

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра менеджмента

*О.С. Смотрина, Л.Ю. Бережная*

# ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Методические указания

Рекомендовано к изданию редакционно-издательским советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет» для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Оренбург  
2019

УДК 338 (076.5)

ББК 65.290я7

С51

Рецензент – кандидат экономических наук, доцент О.А.  
Корабейникова

С51            **Смотрина О.С.,**  
Теория управления: методические указания / О.С. Смотрина, Л.Ю.  
Бережная; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург: ОГУ, 2019.

Методические указания содержат рекомендации для выполнения контрольных работ по дисциплине «Теория управления» бакалаврами заочной формы обучения направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

УДК 338 (076.5)

ББК 65.290я7

© Смотрина О.С.,  
Бережная Л.Ю., 2019  
© ОГУ, 2019

## Содержание

1 Общие положения .....	4
2 Требования к контрольным работам.....	7
3 Темы контрольных работ .....	9
Список использованных источников .....	15

## 1 Общие положения

Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся по дисциплине «Теория управления» - это планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время (свободное от учебных занятий) по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Целью самостоятельной работы обучающихся является овладение фундаментальными знаниями, умениями и навыками профессиональной деятельности по дисциплине.

Объем самостоятельной работы обучающихся определяется учебным планом направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Общий профиль». Самостоятельная работа по дисциплине «Теория управления» является обязательной для каждого обучающегося и направлена на формирование следующих компетенций:

- ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

- ОПК-6 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;

- ПК-1 умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения;

- ПК-2 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

Контроль самостоятельной работы проводится преподавателем в рамках аудиторных часов, выделенных учебным планом на данную дисциплину, как правило, во время семинарских (практических) или лабораторных занятий.

Формами контроля самостоятельной работы обучающегося являются:

- текущий контроль;
- промежуточный контроль (контрольная работа, экзамен).

Приемами контроля самостоятельной работы обучающихся являются:

- устный контроль;
- письменный контроль;
- тестовый контроль.

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы обучающегося являются:

- уровень усвоения учебного материала;
- умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- полнота общеучебных представлений, знаний и умений по изучаемой теме, к которой относится данная самостоятельная работа;
- обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный по внеаудиторной самостоятельной работе вопрос;
- оформление отчетного материала в соответствии с известными или заданными преподавателем требованиями, предъявляемыми к подобного рода материалам.

Одной из форм внеаудиторной самостоятельной работы является контрольная работа, выполняемая обучающимися в рамках промежуточного контроля по дисциплине «Теория управления».

## 2 Требования к контрольным работам

Контрольная работа – письменная работа небольшого объема, предполагающая проверку знаний заданного к изучению материала и навыков его практического применения. Контрольные работы по дисциплине «Теория управления» состоят из двух заданий. Первое – теоретический вопрос. Второе задание контрольной работы может быть также сформулировано в качестве задачи, либо управленческой ситуации, предполагающей разрешение.

Процесс написания контрольной работы включает:

- выбор варианта;
- подбор учебной литературы и иных источников, их изучение;
- написание текста работы и ее оформление.

Вариант контрольной работы избирается обучающимся на основе таблицы 1.

Таблица 1 – Варианты контрольных работ

Номер варианта	Буква алфавита	Номер варианта	Буква алфавита
1	А, Я	7	Ж, С, Ю
2	Б, Ц	8	З, Т
3	В, Н, Ч	9	Л, У
4	Г, О, Ш	10	К, Ф
5	Д, П	11	И, Х
6	Е, Р, Э	12	М, Щ

Контрольная работа состоит из формулировки задания, подробного ответа на теоретический вопрос, решения задачи или ситуации и списка используемых источников (5-7). Объем контрольной работы не должен превышать 10-15 страниц печатного текста.

Контрольные работы оформляются в соответствии с требованиями СТО 02069024. 101–2015 Студенческие работы. Общие требования и правила оформления [1].

Изложение теоретического материала должно быть точным и последовательным. Необходимо употреблять научные термины, избегать непривычных или двусмысленных понятий и категорий, сложных грамматических оборотов. Рекомендуется включать в контрольную работу схемы и таблицы, если они помогают раскрыть основное содержание проблемы. При решении задачи обязательно указываются формулы, по которым производится расчет. При анализе ситуации используется схема: тезис-аргумент-вывод. Допускается подтверждать свои умозаключения цитатами из научных статей, монографий и других публикаций.

Аттестация по контрольной работе производится в форме зачета. Контрольная работа оценивается преподавателем «зачтено/незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся знает программный материал, правильно, по существу и последовательно излагает содержание вопросов контрольной работы, в целом правильно выполнил практическое задание, владеет основными умениями и навыками, при ответе не допустил существенных ошибок и неточностей.

