

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра менеджмента

Е.И. Куценко, А.Х. Антикиев, И.Н. Корабейников

ВЫПОЛНЕНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СОВРЕМЕННЫЕ КОНЦЕПЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА»

Методические указания

Рекомендовано к изданию редакционно-издательским советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет» для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

Оренбург
2019

УДК 005.8 (076.5)
ББК 65.291.217я7
К 95

Рецензент - кандидат исторических наук, доцент О.С. Смотрина

Куценко, Е.И.

К 95 Выполнение курсовой работы по дисциплине «Современные концепции менеджмента»: методические указания / Е.И. Куценко, А.Х. Аптикиев, И.Н. Корабейников; Оренбургский гос. ун-т. - Оренбург: ОГУ, 2019. - 50 с.

Методические указания «Выполнение курсовой работы по дисциплине «Современные концепции менеджмента» включают: общие положения и требования к курсовой работе; структуру и рекомендации по содержанию работы, использованию литературы и источников информации; тематику курсовых работ; учебно-методическое обеспечение.

Методические указания «Выполнение курсовой работы по дисциплине «Современные концепции менеджмента» предназначены для выполнения курсовой работы по дисциплине «Современные концепции менеджмента» для обучающихся очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

УДК 005.8 (076.5)
ББК 65.291.217я7

© Куценко Е.И., 2019
Аптикиев А.Х.,
Корабейников И.Н.
© ОГУ, 2019

Содержание

Введение	4
1 Общие положения и требования к курсовой работе	6
2 Выбор темы курсовой работы	10
3 Выполнение курсовой работы	13
4 Структура и содержание курсовой работы.....	15
5 Критерии оценки курсовой работы	27
6 Требования к оформлению курсовой работы.....	30
7 Примерная тематика курсовых работ	32
8 Порядок защиты курсовой работы	39
9 Обеспечение конфиденциальности материала.....	41
10 Литература, рекомендуемая для выполнения курсовой работы	46
10.1 Основная литература.....	46
10.2 Дополнительная литература.....	46
10.3 Периодические издания	46
10.4 Интернет-ресурсы	47
Заключение.....	47
Список использованных источников	50

Введение

Методические указания «Выполнение курсовой работы по дисциплине «Современные концепции менеджмента» составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и предназначены для обучающихся направления подготовки 38.04.02 Менеджмент.

В соответствии с учебным планом направления подготовки 38.04.02 Менеджмент обучающиеся при изучении курса «Современные концепции менеджмента» для формирования практических навыков и умений должны выполнить курсовую работу, которая является одной из форм самостоятельной работы обучающихся.

Цель курсовой работы - закрепление теоретических знаний и их адаптация к современным условиям. Выполнение курсовой работы позволяет расширить знания обучающегося, усилить понимание им существа изучаемых проблем, формировать убеждение в необходимости постоянного творческого, исследовательского развития.

Основными задачами выполнения курсовой работы обучающимися являются: систематизация, закрепление и углубление теоретических, практических знаний; развитие умений и навыков работы с различными видами специальной литературы; применение усвоенных знаний при решении конкретных научных и практических задач; развитие навыков самостоятельной работы; применение усвоенных знаний для разработки рекомендаций по совершенствованию управления организацией в современных условиях; выявление уровня подготовленности обучающихся к самостоятельной работе.

Дисциплина «Современные концепции менеджмента» относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)».

Пререквизиты дисциплины: Отсутствуют.

Выполнение курсовой работы направлено на формирование следующих компетенций (в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения ОП ВО):

- ОПК-2 готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Постреквизиты дисциплины: М.1.В.ОД.1 Основы научных исследований в логистике, М.1.В.ОД.2 Современный стратегический анализ, М.1.В.ОД.3 Концепции производственного логистического менеджмента, М.1.В.ОД.4 Системы управления запасами в цепях поставок, М.1.В.ОД.5 Управление концентрацией и распределением, М.1.В.ОД.7 Методы управления транспортно-складскими системами, М.1.В.ДВ.2.1 Системный анализ цепей поставок, М.1.В.ДВ.2.2 Исследование систем управления, М.2.В.У.1 Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, М.2.В.П.1 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, М.2.В.П.2 Научно-исследовательская работа, М.2.В.П.3 Преддипломная практика.

В процессе выполнения курсовой работы обучающийся приобретает необходимые навыки: умение отбирать и критически оценивать нужный материал, пользоваться специальной литературой, анализировать имеющиеся данные, сопоставлять факты, делать теоретические и практические выводы.

Настоящие методические указания предназначены для обеспечения повышения качества процессов подготовки и защиты курсовой работы по дисциплине «Современные концепции менеджмента», содержат инструктивные материалы и рекомендации по выполнению соответствующих этапов исследования.

1 Общие положения и требования к курсовой работе

Особое внимание при изучении дисциплины «Современные концепции менеджмента» уделяется выполнению самостоятельной творческой работы обучающихся, развитию навыков самостоятельного мышления с опорой на авторитетные мнения или имеющиеся факты. Важной формой развития навыков самостоятельной научной работы является выполнение обучающимися исследовательских работ, в частности, курсовых работ.

Курсовая работа является завершающим этапом изучения дисциплины «Современные концепции менеджмента».

К целям курсовой работы по дисциплине «Современные концепции менеджмента» относятся: углубление, систематизация и конкретизация знаний обучающихся по изучению современных концепций менеджмента; выявление у обучающихся способностей к научной работе, отработка элементов исследовательской работы; развитие умения связывать теоретические положения с условиями современной практики менеджмента в организации; овладение навыками самостоятельного анализа проблем теории менеджмента, выбора и обоснования принимаемых решений; расширение представлений о современных проблемах менеджмента в организациях, путях и подходах к их решению в условиях рыночной экономики.

Курсовая работа позволяет обучающимся расширить круг привлекаемой информации по выбранной теме, а также изучить те разделы курса, которые в ходе занятий рассматривались лишь в ознакомительном порядке.

Выполнение курсовой работы по дисциплине «Современные концепции менеджмента» - один из основных этапов учебного процесса в системе подготовки обучающихся по направлению 38.04.02 Менеджмент.

Курсовая работа должна быть написана на основе тщательно проработанных научных источников, собранного и обработанного практического материала.

Курсовая работа представляет собой самостоятельное исследование по выбранной теме, отличается критическим подходом к изучению литературных источников.

Материал используемых литературных источников должен быть проработан, органически увязан с выбранной обучающимся темой; изложение темы должно быть конкретным, насыщенным фактическими данными, сопоставлениями, расчетами, графиками, таблицами.

При написании курсовой работы должны быть обобщены теоретические материалы по выбранной теме с использованием соответствующего обоснования. Работа завершается конкретными выводами и практическими рекомендациями обучающегося.

Курсовая работа должна содержать теоретический и практический материал по отдельным вопросам современных концепций менеджмента. Основное требование при выполнении курсовой работы - умение увязать теоретические вопросы с практической деятельностью отдельных предприятий. Курсовая работа должна выполняться на материалах конкретных предприятий, промышленных организаций и содержать элементы самостоятельных исследований.

Курсовая работа по дисциплине «Современные концепции менеджмента» должна отвечать следующим требованиям:

- содержание курсовой работы должно соответствовать утвержденной теме и сформулированным целям. Характерной ошибкой обучающихся при написании курсовой работы является стремление вложить в содержание как можно больше предметного материала, что затрудняет достижение цели исследования. В результате не удастся полностью раскрыть тему курсовой работы и получить обоснованные результаты;

- содержать элементы теоретического и практического исследования.

Курсовая работа не может быть простой компиляцией и состоять из фрагментов различных статей и книг. Она должна быть научным завершенным материалом,

иметь факты и данные, раскрывающие взаимосвязь между явлениями, процессами, аргументами, действиями и содержать нечто новое: обобщение обширной литературы, материалов эмпирических исследований, в которых появляется авторское видение проблемы и ее решение.

Этому общетеоретическому положению подчиняется структура курсовой работы, ее цель, задачи, методика исследования и выводы. В связи с этим курсовая работа не должна состоять из набора текстов учебников, учебных пособий или нормативно-правовых документов. Теоретические исследования проводятся на основе анализа литературных источников, соответствующих нормативно-правовых актов, регламентирующих вопросы концепций менеджмента на предприятии в современных условиях.

