

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»
Институт менеджмента
Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

*Ж. А. Ермакова
Е. В. Шестакова*

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ И ПРАВИЛА ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Методические указания

Рекомендовано к изданию редакционно-издательским советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет» для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки 38.04.03 Управление персоналом, 43.04.02 Туризм, 43.04.01 Сервис

Оренбург
2018

УДК 005.96(076.5)
ББК 65.291.6-21я7
Е 85

Рецензент – кандидат педагогических наук О.В. Бурдюгова

- Е.85** **Ермакова, Ж. А.**
Общие требования и правила выполнения выпускной квалификационной работы : методические указания / Ж. А. Ермакова, Е. В. Шестакова; Оренбургский гос. ун-т. - Оренбург: ОГУ, 2018.

Методические указания содержат тематику, общие требования к содержанию, структуре, изложению и оформлению выпускной квалификационной работы для , обучающихся по программам магистратуры.

Методические указания по подготовке и выполнению выпускной квалификационной работы предназначены для обучающихся направлений подготовки 38.04.03 Управление персоналом, 43.04.02 Туризм, 43.04.01 Сервис очной и заочной форм обучения.

УДК 005.96(076.5)
ББК 65.291.6-21я7

© Ермакова Ж.А.,
© Шестакова Е.В., 2018
© ОГУ, 2018

Оглавление

Введение	4
1 Общие положения и требования к ВКР	5
2 Этапы подготовки ВКР	5
3 Структура и содержание ВКР	9
4 Основные требования к оформлению текста ВКР.....	15
5 Подготовка ВКР к защите	17
6 Порядок представления ВКР к защите.....	20
Список использованных источников	23
Приложение А Примерная тематика ВКР для обучающихся направления подготовки 43.04.01 Сервис	24
Приложение Б Пример оформления автореферата ВКР	26

Введение

Выпускная квалификационная работа (ВКР) - завершающий этап подготовки обучающихся, обучающихся по программам магистратуры. ВКР должна подтвердить способности магистранта самостоятельно проводить научные исследования, применяя теоретические знания и практические навыки, выявлять и формулировать проблемы, разрабатывать рекомендации по их устранению. Содержание ВКР могут составлять полученные в ходе исследования теоретические результаты, разработка методических подходов, решение задач прикладного характера.

Настоящие методические указания разработаны с целью оказания помощи магистрантам, обучающимся по направлениям 38.04.03 Управление персоналом, 43.04.01 Сервис, 43.04.02 Туризм, в подготовке выпускных квалификационных работ и успешной их защите проводятся на открытом заседании экзаменационной комиссии.

Основная задача данных методических указаний заключается в ориентации выпускников магистратуры в выборе темы ВКР, постановке целей и задач исследования, раскрытии основных этапов научно-исследовательской работы, определении структуры работы, а также помощи в подготовке к защите выполненной ВКР.

Излагаемый материал содержит требования к выпускной квалификационной работе, методику работы с литературными источниками, рекомендации по написанию введения, процедуры написания основного текста ВКР, основные положения оформления в соответствии с утвержденными требованиями.

Значительное внимание в методических указаниях уделено подготовке к защите: разработке таблично-справочного материала, структуре доклада и формированию презентации.

1 Общие положения и требования к ВКР

Выпускная квалификационная работа является самостоятельно выполненной научно-прикладной работой по теоретически и практически актуальной теме.

Основная цель ВКР заключается в проведении самостоятельного научного исследования и решении актуальной проблемы в области управления человеческими ресурсами, сервиса и туризма, а также в обобщении результатов работы и разработке обоснованных рекомендаций по их практическому использованию на объекте исследования.

ВКР должна демонстрировать получение магистрантом углубленных теоретических и практических профессиональных знаний и умений, приобретение необходимых личностных качеств для самореализации в таких видах деятельности, как научно-исследовательская, проектная и производственно-технологическая, организационно-управленческая, а также инновационная деятельность.

Требования к ВКР обучающихся по направлениям магистратуры:

- 1) соответствие специальности, по которой магистрант защищает работу;
- 2) авторская самостоятельность и оригинальность работы;
- 3) полнота изложения, логическая связь между разделами, обоснованность выводов и рекомендаций.
- 4) актуальность темы исследования;
- 5) научность и новизна полученных результатов;
- 6) практическая ценность и значимость;
- 7) достоверность исходных данных и полученных результатов;
- 8) апробация результатов ВКР на конференциях, семинарах, симпозиумах; публикация в различных изданиях; желательно внедрение полученных разработок в практику работы выбранного объекта исследования;
- 9) соответствие содержания работы выбранной теме исследования;
- 10) тщательное и грамотное оформление, соответствие стандартам;

2 Этапы подготовки ВКР

Работа над ВКР включает следующие этапы, реализуемые на протяжении всего срока обучения:

- 1) утверждение научного руководителя, выбор темы исследования;
- 2) согласование с научным руководителем индивидуального плана магистранта, включающего сроки выступлений на конференциях, размещения публикаций, участия в конкурсах, подготовки заявок на гранты по выбранной теме исследования, подготовки отдельных разделов и защиты ВКР);
- 3) разработка и утверждение плана исследования;
- 4) систематизация теоретического материала, практических данных, подготовка варианта текста ВКР (постановка целей и задач исследования; изучение литературы; выбор инструментария; постановка проблемы; формулировка гипотезы; обобщение полученных результатов; оформление результатов работы);

- 4) доработка текста ВКР, устранение замечаний научного руководителя;
- 5) подготовка к представлению ВКР в государственную экзаменационную комиссию (написание текста выступления, создание презентации) и защита выпускной квалификационной работы.

Основные этапы работа над ВКР представлены на рисунке 1.

