенка и подростка.

В процессе работы с подростками девиантного поведения социальному педагогу необходимо помнить о том, что:

- для эффективной деятельности общеобразовательной школы по профилактике и коррекции девиантного поведения детей и подростков необходим комплексный подход к решению проблемы различных групп специалистов. На уровне школы это, в первую очередь, взаимодействие социального педагога с классным руководителем, психологом, врачом;

- профилактическое направление работы должно быть приоритетным в работе с детьми и подростками;

- профилактическая и коррекционная работа может осуществляться в следующих формах: работа с семьей, работа с группами детей и подростков, проявляющих групповые девиации, индивидуальная работа;

- организацию работы по профилактике и коррекции девиантного поведения целесообразно осуществлять с учетом половых различий;

- в целях приоритетного определения профилактического направления работы с детьми и подростками с девиантным поведением необходимо осуществлять прогнозирование отклоняющегося от нормы поведения учащихся.

Осуществляя прогнозирование девиантного поведения школьников, необходимо собрать исчерпывающую информацию: во-первых, об

особенностях проявления различных видов девиации в школе; во-вторых, об объективных и субъективных факторах, которые, с одной стороны, провоцируют девиантные отклонения в поведении учащихся, а с другой – уменьшают и нейтрализуют.

Прогнозирование в условиях школы может быть следующих видов:

- общее прогнозирование (в отношении всех учащихся);
- индивидуальное прогнозирование (в отношении конкретного ученика);
- групповое прогнозирование (когда социальный педагог имеет дело с групповыми девиациями).

Осуществляя прогнозирование (общее, групповое или индивидуальное), необходимо провести подробный анализ факторов, позволяющих прогнозировать девиантное поведение школьников. Результаты изучения конкретного учащегося или классного коллектива заносятся в карту прогнозирования.

### ***Вопросы и задания для самопроверки***

1. Дайте определение понятий «форма» и «метод».
2. Какие выделяют формы в работе социального педагога?
3. Что следует понимать под индивидуальными и групповыми формами работы социального педагога?
4. Какие основные методы используются в работе социального педагога?
5. От чего зависит эффективность выбора форм и методов в работе социального педагога?

### ***Библиографический список***

1. Акатов, Л. И. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья. Психологические основы : учебное пособие / Л. И. Акатов. – М. : ГИЦ ВЛАДОС, 2003. – 368 с.

2. Бадмаев, С. А. Психологическая коррекция отклоняющегося поведения школьников : учебное пособие / С. А. Бадмаев. – М. : Наука, 2005. – 257 с.
3. Гедзь, Е. Профилактика девиантного поведения подростков : психологический тренинг внутригруппового взаимодействия / Е. Гедзь, Н. Середенко // Школьный психолог. – 2004. – № 29. – С. 9-24.
4. Гишинский, Я. И. Девиантное поведение подростков : состояние, проблемы, перспективы / Я. И. Гишинский // Бюллетень защиты прав ребенка. – СПб. : Питер, 1994. – С. 7-12.
5. Дубровина, И. В. Диагностическая и коррекционная работа школьного психолога / И. В. Дубровина ; под ред. И. В. Дубровиной. – М. : Издательский центр «Академия», 2003. – 328 с.
6. Захаров, А. И. Как предупредить отклонение в поведении ребенка / А. И. Захаров. – М. : ГИЦ ВЛАДОС, 2006. – 325 с.
7. Змановская, Е. В. Девиантология (Психология отклоняющегося поведения) : учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е. В. Змановская. – 3-е изд., испр. и. доп. – М. : Издательский центр «Академия», 2006. – 288 с.
8. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика : учебник / Л. В. Мардахаев. – М. : Гардарики, 2006. – 269 с.
9. Рыжова, Н. А. Поведенческие расстройства у детей : диагностика, коррекция, психопрофилактика / Н. А. Рыжова. – М. : Издательский центр «Академия», 2004. – 317 с.
10. Самыгин, П. С. Девиантное поведение молодежи : учебное пособие / П. С. Самыгин. – Ростов н/Д. : «Феникс», 2006. – 440 с.
11. Словарь по социальной педагогике : учебное пособие / авт.-сост. Л. В. Мардахаев. – М. : Издательский центр «Академия», 2002. – 368 с.
12. Социальная педагогика : курс лекций : учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / под общ. ред. М. А. Галагузовой. – М. : ГИЦ ВЛАДОС, 2003. – 416 с.

13. Шакурова, М. В. Методика и технология работы социального педагога : учебное пособие для вузов / М. В Шакурова. – 3-е изд.; стер. – М. : Издательский центр «Академия», 2006. – 272 с.

14. Штинова, Г. Н. Социальная педагогика : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Социальная педагогика» / Г. Н. Штинова, М. А. Галагузова, Ю. Н. Галагузова ; под общ. ред. М. А. Галагузовой. – М. : ГИЦ ВЛАДОС, 2008. – 447 с.

## **2.5 Сущность и задачи социально-педагогической профилактики правонарушений несовершеннолетних**

Цели воспитания и обучения, пути их достижения посредством государственной политики в области образования определены Национальной доктриной образования в Российской Федерации. Программа развития воспитания в системе образования России выделяет воспитание как важнейшую стратегическую задачу и определяет роль образовательного учреждения как центрального звена этой системы, фундаментальной социокультурной базы воспитания и развития детей и подростков.

Особенно актуальной проблема формирования всесторонне развитой, общественно-активной, социально полноценной личности становится в том случае, когда речь идет о работе с детьми и подростками, находящимися в сложной жизненной ситуации, так называемой «группе риска».

*Профилактика* представляет собой совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих различного рода социальные отклонения в поведении подростков [10]. Условиями успешной профилактической работы считают ее комплексность, последовательность, дифференцированность, своевременность. Последнее условие особенно важно в работе с активно формирующейся личностью, например, с подростками [5].



Под профилактикой в социальной педагогике понимаются научно обоснованные и своевременно предпринятые действия, направленные на:

- предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных обстоятельств у отдельного ребенка или несовершеннолетних, входящих в группу социального риска;
- сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья ребенка;
- содействие несовершеннолетнему в достижении социально значимых целей и раскрытие его внутреннего потенциала [19].

Сам термин «профилактика» обычно ассоциируется с запланированным предупреждением какого-то неблагоприятного события, то есть с устранением причин, способных вызвать нежелательные последствия. В связи с тем, что социальные отклонения могут быть вызваны разными причинами и обстоятельствами, выделится несколько типов профилактических мероприятий: нейтрализующие, компенсирующие, предупреждающие возникновение обстоятельств, способствующих социальным отклонениям, устраняющие эти обстоятельства, контролирующие проводимую профилактическую работу и ее результаты [3].

Исходя из масштабов и целей применения профилактических мер, принято различать четыре уровня: общесоциальный, индивидуальный, специально-криминологический, педагогический.

Общественный уровень предупреждения преступлений несовершеннолетних отличается тем, что составляющие его меры являются необходимым элементом социального развития образования и воспитания, совершенствования нравственно-психологической и в целом духовной сферы подростковой среды.

Профилактика на индивидуальном уровне в отношении отдельных подростков представляет собой конкретизацию общесоциальных, психолого-педагогических, специально-криминологических мер.

Специально-криминологический уровень предупреждения преступлений несовершеннолетних характеризуется совокупностью мер,



непосредственно направленных на устранение общих причин преступности или конкретных преступных проявлений [16].

Педагогический уровень отражает взаимосвязь семьи и школы в профилактике правонарушений несовершеннолетних [6].

*Эффективность профилактических мероприятий* может быть обеспечена только при условии обязательного включения следующих составляющих:

- направленности на искоренение источников дискомфорта как в самом ребенке, так и в социальной и природной среде и одновременно на создание условий для приобретения несовершеннолетним необходимого опыта для решения возникающих перед ним проблем;
- обучение ребенка новым навыкам, которые помогают достичь поставленных целей или сохранить здоровье;
- решение еще не возникших проблем, предупреждение их возникновения [1; 2; 9; 13].

Всемирная организация здравоохранения предлагает выделять первичную, вторичную и третичную профилактику.

Первичная профилактика направлена на устранение неблагоприятных факторов, вызывающих определенное явление, а также на повышение устойчивости личности к влиянию этих факторов. Первичная профилактика может широко проводиться среди подростков.

Задача вторичной профилактики – раннее выявление и реабилитация нервно-психических нарушений и работа с «группой риска», например, подростками, имеющими выраженную склонность к формированию отклоняющегося поведения без проявления такового в настоящее время.

Третичная профилактика решает такие специальные задачи, как лечение нервно-психических расстройств, сопровождающихся нарушениями поведения. Третичная профилактика также может быть направлена на предупреждение рецидивов у лиц с уже сформированным девиантным поведением [4; 8].

Для определения сущности и задач социально-педагогической профилактики правонарушений несовершеннолетних в образовательном учреждении нам необходимо рассмотреть основные понятия, которые отражены в Федеральном законе Российской Федерации от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями от 13 января 2001 г.). Федеральный закон принят Государственной Думой 21 мая 1999 г. и одобрен Советом Федерации 9 июня 1999 г. Настоящий Федеральный закон в соответствии с Конституцией Российской Федерации и общепризнанными нормами международного права устанавливает основы правового регулирования отношений, возникающих в связи с деятельностью по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Для целей настоящего Федерального закона применяются следующие *основные понятия*:

– безнадзорный – несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или законных представителей либо должностных лиц;

– беспризорный – безнадзорный, не имеющий места жительства и (или) места пребывания;

– несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, – лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию, содержанию, или совершает правонарушение либо антиобщественные действия;

– семья, находящаяся в социально опасном положении, – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обу-

чению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;

– индивидуальная профилактическая работа – деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий;

– профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних – система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении [12].

Основными задачами деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних являются:

– предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому;

– обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

– социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;

– выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий [7; 11; 15; 17].

Вся деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних *основывается на принципах* законности, демократизма, гуманного обращения с несовершеннолетними, поддержки семьи и взаимодействия с ней, индивидуального подхода к исправлению несовершеннолетних с соблюдением конфиденциальности

полученной информации, государственной поддержки деятельности органов местного самоуправления и общественных объединений по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, обеспечения ответственности должностных лиц и граждан за нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних [4; 12].

В систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних входят комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, образуемые в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, органы управления социальной защиты населения, органы управления образованием, органы опеки и попечительства, органы по делам молодежи, органы управления здравоохранением, органы службы занятости, органы внутренних дел [12].

В названных органах в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, могут создаваться учреждения, осуществляющие отдельные функции по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Их участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних осуществляется в пределах их компетенции в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и (или) законодательством субъектов Российской Федерации.

Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводят *индивидуальную профилактическую работу* в отношении несовершеннолетних:

- безнадзорных или беспризорных;
- занимающихся бродяжничеством или попрошайничеством;
- содержащихся в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей, специальных учебно-воспитательных и других учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной помощи и (или) реабилитации;

- употребляющих наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо употребляющих одурманивающие вещества;
- совершивших правонарушение, повлекшее применение меры административного взыскания;
- совершивших правонарушение до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность;
- освобожденных от уголовной ответственности вследствие акта об амнистии или в связи с изменением обстановки, а также в случаях, когда признано, что исправление несовершеннолетнего может быть достигнуто путем применения принудительных мер воспитательного воздействия;
- не подлежащих уголовной ответственности в связи с недостижением возраста, с которого наступает уголовная ответственность, или вследствие отставания в психическом развитии, не связанного с психическим расстройством;
- обвиняемых или подозреваемых в совершении преступлений, в отношении которых избраны меры пресечения, не связанные с заключением под стражу;
- условно-досрочно освобожденных от отбывания наказания, освобожденных от наказания вследствие акта об амнистии или в связи с помилованием;
- получивших отсрочку отбывания наказания или отсрочку исполнения приговора;
- освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы, вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, если они в период пребывания в указанных учреждениях допускали нарушения режима, совершали противоправные деяния и (или) после освобождения (выпуска) находятся в социально опасном положении и (или) нуждаются в социальной помощи и (или) реабилитации;

– осужденных за совершение преступления небольшой или средней тяжести и освобожденных судом от наказания с применением принудительных мер воспитательного воздействия;

– осужденных условно, осужденных к обязательным работам, исправительным работам или иным мерам наказания, не связанным с лишением свободы [12].

Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних также проводят индивидуальную профилактическую работу в отношении родителей или законных представителей несовершеннолетних, если они не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Индивидуальная профилактическая работа в отношении несовершеннолетних, их родителей или законных представителей проводится в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи несовершеннолетним; до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, правонарушениям или антиобщественным действиям несовершеннолетних; достижения ими возраста восемнадцати лет; наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Основные направления деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:

1. *Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав* образуются органами местного самоуправления и в пределах своей компетенции обеспечивают:

– осуществление мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, выявлению и устранению причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних;



– организацию контроля за условиями воспитания, обучения, содержания несовершеннолетних, а также за обращением с несовершеннолетними в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

– осуществление мер, предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, по координации деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

– подготовку совместно с соответствующими органами или учреждениями материалов, представляемых в суд, по вопросам, связанным с содержанием несовершеннолетних в специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа, а также по иным вопросам, предусмотренным законодательством Российской Федерации;

– рассмотрение представлений органа управления образовательного учреждения об исключении несовершеннолетних, не получивших основного общего образования, из образовательного учреждения и по другим вопросам их обучения в случаях, предусмотренных Законом Российской Федерации «Об образовании»;

– оказание помощи в трудовом и бытовом устройстве несовершеннолетних, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы либо вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений;

– применение мер воздействия в отношении несовершеннолетних, их родителей или законных представителей в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации [12].

2. *Органы управления социальной защитой населения и учреждения социального обслуживания* (территориальные центры социальной помощи семье и детям, центры психолого-педагогической помощи населению, центры экстренной психологической помощи и иные учреждения) в пределах своей компетенции:



– осуществляют меры по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и организуют индивидуальную профилактическую работу в отношении безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних, их родителей или законных представителей, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение либо жестоко обращающихся с ними;

– контролируют деятельность специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, иных учреждений и служб, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним и их семьям, а также осуществляют меры по развитию сети указанных учреждений;

– внедряют в деятельность учреждений и служб, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним и их семьям, современные методики и технологии социальной реабилитации [12; 18].

3. *Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.* К ним относятся:

– социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, осуществляющие профилактику безнадзорности и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

– социальные приюты для детей, обеспечивающие временное проживание и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи государства;

– центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, предназначенные для временного содержания несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или законных представителей, и оказания им содействия в дальнейшем устройстве.

В названные учреждения круглосуточно принимаются в установленном порядке несовершеннолетние: оставшиеся без попечения родителей или законных представителей; проживающие в семьях,

находящихся в социально опасном положении; заблудившиеся; подкинутые; самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа; не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию; оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и реабилитации [12].

4. *Органы управления образованием и образовательные учреждения* в пределах своей компетенции:

– контролируют соблюдение законодательства Российской Федерации и законодательства субъектов Российской Федерации в области образования несовершеннолетних;

– осуществляют меры по развитию сети специальных учебно-воспитательных учреждений открытого и закрытого типа, образовательных учреждений, детских домов и школ-интернатов для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также других учреждений, оказывающих педагогическую и иную помощь несовершеннолетним, имеющим отклонения в развитии или поведении;

– участвуют в организации летнего отдыха, досуга и занятости несовершеннолетних;

– ведут учет несовершеннолетних, не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в образовательных учреждениях;

– разрабатывают и внедряют в практику работы образовательных учреждений программы и методики, направленные на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних;

– создают психолого-медико-педагогические комиссии, которые выявляют несовершеннолетних, имеющих отклонения в развитии или поведении, проводят их комплексное обследование и готовят рекомендации по оказанию им психолого-медико-

педагогической помощи и определению форм дальнейшего обучения и воспитания несовершеннолетних [12].

Образовательные учреждения (начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования), образовательные учреждения начального профессионального, среднего профессионального образования и другие учреждения, осуществляющие образовательный процесс:

- оказывают социально-психологическую и педагогическую помощь несовершеннолетним, имеющим отклонения в развитии или поведении либо проблемы в обучении;

- выявляют несовершеннолетних и их семьи, находящиеся в социально опасном положении, обеспечивают организацию общедоступных спортивных секций, технических и иных кружков, клубов и привлечение к участию в них несовершеннолетних;

- осуществляют меры по реализации программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних [13; 14].

Целенаправленную и систематическую работу по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в рамках своей компетентности проводят также:

- детские дома и школы-интернаты для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- специальные учебно-воспитательные учреждения открытого и закрытого типа органов управления образованием;

- органы опеки и попечительства;

- органы и учреждения по делам молодежи;

- органы управления и учреждения здравоохранения;

- органы службы занятости;

- органы внутренних дел;

- подразделения по делам несовершеннолетних органов внутренних дел;

- центры временной изоляции для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел;
- подразделения криминальной милиции органов внутренних дел;
- органы и учреждения культуры, досуга, спорта и туризма;
- уголовно-исполнительные инспекции органов юстиции;
- федеральные органы исполнительной власти, в которых законодательством Российской Федерации предусмотрена военная служба [18; 19].

В образовательном учреждении существуют локальные нормативные акты, регулирующие воспитательно-образовательную деятельность в профилактической работе:

1. Устав школы.

2. Правила поведения в школе.

3. Положения о педагогическом совете; попечительском совете; общешкольном родительском комитете; школьной координационной комиссии; методическом объединении классных руководителей; школьном Совете старшеклассников; совещании при директоре; социально-психологической службе; Совете профилактики; медико-психолого-педагогическом консилиуме; общественном инспекторе по охране прав детства; уполномоченном по правам ребенка [14].

Существуют также документы, которые необходимо иметь социальному педагогу и заместителю директора по воспитательной работе для учета проводимой профилактической работы:

- план профилактической работы, согласованный с подразделениями по делам несовершеннолетних (ПДН) РОВД, и документы, отражающие связь с ними;

- текущие планы работы, отчеты и справки;

- представления, характеристики, ходатайства, передаваемые в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП);

- социальный паспорт школы;

- социальные паспорта классов;

- журнал учета пропусков учащихся;

- информацию от классных руководителей об учащихся;
- нормативные акты и положения;
- информацию о рейдах по микроучастку;
- протоколы координационных комиссий, совещаний, заседаний Совета профилактики, родительских собраний и пр.;
- тетрадь учета индивидуальной и коллективной профилактической работы с учащимися;
- результаты проводимых диагностик;
- социальные истории учащихся, стоящих на учете;
- информация о занятости учащихся в кружках и секциях;
- документы по правовому просвещению родителей.

В образовательном учреждении для работы по предупреждению правонарушений и преступлений, укреплению дисциплины среди учащихся по месту учебы создается *Совет профилактики*. Он является одним из звеньев системы комплексной работы по выполнению закона Российской Федерации «О системе работы по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних».

Совет профилактики призван объединить усилия педагогического, ученического коллективов, родительской общественности, психологической службы школы в создании единой системы по профилактике безнадзорности, наркомании и правонарушений в школе, координировать действия педагогического коллектива с работой структур и общественных организаций, работающих с детьми и подростками.

Состав совета профилактики утверждается педагогическим советом школы и состоит из председателя, его заместителя и членов совета. Членами совета являются наиболее опытные работники школы, представители общественных организаций, сотрудники правоохранительных органов. Руководит советом профилактики заместитель директора по воспитательной работе.

Совет профилактики работает под руководством комиссии по делам несовершеннолетних.

Задачи совета профилактики правонарушений несовершеннолетних:

- изучает и анализирует состояние правонарушений и преступности среди учащихся, состояние воспитательной и профилактической работы, направленной на их предупреждение;

- рассматривает персональные дела учащихся – нарушителей порядка;

- осуществляет контроль за поведением подростков, состоящих на учете в ИДИ, в комиссии по делам несовершеннолетних;

- выявляет трудновоспитуемых учащихся и родителей, не выполняющих своих обязанностей по воспитанию детей, сообщает о них в инспекцию по делам несовершеннолетних;

- вовлекает подростков, склонных к правонарушениям, в спортивные секции, в кружки технического и художественного творчества;

- организует индивидуальное шефство над трудными подростками;

- осуществляет профилактическую работу с неблагополучными семьями. Обсуждает поведение родителей, не выполняющих свои обязанности по воспитанию детей. В необходимых случаях ставит вопрос о привлечении таких родителей к установленной Законом ответственности перед соответствующими государственными и общественными организациями;

- заслушивает на своих заседаниях отчеты закрепленных шефов о работе по предупреждению правонарушений среди учащихся, о выполнении рекомендаций и требований совета профилактики;

- заслушивает классных руководителей о состоянии работы по укреплению дисциплины и профилактике правонарушений;

- вносит проблемные вопросы на обсуждение педсовета и для принятия решения руководством школы; ходатайствует перед педсоветом, РОВД и комиссией по делам несовершеннолетних о снятии с учета учащихся, исправивших свое поведение;

– оказывает помощь шефам, закрепленным за правонарушителями, в проведении индивидуальной воспитательной работы; организует обучение общественного актива современным формам и методам работы по предупреждению правонарушений [14].

Совет профилактики рассматривает вопросы, отнесенные к его компетенции, на своих заседаниях, которые проходят не реже одного раза в два месяца (кроме экстренных случаев). Заседание протоколируется одним из членов совета профилактики.

При разборе персональных дел вместе с учащимися приглашаются закрепленный преподаватель, классный руководитель и родители учащегося.

Работа совета профилактики планируется на учебный год. План работы обсуждается на заседании совета профилактики и утверждается директором школы.

