

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра химии

О. Н. Каныгина, Е. В. Сальникова

ВЫПОЛНЕНИЕ И ЗАЩИТА КУРСОВЫХ РАБОТ

Методические указания

Рекомендовано к изданию редакционно-издательским советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет» для обучающихся по образовательной программе высшего образования по специальности 04.05.01 Фундаментальная и прикладная химия

Оренбург
2019

УДК 378.091.313:54(076.5)

ББК 74.48я7+24я7

К 19

Рецензент – доцент, кандидат технических наук, Т.Ф. Тарасова

Каныгина, О. Н.

К 19

Выполнение и защита курсовых работ : методические указания /
О. Н. Каныгина, Е. В. Сальникова ; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург:
ОГУ, 2019.

Данные указания содержат сведения о требованиях к курсовым работам, организации их выполнения и защиты по специальности 04.05.01 Фундаментальная и прикладная химия (специализация «Аналитическая химия»).

В методических указаниях определены цели и задачи работ, отражена тематика, сформулированы требования к содержанию и оформлению курсовых работ и ее структурных элементов.

Методические указания предназначены для самостоятельной работы при выполнении курсовых работ обучающимися по специальности 04.05.01 Фундаментальная и прикладная химия, специализация «Аналитическая химия».

УДК 378.091.313:54(076.5)

ББК 74.48я7+24я7

© Каныгина О. Н.,
Сальникова Е. В., 2019
© ОГУ, 2019

Содержание

Введение	4
1 Общие положения	5
2 Организация разработки тематики курсовых работ	9
3 Этапы выполнения курсовой работы	12
4 Требования к структуре курсовой работы	15
5 Понятийный аппарат курсовой работы	18

Введение

Курсовая работа – это вид самостоятельной учебной работы по дисциплинам профессионального цикла, который реализуется в пределах времени, отведенного на их изучение. В процессе выполнения курсовой работы студент совершенствует умения самостоятельно познавать основные достижения современной науки, осваивает современные методы ведения исследовательской деятельности, изучает научную литературу и нормативные акты, развивает творческое мышление и умение аргументировано отстаивать свою точку зрения.

Курсовая работа может стать основой выпускной квалификационной работы. Выполнение курсовой работы проводится с целью:

- систематизации и углубления знаний по дисциплине;
- совершенствования умений вести самостоятельную работу;
- овладения методикой исследовательской деятельности;
- совершенствования умения работать с научной литературой;
- совершенствования умений оформлять письменные работы.

Важной особенностью курсовой работы является комплексный, всесторонний подход к формированию профессиональной компетентности будущих специалистов, способных творчески и углубленно заниматься познавательной деятельностью, уметь обобщать, делать выводы и внедрять полученные результаты в практику.

Цель методических указаний – ознакомить обучающихся со структурой курсовой работы, основными требованиями к составу методологического аппарата, требованиями к оформлению текста и экспериментальных результатов в соответствии с действующими государственными стандартами в области библиографии, издательского дела, научно-исследовательских работ.

1 Общие положения

Учебным планом специальности 04.05.01 Фундаментальная и прикладная химия (специализация Аналитическая химия) разработанным в соответствии с требованиями ФГОС ВО, предусмотрено самостоятельное выполнение курсовых работ по дисциплинам, список которых приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Дисциплины, по которым предусмотрены курсовые работы

№ п/п	Дисциплина	Семестр
1	Неорганическая химия	2
2	Аналитическая химия	4
3	Строение вещества	4
4	Органическая химия	6
5	Физическая химия	6

В процессе выполнения курсовых работ обучающийся осваивает ряд общекультурных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций, необходимых для будущего специалиста (таблица 2).

Таблица 2 – Перечень компетенций, осваиваемых при выполнении курсовых работ

№ п/п	Компетенция	Содержание знаний и умений
1	ОПК-5 способностью к поиску, обработке, анализу научной информации и формулировке на их основе выводов и предложений	<u>Знать:</u> – методы сбора и анализа литературных данных по порученной руководителем тематике НИР; – принципы обработки полученных в исследовании результатов, представление их в информационном виде. <u>Уметь:</u> – пользоваться бумажными версиями баз данных РЖХим и Chemical Abstract; – собирать и систематизировать научную литературу по заданной теме; – проводить статистическую обработку данных с использованием линейных методов анализа и стандартного программного обеспечения; – проводить статистическую обработку данных с использованием линейных и нелинейных методов анализа и стандартного программного обеспечения.

