

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра государственного и муниципального управления

Н.И. Селиверстова

ТЕОРИЯ И МЕХАНИЗМЫ СОВРЕМЕННОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Методические указания

Рекомендовано редакционно-издательским советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет» для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Оренбург
2018

УДК 351(075.8)
ББК 67.401я73
С29

Рецензент – кандидат экономических наук, доцент М.Г. Круталевич

Селиверстова, Н.И.
С 29 Теория и механизмы современного государственного управления : методические указания / Н. И. Селиверстова; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург : ОГУ, 2018 – 29 с.

Основное содержание: цель, задачи написания курсовой работы, рекомендации по выбору темы и порядок выполнения ее выполнения, отмечены основные требования к содержанию и оформлению, особенности защиты и оценки курсовой работы.

Методические указания предназначены для оказания помощи обучающимся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление.

УДК 351(075.8)
ББК 67.401я73

© Селиверстова Н.И., 2018
© ОГУ, 2018

Содержание

Введение.....	4
1 Общие методические указания	6
2 Требования к структуре курсовой работы.....	9
3 Основные этапы выполнения курсовой работы.....	10
4 Указания к отдельным разделам.....	13
5 Защита и оценка курсовой работы	17
Заключение.....	18
Список использованных источников	19
Приложение А Примерная тематика курсовых работ.....	26
Приложение Б Примерное содержание курсовой работы	28

Введение

Данные методические указания предназначены для оказания помощи в подготовке, написании и защите курсовых работ по дисциплине «Теория и механизмы современного государственного управления» для обучающихся по направлению подготовки магистратуры 38.04.04 Государственное и муниципальное управление.

Курсовая работа для очной и заочной форм обучения является вариантом самостоятельной работы, которая позволяет освоить дополнительный материал для изучения, углубления знаний, полученных в ходе контактной работы. Более того, позволяет лучше сориентироваться в выбранной теме выпускной работы и собрать предварительный материал для ее написания. Курсовая работа для уровня подготовки «магистратура» имеет научно-исследовательский характер, позволяющий не только освоить обозначенные в рабочей программе дисциплины компетенции, но и приобрести опыт аналитической работы с официальными источниками в контексте излагаемого материала. В процессе выполнения курсовой работы обучающийся определяет междисциплинарные взаимосвязи, закрепляет навыки аналитической деятельности, формулирует собственную позицию в отношении исследуемого объекта, связывает их, по возможности, тематически с выбранной темой выпускной работы.

При написании методических рекомендаций использованы стандарты организации СТО 02069024.110-2008 «Издания для образовательного процесса. Общие требования и правила оформления» и СТО 02069024.101–2015 «Работы студенческие. Общие требования и правила оформления».

«Теория и механизмы современного государственного управления» представляет собой смежную дисциплину, базирующуюся на управленческих, политологических, юридических, экономических знаниях. Данная дисциплина является базовой для направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, формируя новые и закрепляя имеющиеся

компетенции в сфере государственного управления как комплексного направления изучения.

Написание данной курсовой является промежуточным этапом при изучении дисциплины, так как, согласно учебному плану, оно предусмотрено в первом семестре до сдачи зачета. Тем не менее, качество ее написания влияет не только на зачет по дисциплине, но и способствует интенсификации работы в рамках выбранного направления исследования, согласно индивидуальному плану обучающегося.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

- ОК-1 способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;
- ОК-2 готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;
- ОПК-1 способностью к анализу, планированию и организации профессиональной деятельности;
- ОПК-2 готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач в области профессиональной деятельности
- ПК-2 владением организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях;
- ПК-3 способностью планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями;
- ПК-20 владением методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности.

1 Общие методические указания

Курсовая работа по дисциплине «Теория и механизмы современного государственного управления» для обучающихся очной и заочной формы обучения:

- выполняется в соответствии с учебным планом;
- определяется государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.04.04;
- является одной из форм реализации образовательного процесса;
- служит способом осуществления контроля самостоятельной подготовки обучающегося, по уровню усвоения пройденного теоретического и практического материала;
- формирует систему взаимосвязи в учебном процессе различных дисциплин: государственная политика и управление, муниципальное управление и местное самоуправления, государственная и муниципальная служба.

Курсовая работа по дисциплине «Теория и механизмы современного государственного управления» является самостоятельным, выполненным под руководством преподавателя научным исследованием одного из актуальных вопросов государственного управления, и носит междисциплинарный характер.