Свою работу совет профилактики проводит в тесном контакте с правоохранительными органами, общественными организациями, проводящими воспитательную работу с детьми.

Обязательной документацией совета профилактики являются: приказ о создании совета профилактики, журнал заседаний, карты учащихся, состоящих на учете в школе, списки проблемных семей, списки детей-сирот.

Социальный педагог в работе с детьми и подростками, склонными к правонарушениям, поддерживает тесную связь с ИДН, КПДН; взаимодействует со школьным психологом, классными руководителями, учителями-предметниками и администрацией; контролирует учебу, поведение учащихся и посещаемость ими учебных занятий; проводит встречи, беседы, проблемные семинары и прочие с родителями подростков, склонных к правонарушениям; посещает подростков на дому; изучает психологический климат в семье; устанавливает контакт с руководством предприятий, на которых работают родители подростков из неблагополучных семей; выступает перед педагогическим советом школы с информацией о работе с данной категорией учащихся и др.



Огромная роль в осуществлении гарантий прав ребенка ложится на плечи педагогов образовательных учреждений, ведь большую половину своего времени дети проводят именно в школе. Содействие ребенку в реализации и защите его прав и законных интересов, контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и субъектов Российской Федерации в области образования несовершеннолетних, формирование законопослушного поведения детей и подростков, оказание социально-психологической и педагогической помощи детям и семьям, нуждающимся в ней, выявление детей и семей, находящихся в социально опасном положении, с целью профилактики раннего семейного неблагополучия и правонарушений несовершеннолетних – важнейшие задачи, стоящие перед педагогическим коллективом сегодня.

В настоящее время проблема профилактики правонарушений несовершеннолетних является весьма острой и требует все новых путей решения. Так, на факультете педагогики и методики начального образования Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ было создано Добровольное Объединение Студентов (ДОС). ДОС является главным элементом неформальной системы управления учебно-воспитательным процессом, учитывающим в полной мере все их интересы и потребности.

В рамках ДОС на факультете был создан студенческий педагогический отряд. Педагогический отряд – форма организации студентов факультета педагогики и методики начального образования, добровольно изъявивших желание участвовать в творческой, социально полезной и значимой деятельности в свободное от учебы или основной работы время. Студенческий педагогический отряд создан с целью общественного воспитания, формирования гражданственности, патриотизма у молодежи, реализации социальных и трудовых инициатив студенчества, содействия личностному развитию, а также процессам социальной и профессиональной адаптации.

Содержание деятельности студентов-волонтеров в рамках педагогического отряда заключается в организации досуговой деятельности детей в летний период; приобретении опыта, повышении профессионализма в ходе сотрудничества с различными социально-педагогическими и воспитательными учреждениями; приобретении умений и навыков работы и общения с различными категориями населения; проведении профилактических мероприятий различной направленности в социальной среде (особенно с несовершеннолетними); практическом взаимодействии с различными социальными учреждениями.

В марте 2009 г. Администрация Советского района г. Орска (в лице руководителя В. В. Васькина) и Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ (в лице ректора Г. А. Мелекесова) заключили договор (от 30 марта 2009 г.) об объединении своих усилий для организации воспитательной, культурно-массовой, спортивной работы с детьми и подростками по месту жительства с целью формирования у них здорового образа жизни, профилактики преступлений, правонарушений и других негативных проявлений.

На территории Советского района в микрорайонах поселках ОЗТП, Старый город, Нагорный, Вокзальный, Степной, 6-й микрорайон созданы «Межведомственные центры работы с детьми по месту жительства». В работе центров принимают участие:

- от 2 до 5 студентов-волонтеров,
- депутат городского Совета по данному округу,
- представитель образовательного учреждения (заместитель директора школы по воспитательной работе или социальный педагог),
- члены Совета ветеранов района,
- спортивный инструктор по работе с детьми по месту жительства,
- участковый уполномоченный милиции ОВД.

Студенты первого курса закреплены за клубами Центра детского творчества им. В. Дубинина. Студенты 2-4 курсов работают на площадках при образовательных учреждениях – гимназиях и школах города.

В рамках волонтерской работы студенты проводят различные мероприятия с детьми и подростками – конкурсы, викторины, лекции по правовому воспитанию, спортивные мероприятия и др. Работа студентов планируется в целях организации досуговой деятельности учащихся «группы риска», способствовала вовлечению подростков в кружки и спортивные секции, в планирование КТД в школе, охвату подростков в каникулярное время организованным отдыхом и интересным содержательным досугом в течение учебного года, привлечению подростков к шефской помощи младшим школьникам.

Хотим отметить, что весьма действенным средством оказались выпуски подростками стенгазет, молний, листовок об их правах и обязанностях, правилах поведения в школе и классе, внешнем виде. Нами было замечено, что подростки 11-13 лет достаточно заинтересованно отнеслись к такой работе и активно обсуждали проблемы класса на собраниях, во время бесед и других мероприятий.

Своего рода традицией в работе студентов-волонтеров стали проводимые «Акции милосердия», организация праздников для детей и подростков, находящихся в социально-реабилитационном центре, для воспитанников детского дома.

Также студенты тесно сотрудничают с ЛОВД ЮУЖД ст. Орск (отдел по делам несовершеннолетних), оказывая помощь в предотвращении беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.

К концу 2009 г. количество преступлений, совершаемых несовершеннолетними, снизилось в Советском районе г. Орска со 164 до 82, то есть в 2 раза. В общем объеме преступлений, совершенных несовершеннолетними в городе, доля преступлений, совершенных детьми Советского района, снизилась с 43,1% до 26,5%. Удельный вес совершенных несовершеннолетними преступлений от общего

количества всех совершенных в районе преступлений снизился с 11,3% до 7% и стал самым низким в городе.

Полученные результаты свидетельствуют об эффективности совместной работы депутатов, органов внутренних дел, прокуратуры, Совета ветеранов, УСЗН и администрации Советского района с участием Управления образования, Отдела культуры, Комитета по физической культуре и спорту администрации города и волонтерской работы студентов Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ.

Одной из главных задач перед нашим обществом ставится формирование гармонично развитой, общественно активной личности, сочетающей в себе духовное богатство, моральную чистоту и физическое совершенство. Но сейчас, когда утрачены многие ценности, разрушены социальные институты, которые занимались воспитанием подрастающего поколения, остро встал вопрос профилактики детской преступности. Поэтому решающее значение в предупреждении и искоренении правонарушений несовершеннолетних имеют мероприятия по коренному улучшению всей воспитательной работы, по повышению ответственности родителей и школ за воспитание подростков, усиление роли общественных и детских организаций, а также специальные, профилактические меры государственных и общественных организаций.

### ***Вопросы и задания для самопроверки***

1. Дайте определение понятий «безнадзорный», «беспризорный», «несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении».

2. В чем заключается социально-педагогическая профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних? Каковы основные ее задачи?

3. На каких принципах основывается профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних?

4. Какие органы и учреждения составляют систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних? Каковы основные направления их деятельности?

5. Перечислите локальные нормативные акты, регулирующие профилактическую работу школы.

6. Какие документы необходимо иметь социальному педагогу и заместителю директора по воспитательной работе для учета проводимой профилактической работы?

7. Какие задачи призван решать в школе Совет профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних?

8. Каково назначение индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним?

9. Какие составляющие свидетельствуют об эффективности профилактических мероприятий с несовершеннолетними?

### ***Библиографический список***

1. Бакаев, А. А. Система профилактики правонарушений несовершеннолетних : учебное пособие / А. А. Бакаев. – М. : Логос-М, 2004. – 218 с.

2. Гребенчук, Н. И. Социально-педагогическая работа школы / Н. И. Гребенчук. – М. : АСТ, 2007. – 220 с.

3. Грищенко, Л. А. Психология отклоняющегося поведения и задачи педагогической реабилитации трудновоспитуемых учащихся / Л. А. Грищенко, Б. Н. Алмазов. – Свердловск : Поиск, 2006. – 318 с.

4. Еременко, Н. Деятельность социального педагога в образовательном учреждении : учебное пособие / Н. Еременко. – М. : Корифей, 2007. – 112 с.

5. Жуков, М. Н. Подростковая преступность и ее профилактика средствами физической культуры / М. Н. Жуков // Физическая культура в школе. – 2005. – № 4. – С. 53-55.

6. Зайка, Е. В. Психологическая характеристика личности подростка с отклоняющимся поведением / Е. В. Зайка, Н. П. Крейдин, А. С. Ячин // Вопросы психологии. – 2005. – № 4. – С. 16-18.

7. Захаров, А. И. Как предупредить отклонение в поведении ребенка / А. И. Захаров. – М. : ВЛАДОС, 2006. – 325 с.

8. Змановская, Е. В. Девиантология (Психология отклоняющегося поведения) : учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е. В. Змановская. – 3-е изд., испр. и доп. – М. : Издательский центр «Академия», 2006. – 288 с.

9. Кулаков, С. А. Психопрофилактика и психокоррекция в средней школе : учебно-методическое пособие / С. А. Кулаков. – СПб. : Питер, 2006. – 263 с.

10. Лебедев, О. Е. Профилактика правонарушений несовершеннолетних : возможности системы образования / О. Е. Лебедев. – М. : «Интеллект-центр», 2003. – 236 с.

11. Новикова, М. А. Социальная реабилитация безнадзорных детей и несовершеннолетних с девиантным поведением : учебно-методическое пособие / под ред. М. А. Новиковой. – М. : Издательство МГСУ «Союз», 2006. – 261 с.

12. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних : федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ (ред. от 22.04.2005) // СЗ РФ. – 1999. – № 26. – ст. 3177.

13. Осипов, И. И. Организационно-педагогические условия взаимодействия школы, семьи и социальных центров по профилактике правонарушений школьников : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / И. И. Осипов. – М., 2000. – 22 с.

14. Профилактика социально опасного поведения школьников : система работы образовательных учреждений / авт.-сост. Е. Ю. Ляпина. – Волгоград : Учитель, 2007. – 231 с.

15. Справочник социального педагога. 5-11 классы / авт.-сост. Т. А. Шишковец. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ВАКО, 2009. – 336 с.

16. Старцева-Тарасова, В. И. Социальная работа общеобразовательной школы как средство профилактики правонарушений подростков : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / В. И. Старцева-Тарасова. – Ставрополь, 2005. – 23 с.

17. Терехина, В. В. О профилактике безнадзорности несовершеннолетних / В. В. Терехина // Социальное обеспечение. – 2004. – № 6. – С. 17-28.

18. Шакурова, М. В. Методика и технология работы социального педагога : учебное пособие / М. В. Шакурова. – 3-е изд., стер. – М. : Издательский центр «Академия», 2006. – 272 с.

19. Штинова, Г. Н. Социальная педагогика : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Социальная педагогика» / Г. Н. Штинова, М. А. Галагузова, Ю. Н. Галагузова ; под общ. ред. М. А. Галагузовой. – М. : ГИЦ ВЛАДОС, 2008. – 447 с.



## ГЛАВА 3. СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА В ШКОЛЕ С СЕМЬЕЙ

### 3.1 Сущность понятия «семья». Классификация семей

Одним из условий гармоничного человеческого бытия служит семья как особая солидарность людей, основанная на естественных и социокультурных правах и ценностях; эта солидарность постоянно нарушается, но всегда находит в себе силы для удовлетворения своих потребностей. В семье человек усваивает нормы и правила человеческого поведения, приобщается к культуре, начиная с ее элементарных продуктов.

Всегда и во все времена семья была и остается ячейкой общества. В семье человек рождается, формируется, развивается, впитывает в себя систему ценностей и переносит все это в социум, в общество. Семья – начало пути ребенка в человеческие отношения. Не зря психологи, психотерапевты начинают решение проблем взрослого человека с его семьи, с системы взаимоотношений, которые сложились у него в детстве. В семье человеческие ценности, убеждения, идеалы превращаются в личностные характеристики, формируют дальнейшие жизненные поступки и поведение.

Семьи неблагополучные порождают неблагополучных людей с низкой самооценкой и социальными проблемами. В современном обществе в условиях социально-экономического кризиса влияние семьи на процесс социализации ребенка, личности в обществе, в социуме особенно актуален, так как наряду с проблемами психологического характера стоят проблемы социального плана. Общество должно приложить все усилия, чтобы семья стала местом формирования полноценной личности.

Психологи и педагоги доказывают, что основа семьи – это сложившиеся в ней взаимоотношения. Однако в психолого-педагогической литературе недостаточно раскрыта, разработана система социально-

педагогической деятельности, направленная на раскрытие оптимальных условий, которые способствуют улучшению взаимоотношений в семье.

В настоящее время социально-педагогическая работа ориентирована на ребенка и среду его обитания, поэтому немаловажное значение придается проблемам семьи и оказанию ей разносторонней помощи.

Роль семьи в обществе не сравнима по своей силе ни с какими другими социальными институтами, так как именно в семье формируется и развивается личность человека, происходит овладение им социальными ролями, необходимыми для безболезненной адаптации ребенка в обществе. Семья выступает как первый воспитательный институт, связь с которым человек ощущает на протяжении всей своей жизни. В семье закладываются основы нравственности человека, формируются нормы поведения, раскрываются внутренний мир и индивидуальные качества личности. Семья способствует не только формированию личности, но и самоутверждению человека, стимулирует его социальную, творческую активность, раскрывает индивидуальность.

Существует множество определений семьи. Рассмотрим некоторые из них.

По мнению М. В. Шакуровой, семья – это «основанная на браке и (или) кровном родстве малая социальная группа, члены которой объединены совместным проживанием и ведением домашнего хозяйства, эмоциональной связью и взаимными обязанностями по отношению друг к другу» [14, 65].

Под семьей Г. Н. Штинова, М. А. Галагузова, Ю. Н. Галагузова подразумевают «первый воспитательный институт, связь с которым человек ощущает на протяжении всей жизни. Именно в семье закладываются основы нравственности человека, формируются нормы поведения, раскрываются внутренний мир и индивидуальные качества личности» [15, 248].

В словаре по социальной педагогике семья рассматривается как «малая социальная группа людей, объединенная кровнородственными или приравненными к ним связями, члены которой связаны общ-

ностью быта, взаимной материальной и моральной ответственностью; объединение чаще всего совместно проживающих лиц, связанных взаимными правами и обязанностями, возникающими из брака, родства, усыновления или иной формы устройства детей на воспитание в семью» [7, 259].

Семья как социальный институт выполняет конкретные функции, то есть осуществляет определенные виды деятельности в системе общественных отношений. Рассмотрим некоторые функции семьи.

- *Репродуктивная функция семьи* (от лат. «productio» – самовоспроизведение, размножение) обусловлена необходимостью продолжения человеческого рода.

Демографическая ситуация в России сегодня складывается таким образом, что уровень смертности превышает уровень рождаемости. В последние годы наблюдается тенденция увеличения доли семей, состоящих из 2-3 человек. Взрослые члены семьи считают, что дети – это возможные ограничения свободы родителей в образовании, работе, повышении квалификации, реализации своих способностей. Установка на бездетность, к сожалению, не просто имеется, она все больше распространяется на супругов детородного возраста. Это обусловлено растущими материально-экономическими трудностями, духовно-материальным кризисом, в результате которого в системе ценностей приоритетными становятся престижные вещи и другие причины [10].

- *Экономическая и хозяйственно-бытовая функция* включает следующие основные компоненты: участие в общественном производстве, ведение домашнего хозяйства, накопление частного семейного имущества и обеспечение его наследования, формирование семейного бюджета, организацию потребительской деятельности [11; 14].

- *Функция первичной социализации* обусловлена тем, что семья является первой и главной социальной группой, которая активно влияет на формирование личности ребенка. В семье переплетаются естественно-биологические и социальные связи родителей и детей. Эти связи очень важны, ибо они определяют особенности развития пси-

хики и первичную социализацию детей на самом раннем этапе их развития. Являясь одним из важных факторов социального воздействия, конкретной социальной средой, семья оказывает влияние в целом на физическое, психическое и социальное развитие ребенка. Роль семьи состоит в постепенном введении ребенка в общество, чтобы его развитие шло сообразно природе ребенка и культуре страны, где он появился на свет. Обучение ребенка тому социальному опыту, который накопило человечество, культуре той страны, где он родился и растет, ее нравственным нормам, традициям народа – прямая функция родителей [15].

- *Воспитательная функция.* Важную роль в процессе первичной социализации играет воспитание ребенка в семье. Родители были и остаются первыми воспитателями ребенка. Воспитание ребенка в семье – сложный социально-педагогический процесс. Он включает влияние всей атмосферы и микроклимата семьи на формирование личности ребенка. Возможность воспитательного воздействия на ребенка заложена уже в самой природе отношения родителей к детям, сущность которого заключена в разумной опеке, сознательной заботе старших о младших. Отец и мать проявляют заботу, внимание, ласку к своему ребенку, защищают от жизненных невзгод и трудностей. Существуют различные по характеру требования родителей и особенности взаимоотношений родителей и детей [5; 12].

Требования родителей реализуются в их сознательной воспитательной деятельности с помощью убеждения, определенного образа жизни и деятельности ребенка. Личный пример родителей – важнейшее средство влияния на воспитание ребенка. Его воспитательное значение основывается на присущей детскому возрасту склонности к подражанию. Не имея достаточных знаний и опыта, ребенок копирует взрослых, подражает их действиям. Характер отношений родителей, степень их взаимного согласия, внимания, чуткости и уважения, способы решения различных проблем, тон и характер

разговоров – все это воспринимается ребенком и становится образцом для его собственного поведения.

Но и в условиях семьи воспитание может быть деформированным, когда родители больны, ведут аморальный образ жизни, не обладают педагогической культурой и т. д. Конечно, семья воздействует на развитие личности детей не просто самим фактом, что есть семья, а благоприятным морально-психологическим климатом, здоровыми отношениями между ее членами [12].

- *Функция организованного досуга семьи.* Социальная роль его заключается в том, что он служит средством восстановления физических и духовных сил человека, подготавливает его к дальнейшей трудовой и общественной деятельности. Семейный досуг включает: просмотр телепередач, чтение книг и журналов, встречи с родственниками, друзьями и знакомыми; посещение библиотек, театров, кино, проведение совместного отпуска, туристических походов, экскурсий, прогулок; занятие спортом, участие в соревнованиях, проведении праздников. Повышению роли досуга способствует благоприятный уклад семейной жизни: забота о здоровье членов семьи, разумное распределение обязанностей между ее членами, планирование труда и отдыха [13].

- *Рекреационная и психотерапевтическая функция.* Смысл ее заключается в том, что семья должна быть той нишей, где человек мог бы чувствовать себя абсолютно защищенным, быть абсолютно принятым, несмотря на его статус, внешность, жизненные успехи, финансовое положение [15].

- *Коммуникативная функция семьи.* Основным ее компонентом можно назвать организацию внутрисемейного общения, которое оказывает сильное влияние на все стороны жизни семьи. Для него характерны особая доверительность, поиск моральной защиты, сопереживание, психофизиологический комфорт, что позволяет каждому члену семьи не скрывать свое эмоциональное состояние, а поделиться радостями, рассказать о неудачах, обидах, получить совет по самому интимному вопросу, восстанавливать и пополнять свои духовные силы [8].

К примеру, Л. В. Мардахаев выделяет следующие функции семьи: репродуктивную, развития, социализации, подготовки к жизни в обществе, хозяйственно-экономическую, рекреативную и коммуникативную [7].

Названные функции отражают общественное назначение семьи и охватывают собой основные направления ее жизнедеятельности, дают оценку нравственной жизнеспособности общества.

Семья является важнейшим институтом социализации подрастающего поколения. Она представляет собой персональную среду жизни и развития детей, подростков, юношей, качество которой определяется рядом параметров конкретной семьи. К ним относятся следующие:

- демографический (по структуре семьи – большая, включая других родственников, или нуклеарная, включающая лишь родителей и детей; полная или неполная; однодетная, мало- или многодетная);
- социально-культурный (образовательный уровень родителей, их участие в жизни общества);
- социально-экономический (имущественные характеристики и занятость родителей на работе);
- технико-гигиенический (условия проживания, оборудованность жилища, особенности образа жизни) [13].

Современная семья весьма существенно отличается от семьи прошлых времен не только иной экономической функцией, но и коренным изменением своих эмоционально-психологических функций. Отношения детей и родителей в течение последних десятилетий меняются, становятся все более эмоционально-психологическими, то есть определяемыми глубиной их привязанности друг к другу, ибо для все большего числа людей именно дети становятся одной из главных ценностей жизни. Но это, как ни парадоксально, не упрощает семейную жизнь, а лишь усложняет ее. Тому есть свои причины.

Во-первых, большое количество семей однодетны и состоят из двух поколений – родителей и детей; бабушек и дедушек, другие род-



ственники, как правило, живут отдельно. В результате родители не имеют возможности повседневно пользоваться опытом, поддержкой предыдущего поколения, да и применимость этого опыта часто проблематична. Таким образом, исчезло разнообразие, вносимое в межличностные отношения пожилыми, сиблингами (братьями – сестрами) и др. Во-вторых, при сохранении традиционного разделения «мужского» и «женского» труда первый в массе семей (кроме деревень и малых городов) сведен к минимуму. Повысился статус женщин в связи со ставшей типичной ее руководящей ролью в семье (в домашнем хозяйстве) и внедомашней занятостью.

В-третьих, поскольку отношения супругов все более определяются мерой и глубиной их привязанности друг к другу, поскольку резко повышается их уровень ожиданий по отношению друг к другу, реализовать которые многие не могут в силу традиций культуры и своих индивидуальных особенностей.

