

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

А. М. Ситжанова
О.П. Тетерятник

ЭКОНОМИКА ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ТУРИЗМЕ

Методические указания

Рекомендовано к изданию редакционно-издательским советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет» для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм

Оренбург
2019

УДК338.47(076.5)

ББК65.37 – 814я7

С42

Рецензент – профессор, доктор экономических наук Е.Г. Чмышенко

С42

Ситжанова А.М.

Экономика транспортного обслуживания в туризме: методические указания / А.М. Ситжанова, О.П. Тетерятник Оренбургский гос. ун-т. - Оренбург: ОГУ, 2019.

Методические указания содержат задания, общие требования к содержанию, структуре, изложению и оформлению контрольной работы по дисциплине «Экономика транспортного обслуживания в туризме».

Методические указания по подготовке контрольной работы по дисциплине «Экономика транспортного обслуживания в туризме» предназначены для обучающихся по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, магистерская программа «Экономика и организация туризма» заочной формы обучения.

УДК 338.47(076.5)

ББК 65.37-814я7

© Ситжанова А. М., 2019

© Тетерятник О.П., 2019

© ОГУ, 2019

Содержание

Введение.....	4
1 Общие положения по выполнению контрольной работы	6
2 Порядок представления к защите и защита контрольной работы.....	7
3 Общие требования к содержанию и оформлению контрольной работы	8
4 Задания для выполнения контрольной работы	13
5 Литература, рекомендуемая для выполнения контрольной работы	18
5.1 Основная литература	18
5.2 Дополнительная литература	19
5.3 Периодическая литература	20
5.4 Интернет-ресурсы	20
Приложение А	21
Приложение Б.....	23

Введение

Дисциплина «Экономика транспортного обслуживания в туризме» направлена на изучение специфики организации обслуживания туристов на различных видах транспорта, организации перевозок различными видами транспорта, организации комбинированных перевозок в туризме, при рассмотрении технико-технологических основ, объективных закономерностей транспортного обслуживания в туризме, а также на изучение методологии анализа экономической эффективности, обслуживания туристов на транспорте. Дисциплина «Экономика транспортного обслуживания в туризме» относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)», изучается обучающимся по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, магистерская программа «Экономика и организация туризма».

Целью освоения дисциплины является изучение транспортного комплекса, определение места транспортных услуг в составе туристского продукта различных уровней, выявление специфики организации грузопассажирских перевозок различными видами транспорта.

Для изучения дисциплины «Экономика транспортного обслуживания в туризме» огромное значение имеют не только лекционные и практические занятия, но и углубленная самостоятельная работа обучающихся с научной литературой, приобретение практических знаний и опыта в области транспортного обслуживания в туризме. Одним из этапов изучения дисциплины является выполнение обучающимся контрольной работы. Выполнение контрольной работы позволяет расширить знания обучающихся, а также усилить понимание им сущности изучаемых проблем, сформировать убеждение в необходимости постоянного творческого, исследовательского развития.

В процессе выполнения контрольной работы обучающиеся приобретают следующие навыки: умение отбирать и оценивать нужный материал,

пользоваться специальной литературой в сфере транспортного обслуживания в туризме, анализировать имеющиеся данные, сопоставлять факты, делать теоретические и практические выводы.

В данных методических указаниях представлены рекомендации к содержанию и оформлению контрольных работ по дисциплине «Экономика транспортного обслуживания в туризме», порядок их выполнения, задания и список рекомендуемой литературы.

После самостоятельного изучения всех тем курса обучающийся должен подготовить и в установленные сроки предоставить на кафедру управления персоналом, сервиса и туризма (аудитория 6405) контрольную работу по дисциплине «Экономика транспортного обслуживания в туризме» в соответствии с заданием и методическими указаниями по их выполнению, приведенными далее. После защиты контрольной работы обучающийся допускается к зачету, которым завершается изучение курса.

При выполнении контрольной работы по дисциплине «Экономика транспортного обслуживания в туризме» обучающийся должен показать, что он: знает совокупность экономических понятий и категорий, овладел навыками работы со статистическим и эмпирическим материалом, может самостоятельно работать с учебной, научной и периодической литературой, умеет анализировать состояние изучаемого предмета в транспортных организациях, может на основе теоретических и практических навыков и умений разрабатывать и обосновывать рекомендации по совершенствованию деятельности туристских организаций с учётом их специфики.

1 Общие положения по выполнению контрольной работы

Контрольная работа должна содержать теоретические аспекты в области организации транспортного обслуживания в туризме, а также практические аспекты процессов документационного оформления транспортного обслуживания туристов внутри и за пределами России.

Особое внимание при написании контрольной работы нужно уделить изучению публикаций последних лет. После подбора и тщательного изучения подобранных литературных источников и материала начинается процесс написания контрольной работы.

Качественно выполненная контрольная работа характеризуется раскрытием сущности изучаемой проблемы и изложением собственной позиции по исследуемым вопросам.

Простое переписывание прочитанного материала, изложение исследуемых вопросов без формирования собственной позиции, описание текущих инструкций без аналитического осмысливания практического материала может послужить причиной низкой оценки выполненной контрольной работы, так как такая работа не отражает умение автора (обучающегося) самостоятельно и творчески использовать имеющийся материал и сочетать его с теоретическими знаниями, полученными при изучении дисциплины «Экономика транспортного обслуживания в туризме».