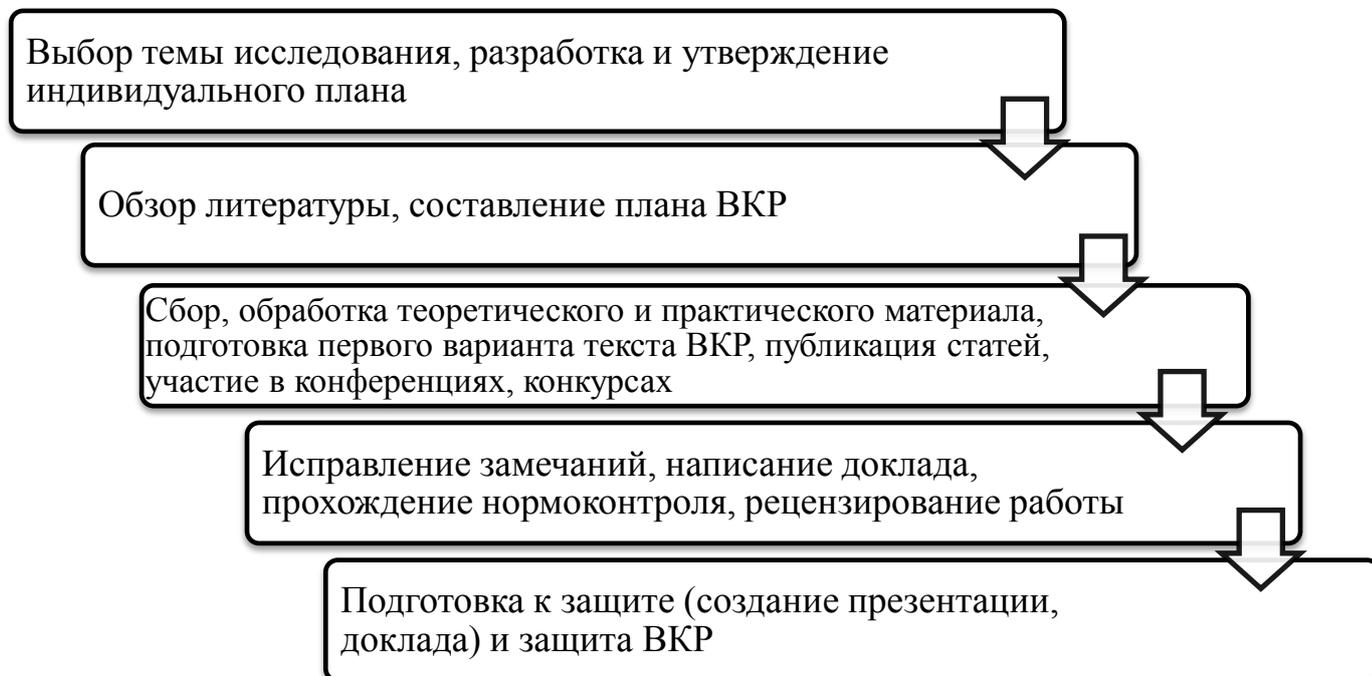


Рисунок 1 – Этапы подготовки выпускной квалификационной работы

Магистранту предоставляется право самостоятельно выбора темы исследования.

Название ВКР - это концентрированное выражение результатов исследования, его новизны и значимости; способностей магистранта и научного руководителя владеть научным аппаратом; общей культуры соискателя, включая культуру речи, логики мышления, точности выражения мыслей.

Формулировка темы должна максимально конкретно отражать основную идею работы. ВКР должна быть направлена на решение актуальных проблем предприятия, отрасли и региона. Примерный перечень тем разрабатывается и утверждается выпускающей кафедрой. **Темы ВКР** для направления 43.04.01 Сервис представлены в приложение А.

Магистрант может предложить свою тему ВКР с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки. Название темы должно максимально отражать основную идею работы, раскрывать как теоретическую, так и практическую направленность исследования. Теоретическая часть исследования заключается в разработке теоретических и методологических аспектов исследуемой проблемы, использовании новых идей, концепций в выбранной области исследования, отличается новизной научных идей и методологических подходов. Практическая

часть исследования отражает способности магистранта решать реальные практические задачи в ходе апробации разработанных методологических подходов, моделей, механизмов.

Работа может выполняться *по заказу* государственных и муниципальных органов власти, конкретного предприятия (организации). В данном случае руководство предприятия (организации) оформляет *заявку* на разработку конкретной темы, решение проблемы, выполнение определенного проекта.

При выборе темы необходимо учесть предполагаемое место прохождения производственной и преддипломной практик, а также научные и практические интересы в определенной области теории и практики. Желательно предварительно обсудить актуальность и практическую значимость выбранной темы с руководителем предприятия (организации).

На выбор темы оказывают влияние: базовая подготовка и наклонности магистранта, доступность ресурсов, место работы и др.

Название выпускной квалификационной работы не должно содержать аббревиатур; должно быть компактным, простым, понятным и отражающим результаты выполненного исследования; желательный размер названия 5-8 слов.

Название, по возможности, необходимо отразить предмет исследования, цель, метод решения научной задачи либо новые особенности предмета исследования, увязываться с объектом и предметом исследования, корреспондировать со структурой ВКР. Название не должно допускать различное толкование, содержать повторяющиеся слова, тяжело читаться, неоднозначно пониматься.

В процессе работы в название темы могут вноситься редакционные поправки. В определенных случаях может быть изменена и тема ВКР при согласовании с научным руководителем и заведующим кафедрой.

Темы выпускных квалификационных работ обсуждаются на заседании кафедры управления персоналом, сервиса и туризма, утверждаются проректором по учебной работе ОГУ.

Совместно с научным руководителем обучающийся заполняет *индивидуальный план работы обучающегося по программе подготовки*, определяя содержание и календарные сроки прохождения этапов исследовательской работы, форму отчетности, период аттестации. Индивидуальный план подписывается обучающимся, научным руководителем, заведующим кафедрой управления персоналом, сервиса и туризма, директором Института менеджмента, руководителем направления подготовки, руководителем магистерской программы; утверждается решением Ученого совета Института менеджмента

Первоначальным этапом в подготовке ВКР является составление *плана*. Для его разработки требуется сформировать библиографический список по выбранной теме исследования.

При подборе литературы (учебных пособий, статей, монографий) целесообразно воспользоваться библиотечными каталогами. В ОГУ имеется научная библиотека, с помощью электронного каталога (<http://artlib.osu.ru>) которой необходимо составить список литературных источников по выбранной теме. В различных публикациях (журналах, монографических исследованиях) и учебной литературе представлены списки использованной литературы, которые также

возможно использовать в исследовании по выбранной теме.

Справочно-поисковые системы Internet и тематические сайты позволяют сформировать обширный библиографический список, а справочно-правовые системы («Консультант +», «Гарант», «Кодекс» и др.) – ознакомиться с законодательными и нормативными материалами. Различные периодические издания по экономике, менеджменту, управлению человеческими ресурсами, туризму и сервису имеют сайты в Internet, что позволяет быстро выбрать не только текущие публикации, но и ознакомиться с архивом.

Большой популярностью в последнее время пользуются электронные образовательные базы данных: ВИНТИ, ИНИОН, РНБ, РГБ, Научные электронные библиотеки (напр., eLIBRARY.ru).

Для составления более полного списка литературы также следует воспользоваться электронной библиотекой диссертаций и авторефератов. (<http://diss.rsl.ru>). Доступ к полным текстам диссертационных работ предоставляется в *виртуальном читальном зале РГБ (ОГУ, ауд. 170608)*.

Библиографический список должен включать в себя следующие виды источников:

- нормативно-правовые акты;
- учебники, учебные пособия;
- справочная литература;
- монографии;
- газеты и журналы;
- диссертационные работы и авторефераты диссертаций;
- электронные источники;
- иностранные публикации (желательно).

В целях составления плана рекомендуется изучить публикации по соответствующей теме. Процесс изучения источников должен быть проконспектирован. Самые необходимые положения рекомендуется выписывать дословно, т.к. в ВКР их можно будет использовать, как цитату, ссылаясь на источник.

План ВКР составляется магистрантом самостоятельно, согласовывается с научным руководителем и утверждается заведующим кафедрой. В процессе работы над ВКР в план могут вноситься корректировки (по согласованию с руководителем) в зависимости от полученных промежуточных результатов, специфики объекта.

План помогает систематизировать полученный теоретический и практический материал, определяет структуру исследования, способствует последовательному изложению материала при подготовке текста работы.

Руководство выпускной квалификационной работой магистранта.

