

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра государственного и муниципального управления

М.Г. Круталевич

# **УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ**

Методические указания

Рекомендовано к изданию редакционно-издательским советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет» для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Оренбург  
2018

УДК 005.95(076.5)  
ББК 65.291.6я7  
К 84

Рецензент – доцент, к.п.н Саморуков А.А.

**Круталевич, М.Г.**  
К 84 Управление персоналом в сфере государственной и муниципальной службы : методические указания / М.Г. Круталевич - Оренбургский гос. ун-т. - Оренбург: ОГУ. - 2018. – 15 с.

Методические указания предназначены для обучающихся заочной формы обучения по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, программы прикладного бакалавриата, для выполнения контрольных работ по дисциплине «Управление персоналом в сфере государственной и муниципальной службы».

УДК 005.95(076.5)  
ББК 65.291.6я7

© Круталевич М.Г., 2018  
© ОГУ, 2018

## Содержание

Введение.....	4
1 Общие положения .....	6
2 Варианты контрольных работ.....	7
3 Критерии оценки контрольных работ.....	12
4 Рекомендуемая литература .....	14

## Введение

Методические указания для выполнения контрольных работ по дисциплине «Управление персоналом в сфере государственной и муниципальной службы» для обучающихся направления подготовки 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление заочной формы обучения. Методические указания соответствуют требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Управление персоналом в сфере государственной и муниципальной службы».

Целью изучения дисциплины «Управление персоналом в сфере государственной и муниципальной службы» является получение знаний современного механизма управления персоналом в системе государственной и муниципальной службы; формирование компетенции по осознанию социально-экономической значимости будущей профессии и умению самостоятельно формировать и совершенствовать систему управления персоналом.

Задачи:

- овладеть понятийным аппаратом курса;
- изучить управленческие задачи на основе современных концепций управления человеческими ресурсами;
- выделить основные элементы УП-системы;
- выявить необходимость системного использования полученных знаний в практической работе;
- изучить технологию комплексной оценки работника, современные методы оценки и уметь применять их в практической работе;

- рассмотреть оптимальные методы и приемы работы с персоналом с учетом специфики конкретной организации и качественного состава ее работников.).

## **1 Общие положения**

Контрольная работа по дисциплине «Управление персоналом в сфере государственной и муниципальной службы» выполняется обучающимися заочной формы обучения и является одной из форм самостоятельной работы. Контрольная работа направлена на изучение обучающимися специальной литературы и призвана продемонстрировать их умение применять полученные теоретические знания для решения практических задач в области управления персоналом.

Расширенный список рекомендуемой литературы и интернет источников представлен в рабочей программе дисциплины «Управление персоналом в сфере государственной и муниципальной службы».

Структура контрольной работы выглядит следующим образом: титульный лист, оформленный по правилам учебного заведения; содержание; введение в тему, которое необходимо, если вопросы даны общего характера для самостоятельного изучения темы; основные части или главы, которые либо отвечают на вопросы содержания, либо раскрывают изучаемую самостоятельно тему (ответы на задания варианта); список использованных источников.

Контрольная работа оформляется в соответствии с СТО 02069024.101–2015 РАБОТЫ СТУДЕНЧЕСКИЕ. Общие требования и правила оформления. Утвержден 28.12.2015.

Контрольная работа предоставляется на проверку преподавателю до начала экзаменационной сессии в соответствии с календарным учебным графиком. При необходимости, работа возвращается обучающемуся на доработку в соответствии с письменными замечаниями преподавателя, после чего снова сдается на проверку.

## 2Варианты контрольных работ

Вариант контрольной работы определяется по таблице 1.

Таблица 1 - Определение варианта контрольной работы

Первая буква фамилии	Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3	Вариант 4	Вариант 5	Вариант 6
А – Д	+					
Е– К		+				
Л – О			+			
П –Т				+		
У –Ч					+	
Ш – Я						+

Контрольная работа состоит из четырех вопросов, разбитых на три блока и выполняется по следующим темам курса:

1. Роль и место управления персоналом в системе управления организацией. Кадровое планирование;
2. Управление наймом персонала. Мотивация трудовой деятельности;
3. Концепции управления персоналом. Эффективность системы управления персоналом.

### Вариант 1

Тема 1. В литературе часто встречаются понятия «управление кадрами», «управление человеческими ресурсами», «управление персоналом», «управление трудовыми ресурсами». Обоснуйте сходство этих понятий.