2 Порядок представления к защите и защита контрольной работы

К защите контрольной работы допускаются обучающиеся, выполнившие все требования образовательной программы и настоящего методического указания по дисциплине «Экономика транспортного обслуживания в туризме».

Подготовленная контрольная работа подписывается обучающимися и представляется преподавателю на проверку в установленные сроки на кафедру управления персоналом, сервиса и туризма (аудитория 6405). Проверка контрольных работ осуществляется ведущим преподавателем в течение недели после их сдачи.

Если в результате проверки обнаружены ошибки, неполный объем или низкое качество оформления работы, она возвращается для доработки или переделки. Замечания руководителя в письменном виде представляются обучающемуся. На титульном листе делается отметка «Доработать» или «Переделать».

При соответствии контрольной работы установленным требованиям руководитель ставит на титульном листе отметку «К защите».

Аттестация по контрольной работе производится в виде её защиты, цель которой проверить качество самостоятельной работы обучающегося над работой и его способности к творческой деятельности. Защита контрольной работы состоит из доклада в течение 5 - 6 минут и ответов на поставленные преподавателем вопросы. В процессе беседы с обучающимися выясняется его теоретическая подготовка по данной теме, знание основной литературы, умение автора излагать и обосновывать результаты своего исследования.

Также защита контрольной работы может проходить в форме собеседования во время консультаций преподавателя или в сроки, установленные графиком экзаменационной сессии.

3 Общие требования к содержанию и оформлению контрольной работы

Выполненная контрольная работа по дисциплине «Экономика транспортного обслуживания в туризме» должна соответствовать следующим требованиям:

- работа должна быть выполнена и представлена на проверку в срок, установленный преподавателем;
- задачи следует решать в том порядке, в каком они определены в методическом указании для контрольной работы;
- контрольную работу следует оформить в соответствии со стандартом организации (общие требования к построению и оформлению контрольной работы представлены в СТО 02069024.101 – 2015 «Работы студенческие. Общие требования и правила оформления»).

Обучающиеся, не получившие зачет по контрольной работе, к зачету по дисциплине «Экономика транспортного обслуживания в туризме» не допускаются. Если выполнение контрольной работы вызывает затруднения, следует обратиться за консультацией на кафедру управления персоналом, сервиса и туризма к ведущему преподавателю. Контрольная работа состоит из следующих обязательных разделов: титульный лист, содержание, основная часть, список использованных источников, приложения (если есть). Примеры оформления титульного листа контрольной работы и ее содержания приведены в СТО 02069024.101 – 2015 «Работы студенческие. Общие требования и правила оформления» (страница 78).

Текст основной части контрольной работы должен состоять из двух разделов, охватывающих теоретические и практические вопросы. В основной части контрольной работы должны присутствовать иллюстрации (таблицы, схемы, графики и т.п.) с соответствующими ссылками и комментариями, которые придают тексту ясность и конкретность.

Также рекомендуется по итогам каждого раздела в конце приводить

основные выводы (или результаты), полученные в данном разделе, наиболее важные с точки зрения поставленной цели и задач контрольной работы. Главный критерий при определении качества это полнота и индивидуальность выполнения поставленных и решаемых в данном разделе задач. Необходимо придерживаться следующей структуры основной части контрольной работы: обучающийся раскрывает общетеоретические проблемы темы, излагает понятийный аппарат, осмысливает взгляды управленцев, экономистов, социологов, психологов и других специалистов на исследуемую проблему. Основная часть контрольной работы должна включать принципы, правила, цели, задачи, функции, структуру, методы или способы, стратегии, относящиеся к выделенной проблеме или экономическому явлению. Во втором разделе контрольной работы необходимо рассмотреть практические аспекты процедуры документационного оформления транспортного обслуживания (в соответствии с вариантами, представленными в разделе 4), а также провести анализ организации процесса транспортного обслуживания на конкретном предприятии.

Структурные единицы основной части должны иметь порядковую нумерацию в пределах всего текста, за исключением содержания и приложений. Заголовки должны четко и кратко отражать содержание структурной единицы основного текста. Заголовки следует печатать с абзацного отступа без точки в конце, не подчеркивая. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой. Переносы слов в заголовках не допускаются.

Список использованных источников приводится в конце документа. Он должен содержать сведения о научной, учебной, информационной, нормативно-технической, справочной, периодической литературе, использованной при написании контрольной работы, в соответствии с требованиями СТО 02069024.101 – 2015 «Работы студенческие. Общие требования и правила оформления», размещенного на сайте ОГУ <http://osu.ru/doc/385>.

Список использованных источников должен включать 10 - 15 источников, включая литературу за последние 5 лет.

Приложениями могут быть, например, графический материал, таблицы большого формата. Каждое приложение следует начинать с новой страницы с указанием вверху посередине страницы слова «Приложение» и его обозначения, а под ним в скобках для обязательного приложения пишут слово «обязательное», а для информационного «рекомендуемое» или «справочное». Приложение должно иметь заголовок, который записывают симметрично относительно текста с прописной буквы отдельной строкой.

