

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра менеджмента

Д. Ю. Воронова

УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК

Методические указания

Рекомендовано к изданию редакционно-издательским советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет» для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Оренбург

2018

УДК 005.93(076.5)

ББК 65.291.5я7

В 75

Рецензент – кандидат экономических наук Е. А. Лавренко

В 75

Воронова, Д. Ю.

Управление цепями поставок: методические указания / Д. Ю. Воронова; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург: ОГУ, 2018.

Методические указания предназначены для выполнения курсовой работы по курсу «Управление цепями поставок» для обучающихся по образовательным программам высшего образования направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Производственный менеджмент».

УДК 005.93(076.5)

ББК 65.291.5я7

© Воронова Д.Ю., 2018

© ОГУ, 2018

Содержание

Введение.....	4
1 Общие положения по выполнению курсовой работы.....	5
2 Порядок подготовки курсовой работы.....	6
3 Формулировка темы курсовой работы.....	6
4 Изучение исходной информации для курсовой работы.....	9
5 Методические рекомендации по содержанию, объему и оформлению курсовой работы.....	12
6 Стил ь изложения курсовой работы.....	20
7 Литература, рекомендуемая для выполнения курсовой работы.....	21
Приложение А (справочное) Пример аннотации на курсовую работу	255
Приложение Б (справочное) Пример содержания курсовой работы.....	266

Введение

В соответствии с учебным планом обучающиеся по профилю «Производственный менеджмент» направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (квалификация бакалавр) выполняют курсовую работу по дисциплине «Управление цепями поставок».

Курсовая работа по дисциплине «Управление цепями поставок» является самостоятельной учебно-исследовательской работой обучающегося.

В процессе выполнения курсовой работы, обучающийся по выбранной теме на основе анализа литературных источников, нормативных и справочных документов и материалов производственно-хозяйственной и управленческой деятельности предприятий, выявляет проблемы в области управления цепями поставок на объекте исследования, устанавливает основные направления и методы устранения обнаруженных проблем и обосновывает выбор управленческого решения.

Объектом исследования курсовой работы является предприятие (организация, учреждение). Предметом исследования – конкретная проблема в сфере управления цепями поставок.

В процессе выполнения курсовой работы обучающийся должен проявить умение свободно ориентироваться в комплексе вопросов по управлению цепями поставок, понимать взаимосвязь изучаемого курса со смежными дисциплинами.

Настоящие методические указания разработаны в соответствии с рабочей программой по дисциплине «Управление цепями поставок». Они определяют цели, основную тематику, объем, структуру и содержание курсовой работы, требования к ней, порядок выполнения, оформления и защиты.

1 Общие положения по выполнению курсовой работы

Курсовая работа по дисциплине «Управление цепями поставок» является важным этапом для обучающихся при изучении данной дисциплины и является одним из самостоятельных их видов работы.

Курсовая работа выполняется с целью:

- углубления и закрепления теоретических знаний, полученных обучающимися в процессе изучения следующих дисциплин: «Менеджмент организации», «Маркетинг», «Логистика», «Разработка управленческого решения», «Диагностика цепей поставок» и др.

- получения практических навыков в применении методических вопросов и самостоятельного решения практических задач в области управления цепями поставок;

- развития навыков самостоятельной работы с научной и справочной литературой, нормативными документами, стандартами, отчетностью предприятия, материалами, опубликованными в периодической печати и др.; приобретение опыта их творческого использования при разработке мероприятий по решению проблем управления цепями поставок.

При выполнении курсовой работы, обучающийся должен руководствоваться основными теоретическими и практическими положениями по вопросам рационализации и оптимизации управления цепями поставок в условиях рынка.

Информационной базой для выполнения курсовой работы являются: научная литература, нормативно-правовые акты, статистические материалы, периодические издания по предложенной теме исследования, а также материалы, освещающие результаты экспериментов в практике управления цепями поставок.

2 Порядок подготовки курсовой работы

Подготовка курсовой работы осуществляется обучающимся самостоятельно под руководством преподавателя, закрепленного кафедрой.