Тема 2.

2.1 Необходимо проверить наличие и оценить целый ряд способностей и качеств личности претендента на должность менеджера по персоналу, используя для этого различные методы оценки. Оценить и

выбрать нужного кандидата среди многих претендентов достаточно сложно. Какие методы оценки наиболее приемлемы для проверки профессионального опыта и личностных качеств претендента? Обосновать собственную точку зрения.

2.2 Применение каких методов мотивации персонала, по вашему мнению, может быть эффективным на российских предприятиях в современных условиях? Аргументируйте свой ответ.

### Тема 3

Опишите экономическую концепцию управления персоналом в табличной форме, выделив ее основные положения, достоинства и недостатки. Обоснуйте (опровергнете) эффективность ее использования в современных условиях хозяйствования.

## **Вариант 2**

### Тема 1

В литературе часто встречаются понятия «управление кадрами», «управление человеческими ресурсами», «управление персоналом», «управление трудовыми ресурсами. Обоснуйте их различия.

### Тема 2

2.1 Вы приняли в один из подчиненных вам отделов нового сотрудника. Вам предстоит ввести его в новую должность. Разработайте программу адаптации нового сотрудника.

2.2 Применение каких методов мотивации персонала, по вашему мнению, может быть эффективным на российских предприятиях в современных условиях? Аргументируйте свой ответ.

### Тема 3

Опишите организационно-административную концепцию управления персоналом, в табличной форме выделив особенности, достоинства и недостатки. Обоснуйте (опровергнете) эффективность ее использования в современных условиях хозяйствования.

## **Вариант 3**

### Тема 1.

Выделите приоритетные направления деятельности службы управления персоналом на стадии устойчивого функционирования организации.

### Тема 2

2.1 Составьте рекламное объявление о вакансии должности инспектора отдела кадров.

2.2. Применение каких методов мотивации персонала, по вашему мнению, может быть эффективным на российских предприятиях в современных условиях? Аргументируйте свой ответ.

### Тема 3

Опишите организационно-социальную концепцию управления персоналом, выделив в табличной форме ее особенности, достоинства и недостатки. Обоснуйте (опровергнете) эффективность ее использования в современных условиях хозяйствования.

## **Вариант 4**

### Тема 1.

Выделите особенности построения системы управления персоналом на муниципальном предприятии (среднее предприятие).

### Тема 2.

2.1 Составьте рекламное объявление о вакансии должности начальника отдела патентной работы.

2.2 Применение каких методов мотивации персонала, по вашему мнению, может быть эффективным на российских предприятиях в современных условиях? Аргументируйте свой ответ.

### Тема 3.

Опишите гуманистическую концепцию управления персоналом, выделив в табличной форме ее особенности, достоинства и недостатки. Обоснуйте (опровергнете) эффективность ее использования в современных условиях хозяйствования.

## **Вариант 4**

### Тема 1.

Опишите особенности построения системы управления персоналом на муниципальном предприятии (среднее предприятие).

### Тема 2.

2.1 Составьте рекламное объявление о вакансии должности начальника отдела патентной работы.

2.2 Применение каких методов мотивации персонала, по вашему мнению, может быть эффективным на российских предприятиях в современных условиях? Аргументируйте свой ответ.

### Тема 3

Докажите эффективность разработки политики управления персоналом на основе гуманистической концепции управления персоналом. Аргументируйте свой ответ.

## **Вариант 5**

### Тема 1

Продолжите перечисление основных видов деятельности. Управление персоналом включает комплекс взаимосвязанных видов деятельности: определение потребности в персонале, отбор и адаптация персонала ...

### Тема 2

2.1 Используя различные методы оценки (минимум 2) оцените и выберите ряд способностей и качеств личности претендента на должность инспектора по технике безопасности.

2.2 Применение каких методов мотивации персонала, по вашему мнению, может быть эффективным на российских предприятиях в современных условиях? Аргументируйте свой ответ.

### Тема 3

По каким направлениям деятельности системы управления персоналом целесообразна экономическая оценка эффективности управления персоналом? Аргументируйте свой ответ.

## **Вариант 6**

### Тема 1

Опишите особенности построения системы управления персоналом на крупном государственном предприятии.