Приложения располагают в порядке ссылок на них в тексте. Приложения обозначают прописными буквами русского алфавита, начиная с А (за исключением букв Ё, З, Й, О, Ч, Ъ, Ы, Ь), которые приводят после слова «Приложение». Текст контрольной работы должен быть кратким, точным, не допускающим различных толкований, логически последовательным. В тексте должны применяться научно-экономические термины, обозначения и определения, установленные соответствующими стандартами или общепринятые в научно-экономической литературе.

В контрольной работе не допускается применять обороты разговорной речи. За содержание работы, достоверность приведенных данных, несёт ответственность ее автор (обучающийся).

Страницы должны быть пронумерованы. Общая нумерация страниц контрольной работы начинается с титульного листа, однако номер на нем не ставится. Примерный объем работы – 15 - 20 страниц печатного текста формата А4. Содержание работы оценивается по следующим основным критериям: грамотность, логика в изложении, критический анализ предлагаемого материала, наличие выводов, соответствие языкового оформления текста научному стилю изложения, самостоятельность в подборе и использовании дополнительных источников. Не допускается прямая переписка текстов из источников без цитирования и соответствующих ссылок. Сроки представления контрольной работы устанавливаются в соответствии с

учебным планом. В случае если контрольная работа не будет зачтена, её необходимо доработать, учитывая все замечания ведущего преподавателя (руководителя). Исправления следует выполнять на отдельных листах, как приложение к контрольной работе. Не исключается возможность, в случае необходимости, повторного выполнения всей контрольной работы. Новый вариант выполненной контрольной работы представляется на проверку преподавателю вместе с первоначальным вариантом.

Контрольная работа оценивается «зачтено» / «не зачтено» в соответствии с критериями оценки контрольных работ. Оценка «зачтено» / «не зачтено» выставляется на титульном листе работы. Критерии оценки контрольной работы представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Критерии оценки контрольной работы по дисциплине «Экономика транспортного обслуживания в туризме»

Оценка	Критерии
зачтено	выставляется обучающемуся, в случае если он показывает хорошие знания изученного материала по предложенным вопросам; хорошо владеет основными терминами и понятиями; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы контрольной работы; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий; умеет тесно увязывать теорию с практикой, правильно обосновывает принятое решение; соблюдает правила оформления контрольной работы
не зачтено	выставляется обучающемуся при наличии серьезных упущений в процессе изложения материала; неудовлетворительном знании базовых терминов и понятий; отсутствии логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; невыполнении одного или нескольких структурных элементов (практических заданий) контрольной работы; несоблюдении правил оформления контрольной работы

На работу могут быть даны замечания, в которых следует дать рекомендации по устранению допущенных в контрольной работе ошибок. Если контрольная работа получила оценку «не зачтено», то в замечаниях следует указать причины такой оценки.

Контрольная работа не допускается к защите при наличии в ней хотя бы одного из нижеперечисленных недостатков:

- контрольная работа выполнена не по вариантам, представленным в таблице 2;

- контрольная работа не соответствует требованиям данных методических указаний.

4 Задания для выполнения контрольной работы

Тематика контрольной работы составлена таким образом, что охватывает главные аспекты изучаемой дисциплины «Экономика транспортного обслуживания в туризме». Выбор номера темы контрольной работы осуществляется по номеру зачетной книжки и первой буквы фамилии обучающегося в соответствии с таблицей 2.

Задания 1 и 2 выполняются обучающимися по вариантам, которые представлены ниже в таблице.

Таблица 2 – Выбор варианта контрольной работы по дисциплине «Экономика транспортного обслуживания в туризме»

Первая буква фамилии студента	Последняя цифра шифра зачетной книжки обучающегося									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
А - О	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9
П - Я	20	11	12	13	14	15	16	17	18	19

Варианты контрольных работ по дисциплине «Экономика транспортного обслуживания в туризме»:

Вариант 1

1 Раскройте технико-экономические особенности, достоинства и недостатки одного из видов транспорта (железнодорожного, автомобильного, воздушного или морского транспорта).

2 Составьте информационный лист (памятка туристу по экскурсионным турам):

а) Информация о возрастных ограничениях, обслуживании туристов с детьми, семейных маршрутах, ограничениях и рекомендациях для туристов с

ограниченными физическими возможностями.

б) Специальная информация для туристских путешествий в соответствии с видом путешествия (Туризм, Бэкпэкинг, Дауншифтинг, Волонтерство, Гапьер, Хобо, Паломничество).

Вариант 2

- 1 Перечислите отличительные особенности транспорта как отрасли.
- 2 Опишите процесс планирования маркетинговой деятельности на примере действующей транспортной компании.

Вариант 3

- 1 Опишите процесс обслуживания пассажиров в различных классах перевозки авиационным транспортом
- 2 Проведите мониторинг цен на авиационные билеты за последние три года.

Вариант 4

- 1 Исследуйте специфику организации управления транспортной системой РФ.
- 2 Составьте алгоритм обслуживания пассажиров на международных авиалиниях.