В-четвертых, сложнее и проблематичнее стали отношения детей и родителей. Дети рано приобретают высокий статус в семье. Дети рано имеют более высокий уровень образования, они имеют возможность проводить большую часть свободного времени вне семьи. Это время они наполняют занятиями, принятыми среди сверстников, и далеко не всегда заботятся об одобрении их времяпрепровождения родителями. Авторитет родительской власти сегодня часто не срабатывает – на смену ему должен приходиться авторитет личности родителей [8].

Работая с семьей, социальному педагогу приходится сталкиваться с различными типами семей.

В зависимости от места жительства различают городскую и сельскую семью. Несмотря на миграцию сельского населения в город сегодня 26% населения в нашей стране живет в сельской местности. В большинстве своем это жители южных районов России, Сибири и на Севере преобладает городское население.

Особенность сельской семьи – размеренность ее жизни, подчиненной ритмам природы, тяжелые условия сельского хозяйственного



труда в домашнем и подсобном хозяйстве. Для сельской семьи характерен жесткий контроль со стороны общества за жизнью как семьи в целом, так и каждого ее члена. Еще сохранились элементы сельской общины, где по-прежнему прочны родственные связи, связи с соседями, наблюдается неприязнь к семьям, стремящимся к обособлению. На селе взрослые и младшие поколения чаще, чем в городе, собираются вместе. Все перечисленные факторы определяют то, что в социализации подрастающего поколения сельская семья играет очень большую роль, значительно большую, чем городская [3].

Городская семья не однородна, она характеризуется в зависимости от концентрации населения в городе, от этнической структуры, от географического положения города, от деятельности и занятости населения.

Так, в малых городах уклад семейной жизни близок к деревенскому: наблюдаются прочные родственные связи, в том числе брачные, социальный контроль за жизнью семьи, наличие почти при каждом доме подсобного хозяйства, из этих городов редко уезжает молодежь. На жизнь семей такого города обычно оказывает влияние деятельность одного – двух заводов, для жителя небольшого города семья значит многое.

В крупном и среднем городе общение молодого поколения семьи изменяется. Школа, производство, культурные центры оттягивают молодежь из семьи. Широкий круг общения, окружающая среда оказывают огромное влияние на социализацию личности [12].

Добровольно распространенным типом семьи является семья, состоящая из многих поколений. В такой семье ее члены живут вместе, начиная с детей и кончая бабушкой и дедушкой по отцовской и материнской линиям. Сейчас дети чаще живут отдельно, сохраняя родственные отношения одной семьи, отношения ответственности и солидарности поколений.

Распространенной в современных условиях является нуклеарная семья, состоящая из мужа, жены и одного или двух детей. Функции

воспитания и обучения детей, в том числе их социализации, берет на себя школа или детский сад. В такой семье изменяются, по сравнению с традиционными, семейные роли, жена занята на производстве, хозяйственные проблемы берут на себя в равной степени все члены семьи [12].

Молодая семья – это супружеская пара с детьми или без них в первом браке. Возраст такой семьи – не старше 5 лет, возраст супругов – не старше 30 лет. Большинство таких семей живут с родителями, это, например, семьи студентов.

Неполная семья – семья с одним родителем – в последние годы стала распространенным явлением. Родителем в такой семье чаще является мать, реже – отец. Такая семья – результат развода, смерти или долгого отсутствия одного из родителей либо когда ребенок рожден вне брака [2].

В тяжелом положении находятся семьи, где ребенок рожден вне брака. Внебрачная семья кроме тяжелых материальных условий переживает и отрицательное отношение со стороны общества. Дети по-разному реагируют на отсутствие отца, мальчики более уязвимы, чем девочки. В воспитании ребенка в такой семье часто отрицательное влияние оказывает сильная любовь матери, которая старается желанное дитя оградить от окружения. Отец в большинстве таких семей воспитанием не занимается, чаще по причине того, что мать отстраняет его [1].

Кроме перечисленных выше педагог сталкивается со следующими типами семей: беженцев, военных, эмигрантов, верующих, опекунов и усыновителей, семей, где больной ребенок или инвалид, семей студентов, многодетных семей, семей в повторном браке, семей «маленькая мама» [2].

Классификацию типов семей приводят А. А. Деркач, А. Н. Сухов по следующим показателям:

– количеству брачных партнеров: различают моногамную (один муж и одна жена) и полигамную (полиандрия – многомужество и полигиния – многоженство) семью;

– количеству поколений, представленных в семье (сложная или расширенная семья – проживают представители нескольких поколений, как минимум, трех; простая или нуклеарная семья – родители и дети; бинуклеарная семья – когда после развода оба супруга создают семьи и у ребенка оказывается как бы по два родителя – два родных и два неродных);

– соответствию брачно-семейных отношений общественным нормам (патриархальная или традиционная семья; современная или эгалитарная, где нормы любви, эмоциональной близости распространяются на всех членов семьи; коллективистская семья, в которой одинаково важна профессиональная и общественная деятельность обоих супругов при гибком распределении домашних обязанностей; индивидуалистская семья – общественная деятельность для супругов важнее семейной жизни);

– альтернативным стилям жизни (гомосексуальные семьи, как мужские, так и женские; открытый брак – подразумеваются сексуальные отношения супругов с другими людьми; свининг – временный обмен сексуальными партнерами; групповой брак – супружеские отношения трех и более лиц) [10].

В свою очередь, М. В. Шакурова приводит следующую типологию семей:

1. По способности решить возникающие перед ней нормативные и ненормативные кризисы выделяются семьи, в которых:

– система взаимодействия достаточно гибка, члены которых свободны в проявлении своих чувств и желаний, возникающие проблемы обсуждаются сообща, что дает возможность находить новые образцы отношений, адекватно изменять семейную структуру;

– основные усилия направлены на поддержание согласия и единства перед внешним миром, достигаемого за счет подчинения воли и желаний всех одному представителю;

– взаимодействия хаотичны и основаны на непрерывных спорах и конфликтах, ведущих к кризису.

2. По функциональной состоятельности семьи:

- функционально состоятельные;
- функционально несостоятельные («группы риска»).

3. По специфике десоциализирующего влияния, оказываемого семьей на своих членов:

- криминально-аморальные семьи (отсутствие элементарной заботы родителей о детях и их содержании, жестокое обращение, пьяные дебоши, сексуальная распущенность);

- асоциально-аморальные семьи (отсутствие морально-нравственных норм и ограничений);

- косвенного десоциализирующего влияния (нарушение супружеских и детско-родительских отношений, конфликтные и педагогически несостоятельные семьи).

4. По типу воспитательных ошибок выделены семьи с:

- попустительско-снисходительным стилем воспитания (когда родители не придают значения проступкам детей);

- позицией круговой обороны воспитания (родители строят свои отношения с окружающими по принципу «наш ребенок всегда прав» и агрессивны настроены на замечания);

- демонстративным стилем воспитания (когда родители, не стесняясь, жалуются на ребенка, рассказывают о его проступках, явно преувеличивая степень их опасности, заявляя, что он растет «бандитом»);

- педантично-подозрительным стилем воспитания (родители не верят, не доверяют своим детям, подвергают их тотальному контролю, пытаются полностью изолировать от сверстников и друзей, стремятся абсолютно контролировать свободное время ребенка, круг его интересов, занятий, общения);

- жестко-авторитарным стилем воспитания (родителям присуще злоупотребление физическими наказаниями);

- увещательным стилем воспитания (родители по отношению к детям проявляют полную беспомощность, предпочитают увещевать, бесконечно уговаривать, не принимая мер воздействия и наказания);

– отстраненно-равнодушным стилем воспитания (проявляется особенно ярко в семьях, где родители поглощены устройством своей личной жизни, а дети предоставлены сами себе);

– воспитанием по типу «кумир семьи» (возникает по отношению к поздним детям; ребенка готовы баловать, выполнять все прихоти, в итоге формируя у него эгоцентризм и эгоизм);

– непоследовательным стилем воспитания (когда у родителей не хватает выдержки и самообладания для осуществления последовательной воспитательной тактики в отношении ребенка).

#### 5. Традиционные категории семей:

– малообеспеченные;

– семьи безработных граждан;

– многодетные [14].

Рассматривая типы семей, Л. Д. Баранова приводит следующую классификацию:

– полная семья (биологическая семья при наличии матери и отца, которые состоят в зарегистрированном браке либо в незарегистрированном браке, но с установленным отцовством);

– неполная семья (семья одинокой матери; отсутствие одного из родителя в силу развода или смерти; семья одинокого усыновителя);

– семья усыновителей (состоящих в зарегистрированном браке; усыновитель, отчим или мачеха ребенка, состоящие в зарегистрированном браке);

– приемная семья;

– опекунская семья [9].

Таким образом, семья представляет собой один из механизмов самоорганизации общества, с работой которого связано утверждение целого ряда общечеловеческих ценностей. Семья имеет ценностное значение и встроена в общественный прогресс. Конечно же, кризисы общества, цивилизаций не могут не деформировать семью: ценностный вакуум, социальная апатия, нигилизм и другие социальные расстройства свидетельствуют, что саморазрушение общества неизбежно.

но касается семьи. Но у общества нет будущего вне прогресса, а прогресса нет без семьи.

### ***Вопросы для самопроверки***

1. Дайте определение понятия «семья».
2. Какие функции выполняет семья?
3. В чем заключается воспитательный потенциал семьи?
4. Какие выделяют типы семей? Рассмотрите различные классификации.

### ***Библиографический список***

1. Василькова, Ю. В. Социальная педагогика : курс лекций : учебное пособие для студентов вузов и колледжей / Ю. В. Василькова, Т. А. Василькова. – М. : Издательский центр «Академия», 1999. – 440 с.
2. Василькова, Ю. В. Методика и опыт работы социального педагога : учебное пособие для студ. вузов / Ю. В. Василькова. – 2-е изд. ; испр. – М. : Издательский центр «Академия», 2004. – 160 с.
3. Варга, А. Я. Системная семейная психотерапия : курс лекций / А. Я. Варга. – СПб. : Издательство «Речь», 2001. – 144 с.
4. Гуров, В. Н. Социальная работа школы с семьей : учебное пособие / В. Н. Гуров. – М. : Педагогическое общество России, 2003. – 192 с.
5. Куликова, Т. А. Семейная педагогика и домашнее воспитание : учебное пособие / Т. А. Куликова. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательский центр «Академия», 2000. – 232 с.
6. Методика работы социального педагога : учебно-методическое пособие / под ред. Л. В. Кузнецовой. – М. : Школьная пресса, 2006. – 96 с.
7. Словарь по социальной педагогике : учебное пособие / авт.-сост. Л. В. Мардахаев. – М. : Издательский центр «Академия», 2002. – 368 с.
8. Социальная педагогика : учебное пособие для студ. вузов / под ред. В. А. Никитина. – М. : ГИЦ ВЛАДОС, 2002. – 272 с.

9. Социальный педагог в школе (из опыта работы) / авт.-сост. Л. Д. Баранова. – Волгоград : Учитель, 2008. – 187 с.
10. Социальная психология : учебное пособие / А. Н. Сухов, А. А. Бодалев, В. Н. Казанцев и др. ; под ред. А. Н. Сухова, А. А. Деркача. – М. : Издательский центр «Академия», 2001. – 600 с.
11. Социальная работа : учебное пособие / под ред. В. И. Курбатова. – 4-е изд., стер. – Ростов н/Д. : «Феникс», 2005. – 480 с.
12. Сухарь, Е. Ошибки семейного воспитания / Е. Сухарь // Воспитание школьников. – 2005. – № 3. – С. 46-48.
13. Целуйко, В. М. Психология неблагополучной семьи : книга для педагогов и родителей / В. М. Целуйко. – М. : ГИЦ ВЛАДОС, 2006. – 271 с.
14. Шакурова, М. В. Методика и технология работы социального педагога : учебное пособие / М. В. Шакурова. – 3-е изд., стер. – М. : Издательский центр «Академия», 2006. – 272 с.
15. Штинова, Г. Н. Социальная педагогика : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Социальная педагогика» / Г. Н. Штинова, М. А. Галагузова, Ю. Н. Галагузова ; под общ. ред. М. А. Галагузовой. – М. : ГИЦ ВЛАДОС, 2008. – 447 с.

### **3.2 Нормативно-правовая база социальной помощи семьям в Российской Федерации**

Семья представляет собой социокультурный феномен, играющий особую роль в социальной подготовке подрастающего поколения к жизни в обществе. В ней человек рождается и формируется как личность, перенимая культуру этой семьи и через нее и общества (среды жизнедеятельности).

Как отмечает Л. В. Мардахаев, повышение воспитательных возможностей семьи включает решение ряда проблем. Необходимо выявить типичные проблемы и ошибки родителей в воспитании детей и определить те направления деятельности, которые могли бы способствовать повышению их воспитательных возможностей [5]. Объектом



воздействия социального педагога могут быть ребенок в семье, взрослые члены семьи и сама семья в целом, как коллектив.

Деятельность социального педагога с семьей включает три основных составляющих социально-педагогической помощи: образовательную, психологическую и посредническую. Рассмотрим последовательно каждую из составляющих.

*Образовательная составляющая* включает в себя два направления деятельности социального педагога: помощь в обучении и воспитании. Помощь в обучении направлена на предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей. Помощь в воспитании проводится социальным педагогом, в первую очередь, с родителями – путем их консультирования, а также с ребенком посредством создания специальных воспитывающих ситуаций для решения задачи своевременной помощи семье в целях ее укрепления и наиболее полного использования ее воспитательного потенциала.

Основными сферами семейной жизни, в которых реализуется воспитательная функция, являются сферы родительского долга, любви и интереса. Отсутствие активной содержательной жизнедеятельности в этих сферах лишает семью возможности эффективного влияния на детей. Акцентирование на какой-то одной из сфер в ущерб другим искажает воспитательный процесс, лишает его полноты и целостности.

Содержание сферы долга раскрывается через ответственность взрослых и детей за характер жизни и нормальное функционирование семьи. Если нарушены соотношения в этой сфере, то социальному педагогу следует оказать помощь в формировании нравственного сознания детей и родителей через бытовую требовательность, взаимную ответственность и уважение.

*Психологическая составляющая* социально-педагогической помощи включает в себя два компонента: социально-психологическую поддержку и коррекцию.

Поддержка направлена на создание благоприятного микроклимата в семье в период кратковременного кризиса. Психологическую

поддержку семьям, испытывающим различные виды стресса, социальный педагог может осуществлять, если у него есть дополнительное психологическое образование, кроме того, эту работу могут выполнять психологи и психотерапевты. Наиболее эффективна эта работа, когда помощь семье оказывается комплексно: социальный педагог определяет проблему, анализируя межличностные отношения семьи, положение ребенка в семье, отношения семьи с обществом; психолог посредством психологических тестов и других методик выявляет те психические изменения каждого члена семьи, которые приводят к конфликту; психиатр или психотерапевт проводит лечение.

Коррекция межличностных отношений происходит, в основном, когда в семье существует психическое насилие над ребенком, приводящее к нарушению его нервно-психического и физического состояния. До недавнего времени этому явлению не уделялось должного внимания. К такому виду насилия относятся запугивание, оскорбление ребенка, унижение его чести и достоинства, нарушение доверия.

*Посреднический компонент* социально-педагогической помощи включает в себя три составляющие: помощь в организации, координации и информирование.

Помощь в организации направлена на организацию семейного досуга, включающую в себя: организацию выставок-продаж поношенных вещей, благотворительных аукционов; клубов по интересам, организацию семейных праздников, конкурсов, курсов по ведению домашнего хозяйства, «клубов знакомств», летнего отдыха и др.

Помощь в координации направлена на активизацию различных ведомств и служб по совместному разрешению проблемы конкретной семьи и положения конкретного ребенка в ней. Такими проблемами могут быть передача ребенка на воспитание в приемную семью, усыновление ребенка, которое предполагает постоянный уход за нуждающимися детьми, помещение детей в приюты [6; 9].

Немаловажный интерес представляет накопленный в зарубежной практике богатый опыт оказания социально-педагогической по-

мощи семьям с использованием долгосрочных и краткосрочных форм работы. Среди краткосрочных форм ученые выделяют кризисинтервентную и проблемно-ориентированную модели взаимодействия.

*Кризисинтервентная модель* работы с семьей предполагает оказание помощи непосредственно в кризисной ситуации, которые могут быть обусловлены изменениями в естественном жизненном цикле семьи или случайными травмирующими обстоятельствами.

Такие неблагоприятные периоды сопряжены с возрастными кризисами ребенка, когда в семье усиливаются психолого-педагогические проблемы. Кризис трех лет, связанный с процессом формирования основных индивидуально-психологических качеств личности создания предпосылок для развития социально-нравственных качеств; 7-8 лет – адаптация к новому социальному статусу школьника, усвоение нового режима жизни, установление отношений с учителем, детским коллективом; 12-17 лет – период самоутверждения, изменения отношений с родителями и миром взрослых в целом, 18-21 лет – социальное самоопределение.

Поскольку кризисная ситуация требует быстрого реагирования, ее оценка не предполагает детальной диагностики, а фокусирует свое внимание на масштабах дезадаптации и имеющихся средствах ее преодоления. При этом используются как внутренние ресурсы семьи, так и внешние формы помощи. Независимо от того, какие проблемы привели к кризисной ситуации, задача социального педагога – смягчить воздействие стрессового события и мобилизовать усилия семьи на преодоление кризиса.

Помощь считается успешной, если удастся добиться снижения тревожности, зависимости, психического дискомфорта и других проявлений кризисного состояния, а также формируется новое понимание возникшей проблемы, развиваются адаптивные реакции, которые могут быть полезны в будущем.

Как и кризисинтервентная, *проблемно-ориентированная модель* взаимодействия относится к краткосрочным стратегиям работы, продолжительность которых не превышает четырех месяцев.

Проблемно-ориентированная модель направлена на решение конкретных практических задач, заявленных и признанных семьей, то есть в центре этой модели находится требование, чтобы профессионалы, оказывающие помощь, концентрировали усилие на той проблеме, которую осознала семья и над которой она готова работать, и это важнее, чем взгляд специалиста на природу, причину самой проблемы. Она основывается на том, что в определенных условиях большинство проблем люди могут решить или хотя бы уменьшить их остроту самостоятельно [2; 4].

В условиях низкой мотивации обращения семей именно за социально-педагогической, психологической помощью необходимо применение такой формы работы с семьей, как патронаж – одна из форм работы социального педагога, представляющая собой посещение семьи на дому с диагностическими, контрольными, адаптационно-реабилитационными целями, позволяющая установить и поддерживать длительные связи с семьей, своевременно выявляя ее проблемные ситуации, оказывая незамедлительную помощь.

В нашей стране опыт патронажной работы существует и реализуется педиатрическими службами, территориальными центрами социального обслуживания пенсионеров и инвалидов. Но медицинские и хозяйственно-бытовые услуги не исчерпывают возможностей патронажа, в его рамках могут осуществляться различные виды образовательной, психологической, посреднической помощи, поэтому посещение семьи на дому является неотъемлемой формой работы и социального педагога.

Иногда подход допустим в отношении асоциальных семей, где обстановка не отвечает нуждам ребенка, а в ряде случаев представляет опасность для его жизни. В этом случае социальный педагог, исходя из интересов ребенка, совместно с правоохранительными органами

ведет открытый контроль за ходом реабилитационных мероприятий, показывает необходимое директивное воздействие, прибегает к карательным мерам, выступая, например, инициатором лишения родителей прав на воспитание ребенка.

Социально-педагогическая деятельность с семьей будет эффективна, если основана на комплексном подходе: изучение и использование данных демографий, социологий и социальной психологии, педагогики, права, экономики, этнографии, истории, философии и религии.

В Российской Федерации в соответствии со статьей 38 Конституции материнство и детство, семья находятся под защитой государства. Плановая политика в области семьи и детства начинает осуществляться в Российской Федерации с начала 1990-х гг. С 1991 по 2001 г. в Российской Федерации произошла полностью модернизация системы поддержки человека в трудных жизненных условиях. Система социального обеспечения советского образца была заменена системой социальной защиты, которая позволяла достаточно оперативно реагировать на проблемы, возникающие в процессе трансформаций рыночных отношений.

В соответствии с Указом Президента от 01.06.1992 г. № 543 исполнительным органам субъектов Российской Федерации было предписано «содействовать созданию и укреплению территориальной сети учреждений нового типа социальной помощи семье и детям (центров социальной помощи, центров реабилитации). Развитие сетей учреждений социального обслуживания семьи и детей является приоритетным направлением в деятельности Министерства здравоохранения и социального развития.

Демократическое общество заинтересовано в том, чтобы семья стала мощным фактором его стабилизации и укрепления. Для этого брачно-семейные отношения, жизнедеятельность семьи, ее диалог с обществом должны опираться на прочную законодательную базу. Общая стратегия законодательных актов заложена в Конституции Российской Федерации, где записано, что семья, материнство и детство

находятся под защитой государства, которое создает социально-экономические и правовые предпосылки для нормального развития, воспитания и образования детей. Конституция обязывает родителей заботиться о воспитании детей, приобщать их к труду и воспитывать у них трудолюбие. Ребенку гарантируется общее бесплатное образование. Это соответствует международно-правовым актам в сфере защиты прав человека и, в частности, Конвенции о правах ребенка (1989 г.).