Продолжение таблицы 2

№ п/п	Компетенция	Содержание знаний и умений
1		<p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – базовыми навыками целенаправленного сбора литературы, в том числе с использованием современных информационных технологий; – методами обработки экспериментальных данных с использованием стандартных методик.
2	<p>ПК-3 владением системой фундаментальных химических понятий и методологических аспектов химии, формами и методами научного познания</p>	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – фундаментальные химические понятия; – методологические аспекты химии. <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – применять фундаментальные химические понятия. <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – системой фундаментальных химических понятий; – методологическими аспектами химии, формами и методами научного познания.
3	<p>ПК-4 способностью применять основные естественнонаучные законы при обсуждении полученных результатов</p>	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – основные естественнонаучные законы, используемые для обработки результатов эксперимента в области профессиональной деятельности. <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – применять основные естественнонаучные законы при обсуждении полученных результатов. <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками использования основных фундаментальных законов и теории химии для интерпретации полученных результатов.
4	<p>ПК-5 способностью приобретать новые знания с использованием современных научных методов и владение ими на уровне, необходимом для решения задач, имеющих естественнонаучное содержание и возникающих при выполнении профессиональных функций</p>	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – современные методы теоретического и экспериментального исследования, используемые для получения новых знаний в области профессиональной деятельности. <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – приобретать новые знания с использованием современных научных методов исследования; – владеть новыми знаниями на уровне необходимом для решения профессиональных задач. <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками решения профессиональных задач по приобретению новых знаний с использованием современных научных методов.

Продолжение таблицы 2

№ п/п	Компетенция	Содержание знаний и умений
5	ПК-6 владением современными компьютерными технологиями при планировании исследований, получении и обработке результатов научных экспериментов, сборе, обработке, хранении, представлении и передаче научной информации	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – основы математической статистики; законы распределения измерений в химическом анализе; – основные принципы математического моделирования объектов любой природы. <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – применять методы математического моделирования и готовые математические модели для решения задач обработки массивов экспериментальных данных; – планировать эксперимент, разрабатывать простые математические модели и оценивать их адекватность и точность. <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – приемами, применяемыми в компьютерных технологиях для проведения статистической обработки экспериментальных данных, интерпретации полученных результатов; – способами представления научной информации для публикаций, отчетов и конференций.

Выполнение курсовой работы является одним из основных видов самостоятельной работы студентов и направлено на закрепление, углубление и обобщение знаний по изучаемым дисциплинам; развитие профессиональной подготовки; овладение методами научных исследований; формирование навыков решений творческих задач в ходе научного исследования; проектирования по определенной теме; развитие способностей к систематизации и анализу научной информации.

Цель курсовой работы – углубленное освоение теоретических знаний в области проектного менеджмента и развитие навыков самостоятельной расчетно-аналитической работы. Выполнение курсовой работы способствует решению задач подготовки высококвалифицированных специалистов в области химии, развивает навыки аналитической работы и служит связью между теоретическими курсами изучаемых дисциплин и их применением на практике.

Основными задачами выполнения курсовой работы являются:

- систематизация, закрепление, углубление и расширение приобретенных обучающимися теоретических знаний по дисциплинам учебного плана;

– овладение навыками практического применения полученных теоретических знаний, практических умений при решении конкретных задач, предусмотренных курсовой работой;

– развитие самостоятельности при выборе методов расчета и экспериментальных исследований, творческой инициативы при решении конкретных задач в различных областях химии;

– усвоение приемов самостоятельной работы со специальной литературой.

Курсовая работа представляет собой самостоятельное законченное исследование по теме, закрепленной за обучающимися. В курсовой работе на основе изучения химической литературы и нормативных правовых актов, анализа информации дается характеристика вопросов и тенденций в рамках исследуемой темы. Курсовая работа должна содержать элементы научного исследования по теме работы.

