

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра государственного и муниципального управления

Н.И. Селиверстова

ПОДГОТОВКА К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КУЛЬТУРА ЧИНОВНИКА»

Методические указания

Рекомендовано к изданию редакционно-издательским советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет» для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Оренбург
2019

УДК 351
ББК 66.3
С29

Рецензент – кандидат социологических наук, доцент М.А. Колмыкова

Селиверстова, Н.И.
С 29 Подготовка к практическим занятиям по дисциплине
«Профессиональная культура чиновника» : методические
указания / Н. И. Селиверстова; Оренбургский гос. ун-т. –
Оренбург : ОГУ, 2019 – 35 с.

Методические указания содержат рекомендации для подготовки к практическим занятиям обучающихся по дисциплине «Профессиональная культура чиновника».

Методические рекомендации предназначены для организации самостоятельной работы при подготовке к практическим занятиям обучающихся по очной и заочной программам магистратуры по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление.

УДК 351
ББК 66.3

© Селиверстова Н.И., 2019
© ОГУ, 2019

Содержание

Введение.....	5
1 Тема 1. Профессионализм, его черты и признаки	7
1.1 Вопросы для практических занятий	7
1.2 Задания для самостоятельной работы	7
1.3 Тесты для самоконтроля	8
2 Тема 2. Участие государства в формировании профессиональной структуры общества	11
2.1 Вопросы для практических занятий	11
2.2 Задания для самостоятельной работы	11
2.3 Тесты для самоконтроля	12
3 Тема 3. Анализ и исследование понятие культуры	14
3.1 Вопросы для практических занятий	14
3.2 Задания для самостоятельной работы	14
3.3 Тесты для самоконтроля	15
4 Тема 4. Управленческая культура государственных служащих	17
4.1 Вопросы для практических занятий	17
4.2 Задания для самостоятельной работы	17
4.3 Тесты для самоконтроля	18
5 Тема 5. Бюрократия и специфика института государственной службы	21
5.1 Вопросы для практических занятий	21
5.2 Задания для самостоятельной работы	21
6 Тема 6. Публичность государственной службы	25
6.1 Вопросы для практических занятий	25
6.2 Задания для самостоятельной работы	25
6.3 Тесты для самоконтроля	26
7 Тема 7. Ценностные ориентации современного чиновника	28
7.1 Вопросы для практических занятий	28
7.2 Задания для самостоятельной работы	28

7.3 Тесты для самоконтроля	29
8 Тема 8. Профессиональная идентичность и проблемы в ее формировании..	31
8.1 Вопросы для практических занятий	31
8.2 Задания для самостоятельной работы	31
8.3 Тесты для самоконтроля	32
Список использованных источников	34

Введение

Данные методические рекомендации предназначены для оказания помощи в организации самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки магистратуры 38.04.04 Государственное и муниципальное управление по дисциплине «Профессиональная культура чиновника».

Самостоятельная работа для очной и заочной форм обучения является важной частью освоения предусмотренных учебным планом компетенций, которые позволяют осуществить плановую поэтапную подготовку к самостоятельному сбору материала для изучения, углубления знаний, полученных в ходе контактной аудиторной работы на лекционных занятиях. Самостоятельная работа для уровня подготовки «магистратура» имеет теоретико-аналитический характер (особенно ее раздел – практические занятия), позволяющий не только освоить обозначенные в рабочей программе дисциплины компетенции, но и приобрести опыт аналитической работы с официальными источниками в контексте излагаемого материала.

Преимущественно речь идет о подготовке к опросу, согласно списку вопросов по теме (разделу) рабочей программы, но обучающемуся предоставлена возможность более комплексного освоения компетенций дисциплины, посредством подготовки индивидуальных заданий. При этом сохраняется ключевая роль преподавателя, который может изменить примерный список вопросов по разделу (теме), либо определить иное задание для конкретного обучающегося, но в рамках изучения заявленной темы (раздела).

В процессе подготовки к практическим занятиям обучающийся под четким руководством преподавателя определяет междисциплинарные взаимосвязи, закрепляет навыки аналитической деятельности, формулирует собственную позицию в отношении исследуемого объекта, связывает их, по возможности, тематически с выбранной темой выпускной квалификационной работы.