В результате теоретического и практического исследования должны быть выявлены несоответствия, противоречия, нерешенные вопросы в исследуемой области и, по возможности, предложены пути их решения;

- курсовая работа должна быть написана грамотным и одновременно понятным языком, с использованием терминологии менеджмента. Следует обратить внимание на стиль изложения, обеспечить точность формулировок, лаконичную форму выражения мысли. Материал излагается от третьего лица с соблюдением четкой логической последовательности;

- курсовая работа должна содержать наглядный материал (таблицы, графики, диаграммы, схемы). Наглядность представляется либо в тексте содержания работы, либо выносится в приложения;

- темы курсовых работ разрабатываются профессорско-преподавательским составом кафедры менеджмента. После чего темы курсовых работ утверждаются на заседании кафедры и предлагаются обучающимся на выбор. Изменение тем курсовых работ возможно только через процедуру решения кафедры;

- курсовая работа допускается к защите при соблюдении ряда условий: содержание работы полностью соответствует утвержденной теме; работа выполнена в соответствии с настоящими методическими указаниями.

Таким образом, выполнение курсовой работы позволяет выявить у обучающихся: уровень освоения теоретического материала; степень самостоятельности в проведении исследования по выбранной теме; умение делать выводы, разрабатывать рекомендации по повышению эффективности управления организациями на основе современных концепций менеджмента.

При выполнении курсовой работы, обучающийся должен понимать роль руководителя работы, который выступает в качестве консультанта курсовой работы, но не соавтора. Руководитель работы в рамках консультирования и руководства выполнением курсовой работы осуществляет следующую работу: утверждает тему курсовой работы; оказывает помощь в разработке содержания курсовой работы; рекомендует необходимую литературу; указывает на ошибки в формулировках и стиле изложения, выводах, структуре изложения и оформлении материала; пишет рецензию на выполненную курсовую работу; проводит защиту курсовых работ.

2 Выбор темы курсовой работы

Выбор темы курсовой работы является важным этапом и во многом определяет успех ее написания и защиты. Правильный выбор темы создает необходимые предпосылки для заинтересованной работы обучающегося, его удовлетворенности ходом исследовательской деятельности и полученными результатами, оказывает положительное влияние на уровень профессиональной подготовки обучающегося.

Выбор темы курсовой работы осуществляется обучающимся самостоятельно. Основанием для выбора темы являются указания руководителя курсовой работы и перечень тем курсовых работ. Выбранную тему обучающиеся обязаны согласовать с руководителем курсовой работы.

Примерный перечень тем курсовых работ предлагается руководителем курсовой работы в начале курса, не позднее второй недели. На выбор темы обучающемуся выделяется одна календарная неделя.

Выбор темы работы должен основываться на первичном изучении содержания проблемы. Только в этом случае он окажется осознанным, что является важной предпосылкой успешного написания работы. Основная сложность при выборе темы может заключаться в том, что этот выбор и, отчасти, написание работы происходит в процессе изучения предмета, а не по его окончании. В связи с этим обучающемуся целесообразно обратиться к консультациям руководителя работы, который направит поиск обучающегося в нужное русло, но в то же время они не заменят работы обучающегося на стадии выбора темы. Если тема курсовой работы не выбрана обучающимся, она назначается заведующим кафедрой менеджмента.

Процедура утверждения темы курсовой работы следующая: оформление обучающимся заявления на имя заведующего кафедрой менеджмента; назначение руководителей курсовых работ; получение задания на выполнение курсовой работы.

После утверждения темы курсовой работы обучающийся осуществляет поиск литературных источников. Ими могут быть:

- научные и научно-популярные книги;
- словари, статистические сборники, справочники и энциклопедии;
- книги классиков (по рассматриваемой проблеме);
- документы и источники;
- иностранная литература;
- депонированные рукописи и диссертации;
- интернет - источники;
- библиографические указатели.

Общие правила выбора источников - соответствие теме работы и актуальность (новизна). Следует отметить, что отличие документов от источников состоит в следующем. Источник - текст, который необходимо исследовать, объект исследования (текст исследуемого автора, законодательство и другие нормативные документы). Документ в данном случае представляет собой исследовательский текст, что предполагает необходимость грамотного его цитирования.

Курсовая работа выполняется и защищается в сроки, определенные учебным графиком. Качество и содержание курсовой работы позволяет выявить общую теоретическую подготовку обучающегося и уровень владения им специальными знаниями и навыками, необходимыми для эффективного осуществления будущей профессиональной деятельности.

Обучающийся должен научиться следующим элементарным приемам:

- находить нужную литературу и обрабатывать ее (прежде всего, обнаруживать в различных публикациях важные для него идеи и фиксировать их - конспектировать или реферировать, цитировать);
- сопоставлять различные точки зрения на конкретную проблему и осуществлять выбор самой для него подходящей точки зрения (наилучшим образом объясняющей явления, которые исследуются);

- собирать фактический материал и осуществлять такую его классификацию, при которой во всем массиве приводимых примеров были бы четко видны их общие и частные свойства или характеристики;

- интерпретировать отдельные примеры с той теоретической позиции, которую обучающийся занимает по отношению к исследуемому им материалу;

- письменно излагать те идеи, с которыми обучающийся столкнулся в результате знакомства с фактическим материалом и публикациями (это наиболее сложный момент);

- осуществлять общее структурирование текста: выделять в курсовой работе разделы и параграфы, употреблять цитаты и делать ссылки на имеющиеся публикации, составлять библиографию.

3 Выполнение курсовой работы

Работа над курсовой работой с руководителем начинается сразу же после выбора темы работы с подбора литературы по избранной теме. Руководитель работы рекомендует обучающемуся основную базовую литературу, являющуюся обязательной при разработке данной темы - монографии, фундаментальные научные статьи.

На предварительную проработку опубликованной литературы должно отводиться 1-2 недели.

Следующим этапом работы обучающегося с руководителем является составление на основе предварительного ознакомления с обязательной литературой рабочего плана курсовой работы. План курсовой работы должен отражать основную идею работы, раскрывать ее содержание и характер, в нем должны быть выделены наиболее актуальные вопросы темы. После составления обучающимся рабочего плана и получения задания от руководителя на подбор материалов по теме курсовой работы обучающийся приступает к детальному изучению обязательной литературы.

В процессе подбора литературы обучающемуся необходимо создавать собственную картотеку. На каждый научный источник открывается отдельная библиографическая карточка, в которой последовательно указываются: автор, название книги (статьи), название издательства (для статей название периодического издания или сборника статей), год издания (для журнальных статей также указывается номер журнала). На обороте библиографической карточки полезно помещать аннотацию, отражающую краткое содержание источника информации.

В картотеку целесообразно включать все научные источники, по теме курсовой работы, изданные за последние пять лет. Детальное изучение обучающимся источников научной литературы заключается в их конспектировании и систематизации.

Характер конспектов определяется возможностью использования данного материала в будущей курсовой работе. Это могут быть выписки, цитаты, краткое изложение содержания научного источника или характеристика фактического материала. Систематизация получаемых сведений проводится по основным разделам курсовой работы, предусмотренных планом. Работа по подбору литературы предполагает систематические консультации с научным руководителем, обязательное согласование с ним всего списка подобранной литературы, а также обсуждение проработанного материала. После того, как тщательно изучена и проработана собранная по теме литература, возможны некоторые изменения первоначального варианта плана курсовой работы.

Одним из наиболее ответственных и трудных этапов при подготовке курсовой работы является сбор и обработка фактического материала. Этот этап работы выполняется обучающимся самостоятельно в соответствии с индивидуальным заданием руководителя и отражает специфику исследуемой темы курсовой работы.

4 Структура и содержание курсовой работы

При оформлении курсовой работы необходимо соблюдать общепринятые требования. Работа выполняется на листах формата А4, без рамки, с соблюдением полей. Страницы следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Номер страницы проставляют в центре нижней части листа без точки.

Каждый раздел в тексте должен иметь заголовок в точном соответствии с наименованием в оглавлении. Каждая глава работы начинается с новой страницы. Новый параграф можно начинать на той же странице, на которой закончился предыдущий через 2 интервала, если на этой странице кроме заголовка поместится несколько строк текста.

В работе можно использовать только общепринятые сокращения и условные обозначения. Используемые в работе цифровые данные, выводы, мысли других авторов в пересказе и цитаты в обязательном порядке должны сопровождаться ссылками на использованные работы.

