

# ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ СТУДЕНТОВ УНИВЕРСИТЕТА В КОНТЕКСТЕ ЛИНГВИСТИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Переходько И.В.

Оренбургский государственный университет, г. Оренбург

Сегодня одной из важнейших задач высшего профессионального образования является наравне с формированием профессиональных компетенций, формирование общекультурных компетенций студентов, так как в современном поликультурном мире для решения профессиональных задач от специалиста требуется способность к восприятию, пониманию и осмыслению явлений многокультурного мира. Так, Е.В. Бондаревская выдвигает тезис о формировании специалиста как «человека культуры» [1].

Федеральный государственный образовательный стандарт по направлению подготовки бакалавров лингвистики определяет задачи формирования умений ориентироваться в системе общечеловеческих ценностей, учитывать ценностно-смысловые ориентации различных социальных, национальных общностей, а также умений решать профессиональные задачи, руководствуясь принципами культурного релятивизма и этическими нормами, предполагающими отказ от этноцентризма и уважение своеобразия иноязычной культуры и ценностных ориентаций иноязычного социума. Действительно лингвистическое образование способствует формированию полифонического видения мира, так как ставит своей целью воспитание «неоднородного» человека, культивирует толерантность как нравственный идеал и норму поведения. Сопоставляя различные концептуальные системы, обогащая свое сознание, изучающий иностранный язык осмысливает общность и различия языков, стремится понять носителей иной концептуальной картины мира, что обеспечивает общественную ценность лингвистического образования, связанного с обеспечением ментальной совместимости различных социумов, движения цивилизации к все большей целостности и единству.

С. В. Ремизова, анализируя психологические особенности изучения иностранного языка на основе исследований К. Бэмфорда, Д. Мизокава, Е. Пил, В. Ламберт и др., приходит к выводу о том, что при изучении иностранного языка происходит трансформация сознания личности на различных уровнях: когнитивном, вербальном, психоэмоциональном и др. и как результат люди, изучающие иностранный язык обладают более высоким уровнем интеллекта, более развитыми когнитивными способностями, культурным релятивизмом и повышенной толерантностью по отношению к другим культурам [2]. Усвоение новой языковой системы, в конечном счете, приводит к изменению «угла зрения» на окружающий мир, его понятия, отношения и ценности, к преодолению «монокультурности», воспитанию толерантности.

В связи с этим актуальными становятся вопросы воспитания толерантности студентов. Большинство психологов относит данный возраст ко

второму периоду юности или первому периоду зрелости (А.В. Дмитриев, И.С. Кон, В.Т. Лисовский и др.), которому свойственны сравнительно высокий образовательный уровень, развитие познавательной мотивации, повышенная потребность в коммуникации, а также повышенный интерес к собственной личности, самопознанию и самовоспитанию и стремление к расширению социальных связей. Поэтому именно данный возраст является сенситивным для формирования толерантности.

С понятием «толерантность» тесно связано понятие «общение», так как сформированная у человека толерантность позволяет ему легко вступать в коммуникативные связи с другими людьми, а этически грамотная позиция в общении делает человека толерантным. Отношение к собеседнику не как к объекту, а как к активному субъекту диалога является важным условием достижения взаимопонимания в процессе общения. Толерантность в общении способствует познанию мнения другого, стабилизируя сам процесс коммуникации. Данные положения обусловили появление термина «коммуникативная толерантность».

Проблема коммуникативной толерантности исследуется в работах В.В. Бойко, П.Ф. Комогорова, А.В. Мудрика и др. По мнению исследователей, в сущностном аспекте, толерантность является основой общения. В аспекте развития она знаменует начало процесса становления общения, которое является конечным пунктом толерантности.

П.Ф. Комогоров, рассматривая вопрос о месте толерантности в структуре общения, делает вывод, что толерантность является внутренней основой общения, выступает регулятивным механизмом общения и личностно-формирующим фактором, а также характеризует процесс общения изнутри через эмоциональную составляющую [3].