При написании методических рекомендаций использованы стандарты организации СТО 02069024.110-2008 «Издания для образовательного процесса.

Общие требования и правила оформления» и СТО 02069024.101–2015 «Работы студенческие. Общие требования и правила оформления».

Дисциплина «Профессиональная культура чиновника» опирается на компетенции ранее изученной обучающимся дисциплины: «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления», формируя комплексный подход к освоению ее разделов, но предполагает более внимательное отношение к социальным аспектам и нормативной документации в рамках изучаемого предмета и акцент на роль данной деятельности в профессиональной компетенции по выбранному направлению подготовки.

Непосредственно речь идет об освоении одной общей (ОК-2), одной общепрофессиональной (ОПК-1) и одной профессиональной (ПК-3) компетенций:

- ОК-2 готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;
- ОПК-1 способностью к анализу, планированию и организации профессиональной деятельности;
- ПК-3 способностью планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями.

Таким образом, прослеживается и отчасти нормативный подход к изучению дисциплины и ее роль в современной подготовке бакалавра по профилю подготовки «Система муниципального управления» направления «Государственное и муниципальное управление».

1 Тема 1. Профессионализм, его черты и признаки

Цель практического занятия состоит в том, чтобы рассмотреть содержание профессионализма и его сущностные характеристики

1.1 Вопросы для практических занятий

- 1.1 Сущность и виды деятельности.
- 1.2 Социально-экономический институт труда и его характеристика.
- 1.3 Структура труда и его обеспечение.
- 1.4 Профессиональное разделение труда.
- 1.5 Понятие профессии: признаки, содержание, сущность.
- 1.6 Профессия как важнейший стимул развития индивида.
- 1.7 Ценность профессии.
- 1.8 Трудовая функция как сумма знаний и навыков.
- 1.9 Разграничение понятий «профессия» и «специальность».
- 1.10 Профессионализм, его черты и признаки

1.2 Задания для самостоятельной работы

- 1.1 Составьте схему, иллюстрирующую виды человеческой деятельности, по различным основаниям.
- 1.2 Напишите эссе на тему: «Социально-экономическая природа института труда и его современное звучание».
- 1.3 Охарактеризуйте с позиций структурного подхода социально-экономический институт труда.
- 1.4 Уточните особенности разделения труда по профессиональным признакам и его приложение в современной социальной структуре российского общества.
- 1.5 Напишите эссе на тему: «Современные профессии и перспективы их развития».

1.6 Укажите роль профессий в личностном развитии индивида и формировании человеческого капитала в нашей стране, за рубежом.

1.7 Схематично рассмотрите вопрос об имидже профессий в современном российском обществе.

1.8 Напишите эссе на тему: «Трудовая функция как набор современных компетенций».

1.9 Взаимосвязаны ли понятия «профессия» и «специальность», выражается ли это в образовательном процессе.

1.10 Ответьте развернуто (с примерами) на вопрос: что есть профессионализм и какова возможность его достижения.

1.3 Тесты для самоконтроля

1 Представлены характеристики профессии (исключите лишнее):

а) область приложения сил человека как субъекта труда, ограниченный вид трудовой деятельности;

б) общность людей, выполняющих определенные трудовые функции, имеющих общественно-полезный характер;

в) подготовленность (знания, умения, навыки, квалификация) человека, благодаря которой он способен выполнять соответствующие трудовые функции;

г) деятельность профессионала как процесс реализации трудовых функций, выполняемых профессионально;

д) деятельность, выполняемая из идеологических соображений;

е) деятельность, дающая человеку определенный социальный и общественный статус.

2 Профессия – важный стимул развития человека, основная форма личностного самовыражения и удовлетворения потребностей человека и общества, так как

а) подразумевает вознаграждение труда;

- б) структурирует и дифференцирует общество;
- в) дает возможность самореализации;
- г) способствует производству материальных или нематериальных благ.

3 Наибольшее деление человеческого сообщества наблюдается по

- а) сферам жизнедеятельности;
- б) профессиональным группам;
- в) уровню доходов;
- г) территориальной принадлежности

4 Профессия, как и _____, интегрирует людей, определяя некоторую совокупность их знаний, умений, способов коммуникации

- а) культура;
- б) искусство;
- в) религия;
- г) территория;
- д) организация.