Для руководства процессом подготовки ВКР обучающемуся назначается научный руководитель, в обязанности которого входят:

- оказание помощи магистранту в выборе темы ВКР;
- составление индивидуального плана работы обучающегося, обучающегося по программе магистерской подготовки;
- помощь магистранту в составлении плана ВКР, формировании списка литературных источников;

- проведение консультаций с магистрантом, оказание ему методической помощи;
- проверка ВКР и ее отдельных частей;
- представление письменного отзыва на ВКР с рекомендацией ее к защите или с отклонением от защиты;
- консультирование магистранта при подготовке таблично-справочного материала (автореферата), презентации для публичной защиты.

Обучающийся магистратуры обязан регулярно (не реже одного раза в месяц) встречаться с научным руководителем и информировать его о проделанной работе.

Кафедра регулярно заслушивает магистрантов и научных руководителей о ходе подготовки магистрантами ВКР. О степени готовности обучающиеся информируют научного руководителя, руководителя магистерской программы, направления подготовки, заведующего кафедрой.

3 Структура и содержание ВКР

Выпускная квалификационная работа магистранта состоит из текстовой части и графического материала, содержащих решение задач, установленных индивидуальным планом.

Требования к содержанию, оформлению ВКР обучающихся, обучающихся в магистратуре, регулируются следующими документами: Положение о магистратуре от 11.01.2012 № 02-Д, с изменениями № 1 от 15.05.2015 № 24-Д, № 2 от 30.12.2016 № 96-Д; СТО 02069024.101-2015. Работы студенческие. Общие требования и правила оформления[2]; Положение о государственной итоговой аттестации выпускников ОГУ, осваивающих образовательные программы высшего образования от 11.12.2015 № 67-Д, с изменениями № 1 от 05.04.2016, № 2 от 09.09.2016, № 3 от 03.03.2017 [3], Решение научно-методического совета Института менеджмента от 30.10.2017 г., протокол № 2 [4].

Текстовая часть ВКР должна содержать следующие элементы:

- титульный лист;
- задание на ВКР (заданием для ВКР магистров служит «Индивидуальный план работы студента»);
- аннотацию (на русском и английском языках);
- содержание;
- введение;
- основную часть;
- заключение;
- список использованных источников;
- обозначения или сокращения (при необходимости);
- приложения.

В ВКР вкладываются заполненные и подписанные бланки: «Лист нормоконтроля ВКР»; «Отзыв руководителя о ВКР»; «Рецензия на ВКР».

Общие требования к содержанию структурных элементов текстовой части

ВКР определены в СТО 02069024.101 – 2015 «Работы студенческие. Общие требования и правила оформления» [2, С. 8-11].

Титульный лист является первым листом ВКР, переносы на титульном листе не допускаются.

Аннотация представляет собой описание документа с точки зрения его назначения, содержания, вида, формы и других особенностей. Аннотация информирует об основных моментах и позволяет быстро составить предварительное мнение о работе. Аннотация должна соответствовать научному стилю оформления и не иметь малопонятных терминов и сложных синтаксических конструкций. Аннотация является третьим листом текстовой части работы, объемом 1/3-1/2 страницы (листа).

Структурный элемент ВКР **«Содержание»** включает введение, порядковые номера и заголовки разделов, при необходимости подразделов, заключение, список использованных источников, приложения с указанием их обозначений и заголовков. После заголовка каждого из указанных структурных элементов ставят номер страницы, на которой начинается данный структурный элемент.

Введение содержит в сжатой форме все фундаментальные положения, обоснованию которых посвящена ВКР. Раскрываются актуальность выбранной темы, степень её разработанности, цель, задачи, объект и предмет исследования; избранные методы исследования, его теоретическая, нормативная и эмпирическая основа; полученные результаты исследования, их теоретическая значимость и прикладная ценность.

Введение должно содержать следующие структурные компоненты.

1. Актуальность выбранной темы.

Обоснование актуальности выбранной темы – начальный этап любого исследования. Умение автора ВКР правильно сформулировать тему и оценить ее с точки зрения своевременности и социальной значимости характеризует его научную зрелость и профессиональную подготовленность.

Освещение актуальности не должно быть многословным. Необходимо акцентировать внимание на сути проблемной ситуации, из чего и будет видна актуальность темы. Актуальность может быть определена как значимость, важность, приоритетность среди других тем и событий. При раскрытии актуальности темы работы необходимо ответить на вопрос: «Почему надо изучать эту проблему, что это даст с точки зрения теории и практики?».

К факторам, определяющим актуальность, относят: недостаточная степень разработки проблемы (темы), изменение условий развития объекта, устаревание имеющихся научных разработок, важность решения назревшей проблемы, практическая необходимость в разработке улучшения деятельности объекта исследования, важность проблемы для теории и практики соответствующей области науки, сферы услуг, отрасли, производства и др.

2. Степень разработанности проблемы (темы).

Основной целью данного раздела введения является характеристика круга ученых, работающих в данном направлении, указание их работ и нерешенных вопросов в данной области. Потребность в дополнительном изучении, исследовании, решении выявленных проблем и определяет цели, задачи ВКР.

Степень научной проработанности темы представляется в виде перечисления авторов, имевших отношение к исследуемому соискателем вопросу, краткой характеристикой рассмотренных ими вопросов, а также указанием вопросов, которые по мнению автора необходимо исследовать.

3. Цели и задачи выпускной квалификационной работы.

После обоснования актуальности выбранной темы исследования необходимо перейти к формулировке *цели и задач исследования*.

Цель – конечный желаемый результат исследования, который стремится получить автор. Порядок изложения материалов должен быть направлен на достижение поставленной цели.

Критериями правильности постановки цели выступают: эффективность, достижимость, реализуемость, измеримость, конкретность и гибкость.

Обозначение целей и задач магистерской работы обычно делается в форме перечисления (изучить..., описать..., установить..., выяснить, разработать... и т.п.) и отражает актуальность исследования.

Целесообразно формулирование задач исследования в соответствии с названиями глав и параграфов. Например, формулировку задач, решаемых в первой главе целесообразно начинать со слов: «обосновать..., уточнить..., дополнить..., расширить..., сформулировать...); задач, соответствующих второй главе ВКР – со слов: «проанализировать..., выявить..., установить..., получить...». Задачи, решению которых посвящена третья глава, начинаются с глаголов: «разработать..., обосновать..., предложить..., адаптировать...).

При формулировании задач исследования следует обратить внимание на важность анализа и обработки практического материала, разработки на этой основе предложений и рекомендации, обосновании эффективности предлагаемых мероприятий.

4. Объект и предмет исследования.

Объект научного исследования – это избранный элемент реальности, который обладает очевидными границами, относительной автономностью существования и как-то проявляет свою отделенность от окружающей его среды. Объект порождает проблемную ситуацию и избирается для изучения. *Предмет* научного исследования – логическое описание объекта, избирательность которого определена предпочтениями исследователя в выборе точки мысленного обзора, аспекта, «среза» отдельных проявлений наблюдаемого сегмента реальности.

Объект исследования – это то, что магистрант намерен изучать (социально-экономические системы макро-, мезо- и микроуровня; системы мирового и народного хозяйства; отрасли и сферы деятельности; региональные системы; предприятия, организации, подразделения; рынки услуг, потребительских товаров и др.).

