

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра государственного и муниципального управления

Н.И. Селиверстова

# ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Методические рекомендации

Рекомендовано к изданию редакционно-издательским советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет» для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Оренбург  
2018

УДК 351.82(075.8)  
ББК 67.401я73  
С29

Рецензент – кандидат экономических наук, доцент О.М. Харькова

**Селиверстова, Н.И.**  
С 29 Государственное регулирование предпринимательской  
деятельности : методические рекомендации / Н. И.  
Селиверстова; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург : ОГУ,  
2018 – 20 с.

Основное содержание: цель, задачи написания контрольной работы, рекомендации по выбору темы и порядок выполнения контрольной работы, отмечены основные требования к содержанию и оформлению, особенности защиты и оценки контрольной работы.

Методические рекомендации предназначены для оказания помощи обучающимся по программе бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление по выполнению контрольной работы.

УДК 351.82(075.8)  
ББК 67.401я73

© Селиверстова Н.И., 2018  
© ОГУ, 2018

## Содержание

|                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Введение.....                                                                           | 4  |
| 1 Цель и задачи контрольной работы.....                                                 | 5  |
| 2 Выбор темы контрольной работы.....                                                    | 7  |
| 3 Порядок выполнения контрольной работы .....                                           | 8  |
| 4 Требования к содержанию структурных элементов контрольной работы .....                | 11 |
| 5 Рецензирование, защита и оценка контрольной работы .....                              | 15 |
| Список использованных источников .....                                                  | 17 |
| Приложение А (обязательное) Примерная тематика первого раздела контрольной работы ..... | 19 |

## **Введение**

Данные методические рекомендации предназначены для оказания помощи в подготовке, написании и защите контрольных работ по дисциплине «Государственное регулирование предпринимательской деятельности» для обучающихся по направлению подготовки бакалавров 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Контрольная работа для заочной формы обучения является вариантом самостоятельной работы, которая позволяет освоить дополнительный материал для изучения, углубления знаний, полученных в ходе контактной работы. Контрольная работа для уровня подготовки «бакалавриат» имеет теоретико-практический характер, позволяющий не только освоить обозначенные в рабочей программе дисциплины компетенции, но и приобрести опыт аналитической работы с официальными источниками в контексте излагаемого материала. В процессе выполнения контрольной работы обучающийся определяет междисциплинарные взаимосвязи, закрепляет навыки аналитической деятельности, формулирует собственную позицию в отношении исследуемого объекта, связывает их, по возможности, тематически с выбранной темой выпускной работы.

При написании методических рекомендаций использованы стандарты организации СТО 02069024.110-2008 «Издания для образовательного процесса. Общие требования и правила оформления» и СТО 02069024.101–2015 «Работы студенческие. Общие требования и правила оформления».

## **1 Цель и задачи контрольной работы**

Согласно Государственному образовательному стандарту высшего образования и учебному плану, обучающиеся по направлению подготовки 38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление» изучают курс «Государственное регулирование предпринимательской деятельности», который носит междисциплинарный характер.

При освоении обозначенной дисциплины обучающиеся должны выполнить контрольную работу, предусмотренную учебным планом, и представить ее к защите в срок, определяемый кафедрой.

Контрольная работа – это вариант самостоятельного творческого исследования обучающимся интересующей его проблемы, а также завершающий этап изучения дисциплины. Поэтому так важно углубиться в суть самого курса, определить проблемные аспекты развития выбранного для изложения вопроса.

Целью контрольной работы является решение определенной теоретико-практической задачи, в ходе выполнения которой определяется степень усвоения изучаемого материала, закрепление навыков проведения самостоятельного исследования, умения анализировать первоисточники, результаты поисковых исследований различных авторов, формулировать выводы и предложения по выбранной проблеме на основе изученных источников и литературы.

