

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра менеджмента

О.С. Смотрина, И.Н. Корабейников

МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ТРАНСПОРТНО- СКЛАДСКИМИ СИСТЕМАМИ

Методические указания

Рекомендовано к изданию редакционно-издательским советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет» для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

Оренбург
2019

УДК 338 (076.5)
ББК 65.290я7
С51

Рецензент – кандидат экономических наук, доцент Д.Ю. Воронова

С 51 **Смотрина О.С.,**
Методы управления транспортно-складскими системами:
методические указания / О.С. Смотрина, И.Н. Корабейников;
Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург: ОГУ, 2019.

Методические указания содержат рекомендации для выполнения курсовых работ по дисциплине «Методы управления транспортно-складскими системами» обучающимися очной и заочной форм обучения направления подготовки 38.04.02 Менеджмент.

УДК 338 (076.5)
ББК 65.290я7

© Смотрина О.С.,
Корабейников И.Н., 2019
© ОГУ, 2019

Содержание

Введение.....	3
1 Общие положения.....	6
2 Организация и планирование курсовой работы.....	8
2.1 Выбор темы работы.....	9
2.2 Формирование списка используемых источников.....	11
3 Содержание и структура курсовой работы.....	13
4 Технические требования к оформлению работы.....	19
5 Подготовка к защите и защита курсовой работы.....	21
6 Критерии оценки курсовой работы.....	22
Список использованных источников.....	25

Введение

Современный менеджмент направлен на эффективное управление предприятием в условиях дефицита ресурсов на основе всестороннего использования достижений науки, техники и передового опыта. Мировая теория и практика убедительно доказывают, что эффективное использование современных транспортно-складских систем позволит повысить конкурентоспособность любой организации. Управление транспортно-складскими системами предприятия позволит диагностировать и оптимизировать логистические потоки.

Методы управления транспортно-складскими системами – прикладная дисциплина, поэтому в обучении необходимо большое внимание уделять применению концепций управления транспортно-складскими системами на практике.

Целью дисциплины «Методы управления транспортно-складскими системами» является формирование у обучающихся системы знаний о методах управления транспортно-складскими системами и навыков их практического применения.

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

- ПК-4 способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения;

- ПК-6 способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями.

В соответствии с учебным планом обучающиеся направления подготовки 38.04.02 Менеджмент по дисциплине «Методы управления

транспортно-складскими системами» выполняют курсовую работу. Выполнение курсовой работы направлено на углубление профессиональных, теоретических и практических знаний, а так же анализа информации, отражающей состояние объекта и предмета исследования, полученной в ходе исследования из различных источников.

Курсовая работа является одной из распространенных форм организации самостоятельной научно-исследовательской работы обучающихся в учебном процессе.

В методических указаниях рассматриваются вопросы, связанные с выполнением курсовой работы: тематика курсовых работ, требования, предъявляемые к разработке и написанию основных разделов, правила оформления курсовой работы и порядок ее защиты.

Настоящие методические указания по выполнению курсовой работы предназначены для обучающихся всех форм обучения и профессорско-преподавательского состава направления подготовки 38.04.02 Менеджмент.

1 Общие положения

Курсовая работа по дисциплине «Методы управления транспортно-складскими системами» является квалификационным учебно-научным трудом обучающегося, посвященным самостоятельной разработке избранной темы исследования.

В курсовой работе должны быть четко сформулированы:

- проблема и исследовательские вопросы;
- обоснована их актуальность, степень изученности, состояние исследованности.

При исследовании вопросов темы курсовой работы используются методологические знания, полученные в ходе освоения теоретического курса. Курсовая работа должна содержать научные выводы, имеющие значение для дальнейшего изучения актуальных вопросов темы.

В завершеном виде курсовая работа представляет целостное, однородное исследование.

Следует учесть, что выбор темы курсовой работы осуществляется свободно, включая и право обучающегося на свою тематику с подробным обоснованием необходимости ее разработки. Однако при этом учитываются возможности руководства со стороны преподавателей кафедры и связь с ключевой проблематикой выпускной квалификационной работой магистранта.

Целью выполнения курсовой работы является углубление и закрепление теоретических знаний по дисциплине «Методы управления транспортно-складскими системами», овладение теоретико-методологическими основами управления транспортно-складскими системами, развитие навыков применения имеющихся знаний для решения практических и прикладных задач.

