

## ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ Я-КОНЦЕПЦИЯ ПСИХОЛОГА

Излагаются взгляды автора на содержание и структуру профессиональной Я-концепции как совокупности представлений субъекта о себе в различных отношениях к сферам своей жизнедеятельности, выраженных в том, что он умеет, хочет, думает или чувствует; приводятся результаты эмпирического исследования характеристик профессиональной Я-концепции психологов в связи с их личностными особенностями, этапами профессионального становления, адаптированностью к профессии и ее сменной; отмечаются возможности использования полученных результатов в индивидуальном и бизнес-консультировании.

Познание своего «Я», всеобъемлющего и неповторимого, такого знакомого и вместе с тем неизведанного, наверно, никогда не перестанет волновать человека. Профессиональная Я-концепция таит в себе немало вопросов не только для интересующихся загадками собственного «Я», но и для специалистов-психологов. В настоящей статье мы остановимся на трех аспектах рассмотрения профессиональной Я-концепции: феноменологическом (представим свои взгляды на ее содержание и структуру), эмпирическом (приведем основные результаты исследования характеристик профессиональных Я-концепций психологов в связи с некоторыми профессиональными и личностными коррелятами) и методическом (остановимся на одном из способов диагностики индивидуальных особенностей профессиональной Я-концепции и наметим основные направления практического использования ее результатов).

Анализ существующих в литературе положений о сущности процесса осознания собственного «Я», о представленности в самосознании разнообразных отношений человека, об экспансии Я-концепции на личностно значимые сферы жизнедеятельности субъекта /8; 9; 10; 12; 14/, а также результаты собственных эмпирических исследований, осуществленных под руководством С.Т. Джанерьян, позволили нам утверждать, что содержание профессиональной Я-концепции личности представлено совокупностью ее представлений о себе в отношениях к различным социальным объектам и сферам своей жизнедеятельности, в качестве которых могут выступать: 1) характеристики самого профессионала; 2) профессия и профессиональная карьера как а) предметная область труда; б) множество профессиональных позиций; в) последовательность этапов, указывающих на движение личности по профессиональному пути; г) область и совокупность различного рода достижений; д) условие и средство развития личности; 3) профессиональное окружение, включающее реальных и вымышленных профессионалов; 4) близкие человеку люди, члены его семьи и семей-

ные события; 5) жизненные события и ситуации.

Поскольку профессиональная Я-концепция включает отражение широкого жизненного контекста, осмысленного и актуализированного профессионалом в связи с его профессией и карьерой, возможны следующие варианты соотношения профессиональной и общей Я-концепций личности: 1) включая разнообразные отношения личности, выходящие за пределы ее профессиональной деятельности, профессиональная Я-концепция приближается к общей Я-концепции (человек «шире» профессии); 2) общая Я-концепция сужена до профессиональной Я-концепции, личность отождествляет себя только с профессиональной ролью (человек «равен» профессии); 3) общая и профессиональная Я-концепции сужены до представлений о себе, отражающих лишь отдельные стороны профессии (человек «уже» профессии).

В качестве структурных компонентов профессиональной Я-концепции мы рассматриваем следующие четыре формы отношений личности к вышеуказанным сферам жизнедеятельности (сторонам этих отношений). Во-первых, выступая субъектом различных видов деятельности, человек демонстрирует активное отношение как к объектам, так и к субъектам своего мира в форме воздействий на них («я действую», «я могу»). Во-вторых, отношение человека к тем или иным аспектам его жизнедеятельности может реализоваться в форме интенции («я хочу»). В-третьих, отношение к различным сторонам действительности может быть реализовано в когнитивной форме как их констатация, знание об их существовании («я думаю», «я считаю»). В-четвертых, отношение человека может выражаться в форме эмоционального отношения («я чувствую», «мне нравится»).

В итоге мы определяем профессиональную Я-концепцию как совокупность представлений субъекта о себе в различных отношениях, выраженных в том, что он умеет, хочет, думает или чувствует.