Объект и предмет исследования как категории научного процесса соотносятся между собой как общее и частное. В объекте выделяется та его часть, которая служит предметом исследования; на него направлено основное внимание магистранта, именно предмет исследования определяет тему ВКР, которая обозначается на титульном листе как ее заглавие.

Объект исследования всегда шире, чем его предмет. Если объект - это область

деятельности, то предмет — это изучаемый процесс в рамках объекта исследования.

5. Методологическая, теоретическая, и эмпирическая основа (база) исследования.

Под *методологической основой* ВКР понимается совокупность методов научного познания, используемых для достижения цели исследования. В тексте ВКР автор должен обосновать каждый применяемый им метод, что подтверждает его кругозор в исследуемом вопросе и способность к правильному выбору методов исследования, что и определяет достоверность результатов.

Все методы, используемые в научном познании, можно разделить на общенаучные и специальные методы.

К общенаучным методам относятся методы, используемые во всех областях науки: обобщение, дедукция, абстрагирование, эксперимент и др. Специальные методы применяются в конкретных областях науки и практики.

Общенаучные методы подразделяются на три основные группы: теоретические методы (восхождение от абстрактного к конкретному, идеализация, формализация и др.), экспериментальные (наблюдение, моделирование, сравнение, эксперимент), эмпирико-теоретические (аналогия, абстрагирование, дедукции, индукция и др.) методы.

Теоретическую основу ВКР составляют труды зарубежных и отечественных ученых; публикации в журналах, газетах, справочные материалы, нормативные документы, законодательные акты.

Эмпирическая база исследования включает в себя описание практических, экспериментальных материалов, которые обрабатываются и анализируются в процессе исследования. К ним относятся результаты, как собственных исследований, так и материалы Федеральной службы государственной статистики и Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области, а также данные, характеризующие социально-экономическое состояние объекта исследования (финансовая отчетность, сведения официальных сайтов органов государственного управления).

6. Результаты исследования, полученные лично автором.

В данной части раскрываются теоретические положения, которые сформулированы и обоснованы автором впервые либо ранее в такой форме не были известны; научно-обоснованные управленческие, кадровые, технологические или иные решения, которые ранее не использовались в практической деятельности объекта исследования.

Наиболее распространенными формами результатов исследований в ВКР являются следующие: тенденции, закономерности; принципы, правила; способы, подходы, методики; показатели; модели, алгоритмы, механизмы, научно-обоснованные рекомендации; положения, регламенты, инструкции, планы.

Формулируя результаты исследования, необходимо соотнести их с поставленными *задачами*, т.е. указать, что выявлено, определено, обосновано, разработано, показать сущность нового результата и его отличие от ранее известных.

7. Теоретическая и практическая значимость исследования.

Теоретическая значимость выявляется путем определения важности

теоретических выводов и положений автора, обладающих новизной.

Практическая значимость результатов исследования отражает их вклад в практику, практических рекомендациях, предложениях, оценке экономической, социальной, организационной эффективности.

Результаты исследования находят документальное подтверждение практической ценности в программах, проектах, прогнозах развития социально-экономических систем, планах, руководствах, положениях и инструкциях, методиках, показателях, организационных структурах и пр. Отдельные результаты могут найти отражение в учебно-методической литературе (учебных пособиях, методических рекомендациях, монографиях, учебных программах и т.д.).

8. Апробация результатов исследования.

Наиболее распространенными способами доведения до научной общественности материалов ВКР является участие в научных конференциях, симпозиумах, конкурсах; выступления на заседаниях кафедры; участие в различных видах мероприятий научного сообщества; подготовка и направление в различные органы предложений по теме исследований.

При написании данного раздела используются следующие формулировки: «основные результаты положения и выводы ВКР докладывались и получили одобрение на международных, всероссийских, региональных научно-практических конференциях, симпозиумах, конкурсах; по теме ВКР опубликованы 2 статьи, в которых нашли отражение теоретические принципы и результаты работы; отдельные результаты исследования отражены в отчетах по НИР; результаты исследования внедрены в хозяйственную практику ряда промышленных предприятий...» и т.п.

Результаты выпускной квалификационной работы должны быть отражены не менее чем в *двух публикациях*. Допускается дифференцированный подход к количеству публикаций студентов, исходя их шкалы оценок.

9. Структура и объем работы.

В заключительной части введения дается краткое описание *структуры* работы: указывается количество страниц основного текста, приложений, библиографических источников. Например: «Работа состоит из трех глав, введения, заключения, списка использованной литературы и приложения. Объем работы 80 страниц текста, 3 приложения и 50 библиографических источников».

Введение наиболее ответственная часть текста, окончательный вариант которого формируется на заключительном этапе написания ВКР, когда достигнута полная ясность в понимании темы, сформулированы полученные результаты.

Содержание *основной части* ВКР должно отвечать заданию.

Основная часть состоит из разделов и подразделов. Традиционно ВКР включает три главы, в каждой главе по два-три параграфа. Желательно, чтобы количество параграфов в каждой главе было одинаковым.

Исследование целесообразно начинать с представления этапов и планируемых результатов ВКР в виде структурно-логических схем (см., например, [15], С. 333).

В первой главе, раскрывающей теоретические и методологические основы исследуемой проблемы (темы), рекомендуется на основе изучения имеющейся отечественной и зарубежной литературы рассмотреть понятийно-категориальный

аппарат, систему взглядов на природу явления, типологии, классификации, концепции. Анализируя состояние изученности проблемы, следует отразить различные точки зрения, их достоинства и недостатки; сформулировать и обосновать авторскую позицию; показать оригинальность и новизну авторского подхода.

При написании первой главы уместно определиться с дефинициями, дать однозначные определения используемых терминов, привести, если необходимо, существующие классификации, систематизировать факторы, оказывающие влияние на исследуемый объект.

Анализируя понятийный аппарат в исследуемой области, автор дает оценку существующего терминологического аппарата, обосновывает свою трактовку определенных понятий, указывает отличительные особенности *авторского определения*.

Также в первой главе ВКР необходимо показать основные тенденции развития теории и практики в конкретной области и степень их отражения в отечественной и зарубежной научной и учебной литературе.

Вторая глава посвящена анализу состояния объекта на основе фактических данных, а также разработке авторских методик, инструментария.

Сбор и обработка статистических данных базируется на использовании методов и приемов экономического и статистического анализа (сравнение, аналитические группировки, экспертные оценки, индексный метод, ранговая статистика, графоаналитические и матричные модели, методы экономико-математического моделирования).

Авторская методика включает в себя: методический подход, положения, принципы и т.п. (напр. методика формирования...; модель оценки...; методика оценки эффективности..., система показателей... и т.п.)

В третьей главе автор формулирует конкретные практические рекомендации и предложения по совершенствованию исследуемых явлений и процессов.

Третья глава ВКР, как правило, представляет собой обоснование автором разработанных алгоритмов решения проблемы, механизмов, моделей, а также совокупность конкретных практических рекомендаций, направленных на повышение эффективности деятельности объекта исследования. Целесообразно при обосновании практических рекомендаций использовать различные экономические расчеты, разрабатывать и сравнивать различные сценарии развития событий, предлагать свои критерии экономической и социальной эффективности.

Результатом исследования, проведенного в третьей главе, как правило, является разработка механизмов, моделей и его практическая апробация на объекте исследования [14,15].

