

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»
Кафедра государственного и муниципального управления

Ф.З. Аралбаева, О.М. Харькова

МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Рекомендовано к изданию Редакционно-издательским советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет» в качестве методических указаний для студентов, обучающихся по программам высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль подготовки «Муниципальное управление»

Оренбург
2015

УДК 342.553(076.5)
ББК 67.400.7я7
А 79

Рецензент - доктор экономических наук, профессор Г.Г. Аралбаева

- Аралбаева, Ф. З.**
А 79 Муниципальное управление: методические указания к курсовой работе /
Ф.З. Аралбаева, О.М.Харькова; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург :
ОГУ, 2015. – 56 с.

В методических указаниях представлены цель, задачи написания курсовой работы, рекомендации по выбору темы и порядок выполнения курсовой работы, отмечены основные требования к содержанию и оформлению, особенности рецензирования, защиты и оценки курсовой работы.

Методические указания предназначены для выполнения курсовых работ по дисциплине «Муниципальное управление» для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль подготовки «Муниципальное управление».

УДК 342.553(076.5)
ББК 67.400.7я7

© Аралбаева Ф. З., 2015
Харькова О.М., 2015
© ОГУ, 2015

Содержание

Введение	4
1 Цель и задачи курсовой работы	5
2 Выбор темы курсовой работы	6
3 Порядок выполнения курсовой работы	7
4 Требования к содержанию структурных элементов курсовой работы	10
5 Рекомендации по содержанию курсовых работ	25
6 Рецензирование, защита и оценка курсовой работы	50
7 Курсовая работа в балльно – рейтинговой системе.....	52
Список использованных источников	53
Приложение А Тематика курсовых работ	55

Введение

Целью данных методических указаний является оказание помощи бакалаврам в написании курсовой работы по дисциплине «Муниципальное управление».

В методических указаниях излагается цель и задачи написания курсовой работы, рассматривается порядок ее выполнения, даются рекомендации по выбору темы курсовой работы, составлению ее плана, подбору и изучению необходимой литературы. Кроме того, в данных методических указаниях приводятся основные требования к содержанию структурных элементов курсовой работы. А также до сведения бакалавров доводятся особенности процедур рецензирования, защиты и оценки курсовой работы.

При написании методических указаний использованы стандарты организации СТО 02069024.110-2008 «Издания для образовательного процесса. Общие требования и правила оформления» и СТО 02069024.101-2014 «Работы студенческие. Общие требования и правила оформления».

1 Цель и задачи курсовой работы

В соответствии с учебным планом бакалавры по направлению подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление выполняют курсовую работу по дисциплине «Муниципальное управление» на одну из предлагаемых тем.

Курсовая работа призвана выявить способности бакалавра на основе полученных знаний самостоятельно решать конкретные практические задачи.

Бакалавр по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

- организационно-управленческая;
- информационно-методическая;
- коммуникативная;
- проектная;
- вспомогательно-технологическая (исполнительская).

Можно перечислить основные цели курсовой работы:

- 1) систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний бакалавров по дисциплине «Муниципальное управление»;
- 2) развитие навыков ведения самостоятельной работы и овладение методикой исследования при решении определенных проблем в процессе написания курсовой работы;
- 3) определение уровня теоретических и практических знаний бакалавров, а также умение применять их для решения конкретных практических задач.

В соответствии с поставленными целями студент в процессе выполнения курсовой работы должен решить следующие задачи:

- 1) обосновать актуальность выбранной темы, ее ценность и значение для муниципального управления;
- 2) изучить теоретические положения, нормативно-правовую базу, справочную и научную литературу по избранной теме;

3) изложить свою точку зрения по дискуссионным вопросам, относящимся к теме;

4) собрать необходимый статистический материал для проведения конкретного анализа;

5) провести анализ собранных данных, используя соответствующие методы обработки и анализа информации;

6) сделать выводы и на основе проведенного анализа разработать рекомендации по повышению эффективности деятельности объекта исследования;

7) оформить курсовую работу в соответствии с нормативными требованиями, предъявляемыми к подобным материалам.

2 Выбор темы курсовой работы

При выборе темы курсовой работы бакалавр *должен учитывать*: свой интерес к той или иной научной проблеме; степень личного знакомства с намечаемым для исследования объектом; характер и объем практически доступных для использования литературных, статистических и других источников и материалов.

Студенту предоставляется право самому наметить тему курсовой работы, если он хорошо знаком по роду своей деятельности или предыдущему опыту с каким-либо объектом изучения, представляющим для него интерес. Для студентов заочной формы обучения выбор темы курсовой работы должен быть по возможности связан с их практической деятельностью или с деятельностью организаций и учреждений, в которых они работают.

Написание курсовых работ представляет собой определенную систему, призванную подготовить студента к выполнению выпускной квалификационной работы. Каждая *курсовая работа является самостоятельным исследованием*, и в то же время материал курсовой работы может быть использован в дальнейшем при написании выпускной квалификационной работы. Поэтому выбор темы курсовой работы часто может предопределить тему выпускной квалификационной работы.

Тематика курсовых работ представлена в приложении А.

3 Порядок выполнения курсовой работы

Процесс выполнения курсовой работы может быть разбит на несколько этапов:

1) *обоснование актуальности выбора темы курсовой работы*. На этом этапе студентом осмысливается выбор темы курсовой работы, проводится анализ роли и значения выбранной темы. Осуществляется утверждение темы курсовой работы научным руководителем. После утверждения выбранной темы, на первой консультации научный руководитель в общих чертах знакомит студента с требованиями к содержанию будущей работы, рекомендует основные литературные источники, выдает задание, следуя которому студент должен составить план курсовой работы. Первоначально составленный план является предварительным и по мере написания работы может меняться путем внесения дополнительных пунктов, их сокращения или переименования. Таким образом, курсовая работа выполняется в соответствии с заданием, которое получает студент, исходя из темы курсовой работы;

2) *поиск и выбор источников и литературы по теме* является одним из важнейших этапов работы над курсовой работой. На этом этапе осуществляется самостоятельный поиск первичного материала по теме, проводится его систематизация, обобщение, анализ с точки зрения полноты изложения, теоретической и методической новизны в исследовании темы. Особое внимание при этом обращается на их подбор и соответствующую обработку.

Обязательным условием при написании курсовой работы является использование не только учебных и учебно-методических, но и различных периодических изданий. Важнейшим источником теоретических идей и фактов являются нормативно-правовые и нормативно-методические документы по исследуемой теме. Бакалавр может использовать источники, представленные как в традиционной, так и в электронной форме.

При изучении литературы бакалавр должен отбирать и осмысливать необходимый для курсовой работы материал исходя из намеченных разделов будущей работы. Рекомендуется сразу отмечать путем конспектирования, в какой части работы будет использован тот или иной материал, то или иное положение, развиваемое автором соответствующего литературного источника;

3) **формулирование текстового изложения результатов проведенного анализа источников и литературы и формулирование собственных выводов.** На этом этапе выполняется само исследование темы, в текстовой форме проводится письменное изложение полученных результатов согласно разработанному плану. Необходимо дополнение курсовой работы иллюстративным материалом (таблицами, рисунками, схемами, диаграммами и т.д.), приложениями, конкретизирующими, обобщающими, систематизирующими предлагаемый материал. Все сведения, взятые из конкретного источника и используемые при написании курсовой работы, должны быть снабжены соответствующей ссылкой на его номер в списке использованных источников;

4) **оформление результатов проведенного исследования,** необходимых по тексту вставок, ссылок и приложений; составление списка использованных источников; окончательное оформление курсовой работы и представление прошедшей нормоконтроль работы на рецензирование и оценку научному руководителю.

Оформление курсовой работы складывается из ряда последовательных операций, выполнение которых не менее важно, чем написание текста работы. Данные операции достаточно трудоемки и требуют большого количества времени. К числу операций по оформлению курсовой работы относятся: тщательная проверка и редактирование текста перед распечаткой; уточнение названий отдельных частей работы (разделов, подразделов); составление содержания работы с соответствующей рубрикацией; тщательная проверка приводимых в тексте цитат, ссылок, формул, латинских названий; перепечатка текста **с соблюдением всех правил орфографии**; составление списка использованных источников; изготовление

иллюстративных материалов и титульного листа, соединение всех частей работы и ее скрепление.

Полное оформление курсовой работы проводится в соответствии с требованиями данных методических указаний, требованиями СТО 02069024.101-2014 «Работы студенческие. Общие требования и правила оформления» и ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления».

Курсовая работа в обязательном порядке должна пройти процедуру нормоконтроля.

Оформленная и подписанная студентом и нормоконтролером ***курсовая работа за месяц до защиты должна быть подана на кафедру*** для регистрации, рецензирования и оценки научным руководителем. Научный руководитель может рассматривать курсовую работу ***в течение 7-10 дней с момента ее сдачи.***

Для соблюдения срока предоставления курсовой работы на рецензирование и оценку научному руководителю студентом должен быть составлен календарный план выполнения курсовой работы, в котором указываются сроки завершения каждого этапа или стадии ее выполнения и подготовки работы к защите. Научный руководитель и кафедра осуществляют контроль за выполнением календарного плана.