Курсовая работа является одним из важнейших видов учебно-педагогического процесса, который способствует укреплению связи учебного процесса с научно-исследовательской деятельностью, их взаимному обогащению и выступает необходимым средством усиления целенаправленности профессиональной подготовки обучающегося. Выполнение курсовой работы имеет целью систематизацию, закрепление и расширение теоретических знаний, формирование у обучающегося умений и навыков самостоятельно анализировать социально-экономические, политические и управленческие процессы, формулировать и аргументировать выдвигаемые положения, делать обоснованные выводы и рекомендации.

Подготовка курсовой работы базируется на изучении нормативно-правовых актов и методических материалов, библиографических источников, а также на эмпирическом материале, экспериментальных и статистических данных, данных внутренней отчетности государственных организаций и учреждений.

Задачи, решаемые обучающимся при написании курсовой работы по дисциплине «Теория и механизмы современного государственного управления»:

- изучить литературу, нормативно-правовые акты, справочные, научные, документальные и другие источники в контексте изложения материала;

- самостоятельно проанализировать основные концепции, подходы в рамках темы исследования, содержащиеся в публикациях отечественных и зарубежных ученых и специалистов-практиков;

- изложить четко и последовательно свои взгляды в ходе анализа проблем государственного управления, демонстрируя приобретенные компетенции в рамках изучаемой дисциплины, увязывая их с существующей практикой;

- углубить и закрепить собственные знания по курсу управленческих и экономических дисциплин;

- изучить имеющийся практический опыт (отечественный и зарубежный) по выбранной теме, оценив при этом определенный массив документов, фактических данных и показателей, характеризующих деятельность органов и организаций, осуществляющих деятельность по государственному управлению.

Период исследования выбирается исходя из возможности получения необходимой информации, но как правило, целесообразно исследовать фактический материал за последние 3-5 лет, однако возможны исключения, которые рекомендуется обсудить с руководителем работы.

Курсовая работа является не только итогом самостоятельного изучения обучающимся одной из важнейших проблем государственного управления, но и этапом написания выпускной работы или научно-исследовательской статьи, которые могут быть выполнены на основе данной курсовой. Курсовая работа может быть подготовлена по одному, двум вопросам, исследуемым в выпускной

квалификационной работе (ВКР), или быть изложением ее основной концепции и важнейших положений.

Оформление курсовой работы осуществляется строго в соответствии с утвержденными в ОГУ требованиями. Степень оригинальности курсовой работы должна составлять не менее 50 %

2 Требования к структуре курсовой работы

Курсовая работа должны содержать следующие структурные элементы:

- титульный лист;
- задание;
- аннотацию;
- содержание;
- введение;
- основную часть;
- список использованных источников;
- приложения.

Оформление текста курсовой работы выполняется в соответствии с требованиями СТО 02069024.101 2015.

Титульный лист представляет собой единый, установленного образца бланк, который обучающийся заполняет в соответствии с утвержденным вариантом или темой контрольной работы. Титульный лист является первой страницей работы. Наибольшие затруднения с его оформлением связаны с указанием направления подготовки обучающихся, а также формулировкой закреплённой в приказе теме, поэтому рекомендуем обратить на это внимание.

Задание выдается руководителем курсовой работы по согласованию выбранной темы с обучающимся. Задание должно содержать исходные данные, объем и срок выполнения курсовой работы с подписями руководителя и исполнителя.

В аннотации освещаются основные теоретические и практические аспекты курсовой работы.

Основная часть работы содержит теоретическую и практическую направленность исследования.

Список использованных источников оформляется по завершении работы.

Приложения содержат дополнительный объем информации об объекте исследования, но могут отсутствовать по усмотрению автора.

3 Основные этапы выполнения курсовой работы

1 Выбор темы и составление ее плана.

Тему курсовой работы обучающийся выбирает из предлагаемой ведущим дисциплину преподавателем тематики, предусмотрена возможность ее согласования с научным руководителем ВКР. Руководитель курсовой работы помогает студенту в формулировке основной идеи работы, в разработке плана исследования, консультирует по вопросам подбора литературы, составления текста работы, дает отзыв на подготовленную работу, принимает ее защиту.

Составление плана курсовой работы – самый ответственный этап. План курсовой работы утверждается ее руководителем и становится основой для самостоятельного изучения выбранной темы. В соответствии с основной целью курсовой работы изучаются учебная, научная литература, статистические материалы, законодательные и нормативные акты и другие источники. Пока не изучена досконально основная и дополнительная литература, план носит ориентировочный характер. По мере освоения источников возможны корректировки и уточнения плана.