Рекомендуется следующий порядок подготовки курсовой работы:

- 1) формулировка темы курсовой работы;
- 2) изучение источников (литературных, статистических документов, материалов фирмы и т.п., а также настоящих методических указаний);
- 3) подготовка плана работы, согласование с руководителем;
- 4) написание курсовой работы;
- 5) сдача на проверку руководителю (возможно по разделам);
- 6) защита курсовой работы.

3 Формулировка темы курсовой работы

Одним из важных этапов при подготовке курсовой работы является формулировка ее темы.

Выбор темы курсовой работы и ее формулировка осуществляется обучающимся самостоятельно в соответствии с темами, предложенными ниже.

Примерные темы курсовых работ по дисциплине «Управление цепями поставок»:

1. Стратегическое моделирование цепи поставок.
2. Стратегическое планирование развития цепей поставок.
3. Технологии интегрированного планирования и управления цепями поставок.
4. Тактическое планирование цепи поставок.
5. Система сбалансированных показателей в цепях поставок.
6. Аутсорсинг и стратегии закупок и распределения в цепях поставок.
7. Особенности управления цепями поставок на рынках услуг.

8. Особенности управления цепями поставок на различных товарных рынках.
9. Управление виртуальными цепями поставок.
10. Маркетинговый подход к управлению цепями поставок.
11. Проектирование моделей управления запасами в звеньях цепей поставок.
12. Управление запасами в условиях неопределенности.
13. Управление запасами в звеньях цепей поставок.
14. Расчет оптимального размера заказа на восполнение запаса.
15. Затраты, связанные с запасами в цепях поставок.
16. Анализ состояния, движения и определение объема потребности запаса в звеньях цепей поставок.
17. Разработка направлений повышения эффективности логистических транспортных потоков предприятия.
18. Управление запасами в логистике.
19. Планирование запасов готовой продукции.
20. Анализ эффективности использования запасов.
21. Расчет оптимального размера заказа на восполнение запаса.
22. Затраты, связанные с запасами в цепях поставок.
23. Прогнозирование потребности в запасе.
24. Повышение эффективности логистических транспортных потоков.
25. Особенности оптимизации затрат, связанных со складской переработкой и хранением запасов.
26. Управление товарными запасами и потоками.
27. Планирование ресурсов и управление запасами.
28. Формирование торгового ассортимента и управление товарными запасами.
29. Оценка эффективности управления товарооборотом и товарными запасами.
30. Управление отношениями с потребителями в цепях поставок.

31. Управление продуктом в цепях поставок.
32. Финансовый менеджмент в цепях поставок.
33. Управление отношениями с поставщиками в цепях поставок.
34. Выполнение заказов в цепях поставок.
35. Нормативно-правовое обеспечение управления цепями поставок.
36. Интеграция цепей поставок на рынке товаров производственного назначения.
37. Интеграция цепей поставок на строительном рынке.
38. Интеграция цепей поставок на автомобильном рынке.
39. Интеграция цепей поставок в таможенной сфере.
40. Интеграция цепей поставок на рынке туристических услуг.
41. Интеграция цепей поставок в гостиничном бизнесе.
42. Интеграция цепей поставок на рынке транспортно-экспедиторских услуг.
43. Интеграция цепей поставок на рынке продовольственных товаров.
44. Разработка системы сбалансированных показателей для оценки эффективности цепей поставок торгового предприятия.
45. Разработка системы сбалансированных показателей для оценки эффективности цепей поставок промышленного предприятия.
46. Разработка системы сбалансированных показателей для оценки эффективности цепей поставок предприятия сферы услуг.
47. Интеграция в SCOR-модели цепей поставок на различных товарных рынках.
48. Интеграция в SCOR-модели цепей поставок на рынках услуг.
49. Контроллинг в управлении цепями поставок.
50. Использование современных информационных систем и технологий в управлении цепями поставок.

Выбор темы курсовой работы может быть осуществлен с учетом будущей профессиональной деятельности. Выбранная тема курсовой работы по дисциплине «Управление цепями поставок» может быть развита и углублена, и

стать темой выпускной квалификационной работы. Это позволит не заниматься излишней работой, входить в новую проблему, подбирать литературу, знакомиться с ней и т.д. Имея же конкретные наработки, остается лишь продолжить начатую работу, уделив внимание более детальному изучению темы.