В процессе подготовки курсовой работы обучающемуся следует:

- изучить отечественную и зарубежную научную литературу и аналитические материалы по теме исследования, имеющиеся статистические данные;

- определить актуальность темы исследования, степень ее разработки в научной литературе, описать объект, предмет, цель и задачи исследования, его теоретическую и практическую значимость;

- провести анализ основных научно-теоретических концепций по изучаемой проблеме;

- раскрыть проблематику исследования в соответствии с объектом, предметом, поставленными целью и задачами;

- раскрыть возможности применения полученных данных к решению практических задач в сфере антикризисного управления;

- сформулировать выводы и предложения.

Особенностью курсовых работ по дисциплине «Методы управления транспортно-складскими системами» является следующее:

- рекомендуемое использование не только российских, но и зарубежных источников по теме исследования (печатных и размещенных в сети Интернет);

- проведение анализа статистических данных по организации, эмпирических исследований (в зависимости от темы исследования);

- разработка, доказательство и научное обоснование авторских выводов, рекомендаций, предложений;

- описание возможности использования результатов исследования в профессиональной сфере;

- подготовка доклада по результатам курсовой работы.

2 Организация и планирование курсовой работы

Темы курсовых работ разрабатываются преподавателями кафедры в соответствии с рабочей программой дисциплины «Методы управления транспортно-складскими системами», с научно-исследовательской проблемой выпускной квалификационной работы магистранта и научным интересом ведущего преподавателя.

Ежегодно на заседании кафедры утверждаются темы курсовых работ и научные руководители. Изменение тем курсовых работ возможно только через процедуру решения кафедры.

Руководитель курсовой работы обучающегося назначается в соответствии с нагрузкой.

Порядок работы над курсовой темой включает следующие этапы:

- выбор темы и беседа с руководителем, утверждение ее кафедрой;
- сбор материала, поиск литературы по теме, подготовка библиографии, составление плана;

- написание разделов курсовой работы, ее оформление в соответствии с требованиями СТО 02069024.101–2015 Студенческие работы. Общие требования и правила оформления [2];

- защита курсовой работы в форме индивидуального собеседования по результатам исследования. Для защиты обучающийся готовит доклад по основным разделам курсовой работы (актуальность, цель, объект, предмет исследования, основные выводы по теоретической части, оценка объекта исследования, формулировка и обоснование выявленных проблем, характеристика переложенных мероприятий и их эффективности).

Курсовая работа допускается к защите после положительного отзыва руководителя, с рекомендацией к защите.

2.1 Выбор темы работы

От грамотного выбора и утверждения темы зависит практическая значимость результатов исследований, проведенных в рамках курсовой работы. Тематика предлагаемых курсовых работ является примерной. При выборе темы курсовой работы, обучающийся должен, руководствуясь актуальностью обозначенной проблемы, интеллектуальными возможностями, а также собственным интересом к данному направлению исследований. Список тем курсовых работ, утвержденных на заседании кафедры, выдается обучающимся ведущим преподавателем данной дисциплины.

Тематика курсовых работ сообщается обучающимся после завершения второй недели изучения ими дисциплины «Методы управления транспортно-складскими системами». На выбор темы курсовой работы обучающимся отводится две недели. Если в течение установленного кафедрой срока обучающийся не смог определиться с темой исследования, то преподаватель вправе сам назначить ему тему курсовой работы и зафиксировать ее в задании к курсовой работе.

Обучающийся может выбрать тему из следующего перечня:

1. Управление запасами материально-технических ресурсов на базах, складах, в торговых организациях.
2. Направления совершенствования планирования сбытовой деятельности на отечественных предприятиях.
3. Альтернативы транспортировки и критерии выбора логистических посредников.
4. Методические основы определения совокупного запаса средств производства в рамках промышленного предприятия.
5. Разработка проекта оптимизации транспортной сети на примере автотранспортного предприятия.