После выработки плана проводится изучение теории вопроса и ее практического применения. Рекомендуется не пренебрегать помощью ведущего преподавателя в составлении плана, так как именно он становится основой для взаимопонимания между руководителем работы и обучающимся основных параметров изучения выбранной темы.

2 Подбор и изучение литературы.

Вхождение в тему начинается с библиографической работы по сбору источников (монографий, сборников, журнальных статей), которые помогают структурировать содержание курсовой работы, помогая разобраться с сущностью той или иной проблемы в системе государственного управления.

3. Составление плана курсовой работы.

4. Сбор и обработка материала.

Для написания курсовой работы нужны не только библиографические источники, но и статистические, фактические материалы, на основе которых делаются обоснованные выводы о происходящих процессах и явлениях в системе государственного управления России и зарубежных стран. Источниками получения этих данных могут быть:

- статистические сборники и справочники;
- различные информационные бюллетени официальных органов власти;
- аналитические записки и доклады;
- доклады и отчеты должностных лиц государства.

В ходе сбора данных могут применяться различные методы исследования: анкетирование, тестирование, устный опрос (интервью), индивидуальная беседа. Важную роль здесь также может сыграть анализ документов исследуемого органа государственного управления, использование собственных материалов, собранных, например, при обучении на бакалавриате. В некоторых случаях возможны эксперименты (апробация), математическое моделирование, использование технических средств.

5. Написание и редактирование текста в соответствии с планом курсовой работы.

На этом этапе можно конкретизировать план работы, разбивая узловые вопросы на разделы и подразделы. Изложение и обоснование формулируемых положений и выводов курсовой работы осуществляется на конкретном фактическом материале, с учетом анализа документов, цифровых данных, результатов социологических исследований, анкетных опросов, публикаций в печати, а также на основе личного опыта практической деятельности студента. При этом важно сохранить логическую связь между параграфами, последовательность раскрытия темы. Каждый параграф завершается краткими выводами.

6. Оформление и сдача курсовой работы на кафедру.

После написания и оформления работы обучающийся должен подписать ее, поставить дату и сдать на кафедру.

7. Ознакомление с рецензией на курсовую работу, корректировка и подготовка к защите.

8. Защита курсовой работы.

В ходе защиты курсовой работы обучающемуся необходимо показать хорошее владение материалом конкретной темы, умение отвечать на вопросы, ориентироваться в содержании работы. Именно в процессе устного собеседования с ведущим преподавателем появляется возможность уточнить некоторые моменты в рамках выбранной темы и свою позицию по исследуемому вопросу.

4 Указания к отдельным разделам

Курсовая работа включает следующие составные части:

1. Титульный лист.
2. Задание.
3. Аннотация.
4. Содержание.
5. Введение.
6. Основная часть. Структура основной части разбивается, как правило, на две главы. Первая - теоретическая часть, вторая расчетно-аналитическая, третья – проектная (рекомендательная).
7. Заключение.
8. Список литературы.
9. Приложения.

Титульный лист представляет собой единый, установленного образца бланк, который обучающийся заполняет в соответствии с утвержденной темой курсовой работы, согласно распоряжению Института менеджмента.

Содержание содержит перечень всех составных частей курсовой работы с указанием страницы.

Во введении необходимо обосновать актуальность выбранной темы, дать критический обзор прочитанной литературы, указать, какие стороны проблемы решены наукой, а какие продолжают оставаться дискуссионными, сформулировать поставленные перед собой задачи. Во введении дается обоснование структуры работы. Введение должно включать в себя:

- определение темы работы;
- обоснование выбора темы, характеристику ее теоретической разработки; определение ее актуальности и значимости для науки и практики;
- обзор литературы по данной теме;
- определение границ исследования (предмет, объект исследования);

- определение основной цели работы и подчиненных ей более частных задач;

- определение теоретических основ и базового метода исследования.

Объем введения, как правило, должен составлять примерно 2-3 страницы, что позволяет емко обосновать актуальность работы и план по изучению выбранного вопроса.

Обязательным элементом введения является обзор литературы. При этом необходимо обратить внимание на то, что обзор источников – это не краткая характеристика того, что в них изложено, а анализ тех моментов, которые соответствуют теме курсовой работы. Поэтому необходимо выверить текст введения, как визитной карточки работы.