Необходимо правильно распределить и продуктивно использовать время, отведенное для непосредственного выполнения курсовой работы и подготовки ее к защите. Бакалавр ***обязан регулярно (в установленные календарным планом сроки) информировать научного руководителя о ходе выполнения курсовой работы,*** представляя ему для ознакомления и проверки текста отдельные разделы и подразделы в рамках утвержденного плана выполнения работы. ***В случае серьезных замечаний текст перерабатывается основательно.*** В исправленном виде в полном объеме и вместе с иллюстрациями он снова подается на проверку руководителю в установленный срок.

4 Требования к содержанию структурных элементов курсовой работы

Титульный лист курсовой работы является первым листом курсовой работы и не нумеруется. Титульный лист обязательно должен содержать:

- полное наименование факультета (Факультет экономики и управления);
- полное наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина (Кафедра государственного и муниципального управления);
- полное наименование дисциплины («Муниципальное управление»);
- наименование темы курсовой работы;
- классификационный код курсовой работы;
- инициалы и фамилию руководителя курсовой работы;
- инициалы и фамилию нормоконтролера курсовой работы;
- обозначение группы, инициалы и фамилию студента, являющегося исполнителем;
- отметки для даты и подписи руководителя курсовой работы, нормоконтролера и студента.

Титульный лист подписывается и датируется студентом при сдаче курсовой работы на нормоконтроль; нормоконтролером – после исправления студентом всех недочетов и замечаний по оформлению курсовой работы; научным руководителем – после проверки. В том случае, если курсовая работа допускается к защите, руководителем делается соответствующая отметка на титульном листе.

Задание на курсовую работу включается в текстовую часть после титульного листа и не нумеруется. Бланк задания на курсовую работу содержит:

- заголовочную часть титульного листа;
- наименование темы курсовой работы;
- исходные данные к курсовой работе, включающие в себя нормативно-правовые и нормативно-методические источники по теме курсовой работы;

- перечень подлежащих разработке вопросов, охватывающих основные положения курсовой работы;
- перечень графического (иллюстративного) материала, который студент должен привести в курсовой работе в соответствии с направлением исследования;
- дату выдачи задания и срок защиты работы с подписями научного руководителя и исполнителя.

Аннотация является третьим листом курсовой работы и не нумеруется. Аннотация – это краткая характеристика курсовой работы с точки зрения содержания, назначения и новизны результатов работы.

В структурный элемент **«Содержание»** следует вносить все последующие структурные элементы курсовой работы, включающие «Введение» номера и заголовки разделов и подразделов, «Заключение», «Список использованных источников»; а также все приложения и их наименования с указанием соответствующих страниц.

Введение является вступлением к курсовой работе. В нем обосновывается выбор темы курсовой работы, определяется ее актуальность и значимость для науки и практики. Определение актуальности темы, является важнейшей частью научно-исследовательской деятельности, позволяет установить место предмета исследования в общей совокупности проблем государственного и муниципального управления. С этой целью:

- рассматриваются основные тенденции изучения исследуемой проблемы, анализируется текущее состояние;
- определяются границы исследования (предмет, объект, хронологические рамки);
- формируется основная цель и устанавливаются задачи курсовой работы;
- перечисляются методы и средства, с помощью которых будут решаться поставленные задачи.

При написании курсовой работы наиболее существенная информация находится во введении, потому что непосредственно в нём расположены цели и задачи выполнения работы, а также определяется объект и предмет анализа.

Предмет исследования – это сфера деятельности, по которой будет проводиться анализ в работе. В отличие от темы и постановки цели, предмет анализа рассматривается в ключевых понятиях и коротко обрисовывает содержание, которое ожидается рассматривать в курсовой. То есть, предмет исследования описывает ту сферу, в которой студент проводит исследование. Предмет – определённая часть объекта, непосредственно изучаемая в работе. Он связан с вопросом исследования, отражается непосредственно в теме курсовой работы.

Предмет и объект в курсовой тесно связаны. Студенту необходимо понимать значение каждого и верно их разделять. Объект характеризует то, что будет исследовано в этой теме, а предмет – это та проблема, которую конкретно необходимо решить в ходе исследования. Объект – это небольшая часть объективной реальности, которая не зависит от исследователя. Автор работы познает её при помощи различных методов исследования.

Объем введения не должен превышать 7% от общего объема курсовой работы.

Содержание *основной части курсовой работы* должно отвечать заданию и требованиям, изложенным в данных методических указаниях. Основную часть курсовой работы целесообразно разделить на три раздела.

Первый раздел предусматривает исследование теоретических вопросов, которые должны быть увязаны с практической частью работы и служить основой для разработки предложений и рекомендаций. Решающим фактором успешного написания этого раздела является тщательное и всестороннее изучение всех источников и литературы по избранной теме. При выборе исторической тематики необходимо увязать предмет исследования с современными проблемами государственного управления или управления на местном уровне. Обязательными являются ссылки на использованные литературные источники.

Второй раздел носит практический характер. Важно не только глубоко изучить действующую практику, но и осмыслить ее на основе анализа собранного материала. Задачей анализа является обзор и персональная оценка практического материала, касающегося выбранной темы исследования. На основе проведенного анализа необходимо выявить основные проблемы по рассмотренной теме.

Анализ проблем муниципального управления отличается комплексностью и системностью, использованием междисциплинарного подхода. Аналитическая характеристика объекта исследования независимо от специфики его темы должна содержать:

- перечень целей, реализация которых обуславливает функционирование исследуемого объекта;
- описание его структуры с выделением основных, вспомогательных или обслуживающих подразделений и их роли в управленческом процессе;
- определение места анализируемого объекта в иерархической системе более крупного масштаба;
- характеристику выполняемых функций по различным показателям, например по улучшению качества работы с гражданами, их обращениями, по финансовым, экономическим и другим показателям.

Все эти показатели, по которым проводится анализ, выбираются в зависимости от специфики управленческой деятельности объекта исследования. По этой же причине они будут отличаться как по объему, видам, так и по форме изложения и представления материала.

Анализ объекта и организации муниципального управления осуществляется на основе достаточно полного описания общей характеристики объекта и предмета исследования. В этой части проводится анализ фактических материалов, характеризующих особенности муниципального управления, специфику выполняемых функций, компетенцию и реализуемые полномочия объекта (муниципального органа, подразделения, службы). Особое внимание уделяется анализу проблемных аспектов темы исследования в соответствии с поставленными целями и задачами. Необходимо обратить внимание не только на выявление и анализ положительных сторон управленческой деятельности, но и на имеющиеся здесь недостатки, а также изыскание резервов в повышении эффективности организации и функционирования системы управления в целом и ее отдельных структур (элементов).

Диагностический анализ органа и организации управления нацелен:

- на оценку достигнутого уровня организации управления;
- оценку элементов системы управления, уровня и содержания функциональной специализации;
- сравнение фактических значений основных показателей управленческой деятельности с нормативными;
- выявление положительных и отрицательных сторон в организации и функционировании управления и муниципальной службы;
- установление потерь и неиспользованных возможностей в результате влияния недостатков в организации управления;
- выявление и анализ причин наличия недостатков, их проявлений и негативных последствий.

Источниками информации для проведения исследования могут служить: законы и подзаконные акты, положения, уставы, регламентирующие организацию и функционирование муниципального органа; материалы текущего делопроизводства; статистические данные; отчетность отдельных подразделений и общие справочно-аналитические материалы и служебные документы, содержащие самые разнообразные сведения, представляющие интерес с точки зрения исследуемой проблемы.

Материалы, служащие базой для обоснования и анализа, должны быть достаточно полными и достоверными, чтобы, опираясь на них, можно было проанализировать положение дел, вскрыть резервы и наметить пути их использования, а также устранить вскрытые недостатки в работе. Характер и объем собранного материала зависят от особенности принятой методики исследования. Анализ предполагает обработку собранных статистических материалов не менее чем за 3 - 5 лет.

Анализ статистических материалов сопровождается выполнением вычислений: абсолютных и относительных отклонений, средних величин и т.д. Кроме того, в ходе анализа выполняются различные виды оценок, группировок, сравнений исходных данных, нахождение минимального или максимального

значения и ряд других операций. Результаты анализа требуют графического или табличного представления.

Комплексный анализ состоит из 7 этапов. На первом этапе уточняются объекты, цель и задачи анализа, составляется план аналитической работы. На втором - определяется система синтетических и аналитических показателей, с помощью которых характеризуется объект анализа. На третьем - собирается и подготавливается к анализу необходимая информация (проверяется ее точность, приводится в сопоставимый ряд и т.д.). На четвертом - проводится сравнение фактических результатов хозяйствования с показателями плана отчетного года, фактическими данными прошлых лет, с достижениями ведущих предприятий, отрасли в целом и т.д. На пятом - выполняется факторный анализ: выделяются факторы и определяется их влияние на результат. На шестом этапе выявляются неиспользованные и перспективные резервы повышения эффективности производства. На седьмом - происходит оценка результатов хозяйствования с учетом действия различных факторов и выявление неиспользованных резервов, разрабатываются мероприятия по их использованию.

Статистические данные исследования должны быть представлены таким образом, чтобы они подтверждали рассуждения и выводы автора. Существуют три способа представления данных: они могут быть представлены в таблицах, выражены графически или включены в текст.