Вариант 5

- 1 Раскройте основные виды качества транспортного обслуживания.
- 2 Опишите ключевые моменты подготовки к походу на воде. (Возможные сложности при разработке маршрута. Подготовка группы к водному походу. Расчёт питания. Общие правила для участников водного похода. Правила безопасности во время водного похода. Возможные аварийные ситуации в водном походе.)

Вариант 6

- 1 Представьте международную классификацию транспортных средств в виде схемы.
- 2 Составьте алгоритм действий по теме «Предоставление услуг по сопровождению туристов на железнодорожном транспорте».

Вариант 7

- 1 Раскройте сущность основных понятий транспортной составляющей туризма.
- 2 Составьте алгоритм действий в чрезвычайных ситуациях во время туристического маршрута, путешествия (в другой стране, городе, области).

Вариант 8

- 1 Опишите технологические особенности взаимодействия туристских фирм и транспортных компаний.
- 2 Проанализируйте документационное обеспечение автобусных маршрутов и туров на примере конкретного предприятия.

Вариант 9

- 1 Перечислите правила оказания первой медицинской помощи в транспорте
- 2 Исследуйте технологии разработки железнодорожного тура

Вариант 10

- 1 Исследуйте специфику страхования туристов во время путешествий.
- 2 Приведите примеры зависимости цен на проезды от: сервиса, скорости, дальности поездки на различных видах транспорта.

Вариант 11

1 Опишите свод документов, регулирующих деятельность железнодорожного транспорта.

2 Составьте алгоритмы действий в ЧС во время туристического маршрута, путешествия (в другой стране, городе, области). Обращение за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайных ситуаций

Вариант 12

1 Назовите основные принципы формирования транспортных маршрутов. Раскройте основные закономерности, влияющие на географию туров.

2 Исследуйте все возможные варианты схем взаимодействия туроператоров и судовладельцев.

Вариант 13

1 Перечислите международные организации, регулирующие деятельность железнодорожного, авиационного и водного транспорта. Каковы их основные функции?

2 Исследуйте чартерные перевозки в России: виды, направления, особенности организации

Вариант 14

1 Охарактеризуйте основные положения Устава железнодорожного транспорта РФ.

2 Рассмотрите контракты (договора) на туристское обслуживание нескольких туроператоров (турагентств).

Вариант 15

1 Опишите свод документов, регулирующих деятельность морского транспорта.

2 Сгруппируйте нормативно-правовые документы, регулирующие международные и внутренние автомобильные перевозки. Сделайте обзор документов за последние 20 лет.

Вариант 16

1 Перечислите требования предъявляются к подвижному составу и водителю автобуса при организации международных туристско-экскурсионных маршрутов.

2 Исследуйте основные крупнейшие компьютерные системы бронирования на транспорте (Система «GALILEO», система «SABRE», система «WORLDSPAN», система «AMADEUS».)

Вариант 17

1 Транспортное обслуживание туристов по программам комбинированных туров.

2 Организация сопровождения группы на туристском маршруте.

Вариант 18

1 Современное состояние и тенденции развития автобусного туризма в странах Европы и России.

2 Составьте оптимальные пути проезда группы общественным транспортом или заказанным автотранспортом к объектам туристского показа и интереса.

Вариант 19

1 Роль и функции автомобильного транспорта в туристском бизнесе. Проанализируйте классификацию туристских автобусов.

2 Исследуйте международную классификацию транспортных путешествий

Вариант 20

1. Порядок заключения договоров страхования при приобретении билетов на проезд в межгосударственном, междугороднем и пригородном транспорте.

2. Подготовьте обзор популярных морских круизов за рубежом и в России.

5 Литература, рекомендуемая для выполнения контрольной работы

5.1 Основная литература

1 ГОСТ 54601-2011 «Безопасность активных видов туризма» 11. ГОСТ Р 54604-2011 «Экскурсионные услуги» 12. ГОСТ Р 54606-2011 «Услуги малых средств размещения»

2 Ермакова, Ж. А. Экономика транспортного обслуживания в туризме (конспект лекций)[Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов, обучающихся по программам высшего профессионального образования по направлению подготовки 100400.68 Туризм, магистерская программа "Экономика и организация туризма" / Ж. А. Ермакова, О. П. Тетерятник, Н. В. Лучко; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т", Каф. упр. персоналом, сервиса и туризма. - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 0.72 Мб). - Оренбург: ОГУ, 2013. - 111 с. - Загл. с тит. экрана. -AdobeAcrobatReader 6.0

3 Казаков С.П. Влияние социальных медиа на поведение потребителей в индустрии гостеприимства и в туризме: монография / С.П. Казаков. — М.: РИОР: ИНФРА-М, 2017. — 98 с. — DOI: <https://doi.org/10.12737/7348>.

4 Осипова, О. Я. Транспортное обслуживание в туризме: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки 100400 "Туризм" и 101100 "Гостиничное дело" / О. Я. Осипова.- 6-е изд., перераб. - Москва: Академия, 2012. - 400 с. - (Высшее профессиональное образование. Туризм). - Прил.: с. 371-391. - Библиогр.: с. 392-394. - ISBN 978-5-7695-8514-2.