Структура курсовой работы должна состоять из следующих частей: введение, основная часть, состоящая из трех глав, содержащих вопросы и заключение. Кроме того, структура курсовой работы включает дополнительные элементы: титульный лист, задание, аннотацию, содержание, список использованных источников, рецензию руководителя.

Независимо от выбранной темы курсовая работа должна иметь следующую структуру и объем - таблица 1.

Курсовая работа включает 39-46 страниц машинописного текста, выполненного через одинарный интервал, число строк на странице 42-45, число символов в одной строке - не менее 70.

Изложение материала в работе должно быть последовательным и логичным. Все разделы должны быть связаны между собой.

Таблица 1 - Структура и объем курсовой работы

Наименование разделов	Объем, количество страниц
Титульный лист	1
Задание	1
Аннотация	1
Содержание	1
Введение	1,5-2
Теоретическая часть	10-12
Аналитическая часть	10-12
Расчетная (рекомендательная)	10-12
Заключение	1,5-2
Список использованных источников (не менее 35 наименований)	2
Приложения (не менее 2-х)	-
Итого	39-46

Особое внимание следует уделить логичности перехода от параграфа к параграфу и наличию в каждом из них вывода по рассмотренному вопросу.

Курсовая работа должна состоять из следующих частей:

а) введение (актуальность темы работы, степень ее разработанности, цель и задачи, объект и предмет исследования, методы исследования, информационная база);

б) теоретическая часть, содержащая аналитический обзор литературы по теме исследования, обоснование выбранных методов работы и прочие теоретические аспекты работы;

в) аналитическая часть (экономический анализ, исследование состояния объекта, результаты исследования, выявленные проблемы развития объекта исследования);

г) практическая часть (разработки обучающегося по совершенствованию деятельности объекта исследования; оценка социально-экономической эффективности, рекомендации по решению исследуемой задачи и др.);

- заключение (основные выводы по работе, направления дальнейшего совершенствования исследования);

- список использованных источников (не менее 35 наименований);

- приложения (не менее 2-х).

Для обеспечения более четкого и организованного процесса написания курсовой работы рекомендуется составить примерный график ее выполнения. В графике указываются примерные временные рамки основных этапов выполнения курсовой работы.

Примерный календарный план-график работы для семестра обучения длительностью 17 недель представлен в таблице 2.

Таблица 2- План-график выполнения курсовой работы

Этапы выполнения курсовой работы	Номер учебной недели																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Выбор темы курсовой работы и согласование с руководителем	+																
Выдача задания на курсовую работу	+																
Подбор литературы по теме		+															
Написание постановки проблемы и согласование ее с руководителем		+															
Подготовка плана работы		+															
Разработка методики исследования			+														
Сбор вторичных и первичных данных			+														
Обработка информации и анализ результатов				+													
Оформление введения				+													
Теоретическая часть курсовой работы					+	+	+										
Аналитическая часть курсовой работы								+	+	+							
Практическая часть курсовой работы											+	+	+				
Заключение															+		
Оформление списка использованных источников															+		
Оформление приложений работы															+		

Продолжение таблицы 2

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Представление работы на проверку руководителю														+			
Доработка по замечаниям															+		
Подготовка презентации к курсовой работе															+		
Защита курсовой работы																+	
Резерв времени																	+

Титульный лист является первым листом курсовой работы. Переносы слов в надписях титульного листа не допускаются. На титульном листе указывают классификационный код. Пример оформления титульного листа курсовой работы приведен в приложении Ф СТО 02069024.101-2015 Работы студенческие. Общие требования и правила оформления.

Пример структуры обозначения письменных студенческих работ представлен в СТО 02069024.101-2015 Работы студенческие. Общие требования и правила оформления.

Задание на выполнение курсовой работы должно включать: наименование кафедры; фамилию и инициалы обучающегося; направление подготовки; наименование дисциплины; тему курсовой работы; цель и задачи курсовой работы; исходные данные для курсовой работы и краткое содержание работы; перечень вопросов, подлежащих разработке; перечень графического материала; дату выдачи и получения задания на выполнение работы.

Задание на выполнение курсовой работы подписывается руководителем курсовой работы, обучающимся. Задание на выполнение курсовой работы располагается после титульного листа, не нумеруется, но включается в общее количество листов.

Образец оформления задания на выполнение курсовой работы приведен в приложении X СТО 02069024.101-2015 Работы студенческие. Общие требования и правила оформления.

Аннотация к курсовой работе - это описание документа в лаконичной форме с точки зрения его назначения, содержания, вида, формы, новизны и других особенностей. Аннотация информирует об основных моментах и позволяет быстро составить предварительное мнение о работе. Аннотация должна соответствовать научному стилю оформления и не иметь малопонятных терминов и сложных синтаксических конструкций.

Аннотация к курсовой работе должна включать: тему; исследуемые вопросы; чему уделено в работе большое место; на что необходимо обратить внимание; что подробно расписано в работе; какие приводятся результаты; с какой точки зрения курсовая работа представляет интерес; количество листов текста, рисунков, таблиц и приложений. Аннотация является третьим листом текстовой части работы объемом 1/3-1/2 страницы (листа).

Образец оформления аннотации к курсовой работе приведен в приложении И СТО 02069024.101-2015 Работы студенческие. Общие требования и правила оформления.

Содержание включает введение, порядковые номера и заголовки разделов, при необходимости подразделов, заключение, список использованных источников, приложения с указанием их обозначений и заголовков. После заголовка каждого из указанных структурных элементов ставят отточие, а затем приводят номер страницы, на которой начинается данный структурный элемент. Элемент курсовой работы «Содержание» размещают после аннотации, начиная с нового листа. Рекомендуется делать содержание курсовой работы автособираемым.

Пример оформления содержания приведен в приложении К СТО 02069024.101-2015 Работы студенческие. Общие требования и правила оформления.

Во **введении** обосновывается выбор темы курсовой работы, показывается ее актуальность, теоретическая разработанность темы, формулируются цель, задачи, объект, предмет, информационная база и методы исследования работы. Актуальность темы - это определение важности исследуемой проблемы,

аргументация необходимости ее исследования, раскрытие реальной потребности в ее изучении и необходимости выработки практических рекомендаций.

Степень разработанности темы - это краткий анализ литературы по теме с указанием, какие стороны (элементы) проблемы раскрыты в отдельных источниках. Обзор литературы касается не всей проблемы, а узкой темы, выбранной обучающимся.

После изложения степени разработанности темы конкретизируется цель исследования и задачи, которые обучающийся решает при написании курсовой работы.

Цель курсовой работы - конечный результат, которого хотел бы достичь обучающийся при завершении своей работы. Формулировку цели исследования можно начинать с традиционно-принятых слов: выявить...; установить...; обосновать...; уточнить...; объяснить...; доказать...; разработать....

Основные задачи - это выбор путей и средств, для достижения цели в соответствии с исследуемой темой. Задачи отражают поэтапное достижение цели и являются планом для написания основной части курсовой работы.

Количество задач должно быть 6-8. Задачи обязательно должны быть отражены в заключении, выводах и рекомендациях.

Объект исследования - это предприятие на примере которого рассматривается тема курсовой работы.

Информационная база курсовой работы представляет собой научную литературу по выбранной теме исследования; учебники и учебные пособия, которые в системном порядке излагают основные проблемные и актуальные вопросы теории, практики управления предприятиями на основе современных концепций менеджмента как в России, так и за рубежом.

Предмет исследования - это процесс или явление, которое познается, исследуется в работе (например, производственные, экономические, и организационные отношения, возникающие в процессе управления предприятием); конкретная часть объекта или конкретный аспект проблемы, занимаясь рассмотрением которого авторами познается целостный объект, обозначаются и

выделяются его характерные свойства. Предмет исследования зачастую очень близок с выбранной обучающимся темой курсовой работы или полностью с ней совпадает.

Далее следует описание методов исследования, которыми пользовался обучающийся при написании курсовой работы. Методами написания курсовой работы могут быть: метод анализа и синтеза, исторический метод, метод сравнения, метод проведения интервью или опроса (если обучающийся использовал их в практической части), наблюдения, экспертные, математические и другие.