Курсовая работа выполняется в соответствии с планом и графиком учебного процесса, обучающимся самостоятельно под управлением руководителя курсовой работы, назначаемого заведующим кафедрой химии. Преподавателями, осуществляющими руководство работой обучающегося, при необходимости, проводятся консультации, на которых студенты могут задать вопросы по структуре и ходу выполнения работы.

Курсовая работа должна быть аккуратно оформлена, иметь поля для замечаний руководителя. Она должна быть подписана обучающимся с указанием даты ее исполнения. Кафедра химии информирует обучающихся о сроках выполнения и сдачи курсовой работы, порядке ее представления для защиты.

2 Организация разработки тематики курсовых работ

Тематика курсовых работ разрабатывается преподавателями дисциплин, в рамках которых выполняется данная работа, рассматривается и утверждается на заседании методической комиссии. Студенты могут предложить свою тему, обосновав при этом целесообразность ее выполнения и соответствие изучаемой дисциплине.

Тема курсовой работы должна удовлетворять следующим требованиям:

- быть конкретной, ее формулировка не должна дублировать название разделов учебника, учебного пособия или руководства;
- соответствовать задачам теоретической и практической подготовки специалиста;
- учитывать состояние и перспективы развития химии;
- носить характер самостоятельного исследования, выполненного лично студентом.

Курсовая работа может стать составной частью (разделом, главой) выпускной квалификационной работы. С целью увеличения такой возможности обучающимся предоставляется широкий выбор тем курсовых работ. Примеры тем курсовых работ приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Примерные темы курсовых работ

Дисциплина	Тема курсовой работы
Неорганическая химия	1 Приготовление и идентификация оксида меди (II)
	2 Приготовление и идентификация перманганата калия
	3 Приготовление и идентификация оксида марганца (IV) водного
	4 Приготовление и идентификация карбоната тетрааминмеди (II)
	5 Получение и обнаружение гексанитрокобальтата (III) натрия
	6 Получение и обнаружение оксида марганца (IV) водного
	7 Получение и обнаружение ацетата никеля (II)
	8 Получение и обнаружение ацетата железа (II)
	9 Получение и обнаружение ацетата кобальта (II)
	10 Получение и обнаружение ацетата хрома (III)

Продолжение таблицы 3

Дисциплина	Тема курсовой работы
Аналитическая химия	1 Химический анализ садового грунта 2 Определение танина в разных сортах чая 3 Сравнение содержания кальция в молоке животного и растительного происхождения. 4 Химический анализ антигриппина (капсулы А) 5 Исследование природных вод Тоцкого района Оренбургской области 6 Выбор индикатора и его концентрации с учётом индикаторных ошибок для титрования сильного основания сильной кислотой 7 Совместное использование методов потенциометрии и фотометрии при определении Fe (II) и Fe (III) в смеси 8 Сравнение точности кондуктометрического и титриметрического методов на примере реакций осаждения 9 Применение методов окислительно-восстановительного титрования при определении активного хлора и окисляемости воды 10 Влияние температуры осадителя на полноту осаждения в весовом анализе
Строение вещества	1 Структура наночастиц и методы их исследования 2 Полиморфные превращения в диоксиде циркония 3 Структурные модели стекол 4 Взаимодействие рентгеновских лучей с кристаллами 5 Современная модель строения жидкости: ассоциаты, кластеры и мицеллы 6 Строение полимеров – термопластов 7 Изомерия органических молекул 8 Исследование структуры и энергетических характеристик фрагмента Fe ₂ O ₂ и различных его конформаций в комплексах, полученных в реакции взаимодействия Fe ₂ O ₃ с молекулами H ₂ O 9 Исследование механизмов образования циклического фрагмента Cu ₂ O ₂ в ходе реакции взаимодействия оксида меди CuO с молекулами H ₂ O в основном и возбужденном состояниях 10 Исследование структуры неорганических полимеров
Органическая химия	1 Синтез 1-бутоксид-5-метил-1,4-диоксо-2-гексен-2-олята натрия 2 Синтез динатрий-1,6-диоксо-1-фенил-2,4-октадиен-3,4-диолята 3 Синтез, очистка и идентификация ацетона 4 Синтез, очистка и идентификация <i>para</i> -метилацетофенона 5 Синтез, очистка и идентификация β-нафтолоранжа 6 Сравнительный анализ различных хлебобулочных изделий 7 Комплексный анализ различных сортов яблок 8 Получение, очистка и идентификация диметилкетона 9 Получение, очистка и идентификация бензоилпероксида 10 Бензиловый эфир уксусной кислоты: синтез, очистка и идентификация