5 Общественные ожидания к определенным профессиональным коллективам сформулированы в

- а) Конституции;
- б) профессиональном стандарте;
- в) квалификационном справочнике;
- г) регламенте.

6 Неписанные правила поведения представителей определенной профессии по отношению к социуму; вырабатываются в профессиональных организациях и перечисляют те социальные функции, ради поддержания которых существует организация, и заверяют, что данные функции будут выполняться в соответствии с высокими моральными нормами

- а) должностные инструкции;
- б) внутрифирменные стандарты;
- в) международные регламенты;
- г) профессиональные кодексы этики.

2 Тема 2. Участие государства в формировании профессиональной структуры общества

Цель практического занятия состоит в том, чтобы определить роль государства в формировании профессиональной структуры общества, а также различия в содержании результатов их деятельности

2.1 Вопросы для практических занятий

- 2.1 Потребности государства в социально-профессиональных группах
- 2.2 Профессиональная ориентация как государственная проблема
- 2.3 Имидж профессий в современном обществе
- 2.4 Трансформация профессиональных институтов
- 2.5 Показатели занятости населения и его профессиональная подготовка
- 2.6 Государственная поддержка ряда профессий

2.2 Задания для самостоятельной работы

2.1 Составьте схему потребности государства в социально-профессиональных группах.

2.2 Определите преобладающий вид профессиональной ориентации в современной России и проблемы, его сопровождающие.

2.3 Укажите значение имиджа профессий в профессиональной ориентации в современной России.

2.4 Изучите показатели занятости населения Оренбургской области и их взаимосвязь с профессиональной подготовкой.

2.5 Используя знания экономики труда, представьте схематично проблемы занятости населения Оренбургской области.

2.6 Определите вероятность появления новых профессий в России и за рубежом.

2.7 Изучив автореферат по ссылке http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/42264/1/urgu1620_d.pdf, сделайте вывод о трансформации профессиональных институтов.

2.8 Изучив сайт <https://www.ucheba.ru/prof/search>, сделайте вывод о состоянии профориентации в нашей стране.

2.9 Изучив сайт <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9387>, сделайте вывод о преобладающих ценностях в отношении профессий по состоянию на 2018 год.

2.10 Сформулируйте роль государственной поддержки ряда профессий.

2.3 Тесты для самоконтроля

1 Министерство здравоохранения РФ контролирует деятельность всех учреждений здравоохранения. Объектом этой деятельности выступает(ют)

- а) Министерство здравоохранения;
- б) учреждения здравоохранения;
- в) руководители учреждений здравоохранения;
- г) финансы учреждений здравоохранения.

2 Тренер готовит спортсмена к выступлению на чемпионате по лыжным гонкам. Субъектом этой деятельности выступает(ют)

- а) спортсмен;
- б) чемпионат;
- в) лыжи;
- г) тренер.

3 Студенты в процессе обучения конспектируют лекции, читают книги, решают задачи. Субъектом этой деятельности выступают

- а) задачи
- б) лекции;
- в) студенты;

г) книги.

4 Материальные и духовные орудия (предметы, явления, процессы), т.е. все то, что благодаря своим свойствам служит орудием действий, – это

- а) мотив деятельности;
- б) объект деятельности;
- в) цель деятельности;
- г) средства деятельности.

5 К _____ факторам следует отнести: знания, профессиональные способности, мотивацию труда, работоспособность, нервно-психическую устойчивость, темп деятельности, утомляемость, психофизические возможности, личностные качества (особенности характера, темперамент, коммуникабельность), способность адаптироваться к социальным условиям.

- а) эндогенным;
- б) субъективным;
- в) объективным;
- г) экзогенным.

6 К _____ факторам экономической деятельности относят природно-географические и климатические условия в стране, производственные (экономические) отношения, существующие в экономической системе, характер и уровень развития производительных сил, место и репутацию страны в мировой экономической системе

- а) эндогенным;
- б) субъективным;
- в) объективным;
- г) экзогенным.

3 Тема 3. Анализ и исследование понятие культуры

Цель практического занятия состоит в том, чтобы расширить знания о практических аспектах функционирования культуры при выстраивании социальных и социально-профессиональных отношений.

3.1 Вопросы для практических занятий

3.1 Сущность социального института культуры.

3.2 Виды культуры.