5 Якунин Н.Н. Нормативно-правовое обеспечение деятельности транспорта [Электронный ресурс]: учебник / Н.Н. Якунин, Н.В. Якунина, М.Р. Янучков, С.Н. Якунин. – Оренбург: ОГУ, 2013. – 392 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=259295.

5.2 Дополнительная литература

1 Андреева, В. И. Делопроизводство: организация и ведение: учеб.-практ. пособие для студентов вузов / В. И. Андреева.- 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КноРус, 2010. - 294 с. : ил. - Прил.: с. 286-292. - Библиогр.: с. 293-294. - ISBN 978-5-406-00295-7.

2 Богданов Е.И. Экономика отрасли туризм: Учебник / Е.И. Богданов, Е.С. Богомолова, В.П. Орловская. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 318 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-004712-6

3 Валеева, Е.О. Современные технологии организации туристической деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.О. Валеева. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: 2015. — 194 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/90661>

4 Веткин, В.А. Водные спортивные походы: как управлять уровнем их опасности [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.А. Веткин. — Электрон. дан. — Москва: Советский спорт, 2014. — 207 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/53241>

5 Докторов А.В. Организация транспортного обслуживания в туризме: Учебное пособие/Докторов А. В., Мышкина О. Е. - М.:ИНФРА-М,2016. - 208 с.: 60x90 1/16. - (Среднее профессиональное образование). ISBN 978-5-16-011374-6

6 Кусков А.С. Транспортное обеспечение в туризме: учебник / А.С. Кусков., Ю.А. Джаладян. – М.: КНОРУС, 2016. – 356 с.ISBN 978-5-406-04494-0

7 Троицкая Н.А. Единая транспортная система: учебник для студентов высшего проф. образования / Н.А. Троицкая, А.Б. Чубуков. – 9-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2014. – 240 с. ISBN 978-5-4468-0481-8

5.3 Периодическая литература

1.«Туризм: практика, проблемы, перспективы»—Специализированное профессиональное издание для туристических агентств. Официальный сайт www.tpnews.ru.

2.«Туризм: право и экономика»—Федеральный научно-практический журнал. Официальный сайт www.lawinfo.ru.

3. «Турбизнес» – Информационно - аналитический журнал для профессионалов. Официальный сайт <http://www.tourbus.ru/>

5.4 Интернет-ресурсы

1 Гарант. Законодательство с комментариями ежедневно и достоверно, официальный сервер компании «Гарант». – Режим доступа:<http://www.garant.ru>.

2 Научная библиотека Оренбургского государственного университета. – Режим доступа:<http://www.Artlib.osu.ru>.

3 Научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://www.elibrary.ru>.

4 Сайты органов законодательной, исполнительной власти и местного самоуправления.

5 Всемирная туристская организация (UNWTO) – Режим доступа: www.unwto.org;

6 Всемирный совет по туризму и путешествиям (WTTC) – Режим доступа: www.wttc.org

7 Федеральное агентство по туризму Российской Федерации – Режим доступа: www.russiatourism.ru

8 Ежедневная электронная газета "RATANews", выпускаемая Российским союзом туриндустрии – Режим доступа: www.ratanews.ru

Приложение А (справочное)

Примеры таблиц и рисунков для теоретической части контрольной работы



Рисунок А.1 – Структура транспортной системы

Таблица А.1 – Средняя транспортная подвижность городского населения Российской Федерации

Классификационная группа города		Численность населения, тыс.	Удельный вес городов, %	Транспортная подвижность, $P_{тр}$ – число поездок в год на 1 пасс.
Города-гиганты		Свыше 2000	0,18	750...820
Крупнейшие города	I	1001...2000	0,87	650...750
	II	501...1000	1,55	500...650
Крупные	III	251...500	3,47	400...500
Большие	IV	101...250	7,49	300...400
Средние	V	51...100	11,51	250...300
Малые		50 и менее	74,93	150...250

