

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра национальной экономики

Т.Н. Тимофеева, Л.А. Лапузина

# ЭКСПЕРТИЗА НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ

Рекомендовано к изданию Редакционно – издательским советом  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего профессионального образования «Оренбургский государственный  
университет» в качестве методических указаний для студентов, обучающихся по  
программам высшего профессионального образования по специальности  
080401.65 Товароведение и экспертиза товаров

Оренбург  
2013

УДК 378.016: 339.1(076.5)  
ББК 74.58л 7+65.422.52л 7  
Т 41

Рецензент – профессор, доктор биологических наук Г.В. Карпова

**Тимофеева, Т.Н.**

Экспертиза непродовольственных товаров : методические указания к выполнению курсовых работ /Т.Н.Тимофеева, Л.А. Лапузина; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург: ОГУ, 2013. – 33 с.

В методических указаниях представлены рекомендации по подготовке, написанию и защите курсовой работы по дисциплине «Экспертиза непродовольственных товаров» для студентов специальности 080401.65 Товароведение и экспертиза товаров (в сфере производства и обращения непродовольственных товаров и сырья).

Методические указания по выполнению курсовой работы могут быть полезны студентам всех форм обучения специальности 080401.65 Товароведение и экспертиза товаров (в сфере производства и обращения непродовольственных товаров и сырья), преподавателям, осуществляющим руководство курсовыми работами.

УДК 378.016: 339.1(076.5)  
ББК 74.58л 7+65.422.52л 7

©Тимофеева Т.Н., 2013  
© ОГУ, 2013

## Содержание

Введение.....	4
1 Основные требования, предъявляемые к курсовой работе.....	6
2 Порядок выбора и утверждения темы курсовой работы.....	7
3 Общие требования к содержанию курсовой работы.....	9
4 Общие требования к оформлению курсовой работы.....	17
5 Рецензия руководителя курсовой работы.....	24
6 Порядок защиты курсовой работы.....	26
7 Литература, рекомендуемая для выполнения курсовых работ.....	26
7.1 Основная литература.....	26
7.2 Дополнительная литература.....	28
Приложение А Пример оформления титульного листа.....	29
Приложение Б Бланк задания.....	30
Приложение В Пример оформления аннотации.....	31
Приложение Г Пример оформления содержания.....	32
Приложение Д Пример оформления списка использованных источников.....	33

## Введение

Экспертиза непродовольственных товаров – одна из основных дисциплин, необходимых для подготовки студентов специальности 080401 «Товароведение и экспертиза товаров (в сфере производства и обращения непродовольственных товаров и сырья)».

В соответствии с учебным планом студенты, обучающиеся по специальности «Товароведение и экспертиза товаров (в сфере производства и обращения непродовольственных товаров и сырья)» должны выполнить курсовую работу по экспертизе непродовольственных товаров. Выполнение курсовой работы предполагает углубление профессиональных, теоретических и практических знаний, приобретение навыков поиска, анализа и обобщения учебной, периодической литературы, а так же анализа практического материала. Результатом должно стать умение формулирования выводов и предложений, имеющих практическую ценность для предприятия.

Курсовая работа является одной из распространенных форм научно-исследовательской работы студентов в учебном процессе и базой дальнейших исследований.

Научная информированность, компетентность современного специалиста по сервису – это его интеллектуальный потенциал, система определенных исследовательских умений, без которых невозможна творческая деятельность в рамках специальности.

Цель курсовой работы – проверка и оценка полученных студентами теоретических знаний и практических навыков оценки качества и экспертизы товаров в рамках избранной темы.

Выполнение курсовой работы направлено на решение следующих задач:

- 1) теоретическое изучение основного вопроса, определённого темой курсовой работы;
- 2) выработку навыков практической работы, т.е. применение методик оценки и экспертизы качества конкретного товара;

3) закрепление и расширение знаний, полученных в процессе изучения дисциплины, их систематизация и увязка с другими дисциплинами;

4) приобщение студентов к научно-исследовательской работе, подготовка к дипломному проектированию.

Курсовая работа по дисциплине «Экспертиза непродовольственных товаров» носит, в основном, исследовательский характер и связана с научными исследованиями кафедры национальной экономики, с деятельностью организаций, заинтересованных в формировании конкурентоспособного ассортимента, обеспечении потребителей качественными товарами.

Выполнению курсовой работы способствует участие студентов в научно-исследовательской работе по тематике кафедры, написание обзоров литературы по различным вопросам товароведения и экспертизы непродовольственных товаров, выступление на научно-практических конференциях с докладами.

Защита курсовой работы проводится в период экзаменационной сессии на кафедре. Студент, не выполнивший работу в срок или не защитивший ее, к сдаче экзамена по дисциплине «Экспертиза непродовольственных товаров» не допускается.

При написании курсовых работ студенты испытывают большие трудности в работе с научной литературой, в планировании и постановке исследования, допускают ошибки при оформлении работы и т.д.

В целях оказания помощи студентам по этим проблемам и посвящены данные методические указания, которые, безусловно, не охватывают и не ограничивают всех моментов их самостоятельной и творческой работы.

В методических указаниях рассматриваются вопросы, связанные с выполнением курсовой работы: порядок выбора темы, требования, предъявляемые к разработке основных разделов, правила оформления курсовой работы и порядок ее защиты.

Методические указания разработаны с учетом требований стандарта организации СТО 02069024.101-2010 «Работы студенческие. Общие требования и правила оформления».

# **1 Основные требования, предъявляемые к курсовой работе**

Курсовая работа по дисциплине «Экспертиза непродовольственных товаров» является завершающей стадией обучения и способствует закреплению у студентов теоретических знаний и приобретению практических навыков в области обеспечения торговых предприятий качественными товарами. В соответствии с основными задачами экспертизы непродовольственных товаров устанавливается примерная тематика курсовых работ для студентов специальности 080401 «Товароведение и экспертиза товаров (в сфере производства и обращения непродовольственных товаров и сырья)».

Курсовая работа по экспертизе непродовольственных товаров выполняется на практическом материале, который студенты должны самостоятельно изучить на товарах, производимых и реализуемых на рынках г.Оренбурга и Оренбургской области.

Работа нескольких студентов по одной и той же теме на одном и том же предприятии (проект) разрешается, при согласовании с преподавателем и утверждается кафедрой.

Выбор темы курсовой работы должен быть сделан с расчётом возможности продолжения исследования по этой теме на этапе дипломного проектирования.