Разделы выпускной квалификационной работы заканчиваются обсуждением результатов, где кроме подведения итогов законченной работы с обоснованием выбора решений, должны содержаться намеченные автором пути и прогнозы дальнейших исследований по теме[4].

При написании текста ВКР необходимо придерживаться научного стиля, недопустимо использование разговорных выражений. При описании тех или иных процессов, явлений не стоит прибегать к приемам художественной речи,

злоупотреблять метафорами. Научный стиль изложения предполагает точность, ясность и краткость. Как правило, при выполнении научных исследований повествование ведется от первого лица множественного числа («Мы полагаем», «По нашему мнению») или от имени третьего лица («Автор считает необходимым», «По мнению автора»).

Заключение как самостоятельный раздел работы должно содержать краткий обзор, обобщения, выводы, конкретные предложения и рекомендации. В целом представленные в заключении выводы и результаты исследования должны последовательно отражать решение всех задач, поставленных автором в начале работы (во введении), что позволит оценить законченность и полноту проведенного исследования.

Хорошо написанные введение и заключение отражают уровень профессиональной и научной квалификации автора, позволяют дать полное представление о проведенном исследовании, круге рассматриваемых вопросов, используемых методах и полученных результатах.

Список использованной литературы должен содержать сведения об источниках, использованных при написании ВКР. В качестве используемых источников могут быть указаны Интернет-ресурсы, внутренняя документация предприятий и организаций, учебные пособия, монографии, публикации в СМИ, нормативные документы.

Список литературы должен включать не менее 50 наименований источников, «среди которых должны преобладать монографии, научные статьи, материалы конференций, авторефераты диссертаций» [4]. При этом учебники, учебные пособия должны составлять не более 10 % общего объема используемых источников. Список литературы должен содержать издания, с датой выхода не старше пяти лет.

В приложениях помещаются, по необходимости, иллюстративные материалы, имеющие вспомогательное значение (схемы, таблицы, диаграммы, программы, положения и т.п.).

В приложениях целесообразно приводить графический материал большого объема, таблицы большого формата, фактические данные и некоторые нормативно-правовые документы, являющиеся основанием для проведения необходимых расчетов. Приложения предназначены для освобождения основной части ВКР от большого количества вспомогательного материала, а также в целях обоснования рассуждений и выводов магистранта.

В тексте ВКР на все приложения должны быть даны ссылки. Приложения располагают в порядке ссылок на них в тексте.

Рекомендуемый объем ВКР (без учета приложений) составляет 80 страниц печатного текста. За содержание и достоверность приводимых в работе данных отвечает автор выпускной квалификационной работы.

4 Основные требования к оформлению текста ВКР

ВКР оформляется с соблюдением действующего в университете стандарта (СТО 02069024.101-2015 Работы студенческие. Общие требования и правила

оформления [2]), размещенного на сайте ОГУ (http://www.osu.ru/docs/official/standart/standart_101-2015.pdf).

Работа выполняется на листах формата А4 (210x297 мм) в текстовом редакторе Microsoft Word. Шрифт всего текста – TimesNewRoman; шрифт основного текста – обычный, размер – 14 pt; шрифт заголовков разделов и структурных элементов – полужирный, размер – 16 pt; шрифт заголовков подразделов – полужирный, размер – 14 pt. Межсимвольный интервал – обычный. Межстрочный интервал – одинарный.

Таблицы используют для наглядности и удобства сравнения числовых значений показателей. На все таблицы ВКР приводят ссылки в тексте ВКР или в приложении (если таблица приведена в приложении). Таблицу помещают после первого упоминания, при необходимости – в приложении ВКР.

При делении таблицы на части допускается ее головку и боковик необходимо повторять, а не заменять номером граф и строк. При этом нумеруют арабскими цифрами графы и/или строки первой части таблицы. При делении таблицы на части слово «Таблица», ее номер и наименование помещают только над первой частью таблицы, а над другими частями приводят словосочетание «Продолжение таблицы» с указанием номера таблицы.

Пример оформления таблицы

Таблица 1 – Динамика развития рынка фитнес-услуг г. Оренбурга 2012-2016 гг.

Фитнес-клуб	2012 г.		2013 г.		2014 г.		2015 г.		2016 г.	
	тыс. руб.	%								
Alex Fitness	15418	28,6	18657	27,5	23037	28,3	26957	28,4	29265	28,6
Любимый фитнес	12532	23,2	17584	25,9	21548	26,4	25874	27,3	27655	27,1
Пятый сезон	5392	10,0	8125	12,0	10472	12,9	12576	13,2	14614	14,3
Планета спорта	2561	4,7	2509	3,7	2568	3,2	3079	3,2	3190	3,1
Бодистайл	-	-	-	-	3957	4,9	4696	4,9	4722	4,6
Прочие	18078	33,5	20891	30,8	19906	24,4	21758	22,9	22740	22,3

Иллюстрации, за исключением иллюстраций приложений, нумеруют арабскими цифрами сквозной нумерацией, приводя эти номера после слова «Рисунок».