4 Изучение исходной информации для курсовой работы

При написании курсовой работы рекомендуется использовать:

- научную литературу по выбранной тематике – авторефераты диссертаций, монографии, учебники, учебные пособия, практикумы и т.п.;
- периодические издания – газеты и журналы, освещающие проблемы в исследуемой области;
- законодательные и нормативно - правовые материалы, действующие на момент написания курсовой работы и регламентирующие сферу исследуемой проблемы;
- статистические сборники;
- интернет-обзоры рынков;
- материалы производственно-хозяйственной и управленческой деятельности предприятий, организаций, собранные обучающимися за время прохождения практики и (или) сбора информации для выполнения работы.

Начинать изучение литературы следует с нормативно-правовых актов и учебников. При подборе нормативно-правовых актов необходимо использовать возможности тематического поиска документов в справочно-информационных системах «Гарант», «Консультант», «Кодекс» и т.п. Это значительно облегчит тематический поиск необходимых нормативных документов и позволит сориентироваться в современных аспектах выбранной темы. После тщательного изучения используемых источников следует начать подбор практических данных. Из материалов практики можно использовать:

- отчеты и справки подразделений;
- типовые положения о подразделениях;
- должностные инструкции работников;
- схемы документооборота (формы, документы, исходящие и входящие данные), включая документацию, сопровождающую грузы;
- данные бухгалтерского и управленческого учета;
- договора о поставках, купли-продажи и др.;
- результаты анкетного и устного опроса работников, контрагентов и т.д.

Статистический и аналитический материал, связанный с протекающими в экономике процессами, можно получить, воспользовавшись ресурсами Интернет. Наиболее используемые поисковые системы: Google, Rambler, Yandex.

Лучшим помощником обучающегося при написании курсовой работы является - Научная библиотека ОГУ, которая предоставляет современные библиотечно-информационные услуги обучающимся, где широко представлена различная литература в бумажном и электронном виде.

Очень полезными в поиске информации могут быть электронные ресурсы научной библиотеки ОГУ, которая предоставляет доступ к полнотекстовым базам данных зарубежных и отечественных научных журналов и книг, доступных со всех компьютеров ОГУ и читальных залов библиотеки.

При подготовке курсовой работы также можно использовать библиотеки, представленные в Интернете:

- Государственная публичная научно-техническая библиотека России: <http://www.apntb.ru/>;
- Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru/>;
- Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы: <http://www.libfl.ru/>;
- Библиотека Российской Академии Наук: <http://www.rasl.ru/>

Немалую помощь обучающемуся в сборе информации для написания курсовой работы могут оказать электронные книги различных издательств:

- <http://book.ru>;
- <http://ibooks.ru>;
- <http://e.lanbook.com>;
- <http://knigafund.ru> и др.

Значительный объем в списке использованных источников курсовой работы должны составлять статьи из периодических изданий, широко представленных в научной библиотеке ОГУ. При подготовке курсовой работы по дисциплине «Управление цепями поставок» рекомендуется использовать следующие периодические издания:

- Интегрированная логистика;
- Логистика;
- Логистика сегодня;
- Прикладная логистика;
- Проблемы прогнозирования;
- Проблемы рыночной экономики;
- Проблемы теории и практики управления;
- Проблемы управления / Control Sciences;
- Российский журнал менеджмента;
- Российский экономический журнал;
- Экономический журнал Высшей школы экономики;
- Эксперт и др.

Необходимо обратить внимание на то, что освоение процесса сбора материала, изучения и обработки источников является важной составляющей высшего образования. Поэтому обучающемуся следует стремиться к наибольшей самостоятельности в этой области.

5 Методические рекомендации по содержанию, объему и оформлению курсовой работы

Выбрав тему курсовой работы и изучив все доступные источники, перечисленные выше, обучающийся переходит к составлению плана курсовой работы. На этом этапе работы целесообразно также ознакомиться с настоящими методическими указаниями.