Этапы выполнения курсовой работы:

- 1) подбор и изучение литературы по выбранной теме;
- 2) составление плана курсовой работы;
- 3) сбор и изучение практического материала;
- 4) написание курсовой работы и представление на проверку;
- 5) защита курсовой работы.

Выбору темы предшествует консультация с будущим научным руководителем, где уточняется объем, содержание темы, круг вопросов, подлежащих исследованию, характер материалов, объектов, методов исследований, место проведения эксперимента.

Курсовая работа должна отвечать следующим требованиям.

1 Предложения, сделанные на основе результатов исследования, должны иметь практическую значимость.

2 Избранная тема должна быть актуальна, и соответствовать состоянию отечественной и зарубежной науки, практики в сфере сервисной деятельности.

3 Исследуемая проблема должна быть всесторонне изучена и проанализирована. Для этого важно изучить и проанализировать научную, специальную, учебно-методическую литературу и периодические издания по проблеме исследования.

4 Работа должна демонстрировать самостоятельность и творческий подход студента к предмету исследования. Объект, предмет, методы проведения исследования должны иметь четкую характеристику.

5 Результаты проведенных исследований должны быть обобщены, выводы и практические рекомендации аргументированы.

6 Оформление работы должно соответствовать требованиям стандарта, текст изложен грамотно и четко, без повторов одних и тех же слов и т.д.

7 Плагиат не допустим.

## **2 Порядок выбора и утверждения темы курсовой работы**

Перечень тем курсовых работ разрабатывается преподавателем и утверждается кафедрой. Студентам предоставляется право самостоятельного выбора темы курсовой работы. Преподаватель в личной беседе со студентом может индивидуализировать избранную тему в соответствии с интересами студента.

При выборе темы курсовой работы студент руководствуется следующими положениями:

- научным и практическим интересом студента (относится, прежде всего, к тем студентам, которые продолжительное время собирали и обрабатывали материал по той или иной теме, работали в научном студенческом кружке при кафедре);

- по какой из рекомендуемых тем студент может наиболее полно собрать материал, широко использовать практику функционирования региона (прежде всего, Оренбургской области).

По одной теме могут выполнять курсовые работы несколько студентов, если объект их исследования или круг рассматриваемых вопросов различен. Эти различия отражаются в плане курсовой работы.

Перечень рекомендуемых направлений исследования и тем курсовых работ:

- 1 Экспертиза качества изделий из пластмасс
- 2 Экспертиза качества декоративной косметики
- 3 Экспертиза качества стеклянной посуды
- 4 Экспертиза качества натуральных ковровых изделий
- 5 Организация и проведение экспертизы на рынке потребительских товаров
- 6 Экспертиза качества копировальной техники
- 7 Экспертиза качества синтетических моющих средств, реализуемых на потребительском рынке Оренбургской области
- 8 Экспертиза качества туалетного мыла различных производителей
- 9 Экспертиза качества галантерейных товаров
- 10 Идентификационная экспертиза гигиенических кремов
- 11 Экспертиза качества кожаной обуви
- 12 Экспертиза мебели
- 13 Идентификационная экспертиза электронных бытовых товаров
- 14 Экспертиза часов
- 15 Экспертиза качества тюлегардинных изделий
- 16 Экспертиза трикотажных изделий
- 17 Экспертиза качества текстильных изделий
- 18 Идентификационная экспертиза парфюмерии
- 19 Экспертиза меха и изделий из него
- 20 Экспертиза качества ювелирных изделий
- 21 Экспертиза качества посуды из фарфора
- 22 Экспертиза качества пластмассовой мебели



### 3 Общие требования к содержанию курсовой работы

Текстовая часть курсовой работы должна содержать следующие структурные элементы:

- титульный лист;
- задание;
- аннотацию;
- содержание;
- введение;
- основную часть;
- список использованных источников;
- приложения.

Титульный лист является первым листом курсовой работы. Все надписи выполняют с применением печатающих устройств вывода ЭВМ или рукописным способом (черной тушью, чернилами или пастой черного цвета).

На титульном листе указывают классификационный код, который представлен на рисунке 1. Переносы слов в надписях титульного листа не допускаются.

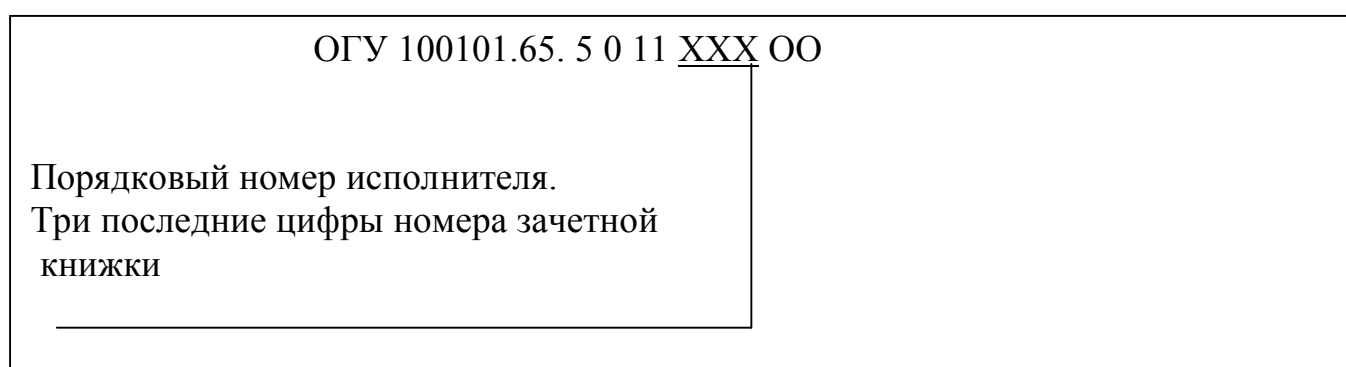


Рисунок 1– Структура классификационного кода курсовой работы

Пример оформления титульного листа курсовой работы приведен в приложении А.

Задание на курсовую работу следует помещать после титульного листа. Задание должно содержать исходные данные, объем и срок выполнения курсовой работы с подписями руководителя и исполнителя. Бланк задания приведен в приложении Б.

Аннотация - это краткая характеристика курсовой работы с точки зрения содержания, назначения и новизны результатов работы. Аннотация является третьим листом пояснительной записки, располагается после задания, не нумеруется, но включается в количество листов работы. Пример оформления аннотации приведены в приложении В.

