# ОСОБЕННОСТИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА» ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ТЕХНОЛОГИЯ ХУДОЖЕСТВЕННОЙ ОБРАБОТКИ МАТЕРИАЛОВ»

**Терехина Ю.В., Котляр В.Д., Серебряная И.А.**
**Ростовский государственный строительный университет,**
**г. Ростов-на-Дону**

В современных условиях организации производства, при разработке новых видов продукции и инновационных технологий производства строительных материалов, дизайнерских изделий, ювелирных украшений, изделий из металлов, вопросам управления качеством и организации контроля качества уделяется большое внимание. Рынок труда предъявляет к специалистам технического профиля требования по знанию и умению применять элементы организации контроля качества на практике. Данное требование учитывается при составлении образовательных программ различных специальностей и специальность «Технология художественной обработки материалов» не исключение.

Направление подготовки «Технология художественной обработки материалов» (ТХОМ) было открыто в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Ростовский государственный строительный университет» в 2002 году на базе кафедры «Строительные материалы».

В настоящее время учебный план подготовки бакалавров по специальности «Технология художественной обработки материалов» представляет собой совокупность общеобразовательных дисциплин и дисциплин по строительству, технологиям, архитектуре и дизайну. В процессе обучения студенты успешно осваивают лекционные занятия, практические и лабораторные работы, организовано прохождение практик на ведущих предприятиях ЮФО и в творческих мастерских. В выпускных квалификационных работах обучающиеся рассматривают по выбору одно из нескольких базовых направлений: технологии обработки металлов, технологии обработки и получения керамических изделий, изделий из стекла, изделий и конструкций из тяжелого и легкого бетонов, ювелирное дело.

Выбранные направления бакалавры рассматривают с нескольких позиций: дизайнерской – изучение истории вопроса и разработка новых форм и видов изделий в выбранном направлении, технологической – разработка технологии получения новых видов изделий, экономической – расчёт себестоимости продукции и рентабельности организации производства.

На 3 курсе студенты делают выбор собственной темы выпускной работы. В рамках дисциплины «Стандартизация и сертификация» они знакомятся с такими понятиями как качество и показатели качества изделия, стандарты на изделие (ГОСТ, ОСТ, ТУ). В результате полученных знаний они могут разработать показатели качества (технические и потребительские) на базовое

изделие, обосновать выбор стандарта на изделие. Особенный интерес представляет формулирование не только технических, но и эстетических показателей, так как основное назначение изделий, разрабатываемых студентами – удовлетворение эстетических потребностей потребителя.

Одним из обязательных вопросов, которым должны владеть обучающиеся по направлению ТХОМ, является вопрос организации контроля качества в рамках разрабатываемой технологии производства изделий. Рассматривается данный вопрос в рамках дисциплины «Организация контроля качества», преподаваемой на 4 курсе обучения. Курс дисциплины изучается один семестр, по итогам обучения выполняется самостоятельная работа, являющаяся подразделом в выпускной квалификационной работе. Форма контроля – экзамен.

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным образовательным стандартом высшего профессионального образования, учитывает необходимые компетенции, отражает цели и задачи дисциплины в рамках образовательной программы.

Особенности преподавания дисциплины «Организация контроля качества» для студентов, обучающихся по направлению «Технология художественной обработки материалов» заключаются в том, чтобы систематизировать полученные знания в области разработки показателей качества продукции и перенести их на все стадии жизненного цикла и особенности технологической цепочки – от выбора сырьевых материалов до послепродажного обслуживания.

Цель изучения дисциплины – подготовка выпускников к практической деятельности по использованию основ контроля качества продукции и организация управления качеством продукции на предприятии на основании результатов входного, операционного и приемочного контроля.

В процессе изучения данного курса студентам совместно с преподавателем необходимо решить следующие задачи:

− сформировать знания о подходах к управлению качеством продукции на предприятиях, о современной концепции качества;

− изучить эволюцию методов обеспечения качества на предприятии, основные методы контроля и управления качеством;

− овладеть механизмом организации контроля качества;

− приобрести практические навыки в области управления качеством продукции.

Бакалавры по направлению «ТХОМ» после изучения дисциплины должны знать и уметь использовать:

– понятие контроля вообще, и контроля качества в частности;

– существующие разновидности контроля качества, особенности их применения;

– основные статистические методы, применяемые при организации контроля качества;

– требования, предъявляемые к качеству статистических решений и способы удовлетворения этих требований;

– анализ результатов контроля для управления качеством продукции и обеспечения налаженности технологических процессов.

Лекционный курс охватывает следующие разделы по организации контроля качества:

1. Общие понятия о качестве, сущность качества, основы управления качеством, взаимосвязь понятий качества и продукции, основная терминология в области качества, связь данной дисциплины с другими дисциплинами образовательной программы.

2. История развития качества, эволюция стадий обеспечения и контроля качества продукции.

3. Стадии жизненного цикла продукции, дерево свойств показателей качества, виды контроля качества.

4. Основные методы контроля и управления качеством.

5. Квалиметрия: роль, методы, области практического применения.

6. Карты контроля качества.

7. Статистические методы и инструменты управления качеством продукции.

8. Организация системы контроля качества на предприятии.

9. Экономическая целесообразность организации контроля качества.

10. Система менеджмента качества.

На практических занятиях большое внимание уделяется усвоению прослушанного лекционного материала, работе с нормативно-технической базой, применению основ организации контроля качества для выбранных материалов и изделий, а также технологии производства. Студенты разбираются с терминологией в области качества, учатся применять на практике виды контроля – входной, операционный, приемо-сдаточный, разбираются с использованием статистических методов и инструментов управления качеством – контрольный листок, гистограмма, диаграмма Исикавы, анализ Парето, стратификация, контрольные карты.

В качестве самостоятельной работы предлагается использование вышеперечисленных навыков и умений для организации контроля качества своей продукции. Студентам необходимо выбрать базовую продукцию, подобрать нормативно-техническую документацию, сформировать показатели качества продукции, предложить методы контроля качества показателей, рассмотреть технологию производства, выбрать параметры для организации входного, операционного и приемочного контроля качества.

В результате освоения курса дисциплины «Организация контроля качества продукции» студенты формируют себя как технологи по художественной обработке материалов, а именно, имеют полноценное представление о современном состоянии вопроса качества продукции. Зная особенности технологического процесса, умеют организовать входной, операционный и приемочный контроли. Умеют комплексно подходить к разработке новых изделий, учитывая потребности потребителя. Знают и умеют применять статистические методы контроля и управления качеством при производстве серийной продукции.