В качестве характеристик профессиональной Я-концепции мы предложили рассматривать полноту (наличие структурных компонентов профес-

сиональной Я-концепции), ведущую форму отношения (преобладание в структуре определенного компонента), согласованность (наличие корреляционной связи между компонентами), широту (представленность в ней различных сторон отношений), субъектную отнесенность (человек выступает преимущественно в качестве активной стороны отношения) и принятие себя как профессионала (соотношение позитивных и негативных самооценок).

Цель осуществленного нами эмпирического исследования состояла в изучении характеристик профессиональных Я-концепций психологов в связи с их личностными особенностями, этапами профессионального становления, субъективной адаптированностью к профессии и сменой профессии.

В исследовании приняли участие 136 человек, находящихся на начальных этапах освоения профессии психолога: студенты 1-го и 3-го курсов факультета психологии Ростовского-на-Дону государственного университета, молодые специалисты-психологи со стажем работы до 5 лет и студенты спецфакультета «Практическая психология» при факультете психологии РГУ, получающие второе высшее образование и имеющие опыт работы в предыдущей профессии от 0 до 25 лет.

Для исследования профессиональной Я-концепции использовался метод свободного описания с последующей контент-аналитической обработкой. В основу концептуальной схемы контент-анализа была положена модель отношений личности, включающая стороны отношения (в качестве которых могут выступать как сам субъект, так и различные сферы его жизнедеятельности) и его форму. Процедура контент-анализа, а также развернутые словари индикаторов сторон и форм отношений, представленных в самоописаниях респондентов, приведены в работе /11/.

Ряд результатов, полученных в ходе исследования, свидетельствует о том, что характеристики профессиональной Я-концепции психолога обусловлены этапом его профессионального становления и стажем профессиональной деятельности. В процессе профессионализации профессиональная Я-концепция становится более полной и широкой, в ней начинают находить свое выражение не только качества субъекта, но и его воздействия, интенции, чувства. Это согласуется с имеющимися данными о том, что по мере освоения профессии в представлении человека о себе как о субъекте профессиональной деятельности начинают отражаться его профессиональные действия, эмоциональные состояния, проявляющиеся в труде, возрастает вероятность осознания свойств профессиональ-

ной направленности /8/. В то же время в ходе профессионального становления наблюдается «возрастание числа признаков профессиональной деятельности, отражающихся в сознании специалиста» /7, с. 89/, увеличение «количества элементов, раскрывающих тему профессии» /8, с.32/. В нашем понимании расширение профессиональной Я-концепции означает преодоление разрыва между личностной и профессиональной сферами жизнедеятельности субъекта, «вписывание» профессиональной Я-концепции в более широкий жизненный контекст.

Согласно нашим данным, в процессе профессионального становления психолога согласованность его профессиональной Я-концепции увеличивается, но не линейно. До 5-ти лет практической работы структура профессиональной Я-концепции неустойчива, наблюдаются циклические изменения ее согласованности, происходит изменение связей между ее компонентами, их знака. В течение двух периодов профессиональной адаптации – начального (перехода субъекта в статус студента в начале обучения в вузе) и профессионального старта (перехода к практической профессиональной деятельности в различных формах) – наблюдается довольно высокая степень согласованности профессиональных Я-концепций психологов. Менее согласованы профессиональные Я-концепции третьекурсников и молодых специалистов-психологов со стажем работы 4-5 лет. Усложнение профессиональной деятельности и профессиональных задач, решаемых психологом в процессе профобучения и выполнения профессиональной деятельности, затрудняющее поддержание согласованности профессиональной Я-концепции /5/, переосмысление себя в профессии, переживание профессионального кризиса /13/ накладывают определенный отпечаток на представления субъекта о себе как о профессионале.