Оценка «незачтено» выставляется, если обучающийся не знает основных положений программного материала, при раскрытии вопроса контрольной работы допускает существенные ошибки, не выполнил практические задания, не смог ответить на большинство дополнительных вопросов или отказался отвечать.



### **3 Темы контрольных работ**

#### **Вариант 1**

1 Формирование новой управленческой парадигмы и ее сущность.

2 Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы.

На предложение мастера производственной мастерской доделать начатую работу во внеурочное время работница потребовала у него гарантированной дополнительной оплаты сверх положенного по закону. Мастер пришел за советом к вышестоящему руководителю (начальник цеха), где было решено, что мастер должен отказать работнице в необоснованных требованиях. Спустя некоторое время вышестоящий руководитель подошел к работнице и спросил, когда будет выполнена работа. Последовал вопрос: «А сколько я за это буду иметь» Вынув из кармана бумажник, руководитель протянул его работнице со словами: «Берите сколько надо». Последовало замешательство, затем слова: «Я так не могу» - «А я по-другому не могу, так как Вы, очевидно, забыли, что здесь не частное, а государственное предприятие». На другой день об этом узнал весь цех, что практически полностью исключило инциденты подобного рода. Все знали, что добросовестный труд будет по достоинству оценен, в том числе и материально, но вне зависимости от того, когда он будет выполнен.

Вопросы.

1) Какой метод управления использовал начальник цеха при разрешении данной проблемы?

2) Какой принцип управления был выполнен, и каким руководителем?

3) Правильно ли поступил мастер, вынося вопрос на вышестоящий уровень управления?

#### **Вариант 2**

1 Современные концепции управления: управление качеством, управление по результатам.

2 На основе исходных данных определить факторы внешней и внутренней среды и занести их ниже представленную форму:

Факторы внутренней среды	Факторы внешней среды	
	Прямого воздействия	Косвенного воздействия

Организационная культура. Потребители. Уровень образования населения, обеспечение объектами культуры. Объединенный показатель качества подготовки специалистов, поступающих в организацию. Акционеры. Демократические преобразования, количество политических фракций. Структура организации. Поставщики. Темпы инфляции, дефицит бюджета, конкурентоспособность страны, уд. вес частной собственности, уровень развития финансовой системы страны. Технология. Удельный вес числа ученых в численности работающих страны. Конкуренты. Законодательство по налоговой системе и внешнеэкономической деятельности. Физико-географические условия (климатические факторы, оценка основных природных ресурсов страны и ее место в мировом сообществе, извлечение из недр природных ресурсов интенсивность по отношению к общим запасам и степень извлечения). Миграция населения. Местные органы управления. Демографическая обстановка. Правительственные органы. Союзы и общества. Уровень компьютеризации страны. Экологические факторы. Продолжительность жизни населения. Способ выполнения работы. Количество забастовок с числом участников более 100 в стране. Прогноз изменения уровня доходов населения. Контакты с агентствами по оказанию маркетинговых услуг. Количество горячих точек в мире. Построение системы управления на предприятии. Затраты в бюджете страны на поддержание экосистемы страны. Удельный вес изобретений и патентов страны в фонде мирового сообщества. Связи с кредитно-финансовыми учреждениями. Показатель качества информации, поступающей на предприятие. Качество прокурорского надзора за соблюдением федеральных правовых актов.

### **Вариант 3**

1 Специфика управления в организациях публичного и частного секторов.

2 Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы.

Понимание внешних факторов мотивации личности говорит менеджеру о том, что сделает этого человека «счастливым». Как вы считаете, какова основная мотивация каждого из следующих четырёх сотрудников?

Яков, 24 года. Любит мотоциклы. Его собственный мотоцикл очень старый, и он мечтает купить новый.

Марина, 30 лет. Она воспитывает ребенка одна, и её жизнь вращается вокруг шестилетнего сына. Она хочет, чтобы ее сын хорошо успевал в школе, в которую скоро пойдет.

Инна, 19 лет, она только что начала работать секретарем и надеется приобрести некоторый опыт, чтобы затем перейти на более высокую должность.

Геннадий, 26 лет. Он мечтает создать собственную компанию. Ради дополнительного заработка он постоянно «халтурит» на стороне.

### **Вариант 4**

1 Факторы, влияющие на организационную культуру.

2 На основе алгоритма Д. Коттера, спланируйте мероприятия по проведению определенного изменения. Выделите в Вашем плане этапы размораживания, проведения изменения и замораживания по Левину. Какие механизмы и системы организации, помогают осуществить замораживание успешно проведенных изменений? Какие критерии успеха изменений Вы использовали? На каком этапе следует проводить оценку успешности перемен? Как может выглядеть алгоритм проведения изменений?