Структура курсовой работы состоит из трех разделов (глав), введения и заключения. Внутри каждого раздела должно быть несколько параграфов (от двух до четырех). Все разделы и параграфы должны быть логически связаны между собой.

Структурные элементы курсовой работы:

- титульный лист;
- задание;
- аннотация;
- содержание;
- введение;
- основную часть (включающую теоретическую, аналитическую и рекомендательную части);
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Текстовая часть оформляется в виде пояснительной записки. Объем текстовой части курсовой работы без приложений - 35-45 страниц.

Требования к оформлению титульного листа курсовой работы и ее содержания приведены в СТО 02069024.101-2015 «Работы студенческие. Общие требования и правила оформления».

После титульного листа располагают бланк задания на курсовую работу, которое должно включать наименование кафедры, фамилию и инициалы

обучающегося, дату выдачи задания, тему, исходные данные и краткое содержание работы, срок предоставления к защите, фамилию и инициалы руководителя.

Форма бланка задания по курсовой работе приведена в СТО 02069024.101-2015 «Работы студенческие. Общие требования и правила оформления».

Аннотация является третьим листом курсовой работы и представляет собой краткую характеристику курсовой работы с точки зрения содержания, назначения и новизны ее результатов. Пример аннотации курсовой работы по дисциплине «Управление цепями поставок» содержится в Приложении А.

В структурный элемент «Содержание» следует вносить номера и наименования разделов, подразделов, а также перечислить все приложения с указанием соответствующих страниц. Содержание должно быть развернутым, состоящим из нескольких глав (разделов), которое в свою очередь, включает ряд параграфов (подразделов). Оформление содержания приведено в СТО 02069024.101-2015 «Работы студенческие. Общие требования и правила оформления». Пример содержания курсовой работы по дисциплине «Управление цепями поставок» - в Приложении Б.

Введение является вступлением к курсовой работе. В нем необходимо обосновать теоретическую и практическую актуальность темы курсовой работы и ее значимость в свете выявления проблем, реализации решений по вопросам совершенствования управления цепями поставок. С этой целью рассматриваются основные тенденции изучения и развития проблемы, анализируется текущее состояние, формируется цель, определяются задачи курсовой работы, приводится объект исследования (предприятие, организация), выделяется предмет исследования, методы исследования, используемые для достижения планируемого результата курсовой работы.

Примерный объем введения – 2-3 страницы компьютерного текста.

Структура введения представлена в таблице 1.

Таблица 1 - Структура введения курсовой работы

Элемент	Содержание
Актуальность темы	Излагается суть исследуемой проблемы, ее актуальность и степень проработанности в трудах ученых. При демонстрации актуальности можно привести статистические или фактические данные, характеризующих важность проблемы. Ссылки на список литературы во введении обычно не приводят. В целом актуальность прописывается в рамках одного-двух абзацев.
Цель исследования	Предполагает формулировку предположительного конечного результата работы и отображается, как правило, в теме курсовой. Цель отвечает на вопрос: «что должно быть достигнуто в ходе выполнения работы?». Например, «разработка рекомендаций по совершенствованию бизнес-процессов в цепях поставок на примере...».
Задачи исследования	Определяются исходя из развития цели работы. Задачи должны быть ответом на вопрос: «Как будет достигнута цель исследования?» Задачи курсовой работы, как правило, формулируются по содержанию разделов. Пример задач: раскрыть сущность понятия «бизнес-процесс»; рассмотреть классификации бизнес-процессов предприятия; изучение существующих методик совершенствования бизнес-процессов в цепях поставок; рассмотреть бизнес-процессы в цепях поставок предприятия и выявить их недостатки.
Объект исследования	Указывается организация, предприятие, учреждение, на базе которого проводится анализ по исследуемой теме и осуществляется апробация результатов исследования. Дается очень краткая характеристика данного объекта (один абзац) – название, сфера деятельности.
Предмет исследования	Находится в границах объекта исследования в определённом аспекте рассмотрения; зафиксированные в опыте и включённые в процесс практической деятельности человека стороны, свойства и отношения объектов, исследуемые с определённой целью в данных условиях и обстоятельствах. Как правило, это тема курсовой работы.
Методы исследования	Перечисляются методы, используемые при написании курсовой работы, например, наблюдение, опрос, аналитические, статистические, математические, эвристические и др.

