

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра государственного и муниципального управления

М.Г. Круталевич

ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Методические указания

Рекомендовано к изданию редакционно-издательским советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет» для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Оренбург
2018

УДК 005.1(076.5)

ББК 60.8я7

К 84

Рецензент – доцент, д.э.н. Аралбаева Г. Г.

Круталеви́ч, М.Г.

К 84

Теория управления : методические указания / М.Г. Круталеви́ч ; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург: ОГУ, 2018. – 19 с.

Методические указания предназначены для написания курсовой работы по дисциплине «Теория управления» очной, заочной форм обучения по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Методические указания составлены в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

УДК 005.1(076.5)

ББК 60.8я7

© Круталеви́ч М.Г., 2018

© ОГУ

Содержание

Введение.....	4
1 Общие положения	5
2 Общие сведения о содержании и оформлении курсовой работы	6
3 Порядок защиты курсовой работы.....	13
4 Примерные темы курсовых работ	16
5 Рекомендуемая литература	18

Введение

Курсовая работа по дисциплине «Теория управления» представляет собой самостоятельную учебно-исследовательскую работу обучающегося.

В процессе выполнения курсовой работы на основе изучения теоретических и методических основ рассматриваемой проблемы, анализа и оценки этой проблемы на конкретном объекте исследования (предприятии, учреждении, организации), разрабатываются и экономически обосновываются рекомендации и мероприятия по совершенствованию его работы (по решению выявленных проблем).

Курсовая работа имеет своей целью систематизацию, закрепление и углубление теоретических и практических знаний по квалификации «менеджер» и применение этих знаний для решения практических задач, развитие навыков самостоятельной работы и умение аналитически оценить, защитить и обосновать полученные результаты.

Объектами курсовой работы являются организации и предприятия социальной сферы, государственные и муниципальные предприятия и учреждения, подразделения администраций различных уровней.

Выполняя курсовую работу, обучающийся должен экономически обосновать принимаемые решения, самостоятельно использовать нормативные и справочно-статистические материалы, применять счетно-вычислительную и компьютерную технику.

Настоящие методические указания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Теория управления» и определяют цели, тематику, объем, структуру и содержание курсовой работы, требования к ней, порядок выполнения, оформления и защиты.

1 Общие положения

Курсовая работа по дисциплине «Теория управления» является значимым этапом при изучении одноименной дисциплины.

Курсовая работа выполняется в соответствии с учебным планом и нацелена на достижение следующих задач:

- углубление и закрепление знаний по теории управления;
- ознакомление с объектом исследования - предприятием (учреждением), организацией, его системой управления, управленческими и иными связями, особенностями его хозяйственной деятельности, характером реализации функций управления, методов, технологий управления;
- практическое применение теоретических и методологических вопросов управления; приобретение навыков самостоятельного решения практических задач в области управления в условиях рыночной экономики;
- развитие навыков самостоятельной работой с научной и справочной литературой, нормативными документами, стандартами, отчетностью предприятия, организации, учреждения, материалами, опубликованными в периодической печати и др.;
- приобретение опыта творческого использования литературы при разработке мероприятий по решению проблем управления предприятием, организацией, учреждением;
- развитие умения связывать традиционные положения менеджмента с условиями современной практики управления организацией.

Информационной базой для выполнения курсовой работы является научная литература по избранной теме исследования, статистические ежегодники, материалы производственно-хозяйственной и управленческой деятельности предприятий, учреждений, организаций, которые использовали обучающиеся во время работы, прохождения практики и (или) сбора информации для выполнения курсовой работы.

2 Общие сведения о содержании и оформлении курсовой работы

Текстовая часть курсовой работы оформляется в виде пояснительной записки.