В структурный элемент «Содержание» следует вносить номера и наименования глав, параграфов, а также перечислить все приложения с указанием соответствующих страниц. Слово «Содержание» записывают в верхней части листа, посередине, с прописной буквы. Пример оформления содержания приведен в приложении Г.

Введение по объему должно занимать 2 – 3 страницы. Во введении отражается актуальность рассматриваемой проблемы, теоретические основы исследования, цели и задачи исследования, объект и предмет, использованные в процессе работы методы и методики, практическая значимость исследования, его информационная база.

Отдельно следует подчеркнуть, что актуальность темы должна быть определена не вообще, а для того объекта (предприятия, организации), на материалах которого выполняется курсовая работа. Элемент «Введение» размещают на отдельном листе после содержания. Слово «Введение» записывают в верхней части листа, посередине, с прописной буквы.

Текст основной части разделяют на разделы, подразделы, пункты. Разделами являются теоретическая и исследовательская и рекомендательная части работы.

Теоретическая часть - это первый этап научного исследования. Теоретическая часть представляет собой обзор литературных источников, который начинается с краткой исторической характеристикой и современного

состояния изучаемой проблемы. Далее необходимо провести анализ и сравнительную оценку различных подходов к решению поставленной проблемы разными авторами. Не следует стремиться к изложению всего материала, приводя одну за другой информацию. Необходимо раскрыть существо вопроса, выделить главные идеи в соответствии с задачами курсовой работы. Информация должна быть полной и достоверной, отражать точки зрения авторов на один и тот же вопрос.

Этот раздел должен отражать уровень науки на современном этапе в разработке проблемы, связанной с темой курсовой работы. Студент должен ознакомиться с имеющимися в периодической печати научными статьями. Для этого следует использовать журналы, реферативные сборники, экспресс-информации и т. д. и другую литературу, рекомендованную по данному вопросу.

Прежде чем приступить к изучению литературы, необходимо проработать конспект лекций по экспертизе непродовольственных товаров, соответствующий выбранной теме.

Изучением литературы студент должен заниматься на протяжении всей своей работы по выполнению курсовой.

В работе с источниками литературы рекомендуется придерживаться следующей последовательности.

В первую очередь необходимо изучить нормативно-техническую документацию, затем учебники и учебные пособия, газетные и журнальные статьи. Наиболее достоверными источниками для курсовой работы являются журналы: “Маркетинг”, “Маркетинг в России и за рубежом”, “Эксперт”, а также данные систем “Консультант Плюс”, “Гарант” и т.п.

Поиск необходимой литературы – продолжительный труд. Значение этой работы большое, ибо от полноты изучения опубликованного материала по теме исследования будет зависеть качество выполнения курсовой работы.

Начинается данный этап исследования с каталогов библиотеки. Существует четыре типа каталогов: алфавитные, предметные, систематические и каталоги новых поступлений. К алфавитному каталогу обращаются в том случае, если

известна фамилия автора и название источника. В предметном каталоге названия книг размещены по рубрикам, каждая из которых посвящена определенной теме, например, дизайну упаковки. При этом рубрики следуют друг за другом в алфавитном порядке, как и названия книг внутри самих рубрик. Систематический каталог – это каталог, в котором названия книг сгруппированы по рубрикам и по подразубрикам, однако сами рубрики, в отличие от предметного каталога, расположены не по алфавиту, а по системе дисциплины. Каталоги новых поступлений – это систематические каталоги поступивших новых изданий книг за последние полгода.

Полезно ознакомиться со справочными изданиями, имеющимися в библиотеке. Ценный материал дадут студенту энциклопедии, словари, справочники.

Концентрированная информация содержится в изданиях научно-технического центра информации (сборники рефератов НИР; указатели отчетов и диссертаций), государственного фонда патентной информации, сети Интернет.

В курсовую работу нет необходимости включать весь проработанный материал, имеющий к тому же различную ценность. Изучение литературы требует дифференцированного подхода. Одна часть ее содержит исключительно важный материал и поэтому требует тщательной проработки и конспектирования, другая затрагивает лишь некоторые вопросы, относящиеся к теме курсовой работы, и поэтому ее изучение не требует конспектирования, а ограничивается отдельными выписками.

Изучение литературы по избранной теме курсовой работы имеет своей задачей проследить характер постановки и решения определенной проблемы различными авторами, аргументацию их выводов и обобщений; провести анализ и систематизировать полученный материал на основе собственного осмысления для выяснения современного состояния вопроса.

Написание обзора облегчается анализом литературы, который предварительно проведен студентом. На данном этапе особое значение имеет систематизация сделанных записей и собственных замечаний, предположений и

предварительных выводов. В обзоре не следует стремиться к изложению всего и всякого материала, перечисляя одну за другой прочитанные статьи и книги. Как показывает практика руководства курсовыми работами, такая ошибка встречается довольно часто. Обзор должен носить не хронологический, а проблемный характер, он должен раскрывать состояние вопроса по разным литературным источникам.

Если выводы из анализа литературных данных неоднозначны, то студенту необходимо определить свое отношение к ним.

Основные вопросы обзора излагаются по плану последовательно, логично. При этом каждый следующий вопрос плавно переходит в другой, вытекает из предыдущего, продолжает и развивает тему до конечных выводов.

Не следует увлекаться цитатами. Лучше изложить основные точки зрения авторов с приведением соответствующих аргументов.

За литературным обзором располагается исследовательская часть. Объем ее должен быть не менее половины объема курсовой работы.

Данный раздел курсовой работы выполняется на конкретных материалах.

Каждый раздел исследовательской части работы излагается по следующей схеме:

- 1) цель;
- 2) объект;
- 3) методика;
- 4) содержание и анализ;
- 5) выводы и предложения по разделу.

Цель определяет задачи проводимого исследования.

В методике исследования излагается принцип подбора необходимого материала, составления таблиц, подсчета данных в них. Также характеризуются методические основы анализа объектов подлежащих изучению. Возможно приведение стандартных методик определения показателей качества.

В содержании данного раздела представляются иллюстрации разного рода: таблицы, описания, рисунки, фотографии. Вся представленная информация

анализируется. На основе анализа формируются конкретные выводы и предложения.

В случае необходимости, при выполнении курсовой работы статистические данные следует приводить за последние 3 года. Важно сопоставить их с литературным обзором курсовой работы, с практической деятельностью передовых предприятий, показать возможные пути совершенствования деятельности предприятия, процесса организации контроля качества.