Элемент курсовой работы «Введение» размещают на отдельном листе после содержания. Введение оформляется в виде текстового материала, без графических иллюстраций и формул.

В **«Теоретической части»** курсовой работы на основе краткого литературного обзора необходимо сформулировать теоретический подход к решению поставленных во введении задач. Изложение теоретических положений и методик не должно вестись в отрыве от предмета исследования и поставленных перед ним задач. Это означает, что в данном разделе обучающийся обосновывает применимость рассматриваемых моделей и методик, классифицирует избираемое направление совершенствования методов анализа деятельности предприятия и его окружения с позиций теории современных концепций менеджмента.

Важным условием успешного раскрытия избранной темы является ознакомление с материалами, опубликованными в периодических изданиях, таких, как «Вопросы экономики», «Менеджмент в России и за рубежом», «Проблемы теории и практики управления», «Проблемы управления», «Эффективное антикризисное управление», а также специализированные интернет-порталы: «Агентство инноваций и развития экономических и социальных проектов» (www.innoros.ru), «Федеральный портал по научной и инновационной деятельности» (www.sci-innov.ru), «Портал информационной поддержки инноваций и бизнеса «Инновации и предпринимательство» (www.innovbusiness.ru),

«Информационно-справочный портал «Наука и инновации в регионах России» (www.regions.extech.ru) и др.

Излагая суть применяемых методик, используя формулы и цитируя различных авторов, необходимо делать соответствующие ссылки на первоисточники, указывая в квадратных скобках номер источника из списка.

В процессе работы над теоретической главой курсовой работы целесообразно не только изучить имеющиеся литературные источники по проблеме исследования, но и выявить сходства и различия точек зрения различных авторов, дать их анализ и обосновать собственную позицию по тем или иным аспектам.

Кроме этого, одним из обязательных условий успешной защиты курсовой работы является наличие в работе собственной точки зрения и критического анализа существующих теоретических подходов с позиции обучающегося.

«Аналитическая часть» курсовой работы должна стать логическим продолжением теоретической части, предполагает внедрение методов и инструментов, предложенных в первой части курсовой работы для проведения анализа деятельности объекта исследования, определения основных положений исследуемой темы. Важным является проявить исследовательский характер при выполнении курсовой работы.

Данная часть должна содержать организационно-экономическую характеристику выбранной обучающимся организации, практическое применение предложенных методов и современных концепций менеджмента, основные выводы по результатам исследования.

Результаты анализа должны быть представлены в виде таблиц, графиков и диаграмм.

Таким образом, аналитическая часть курсовой работы должна включать:

- характеристику объекта исследования как системы, состоящей из экономической, технологической, социальной и других подсистем;
- анализ внешней среды объекта исследования (состояние конкуренции; характеристика потребителей; особенности рынка);

- исследование основных технико-экономических показателей деятельности объекта исследования за последние три года, выявление закономерностей их изменения, определение причины данных изменений;

- анализ абсолютных и относительных показателей деятельности объекта исследования в соответствии с темой курсовой работы;

- выявление основных закономерностей их изменения, определение факторов и их значения, вызывающие указанные выше изменения;

- формулирование основных проблем деятельности объекта исследования в соответствии с темой курсовой работы.

Материалами для анализа могут быть планы работы предприятия, годовые отчеты, статистическая отчетность и другая служебная документация, изученная обучающимся.

Информация, служащая основой для анализа результатов деятельности предприятия, должна быть достаточно полной и достоверной. Это позволит качественно проанализировать технико-экономическое состояние предприятия, выявить имеющиеся резервы его развития, наметить направления их использования, а также устранить выявленные недостатки управления предприятием.

Необходимо избегать ненужных сведений, отбирая только те из них, которые в дальнейшем будут использованы в процессе выполнения курсовой работы.

Анализ результатов деятельности объекта исследования следует проводить с помощью современных методов обработки информации и привлечением материально-технической базы университета.

В **«Практической части»** курсовой работы, используя данные и результаты анализа организации, на основе избранных (созданных) методик, формулируется основное содержание исследуемой темы, и обосновываются предложения по ее реализации на объекте исследования. Должны быть представлены разработки обучающегося по совершенствованию деятельности объекта исследования.

Для последующего обоснования конструктивных предложений необходимо выбрать систему показателей, обосновать критериальные значения и построить

модель оценки эффективности предложенных методик.

Эффективность может оцениваться как экономическая, так и социальная, экологическая, научно-техническая (в соответствии с целевой установкой и задачами исследования).

Таким образом, практическая часть курсовой работы должна включать:

- выявление направлений совершенствования деятельности объекта исследования, реализуемых как во внешней, так и во внутренней среде объекта, а также исследуемой темы на примере организации;

- описание последовательности действий, связанных с разработкой плана мероприятий по совершенствованию деятельности объекта исследования и исследуемой темы;

- основные положения плана мероприятий по совершенствованию деятельности объекта исследования и изучаемой темы;

- реализация плана мероприятий по совершенствованию деятельности объекта исследования и выбранной темы курсовой работы.

При подготовке данной главы курсовой работы необходимо учитывать современные концепции менеджмента: системного подхода, т.е. учета всех или большинства взаимообусловленных задач управления объектом; комплексного подхода с позиции оперативного и стратегического управления объектом; динамичности, предусматривающего регулярную корректировку подготовленных документов в связи с изменившимися условиями работы объекта исследования, содержанием деятельности субъекта управления, а также с методами выполнения работ в области менеджмента.

Разработка плана мероприятий предлагает, что на основании анализа, выявления имеющихся недостатков в деятельности объекта исследования и направлений устранения проблем, обучающийся приводит достаточно полные и аргументированные рекомендации, которые в свою очередь должны быть конкретными и экономически обоснованными.

Для расчета экономической эффективности предлагаемых к внедрению мероприятий должна быть выбрана методика и дано ее теоретическое обоснование.

Оценка эффективности мероприятий должна охватывать группы показателей в следующих направлениях: определение перспектив развития предприятия; оценка эффективности управления на примере объекта исследования в разрезе исследуемой темы; обоснование возможности продолжения работ по совершенствованию деятельности объекта исследования.

В заключении, как правило, суммируются результаты осмысления темы, выводы, обобщения и рекомендации, которые вытекают из содержания работы, подчеркивают ее практическую значимость, а также определяются основные направления для дальнейшего исследования в этой области знания. Указывается, насколько глубоко решены поставленные задачи. Важно, чтобы в заключении была отражена позиция автора относительно проблемы исследования.

При формулировании выводов, как в заключении, так и в тексте работы, следует придерживаться следующих рекомендаций. Выводы должны быть четкими и краткими. Они должны носить форму утверждения.

Не следует включать в формулировку выводов их обоснование, оно должно содержаться в предшествующем изложении, а также перегружать цифровыми данными и частностями. Выводы должны быть немногочисленны и отражать основное содержание результатов работы.

Список использованных источников указывается в конце текстовой части курсовой работы (перед приложениями). В список включают все источники, на которые имеются ссылки в тексте работы.

Сведения об источниках следует располагать в порядке появления ссылок в тексте, нумеровать арабскими цифрами без точки и печатать с абзацного отступа. Ссылки в тексте приводят в квадратных скобках. Пример - [5], [7, 8, 9], [8-13, 24-26].

Допускается располагать сведения об источниках в списке: в алфавитном порядке; по разделам; по видам источников.

При составлении списка в алфавитном порядке и наличии в нем источников на разных языках образуются дополнительные алфавитные ряды, которые приводят в следующей последовательности: на русском языке, на языках с

кириллическим алфавитом, на языках с латинским алфавитом, на языках с оригинальной графикой.

Нумерация источников в списке сохраняется сквозная. Сведения об источниках приводятся в соответствии с ГОСТ 7.1, ГОСТ 7.82, сокращения слов - по ГОСТ 7.11, ГОСТ Р 7.0.12.

Список использованных источников должен включать не менее 35 наименований источников за последние пять лет, обязательно включая 2-3 источника текущего года. Иллюстрации, таблицы, текст вспомогательного характера допускается оформлять в виде приложений, количество которых должно быть не менее двух.