Обучающемуся предоставляется возможность самостоятельно выбрать тему контрольной работы, определить необходимый круг источников и литературы по выбранной теме, оформить контрольную работу в соответствии с существующими требованиями. Особое значение имеет взаимодействие с ведущим преподавателем, который помогает подобрать источники, сделать акценты и установить междисциплинарные связи.

Задачами контрольной работы являются:

- обзор возможных источников по выбранной тематике, их систематизация и выбор необходимых для исследования;

- расширение теоретических знаний по изучаемому курсу «Государственное регулирование предпринимательской деятельности»;
- приобретение практических навыков работы с источниками и литературой по теме исследования;
- обобщение и систематизация результатов исследования проблемы, содержащихся в библиографических и иных источниках, словарях, интернет-ресурсах;
- изложение основных аспектов профессиональной культуры чиновника в конкретных условиях;
- приобретение навыков обработки фактического материала, составления и оформления его иллюстративным материалом и приложениями и их анализа.

Контрольная работа, выполненная в соответствии с изложенными требованиями, является основанием для получения допуска обучающегося к зачету по дисциплине.

## 2 Выбор темы контрольной работы

Обучающемуся предоставляется право самому сформулировать тему контрольной работы, если в силу своей деятельности или благодаря предыдущему опыту работы он ориентируется в конкретной сфере, представляющей для него интерес. Обучающимся на заочной форме обучения выбор темы контрольной работы и объекта исследования по возможности следует связывать с их практической деятельностью или с деятельностью организаций, учреждений и предприятий, в которых они работают. При отсутствии таковой возможности, обучающийся опирается на доступные официальные данные о развитии и регулировании предпринимательской деятельности на территории своей жизнедеятельности.

Выбирая тему контрольной работы обучающемуся следует сориентироваться в плане:

- своих поисковых запросов (рекомендуется проконсультироваться с ведущим преподавателем);
- свой научный интерес к той или иной проблеме, обусловленный выбранной темой ВКР;
- достоверности и доступности для использования литературных, статистических и других источников и материалов.

Написание контрольных работ следует рассматривать как этап, ориентированный на закрепление и углубление пройденного курса, а также на подготовку к выполнению выпускной квалификационной работы, так как собранный в ходе ее подготовки материал может быть использован в дальнейшем при написании выпускной работы.

Примерная тематика контрольных работ по дисциплине представлена в приложении А.

### **3 Порядок выполнения контрольной работы**

Процесс выполнения контрольной работы может быть разбит на несколько этапов. Во-первых, обоснование актуальности выбора темы контрольной работы. На этом этапе обучающимся осмысливается выбор темы контрольной работы, проводится анализ роли и значения выбранной темы. Тему контрольной работы следует согласовать с руководителем контрольной работы. После утверждения выбранной темы на консультации руководитель в общих чертах знакомит обучающегося с требованиями к содержанию будущей работы, рекомендует библиографические и статистические, интернет-источники, выдает задание – основу для плана контрольной работы. В дальнейшем структура контрольной работы может корректироваться, но изначально составленный план является основой, в котором могут меняться термины и некоторые разделы, по мере поиска необходимых источников и формирования разделов. Таким образом, контрольная работа выполняется в соответствии с заданием, которое получает обучающийся, исходя из темы контрольной работы.

Предлагаемая тематика для выполнения контрольной работы актуальна изначально ввиду предметного поля дисциплины и возрастания роли данного сектора экономической деятельности в современной России. Тем не менее, предусмотрено расширение тематики контрольных работ, по аргументированному предложению обучающихся, которые могут иметь опыт практической деятельности в обозначенном предметном поле, и дополнить ее за счет приобретенных навыков.

Поиск и выбор источников и литературы по теме является следующим важным этапом работы над контрольной работой. На этом этапе осуществляется самостоятельный поиск первичного материала по теме, проводится его систематизация, обобщение, анализ с точки зрения полноты изложения, теоретической и методической новизны в исследовании темы. Особое внимание при этом обращается на их подбор и соответствующую обработку. На данном этапе важно отразить разнообразие взглядов исследователей обозначенной проблемы. Отметим, что недостаточно использовать только юридическую практику,

проигнорировав организационные и управленческие аспекты регулирования деятельности предпринимателей.