Анализ не должен повторять теоретический материал.

Рекомендуется обработка полученных данных с применением методов математико-статистического анализа и компьютерной графики.

Полученные данные сравниваются с современными тенденциями развития данных процессов, делается заключение о соответствии объектов предъявляемым в настоящее время требованиям. Выявляются либо совпадения в динамике показателей либо отклонения, которые следует попытаться объяснить, выразить свою точку зрения, обобщить.

Заключительным этапом основной части является рекомендательная глава. В ней студент приводит рекомендации по совершенствованию деятельности и технической оснащенности на примере конкретного предприятия сервиса.

Студент должен критически подойти к результатам исследования и предложить конкретные рекомендации по повышению уровня обслуживания и конкурентоспособности предприятия. Также третья глава может содержать разделы - современное состояние рынка оборудования для определенной сферы услуг, перспективные направления производства, оценка уровня конкурентоспособности предприятия, расчет экономической эффективности предложений выдвинутых студентом на основании результатов исследований проведенных и описанных во второй экспериментальной части.

Элемент «Заключение» размещают на отдельном листе после основной части. Слово «Заключение» записывают в верхней части листа, посередине, с прописной буквы.

В разделе «Заключение», изложенном на 3 – 4 страницах, подводятся итоги исследования, делаются обобщения, выводы, вытекающие из результатов курсовой работы. Они должны логически завершать исследование и представляются в виде кратко сформулированных тезисов. Следует учесть, что предложения должны быть сделаны на основе проведенных исследований, они представляют собой рекомендации по внедрению результатов исследования в практику.

Чтобы правильно написать выводы и предложения, нужно придерживаться следующих правил: выводы должны быть конкретными и являться логическим завершением анализа или проведенного исследования.

По каждому выводу необходимо сформулировать предложения. Они должны быть также конкретными, и сделаны в такой форме, чтобы организация или предприятие могли их принять и использовать в своей работе.

Структурный элемент «Список использованных источников» размещают после заключения. Словосочетание «Список использованных источников» приводят в верхней части листа, посередине, с прописной буквы.

Список использованных источников должен соответствовать следующим требованиям:

- соответствовать теме курсовой работы и полно отражать все аспекты ее рассмотрения;
- содержать опубликованные и неопубликованные отечественные и зарубежные документы, представляющие разнообразные виды изданий: официальные, нормативные, справочные, учебные, научные, производственно-практические и др.;
- не содержать морально устаревших документов.

В список включают все источники, на которые имеются ссылки в тексте курсовой работы.

Сведения об источниках следует располагать в порядке появления ссылок в тексте, нумеровать арабскими цифрами без точки и печатать с абзацного отступа.

Ссылки в тексте приводят в квадратных скобках. *Пример – [5], [7, 8, 9], [8-13, 44-56].*

Библиографическое описание оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1–2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления».

Пример оформления списка использованных источников приведен в Приложении Г.

Приложения призваны облегчить восприятие содержания работы, и могут включать:

- материалы, дополняющие текст;
- промежуточные формулы и расчеты;
- таблицы вспомогательных данных;
- иллюстрации вспомогательного характера, инструкции, анкеты, методики;
- акты внедрения и т.д.

При представлении приложений должны быть соблюдены следующие правила:

- приложения помещают в конце курсовой работы после списка использованных источников;
- каждое приложение начинают с новой страницы с указанием наверху посередине страницы с прописной буквы слова «Приложение» и его обозначения. Под ним в скобках указывают статус приложения, например: *«(обязательное)», «(рекомендуемое)», «(справочное)»*;
- приложения обозначают прописными буквами русского алфавита, начиная с А, за исключением букв Ё, З, Й, О, Ч, Ъ, Ы, Ь: «Приложение А». В случае полного использования букв русского алфавита допускается обозначать приложения арабскими цифрами.



– приложение должно иметь заголовок, который записывают полужирным шрифтом, размер 14 пт, с первой прописной буквы отдельной строкой, выравнивание «по центру»;

– приложения должны иметь общую с остальной частью курсовой работы сквозную нумерацию страниц;

– в тексте работы на все приложения обязательно должны быть даны ссылки. Приложения располагают в порядке ссылок на них в тексте.

#### **4 Общие требования к оформлению курсовой работы**

Оформление курсовой работы начинается с компоновки текстов, подготовленных по подпунктам, пунктам и разделам в соответствии с утвержденным планом. Текст следует внимательно прочитать, отредактировать и написать выводы по каждому разделу. Далее составляются выводы в целом по работе, в которых подводятся итоги теоретического и практического значения проведенного исследования, вносятся предложения. После этого приступают к написанию введения.

Текст выполняется на одной стороне листа белой односторонней бумаги формата А4 (210х297 мм) по ГОСТ 2.301, соблюдая следующие размеры полей:

- а) левое – не менее 30 мм;
- б) правое – не менее 10 мм;
- в) верхнее и нижнее – не менее 20 мм.

Текст выполняют одним из следующих способов:

- с применением печатающих устройств вывода ЭВМ (ГОСТ 2.004);
- рукописным способом;
- машинописным способом.

При выполнении текста рукописным способом используется четкий почерк. Цифры и буквы необходимо выполнять чернилами черного цвета или тушью. При выполнении машинописным способом текст печатается через два интервала. Шрифт пишущей машинки должен быть четким, высотой не менее 2,5 мм, лента

только черного цвета (полужирная). Формулы в машинописный текст вносят от руки.

При наборе текста на компьютере текст должен быть оформлен в текстовом редакторе Microsoft Word. Тип шрифта: Times New Roman Cyr. Шрифт основного текста – обычный, размер 14 пт. Шрифт заголовков разделов, структурных элементов «Аннотация», «Содержание», «Введение», «Заключение», «Список использованных источников», «Приложение» – полужирный, размер 16 пт. Шрифт заголовков подразделов – полужирный, размер 14 пт. Межсимвольный интервал – обычный. Межстрочный интервал – одинарный, допускается полуторный. Выравнивание текста по ширине.

Размеры шрифта для формул:

- обычный – 14 пт;
- крупный индекс – 10 пт;
- мелкий индекс – 8 пт;
- крупный символ – 20 пт;
- мелкий символ – 14 пт.

Абзацный отступ должен быть одинаковым по всему тексту и равен от 15 до 17 мм (5 знаков).

При компьютерном наборе текста необходимо соблюдать определенные правила.