В основной части излагается содержание темы. Эту часть рекомендуется разделить на три раздела, раскрывающих сущность проблемы. Увеличивать их число не следует, так как это приведет к их поверхностной разработке или значительному превышению объема курсовой работы. Очень важно правильно распределить нагрузку на вопросы основной части. Первый раздел курсовой работы связан с теоретическими, правовыми и методологическими аспектами проблемы. Он становится базой для ее дальнейшего рассмотрения и должен быть логически связан с остальным текстом работы.

Второй – посвящен характеристике и исследованию конкретного процесса/явления/организации в сфере государственного управления (по выбору обучающегося); анализу изучаемого явления, выявлению его исторических, национальных, местных, иных особенностей, ранжированию и обоснованию рассматриваемых проблем и т.д. В данном разделе курсовой работы необходимо представить:

- характеристику института государственного управления либо конкретного органа государственного управления федерального или регионального значения;

- показатели его деятельности в выбранной сфере исследования;

- инструменты воздействия и проблемы в функционировании.

В последнем разделе основной части курсовой работы предлагаются практические рекомендации по совершенствованию системы государственного управления или деятельности государственного органа в контексте рассматриваемой темы. При этом необходимо сохранить логическую связь между разделами, последовательность раскрытия темы.

Во втором и третьем разделах обязательно должны присутствовать аналитические таблицы, в целом в курсовой работе их количество должно быть не менее трех. Цифровой материал, представленный в таблицах, необходимо подтверждать информационными источниками.

После таблицы (графика) должен следовать ее анализ, который заключается в выявлении закономерностей развития того или иного явления, процесса и возможных факторов, их определивших. Следует помнить: явления и факторы должны рассматриваться в их взаимосвязи и взаимообусловленности.

Объем основной части курсовой работы должен составлять примерно 80 % от общего объема работы (порядка 20-25 страниц).

В приложении А представлена примерная тематика курсовых работ, которая пересматривается ежегодно, а в приложении Б – примеры содержания курсовых работ. На примере разберем состав и структуру темы курсовой работы «Государственное регулирование социального обслуживания отдельных категорий населения».

Во введении обозначим актуальность государственного регулирования социального обслуживания, цель курсовой работы (разработка рекомендаций по совершенствованию социального обслуживания семей с детьми в Оренбургской области), задачи исследования работы формируются исходя из содержания (изучить сущность государственного регулирования социальной сферы; проанализировать показатели деятельности Министерства социального развития Оренбургской области по социальному обслуживанию семей с детьми; предложить рекомендации по совершенствованию социального обслуживания семей с детьми в Оренбургской области), объект исследования (государственное регулирование социального обслуживания), предмет исследования (деятельность

Министерства социального развития Оренбургской области по регулированию социального обслуживания семей с детьми), методы исследования (аналитический, статистический, метод сравнения, прогнозирования, экстраполяции и другие).

В первом разделе рассматриваем теоретические основы государственного регулирования социального обслуживания в разрезе подразделов: понятие, сущность государственного регулирования социальной сферы; содержание социального обслуживания населения и его отдельных категорий.

Во втором разделе работы рассматриваем организацию государственного регулирования социального обслуживания отдельных категорий населения Оренбургской области. Изучаем социальную структуру населения Оренбургской области и ее социальное обслуживание. Рассматриваем Министерство социального развития Оренбургской области как субъект управления социальным обслуживанием региона. Анализируем показатели деятельности Министерства социального развития Оренбургской области по социальному обслуживанию семей с детьми.

В третьем разделе выявляем основные направления (пути) совершенствования социального обслуживания семей с детьми в Оренбургской области.

В заключении делаем выводы по всей курсовой работе на основе уже сформулированных в конце каждого подраздела и раздела курсовой работы и в строгом соответствии с поставленными во введении задачами. Составляем список использованных источников.

Курсовая работа сдается на проверку ведущему преподавателю, как правило, не позднее, чем за неделю до ее защиты. Отзыв дает руководитель курсовой работы в срок до 10 дней после сдачи, указывая в письменной форме на недостатки в работе с целью их устранения. Если курсовая работа не допускается к защите, обучающийся должен ее доработать с учетом сделанных замечаний и повторно представить руководителю вместе с отзывом и прежним вариантом работы.

5 Защита и оценка курсовой работы

В ходе защиты курсовой работы обучающемуся необходимо показать хорошее владение материалом конкретной темы, умение отвечать на вопросы, ориентироваться в содержании работы.

Оценку «отлично» получает обучающийся, в работе которого содержатся элементы научного творчества, делаются самостоятельные выводы, дается аргументированная критика и самостоятельный анализ фактического материала на основе глубоких знаний литературы по данной теме.