Пояснительная записка должна содержать следующие структурные элементы:

- титульный лист;
- задание на курсовую работу;
- аннотацию;
- содержание;
- введение;
- основную часть (3 раздела);
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Выбор, согласование и утверждение темы курсовой работы производится в течение первых двух недель после выдачи задания. Подбор и анализ литературы, составление плана курсовой работы, его согласование и утверждение - в течение последующих двух недель. На написание курсовой работы отводится 4 недели. Задание, строится по единому принципу и содержит: цель и назначение работы; содержание работы; рекомендации, связанные с теоретическими обобщениями и практическими исследованиями в ходе работы.

Текст оформляется в соответствии с СТО 02069024.101–2015 РАБОТЫ СТУДЕНЧЕСКИЕ. Общие требования и правила оформления. Утвержден 28.12.2015.

Объем курсовой работы составляет 40 страниц текста, в том числе: введение –1-2 страницы; основная часть – 30-35 страниц. Текст сопровождается таблицами, рисунками, расчетными документами и другими иллюстрированным

материалом, которые придают тексту ясность и конкретность (не менее 30 % от общего объема курсовой работы).

Сокращения слов в тексте не допускаются, кроме общепринятых, которые обычно при первом употреблении сопровождаются расшифровкой, например, социально-экономическая система (СЭС), организационная структура управления (ОСУ).

При раскрытии темы курсовой работы обучающиеся должны:

1) использовать теоретико-методическую базу, позволяющую смоделировать конкретную ситуацию, т.е. желаемые условия функционирования объекта исследований;

2) использовать эмпирическую базу (фактические условия функционирования объекта исследования);

3) использовать перечень мероприятий, осуществление которых позволит в определенной степени:

а) минимизировать или не допустить возможность неблагоприятной ситуации;

б) совершенствовать имеющиеся место недоработки;

в) сформулировать мероприятия, позволяющие преобразовать слабые стороны деятельности предприятия – в сильные;

г) предложить мероприятия, позволяющие устранить угрозы и максимальным образом использовать имеющиеся возможности.

В курсовой работе рекомендуется следующим образом раскрывать содержание основных ее разделов.

Введение должно включать:

- обоснование актуальности выбранной темы, т. е. степень ее значимости в рассматриваемое время и в данной ситуации для определенных экономических субъектов, или для экономики страны, или мирового хозяйства;

- определение цели и задач исследования. Цель работы должна быть сформулирована четко и лаконично, соответствовать выбранной теме исследования, отражать те действия, которые обучающийся должен предпринять

для написания курсовой работы. Поставленные задачи должны уточнять цель, конкретизировать ее, а, следовательно, соответствовать разделам и подразделам плана;

- характеристику теоретической и методологической базы исследования.

Здесь кратко перечисляются школы, теоретические направления мысли, которые легли в основу написания работы;

- описание объекта исследования, представляет собой краткую характеристику социально-экономического процесса или явления, создавшего проблемную ситуацию, исследуемую в работе;

- краткий аналитический обзор использованной литературы по теме.

Обзор литературы должен показать умение обучающегося систематизировать источники, критически их рассматривать, выделять существенное и определять главное в современном состоянии изученности темы;

- перечень использованной информационной базы по теме исследования.

Необходимо перечислить источники получения обучающимся статистических и аналитических материалов, документы законодательных и исполнительных органов власти; данные, опубликованные в периодических изданиях.

В том случае, если в работе имеется обоснование нового подхода к решению поставленной проблемы, которое сделано самостоятельно обучающимся во введении необходимо это указать.

Объем текста введения должен составлять не более 2-3-х страниц. После введения, с нового листа следует первая часть курсовой работы.

Раздел 1. Теоретические и методические основы рассматриваемой проблемы.

Целесообразно начинать изложение рассматриваемой проблемы с проведения небольшого исторического экскурса, с оценки степени изученности исследуемой проблемы, рассмотреть вопросы, которые к настоящему времени теоретически и практически решены, а также дискуссионные, с различных точек зрения, освещаемых в научной литературе. При этом необходимо высказать

собственную точку зрения и обосновать ее. Также следует осветить изменения рассматриваемой проблемы в обозримый период с целью выявления основных тенденций и особенностей ее развития.