6. Выбор эффективной системы складирования.
 7. Выбор оптимального расположения склада.
 8. Оптимизация расположения запасов на складе.
 9. Совместное управление ассортиментом и закупками торговой организации как способ достижения конкурентного преимущества.
 10. Повышение эффективности грузовых перевозок.
 11. Совершенствование транспортной деятельности производственного предприятия.
 12. Повышение эффективности складского комплекса торговой компании.
 13. Реорганизация складского хозяйства торгового предприятия.
 14. Проблемы выбора «take or buy» в логистике: собственная логистика или логистический аутсорсинг.
 15. Оптимизация логистических бизнес-процессов на складе.
 16. Совершенствование логистической деятельности предприятия на основе информационных систем и технологий.
 17. Организация контроля над транспортными операциями в товаропроводящей сети.
 18. Рациональная организация приемки, хранения и отпуска материальных ресурсов на базах и складах.
 19. Выбор оптимальной стратегии складирования запасов в логистических системах и цепях поставок.
 20. Анализ транспортных расходов на примере предприятия (фирмы).
- Окончательная формулировка темы в обязательном порядке согласовывается с руководителем и фиксируется в задании к курсовой работе.

2.2 Формирование списка используемых источников

После выбора темы курсовой работы необходимо приступить к подбору используемых источников. Учебники, учебные пособия, монографии, периодическую литературу следует подбирать по каталогам, библиографическим справочникам, используя современные информационные технологии. Для написания курсовой работы используется специальная экономическая, юридическая литература, периодические издания, статистические данные, данные Интернета, законодательные и нормативно - правовые материалы, действующие на момент написания курсовой работы, информация, полученная с предприятий, оценочных компаний. Основная и дополнительная литература по дисциплине «Методы управления транспортно-складскими системами» представлена в рабочей программе.

После подбора литературы следует приступить к ее изучению для составления содержания курсовой работы. Начинать изучение литературы следует с нормативно-правовых документов и учебников. При подборе законодательных актов необходимо использовать возможности тематического поиска документов в справочно-правовой системе «Гарант», а также в других справочных системах – «Консультант», «Кодекс». Это справочно-информационные системы значительно облегчают тематический поиск необходимых нормативных документов и позволяют сориентироваться в современных аспектах выбранной темы. После тщательного изучения используемых источников следует начать подбор практических данных. При подборе статистического и аналитического материалов, связанных с протекающими в экономике бизнес-процессами, следует использовать поисковые системы: <http://window.edu.ru>, <http://www.innoros.ru>, <http://www.rfh.ru/index.php/ru> и др.

Список по курсовой работе должен быть не менее 20 источников, среди

которых учебники и учебные пособия составляют не более 10 % последних трех лет издания, остальное – нормативно-правовые документы, статистические сборники, монографии и научные статьи за последние пять лет.

Список подобранных источников следует согласовать с руководителем курсовой работы.

3 Содержание и структура курсовой работы

Курсовая работа должна содержать введение, три раздела – теоретический, практический (эмпирический) и проектный, заключение, список использованных источников и приложения. Следует помнить: структура курсовой работы должна соответствовать сформулированным целям и задачам исследования и способствовать раскрытию выбранной темы. Все части работы должны излагаться в строгой логической последовательности и взаимосвязи. Изложение в содержательной части работы должно быть строго объективным, целостным и непротиворечивым. Предложения, выводы и рекомендации должны быть обоснованы. Каждый раздел, каждый подраздел должен заканчиваться выводами.

Обязательные структурные элементы курсовой работы:

- титульный лист;
- задание;
- аннотация;
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Текстовая часть оформляется в виде пояснительной записки. Объем текстовой части курсовой работы без приложений – 40 страниц.

Титульный лист является первым листом курсовой работы и содержит информацию о теме работы, авторе, научном руководителе и кафедре, на которой выполняется работа. На титульном листе указывается классификационный код, который определяется в соответствии СТО 02069024.101–2015 «РАБОТЫ СТУДЕНЧЕСКИЕ. Общие требования и

правила оформления» (раздел 12 «Кодирование письменных студенческих работ») [2].

После титульного листа размещается бланк задания на выполнение курсовой работы. Задание должно содержать: цель и задачи работы; исходные данные к работе; перечень вопросов, подлежащих разработке; перечень графического (иллюстративного) материала. Бланк задания подписывается руководителем, исполнителем и утверждается заведующим кафедрой. Бланк задания представлен в приложении X СТО 02069024.101–2015 «РАБОТЫ СТУДЕНЧЕСКИЕ. Общие требования и правила оформления» [2].