В соответствии с международными правовыми актами о материнстве и детстве, ратифицированными Россией, впервые разработана федеральная программа «Дети России» (1993 г.). Позже она получила статус президентской, что определило ее приоритетное значение. Основное направление программы – профилактика социального неблагополучия детей. В состав программы «Дети России» входит ряд целевых программ (к 2008 г. их число достигло 17). Вот названия некоторых из них: «Дети-инвалиды», «Дети-сироты», «Дети Севера», «Дети Чернобыля», «Развитие социального обслуживания семей и детей», «Безопасное материнство», «Одаренные дети», «Развитие индустрии детского питания», «Планирование семьи» и др. [8].

В декабре 1995 г. в России введен в действие «Семейный кодекс Российской Федерации», в котором принципы семейного законодательства согласованы с основными принципами и положениями Конвенции о правах ребенка. Кодекс представляет собой результат масштабной работы по созданию новых прогрессивных правовых норм, регулирование внутрисемейных отношений, которые должны составить важнейшую часть законодательства о семье. Кодекс устанавливает условия и порядок вступления в брак, прекращения брака и признания его недействительным, регулирует личные неимущественные и имущественные отношения между членами семьи.

Законодательно подтверждаются традиционные для российского общества нравственные ценности: добровольность брака, основанного на взаимном доверии, уважении, любви и взаимоподдержке, единобрачие, равенстве супругов в семье. Впервые в ныне действующем



Семейном кодексе ребенок признается как самостоятельный субъект права, а не как зависимый объект родительской власти. Основной принцип отечественного законодательства – приоритет семейного воспитания детей, защита их прав и интересов. Кодекс построен на принципе уважения прав родителей, равенстве прав и обязанностей отца и матери. Это значит, что все вопросы, касающиеся детей, родители решают совместно, никто не имеет преимуществ друг перед другом. Для обоих родителей введен принцип общей и одинаковой ответственности за воспитание и развитие ребенка. При расторжении брака родительские права и обязанности сохраняются. Материальное содержание детей до их совершеннолетия (а нетрудоспособных и далее) – моральный долг родителей, необходимая предпосылка иных родительских прав и обязанностей [2].

Обеспечение интересов детей является предметом особой заботы родителей. Способы воспитания детей в соответствии с законодательством должны исключать пренебрежительное, жестокое, грубое, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбление или эксплуатацию детей. В кодексе определены основания для лишения и ограничения родительских прав отцов и матерей (уклонение от материального содержания и воспитания детей, жестокое обращение с ними, антиобщественное поведение, тяжелые психические заболевания родителей, их аморальное влияние на детей).

Специальная глава Семейного кодекса Российской Федерации «Права несовершеннолетних детей» устанавливает, согласно требованиям Конвенции о правах ребенка, право ребенка жить и воспитываться в семье, право знать своих родителей, право на их заботу, право на совместное с ними проживание, за исключением случаев, когда это противоречит его интересам. Ребенок имеет право на общение с обоими родителями, бабушкой, дедушкой, братьями, сестрами и другими родственниками. Определены права ребенка на защиту, выражение своего мнения, охрану имущественных прав, на защиту его интересов в случае ненадлежащего с ним обращения. Расторжение бра-



ка родителей, признание его недействительности или раздельное проживание родителей не оказывают влияние на права ребенка.

В Семейном кодексе особо записаны права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Кодекс определяет формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей, устанавливает процедурное выявление и устройство таких детей, вводит новый институт семейного воспитания этой категории детей – приемную семью. Сохранены и другие формы устройства детей, оставшихся без попечения родителей: усыновление, опека и попечительский надзор, воспитание в интернатном учреждении (дом ребенка, детский дом, школа-интернат).

Родители обязаны обеспечить получение детьми основного общего образования. Правовые вопросы образования детей, в том числе образование в семье, отражены в Законе Российской Федерации «Об образовании» (1992 г.). В законе закреплено право семьи выбирать форму образования для своих детей. Образование в семье признано одной из форм получения всех ступеней начального, основного или общего образования. Перейти на семейную форму получения образования или предпочесть школьную учебу можно на любой ступени по договору родителей со школой. Уважение прав ребенка на свободу совести и религии и уважение прав родителей руководить ребенком в осуществлении им этого права определены федеральным законом «О свободе совести и религиозных объединениях» (1997 г.). Запрещается вовлечение малолетних в религиозные объединения, а также обучение малолетних религии вопреки их воле и без согласия их родителей [4].

Отдельные нормы, регулирующие различные стороны жизнедеятельности семьи и ее членов, содержатся во многих законодательных отраслевых актах: в законах о труде, об охране здоровья, о пенсиях и пособиях, в Жилищном, Гражданском и иных, даже Уголовном, кодексах Российской Федерации. Такая разобщенность правовых и материальных проблем семьи приводит к упущениям в сфере ее защиты и поддержки.

Современная семья формируется и функционирует в условиях реального государства. Поэтому важно преодолеть традиционный взгляд на семью как сугубо личное дело индивидов. Урегулированию отношений «семья – общество» служат принятые Указом Президента Российской Федерации «основные направления государственной семейной политики» (1996). Семейная политика рассматривается как система мер, в центре которой семья с ее проблемами жизнедеятельности и семейной культурой в отношении воспитания детей в самых различных случаях, включая разводы, усыновление, их рождение вне брака. Провозглашена благородная цель семейной политики: создание условий, необходимых для достижения семьей благополучия, защиты ее институциональных интересов, обеспечивающих социальную безопасность в процессе общественного развития. Разработчики семейной политики под благополучием семьи понимают не только материальную обеспеченность, но и счастливую жизнь [1].

Отметим еще одно направление социальной политики – это процесс становления нормативно-правовой базы социального обслуживания семьи и детей. С этой целью была утверждена федерально-целевая программа «Социальное обслуживание семьи и детей» на 2000-2010 гг. Она дала толчок созданию системы учреждений социального обслуживания семьи и детей и являлась необходимым условием для ее эффективного функционирования.

Программа предусмотрела решение следующих основных задач:

- развитие нормативно-правовой базы социального обслуживания семьи и детей;
- внедрение государственных стандартов социального обслуживания;
- реализация мер по обеспечению государственных стандартов социального обслуживания;
- научно-методическое и информационное обеспечение деятельности учреждений социального обслуживания семьи и детей;

– совершенствование управления системой учреждений социального обслуживания семьи и детей [8].

В целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации» были приняты постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации, регламентирующие социальное обслуживание семьи и детей:

– «О Межведомственной Комиссии по вопросам социального обслуживания населения» от 15.04.1996 г. № 454;

– «О предоставлении бесплатного социального обслуживания и платных социальных услуг Государственными социальными службами» от 24.06.1996 г. № 73;

– «Об утверждении Положения о лицензировании деятельности в сфере социального обслуживания населения» от 17.07.1996 г. № 83;

– «Положение о специализированном учреждении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации» от 13.09.1996 г. № 1092.

Процесс становления нормативно-правовой базы социального обслуживания семьи и детей позволит укрепить институт семьи и повысить уровень ее социального обслуживания, расширить перечень различных социальных услуг.

### ***Вопросы для самопроверки***

1. Какие составляющие выделяют в содержании социально-педагогической помощи семье?
2. Раскройте сущность патронажа семьи.
3. Какие законы и нормативные акты в Российской Федерации обеспечивают защиту и оказание социальной помощи семье?

### ***Библиографический список***

1. Белоусова, О. В. Социальный педагог в школе : учебно-методическое пособие / О. В. Белоусова, О. В. Галстукова. – М. : Перспектива, 2008. – 53 с.

2. Гуров, В. Н. Социальная работа образовательных учреждений с семьей / В. Н. Гуров. – М. : Педагогическое общество России, 2006. – 320 с.

3. Дивидицина, Н. Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками : конспект лекций / Н. Ф. Дивидицина. – Ростов н/Д. : Феникс, 2005. – 287 с.

4. Лодкина, Т. В. Социальная педагогика. Защита семьи и детства : учебное пособие для пед. вузов / Т. В. Лодкина. – М. : Издательский центр «Академия», 2007. – 208 с.

5. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика : учебник / Л. В. Мардахаев. – М. : Гардарики, 2006. – 269 с.

6. Олифиренко, Л. Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска : учебное пособие для студ. вузов / Л. Я. Олифиренко, Т. И. Шульга, И. Ф. Дементьева. – М. : Издательский центр «Академия», 2002. – 256 с.

7. Плоткин, М. М. Социально-педагогическая помощь детям из неблагополучных семей / М. М. Плоткин // Педагогика. – 2000. – № 1. – С. 47.

8. Рабочая документация социального педагога по социальной защите детства / Т. Н. Поддубная, О. В. Агошкова. – Ростов н/Д. : Феникс, 2008. – 281 с.

9. Целуйко, В. М. Психология неблагополучной семьи : книга для педагогов и родителей / В. М. Целуйко. – М. : ГИЦ ВЛАДОС, 2006. – 271 с.

10. Шакурова, М. В. Методика и технология работы социального педагога : учебное пособие для студ. вузов / М. В. Шакурова. – 3-е изд., стер. – М. : Издательский центр «Академия», 2006. – 272 с.

11. Шептенко, П. А. Методика и технология работы социального педагога : учебное пособие для студ. вузов / П. А. Шептенко, Г. А. Воронина ; под ред. В. А. Сластенина. – М. : Издательский центр «Академия», 2001. – 208 с.

12. Шишковец, Т. А. Справочник социального педагога : 5-11 классы / Т. А. Шишковец. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ВАКО, 2009. – 336 с.

13. Штинова, Г. Н. Социальная педагогика : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Социальная педагогика» / Г. Н. Штинова, М. А. Галагузова, Ю. Н. Галагузова ; под общ. ред. М. А. Галагузовой. – М. : ГИЦ ВЛАДОС, 2008. – 447 с.

### **3.3 Общие направления работы социального педагога с семьей**

Специфика взаимодействия социального педагога и родителей учащихся заключается в том, что обе стороны должны быть заинтересованы в изучении ребенка, раскрытии и развитии в нем лучших качеств и свойств. В основе такого взаимодействия лежат принципы взаимного доверия и уважения, взаимной поддержки и терпимости по отношению друг к другу. Такой подход поможет и социальному педагогу, и родителям объединить свои усилия для формирования у ребенка тех качеств и свойств, которые необходимы для его самоопределения и самореализации в случае неудачи.

Сотрудничество школы и семьи – это результат целенаправленной и длительной работы социального педагога, и предполагает всестороннее и систематическое изучение семьи, знание особенностей и условий семейного воспитания ребенка. Совместная деятельность педагогов, родителей и детей может быть успешной, если все положительно настроены на совместную работу, действуют сообща, осуществляют совместное планирование, подводят итоги деятельности. Такое взаимодействие предполагает единство требований к ребенку и организацию совместной деятельности, изучение ребенка в семье и в школе с помощью специальных методик и составления программ его развития.

Характер взаимодействия педагогов с семьей должен быть дифференцированным. Не следует навязывать всем одинаковые формы взаимодействия, надо ориентироваться на потребности, запросы ро-

дителей, особенности семейного воспитания, терпеливо приобщать их к делам школы, класса.

Социальный педагог, непосредственно работающий с детьми и их родителями, может по сути своей профессиональной деятельности внести посильный вклад в дело укрепления семьи. Организуя в школе совместную работу семьи и классных руководителей, он стремится к достижению конечной цели – обеспечению оптимального личностного развития каждого ребенка.

Цель работы социального педагога – создание благоприятных условий для личностного, физического, социального, духовно-нравственного, интеллектуального развития ребенка, оказание ему комплексной социально-педагогической помощи и защиты. Социальный педагог выступает посредником между ребенком и взрослым, ребенком и его окружением, а также в роли наставника при непосредственном общении с ребенком или его окружением; проводит социальную диагностику семей, составляет программу помощи семье, просвещает родителей в вопросах воспитания детей.

Такие педагоги, как Н. В. Бордовская и А. А. Реан, предлагают использовать следующие формы помощи в работе с родителями: организационно-педагогическую работу с родителями, осуществление их педагогического просвещения и проведения систематической, индивидуальной работы по улучшению обучения и воспитанию учащихся [1].

Семья – основная инстанция в жизни ребенка, которая предоставляет ему безопасность, опеку и воспитание. Так, И. П. Подласый утверждает, что «семья может выступать в качестве как положительного, так и отрицательного фактора воспитания» [7]. Педагог отмечает, что положительное воздействие семьи на личность ребенка состоит в том, что никто, кроме самых близких для него людей – матери, отца, бабушки, дедушки, брата, сестры, не относится к ребенку лучше, не любит его так и не заботится столько о нем. Вместе с тем никакой другой социальный институт не может потенциально нанести столько вреда в воспитании детей, сколько может сделать семья.



Без сомнения, все школы хотят поддерживать открытые и тесные связи с семьями. Они знают, что обучение – совместная работа учителей и родителей. Педагоги понимают, что взаимосвязь с родителями является обязательной при желании развивать способности каждого ученика в школе и за ее пределами. Педагоги, которые это понимают, будут стараться достичь содержательного диалога с родителями, поддерживать теплый климат в классе: без напряжений, дружеский, основанный на взаимопомощи.

Современная школа знает, что ее связь с семьей не должна иметь только одно направление, как в старые времена, когда инициативу указывала школа, приказывая родителям и ученикам. Сейчас учителя не могут обойтись без помощи родителей и разнообразного педагогического сотрудничества на различных уровнях.

К примеру, И. П. Подласый указывает, что современные школы переходят к тесной интеграции школьного и семейного воспитания, создаются комплексы «школа-семья» [7]. Главным требованием устава таких комплексов является обеспечение родительского контроля за всеми направлениями школьной деятельности.

В условиях современной школы родители получили доступ к рассмотрению тех вопросов, куда традиционно их не допускали, – выбору предметов для обучения детей, определению объемов их изучения, составлению учебных планов, изменению сроков и длительности учебных триместров и каникул, выбору профиля школы, выработке внутришкольных уставов, разработке мер по обеспечению дисциплины, труда, отдыха, питания, медицинского обслуживания школьников, системы поощрений и наказаний и т. д. Словом, при хорошо организованной совместной деятельности школа и семья становятся действительными партнерами в воспитании детей, где каждый имеет вполне определенные задачи и выполняет свою часть работы.

По своему профессиональному назначению социальный педагог стремится по возможности предотвратить проблему, своевременно выявить и устранить причины, порождающие ее, обеспечить превентивную профилактику различного рода негативных явлений (фи-



зического, социального плана). Социальный педагог не ждет, когда к нему обратятся за помощью. В этической форме он сам «выходит» на контакт с семьей.

Деятельность социального педагога с семьей включает три основных составляющих:

– *образовательная составляющая* включает в себя помощь в обучении (предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей) и воспитании (консультирование, создание специальных воспитательных ситуаций для решения задачи своевременной помощи семье в целях укрепления и наиболее полного использования ее воспитательного потенциала);

– *психологическая составляющая* социально-педагогической помощи включает в себя социально-психологическую поддержку (создание благоприятного микроклимата в семье в период кратковременного кризиса) и коррекцию межличностных отношений в семье;

– *посреднический компонент* социально-педагогической помощи включает в себя помощь в организации (в основном – организация семейного досуга), координации (активизация различных ведомств и служб по совместному разрешению проблемы семьи и положения в ней ребенка) и информирование (обеспечение семьи информацией по вопросам социальной защиты) [5].

Рассмотрим технологию работы социального педагога с семьей:

1. Непосредственная работа с конкретной семьей. Социальный педагог наносит визит семье и при этом обращает внимание на внешний вид и окружение дома, подъезда, квартиры; встречаясь с семьей, старается увидеться не только с матерью, но и с отцом, другими детьми и взрослыми членами семьи; собирает информацию о потребностях, проблемах и ресурсах семьи; интересуется внешкольными занятиями ребенка, его домашними обязанностями; отвечает на вопросы родителей; наблюдает за тем, как в семье обращаются с ребенком, обучают и развивают его; демонстрирует стратегию поведения, обучения, решения проблем.

В рамках этой же тактики родители наносят визит социальному педагогу в школу с целью наблюдения за обращением специалиста с ребенком, имеют право посетить занятия психолога.

2. Опосредованная работа с конкретной семьей. Здесь информация и обмен комментариями осуществляются через специально организованный дневник, куда родители и социальный педагог вносят записи; домашний дневник наблюдений анализируется при встрече; результаты проведенной реабилитационной работы представляются в отчетах, (например, раз в полгода); социальный педагог, привлекая других специалистов, организует письменные извещения, информацию для родителей; контакты по телефону.

3. Непосредственная работа с группой родителей, которая может проходить как беседа, обмен информацией, отчет о ходе проделанной работы и успехах ребенка, обсуждение планов на будущее; выступление на встрече родителей (например, во время родительского собрания) и ответы на их вопросы; организация семинара для родителей, ролевые игры; организация специального курса для родителей по той или иной тематике; привлечение родителей к подготовке и проведению культурно-массовых мероприятий; интервьюирование родителей об их отношении, дальнейших ожиданиях оказываемой помощи.

4. Опосредованная работа с группой родителей заключается в предоставлении информации о том, как, на каких условиях, в каких случаях они вправе обратиться за помощью к конкретным специалистам школы (психолог, педагог, заместитель директора по воспитательной работе, директор); в организации выставки книг, методической литературы в кабинете или «уголке» для родителей; подготовке буклета, объясняющего процедуру тестирования, оценивания того, как интерпретируются результаты; подготовке письменных предложений по домашним занятиям или готовящимся мероприятиям, возможностям отдыха.

5. Развитие контактов между семьями позволяет организовать посещение опытными родителями семей, где появился ребенок, нуждающийся в помощи; помочь в организации группы самопомощи роди-

телям; добиваться представления родителей в комиссиях или советах школы; помогать родителям в организации клубов по интересам и мероприятий для детей; добиваться защиты родителями своих прав; вовлекать их в работу общественных организаций, оказывающих влияние на развитие законодательства и порядка предоставления услуг, принятие решений психолого-педагогической комиссией [4; 9; 14].

Рассмотрим алгоритм действий и обязанностей социального педагога и классных руководителей для решения наиболее часто встречающихся неотложных вопросов в образовательном учреждении в работе с детьми и подростками, имеющими нарушения в поведении:

1. Классный руководитель сообщает о непосещении ребенком школы родителям по телефону или в форме письма-уведомления (бланки находятся у социального педагога).

В случае, если ребенок и родители в школе не появляются в назначенный день, то совершить посещение семьи в сопровождении социального педагога для получения письменного объяснения о непосещении ребенком школы от родителей.

Если посещение семьи на дому положительных результатов не дал, а объяснение родителей не имеет уважительной причины непосещения ребенком школы, то классный руководитель пишет характеристику, в которой помимо основных данных, характеризующих учащегося, указывается работа, проведенная им для разрешения сложившейся проблемы, и ее результаты. Характеристика подается социальному педагогу для составления документов в ОДН РУВД, муниципальное образование (органы опеки и попечительства), отдел социальной защиты населения и их доставки по адресам перечисленных социальных институтов.

2. В случае конфликтной ситуации, порчи школьного имущества, нанесения вреда окружающим со стороны учащихся и сотрудников образовательного учреждения классными руководителями пишется сообщение социальному педагогу, в котором указывается проблема, ее источник, описание факта происшедшего.

Социальным педагогом проводится беседа с участниками происшествия, и в случае необходимости вызываются родители учащихся.

По требованию социального педагога, классный руководитель обязан присутствовать во время беседы с участниками происшествия и их родителями.

3. Классный руководитель, по требованию социального педагога, обязан: предоставлять характеристики на учащихся по требованию социального педагога в установленные им сроки; по мере необходимости совершать выезды на дом в семьи учащихся по требованию социального педагога в установленные им сроки; незамедлительно сообщать о вышеперечисленных проблемах социальному педагогу в форме сообщения или обращения; заполнять анкеты, тесты и прочие документы, предоставленные социальным педагогом, в установленные им сроки; по требованию социального педагога вызывать родителей учащихся в ОУ, присутствовать во время проведения бесед с учащимися и их родителями.

4. Содержание работы по предупреждению «скрытого отсева» учащихся из образовательного учреждения: отправлять уведомления родителям о непосещении учащимися школы ежемесячно; ежемесячно проводятся совещания по теме «скрытого отсева» на районном уровне; главам МО отправлять письма с сообщением о детях, относящихся к числу «скрытого отсева», с просьбой оказать содействие по работе с ними; отправлять представления на комиссию по делам несовершеннолетних, по детям из «скрытого отсева».

5. Если ребенок не хочет учиться, то в срочном порядке сообщать об этом в отдел образования города.

С этого момента ребенок вносится в списки «скрытого отсева», дело переходит в руки социального педагога. Затем социальный педагог составляет документацию для дальнейшего ведения дела. Какие документы должны быть в кабинете социального педагога по таким детям и их родителям? Обязательно должна быть создана сводная таблица детей, не посещающих школу без уважительной причины, относящихся к «скрытому отсеву», которая в дальнейшем послужит хорошим сводным

материалом для отчетной документации, а так же для планирования мероприятий с целью разрешения сложившихся проблем.

Составление картотеки учащихся, состоящих в списке «скрытого отсева». Картотека должна иметь четкую форму, где должны быть указаны: фамилия и имя учащегося, год рождения, Ф.И.О. родителей, адрес проживания, контактный телефон, даты или сроки пропущенных занятий в школе без уважительных причин. Далее в произвольной форме поэтапно, шаг за шагом, вносятся действия классных руководителей, социального педагога по разрешению проблемы. Вся информация должна излагаться максимально полно и в деталях (посещения семьи, объяснения родителей, акты ЖБУ, объяснения учащихся, не посещающих школу, собственные наблюдения).