Результаты анализа обычно излагаются в виде таблиц. Это наиболее рациональная и удобная для восприятия форма представления аналитической информации об изучаемых явлениях при помощи цифр, расположенных в определенном порядке. Аналитическая таблица представляет собой систему мыслей, суждений, выраженных языком цифр. Она значительно нагляднее словесного текста. Показатели в ней располагаются в более логичной и последовательной форме, занимают меньше места по сравнению с текстовым изложением, и познавательный эффект достигается быстрее. Табличный материал дает возможность охватить аналитические данные в целом как единую систему. С

помощью таблиц значительно легче прослеживаются связи между изучаемыми показателями.

Графики представляют собой масштабное изображение показателей, чисел с помощью геометрических знаков (линий, прямоугольников, кругов) или условно-художественных фигур. Они имеют большое иллюстративное значение. Благодаря им изучаемый материал становится более доходчивым и понятным.

В отличие от табличного материала график дает обобщающий рисунок положения или развития изучаемого явления, позволяет зрительно проследить те закономерности, которые отражает числовая информация. На графике более четко проявляются тенденции и связи изучаемых показателей. Основной формой графиков, используемых в анализе, являются диаграммы и картограммы. Диаграммы по своей форме бывают столбиковые, полосовые, круговые, квадратные, линейные, фигурные.

Графические способы также используются при построении разнообразных схем для наглядного изображения внутреннего строения изучаемого объекта, последовательности технологических операций, взаимосвязей между результативными и факторными показателями и т.д.

Способы использования данных в тексте. В анализе используется много различных способов обработки экономической информации. Применение тех или иных способов зависит от цели и глубины анализа, объекта исследования, технических возможностей выполнения расчетов и т.д. Среди них можно выделить традиционные способы и приемы анализа, например использование абсолютных, относительных и средних величин; применение сравнения, группировки, балансового метода.

Анализ тех или иных показателей, экономических явлений, процессов, ситуаций начинается с использования абсолютных величин. В анализе они используются в качестве базы для исчисления средних и относительных величин.

Относительные величины незаменимы при анализе явлений динамики. Эти явления можно выразить и в абсолютных величинах, но яркость достигается при этом только через величины относительные. Относительные величины динамики

исчисляются путем построения временного ряда, т.е. они характеризуют изменение того или иного показателя, явления во времени (отношение, например, реальных денежных доходов населения за ряд лет к базовому периоду).

Аналитичность относительных величин проявляется и при изучении показателей структурного порядка. Отражая отношение части совокупности ко всей совокупности, взятой в целом, они наглядно иллюстрируют как всю совокупность, так и ее часть (например, удельный вес руководителей и специалистов в общем количестве работников организации).

Не менее важное значение имеют в процессе анализа средние величины. Их роль состоит в обобщении соответствующей совокупности типичных, однородных показателей, явлений, процессов. Они позволяют переходить от единичного к общему, от случайного к закономерному, абстрагироваться от случайности отдельных значений и колебаний.

В аналитических расчетах применяются исходя из необходимости различные формы средних - средняя арифметическая, средняя гармоническая взвешенная, средняя хронологическая моментального ряда, мода, медиана и т.д.

С помощью средних величин (групповых и общих), определенных на основе массовых данных о количестве однородных явлений, можно определить общие тенденции и закономерности в развитии экономических процессов.

Сравнение начинается с соотношения явлений, т.е. с синтетического акта, посредством которого анализируются сравниваемые явления, выделяются в них общее и различное. Выступающее в результате анализа общее, в свою очередь, объединяет, т.е. синтезирует, обобщаемые явления. Существует несколько форм сравнения: с планом, с прошлыми и лучшими показателями, со средними данными.

Условием сравнения с планом должны быть сопоставимость по содержанию и структуре плановых и отчетных показателей. Выявленные в результате сравнения отчетных и плановых показателей величины отклонения являются объектом дальнейшего анализа.

Широко применяется в анализе сравнение с прошлым или предшествующим временем. Оно проявляется в сопоставлении хозяйственных показателей текущего

дня, декады месяца, квартала, года с аналогичными предшествующими периодами. Сравнение с прошлым периодом требует пересчета оборотов в одинаковые цены (чаще всего в цены базового периода).

Сравнение с лучшим - с лучшими методами работы и показателями, передовым опытом, новыми достижениями науки и техники - также дает дополнительную информацию для анализа. Эффективен анализ показателей путем сравнения их с показателями лучших организаций данной системы, формирующихся примерно в одинаковых условиях. Особо следует отметить использование зарубежного опыта. При изучении опыта работы соответствующих объектов зарубежных стран должны быть учтены сопоставимость социально-экономических условий.

В анализе показатели конкретного объекта довольно часто сравнивают со средними показателями.

Группировка позволяет изучить те или иные экономические явления в их взаимосвязи и взаимозависимости, выявить влияние наиболее существенных факторов, обнаружить те или иные закономерности и тенденции, свойственные этим явлениям и процессам (как правило, с использованием таблиц и графиков). Группировка предполагает классификацию явлений и процессов, а также причин и факторов, их обуславливающих. В зависимости от задач используются типологические, структурные и аналитические группировки.

Примером типологических группировок могут быть группы населения по роду деятельности, группы предприятий по формам собственности и т.д. Структурные группировки позволяют изучать внутреннее строение показателей, соотношения в нем отдельных частей. С их помощью изучают состав работников по профессиям, стажу работы, возрасту и т.д. Особенно большое значение имеют структурные группировки при анализе сводной отчетности организаций, так как они позволяют выявить передовые, средние и отстающие организации, определить направления поиска передового опыта, скрытых резервов. Аналитические группировки, охватывающие, по существу, типологические и

структурные, предназначены для выявления взаимосвязи, взаимозависимости и взаимодействия между изучаемыми явлениями, объектами, показателями.

При построении аналитических группировок из двух взаимозависимых показателей один рассматривается в качестве фактора, влияющего на другой, а второй - как результат влияния первого фактора.

Следует иметь в виду, что взаимозависимость и взаимовлияние факторного и результативного признаков для каждого конкретного случая могут меняться (факторный признак в другом случае может выступать в качестве результативного и наоборот). Групповые таблицы можно строить как по одному признаку (простые группировки), так и по нескольким (комбинированные группировки).

В качестве информационной основы группировки служит или генеральная совокупность однотипных объектов, или же выборочная совокупность. В первом случае используются преимущественно материалы общегосударственной или региональной статистики, во втором - типологическая выборка.

Все явления и процессы находятся во взаимосвязи, взаимозависимости и обусловленности. Каждый результативный показатель зависит от многочисленных и разнообразных факторов. Чем детальнее исследуется влияние факторов на величину результативного показателя, тем точнее результаты анализа. Отсюда важным методологическим вопросом в анализе является изучение и измерение влияния факторов на величину исследуемых экономических показателей.

Под факторным анализом понимается методика комплексного и системного изучения и измерения воздействия факторов на величину результативных показателей. Различают несколько типов факторного анализа, среди них наиболее важное место занимают детерминированный и стохастический факторный анализ.

Детерминированный факторный анализ представляет собой методику исследования влияния факторов, связь которых с результативным показателем носит функциональный характер, т.е. когда результативный показатель представлен в виде произведения, частного или алгебраической суммы факторов.

В детерминированном факторном анализе определение величины влияния отдельных факторов на прирост результативных показателей может осуществляться

следующими способами: цепной подстановки, индексным, абсолютных разниц, относительных разниц, стохастическим, корреляционным, пропорционального деления, интегральным, логарифмирования и др.

Первые четыре способа основываются на методе элиминирования. Элиминировать - значит устранить, отклонить, исключить воздействие всех факторов на величину результативного показателя, кроме одного. Этот способ исходит из того, что все факторы изменяются независимо друг от друга: сначала изменяется один, а все остальные остаются без изменения, потом изменяются два, затем три и т.д. - при неизменности остальных. Это позволяет определить влияние каждого фактора на величину исследуемого показателя в отдельности.

Наиболее универсальным из них является способ цепной подстановки. Он позволяет определить влияние отдельных факторов на изменение величины результативного показателя путем постепенной замены величины базового периода каждого факторного показателя в объеме результативного показателя на фактическое значение в отчетном периоде. С этой целью определяют ряд условных величин результативного показателя, которые учитывают изменение одного, затем двух, трех и т.д. факторов, допуская, что остальные не меняются. Сравнение величины результативного показателя до и после изменения уровня того или другого фактора позволяет элиминироваться от влияния всех факторов, кроме одного, и определить воздействие последнего на прирост результативного показателя.

Индексный метод основывается на относительных показателях, выражающих отношение уровня данного явления к уровню его в прошлое время или к уровню аналогичного явления, принятого в качестве базы. Индекс определяется сопоставлением соизмеримой (отчетной) величины с базовым периодом. Индексы, выражающие соотношение непосредственно соизмеримых величин, называются индивидуальными, а характеризующие соотношения сложных явлений - групповыми, или тотальными. Индексным методом можно выявить влияние на изучаемый совокупный показатель различных факторов. Выделяют несколько форм индексов, которые используются в аналитической работе (агрегатная, ариф-

метическая, гармоническая и др.). Например, имеются данные об объемах платных услуг образования и здравоохранения.

