

ОБУЧАЮЩИЙ ЦЕНТР ПРОЕКТОВ АРБИКОН НА УРАЛЕ: СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА

**Кудряшова Г.Ю., Щербинина Г.С.
Зональная научная библиотека
Уральского федерального университета
имени первого Президента России Б. Н. Ельцина, г. Екатеринбург**

В современных условиях динамично нарастающих темпов экономических и социокультурных изменений очевидна потребность в профессиональной мобильности библиотечных работников, способности непрерывно совершенствовать имеющуюся квалификацию. Актуальность приобретают новые аспекты, проявляющиеся в деятельности библиотек и требующие соответствующей подготовки специалистов. Государственная образовательная политика, образовательный и профессиональный стандарты в сфере библиотечно-информационной деятельности, требования к компетенциям работников способствовали организации нового партнерского образовательного проекта – обучающих центров АРБИКОН – с целью компетентностно-ориентированного повышения квалификации специалистов библиотечно-информационной сферы страны.

Современная система библиотечного дополнительного образования является заметным явлением, отличающимся многоуровневостью, ориентацией в обучении на потребности конкретных групп специалистов, хотя концептуально отличается от зарубежной практики. Широко известны Всероссийские библиотечные курсы при РГБ, Сибирский региональный библиотечный центр непрерывного образования на базе ГПНТБ СО РАН, центр при Академии переподготовки работников искусства, культуры и туризма (АПРИКТ) и другие центры, имеющие определенную специфику. Отчетливо прослеживается тенденция регионализации дополнительного образования, ориентация на использование собственной образовательно-ресурсной базы, в том числе на межведомственной основе.

Идея создания двух образовательных центров АРБИКОН – центра на базе Зональной научной библиотеки Уральского федерального университета имени первого Президента России Б. Н. Ельцина (ЗНБ УрФУ, Екатеринбург) и центра на базе Фундаментальной библиотеки Санкт-Петербургского политехнического университета имени Петра Великого (НБ СПбГПУ, Санкт-Петербург) – предполагает, во-первых, повышение квалификации работников библиотек, заинтересованных в реализации в собственных библиотеках корпоративных проектов разных типов, а, во-вторых, – что обучение будет ориентировано на комплексное освоение технологий, которые в настоящее время в библиотечной работе наиболее востребованы и актуальны.

Центры обучения АРБИКОН – сегмент дополнительного образования и профессионального обучения, который имеет четко выраженную компенсаторную функцию. И это определяет задачи, содержание, основные методологические принципы, дидактические приемы, организацию, формы,

методы и технологию ретрансляционного учебного процесса в этих центрах. Есть определенные отличия и особенности повышения квалификации в центрах АРБИКОН, которые обосновываются методологическими подходами к обучению, функционально-компонентной структурой обучения и инструментальными средствами образовательной технологии. Концепция обучения слушателей предполагает формирование знаний, умений и навыков библиотекарей не узкопредметно, а в свете современных требований – в режиме «5+20» (формула непрерывного образования, предполагающая ежегодное обновление 5 процентов теоретических и 20 процентов практических знаний).

Компетентностный подход в обучении – это четкое представление об обучающейся аудитории, ее уровне знаний, умений, навыков, способностях, опыте. Для выявления предметных потребностей обучаемых совместными усилиями специалистов АРБИКОН и Зональной научной библиотеки УрФУ была разработана система online-анкетирования и обработки анкет. Результаты анкетирования дали основания для определения тематики первоочередных обучающих программ по наиболее актуальным в вузовских библиотеках направлениям работы, что позволит занять оригинальную образовательную нишу, не дублируя образовательные программы уже известных центров обучения. Подход к профессиональной подготовке с точки зрения компетенций ориентирует на конечный результат – теоретическое обоснование цели профессиональной подготовки, определение образовательной стратегии, включающей соответствующие технологии, формы и методы обучения, выработку критериев и диагностического инструментария оценки результатов профессиональной подготовки.