На основании уже выполненной работы со стороны образовательного учреждения, в случае отрицательного результата, составляются документы и развозятся в отдел образования, ОДН РУВД или о/м по месту регистрации учащегося, отдел социальной защиты, муниципальное образование (органы опеки и попечительства).

Все вышеперечисленные документы необходимо составлять в двух экземплярах, чтобы один из них оставался у социального педагога в «исходящих документах», учет которых должен вестись в отдельной таблице (см. табл. 3).

Таблица 3

**Учет исходящих документов**

| <b>№ п/п</b> | <b>Основная тема по содержанию документа (кому, куда)</b> | <b>Дата исполнения</b> |
|--------------|---|------------------------|
|              |   |                        |

На каждый исходящий документ в школу должен поступить входящий. Поэтому социальному педагогу рекомендуется иметь список входящих документов, оформленный в виде таблицы 4.

**Учет входящей документации**

| № п/п | Тема содержания документа<br>(от кого, откуда) | Дата получения |
|-------|--|----------------|
|       |  |                |

Немаловажное значение в профилактической работе с учащимися имеют беседы с учениками и их родителями. Прежде всего, такая работа должна вестись на достаточно серьезном уровне, чтобы ребенок и родители почувствовали ответственность за свои действия и поступки. В качестве приглашения, следует использовать специальную форму «уведомления»:

|  |
|--|
| <p><b>Письмо-уведомление</b></p> <p>Уважаемая (ый) _____, уведомляем Вас в том, что Ваш (а) сын/дочь – _____, ученик (ца) ___ класса,</p> <hr/> <p style="text-align: center;">(причина вызова)</p> <p>Приглашаем Вас в школу №____, по адресу _____ по вопросу воспитания ребенка « ___ » _____ 20__ г., в ___:___.</p> <p>Явка строго обязательна.</p> <p>Подпись родителей _____</p> <p>« ___ » _____ 20__ г.</p> |
|--|

Письмо-уведомление можно отправить почтой или передать через ребенка.

В ходе беседы с родителями выявляются дополнительные проблемы в воспитании и поведении ребенка. По мере необходимости социальный педагог дает родителям консультацию по разрешению ряда вопросов в его компетенции, а также он может направить мать, отца или опекуна ребенка за консультацией к психологу, отдел социальной защиты населения или в муниципальное образование по месту их проживания. В случае, если выявляется нарушение прав ребенка в



семье, социальный педагог обязан сообщить о факте в ОДН РУВД, отдел социальной защиты населения, муниципальное образование (отдел опеки и попечительства) [2; 3; 11; 16; 17].

Современная школа осуществляет ведущую роль в организации семейного воспитания в микрорайоне. Для успешной координации воспитательного влияния она должна перестроить свою работу, отказаться от прежних, во многом заформализованных форм работы с родителями и общественностью, стать на гуманистические позиции педагогического просвещения.

Воспитание детей – конституционная обязанность родителей. По мнению И. Ф. Харламова, они «призваны всемерно укреплять авторитет школы и учителя, воспитывать детей в духе уважения и любви к труду, подготавливать их к общественно полезной деятельности, приучать к дисциплине, заботиться об их физическом развитии и укреплении здоровья, стимулировать их к учению и осознанному выбору профессии» [13, 447]. Естественно, что школа должна использовать эту помощь со стороны родителей.

Школа не может не считаться также с тем, что влияние семьи на развитие детей во многом связано с эффектом раннего воспитания. Многие педагоги и психологи отмечали, что основы личностного развития человека закладываются в раннем детстве, до пятилетнего возраста. Вместе с тем влияние родителей и семьи продолжается и в годы последующего формирования человека, что не может не учитываться в процессе школьного воспитания.

Воспитательная деятельность семьи оказывает большое влияние на ее собственное укрепление. Дело в том, что дети, как известно, цементируют семью, вносят в нее дух бодрости и здорового сплочения. Отсюда следует, что чем лучше семья воспитывает детей, тем лучше дети ведут себя, больше радости приносят они родителям и способствуют поддержанию здоровых отношений между ними, что в свою очередь укрепляет их воспитательный потенциал.



В свою очередь родители испытывают затруднения в процессе воспитания своих детей. Решению обозначенной проблемы способствует организация в школе педагогического просвещения родителей.

Под *просвещением* понимается «разновидность образовательной деятельности, рассчитанная на большую, обычно не расчлененную на устойчивые учебные группы, как-либо официально не зарегистрированную и неоформленную аудиторию. Основная задача – широкое распространение знаний и иных достижений культуры, способствующих правильному пониманию жизни в целом и ее отдельных сторон, а также пропаганда тех или иных идей, их внедрение в сознание людей в целях привлечения и участия в их воплощении» [8, 227].

*Педагогическое просвещение* представляет собой «распространение знаний и достижений педагогической науки среди родителей, которые способствуют решению возникающих проблем в воспитании детей, обмену опытом семейного воспитания, пропаганде личностно-ориентированного образования, разносторонней поддержке подрастающего поколения» [6, 506].

Повышение роли школы в воспитании подрастающих поколений и ее влияние на воспитательную работу семьи теснейшим образом связано с теми социальными и экономическими изменениями, которые происходят в развитии современного общества. Так, И. Ф. Харламов указывает на важнейшие из них.

Интенсивное развитие науки и техники и совершенствование всех отраслей производства повлекли за собой необходимость введения всеобщего среднего образования и повышения научного уровня образовательно-воспитательной работы. Школа, таким образом, стала выполнять основные функции в общеобразовательной подготовке и всестороннем развитии молодежи.

Школа располагает квалифицированными кадрами педагогов и строит учебно-воспитательную работу на научно-педагогической основе. Учитывая то, что в ряде случаев родители не обладают необходимыми знаниями в области педагогики и психологии, школа при-

звана оказывать им надлежащую научно-методическую помощь, способствовать повышению культуры семейного воспитания.

Наконец, необходимость влияния школы на воспитание учащихся в семье обуславливается тем обстоятельством, что почти все родители вовлечены в общественное производство, многие из них занимаются самообразованием, повышением своей квалификации, активно участвуют в деятельности общественных и культурно-массовых организаций. Все это сказывается на их воспитательной работе и ослабляет традиционные контакты между родителями и детьми [13, 448-449].

Объединяя свои педагогические усилия, учителя и родители должны хорошо знать те *проблемы*, над решением которых они должны работать совместно. Круг таких проблем довольно широкий и с некоторой долей условности их можно разделить на три основные группы.

К *первой группе* следует отнести те проблемы, которые связаны с целями и содержанием образовательно-воспитательной работы школы и семьи.

*Вторую группу* составляют проблемы методики стимулирования учащихся в семье к работе над своим личностным развитием и формированием.

К *третьей группе* относятся проблемы учета возрастных и индивидуальных особенностей учащихся в процессе семейного воспитания [7; 13].

Возникает вопрос: в чем же заключается сущность этих проблем и какой должна быть совместная работа школы и семьи по их устранению?

Как отмечалось, одной из существенных сторон совместной деятельности семьи и школы является *единый подход к реализации целевых установок и повышению содержательности образовательно-воспитательной работы с учащимися*. Семья должна помогать школе готовить образованных и инициативных граждан нашей страны, формировать у них принципиальность и прогрессивные убеждения. Контакты между семьей и школой в этом направлении должны охватывать следующие вопросы.

Весьма важно, чтобы родители хорошо осознавали целевые установки воспитания, в основе которого лежит необходимость гражданского формирования личности, и обращали внимание не только на учебную работу детей, но и проявляли повседневную заботу об их трудовой и технической подготовке, физическом, нравственном и эстетическом воспитании. Не секрет, что некоторые родители основные усилия сосредотачивают лишь на повышении успеваемости детей и не придают должного значения другим сторонам их развития.

Воспитание предполагает развитие и формирование творческих склонностей и способностей учащихся. Поддерживая связи с семьей, учителя имеют возможность глубже изучать интересы и увлечения детей и способствовать их развитию. В то же время школа нуждается в том, чтобы родители поощряли творческие занятия детей, с пониманием относились к их участию в работе кружков по интересам [5; 13].

*Большой круг сложных вопросов охватывают проблемы побуждения активности учащихся в работе над своим личностным развитием.* Практика показывает, что наиболее интенсивно развиваются те учащиеся, родители которых умеют поддерживать в семье благоприятный психологический микроклимат и служат для них примером трудолюбия, доброжелательности и высокой общественной активности.

Если родители пользуются у детей авторитетом, показывают им образцы нравственной культуры и постоянной работы над собой, в таких случаях их слова и дела имеют большой вес и побуждают учащихся к добросовестному выполнению школьных обязанностей.

*Задача родителей – развивать у учащихся здоровые духовные потребности и интересы.* В этом смысле большое значение имеет нравственная атмосфера, которая складывается в семье. Если у родителей преобладают «вещевые интересы» и заботы о поисках материальных выгод и личный расчет заслоняют гражданский долг и чувства, это весьма отрицательно сказывается на воспитании детей. Поэтому школе следует проводить работу по обогащению духовных потребностей родителей, знакомить их с вопросами развития искусства и литературы, науки и техники и направлять их внимание на всемерное духовное раз-

витие своих детей, побуждать их к овладению знаниями, к чтению, приобщать к искусству и художественному творчеству [13].

Высокий эффект в семейном воспитании дает умелое использование принципа требовательности в сочетании с уважением и гуманным отношением к детям.

Следует помнить, что требовательность не имеет ничего общего с окриками родителей и постоянным понуканием детей к тем или иным формам поведения. Главное в ней состоит в том, чтобы установить рациональный порядок жизни и поведения детей, разумные формы их взаимоотношений с другими членами семьи. Предъявляемые родителями требования должны обязательно сочетаться с проявлением уважительного отношения к детям.

*Действенным стимулирующим фактором личностного развития учащихся является создание трудовой атмосферы в семье.* Как отмечает И. Ф. Харламов, семья должна быть организована по типу трудового коллектива, в котором дети вносят свой посильный вклад в создание материального благополучия и умеют соизмерять свои потребности с материальным достатком.

*Серьезные вопросы встают перед родителями в деле учета индивидуальных особенностей и интересов детей.* Не все дети бережно относятся к склонностям учащихся, когда речь идет о кружковых занятиях, литературных увлечениях и участии в различных мероприятиях, проводимых в школе.

В отдельных семьях не создают условия для трудовых занятий детей, не поощряют их стремлений к практической деятельности в сфере материального производства. Между тем правильный подход родителей к этим вопросам создает хорошую основу для интенсивного развития и воспитания учащихся как в семье, так и в школе [13].

Школа осуществляет ведущую роль в организации семейного и общественного воспитания в микрорайоне. Для успешной координации воспитательного влияния она должна перестраивать свою работу, стать на гуманистические позиции педагогического просвещения родителей.

По мнению И. П. Подласого, координация деятельности школы и семьи по воспитанию детей осуществляется в следующих организационных формах:

1. Координация планов воспитательной работы педагогического коллектива школы, родительского комитета, советов общественности по месту жительства, клубов, библиотек, милиции, здравоохранительных органов с четким распределением функций каждого из этих участников воспитательного процесса.

2. Организация силами школы систематического обучения родителей и представителей общественности наиболее эффективным приемам работы с детьми.

3. Тщательное изучение и совместное обсуждение хода и результатов воспитательной работы, выявление причин обнаруживаемых недостатков и осуществление совместных мер по их устранению [7, 235].

Совместная деятельность школы и семьи должна быть направлена на развитие у детей нравственных качеств, эстетического восприятия окружающего мира. В сложившихся условиях требуется организационно-педагогическая работа в школе с родителями, осуществление их педагогического просвещения и проведение систематической индивидуальной работы по улучшению обучения и воспитания учащихся.

Важно, чтобы влияние школы и семьи на развитие и воспитание школьников было наиболее действенным: системно целенаправленно и педагогически целесообразно. В этой связи необходимо организовывать педагогическое просвещение родителей, которое все больше перемещается в область школьных лекториев или тематических родительских собраний.

Наиболее эффективными в последнее время становятся родительские собрания, которые могут проходить организованно в форме лектория. Успех проведения собраний-лекториев обеспечивается соблюдением организационно-педагогических условий.

Понятие «педагогические условия» принято рассматривать как совокупность объективных и субъективных факторов, необходимых для обеспечения эффективного функционирования всех компонентов образовательной системы. Они зависят от выбора целей и задач, содержания, форм и методов, принципов обучения и воспитания.

Под данным феноменом подразумевается совокупность мер в учебно-воспитательном процессе, обеспечивающая достижение обучающимися профессионально-творческого уровня деятельности. Поэтому к педагогическим условиям возможно отнести условия, осознанно создаваемые в педагогическом процессе и направленные на формирование и реализацию необходимых качеств данного процесса.

К организационно-педагогическим условиям организации социальным педагогом родительского собрания относятся следующие:

*1. Четкое определение даты, времени и места проведения родительского собрания*

Социальным педагогом должен быть составлен четкий график проведения родительских собраний. Он сообщается родителям для того, чтобы они заранее могли планировать свое служебное и домашнее время, не занимать его никакими делами.

В зависимости от возможности школы и режима работы родителей такие встречи могут проходить в одни и те же дни недели в заранее определенное время. Но даже при заранее объявленном времени тематических собраний или лекций кто-то из родителей не сможет прийти по какой-либо причине. В таком случае социальному педагогу желательно для этих родителей продублировать лекцию, хотя бы в тезисном изложении.

*2. Организация приглашения родителей на собрание в школу*

В практике школ привычным приглашением на собрание родителей является запись в дневнике учащегося: «В пятницу, в 18.00 родительское собрание. Явка обязательна!». В этот момент у многих всплывают в памяти уже набившие оскомину слова: успеваемость, посещаемость, внешний вид, сдавайте деньги. Очень часто сюда добавляются фамилии, эпитеты, краткие характеристики.



На такой призыв родители отзываются как на «обязаловку», идут в школу без особого желания и с негативным осадком. Почему? Во-первых, кому приятно идти слушать при всех о своем ребенке плохое. Во-вторых, все собрания на протяжении всего периода обучения ребенка в школе похожи друг на друга, и родителям не хочется тратить драгоценное время, пытаясь воспринять то, о чем можно узнать из записи учителя в дневнике.

Необходимо привлечь внимание родителей и вызвать желание к посещению собрания в школе. Например, можно вывесить на доску объявлений следующее приглашение:

***Уважаемые родители!***

Если у Вас и ваших детей возникли проблемы...

Если Вы перестали понимать друг друга...

Вам стало сложно общаться...

Вы не знаете, как наладить взаимоотношения...

Вам нужна помощь...

*Школьный педагог-психолог* \_\_\_\_\_

*и социальный педагог* \_\_\_\_\_

***Ждут Вас!***

***3. Определение тематики родительского собрания***

Тематика собраний-лекториев должна быть по возможности нестандартная, привлекать внимание, вызывать интерес, отвечать потребностям родителей в получении необходимой педагогической информации. Например, собрание «Что нужно знать родителям, если их ребенок пошел в 1 класс?» Так можно назвать первое собрание, на котором должно состояться знакомство с первым учителем и администрацией школы.

На такое собрание родители, как правило, приходят, так как тема названа конкретно и обозначенная проблема их интересует. Родители приходят на это собрание с определенными ожиданиями,



и если они оправдываются, то снимается проблема посещения последующих собраний.

На первом же родительском собрании тематику последующих встреч желательно объявлять на длительный период, например, на учебную четверть. В таком случае родители смогут заранее представить, какой объем психолого-педагогических, социально-экономических, медицинских и прочих знаний они получат, с какими специалистами ожидает их встреча. У родителей будет возможность включить в план работы дополнительные вопросы по их просьбе.

#### *4. Научность и доступность материала лектория или проблемного собрания для родителей*

Необходимо помнить, что не все и не всегда родители обладают базовыми педагогическими знаниями. Поэтому материал собрания должен обучать родителей и помогать им решать возникающие проблемы в воспитании детей.

#### *5. Сотрудничество администрации школы и педагогического коллектива с родителями*

Классному руководителю и социальному педагогу необходимо во время собраний организовывать встречи родителей с директором, завучем школы, врачом, психологом. На собрания можно приглашать и специалистов учреждений социальной защиты населения.

#### *6. Привлечение к посещению собраний обоих родителей ребенка*

Семейное воспитание осуществляется тем успешнее, чем лучше подготовлены будут к его осуществлению оба родителя: папа и мама. Поэтому педагогу нужно стремиться к тому, чтобы названные тематические родительские собрания они посещали вместе, одновременно. Прослушанная совместно лекция обязательно вызовет обмен мнениями, возможно, дискуссионное обсуждение с согласием или несогласием.

В том случае, когда знания по семейному воспитанию получает только один из родителей, присутствующий на лекции, второй не сможет проникнуться их значимостью и важностью, даже если со-

держание лекции ему затем перескажут в домашних условиях. Зачастую же и пересказа в семье не состоится из-за отсутствия времени или интереса к нему.

#### *7. Педагогический такт и терпимость по отношению к родителям*

Социальному педагогу следует помнить, что родители имеют право на незнание, наличие ошибок в воспитании ребенка. Его задача – учитывать индивидуальные особенности родителей, семейные традиции, стили воспитания детей и корректно помогать родителям решать возникающие трудности и проблемы.

Таким образом, учет в практической деятельности названных условий позволит социальному педагогу систематически и целенаправленно осуществлять работу в школе с родителями и способствует решению возникающих проблем в воспитании и развитии детей.

### ***Вопросы для самопроверки***

1. В чем заключается специфика работы социального педагога с семьей?
2. Какие направления выделяют в работе социального педагога с семьей?
3. Раскройте технологию работы социального педагога с семьей.
4. Какие формы и методы использует социальный педагог в работе с семьей? Как вы думаете, от чего зависит эффективность их применения?
5. Какую роль играет сотрудничество социального педагога и классного руководителя в работе с семьей?
6. Раскройте содержание понятий «просвещение», «педагогическое просвещение» родителей.
7. Каково назначение педагогического просвещения родителей в школе?

### **Библиографический список**

1. Бордовская, Н. В. Педагогика : учебник / Н. В. Бордовская, А. А. Реан. – СПб. : «Питер», 2000. – 412 с.
2. Брюхова, В. М. Школа и семья : от диалога к партнерству / В. М. Брюхова // Классный руководитель. – 2006. – № 7. – С. 22-29.
3. Гуров, В. Н. Социальная работа образовательных учреждений с семьей / В. Н. Гуров. – М. : Педагогическое общество России, 2006. – 320 с.
4. Джунгурова, Т. Н. Самое сложное в работе с детьми – это работа с их родителями. Лекция для начинающих классных руководителей / Т. Н. Джунгурова // Классный руководитель. – 2006. – № 7. – С. 28-34.
5. Зритнева, Е. И. Социология современной семьи : учебное пособие / Е. И. Зритнева. – М. : ГИЦ ВЛАДОС, 2006. – 152 с.
6. Педагогика : учебное пособие / под ред. П. И. Пидкасистого. – М. : Педагогическое общество России, 2001. – 640 с.
7. Подласый, И. П. Педагогика. Новый курс : учебное пособие : в 2 кн. / И. П. Подласый. – М. : ГИЦ ВЛАДОС, 2002. – Кн. 2 : Процесс воспитания. – 256 с.
8. Словарь по социальной педагогике : учебное пособие / авт.-сост. Л. В. Мардахаев. – М. : Издательский центр «Академия», 2002. – 368 с.
9. Солодовников, В. В. Социология социально дезадаптированной семьи : учебное пособие / В. В. Солодовников. – СПб. : Директ, 2007. – 384 с.
10. Спицын, Н. П. Работа классного руководителя с трудными семьями / Н. П. Спицын // Классный руководитель. – 2000. – № 2. – С. 11-14.

11. Стефановская, Т. А. Классный руководитель : функции и основные направления деятельности : учебное пособие / Т. А. Стефановская. – М. : Издательский центр «Академия», 2006. – 192 с.

12. Тихомирова, Е. И. Социальная педагогика : самореализация школьников в коллективе : учебное пособие / Е. И. Тихомирова. – 2-е изд., стер. – М. : Издательский центр «Академия», 2007. – 144 с.

13. Харламов, И. Ф. Педагогика : учебное пособие / И. Ф. Харламов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : Гардарики, 2000. – 519 с.

14. Шакурова, М. В. Методика и технология работы социального педагога : учебное пособие для студ. вузов / М. В. Шакурова. – 3-е изд., стер. – М. : Издательский центр «Академия», 2006. – 272 с.

15. Шептенко, П. А. Методика и технология работы социального педагога : учебное пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / П. А. Шептенко, Г. А. Воронина ; под ред. В. А. Слостенина. – М. : Издательский центр «Академия», 2001. – 208 с.

16. Шишковец, Т. А. Справочник социального педагога : 5-11 классы / Т. А. Шишковец. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ВАКО, 2009. – 336 с.

17. Штинова, Г. Н. Социальная педагогика : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Социальная педагогика» / Г. Н. Штинова, М. А. Галагузова, Ю. Н. Галагузова ; под общ. ред. М. А. Галагузовой. – М. : ГИЦ ВЛАДОС, 2008. – 447 с.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение 1

#### Законодательные нормативные акты

Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних : федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ (ред. от 22.04.2005) // СЗ РФ. – 1999. – № 26. – ст. 3177.

Об утверждении примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (вместе с «Примерным положением о социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних», «Примерным положением о социальном приюте для детей», «Примерным положением о центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей») : постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2000 № 896 // СЗ РФ. – 2000. – № 49. – ст. 4822.