В процессе профессионального обучения и в первые годы самостоятельной профессиональной деятельности психолога постепенно возрастает субъектная отнесенность его профессиональной Я-концепции, что согласуется с представлением о нарастании субъектности личности в процессе ее жизнедеятельности и, в частности, в процессе ее профессионализации /1; 5/. Однако возрастание субъектной отнесенности профессиональной Я-концепции, как и ее согласованности, не носит линейного характера. К 4-5 годам психологической деятельности ее показатели снижаются, что может быть связано с «откатами» на предыдущие уровни профессионального развития, с остановками в про-

фессиональном и личностном развитии субъекта, его функционированием за счет эксплуатации накопленного опыта /2; 7/.

Изменение характеристик профессиональной Я-концепции на начальных этапах профессионального становления психолога происходит неравномерно. Так, среди психологов-первокурсников преобладают студенты с неполными, согласованными, узкими профессиональными Я-концепциями, характеризующимися невысоким уровнем субъектной отнесенности и отсутствием эмоциональных оценок, свидетельствующих о принятии или непринятии себя. Большинство третьекурсников характеризуется полными и широкими профессиональными Я-концепциями с более высоким уровнем субъектной отнесенности. Вместе с тем их профессиональные Я-концепции являются менее согласованными. Профессиональные Я-концепции молодых специалистов-психологов со стажем работы до 3-х лет являются полными, согласованными, широкими. Они характеризуются высокой субъектной отнесенностью. В их структуре появляются эмоциональные самооценки. Профессиональные Я-концепции психологов со стажем работы 4-5 лет являются полными и широкими. Вместе с тем для них характерны меньшая согласованность и субъектная отнесенность.

Особый исследовательский интерес вызывает вопрос о влиянии смены профессии личностью на ее профессиональную Я-концепцию. Каковы «взаимоотношения» сформированной в первичной профессии и складывающейся в новой профессии профессиональных Я-концепций? Формируется ли новая на основе уже сложившейся или независимо от нее? С целью ответа на этот вопрос нами был проведен сравнительный анализ характеристик первичной и новой профессиональных Я-концепций субъектов, меняющих профессию.

Оказалось, что на характеристики профессиональной Я-концепции влияет не столько факт смены профессии, сколько смена ее типа. Субъекты с полной и широкой первичной профессиональной Я-концепцией демонстрируют неполную и узкую новую профессиональную Я-концепцию. Другими словами, особенности существенно отличающегося предмета деятельности в новой профессии приводят к уменьшению разнообразия объектов и сфер жизнедеятельности субъекта, а также форм отношения к ним, представленных в его профессиональной Я-концепции.

Субъекты, меняющие тип профессии, демонстрируют большую согласованность профессиональной Я-концепции в новой профессии, чем в

первичной. Известно, что ситуации профессиональной нестабильности приводят к усложнению Образа-Я, которое может проявляться в его рас согласовании /4/. Меньшая согласованность первичной профессиональной Я-концепции, вероятно, является показателем определенных профессиональных проблем психологов в первичной профессии, неудовлетворенности ею, что может выступать одним из факторов кардинальной ее смены.

Характеристики профессиональной Я-концепции психолога также связаны и с его субъективной адаптированностью к профессии, которая определялась нами на основании соотношения субъективных показателей удовлетворенности человека профессией с субъективными показателями нервно-психической напряженности при выполнении им профессиональной деятельности /11/. Профессиональная Я-концепция адаптированного психолога является полной, частично согласованной, широкой и характеризуется более высоким уровнем субъектной отнесенности. Субъективная адаптированность к профессии связана с разнообразием объектов и сфер, включенных в профессиональную Я-концепцию, а также с разносторонним видением себя в профессии – субъект должен ясно представлять свои воздействия, осознавать как свои профессиональные качества, так и профессиональные намерения, чувства, вызываемые в нем профессией. Профессиональная Я-концепция субъективно неадаптированного психолога является неполной, несогласованной, узкой и характеризуется более низкой субъектной отнесенностью.