Перед знаком препинания пробел не ставится (исключение составляют открывающиеся парные знаки, например, скобки, кавычки). После знака препинания пробел обязателен (если этот знак не стоит в конце абзаца). Тире выделяется пробелами с двух сторон. Дефис пробелами не выделяется.

Числительные порядковые и количественные выражаются в простом тексте словами (обычно, однозначные при наличии сокращенных наименований), цифрами (многозначные и при наличии сокращенных обозначений) и смешанным способом (после десятков тысяч часто применяются выражения подобное – 25 тыс.), числительные в косвенных падежах набирают с так называемыми наращениями (6-го). В наборе встречаются арабские и римские цифры.

Индексы и показатели между собой и от предшествующих и последующих элементов набора не должны быть разделены пробелом ( $H_2O$ ,  $m^3/c$ )

Нельзя набирать в разных строках фамилии и инициалы, к ним относящиеся, а также отделять один инициал от другого.

Не следует оставлять в конце строки предлоги и союзы (из одной-трех букв), начинающие предложение, а также однобуквенные союзы и предлоги в середине предложений.

Последняя строка в абзаце не должна быть слишком короткой. Надо стараться избегать оставления в строке или переноса двух букв. Текст концевой строки должен быть в 1,5-2 раза больше размера абзацного отступа, т.е. содержать не менее 5-7 букв. Если этого не получается, необходимо вогнать остаток текста в предыдущие строки или выгнать из них часть текста. Это правило не относится к концевым строкам в математических рассуждениях, когда текст может быть совсем коротким, например "и", "или" и т.п.

Знаки градуса ( $^{\circ}$ ), минуты ( $'$ ), секунды ( $''$ ) от предыдущих чисел не должны быть отделены пробелом, а от последующих чисел должны быть отделены пробелом ( $10^{\circ} 15'$ ).

Знак параграфа ( $\S$ ) применяют только с относящимися к ним числами и отделяют пробелом от них и от остального текста с двух сторон. Сдвоенные знаки набираются вплотную друг к другу. Если к знаку относится несколько чисел, то между собой они отделяются пробелами. Нельзя в разных строках набирать знаки и относящиеся к ним цифры.

При наборе текста одного абзаца клавиша «Перевод строки» («Enter») нажимается только в конце этого абзаца.

Между словами нужно ставить ровно один пробел. Равномерное распределение слов в строке текстовым процессором выполняется автоматически. Абзацный отступ (красную строку) устанавливать с помощью пробелов запрещено; для этого используются возможности текстового процессора (например, можно использовать бегунки на горизонтальной полосе прокрутки или табулятор). Знак неразрывный пробел (Вставка → Символ, вкладка Специальные

знаки или комбинация клавиш CTRL+SHIFT+пробел) препятствует символам, между которыми он поставлен, располагаться на разных строчках, и сохраняется фиксированным при любом выравнивании абзаца (не может увеличиваться, в отличие от обычного пробела).

В текстовом наборе абзацные отступы должны быть строго одинаковыми во всем документе, независимо от кегля набора отдельных частей текста.

Знак тире, или длинное тире, может быть набрано с помощью одновременного нажатия комбинации клавиш CTRL+SHIFT+серый минус (серый минус располагается на цифровой клавиатуре, справа) или Вставка → Символ, вкладка Специальные знаки.

В формулах в качестве символов следует применять обозначения, установленные соответствующими государственными стандартами.

Значения символов и числовых коэффициентов, входящих в формулу, должны быть приведены непосредственно под формулой. Значение каждого символа дадут с новой строки в той последовательности, в которой они приведены в формуле. Первая строка расшифровки должна начинаться со слова «где» без двоеточия после него.

Формулы нумеруются сквозной нумерацией арабскими цифрами, в пределах записки, которые ставят на уровне формулы справа в круглых скобках. Одну формулу обозначают - (1).

**Пример: Массовую долю воды и летучих веществ X, %, вычисляют по формуле**

3-4 инт.  
(одна строка)

$$X = \frac{(m_1 - m_2) \times 100}{m} \quad (1)$$

3-4 инт.  
(одна строка)

где X – Массовая доля воды и летучих веществ X, %;

$m_1$  – масса стаканчика для взвешивания с анализируемым изделием до высушивания, г;

$m_2$  – масса стаканчика для взвешивания с анализируемым изделием после высушивания, г;

$m$  – масса навески анализируемого изделия, г;

Допускается нумерация формул в пределах раздела. В этом случае номер формулы состоит из номера раздела и порядкового номера формулы, разделенных точкой.

### ***Пример - В формуле (3.1)***

После расшифровки формулы, с новой строки в неё подставляют числовые значения входящих параметров и приводят результат вычисления с обязательным указанием единицы измерения.

Для наглядности в тексте могут использоваться внетекстовые элементы: таблицы, рисунки.

Таблица – форма организации материала в тексте курсовой работы, при которой систематически представленные группы взаимосвязанных данных располагаются по графам и строкам таким образом, что каждый отдельный показатель входит в состав и графы, и строки.

Рисунок – графическое изображение на плоскости, создаваемое с помощью линии, штриха, пятна, точки. К рисункам относят диаграммы, графики, схемы.

Таблицу, рисунок помещают под текстом, в котором впервые дана на них ссылка, или на следующей странице. Если таблица большого формата, то ее целесообразно вынести в приложение. При необходимости в приложение может быть вынесен и рисунок. Если в курсовой работе используются таблицы как дополнение к рисунку, то их следует располагать после рисунка.

Таблицы, рисунки должны нумероваться арабскими цифрами сквозной нумерацией. Допускается нумеровать таблицы, рисунки в пределах самой крупной структурной единицы текста (если текст разделен на разделы, то в пределах раздела, если на главы, то – главы). В этом случае номер таблицы, рисунка состоит из номера структурной единицы и порядкового номера таблицы,

разделенных точкой: «Таблица 2.1» или «Рисунок 1.3». В тексте допускается использование только одного вида нумерации таблиц, рисунков.

Таблицы, рисунки каждого приложения обозначают отдельной нумерацией арабскими цифрами с добавлением перед цифрой обозначения приложения, разделенных точкой: «Таблица Г. 1» или «Рисунок А. 1» (ГОСТ 2.105–95).

Заголовки граф и строк таблицы следует писать с первой прописной буквы, а подзаголовки граф – со строчной буквы, если они составляют одно предложение с заголовком, или с прописной буквы, если они имеют самостоятельное значение. В конце заголовков и подзаголовков таблиц точки не ставят. Заголовки и подзаголовки граф указывают в единственном числе.