О порядке расходования и учета средств федерального бюджета, предусмотренных на финансирование деятельности, связанной с перевозкой между субъектами Российской Федерации, а также в пределах территорий государств – участников Содружества Независимых Государств несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, детских домов, школ-интернатов, специальных учебно-воспитательных и иных детских учреждений : постановление Правительства Российской Федерации от 18.08.2005 № 525 // СЗ РФ. – 2005. – № 34. – ст. 3517.

Об утверждении инструкции о порядке государственной регистрации прав несовершеннолетних на недвижимое имущество и сделок с ним : (зарегистрировано в Минюсте Российской Федерации 22.07.2004 № 5938): приказ Минюста Российской Федерации от 20.07.2004 № 126 // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. – 2004. – № 31.

О совершенствовании деятельности подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Российской Федерации: приказ МВД Российской Федерации от 09.10.2004 № 639 // СПС «Консультант Плюс» (ЦПИ).

Окончание приложения 1

Об утверждении инструкции по организации работы подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел : приказ МВД Российской Федерации от 26.05.2000 № 659 (ред. от 09.10.2004) // СПС «Консультант Плюс» (ЦПИ).

О мерах по совершенствованию деятельности центров временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел : приказ МВД Российской Федерации от 02.04.2004 № 215; «Инструкция по организации деятельности центров временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел»; «Типовое штатное расписание центров временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел») : (зарегистрировано в Минюсте Российской Федерации 10.08.2004 № 5964) // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. – 2004. – № 33.

О перечне видов заработной платы и иного дохода, из которых производится удержание алиментов на несовершеннолетних детей : постановление Правительства Российской Федерации от 18.07.1996 № 841 (ред. от 06.02.2004) // Российская газета. – 1996. – № 144.

Об утверждении рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации : постановление Минтруда Российской Федерации от 29.03.2002 № 25 (ред. от 23.01.2004) // Социальная защита. – 2004. – № 5.

Об изменении нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации и иных документов, регулирующих отношения, связанные с употреблением алкогольной, спиртосодержащей продукции, а также пива и напитков, изготовленных на его основе в связи с принятием Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 22 апреля 2005 г. № 39-ФЗ : Письмо Минздравсоцразвития Российской Федерации от 15.06.2005 № 2763-ВС // СПС «Консультант Плюс» (ЦПИ).

Об организации в 2005 году занятости несовершеннолетних граждан : приказ Роструда от 06.05.2005 № 248 // СПС «Консультант Плюс» (ЦПИ).

## Положение о координационном совете социальных педагогов

### 1. Общие положения

Координационный Совет социальных педагогов Южного окружного управления образования г. Москвы является одним из основных звеньев в системе комплексной работы управления образования по выполнению закона Российской Федерации по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних. Совет призван координировать деятельность образовательных учреждений округа во взаимодействии со всеми службами системы профилактики округа.

В своей деятельности Совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, законодательными актами Российской Федерации, постановлениями и Распоряжениями Правительства г. Орска, городскими и окружными программами, решениями и приказами Департамента образования г. Орска, а также настоящим положением.

Состав Совета, Положение о координационном Совете, должностная инструкция координатора социальных педагогов утверждаются приказом начальника управления образования.

### 2. Основные задачи Координационного Совета

Основными задачами Совета являются:

- организация и осуществление мероприятий по профилактике безнадзорности, правонарушений и употребления психоактивных веществ среди несовершеннолетних;
- выработка и реализация мер по повышению эффективности функционирования системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в образовательных учреждениях;
- координация деятельности образовательных учреждений в рамках городских и окружных комплексных и целевых программ по профилактике безнадзорности, правонарушений и употребления психоактивных веществ;



## Продолжение приложения 2

- анализ работы учреждений образования в сфере профилактики безнадзорности, правонарушений и употребления психоактивных веществ;
- организация контроля за выполнением образовательными учреждениями требований нормативно-правовых документов, а также решений вышестоящих органов по вопросам профилактики правонарушений учащихся;
- изучение передового опыта и внедрение в практику работы учреждений образования инновационных форм и методов правового воспитания учащихся;
- оказание методической и консультативной помощи должностным лицам, ответственным в образовательном учреждении за организацию работы по профилактике безнадзорности, правонарушений и употребления психоактивных веществ;
- организация межведомственного взаимодействия с государственными, общественными организациями и учреждениями города и округа.

### 3. Функции Координационного Совета

Совет осуществляет следующие функции:

- рассматривает на своих заседаниях вопросы профилактики безнадзорности, правонарушений и употребления психоактивных веществ;
- вносит в установленном порядке начальнику Управления предложения по вопросам профилактики безнадзорности, правонарушений и употребления психоактивных веществ;
- проводит анализ состояния работы по профилактике безнадзорности, правонарушений и употребления психоактивных веществ в образовательных учреждениях округа;
- осуществляет контроль за повышением квалификации лиц, ответственных за организацию работы по профилактике правонарушений в учреждениях образования.

## Продолжение приложения 2

### 4. Основные права Координационного Совета

Для решения поставленных задач Совет имеет право:

- запрашивать необходимые материалы и информацию в образовательных учреждениях округа;
- привлекать для участия в работе представителей государственных, общественных учреждений и организаций, работающих по проблемам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- вносить в установленном порядке предложения начальнику Управления для подготовки распорядительных документов по вопросам профилактики безнадзорности, правонарушений и употребления психоактивных веществ;
- рассматривать на своих заседаниях вопросы состояния деятельности по профилактике безнадзорности, правонарушений и употребления психоактивных веществ; приглашать на заседания Совета лиц, ответственных за данное направление работы в учреждениях образования;
- решать другие вопросы, связанные с деятельностью Совета.

### 5. Состав Координационного Совета

Состав Координационного Совета утверждается приказом начальника Управления.

В состав Совета входят 8 координаторов социальных педагогов образовательных учреждений г. Орска.

Координационный Совет возглавляет Председатель Совета, избранный из числа его членов.

Работу Координационного Совета курирует ведущий специалист управления образования по профилактике правонарушений и употребления психоактивных веществ.

## 6. Порядок работы Координационного Совета

Совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом, принимаемым на заседании Совета и утверждаемым его председателем.

Заседания Совета проводит председатель. Заседания Совета проводятся не реже 1 раза в месяц.

Подготовка материалов к заседанию Координационного Совета осуществляется членами Совета, в ведении которых находятся вопросы повестки дня.

Решения Совета принимаются простым большинством голосов и носят рекомендательный характер.

Решения Совета оформляются в виде протокола, который подписывается председателем Совета.

## Должностная инструкция координатора социальных педагогов школ

### 1. Общие положения

Координатор социальных педагогов школ в своей деятельности руководствуется законодательными актами Российской Федерации, нормативно-правовыми и организационно-распорядительными документами вышестоящих органов, утвержденными планами работы, приказами и распоряжениями Департамента образования областного Управления образования, настоящей должностной инструкцией.

Координаторы социальных педагогов школ назначаются специалистами ОУО для осуществления взаимодействия между образовательными учреждениями и всеми службами системы профилактики области.

### 2. Обязанности координатора

Координатор социальных педагогов школ обязан:

- осуществляет связь ОУО с социально-правовыми службами и социальными педагогами образовательных учреждений города и области;
- обобщает и анализирует информацию о кадровом составе социальных педагогов или лицах, ответственных за профилактику безнадзорности, правонарушений и употребления ПАВ среди учащихся в образовательных учреждениях курируемых районов;
- проводит районные совещания социальных педагогов образовательных учреждений по вопросам профилактики правонарушений среди учащихся;
- оказывает методическую и организационную помощь социально-правовым службам и социальным педагогам образовательных учреждений закрепленных районов;
- координирует и организует деятельность социальных педагогов района по самообразованию и повышению квалификации;
- изучает, обобщает опыт работы образовательных учреждений по профилактике безнадзорности, правонарушений и употребления ПАВ;

### Окончание приложения 3

- осуществляет статистический ежеквартальный анализ по вопросам подростковой преступности, по учащимся, состоящим на учете в ПДН ОВД и КДН и ЗП, по семьям, находящимся в социально опасном положении;
- изучает и обобщает сведения о занятости в каникулярный период учащихся, состоящих на ВШК и учете в ПДН ОВД закрепленных районов;
- принимает участие в организации и проведении профилактических рейдов «Подросток» совместно с ПДН ОВД, КДН и ЗП закрепленных районов;
- осуществляет контроль за организацией индивидуальной работы с детьми, не посещающими образовательное учреждение без уважительной причины в течение месяца и более;
- организует взаимодействие образовательных учреждений координируемых районов с ПДН ОВД, КДН и ЗП;
- осуществляет контроль за ведением в учреждениях образования закрепленных районов учета обучающихся и семей, находящихся в социально опасном положении;
- проводит ежегодный анализ деятельности социальных педагогов образовательных учреждений закрепленных районов;
- координирует работу школ по реализации программ.

### 3. Права координатора социальных педагогов

Для решения поставленных задач координатор социальных педагогов имеет право:

- запрашивать необходимую информацию и материалы в закрепленных образовательных учреждениях;
- запрашивать необходимую информацию ПДН ОВД, КДН и ЗП закрепленных районов;
- осуществлять проверки и изучать состояние работы по профилактике безнадзорности, правонарушений и употребления ПАВ в образовательных учреждениях закрепленных районов;
- вносить в установленном порядке руководству предложения по вопросам организации работы по профилактике правонарушений среди учащихся школ закрепленных районов.

**Бланк приказа о проведении месячника  
правовых знаний и профилактики правонарушений**

Муниципальное образовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа №\_\_ (с указанием города)

**Приказ**

25.10.20\_\_ г.

№\_\_

**О проведении месячника правовых знаний  
и профилактики правонарушений**

На основании Плана работы МОУ СОШ №\_\_ (с указанием города) на ноябрь 20\_\_ г.

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Провести в школе Месячник правовых знаний и профилактики правонарушений в ноябре 20\_\_ года.
2. Классным руководителям школы (Ф.И.О.) предоставить планы проведения месячника до 30.10.20\_\_ г.
3. Социальному педагогу (Ф.И.О.) и учителю права (Ф.И.О.) составить общий план месячника правовых знаний и профилактики правонарушений.
4. Классным руководителям школы (Ф.И.О.) предоставить отчеты о проведенных мероприятиях социальному педагогу и директору школы.
5. Социальному педагогу (Ф.И.О.) и учителю права (Ф.И.О.) предоставить отчет о проведении месячника в МОУ СОШ №\_\_ (с указанием города) до 02.12.20\_\_ г.
6. Контроль над выполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор школы

подпись Ф.И.О.

С приказом ознакомлены:

подпись Ф.И.О.

подпись Ф.И.О.

подпись Ф.И.О.

## Приложение 5

### Правила поведения учащихся в образовательном учреждении

Целью настоящих Правил является создание благоприятной обстановки для обучения, безопасных условий пребывания в школе и на ее территории, воспитание уважения к человеческой личности, развитие навыков культурного поведения в обществе.

#### 1. Общие правила

1.1. Учащиеся школы ведут себя честно и достойно, соблюдают нормы морали и этики в отношениях между собой и со старшими.

#### 1.2. Учащиеся обязаны:

- проявлять уважение к старшим;
- помогать младшим, когда им нужна помощь;
- аккуратно обращаться с имуществом школы, а также со своими и чужими вещами;
- выполнять требования учителей и других работников школы.

1.3. Учащиеся обращаются к педагогам по имени, отчеству и на «Вы», к незнакомым взрослым – тоже на «Вы».

1.4. Учащиеся должны уступать дорогу взрослым; старшие школьники пропускают вперед младших школьников; мальчики – девочек.

1.5. Для выяснения отношений учащиеся никогда не применяют физическую силу и не употребляют грубых выражений. Применение физической силы оскорбляет достоинство человека и в школе категорически запрещается.

#### 1.6. Учащимся запрещается:

- уходить из школы и с ее территории во время занятий без разрешения педагога или руководителей школы;
- самовольно покидать спортивные, культурные, внеклассные мероприятия;



## Продолжение приложения 5

– приносить и использовать в школе и на ее территории оружие, взрывчатые и огнеопасные вещества, горючие жидкости, пиротехнические изделия, газовые баллончики, сигареты, спиртные напитки, наркотики, одурманивающие средства, а также ядовитые и токсичные вещества.

1.7. В школе категорически запрещено, поскольку представляет опасность для жизни и здоровья учащихся:

– залезать на подоконники, шкафы, оборудование помещений, здания;

– кататься на перилах, сидеть на перилах, с силой толкать других учеников;

– открывать и входить в хозяйственные помещения школы, не предназначенные для нахождения там людей;

– открывать электрические шкафы;

– использовать не в соответствии с их назначением спортивные и игровые конструкции на территории школы.

### 2. До начала занятий в школе

2.1. Учащиеся приходят в школу не позднее, чем за 10 мин. до начала занятий, в чистой одежде и в опрятном виде. Ученики младших классов приходят в школу не позднее, чем за 15 мин до начала занятий.

2.2. После входа в школу учащиеся снимают в гардеробе верхнюю одежду и обувь, надевают сменную обувь, приводят в порядок одежду и прическу, занимают свое место в классе и готовят к уроку книги, тетради, ручки и другие нужные на уроке принадлежности.

### 3. На занятиях

3.1. При входе педагога в класс учащиеся встают. Они садятся после приветствия и разрешения педагога. Так же ученики приветствуют любого взрослого, вошедшего в класс во время занятий. При выходе педагога или другого взрослого из класса учащиеся тоже встают.

3.2. На время урока учитель устанавливает правила поведения на уроке.

## Продолжение приложения 5

3.3. Во время урока нельзя шуметь, отвлекаться самому и отвлекать товарищей от занятий разговорами, играми и другими, не относящимися к уроку делами.

3.4. Если учащийся хочет что-нибудь сказать, попросить, задать вопрос учителю или ответить на вопрос, он поднимает руку, после разрешения учителя говорит. Педагог может установить другие правила.

3.5. Звонок (сигнал) об окончании урока дается для учителя. Он определяет точное время окончания урока и объявляет ученикам о его окончании.

3.6. Если учащийся пропустил уроки в школе, то он должен предъявить классному руководителю медицинскую справку или записку от родителей. Пропускать и опаздывать на уроки и занятия в группе продленного дня без уважительных причин не разрешается.

### 4. На переменах и после окончания занятий

4.1. Во время перерывов (перемен) учащиеся обязаны:

- привести в порядок свое рабочее место;
- выйти из класса;
- подчиняться требованиям дежурных педагогов и работников школы.

4.2. На переменах запрещается:

- бегать по лестницам, вблизи оконных проемов, стеклянных витрин и в других местах, не приспособленных для игр;
- толкать друг друга, бросаться предметами и применять физическую силу;
- употреблять непристойные выражения и жесты, шуметь.

4.3. Находясь в столовой, учащиеся:

- проявляют внимание и осторожность при получении и употреблении горячих и жидких блюд;
- употребляют еду и напитки, приобретенные в столовой и принесенные с собой, только в столовой;

## Окончание приложения 5

– подчиняются требованиям педагогов, а также работников столовой;

– соблюдают очередь при получении пищи;

– убирают со стола после еды.

### 5. Поведение на территории школы

5.1. Территория школы является частью школы (школьным участком). На школьном участке учащиеся обязаны:

– находиться в пределах его границ;

– соблюдать общие правила поведения, установленные разделом 1, и правила поведения на переменах, установленные п. 4.2 настоящих Правил.

### 6. Заключительные положения

6.1. За нарушение настоящих Правил и устава школы к учащимся применяются меры дисциплинарного и воспитательного воздействия, предусмотренные уставом школы и Правилами о поощрениях и взысканиях. За грубые и неоднократные нарушения требований устава школы и запретов, настоящих Правил учащийся может быть исключен из школы.

6.2. Настоящие правила распространяются на все мероприятия, проводимые за пределами школы.

6.3. Настоящие Правила вывешиваются в школе на доске объявлений для ознакомления.

Приложение 6  
**Сведения об учреждениях и организациях  
в микрорайоне МОУ СОШ № \_\_\_\_**

1. Учреждения образования (МОУ, ДОУ).
2. Учреждения дополнительного образования.
3. Учреждения досуга.
4. Библиотеки.
5. Учреждения медицинского обслуживания (больница, поликлиника, аптека, женская консультация и др.).
6. Учреждения жилищного обслуживания (ТЖХ, ЖКО, продовольственные и промтоварные магазины и др.).
7. Учреждения службы быта (отделение связи, сберегательная касса, банк, пункты проката, ломбард, парикмахерская, ремонт обуви, фотоателье и др.).
8. Организации (центр занятости населения, жилой фонд, детские клубы, учреждения культуры, спортивные школы и комплексы и др.).

Социальный паспорт \_\_\_\_\_ класса МОУ СОШ № \_\_\_\_\_

Классный руководитель:

Общее количество детей – чел.

Из них:

– Мальчиков – чел.;

– Девочек – чел.

– Из полных благополучных семей – количество, фамилия и имя.

– Из полных неблагополучных семей (пьянство, наркомания, судимость, дебоширство, асоциальный образ жизни, жестокость, избивание, отсутствие контроля за детьми со стороны родителей) – количество, фамилия и имя.

– Из неполных благополучных семей – количество, фамилия и имя.

а) семья матери (отца)-одиночки – количество, фамилия и имя.

б) разведенные родители – количество, фамилия и имя.

в) дети-полусироты – количество, фамилия и имя.

– Из неполных неблагополучных семей – количество, фамилия и имя.

а) семья матери (отца)-одиночки – количество, фамилия и имя.

б) разведенные родители – количество, фамилия и имя.

в) дети-полусироты – количество, фамилия и имя.

– Из многодетных семей (с указанием количества и возраста всех детей в семье, а также остальных полных данных).

– Из малообеспеченных семей – количество, фамилия и имя.

– Опекаемые и дети, находящиеся на попечении, – количество, фамилия и имя.

– Дети-сироты – количество, фамилия и имя.

Окончание приложения 7

- Дети-инвалиды – количество, фамилия и имя (с указанием группы и номера удостоверения инвалидности).
- Родители-инвалиды – количество, Ф.И.О. (с указанием группы и номера удостоверения инвалидности).
- Родители-пенсионеры – количество, Ф.И.О.
- Родители-военнослужащие – количество, Ф.И.О.
- Родители-беженцы и вынужденные переселенцы – количество, Ф.И.О.
- Родители, погибшие в горячих точках, – количество, Ф.И.О.
- Дети, стоящие на внутришкольном учете (ВШУ), – количество, фамилия и имя.
- Семьи, состоящие на ВШУ, – количество, с указанием Ф.И.О. родителей.
- Семьи, состоящие на учете в УВД, – количество, с указанием Ф.И.О. родителей.

**Социальный паспорт учащегося и его семьи**

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

Школа №, адрес

Класс

Классный руководитель

Дата заполнения паспорта

**Социально-демографический паспорт семьи**

Домашний адрес

Телефон

Мать

Место работы

Должность

Образование

Рабочий телефон

Отец

Место работы

Должность

Образование

Рабочий телефон

С кем проживает учащийся (сведения о них)

С родителями

С матерью

С отцом

С другими родственниками

Сведения о других детях в семье (степень их родства, возраст).

Бытовые условия жизни учащихся (общие условия, условия для занятий, отдыха).



Приложение 9  
Бланк личной карточки учащегося

Личная карточка учащегося  
МОУ СОШ № \_\_\_\_

Ф.И.О \_\_\_\_\_

Класс \_\_\_\_\_

Дата рождения « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Адрес \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

Мать (Ф.И.О., дата рождения, место работы, должность) \_\_\_\_\_

Отец (Ф.И.О., дата рождения, место работы, должность) \_\_\_\_\_

Другие члены семьи (Ф.И.О., дата рождения, место учебы или работы, степень родства) \_\_\_\_\_

Дата постановки на учет « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Причина постановки на учет \_\_\_\_\_

Работа с учеником \_\_\_\_\_

Социальный педагог

подпись

Ф.И.О.

## Представление классного руководителя на ребенка

Учреждение образования

Фамилия, имя

Дата рождения

Ф.И.О. родителей

В этом представлении вы найдете перечень утверждений, характеризующих различные стороны жизни ученика: его поведение, трудности обучения, особенности взаимоотношений с учителями и сверстниками.

Прочитайте каждое из них и подчеркните то, что, по вашему мнению, относится к этому ребенку.

### 1. Трудности в обучении:

- познавательная /учебная/ активность на занятиях /уроках/ носит кратковременный характер, часто отвлекается, не слышит вопроса;
- пассивен на занятиях, быстро устает, истощается, дает неправильные ответы;
- не включается в образовательный процесс, большую часть времени занимается посторонними делами, преобладают игровые интересы;
- с трудом овладевает навыками чтения, письма, счета;
- плохо запоминает даже небольшие стихотворения, правила, таблицу умножения;
- имеет ограниченный словарный запас;
- другие особенности;
- итоговый уровень освоения образовательного стандарта программы учреждений образования (ДОУ, ПУ и т. д.);
- чтение (литература);
- русский язык;
- счет;
- математика.

Продолжение приложения 10

## 2. Трудности в усвоении норм поведения:

- очень вспыльчив, часто непослушен, спорит с педагогами;
- мешает другим детям на уроке и на перемене, не слышит обращенную к нему речь, не меняет своего поведения, когда делают замечания;
- подозревается в краже денег, ценных предметов;
- безынициативен, замкнут, погружен в свои мысли, не может отвечать на вопросы учителя, отсутствует эмоциональная заинтересованность в окружающей обстановке;
- другие трудности.