В основной части курсовой работы должны быть описаны объект и предмет исследования, обоснован теоретико-методический подход, критерии оценки эффективности предлагаемых рекомендаций по решению проблемы.

В процессе выполнения курсовой работы обучающиеся должны применять методологию системного и комплексного подходов, широко использовать весь диапазон современных методов анализа проблем управления организацией и цепями поставок, акцентировать внимание на тех инструментах, которые больше других соответствуют конкретной ситуации.

При раскрытии темы курсовой работы обучающиеся должны:

- использовать теоретико-методическую базу, позволяющую смоделировать конкретную ситуацию, т.е. желаемые условия функционирования объекта исследования (как должно быть в идеале);

- использовать эмпирическую базу (фактические условия функционирования объекта исследования);

- использовать перечень рекомендаций, осуществление которых позволит в определенной степени:

- 1) минимизировать или не допустить возможность неблагоприятной ситуации;

- 2) совершенствовать имеющиеся место недоработки;

- 3) сформулировать мероприятия, позволяющие преобразовать слабые стороны деятельности предприятия - в сильные;

- 4) предложить мероприятия, позволяющие устранить угрозы и максимальным образом использовать имеющиеся возможности.

Основная часть курсовой работы должна быть структурирована на разделы, подразделы, пункты.

В конце каждого раздела следует формулировать выводы (1-2 абзаца) по существу изложенного материала. Выводы должны логически завершать проведенные рассуждения, быть краткими, конкретными и вытекать из изложенного материала.

При этом нужно соблюдать следующие правила:

- выводы должны быть нетривиальными (вывод «Товар – это продукт труда, предназначенный для продажи или обмена» и так очевиден);
- в качестве выводов следует формулировать полученные в данном параграфе конечные результаты, а не промежуточные;
- при формулировании выводов нецелесообразно приводить положения, которые не важны для изложения последующего материала и не вытекают из цели работы.

Рекомендуемый характер изложения основной части курсовой работы может иметь следующий порядок:

1. Обзор теоретического материала по исследуемой теме.

Содержание первого раздела курсовой работы обучающиеся определяют самостоятельно, например, в теоретической части курсовой работы можно:

- раскрыть сущность и содержание понятий в области исследуемой проблемы, проведя при этом анализ мнений различных авторов;
- выявить необходимость и цели объекта, явления, процесса, исследуемого в курсовой работе;
- рассмотреть принципы, методы, процесс, технологии и т.д. предмета исследования;
- охарактеризовать опыт решения исследуемой проблемы на российских и зарубежных предприятиях.

Примерный объем первого раздела должен составлять 10-15 страниц. Подразделы – 3-5 страниц (примерно одинакового объема каждый).

2. Анализ исследуемой проблемы на объекте исследования.

Аналитическая часть курсовой работы может содержать:

- характеристику объекта исследования (организационно-правовая форма; цели, задачи и направления деятельности; характеристика потребителей, поставщиков, конкурентов; тип организационной структуры управления; динамика основных экономических и социальных показателей; история,

традиции и т.д.);

- выявление факторов и причин возникновения проблемной ситуации на предприятии;

- проведение анализа и оценки существующего положения дел на предприятии в области исследуемой темы с использованием определенных методов, рассмотренных в теоретической части курсовой работы, и на основе материалов практики;

- выявление проблем на объекте исследования в результате проведенного анализа;

- обоснование необходимости разработки мер по совершенствованию предприятия в области исследуемой темы.

Рекомендуемый объем второго раздела составляет 10-15 страниц. Подразделы – 3-5 страниц (примерно одинакового объема каждый).

3. Разработка рекомендаций по совершенствованию объекта исследования в рамках исследуемой тематики.

Рекомендательная часть может содержать:

- выявление перспективных направлений деятельности предприятия, способствующих достижению поставленных целей;

- составление процедур принятия управленческого решения;

- экономическое обоснование и выбор вариантов решений из множества возможных на основе разработанных критериев.