Приложения - это материал, дополняющий основную часть курсовой работы. В качестве приложений могут выступать отчетность организаций, графики, таблицы, схемы, анкеты и другие материалы, дополняющие и иллюстрирующие текст курсовой работы, но не включенные в ее основную часть. Приложения придают работе наглядность и убедительность. В имеющихся в работе приложениях в обязательном порядке должны быть сделаны ссылки в тексте. Приложения должны быть пронумерованы. Приложения следует оформлять как продолжение курсовой работы на листах, следующих за списком использованных источников.

После получения курсовой работы руководитель составляет письменную рецензию. Рецензия руководителя курсовой работы подписывается с указанием должности, ученой степени и звания.

5 Критерии оценки курсовой работы

К защите курсовых работ допускаются обучающиеся, выполнившие все требования и рекомендации, представившие законченную и оформленную работу за 14 дней до защиты на кафедру менеджмента руководителю.

Курсовая работа, подготовленная без соблюдения правил, изложенных в рекомендациях к подготовке, оформлению и выполнению курсовых работ, к защите не допускается.

Защита курсовой работы происходит на кафедре менеджмента.

Процедура защиты состоит из сообщения обучающегося об основном содержании работы (краткое обоснование выбора темы, характер изученности проблемы, задачи и результаты исследования, выводы, рекомендации) на основе подготовленной презентации по материалам курсовой работы, ответов обучающегося на вопросы.

Оценивается курсовая работа по 4-х балльной системе:

Оценка **«отлично»** выставляется в том случае, если:

- содержание и оформление работы соответствует требованиям и теме работы; работа актуальна, выполнена самостоятельно, имеет творческий характер, отличается определенной новизной; дан обстоятельный анализ степени теоретического исследования проблемы, различных подходов к ее решению; в докладе и ответах на вопросы показано знание нормативной базы, учтены последние изменения в законодательстве и нормативных документах по данной проблеме; проблема раскрыта глубоко и всесторонне, материал изложен логично; теоретические положения органично сопряжены с практикой; даны представляющие интерес практические рекомендации, вытекающие из анализа проблемы; в работе широко используются материалы исследования, проведенного автором самостоятельно или в составе группы (в отдельных случаях допускается опора на вторичный анализ имеющихся данных); в работе проведен количественный анализ проблемы, который подкрепляет теорию и иллюстрирует

реальную ситуацию, приведены таблицы сравнений, графики, диаграммы, формулы, показывающие умение автора формализовать результаты исследования; широко представлен список использованных источников по теме работы; приложения к работе иллюстрируют достижения автора и подкрепляют его выводы; по своему содержанию и форме работа соответствует всем предъявленным требованиям. При защите курсовой работы обучающийся показывает глубокие знания вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, доклад сопровождается презентацией или разнообразным раздаточным материалом, обучающийся свободно отвечает на поставленные вопросы.

Оценка **«хорошо»** выставляется в том случае, если: содержание и оформление работы соответствует требованиям; содержание работы в целом соответствует заявленной теме; работа актуальна, написана самостоятельно; дан анализ степени теоретического исследования проблемы; в докладе и ответах на вопросы основные положения работы раскрыты на хорошем или достаточном теоретическом и методологическом уровне; теоретические положения сопряжены с практикой; представлены количественные показатели, характеризующие проблемную ситуацию; практические рекомендации обоснованы; приложения грамотно составлены и прослеживается связь с положениями курсовой работы; составлен список использованных источников по теме работы. При защите работы обучающийся в целом показывает знание вопросов темы, в достаточной мере оперирует данными исследованиями, доклад сопровождается презентацией или разнообразным раздаточным материалом, обучающийся без особых трудностей отвечает на поставленные вопросы.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется в том случае, если: содержание и оформление работы соответствует требованиям; имеет место определенное несоответствие содержания работы заявленной теме; в докладе и ответах на вопросы исследуемая проблема в основном раскрыта, но не отличается новизной, теоретической глубиной и аргументированностью, имеются не точные или не полностью правильные ответы; нарушена логика изложения материала, задачи

раскрыты не полностью; в работе не полностью использованы необходимые для раскрытия темы научная литература, нормативные документы, а также материалы исследований; теоретические положения слабо увязаны с управленческой практикой, практические рекомендации носят формальный бездоказательный характер. При защите работы обучающийся проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, к защите подготовлен раздаточный материал; обучающийся не дает полного аргументированного ответа на заданные вопросы.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется в том случае, если: содержание и оформление работы не соответствует требованиям; содержание работы не соответствует ее теме; в докладе и ответах на вопросы даны в основном неверные ответы; работа содержит существенные теоретико-методологические ошибки и поверхностную аргументацию основных положений; курсовая работа носит умозрительный и (или) компилятивный характер; предложения автора четко не сформулированы. При защите работы обучающийся показывает неуверенность, затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме исследования, не знает теории вопроса, при ответе на вопросы допускает серьезные ошибки, к защите не подготовлен раздаточный материал.

По результатам проверки курсовой работы выставляется оценка. Работа положительно оценивается при условии соблюдения перечисленных выше требований. В том случае, если работа не отвечает предъявляемым требованиям (не раскрыты тема или отдельные вопросы плана, изложение материала поверхностно, отсутствуют выводы), то она возвращается автору на доработку.

Обучающийся должен переделать работу с учетом замечаний и предоставить для проверки новый вариант. Если сомнения вызывают отдельные аспекты курсовой работы, то в этом случае они рассматриваются во время устной защиты работы. Обучающиеся, не защитившие курсовые работы, не допускаются до сдачи экзамена по данной дисциплине.

6 Требования к оформлению курсовой работы

Текст курсовой работы должен быть набран и оформлен на компьютере в текстовом редакторе Microsoft Word на листах формата А4. Тип шрифта: Times New Roman Суг, шрифт основного текста - обычный, размер 14 пт. Шрифт заголовков разделов, структурных элементов «Содержание», «Введение», «Заключение», «Список использованных источников», «Приложение» - полужирный, размер 16 пт. Шрифт заголовков подразделов - полужирный, размер 14 пт. Межстрочный интервал - одинарный. Выравнивание текста по ширине.

Все страницы должны быть пронумерованы в нижней части листа в центре. Обязательные поля: левое - не менее 30 мм; правое - не менее 10 мм; верхнее и нижнее - не менее 20 мм.

Номера таблиц, рисунков, включенных в работу, должны иметь двойной счет: первая цифра свидетельствует о номере раздела, вторая показывает порядковый номер таблицы или рисунка в этом разделе. При этом точку после номера таблицы не ставят. При необходимости краткого пояснения и (или) уточнения содержания таблицы приводят ее наименование, которое записывают с прописной буквы над таблицей после ее номера, отделяя от него тире. При этом точку после наименования таблицы не ставят. Горизонтальные линии, разграничивающие строки таблицы, допускается не проводить, если их отсутствие не затрудняет пользование таблицей. Пример оформления таблицы приведен в таблице 3.

Таблица 3 - Законы менеджмента

Законы	Содержание
1	2
1 Закон общности целей	Предполагает, что эффективная совместная деятельность людей в организации возможна лишь при наличии общей цели. И, напротив, отсутствие общей цели делает работу людей бессмысленной.
2 Закон специализации управления	Предусматривает распределение управленческой деятельности на основе применения частных функций менеджмента и таких категорий, как полномочия, компетентность, ответственность.

Продолжение таблицы 3

1	2
3 Закон внешнего дополнения	Предполагает, что любая организация должна обладать потенциалом, способным компенсировать последствия, обусловленные различного рода внешними воздействиями, влияние которых на организацию не может быть заблаговременно предусмотрено.
4 Закон интеграции управления	Закон направлен на достижение единства усилий всех подразделений и работников для выполнения задач организации путем применения правил, процедур иерархии управления, личных связей, стилей руководства.
5 Закон оптимального сочетания централизации и децентрализации управления	Призван сформировать оптимальный уровень делегирования полномочий высшего руководства нижним уровням с целью достижения высоких результатов и благоприятного психологического климата в организации.
...	...

Разрывы таблиц допускаются, при этом на следующей странице необходимо указать продолжение таблицы.

Пример оформления рисунка представлен на рисунке 1.



Рисунок 1 - Модель стратегического управления организацией

Опечатки, описки и графические неточности, обнаруженные в процессе выполнения, допускается исправлять подчисткой или закрашиванием белой краской и нанесением на том же месте исправленного текста.