Оценка «хорошо» ставится в том случае, когда в работе, выполненной на хорошем теоретическом уровне, полно и всесторонне освещаются вопросы темы, но не прослеживается позиция обучающегося (в работе недостаточно собственных выводов или они поверхностны).

Оценку «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, в работе которого правильно освещены основные вопросы темы, но нет логически стройного их изложения, содержатся отдельные ошибочные положения.

Оценку «неудовлетворительно» обучающийся получает в случае, когда не может ответить на замечания преподавателя, не владеет материалом работы, не в состоянии дать объяснения выводам и теоретическим положениям данной проблемы. В этом случае обучающемуся предстоит повторная защита.

Защита и оценка курсовой работы - это подведение итогов самостоятельной работы обучающегося и получение права допуска к зачету по дисциплине «Теория и механизмы современного государственного управления».

Заключение

Основой формирования и функционирования государства являются формируемые им органы и организации, система государственного управления. Наибольшая ответственность за состояние дел в стране, удовлетворение потребностей населения и хозяйствующих субъектов ложится на государство и систему государственного управления, осуществляющую разнообразные управленческие функции. При этом используются как юридические инструменты воздействия, так и административные, экономические.

Острой проблемой государственного управления остается его развитие под воздействие факторов различной природы, в том числе теории государственного управления, которая имеет свою историю и траекторию развития.

Для обучающихся в магистратуре по направлению 38.04.04 Государственное и муниципальное управление выполнение курсовой работы является очень важным этапом, так как

- позволяет сориентироваться в рамках выбранной тематики ВКР;
- набрать необходимый материал для написания первого ее раздела;
- дает возможность собрать материал для первой научно-исследовательской статьи.

По результатам выполнения курсовой работы по дисциплине «Теория и механизмы современного государственного управления» можно судить о том, насколько обучающийся освоил теоретический курс и каковы его возможности использовать полученные знания при подготовке к ВКР.

Список использованных источников

Основная литература

1. Гайнанов, Д.А. Теория и механизмы современного государственного управления: учебное пособие / Д.А. Гайнанов, А.Г. Атаева, И.Д. Закиров. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 288 с.; То же [Электронный ресурс]. - Электрон. дан. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=457307>. – дата обращения 08.11.2017.

2. Государственное и муниципальное управление : учебно-практическое пособие / В.В. Крупенков, Н.А. Мамедова, А.А. Мельников, Т.А. Кривова. - М. : Евразийский открытый институт, 2012. - 335 с. - ISBN 978-5-374-00183-9 ; То же [Электронный ресурс]. - Электрон. дан. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90963>. – (Дата обращения 02.11.2017).

3. Мухаев, Р.Т. Система государственного и муниципального управления : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Государственное и муниципальное управление" (080504), "Юриспруденция" (030501) и "Политология" (030201) / Р. Т. Мухаев.- 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2014. - 687 с. - Библиогр. в подстроч. примеч. - ISBN 978-5-238-01733-4.

4. Рой, О. М. Основы государственного и муниципального управления : учебное пособие для бакалавров и специалистов / О. М. Рой.- 4-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2013. - 448 с.

5. Самойлов, В.Д. Государственное управление. Теория, механизмы, правовые основы : учебник / В.Д. Самойлов. - М. : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2013. - 311 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=448163> (18.08.2017).

6. Сулакшин, С.С. Современная государственная политика и управление : курс лекций / С.С. Сулакшин. - М. : Директ-Медиа, 2013. - 388 с. - ISBN 978-5-4458-3467-0 ; То же [Электронный ресурс]. - Электрон. дан. – Режим доступа:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210660>. – (Дата обращения 02.11.2017).

7. Эволюция государственного управления в зарубежных странах : учебное пособие / В.Н. Островская, Е.Б. Дорина, Г.В. Воронцова, О.Н. Момотова ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации. - Ставрополь : СКФУ, 2014. - 123 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457240> (18.08.2017).

Дополнительная литература

1. Василенко, И. А. Государственное и муниципальное управление [Текст] : учеб. для бакалавров / И. А. Василенко; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова.- 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2013. - 496 с. - (Бакалавр. Базовый курс).

2. Внедрение управления по результатам в деятельность органов государственной власти: промежуточные итоги и предложения по дальнейшему развитию : научное издание / В.Н. Южаков, О.В. Александров, Е.И. Добролюбова, Е.Н. Клочкова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - М. : Издательский дом «Дело», 2014. - 176 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444314> (18.08.2017).