Наиболее широкое применение в экономических исследованиях нашли приемы корреляционного анализа, которые позволяют количественно выразить взаимосвязь между показателями. Выделяют парную корреляцию (связь между двумя показателями, один из которых является факторным, а другой - результативным) и множественную корреляцию (возникает от взаимодействия нескольких факторов с результативным показателем). Исследование корреляционных соотношений имеет огромное значение. Факторный анализ дает возможность установить место и роль каждого фактора в формировании уровня исследуемых показателей. Расширяются знания об изучаемых явлениях, определяются закономерности их развития. В итоге - глубже обосновываются планы и управленческие решения, более объективно оцениваются результаты деятельности и точнее определяются необходимые резервы.

Таким образом, различные методы и способы могут быть использованы для исследования соотношений между экономическими показателями, что позволяет значительно углубить знания об изучаемых явлениях, определить место и роль каждого фактора в изменении исследуемого показателя.

В результате глубокого анализа объекта и предмета исследования выявляются основные проблемы и возможные направления их решения и комплекс мероприятий по совершенствованию (модернизации, улучшению) системы или методов муниципального управления.

Третий раздел включает в себя разработку рекомендаций и мероприятий по решению выявленных в процессе анализа практического материала проблем. Он подводит итог всей проделанной работе и должен отражать практическую полезность выполненного студентом исследования. Рекомендации следует излагать последовательно, разбив на пункты, аргументируя каждый вывод. В целом данный раздел должен иметь целостное, логически выдержанное построение, позволяющее проследить авторский подход в раскрытии темы исследования.

Логическим продолжением теоретического и аналитического исследования выбранной темы является аргументация выдвигаемых предложений, поиск путей и средств их эффективной реализации в практике муниципального управления. Здесь же обосновываются предложения по совершенствованию или правоприменению законодательных актов и правовых норм. Формы результатов исследования непосредственно зависят от его характера. Если исследование носит методологический характер, то они могут быть сформулированы в виде следующих предложений:

- совершенствование принципов и методов муниципального управления;
- разработка муниципальной программы развития той или иной сферы деятельности;
- подготовка новых нормативных и методических документов и др.

Если исследование носит методический характер, то его результаты могут быть связаны с научным обоснованием новых и развитием действующих систем, методов и средств управления экономическими, техническими или социальными системами территории.

Формы результатов методического характера могут быть следующие:

- 1) предложения по совершенствованию систем социально-экономического, технического, политического, юридического и т.п. регулирования;
- 2) рекомендации по совершенствованию механизма, метода, подхода управления конкретными процессами;
- 3) совершенствование нормативных и методических документов, утвержденных или рекомендованных к использованию министерствами, ведомствами, объединениями или другими заинтересованными организациями и др.

Если предполагается, что исследование будет обеспечивать обоснование путей оптимизации трудовых, материальных ресурсов или производственных процессов,

т.е. носить прикладной характер, то его результаты могут проявляться в следующих формах:

- научного обоснования направлений, способов совершенствования условий и эффективности труда, основных производственных и непроизводственных фондов, материальных, топливно-энергетических ресурсов и других факторов социальной и экономической деятельности объединения, организации;

- экономического обоснования мероприятий по использованию научно-технических достижений в различных областях науки и практики;

- обоснования предложений по использованию достижений научных разработок в практической деятельности организации;

- бизнес-плана инвестиционного проекта развития нового структурного подразделения, участка, продукта, услуги и т.д.;

- проектов решения отдельных проблемных вопросов при разработке научно-исследовательских тем, выполняемых госбюджетных и хоздоговорных научных работ;

- многовариантных прогнозов развития объекта управления при изменении его внешних и внутренних условий функционирования и др.

Таким образом, рекомендательная часть посвящается обоснованию и характеристике предложений, содержащих практические рекомендации, высказанные автором. Они основываются на конкретных результатах анализа организации муниципального управления, представленных в аналитической части, а также на методологическом подходе, исходных принципах, положениях и методах, изложенных в теоретической части.

Рекомендательная часть должна содержать предложения по модернизации управления, повышению его эффективности, устранению отмеченных недостатков, ликвидации негативных причин, их вызывающих, совершенствованию управленческих процессов - как в целом, так и отдельных сторон (сфер) организации. Поиск мероприятий по рационализации и оптимизации управления, выбор

конкретных вариантов их реализации с обязательным обоснованием являются как основным содержанием, так и необходимым требованием к выполнению рекомендательной части работы.

Разработку предложений по повышению эффективности управления, обоснование их предпочтительности и преимуществ по сравнению с фактическим положением дел в определенной сфере управления осуществляют с помощью различных подходов.

Нормативный подход заключается в том, что разрабатываемые мероприятия обосновываются на конкретных нормативных материалах как общего значения, так и ведомственных (межведомственных). Особое внимание уделяется правовым актам, а также документам методического характера, принимаемым органами местного самоуправления.

Научно-методический подход основывается на прямом или косвенном использовании требований, методик и рекомендаций научных исследований, разработок научно-исследовательских институтов и аналогичных учебных и научных учреждений.

Экспериментальный подход используется тогда, когда мероприятия основываются на результатах экспериментов, проведенных в ходе исследования непосредственно на объекте (в муниципальном органе управления, их подразделениях, организациях, предприятиях).

Варианты предложений по внедрению практических мероприятий и их обоснование могут проводиться с использованием экономических, политологических, правовых, математических и других аналитических подходов и методов.

Особого внимания из них заслуживают следующие: проблемно-ориентированный анализ; балансовый метод; нормативный метод; статистические модели; методы линейного программирования; логические модели, включающие метод исторических аналогий и способ разработки сценариев развития.

Рекомендации, разработанные в рекомендательной части, должны быть изложены достаточно подробно и обстоятельно, с необходимой степенью

детализации и конкретности. Вспомогательные материалы следует выносить в приложения. Целесообразно начинать с разработки более общих, широкомасштабных мероприятий и завершать частными, менее значимыми. Все предлагаемые мероприятия должны быть увязаны с существующей системой управления. В данной части исследования желательно предусмотреть раздел, посвященный рассмотрению вопросов организации внедрения рекомендаций в деятельность конкретной администрации муниципального образования.

Заключение является завершающей стадией написания курсовой работы. Заключение должно содержать краткие выводы по результатам выполненной работы, оценку полноты решения поставленных задач, рекомендации по конкретному использованию результатов работы, ее научную, экономическую или социальную значимость. Иными словами, в заключении автором формулируются частные выводы, полученные на всех этапах работы, и общие выводы по результатам проведенного исследования. Объем заключения должен составлять 8-10% от общего объема курсовой работы.

При написании курсовой работы обязательным является составление **списка использованных источников**. В список могут быть включены только работы, упомянутые и цитируемые ранее в процессе исследования.

Материал, дополняющий основную часть курсовой работы, оформляют в виде **приложений**. В приложениях целесообразно приводить графический материал большого объема и/или формата, таблицы большого формата, копии документов и бланков и т.д.

5 Рекомендации по содержанию курсовых работ

Студентам предлагается ориентировочный примерный шаблонный план по теме курсовой работы.

Тема «История становления муниципального управления в России»

Цель работы: изучение этапов становления муниципального управления в России, выявить перспективные направления развития современной системы муниципального управления.

Содержание

1 Исторические этапы становления и развития муниципального управления в России

1.1 Становление муниципального управления в XVII – начале XX века

1.2 Муниципальное управление в советский период

1.3 Необходимость реформирования местного самоуправления в XX – начале XXI века

2 Анализ современного состояния местного самоуправления в РФ

2.1 Характеристика нормативно-правовой базы, регулирующей местное самоуправление в РФ

2.2 Анализ современной структуры органов местного самоуправления

2.3 Анализ реализации принципов территориальной организации местного самоуправления

3 Перспективы развития местного самоуправления в России

3.1 Применение зарубежных моделей организации местного самоуправления в России

3.2 Направления реформирования местного самоуправления в РФ

Тема «Муниципальные системы зарубежных стран»

Цель работы: изучить зарубежные модели местного самоуправления и выделить возможности их применения в РФ.

Содержание

1 Зарубежные модели местного самоуправления

1.1 Сущность либеральной модели местного самоуправления

1.2 Содержание англо-саксонской модели муниципального управления

1.3 Советская модель муниципального управления

2 Сравнительная характеристика зарубежной организации местного самоуправления в ведущих странах мира

2.1 Анализ местного самоуправления в США

2.2 Характеристика местного самоуправления в Великобритании

2.3 Анализ модели местного самоуправления во Франции

3 Применение зарубежного опыта организации местного самоуправления в РФ

3.1 Возможность реализации либеральной модели местного самоуправления в РФ

3.2 Реализация англо-саксонской модели

Тема «Технологии муниципального управления в рамках административной реформы»

Цель работы: изучив технологии муниципального управления выделить перспективные направления их использования на примере конкретного муниципального образования.

Содержание

1 Сущность и понятие технологий муниципального управления

1.1 Сущность технологий муниципального управления

1.2 Виды и направления применения технологий муниципального управления

1.3 Роль технологий в муниципальном управлении

2 Анализ применения технологий муниципального управления на примере Администрации города Оренбурга

2.1 Характеристика Администрации города Оренбурга как объекта муниципального управления

2.2 Анализ технологий, используемых Администрацией города Оренбурга

3 Перспективные направления использования технологий муниципального управления

3.1 Тенденции использования технологий в муниципальном управлении

3.2 Реформирование технологий муниципального управления

Тема «Содержание функций муниципального управления в законодательстве»

Цель работы: на основе изученных функций муниципального управления выделить направления их совершенствования.