Большое значение имеет правильная трактовка используемых понятий, их точность и научность. Употребляемые термины должны быть общепринятыми либо приводиться со ссылкой на автора.

В разделе дается обзор зарубежной и современной отечественной литературы по проблеме, формируется концепция, предлагается и обосновывается методика анализа проблемы на объекте исследования (предприятии, учреждении, организации).

В процессе подбора, изучения имеющихся литературных источников по рассматриваемой проблеме необходимо найти сходство и различия точек зрения разных авторов, дать их анализ и обосновать свою позицию по данному вопросу.

Объем данного раздела должен составлять 20-25 % от общего объема курсовой работы.

Раздел 2. Анализ и оценка рассматриваемой проблемы на конкретном объекте исследования (предприятии, учреждении, организации).

Изложение текстовой части раздела целесообразно начать с организационно-экономической характеристики объекта и предмета исследования: организационно-правовая форма, направление (я) деятельности, географическое расположение, занимаемая площадь (га), характеристика деятельности: производство, торговля, строительство и др., характеристика потребителей, поставщиков, конкурентов, организационная структура управления, основные технико-экономические показатели с учетом их динамики.

Далее на основе выбранной методики анализа исследуется состояние проблемы на предприятии (в рамках выбранной темы курсовой работы).

В качестве исходной информации и анализа могут быть использованы различные отчеты и справки структурных подразделений, типовые положения о подразделениях, должностные инструкции работников, организационная

структура управления, штатные расписания отделов, схемы документооборота(формы, документы, исходящие и входящие данные), данные финансовой, бухгалтерской, статистической отчетности, анкетный и устный опрос специалистов и другая документация.

Исходная информация, используемая для обоснования и анализа, должна быть достаточно полной, достоверной и релевантной с тем, чтобы, опираясь на нее, можно было бы проанализировать и оценить состояние дел, выявить резервы, наметить пути их использования, а также устранить недостатки в работе.

Объем и характер исходной информации зависят от принятой методики исследования. Анализ и оценка состояния дел на объекте исследования (предприятии, учреждении, организации) предполагают обработку статистической информации не менее чем за последние 3 года.

Объем данного раздела должен составлять около 30 % от общего объема курсовой работы.

Раздел 3. Разработка и экономическое обоснование рекомендаций и мероприятий по решению рассматриваемой проблемы на объекте исследования.

Результаты анализа, проведенного во втором разделе курсовой работы и выводы по ним, служат основой для разработки и обоснования рекомендаций и мероприятий по решению поставленной проблемы с учетом возможностей организации (предприятия, учреждения).

При подготовке третьего раздела обучающийся должен применять основные принципы: системного подхода (учет всех или большей части взаимообуславливающих задач управления объектом), комплексного подхода (с позиции оперативного, тактического и стратегического управления), принципа гибкости (предполагает регулярную корректировку подготовленных документов в связи с изменениями внешней и внутренней среды объекта исследования, содержания деятельности аппарата управления, а также методов выполнения управленческих работ).

В работе необходимо наметить пути использования выявленных резервов, устранения недостатков в деятельности объекта исследования, осуществить

планирование, обоснование и принятие решения, обеспечивающие реализацию цели и задач курсовой работы.

Для осуществления экономического обоснования предложенных мероприятий и рекомендаций следует соотнести возможные результаты, которые предполагается получить в результате внедрения этих мероприятий, и определить затраты на их реализацию. Для расчета экономической эффективности должна быть выбрана соответствующая методика расчетов и дано ее теоретическое обоснование. Можно также обосновать предложенные рекомендации с позиции социальной и экономической значимости.

Объем данного раздела должен составлять не менее 35 % от общего объема курсовой работы.