В ходе исследования были получены данные, свидетельствующие о том, что ни процесс профессионального становления, ни смена профессии не сказываются на ведущей форме отношений, присущей психологу и представленной в его профессиональной Я-концепции. Данная характеристика обусловлена устойчивыми личностными особенностями субъекта и связана с его профессиональной адаптированностью.

Психологи, которые видят себя в профессии преимущественно воздействующими, демонстрируют высокую степень субъективной адаптированности. Как известно, в типологии А.Ф. Лазурского недостаточная приспособленность личности связывается с несформированностью активного отношения к профессии и в целом к жизни /6/. В данном случае это положение может интерпретироваться буквально: показателем активности отношения личности к профессии выступает доминирование воздействий в структуре ее профессиональ-

ной Я-концепции. Ориентированность на активную поведенческую стратегию в профессии оказывается более конструктивной. Доминирование интенционального компонента в профессиональной Я-концепции психолога связано с его профессиональной неудовлетворенностью и субъективной неадаптированностью в настоящем.

Ведущая форма отношений, представленная в профессиональной Я-концепции психологов, оказалась обусловленной рядом их личностных особенностей (диагностированных с помощью теста смысложизненных ориентаций, адаптированного Д.А. Леонтьевым, и формы «С» методики Р. Кеттелла).

Психологи, в структуре профессиональной Я-концепции которых доминируют воздействия, убеждены в том, что могут контролировать свою жизнь, свободно принимать решения и воплощать их в жизнь, видят себя инициаторами построения собственной профессиональной карьеры. Они рациональны, практичны, независимы, ответственные, настойчивы в достижении цели, оптимистичны и уверены в себе. Однако, если при этом их профессиональная Я-концепция является неполной, то для них характерны низкий самоконтроль, недисциплинированность и внутренняя конфликтность представлений о себе, с которыми зачастую не согласуется их поведение.

Психологи, в структуре профессиональных Я-концепций которых доминируют интенции, демонстрируют выраженную тревожность, впечатлительность, склонность к депрессии, неудовлетворенность своим прошлым и самореализацией, негативную оценку прожитой жизни. Полная профессиональная Я-концепция с преобладанием интенций характерна для психологов, непринимаящих себя как профессионалов, неполная – для фаталистов, считающих, что жизнь неподвластна сознательному контролю человека.

Для психологов, в структуре профессиональной Я-концепции которых доминирует когнитивный компонент, свойственны высокий уровень принятия себя как профессионала и средние показатели чувствительности-рациональности, тревожности и самоконтроля. Неполная профессиональная Я-концепция с преобладанием констатаций характерна для психологов, продемонстрировавших низкую мотивированность, расслабленность, излишнюю удовлетворенность и невозмутимость, порой приводящие к бездействию.

В заключение кратко остановимся на возможностях практического использования приведенных в настоящей статье результатов. Разработанная для

целей изучения профессиональной Я-концепции процедура контент-аналитической обработки свободных самоописаний представляет собой готовый инструмент исследования особенностей Я-концепций представителей различных (не только профессиональных) социальных общностей. Нам представляется перспективным оформление данной процедуры в диагностическую методику, позволяющую проводить экспресс-оценку характерных особенностей представлений человека о себе как о личности в целом и как о профессионале в частности. Учитывая связь характеристик профессиональной Я-концепции с такими показателями, как стаж профессиональной деятельности, адаптированность к профессии, смена профессии и личностные особенности профессионала, можно полагать, что результаты подобной диагностики окажутся востребованными в следующих направлениях работы практического психолога.

В индивидуальном профконсультировании знание закономерностей изменения характеристик профессиональной Я-концепции в процессе профессионального становления человека поможет определить, какие из ее особенностей, несущих на себе отпечаток актуальных для субъекта проблем, обусловлены нормативными кризисами профессионального развития и являются преходящими, а какие носят устойчивый характер, требующий специальной проработки и коррекции. Работа над расширением представлений клиента о себе как о профессионале, более полным отражением в них различных сторон его жизнедеятельности, над достижением большей согласованности его профессиональной Я-концепции, преодолением разрыва между личностной и профессиональной сферами его функционирования и развития в конечном счете сделает возможным оказание действенной психологической помощи в решении им задач профессионального и личностного развития, построении карьеры и жизненного пути.