3.3 Культура как регулятор социального взаимодействия.

3.4 Правовая и экономическая культуры.

3.4 Культура как основа социального взаимодействия.

3.5 Профессиональная культура как феномен.

3.2 Задания для самостоятельной работы

3.1 Сформулируйте суть социального института в регулировании социальных взаимодействий.

3.2 Составьте схему, иллюстрирующую разнообразие социальных институтов.

3.3 Ответьте развернуто (с примерами) на вопрос: роль социального института культуры и его взаимосвязь с другими социальными институтами.

3.4 Составьте схему, иллюстрирующую разнообразие видов культуры в современном обществе.

3.5 Ответьте развернуто (с примерами) на вопрос: почему культура рассматривается как регулятор социального взаимодействия.

3.5 Составьте схему, иллюстрирующую взаимосвязь и различия правовой и экономической культуры.

3.6 Ответьте развернуто (с примерами) на вопрос: в чем особенность профессиональной культуры и каков ее базис.

3.7 Напишите эссе на тему: «Профессиональная культура как база для саморазвития».

3.8 Изучив коллективную монографию по ссылке https://www.hse.ru/pubs/share/direct/demo_document/138609628, сделайте вывод о сути профессиональной культуры, по мнению ее авторов

3.3 Тесты для самоконтроля

1 Исключите лишнее. Результаты культуры находят отражение в

- а) духовных ценностях;
- б) материальных ценностях (благах);
- в) природных ресурсах;
- г) в совокупности отношений людей к природе, между собой и к самим себе.

2 Исключите лишнее. К функциям культуры относят

- а) интеграционную;
- б) прогностическую;
- в) познавательную;
- г) регулятивную;
- д) функцию социализации.

3 Культура реализует стратегическую задачу

- а) исследование текущей ситуации;
- б) прогнозирование политических изменений;
- в) спецификация общественного развития;
- г) объединение людей, которые вынуждены индивидуально стремиться к удовлетворению своих потребностей.

4 Процесс приобщения к культуре, ценностям человеческого общества, знаниям о мире, накопленным предыдущими поколениями, называется:

- а) наукой;

- б) искусством;
- в) образованием;
- г) творчеством.

5 Культура является регулятором, _____, определяя приемлемые актуальные и социально-допустимые системы деятельности и задерживает нежелательные, выходящие за рамки социально- культурных норм и принципов, принятых конкретным сообществом.

- а) средством «адаптации»;
- б) средством «фильтрации»;
- в) средством «корреляции»;
- г) средством воспитания.

6 Культура содействует государству, призывая к изоляции _____ личностей, их повторной социализации, адаптации и т.д.

- а) несовершеннолетних;
- б) совершающих правонарушения;
- в) экологов;
- г) представителей воинственных субкультур.

4 Тема 4. Управленческая культура государственных служащих

Цель практического занятия состоит в том, чтобы уточнить содержание управленческой культуры и ее роль для организации профессиональной деятельности государственных служащих.

4.1 Вопросы для практических занятий

- 4.1. Корпоративная культура и госслужащие
- 4.2. Организационная культура и госслужащие
- 4.3. Культура управления и госслужащие
- 4.4. Типы управленческих культур
- 4.5. Деловая культура и госслужащие
- 4.6. Культура работы с документами и госслужащие
- 4.7. Культура приема посетителей и госслужащие
- 4.8. Культура служебных совещаний и госслужащие
- 4.9. Этикет представлений и знакомств и госслужащие
- 4.10. Культура внеслужебного общения и госслужащие

4.2 Задания для самостоятельной работы

- 4.1 Определите суть корпоративной культуры и приведите ее примеры.
- 4.2 Определите государственной службы как корпорации.
- 4.3 Рассмотрите возможности сочетания корпоративной культуры и культуры управления, а также их значение в регулирования деятельности чиновников (государственных служащих).
- 4.4 Составьте схему, иллюстрирующую разнообразие типов управленческой культуры.
- 4.5 Сформулируйте основные проблемы управленческой культуры государственных служащих в России.

4.6 Сформулируйте основные проблемы и перспективы управленческой культуры государственных служащих в современной России.

4.7 Какова роль деловой культуры в регулировании деятельности государственных служащих.