Основным требованием к содержанию рекомендательной части курсовой работы является четкость, последовательность и экономическая обоснованность предложений и рекомендаций. Масштаб предлагаемых мероприятий может быть различным: на уровне организации, на уровне предприятий, схожих по отраслевому признаку и другим параметрам; на уровне региона; на уровне страны. В качестве рекомендаций может выступать формирование или оптимизация чего-либо; корректировка, внесение поправок к каким-либо методикам; совершенствование отдельных положений в рамках

исследуемых вопросов; может также подвергнуться критике определенные взгляды и мнения.

Примерный объем третьего раздела – 10-15 страниц. Подразделы – 3-5 страниц (примерно одинакового объема каждый).

Все разделы курсовой работы должны быть взаимоувязаны между собой, и иметь логические переходы от одного к другому.

В заключении следует отразить основные выводы и рекомендации, вытекающие из результатов проделанной работы. Объем заключения должен составлять 1-2 страницы.

В конце ВКР приводится список использованных источников, нормативной, справочной и практической документации, использованной для характеристики и обоснования исследуемых в работе вопросов, интернет - источники.

Ссылки на литературные источники приводятся в тексте и квадратных скобках в порядке их перечисления по списку источников, например: [3], [5,18].

Оформление использованных в курсовой работе источников осуществляется в соответствии с СТО 02069024.101-2015 «Работы студенческие. Общие требования и правила оформления».

Часть материала курсовой работы допускается помещать в приложениях. При этом в основном тексте следует оставлять только тот графический материал, который позволяет непосредственно отобразить сущность и раскрыть содержание излагаемой темы. Материал же, являющийся иллюстрацией к теме, целесообразно выносить в приложение. Это могут быть различного рода ситуации, подробные таблицы, доказательства, варианты схем организационной структуры управления, инструкции, набор отчетных документов предприятия за исследуемый в работе интервал времени, подробные описания различных формул и т.д. Объем приложений, как правило, не ограничивается.

В приложении может быть также представлена логическая схема исследования проблемы, построение которой должно исходить из формулировки цели исследования. Схема должна отразить пошаговую реализацию по-

ставленной цели. При этом необходимо увязать поставленные задачи, методы и пути их решения, а также полученные результаты.

Приложения располагают в порядке ссылок на них в тексте.

Общие требования к построению и оформлению курсовой работы представлены в СТО 02069024.101-2015 «Работы студенческие. Общие требования и правила оформления».

Критерии оценки курсовой работы.

«Отлично» выставляется за курсовую работу, в которой:

1) в полном объеме используется основная, периодическая литература, интернет-ресурсы, нормативно-правовая база по теме исследования;

2) дано теоретическое обоснование актуальной темы и анализ современного состояния темы исследования;

3) показано применение научных методик, обобщен собственный опыт, иллюстрируемый различными наглядными материалами, сделаны выводы и даны практические рекомендации;

4) работа безукоризненна в отношении оформления (орфография, стиль, цитаты, ссылки и т.д.);

5) соблюдался график выполнения курсовой работы. (Выполнено 95-100% условий и требований к курсовым работам)

«Хорошо» выставляется в случае, если:

1) в полном объеме используется основная, периодическая литература, интернет-ресурсы, нормативно-правовая база по теме исследования;

2) дано теоретическое обоснование актуальной темы и анализ современного состояния темы исследования;

3) показано применение научных методик, но недостаточно обобщен собственный опыт, иллюстрируемый различными наглядными материалами, сделаны выводы и даны практические рекомендации;

4) работа безукоризненна в отношении оформления (орфография, стиль, цитаты, ссылки и т.д.);

5) соблюдался график выполнения курсовой работы. (Выполнено 70-94% условия и требований курсовым работам)

«Удовлетворительно» выставляется:

1) библиографический список по теме исследования ограничен;

2) дано теоретическое обоснование актуальной темы;

3) показано применение научных методик, но недостаточно обобщен собственный опыт, иллюстрируемый различными наглядными материалами;

4) работа безукоризненна в отношении оформления (орфография, стиль, цитаты, ссылки и т.д.);

5) график выполнения курсовой работы соблюдался частично. (Выполнено 55-69% условий и требований к курсовым работам)

В иных случаях работа не допускается к защите (неудовлетворительно). (Выполнено менее 55% условий и требований к курсовым работам)

6 Стиль изложения курсовой работы

Курсовая работа должна быть выдержана в стиле письменной научной речи, который обладает некоторыми характерными особенностями.