Слово «Таблица» и ее заголовок указывают один раз с абзачного отступа над первой частью таблицы, над другими частями пишут слова «Продолжение таблицы» с указанием номера таблицы. Слово «Рисунок» и его заголовок указывают также с абзачного отступа.

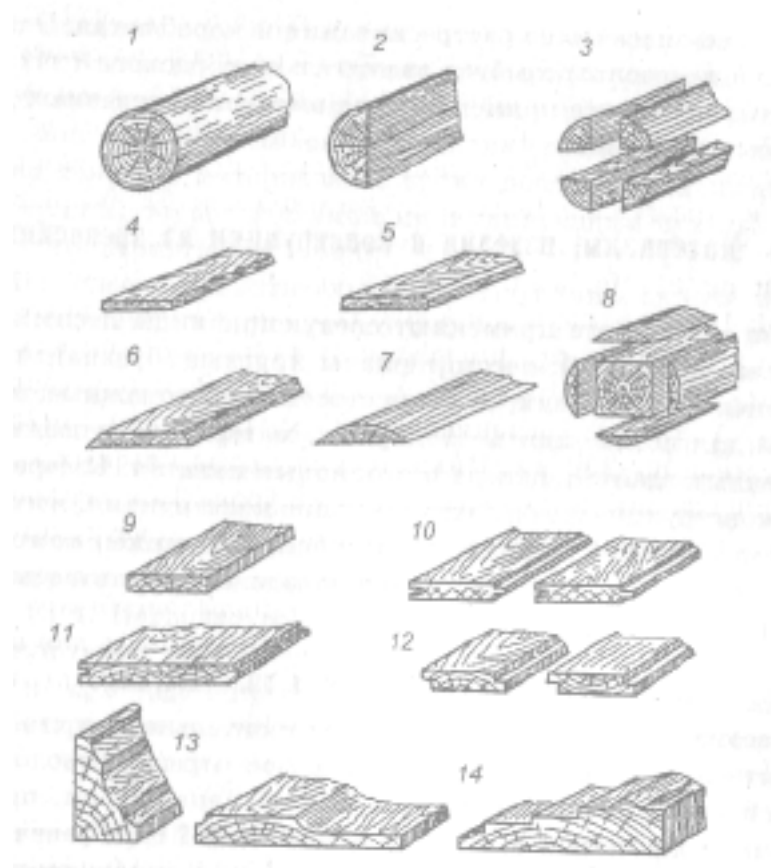
На все таблицы, рисунки обязательно должны быть приведены ссылки в тексте с указанием их номера: «по данным, приведенным в таблице 2.1» или «в соответствии с рисунком 1.3 ».

Ширина таблицы должна соответствовать ширине текстового блока. Рисунки должны быть вставлены в текст командой «Вставка – Рисунок».

Далее приведены примеры оформления таблиц и рисунков.

Таблица 1 - Срок хранения косметических товаров

Наименование продукции	Срок годности, мес.
Губная помада	18
Румяна, тени, пудра порошкообразные	18
Мыло жидкое туалетное	18
Кремы: для рук, ног, лица	12
Блеск для губ	12
Тушь для ресниц	12
Зубные пасты, зубной порошок, зубной эликсир	12
Дезодоранты тела	12
Средства дезодорирующие и ароматизирующие для	12



Шампуни, красящие и оттеночные шампуни	12
Мыло туалетное	6

1 – пиловочные строительные бревна; 2 – пластина; 3 – четвертины; 4, 5 – обрезные доски; 6 – необрезная доска; 7 – горбыль; 8 – брус; 9 – доска, строганная с четырех сторон; 10 – шпунтованные доски с прямоугольным пазом и гребнем; 11 – шпунтованные доски с треугольным пазом и гребнем; 12 – фальцованные доски; 13 – плинтус; 14 – наличники.

Рисунок 2 – Виды пиломатериалов

Каждый пункт, подпункт перечисления записывают с абзацного отступа.

Перечисления выделяют в тексте абзачным отступом, который используют только в первой строке.

Перед каждой позицией перечисления ставят дефис.

Если необходимо в тексте работы сослаться на одно или несколько перечислений, то перед каждой позицией вместо дефиса ставят строчную букву, приводимую в алфавитном порядке, а после нее – скобку.

Для дальнейшей детализации перечисления используют арабские цифры, после которых ставят скобку, приводя их со смещением вправо на два знака относительно перечислений, обозначенных буквами.

Допускается вместо дефиса приводить арабские цифры со скобкой, а для дальнейшей детализации использовать строчные буквы русского или латинского алфавитов в алфавитном порядке со скобкой после них.

**Пример:**

1 \_\_\_\_\_:

a) \_\_\_\_\_;

б) \_\_\_\_\_:

1) \_\_\_\_\_;

2) \_\_\_\_\_.

2 \_\_\_\_\_:

a) \_\_\_\_\_:

1) \_\_\_\_\_;

2) \_\_\_\_\_;

б) \_\_\_\_\_.

Страницы следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Номер страницы проставляют в центре нижней части листа без точки.

Опечатки, описки и графические неточности, обнаруженные в процессе выполнения, допускается исправлять подчисткой или закрашиванием белой краской и нанесением на том же месте исправленного текста. Помарки и следы не полностью удаленного прежнего текста не допускаются.

## **5 Рецензия руководителя курсовой работы**



Подготовленную и правильно оформленную курсовую работу студент представляет на проверку научному руководителю.

Научный руководитель проверяет работу, делает при необходимости замечания по тексту работы и пишет рецензию, в которой отмечаются положительные стороны работы, ее недостатки и делается вывод о допуске работы к защите.

Если в рецензии указывается на необходимость доработки курсовой работы, то студент должен обратить внимание на все замечания и выполнить доработку.

При наличии серьезных нарушений при выполнении курсовой работы руководитель указывает их в рецензии и дает обоснование, почему работа к защите не допускается. Например, в литературном обзоре нет критического анализа по проблеме исследования, либо недостаточно литературного материала. Доработка может быть и по экспериментальной части работы. Например, необходимо провести дополнительный анализ полученных результатов исследования, обобщить и сделать правильные выводы и т.д. Небрежное и неправильное оформление работы, как и текст с ошибками, опечатками – также основание для возврата работы на доработку.