По В.В. Бойко коммуникативная толерантность – это характеристика отношения личности к людям, показывающая степень переносимости ею неприятных или неприемлемых, по ее мнению, психических состояний, качеств и поступков партнеров по взаимодействию [4, С. 140].

В.В. Бойко выделил десять личностных подструктур, обуславливающих коммуникативную толерантность.

- Интеллектуальная подструктура, которая передает тип мышления коммуникантов, их идеи, видение действительности.

- Ценностно-ориентационная подструктура, которая проявляется в мировоззренческих идеалах конкретного человека, его интересах, оценках происходящего.

- Этическая подструктура, которая включает в себя нравственные формы, которых придерживается человек.

- Эстетическая подструктура, которая охватывает область весь диапазон вкусов и предпочтений, особенностей восприятия окружающего мира.

- Эмоциональная подструктура, которая демонстрирует эмоциональное состояние, в котором чаще всего пребывает человек: спокойствие или возбужденность, радость или печаль, оптимизм или пессимизм, миролюбие или агрессивность.

- Сенсорная подструктура, которая включает особенности чувственного восприятия мира на основе наших органов чувств: зрения, слуха, обоняния, вкуса, осязания.

- Энергодинамическая подструктура, которая отражает качество и силу энергетического поля человека.

- Алгоритмическая подструктура, которая объединяет очень разные личностные качества (привычки, умения, стили деятельности, бытовые, семейные и религиозные ритуалы), у которых общей чертой является однообразие воспроизводимости.

- Характерологическая подструктура, которая сосредотачивает устойчивые черты личности, которые врожденны или приобретены под влиянием окружения в результате воспитания, примеров, подражания.

- Функциональная подструктура. Она закрепляет различные системы жизнеобеспечения и поддержания комфорта личности, прежде всего потребности и желания.

В.В. Бойко также выделил несколько типов коммуникативной толерантности:

- ситуативная коммуникативная толерантность – терпимое отношение данной личности к данному конкретному человеку;

- типологическая коммуникативная толерантность – терпимое отношение человека к собирательным типам личностей или группам людей;

- профессиональная толерантность – терпимое отношение к собирательным типам людей, с которыми приходится иметь дело по роду деятельности;

- общая коммуникативная толерантность – терпимое отношение к людям в целом, тенденции, обусловленные жизненным опытом, установками, свойствами характера, нравственными принципами, состоянием психического здоровья человека [4, С.142-147].

В связи с проблемами формирования коммуникативной толерантности актуализируются задачи поиска эффективных методов и приемов ее формирования и развития.

Результаты практической деятельности позволяют сделать вывод о том, что основой формирования коммуникативной толерантности является овладение студентами системой специальных знаний, которая включает знание и понимание сходств и различий между культурами родной страны и страны изучаемого языка, особенностей ценностных ориентаций партнера по межкультурной коммуникации, национально-культурных особенностей коммуникативного поведения партнеров по коммуникации, а также знания о существующих причинах непонимания, связанных с межкультурными различиями. В качестве показателей уровня овладения данными знаниями выступают следующие характеристики: диапазон, точность, адаптивность, стабильность, целостность. С целью актуализации специальных знаний на занятиях используются следующие методы обучения: демонстрация, контекстное наблюдение, кросс-культурный анализ и комментирование аутентичных текстов, дискуссия-беседа [5].

В рамках собственной культуры создается прочная иллюзия своего видения мира, образа жизни, менталитета и т.п. как единственно приемлемого. Только выйдя за рамки своей культуры, то есть, столкнувшись с иным мировоззрением, мироощущением, можно понять специфику своего общественного сознания, можно «увидеть» различие или «конфликт культур».

