

ИЗ ОПЫТА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БУЗУЛУКСКОМ ГУМАНИТАРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ИНСТИТУТЕ (ФИЛИАЛЕ) ОГУ

Хомякова Н.В., Миннибаев Р.Ф., Григоренко А.В.

**Бузулукский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ,
г. Бузулук**

В современной России обучение с использованием дистанционных образовательных технологий уже перешло грань, отделяющую эксперимент от реальности. Оно активно внедряется в существующую систему образования, завоевывает все больше приверженцев среди студентов, а также руководителей предприятий, желающих повысить профессионализм сотрудников. И, судя по последним новеллам в области законодательства, дистанционные образовательные технологии с каждым днем расширяют свои позиции на рынке образовательных услуг.

В качестве эксперимента в БГТИ (филиале) ОГУ впервые дистанционные образовательные технологии были внедрены в 1997 г.

Надо сказать, что учебный процесс на первых этапах становления факультета дистанционных технологий был весьма примитивен и состоял из изучения учебных материалов (представленных в текстовом варианте) и тестирования. Однако, факультет развивался параллельно с развитием технологий. Использование ИКТ на факультете обусловило развитие одной важной тенденции в образовании: была пересмотрена сама концепция образования, которая до сих пор увязывала процесс обучения с определенной географической точкой. Появился новый взгляд на образование: не как на изолированный процесс, протекающий в замкнутой среде, а как на открытую систему [1]. Поэтому стоит отметить, что география обучающихся на факультете достаточно обширна: она представлена 23 районами области и также другими регионами: Самарская, Свердловская области, города Москва, Грозный, Азербайджан, Армения и даже Англия (двойное гражданство).

Рациональное применение ИКТ позволило преодолеть разобщенность в пространстве и времени и реализовать образовательные цели посредством подачи содержания образования, обеспечения взаимодействия, оценки знаний, поддержки студентов. И, на сегодняшний день, на факультете дистанционных технологий используются разнообразные формы организации дистанционного и традиционного обучения:

- 1) Лекции (аудио, текстовая).
- 2) Консультации (индивидуальные, групповые, электронная почта, применение программного обеспечения типа SKYPE и др.).
- 3) Проекты (курсовые работы).
- 4) Индивидуальные (домашние) задания (рефераты, контрольные работы и др.).
- 5) Интернет - Тестирование.

- 6) Интернет - Экзамены.
- 7) Организация практики.

При реализации ООП с применением ДОТ в институте создаются условия для функционирования информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, для обеспечения освоения обучающимися ООП.

Организация взаимодействия «Преподаватель-студент-деканат», поддержка студентов обеспечиваются посредством сайта факультета и программой «Электронный деканат».

С апреля 2008 г. в сети Интернет размещен сайт факультета дистанционных технологий. Посредством данного сайта обеспечивается двухсторонняя связь преподавателя и студента, как в режиме реального времени, так и в режиме отложенного времени, доступ на сайт возможен с любого вида устройств (компьютер, мобильный телефон, коммуникатор, ноутбук).

Система «Электронный деканат» дает возможность студентам получить учебно-методическую информацию, организовать взаимодействие «преподаватель-студент», в том числе и через Интернет. Здесь содержится не только общая информация о факультете и новостная лента, но и персональный кабинет студента, позволяющий ему отслеживать результаты обучения, получать методические материалы.

Для оценки и контроля знаний разработаны два web-приложения «Онлайн-экзамен» и «Интернет-тестирование».

Web-приложение онлайн-экзамен предназначено для промежуточной аттестации студентов. Каждый студент в системе привязан к личному кабинету в системе «Электронный деканат» факультета дистанционных технологий. Для авторизации используется один и тот же пароль, что упрощает аутентификацию студентов. Для каждого пользователя, проходящего экзамен, формируется индивидуальный набор заданий из базы вопросов по соответствующей дисциплине. Программа позволяет создавать тесты с вопросами следующих типов:

- 1) Эссе: студенту необходимо в качестве ответа написать короткое эссе. Этот тип вопроса оценивается преподавателем вручную.