4.8 Проранжируйте виды (подвиды или составные части) управленческой культуры по их распространенности в функционале государственных служащих.

4.9 Определите разницу в культуре работы с документами и культуре приема посетителей в работе государственных служащих в России.

4.10 Ответьте развернуто (с примерами) на вопрос: каковы проблемы культуры приема посетителей в России и за рубежом.

4.11 Определите перспективы развития управленческой культуры государственных служащих в России.

4.12 Определите содержание культуры служебных совещаний для государственных служащих

4.13 Представьте алгоритм этикета представлений и знакомств госслужащих.

4.14 Охарактеризуйте культуру внеслужебного общения в регионах России.

4.3 Тесты для самоконтроля

1 _____ культура – общий уровень знаний и объективное отношение общества к праву; совокупность правовых знаний в виде норм, убеждений и установок, создаваемых в процессе жизнедеятельности

- а) экологическая;
- б) материальная;
- в) массовая;
- г) экономическая;
- д) правовая.

2 _____ культура – это вид деловой культуры, представляющий собой уровень социокультурного развития организации и профессиональной деятельности отдельных групп работников

- а) экологическая;
- б) материальная;
- в) профессиональная;
- г) экономическая;
- д) правовая.

3 Исключите лишнее. Структура профессиональной культуры по Т.В. Матвеевой включает

- а) общую культуру;
- б) правовую культуру;
- в) профессиональное мастерство;
- г) профессиональные навыки;
- д) культуру общения.

4 _____ - это представления о своих профессионально-ценных качествах, способностях, темпераменте, характере, интересах, потребностях и убеждениях, о своих возможностях и ограничениях, о себе в прошлом, настоящем и будущем внутри профессии

- а) общую культуру;
- б) профессиональное самосознание;
- в) профессиональное мастерство;
- г) профессиональные навыки;
- д) культуру общения.

5 Исключите лишнее. Ценности профессиональной культуры по Т. В. Бутковской

- а) партикулярные;

- б) витальные;
- в) политические;
- г) демократические;
- д) общественного признания.

6 Исключите лишнее. Сформировать ценности и профессиональные ориентиры помогают социально-культурные институты:

- а) мораль;
- б) религия;
- в) политические партии;
- г) общественное мнение;
- д) СМИ;
- е) Интернет-пространство.

5 Тема 5. Бюрократия и специфика института государственной службы

Цель практического занятия состоит в том, чтобы детально рассмотреть феномен бюрократии и специфику института государственной службы.

5.1 Вопросы для практических занятий

5.1 Управление и управленческий процесс

5.2 Сущность и виды бюрократии.

5.3 Бюрократия в управлении

5.4 Государственная бюрократия как социальный институт

5.5 Институциональные характеристики государственной службы

5.6 Взаимосвязь бюрократии и государственной службы.

5.2 Задания для самостоятельной работы

5.1 Обоснуйте необходимость и последовательность процессов управления. Приведите примеры.

5.2 Схематично представьте теории государственного управления.

5.3 Оформите в таблицу мировой опыт бюрократии и эволюции в ее современном понимании.

5.4 Определите особенности государственной бюрократии и ее отличие бюрократии в коммерции.

5.5 Охарактеризуйте подход, к государственной бюрократии как к социальному институту.

5.6 Опишите требования к государственным служащим, согласно российскому законодательству.

5.7 Охарактеризуйте ситуацию входа бизнеса во власть и определите возможности таковой в России.

5.8 Приведите примеры взаимосвязи бюрократии и государственной службы.

5.9 Напишите эссе на тему: «Государственная служба и перспективы ее эволюции в России».

5.3 Тесты для самоконтроля

1 На государственную гражданскую службу Российской Федерации вправе поступать:

а) все лица, независимо от наличия гражданства Российской Федерации, достигшие возраста 18 лет и владеющие государственным языком Российской Федерации;

б) иностранные граждане, достигшие 18 лет и владеющие государственным языком Российской Федерации, по срочному контракту;

в) все граждане Российской Федерации, достигшие 18 лет;

г) все граждане Российской Федерации, достигшие 18 лет и владеющие государственным языком Российской Федерации.