7 Примерная тематика курсовых работ

Тема курсовой работы, выбранная обучающимся в начале изучения курса может быть закреплена за ним и сначала найти свое первоначальное отражение в рефератах и докладах, а затем непосредственно в курсовой работе. Выбранная тема исследования может быть продолжена при выполнении учебно-исследовательских проектов в рамках научной работы обучающегося (студенческий научный кружок), а впоследствии составить основу выпускной квалификационной работы.

Тема курсовой работы должна соответствовать научным направлениям работы кафедры. После выбора темы курсовой работы обучающийся может (по желанию) получить на кафедре предварительную консультацию у руководителя по содержанию работы (согласовать план), внести, при необходимости, уточнения в название темы.

Приведенный перечень тем курсовых работ является примерным. Тема курсовой работы выбирается обучающимся самостоятельно с учетом личного практического опыта в соответствии с ниже представленным перечнем.

- 1 Исследование причин зарождения «научного менеджмента» в США.
- 2 Вклад Ф. Тейлора в развитие менеджмента.
- 3 Сравнительный анализ дифференциальной системы оплаты труда Ф. Тейлора и современных систем заработной платы.
- 4 Исследование тейлоровской концепции управления персоналом.
- 5 Вклад Г. Гантта в развитие оперативного управления производством.
- 6 Развитие философии менеджмента в работах Г. Эмерсона.
- 7 Опыт исследования национальной составляющей менеджмента в работах Г. Эмерсона.
- 8 Развитие принципов «научного менеджмента» в работах Ф. Гилбрета.
- 9 Сравнительный анализ принципов эффективности Г. Эмерсона и принципов управления А. Файоля.
- 10 Административная доктрина А. Файоля.

11 Сравнительный анализ школы «научного управления» и «классической» школы.

12 Развитие тейлоризма и его критика в России.

13 Принципы веберовской бюрократии.

14 Синтез подходов Тейлора и Файоля в работах Л. Гьюлика и Л. Урвика.

15 Вклад Муни и Рейли в развитие менеджмента.

16 Вклад Э. Мэйо и Ф. Ротлисбергера в развитие менеджмента.

17 Хоторнский эксперимент: этапы, открытия, уроки.

18 Всеобщая организационная наука А.А. Богданова: опыт системного подхода.

19 Анализ концепции О. Ерманского.

20 Вклад А.К. Гастева в развитие менеджмента.

21 Исследование разработок Харьковской школы управления.

22 Ситуационный подход Ф. Дунаевского.

23 Развитие психотехники в России.

24 Исследование воззрений Н. Витке на проблемы управления.

25 Сравнительный анализ российской и американской систем организации труда.

26 Управленческие революции в России: опыт исследования.

27 Развитие теории и практики управления в СССР в 20-30-е годы.

28 Анализ основных подходов к науке и практике управления в СССР в 50-е годы.

29 Новые подходы к управлению в СССР в 60-70-е годы.

30 Исследование развития отечественной науки управления в СССР в 80-е и последующие годы.

31 Постперестроечные тенденции в науке и практике управления в России.

32 Эмпирический подход и его развитие в работах Питерса и Уотермена.

33 Развитие системного подхода: опыт периодизации.

34 Ситуационный подход: опыт анализа научных работ.

35 История возникновения и развитие системного анализа.

36 Исследование областей применения математических методов в управлении.

37 Анализ американской модели менеджмента.

38 Исследование особенностей японской модели менеджмента.

39 Анализ западноевропейской модели менеджмента.

40 Российский путь в менеджменте: общее и особенное.

Примерное содержание отдельных тем курсовых работ по дисциплине «Современные концепции менеджмента» представлено ниже.

1 Сравнительный анализ дифференциальной системы оплаты труда Ф. Тейлора и современных систем заработной платы

Введение

1 Теоретические основы содержания дифференциальной системы оплаты труда Ф. Тейлора и современных систем заработной платы

1.1 Понятие и сущность дифференциальной системы оплаты труда

1.2 Содержание дифференциальной системы оплаты труда Ф. Тейлора

1.3 Значение применения современных систем заработной платы на предприятии

2 Сравнительный анализ дифференциальной системы оплаты труда Ф. Тейлора и современных систем заработной платы на примере ООО «.....»

2.1 Организационно-экономическая характеристика деятельности предприятия

2.2 Особенности дифференциальной системы оплаты труда Ф. Тейлора

2.3 Оценка применения современных систем заработной платы на предприятии

3 Перспективы использования дифференциальной системы оплаты труда Ф. Тейлора и современных систем заработной платы на примере ООО «.....»

3.1 Разработка рекомендаций по совершенствованию применения

дифференциальной системы оплаты труда Ф. Тейлора и современных систем заработной платы

3.2 Оценка эффективности предлагаемых мероприятий

Заключение

Список использованных источников

Приложения

2 Ситуационный подход: опыт анализа научных работ

Введение

1 Теоретическое содержание ситуационного подхода: опыт анализа научных работ

1.1 Понятие и сущность ситуационного подхода

1.2 Анализ научных работ по ситуационному подходу

1.3 Значение применения ситуационного подхода к управлению предприятием

2 Особенности применения ситуационного подхода в ООО «.....»

2.1 Организационно-экономическая характеристика деятельности предприятия

2.2 Анализ применения ситуационного подхода к управлению предприятием

2.3 Оценка эффективности применения ситуационного подхода к управлению предприятием

3 Рекомендации по совершенствованию управления предприятием на основе ситуационного подхода ООО «.....»

3.1 Разработка мероприятий по совершенствованию управления предприятием на основе ситуационного подхода, применяя опыт анализа научных работ

3.2 Оценка эффективности предлагаемых мероприятий

Заключение

Список использованных источников

Приложения

3 Исследование областей применения математических методов в управлении

Введение

1 Теоретические основы исследования областей применения математических методов в управлении

1.1 Сущность и содержание математических методов в управлении

1.2 Современные области применения математических методов в управлении

1.3 Подходы к оценке эффективности управления предприятием на основе применения математических методов в управлении

2 Оценка исследования областей применения математических методов в управлении ООО «.....»

2.1 Организационно-экономическая характеристика деятельности предприятия

2.2 Анализ областей применения математических методов в управлении на предприятии

2.3 Основные проблемы исследования областей применения математических методов в управлении предприятием

3 Разработка и обоснование рекомендаций по совершенствованию применения математических методов в управлении ООО «.....»

3.1 Направления совершенствования применения математических методов в управлении предприятием

3.2 Экономическое обоснование авторских рекомендаций

Заключение

Список использованных источников

Приложения

4 Сравнительный анализ российской и американской систем организации труда

Введение

1 Теоретические основы содержания российской и американской систем организации труда

1.1 Содержание российской системы организации труда

1.2 Содержание американской системы организации труда

1.3 Преимущества и недостатки российской и американской систем организации труда

2 Анализ российской и американской систем организации труда в ООО «.....»

2.1 Организационно-экономическая характеристика деятельности предприятия

2.2 Оценка российской и американской систем организации труда на предприятии

2.3 Особенности и проблемы применения российской и американской систем организации труда на предприятии

3 Разработка и обоснование рекомендаций по совершенствованию применения российской и американской систем организации труда ООО «.....»

3.1 Направления совершенствования системы организации труда

3.2 Использование российской и американской систем организации труда в целях повышения эффективности управления предприятием

Заключение

Список использованных источников

Приложения

5 Сравнительный анализ принципов эффективности Г. Эмерсона и принципов управления А. Файоля

Введение

1 Теоретическое содержание принципов эффективности Г. Эмерсона и принципов управления А. Файоля

1.1 Принципы эффективности и управления в современном менеджменте

1.2 Сравнительная характеристика принципов эффективности Г. Эмерсона и принципов управления А. Файоля

1.3 Значение принципов эффективности Г. Эмерсона и принципов управления А. Файоля

2 Анализ принципов эффективности Г. Эмерсона и принципов управления А. Файоля ООО «.....»

2.1 Организационно-экономическая характеристика деятельности предприятия

2.2 Исследование применения принципов эффективности Г. Эмерсона и принципов управления А. Файоля на предприятии

2.3 Оценка эффективности применения принципов эффективности Г. Эмерсона и принципов управления А. Файоля на предприятии

3 Разработка мероприятий по совершенствованию управления на основе применения принципов эффективности Г. Эмерсона и принципов управления А. Файоля ООО «.....»