8. Государственная политика и управление современной России в сфере гуманитарной науки и образования. Материалы научного семинара. - М. : Научный эксперт, 2012. - Вып. 1(48). - 124 с. - ISBN 978-5-91290-172-0 ; То же [Электронный ресурс]. - Электрон. дан. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=99263>. – (Дата обращения 02.11.2017).

3. Государственное и муниципальное управление: учеб. пособие / С. Ю. Наумов [и др.]. - М. : Дашков и К, 2012. - 554 с.

4. Государственное управление в XXI веке: Российская Федерация в современном мире. 11-я Международная конференция (30 мая – 1 июня 2013 г.). - М.: Инфра-М, 2014. - 783 с. - Режим доступа: <http://www.znaniium.com/>

9. Государственное управление: Российская Федерация в современном мире. XII Международная конференция факультета государственного управления МГУ имени М.В. Ломоносова, 29–31 мая 2014 г.: Материалы [Электронный ресурс]. - М.: Инфра-М, 2015. – 725 с. - Режим доступа: <http://znaniium.com/catalog.php?bookinfo=514674> – (Дата обращения 02.11.2017).

5. Давыдова, И. П. Государственные (муниципальные) услуги и функции: сущность правовых категорий / И. П. Давыдова // Конституционное и муниципальное право, 2013. - № 9. - С. 25-27.

10. Кабашов, С.Ю. Бюрократия. Теоретические концепции : учебное пособие / С.Ю. Кабашов. - М. : Флинта, 2011. - 218 с. - ISBN 978-5-9765-1294-8 ; То же [Электронный ресурс]. - Электрон. дан. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103529> – (Дата обращения 02.11.2017).

6. Касимова, И.Р. Проблемы предоставления государственных и муниципальных услуг налоговыми органами [Электронный ресурс] / И.Р. Касимова, Н.И. Селиверстова // Актуальные проблемы государственного, регионального и муниципального управления: теория, аналитика, практика : сб. ст. / Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Рос. акад. народного хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Фед." [и др.]; отв. ред. Е. В. Годовова. - Электрон. дан. - Оренбург , 2016. - Вып. 5. - С. 318-323.

11. Мухаев, Р. Т. Система государственного и муниципального управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Государственные и муниципальные финансы» (080504), «Юриспруденция» (030501), «Политология» (030201) / Р. Т. Мухаев. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 575 с. - ISBN 978-5-238-01315-2; . - Электрон. дан. – Режим доступа: <http://znaniium.com/bookread2.php?book=394168>. – (Дата обращения 02.11.2017).

7. Организация технологии и перспективы создания МФЦ [Электронный ресурс] / Никитина И. А., Селиверстова Н. И. // Новая наука: теоретический и практический взгляд, 2016. - № 2-3 (63). - С. 104-108.

12. Проблемы современного государственного управления в России. Труды научного семинара. - М. : Научный эксперт, 2010. - Вып. 2 (32). Процессы формирования правящей элиты в механизмах государственного управления в России. - 96 с.; То же [Электронный ресурс] - Электрон. дан. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=78375>. – (Дата обращения 02.11.2017).

8. Проблемы современного государственного управления в России. Труды научного семинара / . - М. : Научный эксперт, 2009. - Вып. 4 (25). Проблема оценки качества государственного управления. - 104 с. - ISBN 978-5-91290-078-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=78365> (07.05.2018).

9. Проблемы стратегического государственного планирования и управления в современной России. Труды научного семинара. - М. : Научный эксперт, 2011. - Вып. 5(43). - 96 с. - ISBN 978-5-91290-160-7 ; То же [Электронный ресурс] . URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=78416> (07.05.2018).

13. Рыковский, Д.М. Институт президентства в современном мире / Д.М. Рыковский. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 76 с. ; То же [Электронный ресурс]. - Электрон. дан. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87824>. – (Дата обращения 02.11.2017).

10. Селиверстова, Н.И. Инновации в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг = Innovations in the sphere of the state and municipal services provision [Электронный ресурс] / Н.И. Селиверстова, И.А. Никитина // Материалы конференции ГНИИ "Нацразвитие". Май 2017 : сб. избранных ст. / Гуманитар. национ. исследоват. ин-т "Нацразвитие". - Электрон. дан. - Санкт-Петербург: ГНИИ НАЦРАЗВИТИЕ, 2017. - . - С. 130-134.