2 Согласно закону «О системе государственной службы Российской Федерации» государственная служба Российской Федерации – это:

а) профессиональная служебная деятельность граждан Российской Федерации, т.е. деятельность, осуществляемая на основе специальных знаний и навыков;

б) профессиональная служебная деятельность граждан по обеспечению исполнения полномочий субъектов Российской Федерации, а также полномочий государственных органов субъектов и лиц, замещающих государственные должности субъектов Российской Федерации;

в) это профессиональная служебная деятельность граждан по обеспечению исполнения полномочий Российской Федерации, а также полномочий федеральных государственных органов и лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации;

г) все вышеперечисленное неверно.

3 Исключите лишнее. К видам государственной службы относят:

- а) гражданскую службу;
- б) военную службу;
- в) правоохранительную службу;
- г) корпоративную службу.

4 Государственный служащий – это:

а) физическое лицо, обладающее гражданством Российской Федерации, назначенное в установленном нормативными актами порядке на государственную должность и возмездно исполняющее служебные обязанности в объеме предоставленных по ней обязанностей и прав;

б) гражданин Российской Федерации, осуществляющий профессиональную служебную деятельность на должности государственной гражданской службы субъекта Российской Федерации и получающий денежное содержание (вознаграждение) за счет средств бюджета соответствующего субъекта Российской Федерации;

в) это профессиональная служебная деятельность граждан по обеспечению исполнения полномочий Российской Федерации, а также полномочий федеральных государственных органов и лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации;

г) все вышеперечисленное неверно.

5 В обязанности гражданского служащего не входит:

а) проходить в обязательном порядке медицинское обследование более одного раза в год;

б) исполнять должностные обязанности в соответствии с должностным регламентом;

в) соблюдать служебный распорядок государственного органа;

г) представлять в установленном порядке сведения о себе и членах своей семьи.

6 Государственный служащий – это:

- а) лицо государства
- б) лицо нации;
- в) лицо организации;
- г) залог успешного функционирования государства

6 Тема 6. Публичность государственной службы

Цель практического занятия состоит в том, чтобы охарактеризовать содержание государственной службы и одну из ее базовых характеристик – публичности.

6.1 Вопросы для практических занятий

6.1 Проблемы государственной службы.

6.2 Эффективность и оптимальность социального развития как задача деятельности государственных служащих

6.3 Субъективная сторона социального управления.

6.4 Власть как зависимость между людьми, столкновение интересов.

6.5 Управление на основе согласия.

6.6 Особенности государственной службы.

6.7 Публичность государственной службы.

6.2 Задания для самостоятельной работы

6.1 Охарактеризуйте проблемы государственной службы в современной России.

6.2 Определите эффективность и оптимальность социального развития в качестве задач деятельности государственного аппарата.

6.3 Приведите примеры субъективных факторов социального развития в России.

6.4 Охарактеризуйте проблемы и направления реализации власти, их отличия в российской и зарубежной интерпретации.

6.5 Ответьте развернуто (с примерами) на вопрос: каковы особенности управления на основе согласия в России.

6.6 Ответьте развернуто (с примерами) на вопрос: каковы особенности государственной службы в России.

6.7 Определите перспективы публичного управления в современной России.

6.8 Определите перспективы публичного управления в государственном аппарате современной России.

6.3 Тесты для самоконтроля

1 Государственная служба как социальный институт - это:

- а) профессиональная деятельность;
- б) процесс управления обществом;
- в) совокупность целей и норм;
- г) исполнение полномочий государства

2 Основной функцией государственной службы как социального института является:

- а) обеспечение высокого качества жизни всех граждан
- б) выполнение властных функций
- в) обеспечение устойчивости социальных отношений и всей социальной жизни
- г) профессиональное развитие государственных служащих.

3 Исключите лишнее. К характеристикам государственной службы как социального института относят:

- а) это связующее звено между государством и гражданином, призвана защищать права и интересы граждан;
- б) это своеобразная форма отражения общественных связей и отношений, показатель степени гуманности;
- в) имеет социальную ориентацию, направленную на приближение конституционного идеала правового, демократического государства;
- г) способствует сохранению государственного строя.

4 Основной целью государственной службы как социального института является служение интересам ...

- а) главы государства;
- б) государственного аппарата;
- в) граждан, гражданского общества и государства;
- г) международного сообщества.

5 Типичный рабочий день государственного служащего предусматривает работу с

- а) с законопроектами;
- б) с дипломатами;
- в) с поступившей информацией;
- г) представителями политических партий.