Опирается следует не только на библиографические источники, но и первоисточники, нормативно-правовые акты, доклады официальных должностных лиц. Преимущественно рекомендуется обращать внимание на периодические издания, более сориентированные на изменения контекста изложения рассматриваемых объектов. Обучающемуся предоставлена возможность использовать электронную библиотечную систему, данные официальных сайтов и интернет-порталов.

При изучении литературы следует отбирать и осмысливать необходимый для контрольной работы материал, исходя из намеченных разделов будущей работы. Без особой необходимости не следует чрезмерно дробить параграфы на составные части, так как формат контрольной работы не ориентирован на погружение обучающегося в одну тему. Рекомендуется по мере выполнения контрольной работы ссылаться на определенные источники, приведенные в списке использованных источников, что позволит сделать работу более обоснованной.

Завершая текстовое изложение результатов проведенного анализа источников и литературы, следует обратить внимание на компетенцию по формулировке собственных выводов, которая требует аналитической работы и констатации результатов проведенного исследования, в том числе вторичного (самостоятельной трактовки проведенного другими исследователями полевого исследования).

При необходимости рекомендуется дополнять контрольную работу иллюстративным материалом (таблицами, рисунками, схемами, диаграммами и т.д.), приложениями, конкретизирующими, обобщающими, систематизирующими предлагаемый материал. Не следует использовать излишний информационный материал, к которому нет отсылок в тексте самой работы. Цифровые данные, помещенные в работу, должны быть снабжены соответствующей ссылкой на его номер в списке использованных источников.

Оформление контрольной работы предусматривает ряд последовательных операций, выполнение которых не менее важно, чем написание текста работы. Они трудоемки и требуют большого количества времени. Среди них:

- тщательная проверка и редактирование текста перед распечаткой;
- уточнение названий отдельных частей работы (разделов, подразделов);
- составление содержания работы с соответствующей рубрикацией;
- тщательная проверка приводимых в тексте цитат, ссылок, формул, латинских названий; перепечатка текста с соблюдением всех правил орфографии;
- составление списка использованных источников;
- изготовление иллюстративных материалов и титульного листа;
- соединение всех частей работы и ее скрепление.

Полное оформление контрольной работы проводится в соответствии с требованиями данных методических указаний, требованиями СТО 02069024.101–2015 «Работы студенческие. Общие требования и правила оформления» и ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». При возникновении затруднений с оформлением титульного листа контрольной работы, следует обратиться к преподавателю или самостоятельно сориентироваться с кодом профиля подготовки (38.03.04), кафедрой (государственного и муниципального управления) и фамилией руководителя работы (преподавателя, читавшего курс).

Оформленная и подписанная студентом контрольная работа за месяц до защиты должна быть представлена на кафедру для регистрации и оценки руководителем, который может ее рассматривать в течение 7-10 дней с момента ее сдачи. Данный период может быть сокращен при необходимости.

Необходимо правильно распределить и продуктивно использовать время, отведенное для непосредственного выполнения контрольной работы и подготовки к ее защите. В случае серьезных замечаний при проверке руководителем текст перерабатывается основательно. В исправленном виде в полном объеме он снова подается на проверку руководителю в установленный срок.

Также предусмотрена корректировка работы в ходе ее устной защиты.

## **4 Требования к содержанию структурных элементов контрольной работы**

Контрольная работа состоит из текстовой части и иллюстративного материала в качестве приложений и должна содержать следующие структурные элементы:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основную часть;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения (если имеются).