Содержание

1 Сущность функций муниципального управления

1.1 Понятие и содержание функций муниципального управления

1.2 Виды функций муниципального управления

1.3 Законодательное закрепление функций за муниципальным уровнем управления

2 Анализ реализации функций муниципального управления на примере Администрации города Оренбурга

2.1 Характеристика Администрации города Оренбурга как объекта муниципального управления

2.2 Анализ полномочий органов местного самоуправления

2.3 Функциональная структура органов местного самоуправления

3 Направления совершенствования реализации функций местного самоуправления

3.1 Повышение активности населения в решении вопросов местного значения

3.2 Обеспечение комплексного социально-экономического развития муниципального образования как функции органов местного самоуправления

Тема «Особенности и эффективность управленческих решений муниципальных органов»

Цель работы: изучить особенности управленческих решений, принимаемых органами местного самоуправления и выделить критерии эффективности решений.

Содержание

1 Содержание и понятие управленческих решений органов местного самоуправления

1.1 Сущность понятия «управленческое решение», особенности управленческих решений органов местного самоуправления

1.2 Виды управленческих решений, этапы их разработки и принятия

1.3 Необходимость эффективности управленческих решений органов местного самоуправления

2 Анализ управленческих решений органов местного самоуправления Администрации города Оренбурга

2.1 Характеристика органов местного самоуправления города Оренбурга

2.2 Анализ управленческих решений, принятых органами местного самоуправления Администрации города Оренбурга

2.3 Оценка эффективности управленческих решений органов местного самоуправления

3 Направления совершенствования разработки и принятия управленческих решений органами местного самоуправления

3.1 Мероприятия по повышению эффективности управленческих решений органов местного самоуправления

3.2 Применение инновационных методов в разработке и принятии управленческих решений органами местного самоуправления

Тема «Взаимосвязь методов и объектов муниципального управления»

Цель работы: на основе изучения методов и объектов муниципального управления на конкретном примере выделить их взаимосвязь.

Содержание

1 Содержание взаимосвязи методов и объектов муниципального управления

1.1 Понятия «методы муниципального управления» и «объекты муниципального управления»

1.2 Виды методов и объектов муниципального управления

1.3 Нормативно-правовая база, регулирующая взаимодействие методов и объектов муниципального управления

2 Анализ методов муниципального управления на примере Администрации города Оренбурга

2.1 Характеристика Администрации города Оренбурга

2.2 Анализ реализации административных методов муниципального управления

2.3 Анализ реализации экономических методов муниципального управления

3 Основные направления совершенствования реализации методов муниципального управления

3.1 Совершенствование реализации административных методов

3.2 Совершенствование реализации экономических методов

Тема «Реализация экономических методов муниципального управления»

Цель работы: выделить особенности реализации экономических методов муниципального управления в конкретном муниципальном образовании.

Содержание

1 Сущность и содержание экономических методов муниципального управления

1.1 Понятие экономических методов муниципального управления

1.2 Виды экономических методов муниципального управления

1.3 Роль экономических методов в реализации муниципального управления

2 Анализ реализации экономических методов Администрацией города Оренбурга

2.1 Характеристика Администрации города Оренбурга

2.2 Анализ реализации прямых экономических методов

2.3 Анализ реализации косвенных экономических методов

3 Направления совершенствования реализации экономических методов муниципального управления

3.1 Совершенствование реализации прямых экономических методов

3.2 Совершенствование реализации косвенных экономических методов

Тема «Реализация административно-распорядительных методов муниципального управления»

Цель работы: выделить особенности реализации административно-распорядительных методов муниципального управления в конкретном муниципальном образовании.

Содержание

1 Сущность и содержание административно-распорядительных методов муниципального управления

1.1 Понятие административно-распорядительных методов муниципального управления

1.2 Виды административно-распорядительных методов муниципального управления

1.3 Роль административно-распорядительных методов в реализации муниципального управления

2 Анализ реализации административно-распорядительных методов Администрацией города Оренбурга

2.1 Характеристика Администрации города Оренбурга

2.2 Анализ реализации прямых административно-распорядительных методов

2.3 Анализ реализации косвенных административно-распорядительных методов

3 Направления совершенствования реализации административно-распорядительных методов муниципального управления

3.1 Совершенствование реализации прямых административно-распорядительных методов

3.2 Совершенствование реализации косвенных административно-распорядительных методов

Тема «Реализация социально-психологических методов муниципального управления»

Цель работы: выделить особенности реализации социально-психологических методов муниципального управления в конкретном муниципальном образовании.

Содержание

1 Сущность и содержание социально-психологических методов муниципального управления

1.1 Понятие социально-психологических методов муниципального управления

1.2 Виды социально-психологических методов муниципального управления

1.3 Роль социально-психологических методов в реализации муниципального управления

2 Анализ реализации социально-психологических методов Администрацией города Оренбурга

2.1 Характеристика Администрации города Оренбурга

2.2 Анализ реализации прямых социально-психологических методов

2.3 Анализ реализации косвенных социально-психологических методов

3 Направления совершенствования реализации социально-психологических методов муниципального управления

3.1 Совершенствование реализации прямых социально-психологических методов

3.2 Совершенствование реализации косвенных социально-психологических методов

Тема «Структура и содержание процесса муниципального управления»

Цель работы: изучить структуру и содержание процесса муниципального управления на примере конкретного муниципального образования.

Содержание

1 Понятие процесса муниципального управления

1.1 Процессный подход в определении понятия «муниципальное управление»

1.2 Субъект, объект и цель муниципального управления

1.3 Нормативно-правовая база, регулирующая муниципальное управление в РФ

2 Анализ муниципального управления в РФ

2.1 Характеристика муниципального управления в РФ

2.2 Анализ видов органов муниципального управления в РФ

2.3 Анализ видов муниципальных образований в РФ

3 Перспективы развития муниципального управления в РФ

3.1 Направления реформирования муниципального управления в РФ на современном этапе

3.2 Применение зарубежных моделей организации муниципального управления в РФ

Тема «Роль муниципального хозяйства в муниципальном управлении»

Цель работы: выделить роль муниципального хозяйства в функционировании конкретного муниципального образования.

Содержание

1 Содержание муниципального хозяйства

1.1 Понятие и состав муниципального хозяйства

1.2 Виды муниципального хозяйства

1.3 Роль органов местного самоуправления в управлении муниципальным хозяйством

2 Анализ управления муниципальным хозяйством в городе Оренбурге

2.1 Характеристика Администрации города Оренбурга

2.2 Характеристика муниципального хозяйства города Оренбурга

2.3 Анализ использования муниципального хозяйства

3 Направления совершенствования управления муниципальным хозяйством

3.1 Использование инновационных методов управления муниципальным хозяйством

3.2 Перспективные направления управления муниципальным хозяйством

Тема «Реформа ЖКХ на муниципальном уровне»

Цель работы: выделить необходимость и направления реформирования ЖКХ на муниципальном уровне.

Содержание

1 Реализация полномочий в сфере ЖКХ на муниципальном уровне

1.1 Содержание сферы ЖКХ

1.2 Роль органов местного самоуправления в управлении ЖКХ

1.3 Необходимость реформирования ЖКХ

2 Анализ реализации полномочий в сфере ЖКХ на примере города Оренбурга

2.1 Характеристика органов местного самоуправления города Оренбурга

2.2 Анализ деятельности организаций ЖКХ в городе Оренбурге

2.3 Оценка реформирования ЖКХ на территории города Оренбурга

3 Перспективы ЖКХ в городе Оренбурге

3.1 Направления реформирования ЖКХ в городе Оренбурге

3.2 Применение зарубежного опыта реформирования ЖКХ на территории города Оренбурга

Тема «Роль муниципального имущества в развитии муниципального образования»

Цель работы: выделить роль муниципального имущества в развитии конкретного муниципального образования.

Содержание

1 Содержание муниципального имущества

1.1 Понятие и состав муниципального имущества

1.2 Виды муниципального имущества

1.3 Роль органов местного самоуправления в управлении муниципальным имуществом

2 Анализ управления муниципальным имуществом в городе Оренбурге

2.1 Характеристика Администрации города Оренбурга

2.2 Характеристика муниципального имущества города Оренбурга

2.3 Анализ использования муниципального имущества

3 Направления совершенствования управления муниципальным имуществом

3.1 Использование инновационных методов управления муниципальным имуществом

3.2 Перспективные направления управления муниципальным имуществом

Тема «Совершенствование бюджетного процесса на муниципальном уровне»

Цель работы: изучить бюджетный процесс на муниципальном уровне и выделить направления его совершенствования.