Аннотация – это краткая характеристика курсовой работы с точки зрения содержания и назначения. Аннотация является третьим листом курсовой работы, располагается после задания, не нумеруется, но включается в общее количество листов работы. Пример оформления аннотации приведен в приложении И СТО 02069024.101 – 2015 «РАБОТЫ СТУДЕНЧЕСКИЕ. Общие требования и правила оформления» [2].

В структурный элемент «Содержание» вносятся номера и наименования разделов, подразделов, а также перечисляются все приложения с указанием страниц, с которых они начинаются. Пример оформления содержания приведен в приложении К СТО 02069024.101 – 2015 «РАБОТЫ СТУДЕНЧЕСКИЕ. Общие требования и правила оформления» [2].

Во введении излагаются:

- актуальность выбранной темы, суть проблемы;
- степень изученности темы;
- цель и задачи работы;
- объект и предмет исследования;
- практическая значимость исследования;
- используемые методы и подходы.

Актуальность исследования – это степень важности темы на данный момент времени. Актуальность всегда находится в тесной связи с решаемой в

работе научной проблемой. Проблема – это противоречие между потребностью и возможностью ее решения. При написании данного раздела необходимо убедительно показать, что по данной теме существует определенный пробел, который необходимо восполнить. Для этого необходимо показать, что изучено предшественниками, определить, какие задачи стоят перед автором, и сформулировать ту проблему, которая будет решаться в работе.

Степень изученности темы – систематизация и характеристика проведенных ранее исследований и теоретических работ предшественников (ученых и практиков), изучавших выбранную проблему.

Цель курсовой работы формулируется кратко и предельно точно, в смысловом отношении выражая то основное, что намеревается сделать исследователь. Формулировка цели работы обычно начинается словами «разработка чего-либо», «анализ чего-либо», «выявление и обоснование» и т.п.

Пример: Целью курсовой работы является анализ и выбор способа оптимального расположения склада.

Цель конкретизируется и развивается в задачах исследования.

Пример: «Исходя из указанной цели работы, основными задачами являются:

- изучить;
- исследовать;
- обосновать;
- адаптировать;
- показать;
- выявить;
- постигнуть;
- понять;
- проанализировать;
- разобрать;

- разработать».

Первая задача, как правило, связана с выявлением, уточнением, углублением, методологическим обоснованием сущности, природы, структуры изучаемой проблемы.

Пример: описать теоретические основы оптимального расположения склада.

Вторая задача связана с анализом реального состояния объекта исследования, динамики, внутренних противоречий развития во времени и пространстве.

Пример: проанализировать расположение склада в ООО «Конус».

Третья задача касается основных возможностей и способов совершенствования предмета исследования, моделирования, опытно-экспериментальной проверки.

Пример: обосновать выбор оптимального расположения склада в ООО «Конус».

Четвертая задача связана с выявлением эффективности мероприятий по совершенствованию исследуемого явления, процесса.

Пример: оценить эффективность авторских рекомендаций

Объект и предмет исследования соотносятся между собой как общее и частное, в объекте выделяется та часть, которая служит предметом исследования.

Объектом исследования курсовой работы является – конкретная организация, предприятие. Предметом исследования является совокупность организационных, экономических, производственных отношений в процессе разработки проблемы исследования.

Пример: Объектом исследования является ООО «Конус», сферой деятельности которого является производство металлоконструкций.

Предметом исследования является совокупность организационных, экономических, производственных отношений в процессе выбора оптимального расположения склада в ООО «Конус».

Практическая значимость исследования выражается в разработанных предложениях по решению проблемы исследования, совершенствованию исследуемой деятельности. Оценку практической значимости работы обязан дать и научный руководитель.

Основная часть курсовой работы должна содержать три раздела, в каждом из которых должно быть по три подраздела.

Первый раздел курсовой работы посвящен описанию теоретических, концептуальных основ работы. Как правило, анализируются теоретические подходы к проблеме, рассматривается правовое регулирование проблемы исследования, операционализируются основные понятия, изучается опыт решения сформулированной проблемы.

