

РАЗВИТИЕ ТРУДОВОГО ПОТЕНЦИАЛА В СФЕРЕ ТУРИЗМА В УСЛОВИЯХ НЕПРЕРЫВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

Кислова И.А., Бурдюгова О.В.

Оренбургский государственный университет, г. Оренбург

Индустрия туризма, являясь одним из наиболее динамично развивающихся сегментов экономики, оказывает огромное воздействие на целый ряд отраслей народного хозяйства.

Высокие темпы развития любой отрасли требуют высокого уровня квалификации привлекаемой трудовой силы. Именно грамотные, компетентные, имеющие высокий уровень образования кадры обеспечивают конкурентоспособность предприятия в отрасли туризма. Следовательно, главный потенциал предприятия заключен в кадрах. Какие бы прекрасные идеи, новейшие технологии, самые благоприятные внешние условия не существовали, без хорошо подготовленного персонала ни одна организация не сможет достигнуть своих целей.

Кадровый потенциал - это сложная система, которая состоит из трудового потенциала работников отрасли, образовательных учреждений, осуществляющих профильную подготовку кадров по отраслевым направлениям и обучающихся. Поэтому при решении задач воспроизводства кадрового потенциала туристской отрасли необходимо учитывать и личностные, квалификационные и психофизические характеристики кадров, влияющие на конкурентоспособность и на достижения экономических целей отрасли в целом. Для эффективного воспроизводства кадров туристской отрасли необходимо обращать внимание на подготовку кадров и кадрового резерва для турфирм, рассматривать студентов как часть трудового потенциала.

Несмотря на сложную политическую и экономическую ситуацию в мире и в России, темп роста показателей въездного туризма прогнозируется для нашей страны на период 2010-2020 г.г. 3,7% в год [1]. С целью продвижения туристского направления на международном и внутреннем туристских рынках постоянно реализуются и разрабатываются программы поэтапного развития и стимулирования туризма.

Поэтому возникает необходимость формирования модели подготовки кадров для отрасли туризма, учитывающее многопрофильность системы и включающее все виды обучения специалистов от среднего до высшего профессионального образования, постоянно действующую систему переподготовки кадров и повышения квалификации, так как кроме количественной нехватки кадров в сфере туризма существует еще качественный дефицит [2].

Дополнительное профессиональное образование - одно из важных и нужных направлений развития в образовании, важная составляющая, позволяющая интегрировать разные уровни и формы образования в цепи более гибкой образовательной траектории. Формы дополнительного профессионального образования обращены на решение следующих насущных

проблем и вопросов:

- развитие новых технологий в образовании по отношению к профессиональным ориентирам;
- повышение профессиональных компетенций;
- адаптация органов управления к динамике и модернизации в образовании [3].

Так как одним из факторов повышения качества подготовки специалистов для сферы туризма является формирование слаженно действующей системы непрерывного и дополнительного профессионального образования, будет полезным изучить опыт систем образования за рубежом. В Америке и в Европе существует огромное количество учебных заведений по повышению квалификации и профессиональной переподготовке в туризме. Даже для трудоустройства в турфирму необходима аттестация в официально признанных профессиональных организациях. В Америке, например, это профессиональная ассоциация экскурсоводов в Чикаго, в Англии – Association of Professional Tourist Guide и Institute of Tourist Guiding. К тому же в этих странах есть определенная градация гидов, что способствует повышению уровня их профессиональной подготовки.

В Африканском и Азиатском регионе дополнительное образование в сфере туризма можно получить, пройдя краткосрочные летние курсы (vocational educational programs). Существуют и более продолжительные по времени программы (до года), они направлены на усовершенствование навыков специалистов рассматриваемых направлений. Основная масса образовательных учреждений в странах Азии и Африки состоит в Национальных туристских ассоциациях, а также во Всемирной туристской организации.

В Австралии при университетах и колледжах существуют круглогодичные курсы, повышающие квалификацию специалистов в области туризма. Для того чтобы осуществить возможность работать в турфирме, необходимо сдать квалификационный экзамен в компании Guiding Organisations Australia (GOA), являющейся одной из лучших в мире в сфере туризма. [4].