Титульный лист контрольной работы является первым листом контрольной работы и не нумеруется. Титульный лист обязательно должен содержать:

- полное наименование факультета (Институт менеджмента – для студентов очной и заочной форм обучения);
- полное наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина (Кафедра государственного и муниципального управления);
- полное наименование дисциплины («Государственное регулирование предпринимательской деятельности»);
- наименование темы контрольной работы;
- классификационный код контрольной работы (см. СТО 02069024.101–2015);
- инициалы и фамилию руководителя контрольной работы;
- обозначение группы, инициалы и фамилию обучающегося, являющегося исполнителем;
- отметки для даты и подписи руководителя контрольной работы и обучающегося.

Титульный лист подписывается и датируется обучающимся при сдаче контрольной работы, руководителем работы – после ее проверки. В том случае, если

контрольная работа допускается к защите, руководителем делается соответствующая отметка на титульном листе.

В структурный элемент «Содержание» следует вносить все последующие структурные элементы контрольной работы, включающие «Введение» номера и заголовки разделов и подразделов, «Заключение», «Список использованных источников»; а также все приложения и их наименования с указанием соответствующих страниц.

Введение является вступлением к контрольной работе. В нем обосновывается выбор темы контрольной работы, определяется ее актуальность и значимость для науки и практики. Определение актуальности темы является важнейшей частью научно-исследовательской деятельности, позволяет установить место предмета исследования в общей совокупности проблем государственного регулирования предпринимательской деятельности. С этой целью:

- рассматриваются основные тенденции изучения исследуемой проблемы, с акцентом на их текущее состояние, при необходимости указываются противоположные позиции;
- определяются границы исследования (предмет, объект, временной период изложения);
- формируется цель, конкретизируемая выбранными задачами контрольной работы;
- перечисляются методы и средства, с помощью которых будут решаться поставленные задачи.

Задачи контрольной работы связаны с ее тематикой и предусматривают теоретическое и прикладное изучение вопросов, связанных с государственным регулированием предпринимательской деятельности.

Объем введения не должен превышать 5 % – 7 % общего объема контрольной работы. Содержание основной части контрольной работы должно отвечать требованиям, изложенным в данных методических указаниях. Основную часть контрольной работы целесообразно разделить на два раздела.

Первый раздел предусматривает исследование теоретических вопросов, которые должны быть увязаны с практической частью работы и служить основой для разработки предложений и рекомендаций. Решающим фактором успешного написания этого раздела является тщательное и всестороннее изучение всех источников и литературы по избранной теме. Обязательными являются ссылки на использованные литературные источники, оформленные в соответствии с требованием стандарта Работы студенческие. Общие требования и правила оформления : СТО 02069024.101–2015.

Второй раздел носит практический характер. Речь идет об изучении аналитической информации, характеризующей состояние и развитие предпринимательской деятельности, защиту прав предпринимателей и другие аспекты государственного регулирования данной сферы. Для анализа обучающимся предлагается обратиться к официальным сайтам:

<http://smb.gov.ru/> - федеральный портал малого и среднего предпринимательства (поддержка предпринимательства в федеральных округах, ежегодный доклад Минэкономразвития России о состоянии и развитии малого и среднего предпринимательства);

<https://fadm.gov.ru/> - официальный сайт Росмолодежи (поддержка молодежного предпринимательства);

<https://ofd.nalog.ru/> - единый реестр малого и среднего предпринимательства;

<http://fasie.ru/> - фонд содействия инновациям (инновационное предпринимательство);

<https://molpred37.ru/> - федеральная программа развития предпринимательства;

<http://ombudsmanbiz.ru/#1> – сайт Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей (доклад Президенту);

<http://omb56.ru/> - сайт Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей в Оренбургской области (доклады).

На основе проведенного анализа официальной информации с одного из выбранных сайтов необходимо выявить основные проблемы развития предпринимательства и роль государства в данном процессе.

В целом данный раздел должен иметь целостное, логически выдержанное построение, позволяющее проследить авторский подход в раскрытии темы.