В данной связи, моделирование ситуаций межкультурного общения на занятиях по иностранному языку представляется одним из эффективных способов формирования коммуникативной толерантности студента. Моделирование ситуаций межкультурного общения предполагает «проигрывание» конкретных вербальных и невербальных действий, необходимых для реализации межкультурной коммуникации на основе исследования искусственных моделей (условных образов, схем и процессов) соответствующих ситуаций межкультурного общения.

В нашей практической деятельности мы выделяем:

- ситуации межличностных отношений (нормы поведения в повседневной жизни, установление личных контактов, ведение телефонных разговоров, манеры приветствия, прощания, обычаи и традиции, возможные темы бесед, темы-табу);

- ситуации профессионального общения (отношение к работе, деловой этикет, деловой протокол, проведение презентаций, совещаний и собраний, переговоров, участие в конференциях и семинарах, обмен деловой корреспонденцией, «светская беседа»).

К наиболее эффективным приемам формирования коммуникативной толерантности следует также отнести реализацию студентами международных телекоммуникационных проектов. Так, студенты факультета филологии Оренбургского государственного университета, изучающие французский язык участвуют в интернет-проекте «Images et patrimoine», организованном французской академией г. Тулуза с презентациями об Оренбургском государственном университете, о своих родных местах: Соль-Илецк, с. Краснохолм. В ходе реализации проекта студентами велась переписка с руководителем проекта, были подготовлены сочинения, иллюстрированные фотографиями. На практических занятиях отработывались навыки деловой переписки, изучались правила этикета. С проектами можно ознакомиться по следующим ссылкам:

<http://www.calameo.com/read/0007446416ed9a3428914>

[http://cddp81tice.fr/imgpat/galleries/SITES/RUSSIE\\_SOL\\_ILETSK\\_La\\_mer\\_morte\\_des\\_steppes\\_d\\_Orenbourg27743/"\);](http://cddp81tice.fr/imgpat/galleries/SITES/RUSSIE_SOL_ILETSK_La_mer_morte_des_steppes_d_Orenbourg27743/)

[http://cddp81-tice.fr/imgpat/galleries/SITES/RUSSIE\\_KRASNOKHOLM](http://cddp81-tice.fr/imgpat/galleries/SITES/RUSSIE_KRASNOKHOLM)

Специфика реализации телекоммуникационных проектов состоит в обеспечении погружения в аутентичную языковую и культурную среду, что позволяет студентам выступать в роли авторов, создателей, повышает творческий потенциал, расширяет не только общий кругозор, но и способствует расширению языковых знаний, а также формирует навыки толерантного общения. Участие в подобных проектах создает условия для активной языковой практики для каждого студента, предоставляет возможность мыслить,

рассуждать на иностранном языке над возможными путями решения проблем, связанных с размещением презентаций, соблюдением регламента проекта и т.д, при этом иностранный язык является средством межкультурного взаимодействия, способом включения в активный диалог культур в стиле сотрудничества и толерантного поведения.

#### *Список литературы*

1. **Бондаревская, Е.В.** Гуманистическая парадигма личностно-ориентированного образования//Е.В. Бондаревская // Педагогика. — 1997. — № 4. — С. 14-19.
2. **Ремизова, С.В.** Психологические особенности изучения иностранного языка / С. В. Ремизова // Педагогика и просвещение. - 2010. - № 1. - С. 165-174
3. **Комогоров, П. Ф.** Формирование толерантности в межличностных отношениях студентов высшего учебного заведения ): Автореф. дис. ... канд. пед. наук. / П.Ф. Комогоров. – Курган; 2010. - 24 с.
4. **Бойко, В.В.** Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и других / В.В. Бойко. – М.: Издательство: Феликс, 1996. – 472 с.
5. **Переходько, И.В.** Актуализация специальных знаний в процессе формирования поликультурного студентов / И.В. Переходько // В мире научных открытий. – Красноярск: Научно-инновационный центр. - 2012. - №2.4. – С.117-130