3.1 Направления совершенствования управления на основе применения принципов эффективности Г. Эмерсона и принципов управления А. Файоля

3.2 Экономическое обоснование авторских рекомендаций

Заключение

Список использованных источников

Приложения

8 Порядок защиты курсовой работы

Обучающиеся очной и заочной форм обучения представляют курсовую работу на кафедру в установленный срок. Суть защиты курсовой работы в основном сводится к обоснованию предложений, сформулированных обучающимися по рассматриваемой проблеме. Для этого обучающийся представляет и защищает презентацию своей курсовой работы объемом 9-10 слайдов, выполненную в Microsoft PowerPoint. Иллюстративный материал является непременным атрибутом защиты курсовой работы и позволяет оценить квалификационный уровень обучающегося и значимость проведенных им исследований. Исходя из этого, следует уделить пристальное внимание содержанию иллюстративного материала и его оформлению. Кроме этого, необходимо обеспечить соответствие иллюстративного материала материалу доклада при защите курсовой работы.

При выполнении иллюстративного материала необходимо подготовить: электронный носитель информации («флеш-накопитель») с графическими иллюстрациями, подготовленными для защиты курсовой работы. Текст иллюстраций, демонстрируемых на слайдах и выполненных с помощью компьютера, должен быть различим с расстояния 4-5 метров.

Обязательно должна быть представлена иллюстрация, кратко характеризующая актуальность темы курсовой работы, цель и задачи исследования, научную новизну и практическую значимость курсовой работы. Рекомендуется подготовить дерево целей, а также алгоритм исследования, место и значимость каждой главы и раздела в общей структуре работы. Обязательно следует подготовить иллюстрацию, на которой отображена динамика основных технико-экономических показателей деятельности предприятия за три последние года, причем данные, приведенные на иллюстрации, должны быть сопоставимы с учетом инфляционных процессов и позволять выявить тенденции развития объекта исследования. Желательно подготовить лист иллюстративного материала, на котором

представлены типовые и авторские методы исследования результатов деятельности предприятия.

При оформлении иллюстративного материала следует помнить, что в курсовой работе ценится не только качественное описание хозяйственных процессов, но и методов анализа количественных показателей деятельности объекта исследования. Большое значение имеет иллюстрация, характеризующая оценку экономической эффективности предлагаемых к внедрению мероприятий. Практическую значимость проведенных исследований может подчеркнуть иллюстрация о внедрении разработанных мероприятий в практическую деятельность предприятия. Во время защиты обучающийся должен ответить и на все замечания, сделанные руководителем в тексте курсовой работы. После защиты выставляется одна из оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Обучающийся, получив положительную рецензию на курсовую работу от руководителя, должен подготовить доклад, в котором кратко и четко необходимо изложить основные положения работы. При подготовке доклада следует обеспечить логическое единство материала доклада и иллюстративного материала.

Требования к содержанию доклада на защите курсовой работы: представление темы курсовой работы; актуальность проблемы; предмет исследования; объект исследования; цель работы; задачи исследования; алгоритм исследования; дерево целей; характеристика организации; организационно-функциональная структура управления; характеристика выборочной совокупности исследования; методы исследования; качественная оценка основных показателей; полученные результаты; основные выводы по проблеме; методические рекомендации; степень внедрения; эффективность внедрения; область применения; перспективность развития направления; ответы на замечания руководителя курсовой работы.

Важно не только написать качественную работу, но и уметь защитить ее, так как высокая оценка руководителя может быть снижена из-за плохой защиты.

9 Обеспечение конфиденциальности материала

В соответствии с действующими Федеральными законами «Об информации, информатизации и защите информации» № 24-ФЗ от 20.02.95 г. и «О государственной тайне» №5485-1 от 21.07.93 в ред. от 01.12.2007 г. и др. регулируются отношения, возникающие при: формировании и использовании информационных ресурсов на основе создания, сбора, обработки, накопления, хранения, поиска, распространения и предоставления потребителю документированной информации; создании и использовании информационных технологий и средств их обеспечения; защите информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизации.

Защите подлежит любая документированная информация, неправомерное обращение с которой может нанести ущерб ее собственнику, владельцу, пользователю и иному лицу.

Режим защиты информации устанавливается: в отношении сведений, отнесенных к государственной тайне, уполномоченными органами на основании Закона Российской Федерации «О государственной тайне»; в отношении конфиденциальной документированной информации - собственником информационных ресурсов или уполномоченным лицом на основании федерального закона; в отношении персональных данных - федеральным законом.

Документированные информационные ресурсы, которые используются предпринимателем в бизнесе и управлении фирмой, являются его собственной или частной информацией, представляющей для него значительную ценность. Эта информация составляет интеллектуальную собственность.

Ценность информации может быть стоимостной категорией и характеризовать размер прибыли при ее использовании или размер убытка при ее утрате. Информация часто становится ценной ввиду ее правового значения для предприятия или развития бизнеса, например, учредительные документы, программы и планы, договоры с партнерами и посредниками и т.д. Ценность

может проявляться в ее перспективном научном, техническом или технологическом значении.

Обычно выделяется два вида информации, интеллектуально ценной для предприятия: техническая, технологическая (методы изготовления продукции, структура и стоимость основных производственных фондов, программное обеспечение, производственные показатели, рецептуры, результаты испытаний опытных образцов, данные контроля качества и т.п.); деловая (стоимостные показатели, результаты исследования рынка, списки клиентов, экономические прогнозы, стратегия действий на рынке и т.п.).

Ценная информация охраняется нормами права (патентного, авторского, смежных прав и др.), товарным знаком или защищается включением ее в категорию информации, составляющей тайну предприятия.

Состав сведений, составляющих тайну предприятия, фиксируется в специальном перечне, закрепляющем факт отнесения их к защищаемой информации и определяющем срок их конфиденциальности (то есть недоступности для всех) этих сведений, уровень (гриф) их конфиденциальности, список сотрудников предприятия, которым дано право использовать эти сведения в работе.

Дополнительно может составляться перечень документов, в которых эти сведения отражаются (документируются).

Перечни формируются индивидуально каждым предприятием в соответствии с рекомендациями специальной комиссии и утверждаются первым руководителем.

Конфиденциальность отражает ограничение, которое накладывает собственник информации на доступ к ней других лиц, т.е. собственник устанавливает правовой режим этой информации в соответствии с законодательством.

При работе с информацией предприятия следует помнить, что обучающийся является посторонним лицом, т.е. лицом, не имеющим непосредственного отношения к деятельности предприятия и не обладающим правом доступа и использования в своих целях конфиденциальных сведений. Об этом следует

помнить, поскольку обучающийся непосредственно может стать виновником утраты - разглашения, утечки, утери информации.

В связи с этим, обучающийся обязан ознакомиться с действующим на объекте исследования перечнем конфиденциальной информации и, чтобы не создавать угрозу утраты ценной информации, должен взять на себя письменное обязательство по защите (о неразглашении) конфиденциальной информации и документов, полученных для работы. Под конфиденциальным (закрытым, защищаемым) документом понимается необходимым образом оформленный носитель документированной информации, содержащий сведения ограниченного доступа или использования, которые составляют интеллектуальную собственность юридического или физического лица.

Конфиденциальные документы включают в себя:

- в государственных структурах - документы, проекты документов и сопутствующие материалы, относимые к служебной информации ограниченного распространения (называемые в чиновничьем обиходе документами для служебного пользования), содержащие сведения, отнесенные к служебной тайне, имеющие рабочий характер и не подлежащие опубликованию в открытой печати;

- в предпринимательских структурах и направлениях подобной деятельности - документы, содержащие сведения, который их собственник или владелец в соответствии с законодательством имеет право отнести к коммерческой (предпринимательской) тайне, тайне предприятия, тайне мастерства;

- независимо от принадлежности - документы и базы данных, фиксирующие любые персональные (личные) данные о гражданах, а также содержащие профессиональную тайну, технические и технологические новшества (до их патентования), тайну предприятий связи, сферы обслуживания и т.п.

Под персональными данными понимаются сведения о фактах, событиях и обстоятельствах частной жизни гражданина, позволяющие идентифицировать его личность.

Кроме того, к категории секретной информации относятся такие сведения как: численность и структура персонала, данные об обучении и повышении

квалификации кадров, движении кадров и т.п.