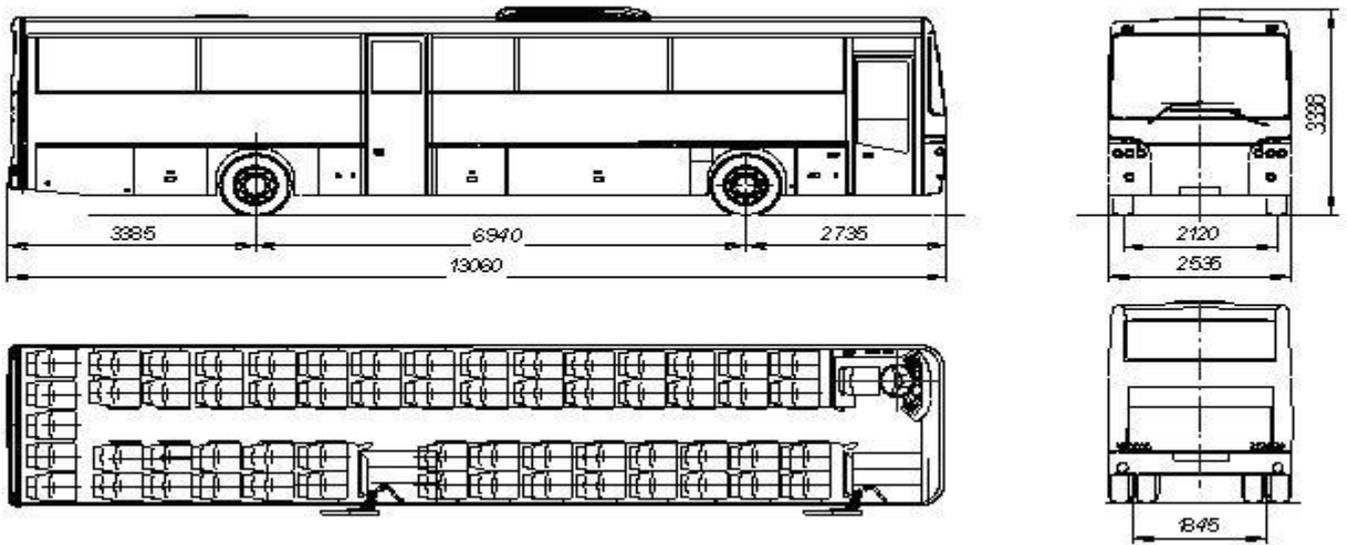
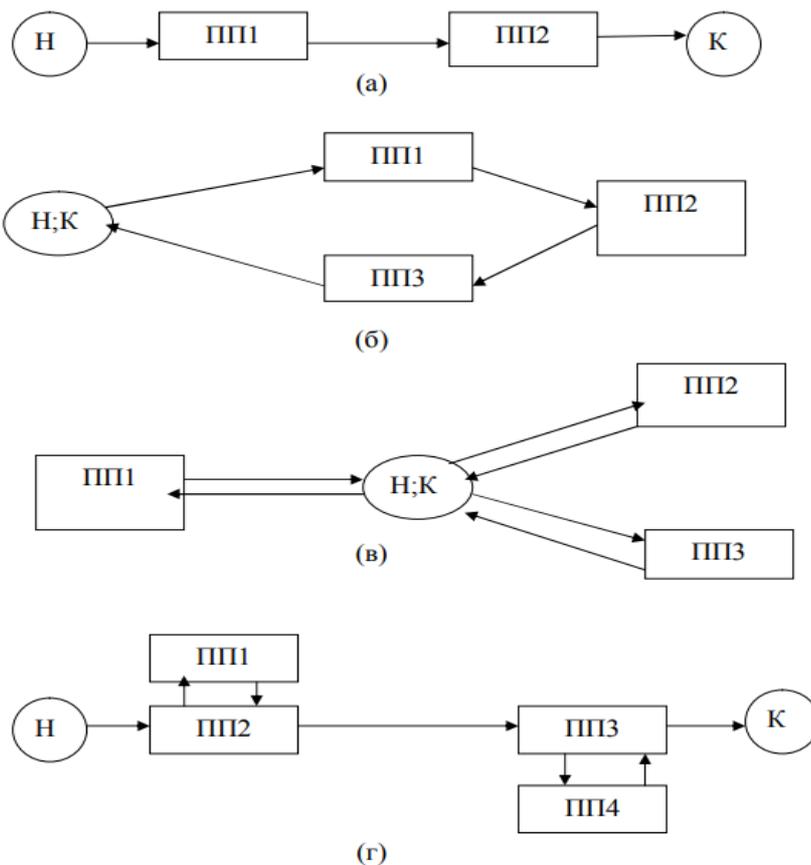


Рисунок А.2 – Схема автобуса НЕФАЗ – 52996 первого класса



а – линейны; б – кольцевой; в – радиальный; г – комбинированный; Н – начальная точка маршрута; К – конечная точка маршрута; ПП 1-4 – промежуточные точки маршрута

Рисунок А3 – Типы туристских маршрутов.

Приложение Б (обязательное)

Примеры рисунков для аналитической части контрольной работы

ВСК СТРАХОВОЙ ДОМ

СТРАХОВОЙ СЕРТИФИКАТ
к Договору обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинения вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров
№VSKX21836622206000 от 26.03.2018 года.

Настоящий сертификат подтверждает, что Страхователь - *Общество с ограниченной ответственностью «АэроГео» (ООО «АэроГео»)* в соответствии с законом №67-ФЗ от 14 июня 2012 года заключил Договор обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинения вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров указанных воздушных судов (Приложение №1).

Страховщик:
наименование: *Красноярский филиал САО «ВСК»*
место нахождения: номер *660048, г. Красноярск, пр-т Мира, 7 «Г»*
телефона: *8-800-100-00-50(Круглосуточно, звонок бесплатный),
8 (391)2-04-05-06*
лицензия: *ФССНСМ0621 77*

Страховые суммы:
В отношении ответственности за вред, причиненный жизни пассажира:
2 025 000 (два миллиона двадцать пять тысяч) рублей на каждого пассажира;
В отношении ответственности за вред, причиненный здоровью пассажира:
2 000 000 (два миллиона) рублей на каждого пассажира;
В отношении ответственности за вред, причиненный имуществу пассажира:
23 000 (двадцать три тысячи) рублей на одного пассажира.