Прежде всего, стилю письменной научной речи характерно использование конструкций, исключающих употребление местоимения первого лица единственного и множественного числа, местоимений второго лица единственного числа.

При этом рекомендуется использовать следующие варианты:

- неопределенно-личные предложения;
- формы изложения от третьего лица;
- предложения со страдательным залогом.

В научном тексте нельзя использовать разговорно-просторечную лексику.

Нужно использовать терминологические названия.

Если есть сомнения в стилистической окраске слова, лучше обратиться к словарю.

Словари:

- <http://slovari.yandex.ru/>;
- <http://dic.academic.ru/>;
- <http://mirslovari.com/>;
- <http://www.vseslova.ru/>.

Перечень изданных словарей на материальном носителе:

- Энциклопедический словарь Брокгауза и Евфрона;
- Большая Советская энциклопедия;
- Толковый словарь Даля;
- Толковый словарь Ожегова;
- Толковый словарь Ушакова;
- Толковый словарь Ефремовой;
- Современная энциклопедия;
- Большой энциклопедический словарь;
- Экономика, юриспруденция;
- Словарь бизнес терминов;
- Словарь юридических терминов;
- Финансовый словарь;
- Экономический словарь;
- Словарь депозитарных терминов;
- Словарь терминов антикризисного управления.

7 Литература, рекомендуемая для выполнения курсовой работы

1 Аникин, Б. А. Коммерческая логистика : учебник / Б. А. Аникин, А. П. Тяпухин; Гос. ун-т упр. ; Оренбург. гос. ун-т. - М. : Проспект, 2009. - 427 с.

2 Бауэрсокс, Д. Логистика : интегрированная цепь поставок : пер. с англ. / Д. Бауэрсокс, Д. Клосс. – Москва : Олимп-Бизнес, 2012. – 640 с.

3 Беспалов, Р. С. Транспортная логистика. Новейшие технологии построения эффективной системы доставки / Р. С. Беспалов. - Москва : Вершина, 2008. - 384 с.

4 Борисова, В. В. Складская логистика как универсальный инструмент управления товаропотоками / В. В. Борисова // Вестник Ростовского государственного экономического университета (РИНХ). – 2016 – С. 40-43.

5 Вискова, Д.Ю. Управление транспортно-складским хозяйством: учебное пособие / Д.Ю. Вискова, Е.И. Куценко, Е.А. Лавренко. – Оренбург: ОГУ, 2016. – 264 с.

6 Гатторна, Дж. Управление цепями поставок: справочник издательства Gower /Под ред. Дж. Гатторны (ред. Р. Огулин, М. Рей-нольде); Пер. с 5-го англ. изд. - М.: ИНФРА-М, 2008. – 670 с.

7 Гаджинский, А. М. Логистика: учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Гаджинский А. М. - Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2016. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135044>

8 Гаджинский, А. М. Логистика: учебник / А. М. Гаджинский .- 15-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2008. - 472 с.

9 Гаджинский, А. М. Практикум по логистике / А. М. Гаджинский .- 6-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2008. - 304 с.

10 Дыбская, В.В. Логистика: учебник / В.В. Дыбская, Е.И. Зайцев, В.И. Сергеев, А.Н. Стерлигова. – М.:Эксмо, 2017. – 944 с.

11 Иванов, Д. А. Управление цепями поставок / Д. А. Иванов. – СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2009. – 660 с.

12 Канке А. А. Логистика: учебник / А.А. Канке, И.П. Кошева. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 384 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=364733>

13 Курганов, В. М. Логистика. Транспорт и склад в цепи поставок товаров: учебно-практическое пособие / В. М. Курганов. - 2-е изд., перераб. и

доп. - М.: Книжный мир, 2009. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/89737/>

14 Кристофер, М. Логистика и управление цепочками поставок / М. Кристофер / Под общ. ред. В.С. Лукинського. – СПб.: Питер. 2004. – 316 с.