### Тема 2

2.1 Оценить и выбрать нужного работника среди многих претендентов достаточно сложно. Вам предстоит проверить наличие и оценить целый ряд способностей и качеств личности претендента на должность заведующего архива.

2.2 Применение каких методов мотивации персонала, по вашему мнению, может быть эффективным на российских предприятиях в современных условиях? Аргументируйте свой ответ.

### Тема 3

Что вы понимаете под социальной эффективностью управления персоналом? Аргументируйте свою точку зрения. Приведите примеры.

### **3 Критерии оценки контрольных работ**

Критериями оценок результатов контрольных работ являются:

- уровень освоения обучающимся учебного материала;
- сформированность умений при выполнении практических задач;
- умения обучающегося активно использовать электронные образовательные ресурсы, находить требующуюся информацию, изучать ее и применять на практике;
- обоснованность и четкость изложения ответа;
- оформление материала в соответствии с требованиями;
- умение ориентироваться в потоке информации, выделять главное;
- умение четко сформулировать проблему, предложив ее решение, критически оценить решение и его последствия;
- умение показать, проанализировать альтернативные возможности, варианты действий;
- умение сформировать свою позицию, оценку и аргументировать ее.

Ключевым требованием при оценке контрольной работы выступает творческий подход, умение обрабатывать и анализировать информацию, делать самостоятельные выводы, обосновывать целесообразность и эффективность предлагаемых рекомендаций и решений проблем, чётко и логично излагать свои мысли.

Оценка «зачет» ставится за умение объяснять сущность понятий, умение выделять главное в материале, готовность к самостоятельному выбору, решению, умение найти эффективный выход из проблемной ситуации, умение использовать знания в стандартных и нестандартных ситуациях, логичное и доказательное изложение материала, владение точной речью, умение аргументировано отвечать на вопросы; вступать в диалоговое общение.

Оценка «незачет» ставится за непонимание материала, отсутствие решения задачи, наличие коммуникативных «барьеров» в общении, отсутствие ответа на предложенный вопрос.

## 4 Рекомендуемая литература

1 Асалиев, А. М. Экономика и управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: Учебное пособие / А.М. Асалиев, Г.Г. Вукович, Т.Г. Строителева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=414575>

2 Генкин, Б. М. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: Учебник / Б.М. Генкин, И.А. Никитина. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 464 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=405393>

3 Герчиков, В. И. Управление персоналом: работник - самый эффективный ресурс компании: Учебное пособие / В.И. Герчиков. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 282 с.

4 Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации: стратегия, маркетинг, интернационализация: Учебное пособие / А.Я. Кибанов, И.Б. Дуракова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 301 с.

5 Кибанов, А. Я. Управление персоналом: Учебное пособие / А.Я. Кибанов, Г.П. Гагаринская, О.Ю. Калмыкова, Е.В. Мюллер. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 238 с.

6 Лотова, И. П. Профессиональная карьера государственных служащих: теория, методология, практика : [монография] / И. П. Лотова . - М. : [Б. и.], 2008. - 448 с. - Прил.: с. 399-445. - Библиогр.: с. 378-398. - ISBN 978-5-900072-81-4.

7 Мотивация персонала : учеб. пособие: практ. задания (практикум) / Ю. Г. Одегов [и др.] . - М. : Альфа-Пресс, 2010. - 640 с - ISBN 978-5-94280-420-6.

8 Управление человеческими ресурсами / Дейнека А.В., Беспалько В.А. - М.: Дашков и К, 2017. - 392 с.: ISBN 978-5-394-02048-3 – Режим доступа : <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415041>

9 Управление человеческими ресурсами: Учебное пособие / Еремин В.И., Шумаков Ю.Н., Жариков С.В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 272 с. – Режим доступа - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=445081>

10 Черепанов, В. В. Основы государственной службы и кадровой политики: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление» / В. В. Черепанов.- 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 679 с. - Библиогр.: с. 669-674. - ISBN 978-5-238-01767-9.

11 Шестакова, Е. В. Планирование кадров: учебное пособие для студентов, обучающихся по программам высшего профессионального образования по направлению подготовки «Управление персоналом» / Е. В. Шестакова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования «Оренбург. гос. ун-т». - Оренбург : Университет, 2013. - 231 с. : табл. - Библиогр.: с. 229-230. - ISBN 978-5-4417-0196-9.