11. Селиверстова, Н. И. Оценка государственных программ РФ как компонента государственного стратегического управления [Электронный ресурс] / Селиверстова Н. И. // *Ars Administrandi*, 2014. - Т. 4. - С. 17-20.

12. Селиверстова, Н. И. Социальный вектор как реальность государственной модели управления [Электронный ресурс] / Селиверстова Н. И. // *Глобальные социальные трансформации XX-начала XXI вв. (к 100-летию Русской революции) : материалы Всерос. науч. конф. XI Ковалевские чтения, 9-11 нояб. 2017 г., Санкт-Петербург / СПб. гос. ун-т; Социол. о-во им. М. М. Ковалевского; Социол. ин-т Рос. Академии наук. - Электрон. дан. - Санкт-Петербург, 2017. - . - С. 1337-1340.*

13. Селиверстова, Н. И. Социальные установки в реализации современной государственной политике [Электронный ресурс] / Селиверстова Н. И. // *Стратегическое антикризисное управление: глобальные вызовы и роль государства : сб. науч. ст. VI Междунар. науч.-практ. конф., 7 дек. 2016 г., Москва / Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Москов. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова". - Электрон. дан. - Москва: Перо, 2016. - . - С. 617-621.*

14. Селиверстова, Н. И. Функциональные и дисфункциональные проявления культуры управления [Электронный ресурс] / Селиверстова Н. И. // *Научная дискуссия: вопросы социологии, политологии, философии, истории : сб. ст. по материалам LVIII Междунар. науч.-практ. конф., январь 2017 г., Москва / отв. ред. Н. Р. Красовская. - Электрон. дан. - Москва: Интернаука, 2017. - N 1 (53). - С. 82-85.*

15. Система государственного и муниципального управления [Текст] : учебник для бакалавров / Ю. Н. Шедько [и др.]; под ред. Ю. Н. Шедько ; Финанс. ун-т при Правительстве РФ. - Москва : Юрайт, 2013. - 570 с. - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр.: с. 565-570. - ISBN 978-5-9916-2423-7.

16. Теория и механизмы современного государственного управления [Электронный ресурс] : электронный курс лекций / Н. И. Селиверстова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет.

образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ОГУ. - 2017. - 4 с- Загл. с тит. экрана.

17. Титова, Е. С. Позиционирование органов государственной власти в Интернет-пространстве [Электронный ресурс] / Титова Е. С., Селиверстова Н. И. // Научный альманах, 2016. - № 1-1 (15). - С. 294-298.

18. Холопов, В. А. Инновационные механизмы предоставления государственных и муниципальных услуг в зарубежных странах: сравнительный анализ / В. А. Холопов // Конституционное и муниципальное право, 2014. - № 4. - С. 76-79.

19. Холопов, В. А. Сравнительный анализ инновационных механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в зарубежных странах / В. А. Холопов // Российская юстиция, 2013. - № 6. - С. 28-30.

20. Чиркин, В. Е. Система государственного и муниципального управления [Текст] : учеб. для вузов / В. Е. Чиркин.- 4-е изд., пересмотр. - М. : Норма, 2012. - 432 с - ISBN 978-5-91768-017-0.

Периодические издания

1. Государственная власть и местное самоуправление : журнал. - М. : Издательская группа «Юрист»

2. Вестник государственного и муниципального управления : журнал. – Орел : Издательство Орловского филиала Российской академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации

Интернет-ресурсы

1. Президент Российской Федерации : [сайт]. – Режим доступа: www.kremlin.ru

2. <http://www.gov.ru/main/page3.html> - Администрация Президента

3. Сервер органов государственной власти Российской Федерации : [сайт]. – Режим доступа: www.gov.ru

4. Федеральное собрание РФ : [сайт]. – Режим доступа: <http://www.gov.ru/main/page7.html>