### **Вариант 5**

1 Модели и методы принятия управленческих решений.

2 Приведите примеры из реальной практики, которые бы демонстрировали достоинства и недостатки базовых моделей менеджмента: американской, европейской, японской, российской.

### **Вариант 6**

1 Человеческий капитал, его структура.

2 Проанализируйте на примере карьеру реальных современных российских менеджеров. Какие внешние и внутренние факторы обеспечили успех? Какими обязательными личными качествами должен обладать современный менеджер?

### **Вариант 7**

1 Условия и факторы результативной работы менеджера.

2 Опишите и проанализируйте внешнюю среду конкретной организации. В качестве объекта анализа может быть выбрана действующая организация или студентами планируется создание нового бизнеса.

В работе должно быть:

- описание факторов внешней среды, влияющих на деятельность выбранной организации;

- анализ угроз и возможностей, которые возникают при развитии каждого из факторов;

- возможные управленческие решения по учету этих изменений.

### **Вариант 8**

1 Системный подход в управлении

2 В периодических изданиях нужно выбрать описание ситуации, где присутствует конфликт. Разберите этот конфликт с точки зрения уровня, причины, динамики развития, способов разрешения.

### **Вариант 9**

1 Основные факторы внешней среды и их взаимовлияние

2 Опишите преимущества и недостатки, имеющиеся у консенсусного, единоличного, группового и коллективных решений. Объяснить на примерах.

## **Вариант 10**

1 Современные концепции управления: стратегический менеджмент

2 Выделите из приведенных факторов и условий развития организации те, которые относятся к ее внутренней среде и составляют содержание ее главных элементов (ресурсов, структуры, культуры):

- привлечение и удержание квалифицированных специалистов;
- усиление влияния учреждения культуры на рынке культурных услуг;
- внедрение новых информационных технологий в управлении учреждением культуры;
- разработка долгосрочных социокультурных проектов;
- создание сплоченного творческого коллектива;
- активное участие в культурной жизни страны и региона;
- повышение качества культурного обслуживания потребителей;
- контроль и экономия на затратах;
- развитие корпоративной культуры;
- создание эффективной структуры для творческого обмена внутри учреждения культуры.

## **Вариант 11**

1 Особенности управленческого труда

2 Определить индивидуально-личностные качества, которые необходимы Вам – руководителю отдела, и выберите инструменты для их определения. Опишите идеального для Вас подчиненного.

## **Вариант 12**

1 Методы анализа внешней и внутренней среды организации.

2 Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы.

Ирина Сергеевна Колесникова работает под руководством одного и того же начальника уже 11 лет. Однажды ее давняя подруга за чаем спросила, насколько ей хорошо работать со своим начальником? Прозвучал приблизительно такой ответ: «Вообще-то ничего. Он мне не досаждаёт. Я делаю свою работу». Тогда подруга поинтересовалась: «Но ты же работаешь

на одном месте 11 лет. Как ты работаешь? Тебя когда-нибудь повысят? Пожалуйста, не обижайся, но мне совершенно не понятно, какое отношение имеет то, что ты делаешь, к работе фирмы».

Ирина Сергеевна задумалась: «Я действительно не знаю, хорошо ли я работаю... Мой начальник никогда со мной об этом не говорит. Правда, я всегда считала, что отсутствие новостей – уже хорошая новость. Что касается содержания и важности моей работы, то при приеме на фирму мне что-то не очень внятно пояснили и больше об этом речи не было. Мы с руководителем не особенно общаемся».

Вопросы для анализа ситуации:

1. Какие цели и условия эффективности коммуникаций между руководителем и подчиненным отсутствуют?
2. Как можно определить уровень вертикальных коммуникаций?
3. Существуют ли возможности для восходящих коммуникаций в данной ситуации?
4. Каким образом можно более эффективно построить обратную связь?

## Список использованных источников

1 СТО 02069024.110-2008. Издания для образовательного процесса. Общие требования и правила оформления [Текст]. Взамен СТП 110-01; введ. 2009-10-30. – Оренбург: ОГУ, 2009. – 74 с. – Режим доступа: [http://www.osu.ru/docs/official/standart/standart\\_110\\_2008\\_16.06.2017](http://www.osu.ru/docs/official/standart/standart_110_2008_16.06.2017).

2 СТО 02069024.101 – 2015. Работы студенческие. Общие требования и правила оформления [Текст]. Взамен СТО 02069024. 101-2014; введ. 2015-12-28. – Оренбург: ОГУ, 2015. – 90 с. – Режим доступа: [http://www.osu.ru/docs/official/standart/standart\\_101-2015](http://www.osu.ru/docs/official/standart/standart_101-2015)