В нашей стране в ближайшие годы необходимо повышение квалификации работников туристского бизнеса посредством периодического прохождения курсов повышения квалификации, а также переподготовки специалистов из других отраслей, начинающих работать в индустрии туризма, давая как базовые теоретические, так и практические знания и навыки [5]. Исходя из вышесказанного, следует отметить, что необходимо проводить:

- аттестацию персонала;
- курсы повышения квалификации;

- бизнес-тренинги;
- дистанционные семинары и курсы;
- организацию и проведение различных видов практик и стажировок.

Необходимо также обмениваться знаниями между сотрудниками фирмы и использовать профессиональные электронные ресурсы.

Образовательные стандарты, которые способствуют решению различных проблем в экономике, подготовка квалифицированных кадров путем прохождения различных видов практик и стажировок, повышение квалификации и профессиональных компетенций специалистов будет способствовать развитию туристской отрасли.

Для создания эффективной системы непрерывного образования в сфере туризма необходимо сформировать отраслевые рамки квалификации в части национальной системы квалификаций. Данная мера необходима для систематизации наименований должностей и профессий работников отрасли туризма, для соответствия их к определенным квалификационным и образовательным уровням.

Следующим этапом должен стать этап разработки и утверждения профессиональных стандартов. К 2015 году согласно планам Министерства труда планируется к выпуску не менее восьмиста профстандартов. В Государственной программе развития образования на 2013-2020 годы говорится о том, что «одна из главных проблем - это консолидация учебно-методических объединений в государственные и общественные профессиональные образования и сообщества с участием работодателей». Следовательно, в соответствии с современными требованиями рынка труда, высшие учебные заведения будут активно участвовать в разработке профессиональных стандартов и образовательных программ. [6].

Данный инструментарий должен стать базой для создания системы непрерывного образования, программы которого в настоящее время активно реализуются во многих развитых странах мира. Ведущие государства Евросоюза проводят обучение населения, используя программы тренингов и семинаров. Процент трудоспособного населения в Европейском блоке, повышающего свой профессиональный уровень посредством участия в программах дополнительного профессионального образования равен почти 70 %, в России, к сожалению, данный показатель не больше 22,4% [5].

Формирование отраслевой системы оценки сертификации сотрудников в сфере туризма, курсы повышения квалификации и переподготовки специалистов создаст стимулы для повышения качества профессионального образования.

Список литературы

1. Белозерова Ю. М., *Возможности и угрозы для развития внутреннего туризма в регионах Российской Федерации // Региональная экономика: теория и практика.* 2014. №10 (337).
2. Лукьянова А.Л. *Переход к постиндустриальному обществу: исследование занятости в сервисном секторе экономики России / А.Л. Лукьянова.* – М.: ЕЕЕРС, 2009. – 72 с.
3. Кислова И.А. *Проблемы подготовки кадров в сфере туристического бизнеса / Возможности развития краеведения и туризма Сибирского региона и сопредельных территорий. / Сборник научных статей по результатам тринадцатой научно-практической конференции с международным участием 30-31 октября 2013 г. Томск, 2013.* – 270 с.
4. Родионова, Е.В. *Анализ зарубежного опыта организации дополнительного профессионального образования в сфере туризма [Электронный ресурс] / Е.В. Родионова, Н.А. Колодий, Т.В. Конюхова // Современные проблемы науки и образования.* – 2013. - № 2. – Режим доступа: www/science-education.ru/108-8992
5. Дусенко, С.В. *О современных практико-ориентированных подходах в организации переподготовки повышения квалификации кадров в профильном туристском вузе [Электронный ресурс] // Материалы международной научно-практической конференции «Профессиональное образование в сфере туризма как условие повышения качества туристских услуг», Москва, 13-14 декабря 2012 г. – Режим доступа: http://www.nat-moo.ru/_doc/div_77_news_14122012/sbornik.pdf.*
6. *Паспорт Государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы от 25 сентября 2012 г. [Электронный ресурс]. – Доступ с официального сайта Правительства Российской Федерации: <http://government.ru>*