Второй раздел курсовой работы носит аналитический характер. В нем содержится анализ проблемы на материалах объекта исследования с использованием практических данных. Обязательно дается организационно-экономическая характеристика объекта исследования, оценка его финансового состояния и вероятности наступления банкротства. Результаты анализа следует представлять в виде таблиц, графиков, диаграмм, сопровождая их выводами, обобщениями.

В работе должен найти отражение и быть подчеркнут вклад автора в подбор материала для анализа, в форму представления аналитического материала, в обоснование выводов и др.

Третий раздел носит проектный характер и должен содержать предложения по решению выявленных проблем, причем, из названий разделов и подразделов должно быть очевидно, о каких конкретно предложениях идет речь. Обучающийся должен предложить стратегию антикризисного управления объектом исследования и описать конкретные инструменты выхода из кризиса. Предложения должны опираться на результаты проведенного анализа, на мировую практику разрешения аналогичных проблем и т.д. В качестве рекомендаций может выступать формирование или оптимизация чего-либо; корректировка,

совершенствование отдельных положений в рамках исследуемых вопросов; может также подвергнуться критике определенные взгляды и мнения. В последнем подразделе необходимо рассчитать эффективность предложенных мероприятий.

В заключении следует четко сформулировать основные выводы, к которым пришел автор. Выводы должны быть краткими и органически вытекать из содержания работы. Разрешается повторить основные выводы соответствующих разделов, но при этом предпочтительнее стремиться сделать некоторые обобщения по результатам проведенного исследования в целом. Общий объем заключения 2 страницы.

Список использованных источников оформляется в соответствии с СТО 02069024. 101–2015 Работы студенческие. Общие требования и правила оформления [2].

4 Технические требования к оформлению работы

Объем курсовой работы не более 40 страниц (без приложений). Курсовая работа оформляется в соответствии с принятым стандартом СТО 02069024.101.-2015 [2].

Титульный лист, задание, аннотация и содержание не нумеруются. Нумерация страниц начинается с введения, которое будет являться 5 страницей.

В курсовой работе обязательно делаются ссылки при заимствовании текста, все цитируемые источники должны быть в списке.

Курсовая работа в обязательном порядке иллюстрируется таблицами, и схемами, которые имеют строгие правила оформления. На все рисунки и таблицы в тексте курсовой работы должны быть ссылки.

Условные буквенные обозначения величин, а также условные графические обозначения должны соответствовать требованиям государственных стандартов.

Допускается использование формул и расчетов по ним. Формулы оформляются в соответствии с принятым стандартом СТО 02069024.101.-2015 [2].

Перед каждым перечислением следует ставить дефис, арабские цифры или строчные буквы (за исключением ё, з, й, о, ч, ь, ы, ь) с полукруглой закрывающейся скобкой.

Если в курсовой работе есть приложения, то они помещаются после списка использованных источников в порядке упоминания в тексте. В приложения выносятся документы, справки, описания, аналитика, на которую имеются ссылки в тексте работы. Внутри содержательной части работы обязательно должны быть ссылки на приложения. Кроме того, в приложения могут выноситься таблицы и рисунки, размер которых приближается к одной и более страницам.

Курсовые работы, выполненные с нарушениями настоящих методических требований не допускаются к защите.

5 Подготовка к защите и защита курсовой работы

После завершения окончательного варианта работы обучающийся сдает готовую курсовую работу на кафедру для регистрации и написания отзыва научным руководителем. Степень оригинальности представленной курсовой работы должна быть не менее 30 %. Руководитель готовит свое заключение.

Защита курсовой работы – это определение уровня теоретических знаний и практических навыков обучающегося. На защите обучающийся кратко излагает основные результаты, полученные в ходе исследования, дает исчерпывающие ответы на замечания руководителя и вопросы членов комиссии.

На защите обучающийся должен:

- свободно ориентироваться в представляемой работе;
- знать научные источники и источники количественных показателей;
- понимать сущность применяемой методики, её недостатки и достоинства;
- уметь обосновать собственные выводы и результаты;
- уметь отвечать на вопросы.

6 Критерии оценки курсовой работы

Оценка курсовой работы осуществляется на основе следующих критериев:

- соответствие оформления работы требованиям;
- соответствие содержания теме;
- самостоятельность обучающегося на всех этапах подготовки курсовой работы (выбор темы, составления содержания работы, сбор и анализ источников, изложение вопросов темы, формулирование выводов);
- своевременность и четкость выполнения требований руководителя;
- качество выступления на защите;
- аргументированность ответов на вопросы в процессе защиты.