Продолжение таблицы 3

Дисциплина	Тема курсовой работы
Физическая химия	1 Использование электрохимических методов анализа в определении иодид-ионов в водных растворах различного состава 2 Применение метода Остромысленского-Жоба для описания экстракционных равновесий в системе иод-вода-масло-разбавитель 3 Расчет термодинамических функций для динатрий-1,6-диоксо-1-фенил-2,4-октадиен-3,4-диолята 4 Изучение сорбции никеля на бентонитовой глине из модельных водных растворов 5 Кинетика действия норфлоксацина 6 Определение физико-химических параметров при исследовании продуктов растительного происхождения 7 Изучение взаимной растворимости в тройных системах бензол – вода – ацетон и бензол – вода – уксусная кислота 8 Строение и свойства комплексов пенициллинов с катионами металлов 9 Расчет термодинамических функций производного хиноксалин-2-она с алкильным заместителем 10 Определение термодинамических параметров адсорбции уксусной кислоты активированным углём

3 Этапы выполнения курсовой работы

Процесс подготовки, выполнения и защиты курсовой работы состоит из ряда последовательных этапов:

Первый этап – подготовительный, включает в себя разработку программы исследовательской деятельности:

- выбор темы курсовой работы и утверждение ее руководителя;
- изучение методических указаний по выполнению курсовой работы;
- составление плана курсовой работы и обсуждение его с руководителем (план составляется на основе анализа имеющихся материалов);
- составление первоначального списка литературы (источников) по теме работы;
- определение методов исследования (анализ архивных документов, наблюдения, экспериментальные измерения и др.), базы исследования.

Обучающийся составляет и согласовывает с руководителем график обсуждения текущих результатов.

Второй этап – информационный, включает:

- изучение необходимой литературы и других источников информации по теме, анализ полученной на их основе информации;
- изучение теории и истории вопроса, специальной терминологии, опыта решения данной проблемы на практике, анализ базовых понятий, на которых строится исследование.

Третий этап – основной, включает:

- написание обзора литературы, грамотное изложение состояния изучаемого вопроса;
- формулирование цели и задач, которые решаются в курсовой работе;
- написание введения и теоретической части курсовой работы;
- оформление практического раздела курсовой (таблицы, графики, схемы и так далее), если работа носит практический характер;

– обсуждение полученных результатов исследований с обоснованием каждого вывода;

– сравнение полученных результатов с поставленными целями и задачами, литературными данными;

– подготовка общих выводов по теме курсовой работы, предложений и рекомендаций.

Четвертый этап – итоговый, предполагающий оформление результатов, включает в себя:

– предварительное обсуждение курсовой работы;

– окончательное оформление курсовой работы;

– представление работы руководителю для написания отзыва;

– подготовка к публичной защите; подготовка презентации.

Пятый этап – защита курсовой работы.

Курсовая работа в завершеном виде должна быть представлена руководителю не позднее, чем за две недели до установленного срока защиты курсовой работы. Не допускаются к защите и возвращаются для повторного написания:

– курсовые работы, полностью или в значительной степени выполненные не самостоятельно;

– работы, в которых выявлены существенные ошибки, недостатки, свидетельствующие о том, что основные вопросы темы не усвоены;

– работы, характеризующиеся низким уровнем грамотности и небрежным оформлением.