Среди предпосылок организации Уральского центра проектов АРБИКОН (УрЦП) можно выделить следующие:

- обновление нормативной базы: 01.12.2012 был принят Федеральный закон №121365–6 «Об образовании в Российской Федерации», который заменил два действующих ранее закона «Об образовании» и «О высшем и послевузовском профессиональном образовании»;
- деятельность ЗНБ УрФУ в качестве методического центра, реализующего обучающую и консалтинговую деятельность на принципах социальной ответственности, изучения и идентификации интересов и потребностей заинтересованных сторон, открытости и уважения в общении с партнерами;
- устойчивость и стабильность проектов АРБИКОН, направленных на наполнение распределенной информационной системы качественным контентом – электронными ресурсами для нужд образования и науки, на развитие ассортимента предоставляемых информационных ресурсов и сервисов. Основными из них являются проекты по созданию единых точек доступа к распределенным электронным каталогам региональных библиотечных систем (<http://arbicon.ru/services>); проект Межрегиональной Аналитической Росписи Статей – MAPC по созданию корпоративной

аналитической базы данных российской периодики (<http://mars.arbicon.ru>); проект Межбиблиотечного Абонемента, когда библиотека может заказать и получить менее чем за сутки любую необходимую электронную копию из фондов библиотек-участников (<http://ill.arbicon.ru>); проект Сводного Каталога Периодики Библиотек России (<http://ucpr.arbicon.ru/>) и др.;

- педагогические знания и опыт сотрудников ЗНБ по обучению слушателей УрФУ на факультете повышения квалификации, а также студентов по специальности «Библиотечно-информационная деятельность» в УрФУ.

Обучение в центрах Екатеринбурга и Санкт-Петербурга будет проходить по единым согласованным обучающим программам, нацеленным на предметное компетентностно-ориентированное обучение работников библиотек данных регионов и России, и оказание квалифицированной научно-методической поддержки библиотекам в работе с проектами АРБИКОН. Помимо этого уже сейчас ведется работа по детальной разработке и иных обучающих образовательных программ по актуальным направлениям и процессам библиотечной деятельности вузовских библиотек. Образовательные программы центров АРБИКОН разработаны с позиций инновационного образования, дидактической системы модульного обучения, основаны на дифференцированном подходе, интеграции принципов модульности, самоорганизации и контекстности, могут обеспечить гарантированность формирования определенного уровня профессиональной компетентности библиотечных работников. Содержание программ подразумевает освоение ключевых, базовых, специальных компетенций слушателями, позволяющих быстро реагировать на изменения окружающей среды и библиотечно-информационной сферы, непрерывность профессионального образования в течение всей жизни человека.

Профессиональный состав предполагаемых обучаемых – от директоров библиотек, их заместителей и руководителей отделов, до технических специалистов и рядовых библиотекарей – как исполнителей работ в проектах АРБИКОН, так и выполняющих конкретные технологические операции в библиотеках.

Цель повышения квалификации руководителей библиотек в УрЦП – формирование управленческого мышления, а не только трансляция прикладных знаний в разных объемах, так как именно профессионализм в противовес администрированию лежит в основе принципиальных различий между новым и традиционным руководителем. Сегодня в условиях, когда управление становится профессией, хороших результатов нельзя достигнуть, опираясь лишь на практический опыт и знания. Управленческое мышление в большей мере аналитическое, способствующее эффективному использованию ресурсов библиотеки, требует разных компетенций и профессиональных инструментов. При этом человеческие ресурсы играют ключевую роль. В процессе обучения на основе компетентностного подхода руководителю предстоит лучше разобраться со структурой тех задач, которые он должен решать в отношении подчиненных, выработать приоритеты, необходимые для успешного решения

стоящих перед ним задач в современных условиях. Результатом обучения в УрЦП руководителей библиотек должен стать их профессиональный рост, который будет способствовать выполнению новых задач сотрудником, который «никогда раньше такого не делал», или решение привычных производственных задач другим, новым способом.

Ответ на вопрос «необходимо ли учить библиотекарей?» содержит следующие наиболее современные аргументы для положительного ответа: квалификационный уровень сотрудников создает основу конкурентоспособности и устойчивости деятельности библиотеки, а технологичность библиотечной деятельности, увеличение объема и разнотипности научных ресурсов, постоянно меняющиеся средства доступа к ним требуют корректировки принципов работы с персоналом, подготовки и привлечения к библиотечной работе профессионалов высокого класса, перенос акцента на «пул талантов», то есть квалифицированных сотрудников и компетентных менеджеров.

Исходя из этого, обучение в УрЦП предполагает:

- клиент-ориентированный подход при формировании дополнительных образовательных программ обучения с учетом потребностей и практического опыта слушателей;
- профессиональное практико-ориентированное содержание;
- образовательный результат (который может быть иногда отсроченным во времени, в других случаях результат ощутим во время обучения или сразу после него);
- общение с экспертами в библиотечной профессиональной сфере;
- общение с профессионалами-коллегами;
- выездные школы или дистанционные формы обучения в будущем;
- документ установленного образца о повышении квалификации.