Пример оформления иллюстрации

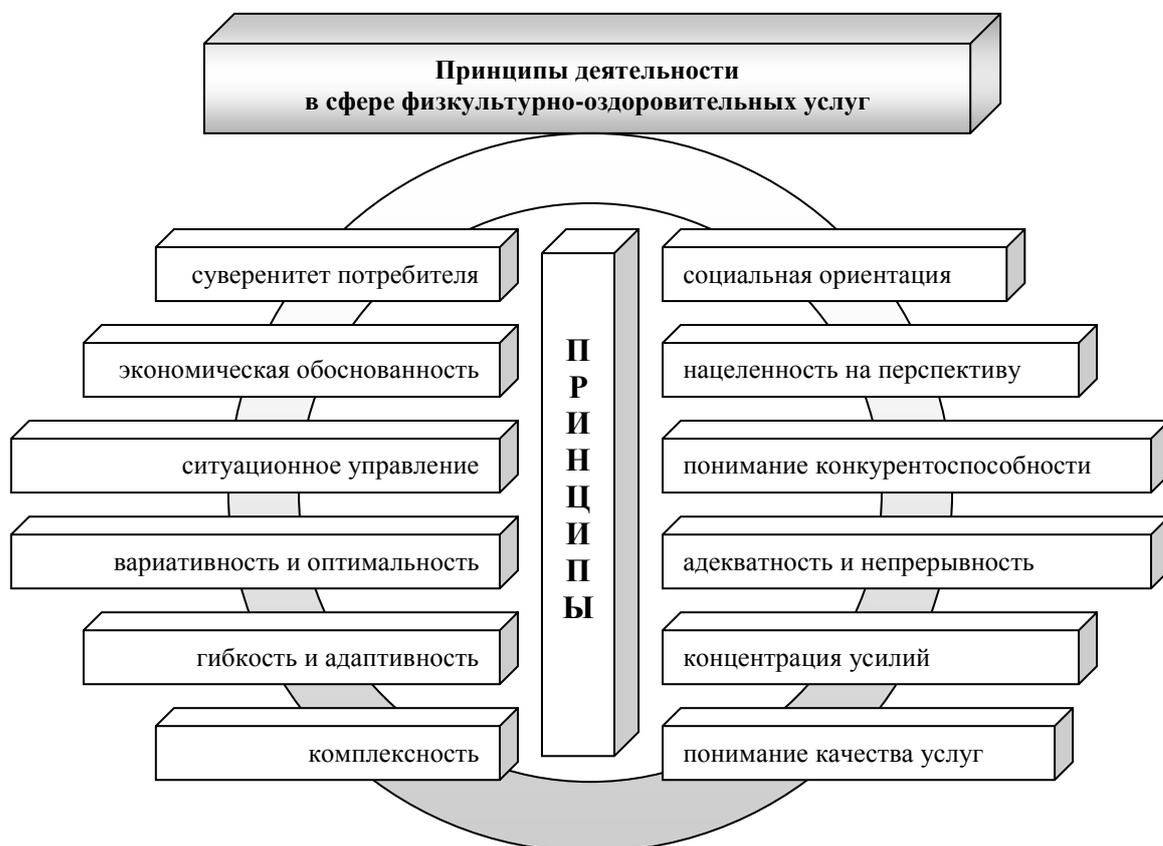


Рисунок 2 – Принципы деятельности в сфере физкультурно-оздоровительных услуг

Формулы нумеруют сквозной нумерацией арабскими цифрами. Номер формулы записывают в круглых скобках справа от нее. Пояснения символов приводятся после формулы с новой строки, в которой эти символы приведены в формуле. Первую строку пояснения начинают со слова «где».

5 Подготовка ВКР к защите

В целях проверки степени самостоятельности автора при подготовке текста готовую ВКР необходимо проверить на *плагиат*. Руководитель наряду с магистрантом несет ответственность за наличие плагиата в выпускной квалификационной работе. Под плагиатом подразумевается использование опубликованного текста без ссылки на источник, а также со ссылками, но когда

объем и характер заимствований ставят под сомнение самостоятельность выполненной работы. Самостоятельно проверить работу на плагиат возможно с использованием интернет-сервиса «Антиплагиат» (<https://www.antiplagiat.ru>) либо воспользоваться другими сервисами проверки уникальности текста. Процент оригинальности выпускной квалификационной работы магистранта, допускаемый к защите, должен составлять *не менее 65*. Лист-отчет антиплагиата выдается научным руководителем после проверки ВКР на оригинальность.

Заключительным этапом выполнения ВКР перед представлением ее к защите является подготовка *таблично-справочного материала* или *автореферата*.

Таблично-справочный материал должен содержать:

- описание объекта исследования;
- цели работы;
- актуальность и практическую значимость работы;
- методы исследования;
- результаты, полученные лично автором;
- области применения и рекомендаций по использованию. [4]

С учетом дифференцированного подхода к оценке выпускной квалификационной работы обучающихся, обучающихся в магистратуре, рекомендуется подготовка *автореферата* на выпускную квалификационную работу.

Автореферат должен достаточно полно раскрывать содержание ВКР, в нем не должно быть излишних подробностей, а также информации, которая отсутствует в тексте работы. Пример автореферата представлен в приложении Б.

Общая характеристика работы, приводимая в автореферате, в целом повторяет структуру введения. В основном содержании кратко излагается содержание глав ВКР. В заключение автореферата приводится список опубликованных работ магистранта по теме выпускной квалификационной работы.

Объем рукописи автореферата (без учета обложки), как правило, составляет 16-20 страниц при печати с размещением 40+3 строк на странице. Номера страниц проставляются в центре нижнего поля страницы.

Автореферат представляются каждому члену государственной экзаменационной комиссии. Количество авторефератов на защиту, как правило, составляет 6-8 шт.

Обязательными этапами при подготовке к защите является составление доклада и работа над презентацией.

В *докладе* необходимо сосредоточить усилия на раскрытии новых научных положений, результатах теоретических и экспериментальных исследований, их прикладной значимости для соответствующей отрасли знаний, практической деятельности объекта исследования. Рекомендуемое время доклада *не более 10 минут*.

Структура доклада обычно повторяет структуру работы и включает: актуальность темы, цели и задачи исследования, освещение полученных результатов; теоретические разработки (уточненные определения, разработанные классификации, принципы, показатели и т.п.); краткую характеристику объекта исследования, методика исследования и результаты анализа практического

материала по изучаемой проблеме; полученные выводы и разработанные предложения, обоснование эффективности предлагаемых мероприятий.

При этом упор необходимо сделать на проведенном исследовании, полученных выводах и разработанных предложениях (моделей, схем, механизмов и пр.).

Основные результаты и выводы ВКР магистрант подтверждает демонстрационными материалами, представленным в форме *презентации*.

Презентация необходима для доказательства выдвигаемых положений и обоснования сделанных выводов и предложенных рекомендаций и способствует четкости изложения материала исследований.

Необходимое количество, состав и содержание презентации в каждом конкретном случае определяется руководителем работы совместно со студентом. При подготовке презентации рекомендуется использовать *программу PowerPoint*.

Основные рекомендации подготовки презентации.

1. Целесообразно подготовить столько слайдов, сколько потребуется для освещения всех основных вопросов в пределах отведенного времени. При отсутствии ограничений, значительное количество слайдов может привести к размыванию идеи доклада и невосприятию полученных результатов слушателями. Оптимальной является презентация из 9–15 слайдов.

2. Не рекомендуется перегружать слайды формулами и словами (рекомендуемая вместимость одного слайда должна быть равна 7–15 строкам текста). Подписи к схемам, таблицам и т.п., а также сами тезисы должны быть краткими, отражать самое важное в работе. Следует придерживаться правила соотношения количества текста в презентации и остального материала (графики, таблицы и т.п.). Оптимальным является наличие не более 35–40% текста.

3. Не следует в качестве иллюстративного материала приводить такой, который может неоднозначно восприниматься, если магистрант не готов вести по нему дискуссию.

4. Каждый слайд должен иметь номер и заголовок-название: «Структура исследования», «Результаты, полученные лично автором» и т.д. На титульном слайде обычно приводится название темы, фамилия автора, сведения о научном руководителе; на последнем, как правило, перечисляются основные результаты (выводы).

5. Содержание презентации должно быть четко структурировано. Каждый новый слайд должен логически вытекать из предыдущего и одновременно подготавливать появление следующего.

6. При оформлении слайдов следует соблюдать единство стиля всей презентации. Презентация должна быть оформлена в строгом деловом стиле. Следует тщательно подобрать вид, размер и цвет шрифта и цветовое оформление презентации. Не следует злоупотреблять эффектами анимации.

Работа над презентацией включает:

- накопление и отбор материала;
- систематизацию;
- подготовку тезисов (краткой записи главной мысли),
- выработку структуры презентации.

Магистрант не допускается к защите ВКР по следующим причинам:

- не выполнен учебный план подготовки по данному направлению подготовки;
- не сдан или сдан с неудовлетворительной оценкой государственный экзамен;
- по вине обучающегося нарушены сроки утверждения темы его ВКР и руководителя;
- нарушены сроки изменения темы ВКР или замены ее руководителя;
- допущены серьезные срывы задания к ВКР, влияющие на качественный уровень содержания и основных результатов работы;
- нарушены сроки завершения подготовки ВКР и ее представления руководителю и рецензенту;
- отрицательный отзыв руководителя;
- обнаружения факта плагиата на любом этапе подготовки и защиты ВКР (в том числе при обнаружении плагиата рецензентом);
- несоответствия содержания заявленной темы получаемой специальности.