Содержание

1 Содержание бюджетного процесса на уровне муниципального образования

1.1 Понятие «бюджет», «бюджетный процесс», «бюджетная система»

1.2 Этапы бюджетного процесса на муниципальном уровне

1.3 Законодательная база, регулирующая бюджетный процесс на муниципальном уровне

2 Анализ реализации бюджетного процесса на примере Администрации города Оренбурга

2.1 Характеристика органов местного самоуправления города Оренбурга

2.2 Анализ бюджетной обеспеченности города Оренбурга

2.3 Анализ расходов местного бюджета

3 Направления совершенствования бюджетного процесса на местном уровне

3.1 Мероприятия по улучшению расходов местного бюджета

3.2 Повышение бюджетной обеспеченности города Оренбурга

Тема «Методы привлечения инвестиций в муниципальное образование»

Цель работы: изучить методы привлечения инвестиций на территорию конкретного муниципального образования и выделить направления их увеличения.

Содержание

1 Содержание методов привлечения инвестиций на территорию муниципального образования

1.1 Понятие инвестиций и их виды

1.2 Направления привлечения инвестиций в муниципальное образование

1.3 Необходимость привлечения инвестиций на территорию муниципального образования

2 Анализ инвестиционной привлекательности города Оренбурга

2.1 Характеристика муниципального образования «город Оренбург»

2.2 Анализ инвестиционного паспорта города Оренбурга

2.3 Оценка инвестиционного потенциала города Оренбурга

3 Направления повышения инвестиционной привлекательности города Оренбурга

3.1 Повышение инвестиционной активности на территорию города Оренбурга

3.2 Перспективы инвестиционного потенциала города

Тема «Реформа муниципальной системы образования»

Цель работы: изучение перспективы системы образования на местном уровне в рамках реформы.

Содержание

1 Понятие муниципальной системы образования

1.1 Содержание системы образования

1.2 Направления реформирования муниципальной системы образования

1.3 Законодательная база, регулирующая систему образования на муниципальном уровне

- 2 Анализ системы образования на примере Администрации города Оренбурга
 - 2.1 Характеристика органов местного самоуправления в сфере образования
 - 2.2 Анализ показателей деятельности муниципальных учреждений образования в городе Оренбурге
 - 2.3 Оценка деятельности органов местного самоуправления в сфере образования
- 3 Перспективные направления развития муниципальной системы образования в городе Оренбурге
 - 3.1 Развитие дошкольного образования в рамках реформы
 - 3.2 Модернизация дополнительного образования

Тема «Культура как фактор развития человеческого потенциала муниципального образования»

Цель работы: изучить сферу культуры муниципального образования и выделить ее значение для развития человеческого потенциала.

Содержание

- 1 Содержание культурной сферы муниципального образования
 - 1.1 Понятие «культура», «политика в сфере культуры»
 - 1.2 Содержание понятия «человеческий потенциал»
 - 1.3 Роль сферы культуры в развитии человеческого потенциала
- 2 Анализ реализации политики в сфере культуры на примере Администрации города Оренбурга
 - 2.1 Характеристика органов местного самоуправления в сфере культуры
 - 2.2 Анализ показателей деятельности органов местного самоуправления в сфере культуры
 - 2.3 Оценка влияния сферы культуры на развитие человеческого потенциала в городе Оренбурге
- 3 Перспективные направления развития политики в сфере культуры на муниципальном уровне
 - 3.1 Мероприятия по улучшению деятельности в сфере культуры

3.2 Увеличение показателей человеческого потенциала на муниципальном уровне

Тема «Муниципальная система здравоохранения»

Цель работы: изучение системы здравоохранения конкретного муниципального образования и определение перспектив ее развития.

Содержание

1 Содержание муниципальной системы здравоохранения

1.1 Понятие системы здравоохранения на муниципальном уровне, ее элементы

1.2 Направления реформирования муниципальной системы здравоохранения

1.3 Законодательная база, регулирующая систему здравоохранения на муниципальном уровне

2 Анализ системы здравоохранения на примере Администрации города Оренбурга

2.1 Характеристика органов местного самоуправления в сфере здравоохранения

2.2 Анализ показателей деятельности муниципальных учреждений здравоохранения в городе Оренбурге

2.3 Оценка деятельности органов местного самоуправления в сфере здравоохранения

3 Перспективные направления развития муниципальной системы здравоохранения в городе Оренбурге

3.1 Развитие медицинских учреждений в рамках реформы

3.2 Модернизация системы здравоохранения

Тема «Реализация мероприятий по социальной защите населения на муниципальном уровне»

Цель работы: изучить мероприятия по социальной защите населения на примере конкретного муниципального образования и выделить их перспективные направления.

Содержание

1 Содержание муниципальной системы социальной защиты

1.1 Понятие системы социальной защиты на муниципальном уровне, ее элементы

1.2 Направления реформирования муниципальной системы социальной защиты

1.3 Законодательная база, регулирующая систему социальной защиты на муниципальном уровне

2 Анализ реализации мероприятий социальной защиты на примере Администрации города Оренбурга

2.1 Характеристика органов местного самоуправления в сфере социальной защиты

2.2 Анализ показателей деятельности муниципальных учреждений социальной защиты в городе Оренбурге

2.3 Оценка деятельности органов местного самоуправления в сфере социальной защиты населения

3 Перспективные направления развития муниципальной системы социальной защиты населения в городе Оренбурге

3.1 Развитие системы социальной защиты населения в рамках реформы

3.2 Модернизация системы социальной защиты населения

Тема «Занятость населения как результат муниципальной экономической политики»

Цель работы: изучить занятость населения конкретного муниципального образования в рамках экономической политики и выделить направления совершенствования занятости.

Содержание

1 Содержание занятости населения в рамках муниципальной экономической политики

1.1 Понятие «труд», занятости и ее виды

1.2 Структура муниципальной экономической политики

1.3 Законодательная база, регулирующая занятость населения на местном уровне

2 Анализ реализации политики в сфере занятости на примере Администрации города Оренбурга

2.1 Характеристика органов местного самоуправления в сфере занятости населения

2.2 Анализ показателей деятельности муниципальных учреждений занятости в городе Оренбурге

2.3 Оценка деятельности органов местного самоуправления в сфере занятости населения

3 Перспективные направления развития муниципальной системы занятости населения в городе Оренбурге

3.1 Развитие системы занятости населения в рамках муниципальной экономической политики

3.2 Модернизация системы занятости населения

Тема «Реализация закона о защите прав потребителей на муниципальном уровне»

Цель работы: изучить реализацию закона о защите прав потребителей на примере конкретного муниципального образования и предложить направления ее совершенствования.

Содержание

1 Защита прав потребителей как реализация основных прав человека

1.1 Содержание законодательства о защите прав потребителей

1.2 Основания защиты прав потребителей

1.3 Роль органов местного самоуправления в реализации защиты прав потребителей

2 Анализ реализации закона о защите прав потребителей на примере муниципального образования «город Оренбург»

2.1 Характеристика органов местного самоуправления, регулирующих сферу защиты прав потребителей

2.2 Анализ показателей деятельности органов местного самоуправления города Оренбурга по защите прав потребителей

2.3 Оценка нарушений прав потребителей

3 Перспективные направления развития муниципальной системы защиты прав потребителей в городе Оренбурге

3.1 Развитие системы защиты прав потребителей

3.2 Модернизация системы защиты прав потребителей на муниципальном уровне

Тема «Муниципальный персонал как фактор эффективности муниципального управления»

Цель работы: изучение муниципального персонала на примере конкретного органа муниципального образования и выявление его влияния на эффективность муниципального управления.

Содержание

1 Понятие муниципального персонала и эффективности муниципального управления

1.1 Понятие «кадры», «персонал» и их соотношение

1.2 Содержание понятия «эффективность муниципального управления»

1.3 Роль муниципального персонала в повышении эффективности муниципального управления

2 Анализ кадровой политики на примере Администрации города Оренбурга

2.1 Характеристика Администрации города Оренбурга

2.2 Анализ персонала Администрации

2.3 Оценка эффективности кадровой политики

3 Перспективные направления кадровой политики

3.1 Совершенствование процесса подбора и расстановки персонала в Администрации муниципального образования

3.2 Мероприятия по модернизации проведения аттестации муниципальных служащих

Тема «Влияние органов ЧС на стабильность ситуации в муниципальном образовании»

Цель работы: изучить структуру территориальных органов ЧС на примере конкретного муниципального образования и определить влияние их деятельности на стабильность ситуации в данном муниципальном образовании.

Содержание

1 Понятие ЧС и необходимость их предотвращения на местном уровне

1.1 Содержание ЧС, их виды

1.2 Иерархия органов ЧС в РФ

1.3 Роль территориальных органов ЧС в их предотвращении и ликвидации на местном уровне

2 Анализ деятельности территориальных органов ЧС в городе Оренбурге

2.1 Характеристика органов ЧС в городе Оренбурге

2.2 Анализ деятельности органов ЧС в городе Оренбурге

2.3 Анализ взаимодействия органов ЧС разных территориальных уровней в ликвидации последствий ЧС

3 Направления совершенствования деятельности территориальных органов ЧС

3.1 Мероприятия по повышению количества предотвращения ЧС

3.3 Совершенствование процедуры ликвидации последствий ЧС

Тема «Развитие муниципального образования как фактор стабильности муниципального управления»

Цель работы: на примере конкретного муниципального образования изучить особенности его развития.