Выделим несколько направлений обучения в УрЦП, которым на первых порах уделяется наибольшее внимание.

Среди них в первую очередь следует назвать внедрение ИТ-технологий в разные процессы библиотеки посредством комплекса автоматизированных рабочих мест АБИС «Руслан», особенно актуальное как направление деятельности в период активного внедрения современных АБИС и вызывающее при этом множество проблем разного характера. Причем, обучение по этому направлению целенаправленно ориентировано на разные категории слушателей, решающие библиотечные задачи неодинакового уровня:

- по теме «АБИС Руслан – инструмент управления комплексной информатизацией библиотеки» – на управленческий состав библиотек и структур вузов, курирующих деятельность библиотеки;
- по теме «Комплексная информатизация библиотеки на базе АБИС Руслан» – на исполнителей, то есть тех программистов, «руками» которых электронные сервисы создаются, а процессы обеспечиваются.

Кроме того, важным направлением обучения следует считать

нацеленность на обеспечение работы в отдельных проектах АРБИКОН. Например, это касается проекта МАРС (Межрегиональной аналитической росписи статей), – важнейшего проекта, который имеет уже не просто российское значение, но и интересен для мирового профессионального сообщества, например, европейского. Программа по теме «Технология участия библиотеки в проекте АРБИКОН МАРС» ориентирована на библиографов, создающих в корпорации библиографические записи аналитического уровня или планирующих это делать, причем, что следует подчеркнуть особо, – независимо от автоматизированной библиотечной информационной системы библиотеки. Работа в проекте в связи с изменением и усложнением российских правил библиографирования и машиночитаемых форматов становится все сложнее, а соответствие им – все важнее и напряженнее, поэтому обучение требованиям корпорации к качеству записей и нюансам технологии работы становятся с каждым годом актуальнее. В УрЦП готовы обучать специалистов по этой программе, работающих как в АБИС «Руслан», так в АБИС «Ирбис».

Безусловно, в настоящее время особенно интересен проектный подход к обеспечению деятельности библиотеки. На это нацелена еще одна программа УрЦП с темой «Управление проектами АРБИКОН в деятельности библиотеки». Она предназначена для повышения квалификации директоров и специалистов управленческого звена разных типов библиотек, в том числе библиотек высших учебных заведений. Программа освещает круг вопросов участия библиотеки в проектах АРБИКОН с точки зрения стратегических и тактических задач библиотеки, а также проектного, технологического, процессного, сервисного подходов к ее деятельности. Она построена с учетом ориентации на практические потребности конкретной библиотеки и возможностей индивидуального консультирования преподавательским составом.

В ближайшем будущем будет предложен еще ряд обучающих программ. Можно с уверенностью сказать, что, например, умение составлять стратегические документы библиотеки или системно документировать ее деятельность заинтересуют потенциальных слушателей. Тем более, действие ряда таких факторов, как существенное изменение нормативно-правовой базы высшего образования, влияние корпоративных и ИТ-технологий на реализацию решений библиотеки, появление новых управленческих веяний, инструментов и средств мотивируют обновление традиционных взглядов на менеджмент библиотеки.

Особо хочется подчеркнуть, что УрЦП ориентирован на практический выход обучающихся курсов, а именно: в ходе практических аудиторных занятий и самостоятельной работы в период проведения обучения слушатель может подготовить проект стратегического или технологического документа, определить путь решения какой-то проблемы или реализовать что-то иное в зависимости от направленности и тематики курса.

Таким образом, особенности современного развития библиотечно-информационной сферы выдвигают на первый план подготовку социально и профессионально мобильных библиотечных специалистов, не только обладающих глубокими познаниями в сфере профессиональной деятельности,

но и обладающих умениями и навыками быстро ориентироваться в стремительно возрастающем потоке информации, адаптироваться к изменяющимся условиям. Зональная научная библиотека Уральского федерального университета и Уральский центр проектов АРБИКОН намерены способствовать этому, базируясь на интересах и запросах библиотечных специалистов региона.

С информацией о направлениях деятельности УрЦП и сроках проведения обучающих курсов можно ознакомиться на страничке центра сайта ЗНБ УрФУ в разделе «Коллегам и партнерам» по адресу: <http://lib.urfu.ru>.