Начало периода страхования: **«01» апреля 2018 года**
Окончание периода страхования: **«31» марта 2019 года**

При наступлении страхового случая Страховщик обеспечит выплату страхового возмещения в соответствии с законом №67-ФЗ от 14 июня 2012 года.
В случае расторжения или досрочного прекращения договора обязательного страхования Страховщик обязан уведомить об этом орган транспортного контроля и надзора в течении трех рабочих дней, следующих за днем расторжения или досрочного прекращения данного договора (п.4 ст.9 закона 14 июня 2012 года).

Исполнительный директор
ЦКС КФСАО «ВСК»
(Доверенность № 0018-75-Д от 16.01.2018)

А.П. Бикерт

Рисунок Б.1 – Сведения о договоре обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика

Место для штампа организации

Типовая межотраслевая форма № 8 (лиц) Утверждена Постановлением Госкомстата России от 28.11.97 № 78

ПУТЕВОЙ ЛИСТ
обуса необщего пользования № 04.5.3
 «01» апреля 2015 г.

Организация ООО "Тортрансавто", г.Климовск, Бережковский пр., 84, +7(985)5197719 по ОКПО 85321644 по ОКРУД 0345007 по ОКПО 85321644
 Режим работы фурculosточка
 Солонна 2
 Бригада 3
 5277
 027
 068

Марка автобуса ИВЕКО НЕМАН 4202
 Государственный номерной знак a001aa77rus
 Водитель Цыганков В.М.
 Удостоверение № 77 MB 101 215 Класс B, D
 Лицензионная карточка стандартная, ограниченная
 Регистрационный номер № ACC Серии 77 № 000000

Гаражный номер 027
 бальный номер 068

Гаражный номер 027
 бальный номер 068

Государственный номерной знак a001aa77rus

Заказчик ООО "Василек"
г. Москва, ул. Удальцова / 84919315689
Меланьина О.В.
 (Фамилия, и. о. ответственного лица)

Операция 18 Время, ч. мин. 10:00 Показание спидометра, км 57 799,6
 прибытия 18:10 57 942
 убытия

Заказчик м.п. директор Меланьина О.В.
 (подпись) (расшифровка подписи)

М.П. или штамп

Заполняется организацией

Расчет стоимости	Время оплачиваемое, ч. мин.	Пробег всего, км	Всего к оплате, руб. коп.
21	22	23	24
Выполнено	8:10	142	X
Тариф, руб. коп.	700-00	-	X
К оплате, руб. коп.	5717-00		5717-00

Таксировщик Пурюшина Н.В.
 (подпись) (расшифровка подписи)

Работа водителя и автобуса

операция	время по графику, ч. мин.	нулевой пробег, км	показание спидометра	время фактическое, число, месяц
1	2	3	4	5
выезд на гараж	9:40	11,6	57 788	9:40
возвращение в гараж	18:20	11,6	57 953,6	18:30

Задание водителю

в чье распоряжение (наименование и адрес заказчика)	время, ч. мин.		количество	
	прибытия	убытия	часов	экзов
13	14	15	16	17
ООО "Василек"				
г. Москва, ул. Удальцова / 84919315689	10:00	18:10	8:10	16
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-

Особые отметки Обслуживание выставки. Без взимания платы с пассажиров

Автобус технически исправен

Выезд разрешен. Механик Бурунов О.Б.
 (подпись) (расшифровка подписи)

Автобус принял. Водитель Цыганков В.М.
 (подпись) (расшифровка подписи)

При возвращении авто исправен
неисправен

Сдал водитель Цыганков В.М.
 (подпись) (расшифровка подписи)

Принял механик Бурунов О.Б.
 (подпись) (расшифровка подписи)

Движение горючего

марка	тип марки	выдано, л		остаток при выезде, л		коэффициент износности
		8	9	10	11	
ДТ	-	50	58	9	-	-
-	-	-	-	-	-	-

ПОДПИСЬ

заправщика	механика	механика	заправщика	диспетчера
		151		

Серия и номер выданных талонов на горючее

Выдано по заправочной карте № 80

Водительское удостоверение проверил, задание выдал, выдать горючего Пятьдесят литров
Ласанов А.И.
 (подпись) (расшифровка подписи)

Диспетчер Ласанов А.И.
 (подпись) (расшифровка подписи)

Водитель по состоянию здоровья к управлению автобусом допущен Иафониц И.О.
 (подпись) (расшифровка подписи)

Место для штампа

Рисунок Б.2 – Путь лист автобуса

ДОГОВОР ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ЛИЧНОГО СТРАХОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ № 1

г. Москва

« 15 » января 2015 г.

ООО "Пуговка" (наименование страховой организации) лицензия №
....., выданная (наименование органа), в лице
....., действующего на основании
....., именуемый в дальнейшем «Страховщик», с одной
стороны, и ООО "Ниточка" в лице
....., действующего на основании
....., именуемый в дальнейшем «Страхователь», с другой
стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, в дальнейшем
«Договор», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Страховщик обязуется при страховом случае произвести страховую выплату застрахованному (его наследникам), а Страхователь обязуется уплачивать страховые взносы в установленные договором сроки.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы пассажиров (туристов, экскурсантов) (*), перевозимых Страхователем, связанные с их жизнью и здоровьем (далее по тексту - застрахованные).