Рецензия на курсовую работу должна быть объективной, полной. В ней дается оценка актуальности избранной темы, ее научной и практической значимости, соответствие содержания теме исследования и плану, объективности результатов исследования, выводов и предложений. Обращается внимание на грамотность, самостоятельность, творчество, проявленное студентом при выполнении работы. Особое внимание уделяется недостаткам работы, небрежности в оформлении, четкости и логической последовательности. В заключении рецензии научный руководитель делает вывод о соответствии данной курсовой работы предъявляемым требованиям высшей школы, о возможностях ее допуска к защите.

Рецензия руководителя курсовой работы подписывается с указанием должности, ученой степени и звания.

Студенту предоставляется возможность заблаговременно ознакомиться с рецензией научного руководителя, чтобы устранить замечания, подготовиться по вопросам, требующим ответа на защите работы.

## **6 Порядок защиты курсовой работы**

Студент, получив положительную рецензию на курсовую работу от руководителя, должен подготовить доклад, в котором кратко и четко изложить основные положения курсовой работы. Важно не только написать качественную работу, но и уметь защитить ее, так как высокая оценка руководителя может быть снижена из-за плохой защиты.

В докладе для защиты следует отметить: чем руководствовался студент при исследовании темы; что являлось предметом исследования; какие результаты получены; каковы основные выводы. Доклад должен быть кратким, содержательным, точным, формулировки обоснованными и лаконичными. Он должен быть подготовлен письменно, но выступать на защите следует, не зачитывая текст.

Защита курсовой работы происходит на кафедре национальной экономики. По окончании доклада руководитель курсовой работы задает студенту вопросы. Вопросы могут относиться к теме курсовой работы или другим темам изучаемой дисциплины.

Оценивается курсовая работа по 4-х балльной системе (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

После защиты курсовая работа сдается руководителем в архив кафедры.

## **7 Литература, рекомендуемая для выполнения курсовых работ**

### **1. Основная литература**

1 Кащенко, Е. Г. Товароведение и экспертиза металлохозяйственных товаров : учеб. пособие / Е. Г. Кащенко, Т. П. Медведева, Н. Е. Рябикова . -

Оренбург : ГОУ ОГУ, 2007. - 164 с. - Прил.: с. 131-160. - Библиогр.: с. 161-162. - ISBN 978-5-902122-57-9.

2 Паршикова, В. Н. Товароведение и экспертиза бытовых химических товаров : учеб. пособие для вузов / В. Н. Паршикова . - М. : Академия, 2005. - 224 с. - (Высшее профессиональное образование). - Библиогр.: с. 218-220. - ISBN 5-7695-1975-4.

3 Товароведение и экспертиза промышленных товаров : учебник для вузов / под ред. А. Н. Неверова . - М. : МЦФЭР, 2006. - 848 с. - (Высшая школа). - Библиогр. : с. 838-839. - ISBN 5-7709-0365-1.

4 Ходыкин, А. П. Товароведение и экспертиза электронных бытовых товаров : учебник для вузов / А. П. Ходыкин, А. А. Ляшко . - М. : Академия, 2004. - 320 с. - (Высшее профессиональное образование). - Библиогр.: с. 307-308. - ISBN 5-7695-1422-1.

5 Шепелев, А.Ф. Товароведение и экспертиза древесно-мебельных товаров: учеб. пособие для вузов / А.Ф. Шепелев, А.С. Туров . - Ростов-на-Дону : МарТ, 2001. - 160 с - ISBN 5-241-00051-8.

6 Шепелев, А. Ф. Товароведение и экспертиза кожевенно-обувных товаров : учеб. пособие для вузов / А. Ф. Шепелев, И. А. Печенежская . - Ростов-на-Дону : МарТ, 2001. - 96 с - ISBN 5-241-00049-6.

7 Шепелев, А.Ф. Товароведение и экспертиза пушно-меховых товаров : учеб. пособие для вузов / А.Ф. Шепелев, И.А. Печенежская . - Ростов-на-Дону : МарТ, 2001. - 112 с - ISBN 5-241-00048-8.

8 Шепелев, А.Ф. Товароведение и экспертиза швейно-трикотажных товаров: учеб. пособие для вузов / А.Ф. Шепелев, И.А. Печенежская . - Ростов-на-Дону : МарТ, 2001. - 224 с - ISBN 5-241-00039-9.

9 Шепелев, А.Ф. Товароведение и экспертиза ювелирных товаров и часов: учеб. пособие / А.Ф. Шепелев, И.А. Гуторова, А.В. Шмелев . - Ростов-на-Дону : МарТ, 2001. - 192 с. - (Товароведение и экспертиза товаров). - Библиогр.: с. 183-184. - ISBN 5-241-00062-3.

10 Шепелев, А.Ф. Товароведение и экспертиза электротоваров: учеб. пособие для вузов / А.Ф. Шепелев, И.А. Печенежская, А.В. Шмелев . - Ростов-на-Дону : МарТ, 2001. - 176 с - ISBN 5-241-00053-4.

11 Шишкина, И.В. Товароведение и экспертиза галантерейных товаров: учеб. пособие для вузов / И.В. Шишкина . - М. : Академия, 2003. - 192 с. - (Высш. образование). - Библиогр.: с. 186-187. - ISBN 5-7695-1230-X.

## **7.2 Дополнительная литература**

1 Беседин, А. Н. Товароведение и экспертиза меховых товаров : учебник для вузов / А. Н. Беседин, С. А. Каспарьянц, В. Г. Игнатенко . - М. : Академия, 2007. - 208 с. - (Высшее профессиональное образование). - Прил.: с. 200-203. - Библиогр.: с. 204. - ISBN 978-5-7695-2942-9.

2 Кащенко, Е. Г. Товароведение и экспертиза промышленных товаров из пластмасс : учеб. пособие / Е. Г. Кащенко, Т. П. Медведева, Н. Е. Рябикова . - Оренбург : ГОУ ОГУ, 2007. - 120 с. - Библиогр.: 119. - ISBN 978-5-90212261-6.

3 Практикум по товароведению и экспертизе промышленных товаров : учеб. пособие для вузов / под ред. А. Н. Неверова . - 3-е изд., стер. - М. : Академия, 2007. - 368 с. - (Высшее профессиональное образование). - Библиогр.: с. 347-361. - ISBN 978-5-7695-4233-6.

4 Товароведение и экспертиза металлохозяйственных и ювелирных товаров / Г. Н. Айлова [и др.] . - СПб. : Питер, 2005. - 304 с : ил.. - (Учебное пособие) - ISBN 5-94723-933-7.