Вместе с тем, в соответствии с постановлением Правительства «О перечне сведений, которые не могут составлять коммерческую тайну» от 05.12.91 г. (в ред. от 03.10.2002 № 731), к конфиденциальным документам нельзя относить учредительные документы, уставы предпринимательских структур, финансовую документацию, сведения о заработной плате персонала и другую документированную информацию, необходимую правоохранительным и налоговым государственным органам.

Тем не менее, во избежание правовых последствий за разглашение коммерческой тайны, не рекомендуется в курсовой работе показывать абсолютные значения показателей производственно-хозяйственной деятельности, в особенности затраты на производство, финансовой деятельности, данные по кадрам и др.

Самый простой способ - это исследование динамики показателей в индексах или темпах:

а) индивидуальный индекс представляет собой отношение одного и того же элемента в различные периоды времени, причем он одновременно дает характеристику и порядка величины элементов ряда и динамики изменений:

$$I = \frac{Ппл}{Пбаз}, \quad (1)$$

где Ппл - показатель рассматриваемого планового периода;

Пбаз - показатель базового периода.

Например, численность персонала в организации составила в 2017 г. 120 чел., а в 2018 г. - 160 чел. Отношение между этими двумя величинами равно:

$$I = \frac{160}{120} = 1,3; \quad (2)$$

б) при рассмотрении динамики какого-либо явления иногда употребляется

выражение «рост или снижение в процентах». Если заработная плата возрастает от 6500 р. до 13000 р., то при этом говорят, что заработная плата удвоилась или, что она возросла на 100 %. Это и есть темп роста.

В настоящее время существует широкий выбор специальных методов анализа: графические, матричные и т.п., например, диаграммы связи и матрицы участников, схемы потоков данных, графики анализа визуальных наблюдений VIA (visual investigative analysis) и графики оценки результатов PERT (program evaluation review technique) и ряд других методов.

В последнее время для аналитической работы все чаще применяются экспертные методы. Они представляют собой класс компьютерных программ, которые выдают советы, проводят анализ, выполняют классификации и ставят диагноз. Кроме того, экспертные методы помогают аналитику в работе с нецифровыми данными при отсутствии формальных методов решения.

Используя для исследования указанные методы, обучающийся, таким образом, не будет представлять угрозу утраты коммерческой информации для предприятия. Если все же обучающийся нарушил необходимый уровень безопасности информационных ресурсов в процессе аналитических исследований, то он обязан представить справку от руководства предприятия о том, что использованные им данные не являются конфиденциальными.

10 Литература, рекомендуемая для выполнения курсовой работы

10.1 Основная литература

1 История менеджмента : учеб. пособие / Э.М. Коротков, А.А. Беляев, Е.М. Трененков [и др.]; под ред. Э.М. Короткова. - М.: ИНФРА-М, 2018 - 240 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=930259> - ЭБС Znanium издательства «Инфра-М»

2 Люханова, С.В. Менеджмент организации : учебное пособие / С.В. Люханова. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 332 с.: схем., табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4499- 0220-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562200>

10.2 Дополнительная литература

1 История менеджмента : учеб. пособие / под ред. Э.М. Короткова. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 240 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=188880> - ЭБС Znanium издательства «Инфра-М»

2 Маслова, Е.Л. Теория менеджмента / Е.Л. Маслова. - М.: Дашков и К, 2017. - 160 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/450799> - ЭБС Znanium издательства «Инфра-М»

3 Межов, И.С. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение / И.С. Межов. - Новосиб.: НГТУ, 2014. - 703 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/556571> - ЭБС Znanium издательства «Инфра-М»

4 Тихомирова, О.Г. Менеджмент организации: теория, история, практика : учебное пособие / О.Г. Тихомирова, Б.А. Варламов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. -

256 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=509210> - ЭБС Znanium издательства «Инфра-М»

5 Фаррахов, А.Г. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение : учебное пособие / А.Г. Фаррахов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 272 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=421666> -ЭБС Znanium издательства «ИнфраМ»

10.3 Периодические издания

1 Вопросы экономики: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2019.

2 Менеджмент в России и за рубежом: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2019.

3 Проблемы теории и практики управления: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2019.

4 Проблемы управления / Control Sciences: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2019.

5 Эффективное антикризисное управление: журнал. - СПб.: ИД «Реальная экономика», 2019.

10.4 Интернет-ресурсы

1 <http://www.ras.ru/index.aspx>. - Российская академия наук

2 <http://www.rfh.ru/index.php/ru/> - Российский гуманитарный научный фонд

3 <http://www.innogos.ru> - Агентство инноваций и развития экономических и социальных проектов

4 <http://www.sci-innov.ru> - Федеральный портал по научной и инновационной деятельности.

5 <http://www.innovbusiness.ru> - портал информационной поддержки инноваций и бизнеса «Инновации и предпринимательство».

6 <http://regions.extech.ru> - информационно-справочный портал «Наука и инновации в регионах России»

7 <http://window.edu.ru> - единое окно доступа к образовательным ресурсам, представляющее собой библиотеку учебно-методических материалов для студентов, преподавателей и пр. в свободном доступе; каталог ссылок на образовательные порталы.

8 SCOPUS [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания Elsevier. - Режим доступа: <https://www.scopus.com/>, в локальной сети ОГУ.

9 <https://openedu.ru/course/> - «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Теория организации» - Режим доступа: <https://openedu.ru/course/hse/ORGTH/>

10 <https://openedu.ru/course/> - «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Цифровой маркетинг и социальные сети» - Режим доступа: <https://openedu.ru/course/spbstu/DIGMARK/>

11 <https://openedu.ru/course/> - «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Маркетингменеджмент» - Режим доступа: <https://openedu.ru/course/hse/MARKMAN/>

12 <https://www.coursera.org/learn/python> - «Coursera», MOOK: «Маркетинг инновационных продуктов». - Режим доступа: <https://www.coursera.org/learn/marketing-innov-produktov>

13 <https://www.coursera.org/learn/python> - «Coursera», MOOK: «Современный менеджмент». - Режим доступа: <https://www.coursera.org/learn/modernmanagement>

Заключение

Необходимость изучения курса «Современные концепции менеджмента» при профессиональной подготовке обучающихся очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент связана с тем, что в условиях перехода России на инновационный путь развития экономики становится необходимым поиск новых форм и методов управления, позволяющих организациям адаптироваться к динамике внешней среды, рационально использовать производственно-рыночный потенциал, наращивать конкурентные преимущества и создавать на этой основе реальные предпосылки к обеспечению стратегической устойчивости. В связи с этим возникает потребность изучения и освоения концепций и методов современного менеджмента, направленных на решение проблем организационно-экономического развития организаций, выработку навыков постановки и решения проблем управления, разработку механизмов повышения конкурентоспособности.

Данные методические указания «Выполнение курсовой работы по дисциплине «Современные концепции менеджмента» разработаны в соответствии с учебным планом направления подготовки 38.04.02 Менеджмент. Указания отражают особенность выполнения курсовых работ, специфику организации и проведения их защит на основе применения современных информационных технологий. Курсовая работа является самостоятельной работой обучающегося, которая предполагает закрепление и расширение теоретических знаний по дисциплине «Современные концепции менеджмента».

Курсовая работа обеспечивает закрепление знаний, полученных умений, навыков и направлена на развитие профессиональных компетенций обучающихся. Выполнение курсовой работы позволяет обучающимся не только изучить вопросы прикладного характера современных концепций менеджмента, но и применить полученные знания на практике, применительно к деятельности конкретных организаций в современных условиях хозяйствования.

Список использованных источников

1 Современные концепции менеджмента: рабочая программа / авт. А.Х. Аптикиев. – Оренбург, 2019.

2 Современные концепции менеджмента: фонд оценочных средств / авт. А.Х. Аптикиев. – Оренбург, 2019.

3 СТО 02069024.101-2015 Работы студенческие. Общие требования и правила оформления. - Введ. - 2016-02-08. - ОГУ, 2015. - 85 с. - Режим доступа: http://www.osu.ru/docs/official/standart/standart_101-2015_.pdf

4 СТО 02069024.110 - 2008 Издания для образовательного процесса. Общие требования и правила оформления. - Введ. - 2009 - 10 - 30. - ОГУ, 2017. - 70 с. - Режим доступа: http://www.osu.ru/docs/official/standart/standart_110_2008_16.06.2017.pdf