Содержание

1 Содержание развития муниципального образования

1.1 Понятие «муниципальное образование», виды муниципальных образований

1.2 Сущность развития муниципального образования

1.3 Необходимость развития муниципального образования для обеспечения стабильности муниципального управления

2 Анализ развития муниципального образования «город Оренбург»

2.1 Характеристика города Оренбурга

2.2 Анализ состояния города Оренбурга

2.3 Анализ реализации программ на территории города Оренбурга

3 Перспективные направления развития муниципального образования «города Оренбург»

3.1 Мероприятия по повышению уровня благоустройства города Оренбурга

3.2 Совершенствование экономической политики органов местного самоуправления

Тема «Взаимодействие региональных и муниципальных властей»

Цель работы: рассмотреть на примере конкретного муниципального образования и субъекта РФ, в котором оно располагается направления их взаимодействия.

Содержание

1 Сущность территориальной иерархии

1.1 Понятие органа местного самоуправления и органа субъекта РФ

1.2 Необходимость взаимодействия органов регионального и местного управления

1.3 Нормативная база, регулирующая взаимодействие органов власти разных уровней

2 Анализ взаимодействия органов местного самоуправления города Оренбурга и органов государственной власти Оренбургской области

2.1 Характеристика органов местного самоуправления города Оренбурга

2.2 Анализ направлений взаимодействия органов местного самоуправления и региональной власти

2.3 Анализ реализации проекции на муниципальный уровень областных целевых программ

3 Перспективные направления взаимодействия органов местного самоуправления и региональной власти

3.1 Совершенствование взаимодействия органов местного самоуправления и региональной власти в рамках реализации областных программ

3.2 Перспективы развития взаимоотношений между территориальными органами разных уровней

Тема «Глава муниципального образования как муниципальный политик»

Цель работы: рассмотреть муниципальное управление в рамках муниципальной политики и выделить в ней роль главы муниципального образования.

Содержание

1 Сущность муниципальной политики

1.1 Понятие муниципальной политики, ее цели и задачи

1.2 Глава муниципального образования как высшее должностное лицо

1.3 Роль главы муниципального образования в реализации муниципальной политики

2 Анализ реализации муниципальной политики города Оренбурга

2.1 Характеристика должности главы муниципального образования «город Оренбург»

2.2 Анализ деятельности главы города за период занятия им должности

2.3 Оценка места главы города в системе органов местного самоуправления

3 Направления улучшения имиджа главы города

3.1 Совершенствование деятельности PR-службы в улучшении имиджа главы города

3.2 Мероприятия по улучшению имиджа главы города

Тема «Развитие муниципального права в России»

Цель работы: рассмотреть основные этапы становления и развития муниципального права в России и выделить его перспективы.

Содержание

1 Понятие муниципального права

1.1 Содержание и предмет регулирования муниципального права

1.2 Этапы становления муниципального права в России

1.3 Основные нормативные акты, регулирующие муниципальную деятельность в РФ

2 Анализ реализации норм муниципального права в муниципальном образовании «город Оренбург»

2.1 Характеристика города Оренбурга как муниципального образования

2.2 Анализ структуры органов местного самоуправления города Оренбурга

2.3 Оценка вопросов местного значения города Оренбурга

3 Перспективные направления развития муниципального права в России

3.1 Направления реформирования местного самоуправления в России

3.2 Применение зарубежных норм права в муниципальном управлении

Тема «Формы организации муниципального управления»

Цель работы: рассмотреть организационные формы муниципального управления конкретного муниципального образования, предложить направления их совершенствования.

Содержание

1 Понятие муниципального управления, форм его организации

1.1 Сущность муниципального управления, органов местного самоуправления

1.2 Структура органов муниципального управления

1.3 Институты непосредственной демократии в системе муниципального управления

2 Анализ форм организации муниципального управления города Оренбурга

2.1 Характеристика органов местного самоуправления города Оренбурга

2.2 Анализ реализации непосредственной демократии в системе муниципального управления в городе Оренбурге

2.3 Анализ результатов деятельности органов местного самоуправления города Оренбурга

3 Направления совершенствования организационных форм муниципального управления

3.1 Совершенствование реализации непосредственной демократии в системе муниципального управления в городе Оренбурге

3.2 Повышение форм демократии в системе муниципального управления в городе Оренбурге

Тема «Взаимосвязь муниципального образования и организационных структур управления»

Цель работы: изучить взаимосвязь субъекта и объекта муниципального управления на примере конкретного муниципального образования и выделить направления ее совершенствования.

Содержание

1 Сущность муниципального управления

1.1 Понятие муниципального управления, субъект, объект и цель

1.2 Муниципальное образование как объект муниципального управления

1.3 Органы местного самоуправления как субъект муниципального управления

2 Анализ взаимосвязи субъекта и объекта муниципального управления на примере города Оренбурга

2.1 Характеристика города Оренбурга как муниципального образования

2.2 Оценка деятельности органов местного самоуправления города Оренбурга

2.3 Анализ реализации муниципального управления на территории города Оренбурга

3 Направления совершенствования взаимосвязи субъекта и объекта муниципального управления

3.1 Мероприятия по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления

3.2 Перспективные направления развития муниципального образования

Тема «Территориальное устройство местной власти»

Цель работы: изучить принципы территориальной организации муниципального управления на примере конкретного муниципального образования и выделить направления их совершенствования.

Содержание

1 Сущность территориального устройства муниципального управления

1.1 Понятие «территория», «муниципальное образование»

1.2 Принципы территориальной организации муниципального управления

1.3 Законодательное регулирование территориального устройства муниципального управления в РФ

2 Анализ реализации принципов территориальной организации муниципального управления на примере муниципального образования «город Оренбург»

2.1 Характеристика города Оренбурга как муниципального образования

2.2 Оценка деятельности органов местного самоуправления города Оренбурга в территориальном устройстве

2.3 Анализ реализации муниципального управления на территории города Оренбурга

3 Направления совершенствования территориального устройства муниципального управления

3.1 Необходимость реформирования территориального устройства муниципального управления

3.2 Перспективы территориального устройства муниципального управления

Тема «Электронный муниципалитет» как форма гражданского общества»

Цель работы: изучить применение «Электронного муниципалитета» на примере конкретного муниципального образования и выделить направления его совершенствования.

Содержание

1 Понятие «Электронного муниципалитета»

1.1 Сущность «Электронного муниципалитета», его элементы

1.2 Содержание гражданского общества

1.3 Необходимость «Электронного муниципалитета» в реализации муниципального управления

2 Анализ реализации «Электронного муниципалитета» в городе Оренбурге

2.1 Характеристика города Оренбурга как муниципального образования

2.2 Оценка деятельности органов местного самоуправления города Оренбурга

2.3 Анализ применения «Электронного муниципалитета» в городе Оренбурге

3 Направления совершенствования применения «Электронного муниципалитета» в городе Оренбурге

3.1 Необходимость использования «Электронного муниципалитета» в деятельности органов местного самоуправления

3.2 Перспективы применения «Электронного муниципалитета» в городе Оренбурге

Тема «Техническое вооружение управленческого труда как фактор повышения эффективности муниципального управления»

Цель работы: изучить обеспеченность управленческого труда на примере конкретного муниципального образования и вывить ее влияние на эффективность муниципального управления.

Содержание

1 Сущность технического вооружения управленческого труда

1.1 Понятие «техническое вооружение», «эффективность муниципального управления»

1.2 Принципы технического вооружения управленческого труда

1.3 Законодательное регулирование технического вооружения управленческого труда

2 Анализ технического вооружения управленческого труда на примере муниципального образования «город Оренбург»

2.1 Характеристика города Оренбурга как муниципального образования

2.2 Оценка технического вооружения управленческого труда органов местного самоуправления города Оренбурга

2.3 Анализ реализации муниципального управления на территории города Оренбурга

3 Направления совершенствования технического вооружения управленческого труда

3.1 Необходимость совершенствования технического вооружения управленческого труда

3.2 Перспективы технического вооружения управленческого труда

Тема «Основные направления деятельности территориального общественного самоуправления»

Цель работы: изучить особенности реализации территориального общественного самоуправления в конкретном муниципальном образовании и предложить направления его совершенствования.

Содержание

1 Сущность территориального общественного самоуправления как форма самоорганизации граждан

1.1 Понятие территориального общественного самоуправления

1.2 Элементы территориального общественного самоуправления

1.3 Нормативная база, регулирующая территориальное общественное самоуправление

2 Анализ реализации территориального общественного самоуправления в городе Оренбурге

2.1 Характеристика города Оренбурга как муниципального образования

2.2 Анализ обращений граждан в органы местного самоуправления

2.3 Анализ реализации нормотворческой инициативы граждан на территории города Оренбурга

3 Направления совершенствования территориального общественного самоуправления в городе Оренбурге

3.1 Повышение нормотворческой инициативы граждан на территории города Оренбурга

3.2 Повышение активности населения в решении вопросов местного значения

6 Рецензирование, защита и оценка курсовой работы

При рецензировании курсовой работы оценивается качество работы, степень ее самостоятельности, теоретическая обоснованность и прикладное значение, отмечаются достоинства и недостатки в раскрытии темы. Замечания по тексту работы могут отмечаться преподавателем на полях работы.