Оценка «отлично» ставится, если:

- содержание работы соответствует теме работы;
- работа актуальна, выполнена самостоятельно, имеет творческий характер, отличается определенной новизной;
- проведен обстоятельный анализ степени теоретического исследования проблемы, различных подходов к ее решению;
- показано знание информационной (при необходимости – нормативной) базы, использованы актуальные данные;
- проблема раскрыта глубоко и всесторонне, материал изложен логично;
- теоретические положения органично сопряжены с практикой;
- даны практические рекомендации, вытекающие из анализа проблемы;
- проведен количественный анализ проблемы, который подтверждает выводы автора, иллюстрирует актуальную ситуацию, приведены таблицы сравнений, графики, диаграммы, формулы, показывающие умение автора формализовать результаты исследования;
- широко представлена библиография по теме работы, в том числе и

зарубежные источники;

- приложения к работе иллюстрируют достижения автора и подкрепляют его выводы;

- по содержанию и форме работы полностью соответствует всем предъявленным требованиям, указанным в СТО 02069024.101.-2015 и данных методических рекомендациях.

Оценка «хорошо» ставится в случае:

- содержание работы в целом соответствует теме работы;
- работа актуальна, написана самостоятельно;
- дан анализ степени теоретического исследования проблемы;
- основные положения работы раскрыты на достаточном теоретическом и методологическом уровне;
- теоретические положения сопряжены с практикой;
- представлены количественные показатели, характеризующие проблемную ситуацию;
- практические рекомендации обоснованы;
- приложения грамотно составлены и прослеживается связь с положениями курсовой работы;
- составлен список использованных источников по теме работы.

Но имеются отдельные несоответствия требованиям к курсовой работе и неточности в оформлении работы.

Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если – оформление работы соответствует требованиям, содержание работы соответствует теме исследования и в целом правильно освещены вопросы темы, но при этом отмечается:

- имеет место определенное несоответствие содержания работы заявленной теме;
- исследуемая проблема в основном раскрыта, но не отличается новизной, теоретической глубиной и аргументированностью;
- нарушена логика изложения материала, задачи решены не полностью;

- в работе не полностью использованы необходимые для раскрытия темы научная литература, информационные базы данных, а также материалы исследований;

- теоретические положения слабо связаны с практикой, практические рекомендации носят формальный бездоказательный характер;

- содержание приложений не отражает решения поставленных задач;

- имеются многочисленные неточности в оформлении работы.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- содержание работы не соответствует теме;

- работа содержит существенные теоретико-методологические ошибки и поверхностную аргументацию основных положений;

- курсовая работа носит компилятивный характер;

- предложения автора четко не сформулированы.

Защита курсовой работы проводится открыто. Итоговые оценки объявляются сразу после защиты. Итоговая оценка за курсовую работу выставляется по результатам защиты с учетом отзыва руководителя, соответствия курсовой работы предъявляемым требованиям к содержанию и оформлению курсовой работы, качества ответов на вопросы.

Курсовая работа признанная неудовлетворительной, возвращается для переработки с учетом высказанных в отзыве замечаний. Несвоевременное предоставление курсовой работы на кафедру приравнивается к неявке на экзамен, поэтому обучающимся, не сдавшим без уважительной причины в срок курсовую работу, ставится «неявка». Обучающийся, получивший неудовлетворительную оценку, считается имеющим академическую задолженность и не допускается к сдаче экзамена по дисциплине.

Список использованных источников

1 СТО 02069024.110-2008. Издания для образовательного процесса. Общие требования и правила оформления [Текст]. Взамен СТП 110-01; введ. 2009-10-30. – Оренбург: ОГУ, 2009. – 74 с. – Режим доступа: http://www.osu.ru/docs/official/standart/standart_110_2008_16.06.2017.

2 СТО 02069024.101 – 2015. Работы студенческие. Общие требования и правила оформления [Текст]. Взамен СТО 02069024. 101-2014; введ. 2015-12-28. – Оренбург: ОГУ, 2015. – 90 с. – Режим доступа: http://www.osu.ru/docs/official/standart/standart_101-2015