К числу основных недостатков, которые следует учесть каждому обучающемуся, можно отнести:

1) отсутствие убедительных доказательств, обоснований, выводов и рекомендаций;

2) нарушение последовательности изложения, частые повторения, нечеткие формулировки, оговорки, грамматические ошибки;

3) отсутствие четкости в определении основного содержания курсовой работы.

Защита курсовых работ проходит до начала промежуточной аттестации. Студенты, не представившие курсовую работу в установленный срок или не защитившие ее, не допускаются к промежуточной аттестации.

Защита курсовых работ производится в часы, предусмотренные учебным планом по данной дисциплине.

Процедура защиты в виде презентации состоит из краткого сообщения, обучающегося по существу курсовой работы, его ответов на вопросы, обсуждения качества работы и ее окончательной оценки.

4 Требования к структуре курсовой работы

Оформление курсовой работы производится в соответствии со стандартными требованиями, приведенными в СТО 02069024.101–2015.

По содержанию курсовая работа может носить реферативный и практический характер. По объему курсовая работа должна быть не менее 25 страниц печатного текста, исключая список использованных источников и приложения.

По структуре курсовая работа *реферативного характера* состоит из следующих частей:

- введения, в котором раскрываются актуальность и значение темы, формулируется цель работы;
- теоретической части, в которой даны история вопроса, уровень разработанности проблемы в теории и практике посредством сравнительного анализа литературы;
- заключения, в котором содержатся выводы и рекомендации относительно возможностей использования материалов работы;
- списка использованных источников;
- приложения.

По структуре курсовая работа *практического характера* состоит из следующих частей:

- введения, в котором раскрываются актуальность и значение темы, формулируются цели и задачи работы;
- основной части, которая обычно состоит из двух разделов:
 - а) в первом разделе содержатся теоретические основы разрабатываемой темы;
 - б) вторым разделом является практическая часть, которая представлена расчетами, графиками, таблицами, схемами и тому подобное;
- заключения, в котором содержатся выводы и рекомендации относительно возможностей практического применения материалов работы;

- списка использованных источников;
- приложения.

Обязательными структурными элементами курсовой работы являются:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованных источников.

Во введении курсовой работы описывается научный аппарат, то есть актуальность темы, цель, задачи, предмет и объект, методы исследования.

Каждый компонент научного аппарата излагается с новой строки. Объем введения – от 1 до 1,5 страницы печатного текста.

Актуальность темы. Актуальность темы исследования – это от 2 до 3 предложений, которые анонсируют вашу работу. Должно быть показано теоретическое и практическое значение темы, а также приведена краткая характеристика степени разработанности избранной темы в современной науке.

Цель исследования – это описание представления о результате исследования, того, что ожидается в итоге исследовательской работы.

Цель работы формулируется с использованием неопределенной формы глагола: изучить, исследовать, проанализировать, выявить основные, рассмотреть и так далее. Цель курсовой работы скрыта в названии работы.

Задачи исследования – это составные части цели исследования. Следует выделить не более 4 целевых задач, которые необходимо решить для достижения поставленной цели исследования.

Задачи вытекают из цели: «Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи» и формулируются в виде глаголов

Объектом исследования могут быть выбранные обучающимся совместно с руководителем химические вещества, дисперсные системы, растворы, компактные объекты в зависимости от цели исследования.

Методы исследования выбираются в соответствии с конкретной исследовательской целью и задачами, поставленными перед определенным этапом работы.

В основной части обучающемуся необходимо раскрыть содержание темы, используя проблемный принцип изложения материала, а также грамотно описать материал и методы проведенного исследования. В теоретической части дается обзор источников в соответствующей отечественной и зарубежной литературе по данной конкретной теме (проблеме), по которой обучающийся оформляет собственное отношение к проблеме. В практической части приводятся результаты собственных исследований:

- характеристика объектов и методов исследования;
- полученные результаты и их анализ;
- статистическая обработка результатов исследования;
- иллюстративный материал.

Таблицы, графики, диаграммы могут быть включены в основную часть работы и описаны. При большом их объеме допускается включать в приложения.

В заключении подводятся итоги работы, формулируются выводы; рекомендации автора по практическому использованию выводов работы и возможности использования полученных результатов в других научных исследованиях.