Заключение является завершающей стадией написания контрольной работы. Заключение должно содержать краткие выводы по результатам выполненной работы, оценку полноты решения поставленных задач, рекомендации по конкретному использованию результатов работы, ее экономическую или социальную значимость. Иными словами, в заключении автором формулируются частные выводы, полученные на всех этапах работы, и общие выводы по результатам проведенного исследования. Объем заключения должен составлять 6 % – 8 % от общего объема контрольной работы, которая в среднем содержит 20-26 страниц, оформленных в соответствии с требованиями к студенческим работам.

При написании контрольной работы обязательным является составление списка использованных источников. В список могут быть включены только работы, упомянутые и цитируемые ранее в процессе исследования.

Материал, дополняющий основную часть контрольной работы, оформляют в виде приложений. В приложениях целесообразно приводить графический материал большого объема и/или формата, таблицы большого формата, копии документов и бланков и т.д.

## **5 Рецензирование, защита и оценка контрольной работы**

При рецензировании контрольной работы оценивается качество работы, степень ее самостоятельности, теоретическая обоснованность и прикладное значение, отмечаются достоинства и недостатки в раскрытии темы. Замечания по тексту работы могут отмечаться преподавателем на полях работы.

Работа, получившая положительную оценку, допускается к защите и возвращается обучающемуся для подготовки к защите. Отрицательная рецензия означает полную или частичную переработку контрольной работы, ее повторное рецензирование и защиту.

Защита контрольной работы проводится в назначенный учебным отделом (в расписании) день в форме собеседования, в ходе которого обучающийся обосновывает выбор темы контрольной работы и ее актуальность, кратко излагает основные выводы и результаты работы и отвечает на замечания, отмеченные в рецензии.

Общая оценка контрольной работы складывается из двух оценок: оценки качества самой работы (ее содержания, оформления и т.д.) и оценки защиты контрольной работы обучающимся (по результатам собеседования).

При оценке работы учитываются степень изучения и раскрытия темы, достижения цели и задач исследования; умение анализировать собранный материал; грамотность изложения; правильность оформления, качество доклада, аргументированность ответов на вопросы. Важное значение имеет реакция обучающегося на уточняющие вопросы по содержанию контрольной работы, когда необходимо проявить эрудированность и сформированные компетенции по дисциплине.

По результатам защиты выставляется окончательная оценка, которая учитывает степень устранения указанных недостатков и качество ответов обучающегося при собеседовании.

Работа оценивается по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценку «отлично» получает обучающийся, который показал в работе и при ее защите глубокие знания по теме, творчески использовал их для анализа современного состояния проблемы, смог обобщить фактический материал и сделал выводы и предложения по результатам исследования. Данная работа не должна иметь существенных недостатков.

Оценку «хорошо» получает обучающийся, который показал в контрольной работе и при ее защите достаточные знания по теме, осветил все вопросы, устранил выявленные недостатки, но не проявил творческого отношения к работе.

Оценку «удовлетворительно» получает обучающийся, который не полностью раскрыл основные вопросы контрольной работы, либо изложил их недостаточно логично, не в полной мере устранил выявленные недостатки и неуверенно отвечал при защите работы.

Оценку «неудовлетворительно» получает обучающийся, который не раскрыл тему работы, допустил грубые ошибки и неточности при ее написании. Такая работа не допускается к защите и подлежит переработке.

## **Список использованных источников**

1. Российская Федерация. О защите прав потребителей : Закон РФ от 07.02.1992 № 2300–1 // Российская газета. –1996. – №8. –16 января.
2. Российская Федерация. О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля: Федеральный закон от 26.12.2008 года № 294 [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система Гарант. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/>. – (Дата обращения 17.05.2017).
3. Российская Федерация. О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации: Федеральный закон от 24 июля 2007 г. N 209-ФЗ [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система Гарант. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/>. – (Дата обращения 17.05.2017).
4. Российская Федерация. Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации: Федеральный закон от 7 мая 2013 г. № 78-ФЗ [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система Гарант. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/>. – (Дата обращения 17.05.2017).
5. Российская Федерация. Об утверждении стратегии развития малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации на период до 2030 года: Распоряжение Правительства Российской Федерации от 2 июня 2016 года №1083-р [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система Гарант. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/>. – (Дата обращения 17.05.2017).
6. Российская Федерация. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата) : приказ Минобрнауки РФ от 10 декабря 2014 г. № 1567 // Официальный интернет-портал правовой информации. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru>. – (Дата обращения 10.02.2018).
7. Работы студенческие. Общие требования и правила оформления : СТО 02069024.101–2015 // Официальный сайт федерального государственного

бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет». – Режим доступа: <http://osu.ru/doc/385>. - (Дата обращения 10.02.2018).

8. ГОСТ 7.1-2003 Библиографическая запись. Библиографическое описание» от 2 июля 2003 г. [Электронный ресурс] // В помощь аспирантам и соискателям ученых степеней. – Режим доступа: <http://www.aspirinby.org/index.php?go=Box&in=view&id=199>. – (Дата обращения 10.02.2018).

9. Основы предпринимательской деятельности : учебное пособие / А.М. Фролов, А.М. Афанасьев, О.Я. Гилева [и др.]. - Самара : Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2012. - 242 с. - ISBN 978-5-9585-0530-2 ; То же [Электронный ресурс]. - Электрон. дан. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142964>. – (Дата обращения 20.07.2017).

10. Формирование системы информационной поддержки и популяризации предпринимательской деятельности // Сайт практической академии муниципального управления. – Режим доступа: <http://pra-academy.ru/>. – (Дата обращения 13.07.2017).

## **Приложение А**

**(обязательное)**

### **Примерная тематика первого раздела контрольной работы**

1. Понятие «предприниматель». Эволюция представлений о предпринимательстве
2. Исторические условия и особенности предпринимательства в России
3. Сущность предпринимательства
4. Теории предпринимательства
5. Предпринимательство как явление и процесс. Функции и принципы предпринимательства
6. Предпринимательство, коррупция и теневая экономика
7. Сущность предпринимательской среды. Конкуренция и предпринимательская среда
8. Классификация предпринимательства
9. Виды предпринимательской деятельности
10. Организационно – правовые формы предпринимательской деятельности
11. Инновационное предпринимательство
12. Объекты и субъекты регулирования предпринимательской деятельности
13. Объекты интеллектуальной собственности предпринимателя; фирменное наименование, товарный знак и знак обслуживания.
14. Предпринимательская деятельность с образованием юридического лица. Признаки юридического лица.
15. Индивидуальный предприниматель без образования юридического лица
16. Система источников правового регулирования предпринимательской деятельности
17. Место и роль малого предпринимательства в обществе
18. Малое предпринимательство в странах с развитой рыночной экономикой
19. Состояние малого предпринимательства в экономике России и регионах

20. Преимущества и недостатки малого предпринимательства. Проблемы развития малого предпринимательства в России
21. Культура предпринимательства
22. Предпринимательский риск
23. Система источников правового регулирования предпринимательской деятельности
24. Направления государственной поддержки развития малого предпринимательства
25. Формы и виды государственного регулирования предпринимательской деятельности.
26. Охрана и защита прав и интересов предпринимателей
27. Объединения предпринимателей: виды, правовое положение.
28. Правовое регулирование деятельности ярмарочной торговли и торгово-промышленных выставок.
29. Цели и принципы государственной политики в области развития малого предпринимательства
30. Государственные меры по развитию малого предпринимательства на современном этапе
31. Налогообложение субъектов предпринимательской деятельности
32. Сущность предпринимательского риска. Потери как качественное и количественное отражение риска
33. Особенности государственного воздействия на экономику и предпринимательство
34. Специфика государственного регулирования предпринимательской деятельности
35. Теоретические аспекты анализа эволюции государственного регулирования малого предпринимательства
36. Правовое регулирование деятельности предприятий и предпринимателей в целях защиты интересов потребителей.