15 Левкин, Г.Г. Контроллинг и управление логистическими рисками : учебное пособие / Г.Г. Левкин, Н.Б. Куршакова. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 142 с.

16 Логистика: интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок / В. В. Дыбская [и др.] ; под ред. В. И. Сергеева. - М. : Эксмо, 2008. - 941 с.

17 Медведева, В. Р. Планирование, прогнозирование и моделирование в цепях поставок : учебное пособие / В. Р. Медведева ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань: Издательство КНИТУ, 2014. - 312 с. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428037>

18 Никифоров, В. В. Логистика. Транспорт и склад в цепи поставок: учеб. пособие / В. В. Никифоров. - М.: ГроссМедиа, 2008. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/79676/>.

19 Практикум по логистике: учеб. пособие для вузов / под ред. Б. А. Аникина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2010. - 276 с.

20 Родионова, В. Н. Логистика: учеб. пособие для вузов / В. Н. Родионова, О. Г. Туровец, Н. В. Федоркова . - М. : ИНФРА-М, 2002. - 160 с.

21 Савенкова, Т. И. Логистика: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" / Т. И. Савенкова.- 6-е изд., стер. - Москва : Омега - Л, 2011. - 255 с.

22 Смирнова, Е.А. Управление цепями поставок: учебное пособие / Е.А. Смирнова. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2009. – 120 с.

23 Тяпухин, А. П. Логистика: учеб. для бакалавров / А. П. Тяпухин.- 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 569 с.

24 Управление закупками и поставками : учебник / М. Линдерс, Ф. Джонсон, А. Флинн, Г. Фирон ; под ред. Т.М. Дубович. - 13-е изд. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 754 с. - (Зарубежный учебник). - ISBN 978-5-238-01235-3; Режим доступа - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117372>

25 Чувикова, В. В. Практикум по управлению цепями поставок : учебно-методическое пособие / В. В. Чувикова. - М. : Директ-Медиа, 2014. - 60 с. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232090>

Приложение А

(справочное)

Пример аннотации на курсовую работу

Аннотация

В курсовой работе разработаны рекомендации по совершенствованию управления запасами в цепях поставок на примере ООО «Омега».

В работе представлены теоретические основы управления запасами в цепях поставок, а именно: раскрывает понятие и классификацию запасов, их роль в управлении цепями поставок предприятия, системы управления запасами, их преимущества и недостатки.

Проведен анализ системы управления запасами в цепях поставок ООО «Омега», выявлены ее особенности и существующие недостатки.

Выявлены направления совершенствования и обозначены конкретные рекомендации по совершенствованию управления запасами в цепях поставок ООО «Омега» и приведено их экономическое обоснование.

Работа выполнена печатным способом на 37 страницах с использованием 25 источников, содержит 5 рисунков и 8 таблиц, 2 приложения.

Приложение Б (справочное)

Пример содержания курсовой работы

Содержание

Введение.....	5
1 Теоретические основы управления запасами в цепях поставок предприятия.....	7
1.1 Сущность цепей поставок.....	7
1.2 Запасы: понятие, классификация и роль в управлении цепями поставок.....	10
1.3 Управление запасами в цепях поставок: сущность, цель, принципы, системы.....	12
2 Анализ управления запасами в цепях поставок ООО «Омега».....	15
2.1 Организационно-экономическая характеристика предприятия.....	15
2.2 Особенности системы управления запасами в цепях поставок предприятия.....	18
2.3 Проблемы управления запасами в цепях поставок предприятия	21
3 Разработка и обоснование рекомендаций по совершенствованию управления запасами в цепях поставок ООО «Омега».....	24
3.1 Направления совершенствования управления запасами в цепях поставок ООО «Омега».....	24
3.2 План мероприятий по совершенствованию управления запасами в цепях поставок предприятия.....	27
3.2 Оценка экономической эффективности рекомендаций.....	30
Список использованных источников.....	33
Приложение А (обязательное) Организационная структура ООО «Омега».....	35