Страхованию подлежат пассажиры воздушного, железнодорожного, морского, внутреннего водного и автомобильного транспорта, а также туристы и экскурсанты, совершающие международные экскурсии по линии туристическо-экскурсионных организаций, на время поездки (полета).

Права застрахованных на обеспечение страховой защитой реализуются через Страхователя в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством.

(*). Далее по тексту - пассажиров.

2.2. Страхованию не подлежат пассажиры всех видов транспорта международных сообщений.

Рисунок Б.3 – Договор обязательного личного страхования пассажиров



**Маршрутная квитанция
электронного
авиабилета**



SINDBAD
IATA #92221710
ST. PETERSBURG, RUSSIA
2ND SOVETSKAYA ST. 12

В аэропорту вам необходимо предъявить паспорт, который указан в билете, и данную маршрутную квитанцию.

Общая информация

Номер заказа	333465
Код бронирования (использовать для www.virtuallythere.com)	ONNAVG
Код бронирования в системе авиакомпании	MTDTC1
Номер билета	157 4484940182
Дата покупки	12 NOV / НОЯ 2013

Информация о пассажире

Фамилия, Имя	KOZLOVA IRINA MS
Документ	777487157

Рейс - MU 592

Перевозчик - China Eastern (MU)

РЖД 20 АСУ ЭКСПРЕСС. ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ ЯГ2010703 763553

ПОЕЗД	ОТПРАВЛЕНИЕ				ВАГОН	ЦЕНА			ВИА ДОКУМЕНТА
	№ шифр	МЕСЯЦ	ЧАСА	МИН.		№ тип	Билет	Платформа	
1	126 ЧА	24.06	22.00		17 П	000302.6	000105.6	01	ПОЛНЫМ
2	ЧЕРЕПОВ 1-МОСКВА	ЯР (2010290-2000002)			КЛ. ОБСЛ. ЗП				
3	МЕСТА 030 1/2 СЕВ СЕВ РАОП								
4	ЯГ 763553	424	71	0144113	240607	0037	0021Я	05/0ПА/Н	
5	ПН1902=====/ТИТОВ=0В								
6	Н-553 . 2 РУБ В Т.Ч. СТР. 2.3; ТАРИФ Р0+КСВ 500.5 В Т.Ч. НАС 76.35 РУБ								
7	СЕРВИС 50.4 В Т.Ч. НАС 7.69 РУБ С БЕЛЬЕМ УВ								
8	ПРИБЫТИЕ ПОЕЗДОМ 125 *4 25.06 В 09.27								
9	ВРЕМЯ ОТПР И ПРИВ МОСКОВСКОЕ								

ИИН 7708503727
ОКПО 00003262

20107037635533

1289181751262341

Форма № 1 **АВТОБУС**
Разовый билет для проезда в пригородном и междугородном сообщении

0-50	0-40	0-30	0-20	0-10	руб.			
80	70	60	50	40	30	20	10	руб.
800	700	600	500	400	300	200	100	руб.

От ст. _____ до ст. _____

Маршрут № _____ Место № _____

Отправление « 15 07 » г. 11 _____ г. 20 30 мин.

Прибытие « _____ » г. _____ ч. _____ мин.

Дата продажи « _____ » г. _____ ч. _____ мин.

ТР № 156280 *

ИП Иванов Г.В., ИНН 246400306605, г.Красноярск, ул. Матросова, 50/2 тел. 2-550-693
Лист № 61 Тираж 30 000 экз.

Рисунок Б.4 – Образцы билетов на разные виды транспорта

Карта водителя



Карта контролера



Карта предприятия



Карта мастерской



Рисунок Б.5 – Документы для осуществления пассажирских перевозок

Период перевозки	Фактический вес транспортного средства*, кг	Стоимость перевозки транспортного средства	Стоимость перевозки транспортного средства при одновременном оформлении перевозки транспортного средства туда и обратно
29.05.18г. - 30.09.18г.	до 1050	7580,30	6443,30
	от 1051 до 1500	10009,50	8508,00
	от 1501 и выше	14462,90	12293,50
01.10.18г. - 31.10.18г.	до 1050	7235,80	6150,40
	от 1051 до 1500	8803,50	7483,00
	от 1501 и выше	12679,80	10777,90
01.11.18г. - 07.11.18г.	до 1050	7408,00	6296,80
	от 1051 до 1500	9888,90	8405,50
	от 1501 и выше	13076,10	11114,70
08.11.18г. - 17.12.18г.	до 1050	7149,60	6077,20
	от 1051 до 1500	8682,90	7380,40
	от 1501 и выше	12481,70	10609,40

Рисунок Б. 6 – Тарифы на перевозку транспортного средства в вагоне-автомобилевоза поезда.

Инструкция по транспортировке велосипеда в пассажирском поезде

1

Опустить седло. Снять переднее колесо



2

Уложить велосипед на упаковочную пленку. Повернуть руль. Положить переднее колесо на раму велосипеда



3

Полностью упаковать велосипед



4

Расположить велосипед на третьей полке или в багажной нише колесами к стене

* Плацкарт



* Купе, СВ



Рисунок Б. 7 – Инструкция по транспортировке велосипеда в пассажирском поезде.