При необходимости выпускающая кафедра организует и проводит предварительную защиту в сроки, установленные графиком учебного процесса.

6 Порядок представления ВКР к защите

К защите ВКР допускаются обучающиеся, успешно прошедшие все установленные образовательной программой этапы промежуточной аттестации, успешно сдавшие государственный экзамен и представившие в установленный срок выпускную квалификационную работу.

Завершенная ВКР проходит *нормоконтроль*. На нормоконтроль студентом представляются [2, С. 4]:

- оформленный бланк обложки ВКР;
- оформленный и подписанный обучающимся и руководителем ВКР титульный лист;
- оформленный и подписанный бланк «Отзыв руководителя о ВКР»;
- текст ВКР.

Материалы на нормоконтроль представляются в несброшюрованном виде. Нормоконтролер назначается заведующим выпускающей кафедрой. После исправления замечаний заполненный бланк «Лист нормоконтроля ВКР» визируется нормоконтролером и обучающимся. Прошедшая нормоконтроль ВКР представляется на подпись руководителю магистерской программы и руководителю направления подготовки вместе с бланками «Отзыв руководителя о ВКР» и «Лист нормоконтроля ВКР».

Далее ВКР направляется на рецензирование без бланков «Лист нормоконтроля ВКР» и «Отзыв руководителя о ВКР».

Рецензент рекомендуется заведующим выпускающей кафедрой или руководителем магистерской программы из числа специалистов предприятий,

организаций, учреждений соответствующих направлению подготовки. ВКР должна быть представлена на рецензию обучающимся лично не позднее, чем за четыре дня до защиты.

Рецензия представляется в письменном виде и должна содержать следующие элементы: тема ВКР, её соответствие профессиональной деятельности; актуальность темы; полнота раскрытия темы; оценка основных результатов ВКР; замечания (при наличии); грамотность и стилевое оформление текста; пожелания и предложения; общая оценка ВКР (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

Реквизиты «подпись» и «дата» на всех листах ВКР и на документах, прилагаемых к ВКР, выполняются *синими чернилами*.

В государственную экзаменационную комиссию не позднее, чем за 10 дней до установленного срока защиты ВКР предоставляются следующие документы:

- распоряжение директора о допуске к защите обучающихся, успешно прошедших все этапы, установленные образовательной программой;
- один экземпляр ВКР в сброшюрованном виде;
- заказ предприятия на выполнение выпускной квалификационной работы (при необходимости);
- отзыв руководителя о ВКР по форме согласно действующему в университете стандарту СТО 02069024.101-2015;
- лист нормоконтроля ВКР по форме согласно действующему в университете стандарту СТО 02069024.101-2015;
- рецензия на ВКР по форме согласно действующему в университете стандарту СТО 02069024.101-2015;
- справка о результатах внедрения решений, разработанных в ВКР (при необходимости);
- справка, подписанная студентом и руководителем о проценте оригинальности ВКР;

Защита выпускных квалификационных работ происходит на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии в следующей последовательности:

- председатель государственной экзаменационной комиссии объявляет фамилию, имя, отчество обучающегося в магистратуре, зачитывает тему выпускной квалификационной работы;
- обучающийся докладывает о результатах выпускной квалификационной работы продолжительностью не более 10 минут, затем отвечает на вопросы членов комиссии по существу работы, а также на вопросы, отвечающие общим требованиям к профессиональному уровню выпускника;
- секретарь государственной экзаменационной комиссии зачитывает отзыв научного руководителя и рецензию на выпускную квалификационную работу;
- обучающийся (при необходимости) отвечает на замечания, отмеченные рецензентом и научным руководителем.

Задача экзаменационной комиссии – выявление качеств профессиональной подготовки выпускника и принятие решения о присвоении ему квалификации (степени).

Принятие решения об оценке защиты выпускной квалификационной работы

производится на закрытом заседании членов государственной экзаменационной комиссии. За основу принимаются следующие критерии:

- актуальность темы;
- научно-практическое значение темы;
- степень научной проработанности;
- качество выполнения работы;
- содержательность доклада и ответов на вопросы;
- наглядность представления результатов исследования в форме таблично-справочного материала (автореферата), слайдов презентации.

Обобщенная оценка защиты выпускной квалификационной работы определяется с учетом отзыва научного руководителя и оценки рецензента.

Результаты защиты ВКР оцениваются по четырех балльной системе:

- оценка «отлично» выставляется за полное раскрытие темы, качественное оформление работы, полноту доклада и презентации;
- оценка «хорошо» выставляется при соответствии вышеперечисленным критериям оценивания, но при наличии незначительных недочетов в оформлении или недостатков в представлении результатов на защите;
- оценка «удовлетворительно» выставляется за неполноту раскрытия темы, выводов и предложений, носящих общий характер, отсутствие наглядного представления работы и затруднения при ответах на вопросы;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется за слабое и неполное раскрытие темы, несамостоятельность изложения материала, разработку предложений, носящих общий теоретический характер, отсутствие наглядного представления результатов исследования, затруднении ответов на вопросы.

На основе открытого голосования посредством большинства голосов определяется оценка по каждой работе. При равенстве голосов членов экзаменационной комиссии голос председателя является решающим.

Заседание государственной экзаменационной комиссии по каждой защите работы оформляется протоколом. В протокол вносятся все задаваемые вопросы, ответы, особое мнение и решение комиссии о выдаче выпускнику диплома. Протокол подписывается Председателем и членами комиссии. После заседания государственной экзаменационной комиссии и оформления протоколов магистрантам-выпускникам объявляются результаты защиты работ. После защиты все работы с материалами и документами передаются в архив университета.

Обучающемуся, не защитившему выпускную квалификационную работу в установленный срок по уважительной причине, подтвержденной документально, может быть продлен срок обучения до следующего периода работы государственной экзаменационной комиссии, но не более чем на один год. Для этого магистрант должен сдать в учебную часть института личное заявление с приложенными к нему документами, подтверждающими уважительность причины.

Диплом об окончании вуза и приложение к нему (выписка из зачетной ведомости) выдаются учебной частью после оформления всех требуемых (в установленном порядке) документов.