5 Чечеткина, Н.М. Товарная экспертиза : учеб. для вузов / Н.М. Чечеткина, Т.И. Путилина, В.В. Горбунева . - Ростов-на-Дону : Феникс, 2000. - 512 с. : табл.. - (Учебники и учебные пособия) - ISBN 5-222-01425-8.

6 Шепелев, А.Ф. Товароведение и экспертиза электротоваров : учеб. пособие для вузов / А.Ф. Шепелев, И.А. Печенежская . - Ростов-на-Дону : Феникс, 2002. - 192 с. - (Учебники, учебные пособия) - ISBN 5-222-02094-0.

## Приложение А

(справочное)

### Пример оформления титульного листа

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет экономики и управления  
Кафедра национальной экономики

### КУРСОВАЯ РАБОТА (16 пт)

по дисциплине «Экспертиза непродовольственных товаров»

### Экспертиза качества пылесосов (16 пт)

ОГУ 080401. 65. 5 0 11 141 00

Руководитель

канд. экон. наук, доцент

\_\_\_\_\_ А.Б. Петров

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2011 г.

Исполнитель

Студент группы 07 ТЭТн

\_\_\_\_\_ Д.И. Кузнецов

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2011 г.

Оренбург 2012

Примечание – Неуказанные размеры шрифтов 14 пт

## **Приложение Б** *(справочное)*

### **Пример оформления задания**

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет экономики и управления  
Кафедра национальной экономики

#### **Задание на курсовую работу (14 пт)**

Экспертиза качества пылесосов

Исходные данные: работы отечественных и зарубежных товароведов, результаты исследования зарубежного и российского рынка бытовой техники, данные о предприятии

Перечень подлежащих разработке вопросов:

- а) изучить теоретические аспекты оценки качества товара;
- б) дать характеристику магазина, объектов экспертизы, методики ;
- в) разработать рекомендации по повышению качества пылесосов.

Перечень графического материала:

Графики, таблицы, рисунки, схемы, диаграммы структуру и динамику товарооборота, торгового ассортимента, содержащие анализ потребительских свойств, результатов контроля качества.

Дата выдачи задания “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Руководитель

канд. экон. наук, доцент

Л.Г. Петрова

Исполнитель

студент группы 07С

М.И. Иванов

Срок защиты работы “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**П р и м е ч а н и е** – Неуказанные размеры шрифтов 14 пт

## **Приложение В** **(справочное)**

### **Пример оформления аннотации**

#### **Аннотация**

В данной курсовой работе рассматриваются теоретические и практические вопросы экспертизы бытовых товаров на примере пылесосов, реализуемых в магазине ООО «Феникс».

Курсовая работа состоит из введения, теоретической, исследовательской и рекомендательной частей, выводов и предложений, списка использованных источников.

Первая часть отражает теоретические аспекты оценки качества товара.

Во втором разделе приведена характеристика магазина ООО «Феникс», исследованы потребительские свойства ювелирных изделий, представлены результаты контроля качества товаров, организованного на торговом предприятии, сделаны выводы по итогам работы.

В третьей главе рассмотрено современное состояние и перспективы развития рынка бытовой техники в России, даны рекомендации по повышению качества пылесосов.

Работа выполнена печатным способом на 45 страницах с использованием 28 источников, содержит 7 таблиц и 1 приложение.

# Приложение Г

(справочное)

## Пример оформления содержания

### Содержание

Введение.....	5
1 Теоретические аспекты оценки качества товара .....	7
1.1 Сущность, понятие экспертизы и оценки качества товара .....	7
1.2 Классификация и ассортимент бытовой техники .....	13
1.3 Факторы, формирующие и сохраняющие качество товара .....	16
2 Экспертиза качества пылесосов, реализуемых в магазине ООО «Феникс»...	20
2.1 Общая характеристика магазина ООО «Феникс».....	20
2.2 Объекты исследования.....	23
2.3 Методика испытания качества.....	26
2.4 Результаты исследования и их обсуждение.....	30
3 Рекомендации по повышению качества бытовой техники.....	34
3.1 Современное состояние и перспективы развития рынка бытовой техники в России.....	34
3.2 Мероприятия по повышению качества бытовой техники.....	37
3.3 Расчет экономической эффективности от внедрения рекомендованных мероприятий.....	40
Заключение.....	42
Список использованных источников.....	44
Приложение А Прайс-лист магазина ООО «Феникс».....	46



## Приложение Д

(справочное)

### Пример оформления списка использованных источников

- 1 Войцеховский, О. Современные форматы торговли / О. Войцеховский // Современная торговля, 2004. - N 8. - С. 58-59.
- 2 Лавров, Н. Каким товаром наполнить полки? / Н. Лавров // Современная торговля, 2007. - N 7. - С. 64-67.
- 3 Сероштан, М. В. Качество непродовольственных товаров : учеб. пособие / М. В. Сероштан, Е. Н. Михеева .- 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2000. - 164 с - ISBN 5-8316-0033-5.
- 4 Петрище, Ф. А. Теоретические основы товароведения и экспертизы непродовольственных товаров : учеб. для вузов / Ф. А. Петрище .- 5-е изд., испр. и доп. - М. : Дашков и К, 2009. - 510 с. - Библиогр.: с. 507-509. - ISBN 978-5-394-00219-9.
- 5 Товароведение и организация торговли непродовольственными товарами : учеб. для учреждений начального проф. образования / под ред. А. Н. Неверова, Т. И. Чалых .- 7-е изд., стер. - М. : Академия, 2009. - 464 с. - (Профессиональное образование). - Библиогр.: с. 461-462. - ISBN 978-5-7695-6123-8.
- 6 Товароведение непродовольственных товаров : учебник для вузов / А. П. Ходыкин [и др.] . - М. : Дашков и К, 2006. - 540 с. - Библиогр.: с. 538-539. - ISBN 5-94798-752-X.
- 7 Чечеткина, Н.М. Товарная экспертиза : учеб. для вузов / Н.М. Чечеткина, Т.И. Путилина, В.В. Горбунева . - Ростов-на-Дону : Феникс, 2000. - 512 с. : табл.. - (Учебники и учебные пособия) - ISBN 5-222-01425-8.
- 8 Шепелев, А.Ф. Товароведение и экспертиза электротоваров : учеб. пособие для вузов / А.Ф. Шепелев, И.А. Печенежская . - Ростов-на-Дону : Феникс, 2002. - 192 с. - (Учебники, учебные пособия) - ISBN 5-222-02094-0.