## 3. Особенности социальных контактов:

- нарушения взаимоотношения с одноклассниками;
- мешает другим детям в играх, подсмеивается над ними;
- обижает более слабых;
- выставляет себя, паясничает, играет «роль клоуна»;
- часто ссорится с одноклассниками, пристает ко всем, находится в плохих отношениях с некоторыми из них;
- нелюбим другими детьми, над ним часто подсмеиваются;
- дерется, кусается, царапается, использует опасные предметы в качестве драки;
- замкнут, изолирован от других детей, предпочитает находиться один;
- нарушения взаимоотношений с педагогом:
- при общении с педагогом теряется, смущается, плачет без всяких причин, ответы говорит тихим голосом, запинается;
- избегает контактов с педагогами, не заинтересован в общении с ними, старается быть незаметным, часто снижает фон настроения;
- проявляет негативизм по отношению к педагогам, не выполняет их требований, отвечает дерзко, порой грубо;
- другие нарушения.

Окончание приложения 10

4. Обстоятельства, отрицательно влияющие на процесс адаптации ребенка к учреждению образования:

4.1 Переход в новое учреждение образования, новую группу (класс), второй год обучения, переезд в другой город, прибытие из сельской местности.

4.2 Соматическая ослабленность:

- частые простуды;
- жалобы на боли в желудке;
- головные боли;
- наличие хронических заболеваний.

4.3 Органические нарушения и физические дефекты:

- плохое зрение;
- слабый слух;
- недостатки в произношении отдельных звуков;
- плохая координация движений, неловкий;
- слишком маленький рост;
- чрезмерная полнота.

4.4 Педагогическая некомпетентность родителей:

- безнадзорность;
- жестокое обращение с ребенком;
- повышенная опека;
- преувеличенное представление родителей о хрупкости ребенка, его болезненности;
- противоречивое воспитание.

5. Отметьте две-три положительные черты ребенка, на основе которых можно строить коррекционную работу.

**Карточка индивидуального изучения и учета подростка**

Постановка (дата) « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Снятие (дата) « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

1. Ф.И.О.
2. Домашний адрес и телефон.
3. Оставлен ли на второй год (когда, причина).
4. С какого времени учится в данной школе.
5. Сведения о родителях и других родственниках (Ф.И.О., дата рождения, место работы, должность).
6. Черты характера подростка, явные и скрытые слабости.
7. Интересы и увлечения, склонности подростка.
8. Характеристика семейно-бытовых условий (состав семьи, отношение к воспитанию, школе, условия для занятий).
9. Отношение подростка к учебе, посещаемость занятий.
10. Успеваемость в текущем году.
11. Участие в кружках, клубах, секциях.
12. Участие в общественно-полезном труде.
13. Участие в общественной жизни класса и школы.
14. С кем дружит в школе и по месту жительства.
15. Кого считает авторитетом и почему?
16. Характер отношений с товарищами (равенство, видимость отношений, руководящее положение).
17. Состоит ли на учете в ОДН и за что?
18. Обсуждался ли на заседаниях КДН и ЗП (когда, причина)?
19. Место и время совершения проступка.
20. Меры наказания.
21. Планируемые основные направления работы с подростком.

**Карта личности «трудного подростка»**  
**МОУ СОШ № \_\_\_\_\_ Класс \_\_\_\_\_**

1. Ф.И.О.
2. Дата рождения
3. Ф.И.О. классного руководителя.
4. Состав семьи.
5. Образование родителей.
6. Количество детей в семье, их возраст.
7. Степень выраженности аморальных проявлений в семье.
8. Характер эмоциональных отношений в семье.
9. Здоровье несовершеннолетнего.
10. Успеваемость, отношение к обучению.
11. Поведение в школе.
12. Общественная активность.
13. Отношение к учебе.
14. Внешняя культура поведения.
15. Отношение к алкоголю, курению, ПАВ и пр.
16. Культура речи.
17. Отношение к окружающим.
18. Наличие вредных привычек.

Приложение 13  
**Форма социальной истории учащегося  
\_\_\_\_\_ класса МОУ СОШ № \_\_\_\_\_,  
состоящего на различных видах учета**

1. Характеристика ребенка, написанная классным руководителем по схеме (пишется не реже 1 раза в 3 месяца с отражением результатов работы или произошедших изменений).

2. Первичный акт обследования жилищных и материально-бытовых условий (подробный).

3. Повторный акт обследования жилищных и материально-бытовых условий.

Примечание: Акты подписываются всеми членами комиссии, посетившими семью, и обязательно членом семьи, которую посещали.

4. Четвертные оценки обучающегося, текущие оценки по предметам.

5. Пропуски учебных занятий обучающегося за каждый месяц (с указанием причины пропусков).

6. Информация о работе с обучающимся и семьей (по данным классного руководителя).

7. Результаты обязательно проводящихся социально-психологической службой диагностик, анкетирования, тестирования.

8. Рекомендации психолога по работе с подростком классному руководителю, учителям, социальному педагогу.

9. Социальная карта семьи обучающегося.

10. Могут быть вложены докладные, объяснительные и другие документы, свидетельствующие о проводимой индивидуально-профилактической работе с обучающимся.

11. Сведения о профилактической работе должны заполняться социальным педагогом по результатам работы специалистов, привлекаемых к этой работе (инспекции ОДН, психолого-педагогической службы ОУ, других субъектов профилактики).

12. В социальную историю заносятся результаты всех диагностик, постановлений КДН и ЗП; решений СП, акты рейдов, посещения на дому, материалы по результатам изучений личностных особенностей подростка в соответствии с формами и методами работы с ним.



Приложение 14  
**Карта обследования  
социально дезадаптированных несовершеннолетних**

1. Ф.И.О.
2. Дата рождения.
3. Класс.
4. Состояние здоровья (заполняется вместе с медработником ОУ).
5. Характер занятости в свободное время.
6. Поведение в школе.
7. Общественная активность: организатор коллективных дел, активный участник дел, не участвует в общественной жизни, бойкотирует, дезорганизует коллективные мероприятия.
8. Отношение к учебе: заинтересованное, избирательно-заинтересованное, равнодушное, отрицательное, крайне отрицательное.
9. Состав семьи.
10. Количество детей в семье.
11. Образование родителей.
12. Характеристика отношений в семье (семья ведет здоровый образ жизни; в семье периодические ссоры; эпизодические или частые запои; аморальное поведение родителей; употребление наркотиков; судимость и др.)
13. Характер эмоциональных отношений в семье (атмосфера дружбы, взаимопонимания и поддержки; отношения ровные, но без эмоциональной близости; эпизодически возникающие конфликты, отчуждение, холодность; напряженно-конфликтные отношения).
14. Характеристика дружеского внешкольного общения ребенка со сверстниками (на основе общих полезных интересов, совместных занятий в кружках, секциях, увлечений спортом; досуговые группы с совместными формами отдыха и общения; общение на основе пустого времяпрепровождения; асоциальные группы, выпивки, сквернословие, драки, мелкое хулиганство; криминогенные группы, стоящие на разных формах учета за совершение правонарушений).

**Карта учета несовершеннолетнего, не посещающего  
учебные занятия по неуважительной причине**

1. Ф.И.О. (полностью).
2. Дата рождения (число, месяц, год).
3. Школа (последнее место учебы).
4. В каком классе обучается.
5. В каком классе должен обучаться по возрасту.
6. Систематически пропускает занятия.
7. Не посещает школу.
8. С какого времени не обучается (дата последнего посещения занятий).
9. За отчетный период пропущено суммарно \_\_\_\_\_ учебных дней, \_\_\_\_\_ уроков (указать количество).

**Примерное положение о постановке обучающихся  
в МОУ СОШ № \_\_\_ на внутришкольный (педагогический) учет**

**1. Общие положения**

1.1. Данное Положение разработано на основании Федерального Закона Российской Федерации от 24.06.1999 г., № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

1.2. Деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних основывается на принципах законности, демократизма гуманного обращения с несовершеннолетними, поддержки семьи и взаимодействия с ней, индивидуального подхода к коррекции несовершеннолетних с соблюдением конфиденциальности полученной информации, организации работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

**2. Порядок постановки на внутришкольный (педагогический) учет**

2.1. Постановке на внутришкольный учет подлежат обучающиеся:

- неоднократно замеченные в нарушениях Устава школы;
- нарушающие правила поведения для обучающихся;
- систематически пропускающие учебные занятия без уважительной причины;
- употребляющие алкоголь, психоактивные и другие вредные для здоровья вещества;
- срывающие учебные занятия, проявляющие различные хулиганские действия;
- в случаях уходов из дома;
- совершившие правонарушения во внеурочное время и поставленные на учет в ОДН.

## Продолжение приложения 16

2.2. Постановка обучающихся на учет осуществляется по решению педагогического совета школы в сентябре, январе (на начало учебного года по причинам, указанным в п. 1).

2.3. При постановке обучающегося на учет классный руководитель представляет на него характеристику и план воспитательной работы с ним.

2.4. При постановке обучающегося на внутришкольный (педагогический) учет осуществляется изучение личности обучающегося, его семьи и организуется индивидуальная работа с ним.

### 3. Организация работы с обучающимися

3.1. Индивидуальная работа с данной категорией обучающихся осуществляется с целью профилактики девиантного поведения, корректирования отклоняющегося поведения и изменения их воспитательной среды в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи несовершеннолетним, или до устранения причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям или другим антиобщественным действиям несовершеннолетних.

3.2. При необходимости к работе с данными обучающимися привлекаются специалисты других учреждений города, округа.

### 4. Основания для снятия с внутришкольного (педагогического) учета

Снятие обучающихся с учета происходит в начале и середине учебного года:

- при наличии стабильных (на протяжении от полугода до года) положительных тенденций в учебе,
- положительных изменений в поведении и взаимоотношениях с окружающими,
- ведении здорового образа жизни,

## Окончание приложения 16

– соблюдении и выполнении правил поведения для обучающихся, правил внутришкольного распорядка, занятий в системе дополнительного образования.

### 5. Критерии постановки на педагогический учет

5.1. Школьная дезадаптация (проблемы, связанные с посещаемостью занятий в школе (прогулы, опоздания), успеваемостью (трудности в учении, низкая мотивация к обучению).

5.2. Отклоняющееся поведение (бродяжничество, пьянство, алкоголизм, токсикомания, наркомания).

5.3. Формы девиантного поведения (агрессивность, жестокость, предрасположенность к суицидальному поведению (суицидальные попытки).

5.4. На педагогический учет ставят детей и подростков, которые имеют частые нарушения дисциплины на уроках и в ходе проведения внеклассных мероприятий (на основании докладных учителей, классного руководителя, дежурного администратора); совершили правонарушение или преступление; унижают человеческое достоинство участников образовательного процесса; допускают грубые или неоднократные нарушения Устава школы.

Приложение 17  
**Акт обследования семьи учащегося**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
Дата \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ час.  
Мы, ниже подписавшиеся \_\_\_\_\_  
посетили семью \_\_\_\_\_,  
проживающую по адресу: \_\_\_\_\_,  
с целью \_\_\_\_\_  
Состав семьи \_\_\_\_\_ человек  
Семья занимает \_\_\_\_\_ кв. м.  
В момент посещения дома находились \_\_\_\_\_  
Санитарное состояние жилья на момент проверки \_\_\_\_\_  
Ребенок имеет место для занятий, отдыха \_\_\_\_\_  
Место для сна \_\_\_\_\_  
Ребенок ложится спать \_\_\_\_\_  
Загруженность домашними делами \_\_\_\_\_  
Ребенок занят в свободное время \_\_\_\_\_  
Родители контролируют выполнение домашних заданий \_\_\_\_\_  
Контакт осуществляется со школой \_\_\_\_\_  
Результат проверки (рекомендации, заключения) \_\_\_\_\_

Подписи

Ф.И.О. проверяющих

Приложение 18  
**Бланк акта обследования жилой площади**

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор МОУ СОШ № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ф.И.О.

Акт обследования жилой площади, расположенной по адресу \_\_\_\_\_

Мы, ниже подписавшиеся \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

обследовали жилое помещение. На момент посещения в квартире (доме, комнате в общежитии) находились \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Установлено \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Жилое помещение \_\_\_\_\_

Дата « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

|                                |         |        |
|--------------------------------|---------|--------|
| Социальный педагог             | подпись | Ф.И.О. |
| Инспектор по охране прав детей | подпись | Ф.И.О. |



**Карточка на неблагополучную семью**

Домашний адрес \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

Сведения о родителях:

Мать (Ф.И.О., дата рождения, место работы, должность) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Отец (Ф.И.О., дата рождения, место работы, должность) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Сведения о детях (Ф.И.О, дата рождения, занятость, состояние здоровья) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

В чем состоит неблагополучие семьи \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Какие и когда принимались меры, результаты \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Предложения по работе с семьей \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Социальный педагог

подпись

Ф.И.О.

**Схема, отражающая состояние внутришкольного учета**

**Состояние внутришкольного учета МОУ СОШ № \_\_\_\_  
за период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ г.**

1. Анализ работы с учащимися, состоящими на внутришкольном учете:

1.1. Всего состоит на внутришкольном учете \_\_\_\_ обучающихся;

- не посещающие без уважительной причины учебные занятия – \_\_\_\_\_,
- систематически пропускающие учебные занятия без уважительных причин – \_\_\_\_\_,
- занимающиеся бродяжничеством – \_\_\_\_\_,
- занимающиеся попрошайничеством – \_\_\_\_\_,
- совершившие противоправные действия – \_\_\_\_\_,
- неоднократно нарушившие устав и Правила поведения обучающегося – \_\_\_\_\_,
- неуспевающие – \_\_\_\_\_,
- оставленные по неуважительным причинам на повторный год обучения – \_\_\_\_\_,
- склонные к употреблению наркотических (токсических) средств – \_\_\_\_\_,
- психоактивных веществ (алкоголь, табак и др.) – \_\_\_\_\_,
- причисляющие себя к объединениям антиобщественной направленности – \_\_\_\_\_,
- состоящие на учете в ПДН ОВД – \_\_\_\_\_,
- состоящие на учете в районной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав – \_\_\_\_\_,
- возвратившиеся из специальных учебно-воспитательных учреждений (воспитательных колоний) – \_\_\_\_\_.

1.2. Охвачено занятиями в системе дополнительного образования \_\_\_\_\_ обучающихся, состоящих на внутришкольном учете.

Окончание приложения 20

2. Анализ работы с семьями, состоящими на внутришкольном учете:

2.1. Состоит на учете родителей – \_\_\_\_\_,

– не исполняют обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию своих детей – \_\_\_\_\_,

– родители употребляют наркотики – \_\_\_\_\_,

– родители злоупотребляют спиртными напитками – \_\_\_\_\_,

– вовлекают несовершеннолетних в противоправные действия – \_\_\_\_\_,

– допускают в отношении своих детей жестокое обращение и насилие – \_\_\_\_\_,

– семьи, имеющие детей, находящихся в социально опасном положении и состоящих на учете в образовательном учреждении – \_\_\_\_\_,

– родители, состоящие на учете в:

– ПДН ОВД – \_\_\_\_\_,

– органах социальной защиты населения – \_\_\_\_\_,

– КДНиЗП – \_\_\_\_\_,

– органах опеки и попечительства – \_\_\_\_\_.

2.2. Принятые меры за отчетный период:

– всего направлено информации (обращений) о семьях, находящихся в социально опасном положении \_\_\_\_\_, в том числе в:

– ПДН ОВД – \_\_\_\_\_,

– КДНиЗП – \_\_\_\_\_,

– органы опеки и попечительства – \_\_\_\_\_,

– органы социальной защиты – \_\_\_\_\_,

– прокуратуру – \_\_\_\_\_.

Приложение 21

**Информация о подростковой преступности  
в МОУ СОШ № \_\_\_ (с указанием города)  
по итогам \_\_\_ квартала 20 \_\_ г.**

Таблица 1

***Обучающиеся, привлеченные к уголовной ответственности***

| № п/п | Ф.И.О., класс, дата рождения | Основание (судимый, подследственный, статья) | Дата постановки или снятия с учета |
|-------|------------------------------|--|------------------------------------|
|       |                              |  |                                    |

Таблица 2

***Обучающиеся в возрасте до 14 лет, совершившие общественно опасные деяния***

а) в стенах образовательного учреждения

| № п/п | Ф.И.О., класс, дата рождения | Основание (судимый, подследственный, статья) | Дата постановки или снятия с учета |
|-------|------------------------------|--|------------------------------------|
|       |                              |  |                                    |

б) прочие случаи

| № п/п | Ф.И.О., класс, дата рождения | Основание (судимый, подследственный, статья) | Дата постановки или снятия с учета |
|-------|------------------------------|--|------------------------------------|
|       |                              |  |                                    |

в) повторные совершения ООД, групповые, тяжкие

| № п/п | Ф.И.О., класс, дата рождения | Основание (судимый, подследственный, статья) | Дата постановки или снятия с учета |
|-------|------------------------------|--|------------------------------------|
|       |                              |  |                                    |

Таблица 3

***Обучающиеся, доставленные за совершение правонарушений***

| Ф.И.О., класс, дата рождения | В состоянии алкогольного опьянения | В состоянии наркотического возбуждения | В состоянии токсического возбуждения | Иные основания |
|------------------------------|------------------------------------|--|--------------------------------------|----------------|
|                              |                                    |  |                                      |                |

Окончание приложения 21

Таблица 4

**Обучающиеся, состоящие на профилактическом учете  
в ОДН ОВД**

| №<br>п/п | Ф.И.О., класс, дата рождения | Дата постановки<br>или снятия с учета |
|----------|------------------------------|---------------------------------------|
|          |                              |                                       |
|          |                              |                                       |

Таблица 5

**Сведения о неблагополучных родителях, состоящих на учете  
в ОДН ОВД, дети которых обучаются в школе**

| №<br>п/п | Ф.И.О. родителей | Ф.И.О. ребенка,<br>класс | Причина, дата<br>постановки или снятия с учета |
|----------|------------------|--------------------------|--|
|          |                  |                          |  |
|          |                  |                          |  |

Таблица 6

**Обучающиеся, являющиеся членами неформальных молодежных  
объединений, а также болельщики футбольных клубов**

| №<br>п/п | Ф.И.О. ребенка, класс,<br>дата рождения | Принадлежность | Дата |
|----------|---|----------------|------|
|          |   |                |      |
|          |   |                |      |

## **Организация работы по учету несовершеннолетних правонарушителей и родителей, способствующих правонарушениям детей, в органах внутренних дел**

Сотрудники подразделений по предупреждению правонарушений несовершеннолетних (ПППН) городских районных органов внутренних дел в целях недопущения противоправных действий со стороны подростков ставят их на учет по следующим основаниям:

- освобожденные из мест лишения свободы;
- осужденные условно;
- освобожденные от уголовной ответственности вследствие акта об амнистии;
- обвиняемые в совершении преступлений и не заключенные под стражу в период предварительного следствия;
- имеющие диагноз «наркомания»;
- осужденные к мерам наказания, не связанным с лишением свободы;
- совершившие преступления, но освобожденные от уголовной ответственности в связи с применением мер общественного воздействия либо административного взыскания;
- совершившие общественно опасные деяния до достижения возраста, с которого наступает уголовная ответственность;
- вернувшиеся из специальных учебно-воспитательных учреждений;
- совершившие правонарушения, влекущие меры общественного воздействия или административного взыскания;
- употребляющие спиртные напитки либо допускающие немедицинское потребление наркотических, лекарственных или других средств, влекущих одурманивание;
- самовольно ушедшие из специальных учебно-воспитательных учреждений.

Постановка на учет родителей несовершеннолетних, не выполняющих обязанности по воспитанию детей и своим поведением

Продолжение приложения 22

способствующих совершению ими правонарушений и преступлений, производится только в том случае, если в документах (приговоре, определении, решении суда, постановлении комиссии по делам несовершеннолетних, административной комиссии, народного судьи, прокурора, следователя) содержатся сведения о том, что эти лица злостно не выполняют обязанности по воспитанию детей и своим антиобщественным поведением способствуют совершению ими преступлений.

Следует помнить, что на учет в ПППН ставятся только те родители, дети которых состоят на учете в данном подразделении. Лица, ведущие антиобщественный образ жизни, дети которых не совершают правонарушений, учитываются участковыми инспекторами милиции. Порядок их выявления, постановки на учет и осуществления мер по предупреждению правонарушений регламентируется отдельным нормативным актом МВД России.

Одновременно с постановкой подростков на учет в подразделение по делам несовершеннолетних сотрудники ПППН проводят с ними и их родителями или лицами, их заменяющими, беседу, разъясняют основания постановки на учет, права и обязанности инспектора по делам несовершеннолетних, порядок обжалования его действий, сроки и основания снятия с учета. Кроме того, извещают о постановке на учет:

– администрацию, общественные организации по месту работы, учебы лиц, поставленных на учет, а в случае необходимости – иные заинтересованные органы. О времени и способе извещения производится запись в учетных документах подростка либо приобщается копия извещения. С разрешения начальника горрайоргана или его заместителя допускается направлять указанным должностным лицам, учреждениям и организациям сообщения с легендированием оснований постановки правонарушителей на учет. О причинах такого решения производится запись в учетных документах;

– наркологическое учреждение – о несовершеннолетних, употребляющих спиртные напитки, наркотические, лекарственные и иные средства, влекущие одурманивание;



Продолжение приложения 22

– районный (городской) военный комиссариат – о подростках мужского пола, достигших 16 лет. В этом сообщении указываются биографические данные несовершеннолетнего, когда и за какое конкретно правонарушение он поставлен на учет, наличие сведений о потреблении спиртных напитков, наркотических и иных средств, влекущих одурманивание. Кроме того, два раза в год (к 1 марта и 1 сентября) в военкомат направляются списки, включающие вышеуказанные данные, на подростков мужского пола в возрасте от 17 до 18 лет, состоящих на учете в ПППН.