Список использованных источников

1. Положение о магистратуре: утв. решением Ученого совета 11.01.2012 № 02-Д, с изменениями № 1 от 15.05.2015 № 24-Д, № 2 от 30.12.2016 № 96-Д. – Оренбург : ОГУ, 2015.- 12 с.
2. СТО 02069024.101-2015. Работы студенческие. Общие требования и правила оформления – Введ. 2015–12–28. – Оренбург: ОГУ, 2015. – 89 с.
3. Положение о государственной итоговой аттестации выпускников ОГУ, осваивающих образовательные программы высшего образования от 11.12.2015 № 67-Д, с изменениями № 1 от 05.04.2016, № 2 от 09.09.2016, № 3 от 03.03.2017. – Оренбург: ОГУ, 2015. – 33 с.
4. Решение научно-методического совета Института менеджмента от 30.10.2017 г., протокол № 2.
5. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования. Уровень высшего образования – магистратура. Направление подготовки 38.04.03 Управление персоналом: стандарт № 37050. – Введ. 2015-04-29. - Москва : Изд-во стандартов, 2015. – 25 с.
6. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования. Уровень высшего образования – магистратура. Направление подготовки 43.04.02 Туризм: стандарт № 38753. – Введ. 2015-08-15. - Москва : Изд-во стандартов, 2015. – 20 с.
7. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования. Уровень высшего образования – магистратура. Направление подготовки 43.04.01 Сервис: стандарт № 38788. – Введ. 2015-08-17. - Москва : Изд-во стандартов, 2015. – 20 с.
8. СТО 02069024.110-2008. Издания для образовательного процесса. Общие требования и правила оформления (с изменениями № 1 от 11.01.2011, № 2 от 28.12.2011, № 3 от 28.02.2017) – Введ. 2012–12–28. – Оренбург: ОГУ, 2011. – 74 с.
9. Беляев, В. И. Магистерская диссертация: методы и организация исследований, оформление и защита / В. И. Беляев. – М.: Проспект, 2016. – 248 с.
10. Игумнов, О. А. Магистерская диссертация: подготовка, оформление, защита / О. А. Игумнов. – М.: МПГУ, 2016. – 126 с.
11. Лапыгин, Ю. Н. Диссертационное исследование магистранта, аспиранта, докторанта / Ю. Н. Лапыгин. – М.: ЛитРес, 2013. - 510 с.
12. Марьянович, А. Т. Диссертация: инструкция по подготовке и защите / А. Т. Марьянович, И. В. Князькин. - СПб.: Астрель, 2015.- 403 с.
13. Мусина, О. Н. Основы научных исследований / О. Н. Мусина. – М.: Директ-Медиа, 2015. – 150 с.
14. Ермакова Ж. А. Интегративный механизм самоорганизации производственно-экономических систем: апробация и оценка эффективности / Ж. А. Ермакова, Е. В. Шестакова // Российское предпринимательство. – 2017. – Т. 18, № 9. – С. 1461-1478.
15. Шестакова, Е. В. Формирование интегративного механизма самоорганизации производственно-экономических систем / Е. В. Шестакова. – Новосибирск : ЦСРНИ, 2017. – 400 с.

Приложение А

Примерная тематика ВКР для обучающихся направления подготовки 43.04.01 Сервис

Направление подготовки 43.04.01 Сервис

1. Совершенствование организационных форм управления в сфере сервиса (на федеральном, региональном и местном уровнях – по выбору магистранта).
2. Состояние и прогнозирование основных тенденций развития сервисной сферы.
3. Состояние и прогнозирование основных тенденций развития организаций сферы услуг.
4. Государственное регулирование и поддержка деятельности предприятий (организаций, комплексов) в сфере социально-культурного сервиса.
5. Соотношение рыночных и государственных регуляторов в развитии отдельных направлений сервиса.
6. Размещение и эффективность деятельности организаций сферы услуг.
7. Организационно-экономическое обеспечение лицензирования и сертификации в сфере услуг.
8. Социально-экономическая результативность и качество обслуживания населения в сервисе.
9. Механизмы повышения эффективности и качества услуг в сервисе.
10. Современные тенденции развития организационно-экономических форм хозяйствования в сфере услуг.
11. Формирование механизмов повышения инвестиционной привлекательности в сервисе.
12. Повышение эффективности использования ресурсного потенциала в сервисе.
13. Соотношение рыночных и государственных регуляторов в развитии отраслей и комплексов сервиса.
14. Обеспечение конкурентоспособности предприятий сервиса.
15. Повышение эффективности использования рыночных инструментов в сфере услуг.
16. Экономические основы социальной ответственности бизнеса в сфере услуг.
17. Методы продвижения сервисного продукта в регионе.
18. Развитие институционального обеспечения сервисной деятельности.
19. Повышение эффективности использования ресурсного потенциала в индустрии гостеприимства.
20. Совершенствование механизма информационного обеспечения в сфере услуг.
21. Формирование системы управления трудовым потенциалом в индустрии гостеприимства.
22. Управление процессом формирования и развития гостиничных цепей на

рынке услуг.

23. Особенности развития предпринимательской деятельности в сервисной сфере.

24. Управление инновационной активностью в индустрии гостеприимства.

25. Повышение конкурентоспособности на основе расширения спектра анимационных услуг.

26. Развитие франчайзинга в сфере услуг.

27. Развитие сервисной экономики на региональном уровне.

28. Направления совершенствования качества обслуживания на предприятиях сервисной сферы.

29. Организационно-экономические аспекты развития организаций сервисной сферы.

30. Управление развитием сервисной деятельности (на федеральном, региональном и муниципальных уровнях – по выбору магистранта).

31. Регулирование кадрового обеспечения предприятий сервиса.

32. Формирование кадровой политики на предприятиях сервисной сферы.

33. Планирование и организация инновационной деятельности сервисных предприятий.

34. Формирование системы кадрового планирования на предприятии сервисной сферы.

35. Планирование расходов (затрат) на персонал сервисного предприятия.

36. Развитие инвестиционных основ функционирования сервисных организаций.

Темы выпускных квалификационных работ могут выполняться на примере регионов, предприятий или организаций.

Приложение Б
Пример оформления автореферата ВКР

На правах рукописи

ДЕНИСОВ ИВАН ПЕТРОВИЧ

**ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ МЕХАНИЗМ РАЗВИТИЯ
ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕГИОНЕ**

Направление подготовки 43.04.01 Сервис
магистерская программа «Экономика и менеджмент сервиса»

АВТОРЕФЕРАТ
на выпускную квалификационную работу

Оренбург 2018

Работа выполнена на кафедре управления персоналом, сервиса и туризма федерального бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет»

Научный руководитель: кандидат экономических наук, доцент
Петрова Елена Викторовна

Рецензент: заместитель директора ООО «Любимый фитнес»,
кандидат экономических наук, доцент
Свиридова Ирина Александровна

Защита выпускной квалификационной работы состоится 11 июня 2018 года в 8.00 часов на заседании государственной экзаменационной комиссии по направлению подготовки 43.04.01 Сервис, магистерская программа «Экономика и менеджмент сервиса» ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный университет» по адресу: 460018, г. Оренбург, пр. Победы, д. 13, ауд. 3201.

Секретарь государственной
экзаменационной комиссии

Е.А. Попович

I ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

- актуальность темы исследования;
- степень разработанности темы;
- цель и задачи исследования;
- объект и предмет ВКР;
- результаты, полученные лично автором;
- методологическая и теоретическая основа;
- информационная база исследования;
- практическая значимость;
- апробация результатов работы;
- публикации;
- структура и объем ВКР.

II ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обоснованы актуальность темы исследования, определены цель, задачи, объект и предмет исследования, сформулированы результаты, полученные лично автором, их теоретическая и практическая значимость.

В первой главе «.....» рассмотрено понятие.....

Во второй главе «.....» осуществлена оценка.....

В третьей главе «.....» разработана технология.....

В заключении сформулированы и изложены выводы и результаты выпускной квалификационной работы.

III СПИСОК ПУБЛИКАЦИЯ ПО ТЕМЕ ВКР

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....