5. Государственная Дума ФС РФ : [сайт]. – Режим доступа: <http://www.duma.gov.ru/>
6. Федеральные органы исполнительной власти : [сайт]. – Режим доступа: <http://www.gov.ru/main/ministry/isp-vlast44.html>
7. Верховный Суд Российской Федерации : [сайт]. – Режим доступа: www.vsrfr.ru
8. Конституционный Суд Российской Федерации : [сайт]. – Режим доступа: www.ksrf.ru
9. Уполномоченный по правам человека России : [сайт]. – Режим доступа: <http://ombudsmanrf.ru>
10. Центральная избирательная комиссия РФ : [сайт]. – Режим доступа: <http://www.cikrf.ru>
11. Совет Безопасности РФ : [сайт]. – Режим доступа: <http://www.scrf.gov.ru>
12. Генеральная прокуратура Российской Федерации : [сайт]. – Режим доступа: <http://www.genproc.gov.ru>
13. Счётная палата Российской Федерации : [сайт]. – Режим доступа: <http://www.ach.gov.ru>
14. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» : [сайт]. – Режим доступа: www.consultant.ru
15. Справочно-Правовая Система : [сайт]. – Режим доступа: www.garant.ru
16. Электронная Библиотека Диссертаций Российской государственной библиотеки ЭБД РГБ : [сайт]. – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>.
17. Электронная библиотека образовательных и научных изданий : [сайт]. – Режим доступа: [Iqlib www.iqlib.ru](http://www.iqlib.ru).
18. Университетская информационная система Россия. УИС РОССИЯ : [сайт]. – Режим доступа: <http://www.cir.ru>.
19. Интернет-библиотека СМИ Public.ru : [сайт]. – Режим доступа: www.public.ru

Приложение А

(справочное)

Примерная тематика курсовых работ

1. Государственное стратегическое планирование в сфере ЖКХ
2. Государственно-частное партнерство в строительной сфере как способ решения общественно-государственных проблем в РФ
3. Контрольная деятельность органов государственного управления в сфере экономики как условие достижения целей государственного управления
4. Благоустройство территории муниципального образования посредством региональной программы (на примере Октябрьского района Оренбургской области)
5. Межведомственное взаимодействие при предоставлении государственной услуги
6. Государственное регулирование в сфере социальной защиты населения
7. Контрольная деятельность органов государственного управления в сфере материального обеспечения как условие достижения целей государственного управления
8. Особенности реализации молодежной политики в субъекте РФ
9. Государственное регулирование социального обслуживания отдельных категорий населения
10. Государственно-частное партнерство в земельной сфере как способ решения общественно-государственных проблем в РФ
11. Организация, технологии и перспективы создания сети многофункциональных центров
12. Применение современных информационных технологий в системе государственного управления
13. Связи с общественностью как инструмент регулирования деятельности Министерства природных ресурсов Оренбургской области

14. Аутсорсинг административно-управленческих процессов: зарубежный и российский опыт

15. Методы проектного управления в государственном управлении

16. «Управление по результатам» - оптимизация системы управления государственными расходами.

17. Централизация и децентрализация управления в государственном администрировании.

18. Методы проектного управления в государственном управлении.

Приложение Б

(справочное)

Примерное содержание курсовой работы

Тема: «Государственное регулирование социального обслуживания отдельных категорий населения»

Содержание:

Введение

1 Теоретические основы государственного регулирования социального обслуживания населения

1.1 Понятие, сущность государственного регулирования социальной сферы

1.2 Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения.

2 Анализ государственного регулирования социального обслуживания отдельных категорий населения Оренбургской области

2.1 Социальная структура населения Оренбургской области и ее социальное обслуживание

2.2 Министерство социального развития Оренбургской области как субъект управления социальным обслуживанием региона

2.3 Показатели деятельности Министерства социального развития Оренбургской области по социальному обслуживанию семей с детьми

3 Совершенствование социального обслуживания семей с детьми в Оренбургской области

3.1 Необходимость совершенствования социального обслуживания семей с детьми в Оренбургской области

3.2 Мероприятия по совершенствованию социального обслуживания семей с детьми в Оренбургской области

Заключение

Список использованных источников

Тема: «Совершенствование детальности органов государственной власти по управлению социальной инфраструктурой»

Содержание:

Введение

1 Теоретико-методологические основы государственного управления социальной инфраструктурой

1.1 Понятие, состав, роль и значение социальной инфраструктуры

1.2 Субъекты государственного управления социальной инфраструктурой

1.3 Методики оценки и показатели, характеризующие развитие социальной инфраструктуры

2 Оценка и анализ современного состояния социальной инфраструктуры Оренбургской области

2.1 Характеристика органов регионального управления социальной инфраструктурой в Оренбургской области

2.2 Динамика показателей, характеризующих развитие социальной инфраструктуры

2.3 Влияние уровня развития социальной инфраструктуры на экономический рост региона

3 Проблемы и пути совершенствования управления развитием социальной инфраструктурой Оренбургской области

3.1 Проблемы управления развитием социальной инфраструктурой Оренбургской области

3.2 Мероприятия по совершенствованию управления развитием социальной инфраструктурой Оренбургской области

Заключение

Список использованных источников

Приложения