6 Типичный рабочий день государственного служащего предусматривает работу по

- а) телефону;
- б) приему посетителей, рассмотрение их вопросов и жалоб
- в) приему иностранных гостей;
- интернету.

7 Тема 7. Ценностные ориентации современного чиновника

Цель практического занятия состоит в том, чтобы дать развернутое представление о системе ценностных ориентаций современного чиновника как представителя социально-профессиональной группы.

7.1 Вопросы для практических занятий

7.1.Ценности современного российского общества и факторы, влияющие на их формирование.

7.2.Ценностные ориентации как основа формирования интереса.

7.3.Реализация ценностных ориентаций в профессиональной деятельности.

7.4.Ценностные ориентации госслужащих в современной России

7.2 Задания для самостоятельной работы

7.1 Изучив статью современного автора по ссылке <https://scienceforum.ru/2018/article/2018002648>, сделайте вывод о разнообразии ценностей российского общества.

7.2 Изучив монографию по ссылке <http://www.isras.ru/publ.html?id=4061&printmode>, сделайте вывод о разнообразии ценностей российского общества.

7.3 Охарактеризуйте факторы, влияющие на формирование ценностей российского общества.

7.4 Ответьте развернуто (с примерами) на вопрос: в чем сущность ценностных ориентаций как основы формирования интереса.

7.5 Охарактеризуйте возможности реализации ценностных ориентаций в профессиональной деятельности.

7.6 Рассмотрите роль ценностных ориентаций госслужащих в современной России.

7.3 Тесты для самоконтроля

1 В стиле мышления современного чиновника налицо две неоднозначные тенденции:

- а) к осознанию своего привилегированного положения и злоупотребления им;
- б) к осознанию особенности своей профессии как приоритета служения обществу;
- в) к причислению своего рода деятельности к пассивно-исполнительской деятельности;
- г) к причислению своего рода деятельности к творческо-креативной.

2 В деятельности исполнительных органов власти просматривается деятельность в связке ...

- а) президент-чиновник;
- б) политик-чиновник;
- в) предприниматель-чиновник;
- г) гражданин-чиновник.

3 Идеальный портрет чиновника встречается у Гегеля: «...Чиновник ...это соединение индивида с ...

- а) организацией;
- б) коллективом;
- в) должностью;
- г) государством.

4 В определении характера труда государственных и муниципальных служащих следует выделять три стороны: правоприменительную, _____ и коммуникативную

- а) экспертную;

- б) законотворческую;
- в) публичную;
- г) аналитическую.

5 Для государственных служащих нередко предусматривается _____ служебное время

- а) нормированное;
- б) ненормированное;
- в) сокращенное;
- г) гибкий график труда.

6 Практика показала, что главная ценность государственной службы для чиновника – это

- а) получение доступа к исключительным ресурсам;
- б) приобретение большого количества связей;
- в) получение государственных гарантий государственного служащего;
- г) оплата труда.

8 Тема 8. Профессиональная идентичность и проблемы в ее формировании

Цель практического занятия состоит в том, чтобы дать развернутое представление о профессиональной культуре и проблемах ее формирования.

8.1 Вопросы для практических занятий

8.1. Понятие профессиональной идентичности и ее составляющие

8.2. Профессиональная идентичность как основа эффективной служебной деятельности

8.3. Профессиональное мышление, профессиональная компетентность и профессиональное мастерство.

8.4. Проблемы и деформации в профессиональной идентичности чиновника.

8.5. Профессиональная культура и профессиональная идентичность.

8.2 Задания для самостоятельной работы

8.1 Изучив монографию по ссылке <http://psychlib.ru/mgppu/sh1/SH1-003-.htm#p3>, сделайте вывод о сути профессиональной идентичности, по мнению ее автора.

8.2 Охарактеризуйте профессиональную идентичность и ее составляющие (возможно, схематично).

8.3 Ответьте развернуто (с примерами) на вопрос: в чем сущность профессиональной идентичности и ее роль в формировании профессионала.

8.4 Ответьте развернуто (с примерами) на вопрос: в чем сущность профессионального мышления.

8.5 Ответьте развернуто (с примерами) на вопрос: в чем сущность профессиональной компетентности.