Работа, получившая положительную оценку, допускается к защите и возвращается студенту для подготовки к защите. ***Отрицательная рецензия предполагает полную или частичную переработку курсовой работы в соответствии с высказанными замечаниями***, ее повторное рецензирование и (в случае положительной оценки) защиту.

При подготовке к защите курсовой работы студент должен внимательно ознакомиться со всеми замечаниями, отмеченными в рецензии, и устранить недостатки.

Защита курсовой работы проводится в назначенный преподавателем день в форме собеседования, в ходе которого студент обосновывает выбор темы курсовой работы и ее актуальность, указывает цель и основные задачи исследования, приводит общую характеристику объекта исследования, кратко излагает основные

выводы и результаты работы и отвечает на замечания, отмеченные в рецензии. Выступление студента в ходе защиты должно быть четким, ответы на вопросы – продуманными, точными и лаконичными.

Общая оценка курсовой работы складывается из двух оценок: оценки качества самой работы (ее содержания, оформления и т.д.) и оценки защиты курсовой работы студентом (по результатам собеседования).

При оценке работы учитываются степень изучения и раскрытия темы курсовой работы, достижения цели и задач исследования; умение анализировать собранный материал; грамотность изложения; правильность оформления, качество доклада студента, аргументированность его ответов на вопросы. При выставлении оценки особо учитывается самостоятельность и инициативность студента при разработке темы работы.

По результатам защиты выставляется окончательная оценка, которая учитывает степень устранения указанных недостатков и качество ответов студента при собеседовании.

Работа оценивается по четырехбальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценку ***«отлично»*** получает студент, который показал в курсовой работе и при ее защите глубокие знания по теме, творчески использовал их для анализа современного состояния проблемы, смог обобщить фактический материал и сделал выводы и предложения по результатам исследования. Данная работа не должна иметь существенных недостатков.

Оценку ***«хорошо»*** получает студент, который показал в курсовой работе и при ее защите достаточные знания по теме, осветил все вопросы, устранил выявленные недостатки, но не проявил творческого отношения к работе.

Оценку ***«удовлетворительно»*** получает студент, который не полностью раскрыл основные вопросы курсовой работы, либо изложил их недостаточно логично, не в полной мере устранил выявленные недостатки и неуверенно отвечал при защите работы.

Оценку *«неудовлетворительно»* получает студент, который не раскрыл тему курсовой работы, допустил грубые ошибки и неточности при ее написании. Такая работа не допускается к защите и подлежит переработке.

7 Курсовая работа в балльно - рейтинговой системе

Целью курсовой работы является углубленное изучение дисциплины, развитие творческого подхода к работе, приобретения навыков самостоятельной исследовательской работы и профессионального изложения материала.

Максимальное количество баллов по этапам написания курсовой работы:

- за текущую работу – 70 баллов;
- защита работы – 30 баллов.

Этапы выполнения курсовой работы:

1) изучение и подбор учебной и специальной научной литературы – 15 баллов (изучение учебных пособий, периодических изданий, электронных источников, диссертаций, монографий);

2) составление плана работы – 5 баллов;

3) написание работы – 35 баллов (детальная проработка каждого раздела, сбалансированность разделов работы, правильная формулировка целей и задач исследования, умение использовать методы, делать выводы, соответствие содержания заявленной теме, степень самостоятельности, наличие элементов исследовательской работы, практическая ценность результатов работы);

4) оформление работы – 15 баллов (соответствие ГОСТу, составление таблиц и рисунков, презентация на тему работы, соблюдение сроков сдачи работы);

5) защита курсовой работы – 30 баллов (владение материалом, защита своей точки зрения, ответы на вопросы).

Список использованных источников

1 Российская Федерация. Законы. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: [принят Государственной Думой 16 сентября 2003 года: одобрен Советом Федерации 24 сентября 2003 года]. – Новосибирск : Сиб. унив. изд-вл, 2010. – 96 с. – (Актуальный закон).

2 Российская Федерация. Законы. О государственной гражданской службе Российской Федерации. 27 июля 2004 года №79-ФЗ: [принят Государственной Думой 7 июля 2004 года: одобрен Советом Федерации 15 июля 2004 года]. – М.: Книга сервис, 2004. – 64 с. – (Актуальный закон).

3 Российская Федерация. Законы. О муниципальной службе в Российской Федерации № 25-ФЗ: [принят Государственной Думой 7 февраля 2007 года: одобрен Советом Федерации 21 февраля 2007 года] // Российская газета. – 2007. – 7 марта. – (Актуальный закон).

4 СТО 02069024.101 Работы студенческие. Общие требования и правила оформления. – Утв. 2014–29–12. - ОГУ, 2014. – 86 с.

5 Абросимова, М. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении : учеб. пособие для вузов / М. А. Абросимова. – 2-е изд., стер. – М. : КноРус, 2013. – 245 с.

6 Василенко, И. А. Государственное и муниципальное управление : учеб. для бакалавров / И. А. Василенко; Моск. гос. ун-т им. М.В. Ломоносова. – 5-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2013. – 496 с.

7 Васильев, А. А. Система муниципального управления : учебник для студентов учебных заведений / А. А. Васильев.- 2-е изд., испр. и доп. – Москва : КНОРУС, 2015. – 734 с.

8 Государственная и муниципальная служба : учебник для бакалавров / под ред. В. И. Петрова; Гос. ун-т упр. – Москва : Юрайт, 2014. – 365 с.

9 Кабашов, С. Ю. Организация муниципальной службы : учебник / С. Ю. Кабашов. – М. : ИНФРА-М, 2012. – 478 с.

10 Малько, А. В. Муниципальное право России : учебник для бакалавров / А. В. Малько, С. В. Корсакова; Рос. акад. наук, Саратов. фил. Ин-та гос. и права. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2015. – 209 с.

11 Муниципальное право России : учебник для бакалавров / под ред. А. Н. Кокотова.- 4-е изд., перераб и доп. – Москва : Юрайт, 2014. – 567 с.

12 Мухаев, Р. Т. Система государственного и муниципального управления : учебник для студентов вузов / Р. Т. Мухаев.-2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2014. – 687 с.

13 Рой, О. М. Основы государственного и муниципального управления : для бакалавров и специалистов : [учебное пособие] / О. М. Рой. - [4-е изд.]. – Санкт-Петербург : Питер, 2013. – 448 с.

14 Система государственного и муниципального управления : учебник для бакалавров / Ю. Н. Шедько [и др.]; под ред. Ю. Н. Шедько ; Финанс. ун-т при Правительстве РФ. – Москва : Юрайт, 2013. – 570 с.

15 Управление в городском хозяйстве : учебное пособие по дисциплине специализации специальности «Государственное и муниципальное управление» / под ред. Р. Ж. Сираждинова. – Москва : КНОРУС, 2012. – 350 с.

16 Государственная власть и местное самоуправление : журнал / Учредитель издательская группа «Юрист». - М. : Агентство «Роспечать».

17 Муниципальная власть : журнал / Учредитель Министерство экономического развития Российской Федерации. - М. : Агентство «Роспечать».

18 Муниципальная служба : журнал / Учредитель Международная академия современного знания; Некоммерческая организация «Редакция журнала «Городское управление»; ЗАО «Институт муниципального управления». - М. : Агентство «Роспечать».

Приложение А

(обязательное)

Тематика курсовых работ

- 1 История становления муниципального управления в России.
- 2 Муниципальные системы зарубежных стран.
- 3 Технологии муниципального управления в рамках административной реформы.
- 4 Содержание функций муниципального управления в законодательстве.
- 5 Особенности и эффективность управленческих решений муниципальных органов.
- 6 Взаимосвязь методов и объектов муниципального управления.
- 7 Реализация экономических методов муниципального управления.
- 8 Реализация административно-распорядительных методов муниципального управления.
- 9 Реализация социально-психологических методов муниципального управления.
- 10 Структура и содержание процесса муниципального управления.
- 11 Роль муниципального хозяйства в муниципальном управлении.
- 12 Реформа ЖКХ на муниципальном уровне.
- 13 Роль муниципального имущества в развитии муниципального образования.
- 14 Совершенствование бюджетного процесса на муниципальном уровне.
- 15 Методы привлечения инвестиций в муниципальное образование.
- 16 Реформа муниципальной системы образования.
- 17 Культура как фактор развития человеческого потенциала муниципального образования.
- 18 Муниципальная система здравоохранения.
- 19 Реализация мероприятий по социальной защите населения на муниципальном уровне.
- 20 Занятость населения как результат муниципальной экономической политики.
- 21 Реализация закона о защите прав потребителей на муниципальном уровне.

- 22 Муниципальный персонал как фактор эффективности муниципального управления.
- 23 Влияние органов ЧС на стабильность ситуации в муниципальном образовании.
- 24 Развитие муниципального образования как фактор стабильности муниципального управления.
- 25 Взаимодействие региональных и муниципальных властей.
- 26 Глава муниципального образования как муниципальный политик.
- 27 Развитие муниципального права в России.
- 28 Формы организации муниципального управления.
- 29 Взаимосвязь муниципального образования и организационных структур управления.
- 30 Территориальное устройство местной власти.
- 31 «Электронный муниципалитет» как форма гражданского общества.
- 32 Техническое вооружение управленческого труда как фактор повышения эффективности муниципального управления.
- 33 Основные направления деятельности территориального общественного самоуправления.