В конце курсовой работы должен быть приведен список использованных источников, в соответствии со стандартными требованиями, приведенными в СТО 02069024.101–2015.

5 Понятийный аппарат курсовой работы

Актуальность темы – степень ее важности в данный момент и в данной ситуации для решения данной проблемы (задачи, вопроса).

Аспект – угол зрения, под которым рассматривается объект (предмет) исследования.

Введение – вступительная часть текста, ориентирующая читателя в дальнейшем содержании.

Выборка – определение единиц исследования. Выборка позволяет ограничить исследование и сделать его доступным, из всей генеральной совокупности специально подобрать необходимый «материал».

График – наглядное изображение соотношения величин, их функциональной взаимозависимости с помощью геометрических и арифметических средств – чисел, плоскостей, точек, линий и так далее.

Задачи исследования – это составные части цели исследования. Для определения задач проводится декомпозиция цели, из нее выделяются те действия, которые надо совершить, чтобы ее достичь. Каждая задача не может повторять цель и быть шире ее.

Исследование – это процесс, направленный на всестороннее изучение объекта или явления, их структуры и связей, а также получение и внедрение в практику полезных для человека результатов. Его объектом являются материальная или идеальная системы, а предметом – структура системы, взаимодействие ее элементов, различные свойства, закономерности развития и так далее.

Концепция – система взглядов на что-либо, основная мысль, когда определяются цели и задачи исследования и указываются пути его ведения.

Краткое сообщение – научный документ, содержащий сжатое изложение результатов (иногда предварительных), полученных в итоге научно-исследовательской или опытно-конструкторской работы.

Компиляция – несамостоятельность при выполнении курсовой или дипломной работы, списывание либо с научных источников, либо с чьей-то ранее выполненной работы. Это прямое заимствование чужого текста.

Метод исследования – способ применения старого знания для получения нового знания. Является орудием получения научных фактов.

Методология научного познания – учение о принципах, формах и способах научно-исследовательской деятельности.

Наука – сфера человеческой деятельности, функцией которой является выработка и теоретическая систематизация объективных знаний о действительности. Одна из форм общественного сознания.

Научная новизна исследования – определение вклада исследовательской деятельности студента в науку. Для этого путем самооценки проведенного исследования в работе студентом выделяется та часть, которая дополняет, уточняет или изменяет ранее имеющиеся научные данные.

Научный аппарат исследования – перечень последовательных действий, определяющих границы, направление и характер исследования.

Научный факт – событие или явление, которое является основанием для заключения или подтверждения. Является элементом, составляющим основу научного знания.

Обзор – научный документ, содержащий систематизированные научные данные по какой-либо теме, полученные в итоге анализа первоисточников. Знакомит с современным состоянием научной проблемы и перспективами развития.

Объект исследования – объект, процесс или явление, порождающие проблемную ситуацию и избранные для изучения.

Объем выборки – общее число единиц наблюдения в выборочной совокупности.

Оппонент – лицо, критически оценивающее результаты исследовательской деятельности студента - исследователя.

Практическая значимость исследования есть определение востребованности результатов исследования для конкретного потребителя и выполняемой им работы, где будет полезно применение данной работы.

Понятие – есть мысль, в которой отражаются отличительные свойства предметов и отношения между ними.

Принцип – основное, исходное положение какой-либо теории, учения, науки.

Проблема – крупное обобщенное множество сформулированных научных вопросов, которые охватывают область будущих исследований.

Противоречие исследования – это несоответствие развития составных частей какой-либо системы, процесса или ситуации, ведущее к нарушению их целостного и успешного развития.

Противоречие – это нарушенная связь между явлениями, компонентами, состояниями, свойствами. Из установленного противоречия вытекает проблема исследования как необходимость устранения этого несоответствия.

Цель исследования – словесно-логическое описание представления о результате исследования, того, что ожидается в итоге курсовой работы.

Цитата – дословная выдержка из какого-либо авторского текста с указанием источника и цитируемой страницы. Цитаты вставляются для иллюстрации позиций как объект анализа, как способ доказательства. Их в тексте обязательно выделяет кавычками.