8.6 Ответьте развернуто (с примерами) на вопрос: в чем сущность профессионального мастерства.

8.7 Схематично обозначьте проблемы профессиональной деформации, приведите примеры.

8.8 Ответьте развернуто (с примерами) на вопрос: существует ли взаимосвязь между профессиональной культурой и профессиональной идентичностью.

8.3 Тесты для самоконтроля

1 Чиновники – часть российского общества, причем в большей степени зависящая от _____, нежели большинство граждан

- а) мирового сообщества;
- б) Президента;
- в) госаппарата;
- г) парламента.

2 Базой для государственного управления в современной России становятся не демократические отношения (отношения партнерские, «горизонтальные») а _____ отношения

- а) зависимости;
- б) субординации;
- в) властные;
- г) либеральные.

3 Внешний вид гражданского служащего при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий службы и формата служебного мероприятия должен способствовать _____ отношению граждан к Законодательному Собранию, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

- а) уважительному;
- б) лояльному;
- в) нетерпимому;
- г) восторженному.

4 Исключите лишнее. Причинами низкой оценки деятельности государственных служащих являются

- а) нарушения закона и коррупция;
- б) низкий уровень профессионализма;
- в) исполнительность в работе с населением;
- г) безответственность;
- д) пренебрежительное отношение к населению и его интересам.

5 Духовная культура государственного служащего обусловлена состоянием _____ и, в частности, его духовной культуры, а также сферой деятельности человека.

- а) мировой культуры;
- б) общей культуры общества;
- в) элитарной культуры;
- г) правовой культуры.

6 Государственная служба предполагает определенный стиль поведения и его регламентацию, основанные на идущих из истории, но сохранившихся и поныне иерархичности и ситуативности. Речь идет о/об

- а) социальных стереотипах;
- б) морали;
- в) этикете;
- г) правовых нормах.

Список использованных источников

1. Российская Федерация. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата) : приказ Минобрнауки РФ от 10 декабря 2014 г. № 1567 // Официальный интернет-портал правовой информации. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru>. – (Дата обращения 10.02.2018).

2. Работы студенческие. Общие требования и правила оформления : СТО 02069024.101–2015 // Официальный сайт федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет». – Режим доступа: <http://osu.ru/doc/385>. – (Дата обращения 10.02.2018).

3. ГОСТ 7.1-2003 Библиографическая запись. Библиографическое описание» от 2 июля 2003 г. [Электронный ресурс] // В помощь аспирантам и соискателям ученых степеней. – Режим доступа: <http://www.aspirinby.org/index.php?go=Box&in=view&id=199>. – (Дата обращения 10.02.2018).

4. Актуализированные ценности современного российского общества: [монография] [Электронный ресурс] / отв. ред. И. А. Халий. – Электрон. текст. дан. (объем 2,2 Мб). М.: Институт социологии РАН, 2015. 273 с. илл. 1 CD-ROM.

5. Андреев, А. Л. Современная Россия: запрос на компетентного чиновника / А. Л. Андреев // Общественные науки и современность. – 2007. – № 1. – С. 57-65

6. Кожухар, В. М. Основы научных исследований [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. М. Кожухар. - М.: Дашков и К, 2013. - 216 с. - ISBN 978-5-394-01711-7.— Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415587>

7. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров): учебное пособие / В.В. Кукушкина. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 265 с.- (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-004167-4.— Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=207592>

8. Зинченко, Г. П. Государственная служба в предметном поле социологии / Г. П. Зинченко // Социологические исследования. – 2016. – № 2. – С. 70-75

9. Корнеева М. Ю. Социологическая диагностика системы ценностей государственных и муниципальных служащих методом сократического диалога / М. Ю. Корнеева // Вестник Волгоградского государственного университета. Серия 7: Философия. Социология и социальные технологии. – 2011. - № 7-13. – С. 142-147.

10. Кузнецова, Т. И. Профессиональная социализация будущих специалистов социальной сферы в вузе / Т. И. Кузнецова // Молодой ученый. – 2014. – №21. – С. 646-648.

11. Моор, С. М. Профессиональная идентичность как фактор трудовых отношений / С.М. Моор, П. Ю Головин // Вестник Тюменского государственного университета. – 2012. - № 8. – С. 176-184.