- 2) На соответствие: студенту необходимо выбрать соответствие между двумя списками.

- 3) Вложенные ответы: предлагает фрагмент текста, содержащий различные поля (множественный выбор, короткий или числовой ответ), которые студенту необходимо заполнить.

- 4) В закрытой форме (множественный выбор): студент выбирает ответ из предложенных вариантов. Возможен выбор как одного из нескольких, так и нескольких из нескольких.

- 5) Короткий ответ: студент должен ввести в качестве ответа слово или фразу.

б) Верно/Неверно: аналогичен вопросу с множественным выбором, если студенту предоставить выбор из двух вариантов «Верно» и «Неверно».

7) Описание: содержит задания создать схему, таблицу и т.п.

Во время экзамена все ответы сразу сохраняются в базу, поэтому, в случае сбоя системы, можно в любое время вернуться к выполнению заданий как на этом, так и на другом компьютере.

По окончании экзамена, если на все вопросы получены ответы, студент завершает тестирование нажатием специальной кнопки, после чего возможность изменения ответов блокируется и результаты отправляются на проверку. Фиксируется время начала и завершения экзамена. Если нужно, проверяющий может вернуть вопросы в стадию довыполнения заданий или назначить прохождение экзамена с новым набором вопросов. В типах вопросов, для которых при составлении заданий заранее устанавливается правильный ответ, проверка происходит автоматически, правильные и неправильные ответы выделяются соответствующим цветом.

Web-приложение интернет-тестирование предназначено для промежуточной аттестации в виде зачета. Для каждого пользователя, проходящего зачет, формируется индивидуальный набор заданий из базы вопросов по соответствующей дисциплине. Программа позволяет создавать тесты с вопросами в закрытой форме (множественный выбор): студент выбирает ответ из предложенных вариантов. На сегодняшний день в базе содержится достаточно широкий набор тестовых заданий.

Насколько качественно проходит обучение с использованием дистанционных образовательных технологий, способно ли их использование повысить качество? Согласно концепции информатизации образования качество образования характеризуется следующими группами показателей:

1. показатели качества содержания образования;
2. показатели качества технологий обучения;
3. показатели качества результатов образования.

Опыт использования дистанционных образовательных технологий на факультете позволяет сделать вывод, что процесс обучения совершенствуется, качество образования растет, но вместе с тем избежать проблем, связанных с использованием ИКТ, организацией работы студентов не удалось.

Одна из проблем относится к инфраструктуре. Низкая пропускная способность Интернет канала связи и устаревшее серверное оборудование не позволяли стабильно и качественно функционировать приложениям. Для решения данной проблемы был увеличен Интернет канал до 50 Мб/с и улучшено аппаратное обеспечение серверов института.

Вторая проблема связана с изменением роли студентов и преподавателей. Студент обязан занять активную позицию, ведущее место отводится самостоятельной работе, то, что раньше считалось обязанностью преподавателя, сейчас должны выполнять студенты. Поэтому важной становится проблема ценностного содержания образования, его целей и их реализация на практике.

Список литературы

1 *Информационные и коммуникационные технологии в дистанционном образовании: специализированный учебный курс / под ред. Майк Г. Мур. – М.: издательский дом «Обучение-Сервис», 2006. – 632 с. – ISBN 5-902116-18-X.*

2 *Шенникова, С.А. Основы деятельности тьютора в системе дистанционного образования: специализированный учебный курс / С.А. Шенникова. – М.: ГОУ Институт развития дополнительного профессионального образования, 2005. – 607 с. - ISBN 5-902116-11-2*

3 *Андреев, А.В. Практика электронного обучения с использованием Moodle / А.В. Андреев, С.В. Андреева, И.Б. Доценко. – Таганрог: Изд-во: ТТИ ЮФУ, 2008. – 146 с.*