Ставятся на учет несовершеннолетние, склонные к совершению правонарушений и преступлений, сроком на 6 месяцев, по истечении которых в случае отсутствия оснований для снятия с учета его срок продлевается каждый раз на 6 месяцев, но не более чем до достижения лицом 18-летнего возраста. Лица, осужденные условно, ставятся на учет на весь период испытательного срока, предусмотренный приговором суда.

Несовершеннолетние снимаются с учета подразделений по делам несовершеннолетних в случаях:

– исправления (при этом лица, имеющие диагноз «наркомания» или «токсикомания», снимаются с учета по истечении пяти лет с момента воздержания от потребления наркотических и других средств, влекущих одурманивание, а допускающих немедицинское употребление таких веществ без наличия указанных диагнозов – по истечении одного года после воздержания);

– достижения 18 лет;

– вынесения судом определения об отмене условного осуждения либо о направлении для отбывания лишения свободы, назначенного приговором, по истечении его условного срока;

– истечения испытательного срока при условном осуждении;

– отмены или изменения приговора, исключившего применение условного осуждения;

– помещения в специально-воспитательные учреждения;

## Окончание приложения 22

- совершения преступления, если в отношении лица избрана мера пресечения в виде заключения под стражу или при его осуждении к лишению свободы;

- неподтверждения материалов, послуживших основанием для постановления на учет;

- наступления обстоятельств, исключающих возможность совершения правонарушений;

- смерти.

Родители, способствующие правонарушениям детей, снимаются с учета ПППН в случаях:

- снятия с учета их детей по основаниям, перечисленным выше;

- прекращения отрицательного влияния на детей;

- осуждения к лишению свободы;

- лишения родительских прав, если они не проживают совместно с их бывшими детьми и не оказывают на них отрицательного влияния;

- неподтверждения материалов, послуживших основанием для постановления на учет;

- наступления обстоятельств, исключающих возможность отрицательного влияния на детей;

- смерти.

При наступлении обстоятельств, указанных выше, сотрудники подразделений по предупреждению правонарушений несовершеннолетних обязаны:

- незамедлительно сообщить о прекращении контроля за поведением несовершеннолетних и их родителей организациям, учреждениям, должностным лицам, которые ранее были извещены о постановке правонарушителей на учет;

- в случае неподтверждения материалов, послуживших основанием для постановления на учет, посетить заинтересованных граждан и должностных лиц, разъяснить причины допущенной ошибки, принести извинения и сообщить о мерах, принятых к виновным в нарушении законности.

## **Рекомендации Управления образования по проведению профилактической работы в образовательном учреждении**

1. Перечень документов, необходимых в работе образовательного учреждения по профилактике правонарушений и распространения психоактивных веществ среди обучающихся (данные на обучающихся, состоящих на внутришкольном контроле в образовательном учреждении с разбивкой по классам и причиной постановки на учет, социальные паспорта класса и школы):

– Наличие в ГОУ информации об учащихся, которые в настоящее время состоят на учете в районном отделе внутренних дел (Ф.И.О., класс, время постановки на учет, причины постановки, регулярность ее поступления), указать динамику.

– Ответственный за работу по предупреждению противоправных действий среди несовершеннолетних (должность, Ф.И.О., приказ о назначении ответственным, функционал).

– Распределение обязанностей среди членов педагогического коллектива, ответственных за профилактическую работу среди несовершеннолетних (отражение в должностных инструкциях или приказе по школе).

– Наличие в ОУ программы (годового плана, раздела в плане воспитательной работы) по формированию здорового образа жизни и профилактике наркомании и токсикомании (название, срок реализации).

– Наличие информационного стенда с телефонами службы доверия, ПМСЦ, внешнее взаимодействие и т. д.

– Обеспечение ОУ кино-, видеопродукцией для профилактической работы, ее использование.

– Межведомственное взаимодействие, отраженное в плане проведения воспитательно-профилактической работы.

– Формы повышения правовой грамотности и правовой культуры участников образовательного процесса (семинары, курсы повышения квалификации, педагогические советы, методические объединения).

Продолжение приложения 23

– Наличие в учебном плане предметов, ориентированных на привитие навыков здорового образа жизни учащихся, – ОБЖ, Граждановедение, курс «Право и ответственность» и т. д. (классы, название предмета, количество часов).

– Наличие Совета по профилактике правонарушений среди обучающихся (положение о совете, когда создан, состав, периодичность работы, наличие документации, отражающей его деятельность – протоколов).

– Меры, предпринимаемые образовательным учреждением, по преодолению прогулов и случаев бродяжничества среди обучающихся.

– Результаты административного контроля за посещением занятий обучающимися.

– Наличие в ОУ программы (плана, раздела) по формированию здорового образа жизни и профилактике наркомании и токсикомании (название, срок реализации, доведение до педагогического коллектива, как, когда):

А) формы и степень реализации данной программы (плана) в прошлом и текущем учебном году;

Б) с кем и как осуществляется межведомственный подход при реализации данной программы (плана, раздела);

В) взаимодействие с ПМСЦ «Взаимодействие», наличие плана совместной работы;

Г) организация досуга несовершеннолетних, в том числе и состоящих на ВШК, % охвата данного контингента.

– Организация индивидуальной работы с учащимися, замеченными в употреблении (распространении) ПАВ. Отражение этой работы в школьной документации.

– Наличие и роль психологической службы в организации индивидуальной работы с обучающимися, наличие Положения о психологической службе, состав, направления деятельности и условия работы с учащимися, состоящими на ВШК, в том числе и замеченными в употреблении (распространении) ПАВ.

Продолжение приложения 23

– Работа библиотеки в данном направлении. Стенды, выставки, лектории.

– Наличие или отсутствие практики включения вопросов профилактики наркомании в тематику заседаний методических объединений классных руководителей, педагогических советов и других органов самоуправления

– Анализ итогов профилактической работы в деятельности учреждения за прошедший учебный год.

– Наличие Совета по профилактике правонарушений среди обучающихся (Положение о Совете, его руководителе (должность); протоколы советов (№, дата); план и анализ степени его реализации в текущем учебном году; основные направления и формы деятельности Совета; индивидуальные формы работы Совета с несовершеннолетними, замеченными в распространении или употреблении психотропных веществ (привести примеры).

– Дополнительная информация о работе по данному направлению в ОУ.

– Проблемы в реализации данного направления (анкетирование, тестирование).

2. Нормативная база по проблеме профилактики правонарушений и распространения ПАВ среди учащихся:

– Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ.

– Закон «Об образовании» № 3266-1 от 10 июля 1992 г.

– Типовое положение об общеобразовательном учреждении.

– Закон «О наркотических средствах и психотропных веществах» от 08.01.1998 г. № 3-ФЗ.

– Закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998г. № 124-ФЗ.

– Международная Конвенция о правах ребенка.

– Семейный кодекс.

– Гражданский кодекс.

Окончание приложения 23

– Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях.

– Концепция профилактики злоупотребления психоактивными веществами в образовательной среде (приложение к пр. Минобразования Российской Федерации от 28.02.2000 г. № 619).

– Распоряжение Департамента образования «О дополнительных мерах по профилактике употребления несовершеннолетними психоактивных веществ» № 33-Р от 17.03.2003 г.

– Локальные акты.

Рекомендуется сконцентрировать материалы в четырех блоках:

1. Блок нормативных актов (федеральные законы).

2. Блок документов, отражающих планирование работы по профилактике правонарушений, безнадзорности и наркомании, а также сведения о выполнении запланированных мероприятий.

3. Блок документов, отражающих работу Совета профилактики (приказ ОУ о создании Совета, положение о Совете профилактики, должностные инструкции (обязанности) членов Совета, План работы Совета на учебный год, протоколы заседаний Совета и пр.).

4. Блок документов, отражающих индивидуально-профилактическую работу с обучающимися и семьями, состоящими на внутришкольном учете (список, сведения о занятости учащихся во внеклассное и внеурочное время, индивидуальная документация, анализ ВШУ).

**Методические рекомендации по организации работы специалистов по профилактике семейного неблагополучия, по защите прав и интересов несовершеннолетних**

1. Профилактика правонарушений несовершеннолетних, организация защиты их прав и интересов прежде всего требует контроля за соблюдением нормативных правовых актов в данной сфере, обеспечения координации деятельности органов исполнительной власти и подведомственных им организаций, учреждений, органов местного самоуправления в вопросах реализации государственной и семейной политики.

2. Профилактика – это целенаправленная систематическая совместная деятельность специалистов, которые осуществляют работу по:

- организации профилактического воздействия как на несовершеннолетних, так и на семьи, где выявлены факты неблагополучия;

- реализации мер, направленных на профилактику негативных проявлений в семье, детской, подростковой среде, устранению причин и условий возникновения семейного неблагополучия, способствующих безнадзорности и правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних;

- предупреждению возможных социально-психологических и психологических проблем в семьях, имеющих несовершеннолетних детей;

- созданию благоприятной жизненной ситуации в каждой семье, нуждающейся в защите государства;

- выявлению и учету детей группы риска (по различным основаниям);

- координации усилий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по оказанию своевременной помощи несовершеннолетним и семьям, находящимся в социально опасном положении, реализации государственной семейной политики в сфере семейного неблагополучия.



Продолжение приложения 24

Выявление, учет и организация индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и (или) семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в условиях, представляющих опасность для жизни и здоровья детей, рассматривается как комплекс профессиональных действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, иных органов, организаций и учреждений по установлению факторов, угрожающих благополучию, здоровью и жизни несовершеннолетних и обуславливающих необходимость вмешательства с целью нормализации ситуации, устранения причин и условий неблагополучия.

3. Профилактическая деятельность осуществляется в следующих формах: мониторинг состояния защиты прав и интересов несовершеннолетних, прогнозирование тенденций ее развития, проведение тематических мероприятий, акций, обучающих семинаров, освещение в средствах массовой информации результатов проводимых мероприятий.

Основные направления деятельности специалистов по профилактике семейного неблагополучия, специалистов по защите прав и интересов несовершеннолетних:

- *Аналитическая работа* заключается в сборе и обработке информации о несчастных случаях, в результате которых пострадали несовершеннолетние, случаях жестокого обращения с детьми, фактах причинения телесных повреждений, повлекших смерть несовершеннолетних, новорожденных детей, случаях оставления несовершеннолетними детских домов, школ-интернатов и семей, по списочному учету в Центрах временного содержания несовершеннолетних правонарушителей, суицидов со смертельным исходом и попыток суицида, пропажи несовершеннолетних, числящихся в розыске как без вести пропавшие.

- *Планирование деятельности* имеет своей целью ее совершенствование путем достижения эффективного использования всех имеющихся сил и средств на основе определения последовательности решения возложенных задач, обеспечения равномерности и ритмичности задействования кадровых, финансовых и иных ресурсов.

Продолжение приложения 24

Правильное и целенаправленное планирование мероприятий является одним из важнейших условий успешной работы по нашему направлению деятельности.

4. Категории несовершеннолетних, родителей и семей, в отношении которых необходимо организовать профработу.

Профилактическая работа проводится со следующими категориями несовершеннолетних:

- ушедшими из семей;
- ушедшими из образовательных или специализированных учреждений, нуждающихся в социальной реабилитации, и иных учреждений;
- занимающимися бродяжничеством, попрошайничеством, проституцией;
- оказавшимися в трудной жизненной ситуации или опасной для жизни и здоровья обстановке, не имеющими возможность самостоятельно преодолеть сложившиеся обстоятельства;
- в отношении которых зафиксированы случаи жестокого обращения со стороны родителей, законных представителей (или иных лиц);
- в отношении которых были совершены действия развратного характера или сексуальное насилие внутри семьи.

Профилактическая работа проводится со следующими категориями родителей и семей:

- находящимися в обстановке, опасной для жизни и здоровья детей;
- с родителями, имеющими психические отклонения;
- употребляющими спиртные напитки, наркотические, токсические, одурманивающие вещества;
- ведущими антиобщественный, аморальный образ жизни.

Работа по защите прав и интересов несовершеннолетних включает в себя:

- рассмотрение обращений и заявлений граждан;

Продолжение приложения 24

- представление интересов детей в судах при разрешении вопросов о лишении родительских прав и определении места проживания;
- разрешение конфликтных и спорных вопросов по воспитанию, участию в воспитании детей их родителей или законных представителей;
- организацию и проведение координационных совещаний с представителями органов системы профилактики по вопросам семейного неблагополучия.

5. Механизм взаимодействия.

Для организации деятельности по профилактике семейного неблагополучия и защите прав и интересов несовершеннолетних необходимо:

- Наладить взаимообмен информацией с заинтересованными органами системы профилактики (комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, социальной защитой населения, образованием, опеки и попечительства, по делам молодежи, здравоохранения, службы занятости, органами внутренних дел).
- Ввести в практику постоянные встречи с председателями поселковых и квартальных комитетов, принимать участие в сходах граждан (необходимо вести наблюдательное дело «Переписка с органами системы профилактики», в котором концентрировать копии всех запросов и ответы на них, справки о результатах проведенных встреч).
- Организовывать и проводить координационные совещания с представителями органов системы профилактики по вопросам семейного неблагополучия (в наблюдательном деле «Совещания» концентрировать все подготовительные к совещанию материалы, протоколы совещаний, организацию работы по выполнению решений совещаний, справки о выполненных пунктах решений).
- Планировать, инициировать и проводить рейдовые мероприятия с представителями органов системы профилактики (КДН, образованием, ОВД, комитетом по делам молодежи и т. д.) по семьям, требующим помощи со стороны государства (материалы с результатами

Продолжение приложения 24

проведенных рейдовых мероприятий хранить в наблюдательном деле «Рейдовые мероприятия»).

– Организовать освещение в СМИ своей работы, основных мероприятий, операций, акций.

– Информировать население о создании нового департамента, отделов, управлений с предоставлением полной информации: место расположения, фамилии руководителей, телефоны, направления деятельности (в отдельном наблюдательном деле «Взаимодействие со СМИ» концентрировать всю информацию, статьи по разным направлениям деятельности, напечатанные в СМИ, образцы информационных листовок или писем).

– Организовать работу «телефона доверия» или «отзывчивого телефона». Всю информацию по нашему направлению деятельности проверять и при ее подтверждении принимать меры, согласно действующему законодательству (вести журнал учета поступивших звонков, в котором предусмотреть такие графы: дата поступления звонка, сведения о позвонившем, информация, меры реагирования, результат).

6. Ведение необходимой документации, номенклатурные и наблюдательные дела.

Наблюдательные дела:

– «Категории детей специалистов отдела по защите прав и интересов несовершеннолетних». В деле должны быть: списки подростков; информация, направленная в заинтересованные органы, учреждения и ведомства; материалы по результатам работы по каждой категории и с информацией о том, какие органы системы профилактики и каким образом приняли участие в решении возникающих проблемных вопросов.

– «Категории семей и родителей специалистов отдела по защите прав и интересов несовершеннолетних». В деле должны быть: списки родителей и семей; информация, направленная в заинтересованные органы, учреждения и ведомства; материалы по результатам работы по каждой категории и с информацией о том, какие органы системы

Продолжение приложения 24

профилактики и каким образом приняли участие в решении возникающих проблемных вопросов.

– Дело «Материалы по представлению интересов детей в судах при разрешении вопросов о лишении родительских прав и определении места проживания».

– Дело «Материалы по разрешению конфликтных и спорных вопросов по воспитанию, участию в воспитании детей их родителями или законными представителями».

– Дело «Совещания», в котором находятся материалы по организации и проведению координационных совещаний с представителями органов системы профилактики по вопросам семейного неблагополучия. Иные материалы совещаний: копии выступлений и справок, протоколы совещаний, материалы по организации работы по выполнению решений совещаний, справки о выполненных пунктах решений.

– «Рейдовые мероприятия», в котором должны находиться планы рейдовых мероприятий, проведенных с представителями КДН, образования, ОВД, комитета по делам молодежи и так далее по семьям, требующим помощи со стороны государства, материалы с результатами проведенных рейдовых мероприятий.

– «Взаимодействие со СМИ», в котором концентрировать всю информацию, статьи по разным направлениям деятельности, напечатанные в СМИ, образцы информационных листовок или писем.

– «Несчастные случаи».

– Дело «Проводимые мероприятия и акции на территории муниципального образования, посвященные интересам несовершеннолетних». В деле должна быть информация об организованных и проведенных специалистами нашей службы мероприятиях и акциях, кто принимал участие, сколько детей и взрослых было охвачено.

Номенклатурные дела:

– Дело «Аналитическая работа». Аналитический материал должен содержать общую информацию о всех выявленных фактах семейного неблагополучия, о причинах и условиях, способствующих его возникновению.

## Окончание приложения 24

– Дело «Планирование». При наличии планов работы на квартал, в первой декаде месяца, следующего после окончания квартала, составить информационную итоговую справку, в которой отразить выполнение всех пунктов плана и результаты работы отдела по нашему направлению деятельности. Если какие-либо пункты плана не выполнены – указывается причина невыполнения.

– Дело «Статистические отчеты по профилактике семейного неблагополучия и защите прав несовершеннолетних». В нем должна находиться заполненная форма отчета, запросы в другие управления, отделы, органы и ведомства о предоставлении информации для составления отчета, ответы на запросы. Отчет составляется ежеквартально с нарастающим итогом, таким образом, отчет за 4-й квартал будет итоговым за год.

– Дело «Материалы по обращениям и заявлениям граждан».

– Дело «Переписка и взаимодействие с органами системы профилактики, заинтересованными службами и ведомствами».

– Журнал учета поступивших по «телефону доверия» звонков, в котором предусмотрены такие графы: дата поступления звонка, сведения о позвонившем, информация, меры реагирования, результат.

7. Форма отчета. Статистический отчет по профилактике семейного неблагополучия и защите прав несовершеннолетних для специалистов по защите прав и интересов несовершеннолетних по итогам работы за 3, 6, 9, 12 месяцев. Отчет составляется с нарастающим итогом работы.

**Рекомендации по составлению аналитического отчета социального педагога МОУ СОШ № \_\_\_\_\_ за 20 \_\_\_\_ - 20 \_\_\_\_ уч. г.**

По итогам работы социальный педагог готовит аналитический отчет, который представляется руководителю ОУ, копия – в КДН. В отчете должны быть отражены все виды деятельности в соответствии с планом работы и журналом учета проведенной работы. Отчет должен включать качественные и количественные показатели по направлениям деятельности.

*Общие сведения*

- Социальный паспорт ОУ.
- Количество учащихся в школе.
- Количество педагогических работников.
- Количество детей, склонных к правонарушениям (внутришкольный учет).
- Количество детей, состоящих на учете в КДН и ПДН (их список, причина постановки на учет).
- Количество неблагополучных семей (их список, причина постановки на учет).

*Примерная структура отчета*

1. Качественные показатели деятельности социального педагога:
  - Степень реализации целей и задач запланированной работы на учебный год. Причины невыполненной работы и появление незапланированной деятельности.
  - Анализ профессиональной деятельности по направлениям.
  - Обобщенный анализ результатов диагностической работы, проводимой в соответствии с планом.
  - Обобщенный анализ консультативной, просветительской и профилактической работы.
  - Анализ эффективности коррекционной работы с учащимся (воспитанником), группой детей, семьей.
  - Работа по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.



Окончание приложения 25

- Анализ работы по формированию ЗОЖ.
- Обобщенный анализ мероприятий по охране и защите прав детей и подростков, проведенных за год.
- Работа с трудными семьями.
- Степень участия социального педагога в создании обстановки психологического комфорта и безопасности личности обучающихся (воспитанников); обеспечения охраны их жизни и здоровья.
- Участие в работе методического объединения.
- Повышение квалификации в текущем учебном году. Потребность в повышении квалификации на будущий учебный год.
- Другие виды работ.
- Проблемы, условия и причины их возникновения; задачи и методы их решения.

Отчет социального педагога сопровождается таблицами, графиками, диаграммами и др.

2. Количественные показатели деятельности социального педагога:

- Всего приемов детей (количество, возраст).
- Всего приемов взрослых (количество, категория взрослых).
- Проведено индивидуальных обследований (первичных, вторичных, количество, категория обследуемых).
- Проведено групповых диагностик (количество, категория обследуемых).
- Проведено индивидуальных коррекционно-развивающих занятий (количество, категория детей).
- Проведено групповых коррекционных и развивающих занятий (количество, категория слушателей).
- Проведено обследований семей (количество, проблема).
- Участие в научно-методической работе школы (количество, темы мероприятий, плановые, внеплановые).
- Участие в проведении медико-психолого-педагогического консилиума (количество, темы, плановые, внеплановые).
- Работа с социумом (виды работы, с какими организациями, по каким проблемам взаимодействовал).
- Профессиональное определение детей и трудоустройство выпускников (какие мероприятия проведения, категория участников).

*Учебное издание*

**Ирина Анатольевна Телина**

# **СОЦИАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГ В ШКОЛЕ**

*Учебное пособие*

Ведущий редактор  
**Е. В. Кондаева**

Старший корректор  
**Е. А. Феонова**

Ведущий инженер  
**Г. А. Чумак**

Подписано в печать 18.11.2011 г.  
Формат 60x84 1/16. Усл. печ. 12,8.  
Тираж 100 экз. Заказ \_\_\_\_\_.

**Издательство Орского гуманитарно-технологического института (филиала)  
Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего профессионального образования  
«Оренбургский государственный университет»**

**462403, г. Орск Оренбургской обл., пр. Мира, 15 А**