Еще одно перспективное направление использования результатов изучения профессиональной Я-концепции лежит в области бизнес-консультирования. Как известно, Я-концепция проявляется в любом самоописании, т. к. его содержание существенным образом связано со способом отражения действительности субъектом и прямо или косвенно свидетельствует о его позиции, состоянии, намерениях. В этом отношении чрезвычайно информативны материалы собеседований и различного рода резюме. Сегодня успешность деятельности любой организации во многом зависит от грамотной расстановки кадров, которая позволяет не толь-

ко полно использовать, но и развивать потенциал работников. Именно здесь может оказаться востребованной методика, направленная на диагностику особенностей профессиональных Я-концепций с описанием сильных сторон обладающих ими субъектов. Так, профессионалы, воспринимающие себя преимущественно воздействующими (так называемые «проактивные люди» – /3/), в полной мере проявляются в ситуации, когда необходимо переломить обстоятельства, заставить все вокруг себя работать на поставленную задачу. Работники,

в профессиональной Я-концепции которых преобладают интенции, – инициаторы инноваций, неиссякаемый источник развития предприятия. Профессионалы, для которых ведущей является когнитивная форма отношений, – хорошие эксперты, аналитики, консультанты и т. п. Учет этих моментов в кадровой политике внесет свой вклад в достижение таких результатов корпоративной деятельности, как рост сплоченности команды, лояльности сотрудников, повышение конкурентоспособности организации.

#### Список использованной литературы:

1. Абульханова-Славская К.А. Диалектика человеческой жизни. – М.: Мысль, 1977. – 224 с.
2. Антонова Н.В. Личностная идентичность современного педагога и особенности его общения // Вопросы психологии. – 1997. – №6. – С. 23-30.
3. Буков П. Прием на работу и кадровый аудит // Инструменты развития бизнеса: тренинг и консалтинг / Под ред. Л.Кроля и Е.Пуртовой. – М.: Класс, 2001. – С. 68-75.
4. Джанерьян С.Т. Потеря работы: жизненное событие и ситуация / Психологический вестник. – Вып.1. – Ч.2. – Ростов-на-Дону: РГУ, 1996. – С. 272-282.
5. Кон И.С. В поисках себя. Личность и ее самосознание. – М.: Политиздат, 1984. – 335с.
6. Лазурский А.Ф. Классификация личностей/ Психология индивидуальных различий. Тексты.– М.: МГУ, 1982.– С.179-198.
7. Маркова А.К. Психология профессионализма. – М., 1996. – 308 с.
8. Миронова Т.Л. Структура и развитие профессионального самосознания. Автореф. докт. дисс. – Улан-Удэ, 1999. – 40 с.
9. Петренко В.Ф. Психосемантика сознания. – М.: МГУ, 1988. – 208 с.
10. Петрова С.М. Я-концепция личности в структуре образов и отношений / Психология и практика.– Т. 4.– Вып.1. – Ярославль, 1998. – С. 138-139.
11. Прокопьева Е.В. Профессиональная Я-концепция психологов (начальные этапы профессионального становления). Дисс. канд. психол. наук. – Ростов-на-Дону, 2000. – 225 с.
12. Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. – М.: Прогресс, Универс. – 1995. – 480 с.
13. Рябикова З.И. Смысл жизни, жизненный сценарий и выбор профессии в условиях новой социальной реальности / Психологические проблемы самореализации личности. – Краснодар, 1997. – С. 113-125.
14. Чеснокова И.И. Проблема самосознания в психологии. – М.: Наука, 1977. – 140 с.