Итоговым разделом курсовой работы является заключение, которое также начинается с нового листа. Заключение представляет собой выводы, сделанные самостоятельно обучающимся, по каждому из написанных разделов курсовой работы. По первому разделу - это обобщение теоретических направлений проблемы с указанием ведущих специалистов, исследующих ее. Выводы должны быть сделаны в логической последовательности изложения материала по подразделам данной части работы. По второму разделу краткое изложение результатов анализа существующей практики по исследуемому вопросу, их критическое осмысление. По третьему разделу формулирование предложений по решению поставленной проблемы.

Объем заключения 2-4 страницы.

Список использованных источников должен включать только те источники, которые были проработаны при выполнении курсовой работы и на которые имеются ссылки в тексте работы. Данный список должен включать не менее 20-25 литературных источников, в том числе действующие законодательные акты, регулирующие экономические отношения по исследуемой проблеме, решения правительства, статистические справочники, монографии, публикации в периодической печати и другие материалы. Список источников должен быть оформлен в соответствии со стандартом. Рекомендуется при изучении той или

иной статьи, монографии, статистических данных сразу же выписывать полное их наименование и указывать страницу, если есть ссылка на данный источник в тексте работы.

Приложения необходимы в том случае, если в курсовой работе использована большая по объему информация, на основе которой были сделаны таблицы, построены графики, диаграммы, содержащиеся в тексте внутри разделов и подразделов работы. В этом случае исходная информация в виде таблиц или иных документов помещается в приложения в порядке использования этих данных в тексте работы. В приложениях приводятся выдержки из Законодательных актов, на которые имеются ссылки в работе. Все приложения должны быть помещены после списка источников, пронумерованы, а таблицы, в которых содержится исходная информация, должны иметь заголовки и ссылки на источник.

3 Порядок защиты курсовой работы

К защите курсовой работы допускаются обучающиеся, выполнившие все требования учебного плана и рабочей программы по дисциплине. Подготовленная курсовая работа представляется руководителю на проверку в установленные сроки. Проверка курсовых работ руководителем осуществляется в течение 10 дней после их сдачи.

Если в результате проверки обнаружены ошибки, неполный объем или низкое качество оформления работы, она возвращается обучающемуся для доработки или переделки. На титульном листе делается отметка «Доработать» или «Переделать».

При соответствии курсовой работы установленным требованиям руководитель ставит на титульном листе отметку «допущен к защите».

При подготовке к защите обучающимся следует обратить особое внимание на вопросы и замечания руководителя, сделанные им при проверке курсовой работы.

Курсовая работа оценивается по четырех балльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценка записывается в ведомость и в зачетную книжку за подписью руководителя курсовой работы.

Обучающийся, не представивший в установленный срок курсовую работу или не защитивший ее по неуважительной причине, считается имеющим академическую задолженность.

В процессе защиты и при оценке курсовой работы обращается особое внимание на следующие аспекты:

- обоснование актуальности исследуемой темы в работе и четкую постановку ее целей и задач;
- степень соответствия объема и содержания курсовой работы названию темы, ее целям и задачам;
- глубокое понимание современного состояния рассматриваемых в работе проблем;

- самостоятельность мышления и творческий подход к проблеме;
- логику и четкость изложения материала;
- обоснованность основных положений курсовой работы;
- знание литературы по разработанной теме;
- качество оформления работы;
- правильность ответов на вопросы в ходе защиты курсовой работы.

Оценка «Отлично» выставляется за следующее: курсовая работа носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, глубокий комплексный анализ социально-экономического развития объекта исследования, критический разбор эффективности системы управления развитием объекта исследования (либо эффективности деятельности субъекта управления), характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями; при защите работы обучающийся показывает глубокие знания вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения по улучшению системы управления развитием исследуемой проблематики, во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т. п.) или раздаточный материал, легко отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «Хорошо» выставляется за курсовую работу, если она носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, достаточно подробный анализ основных показателей и социально-экономического развития исследуемого объекта, структурный разбор эффективности системы управления, характеризуется последовательным изложением материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями; при защите обучающийся показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит перспективные предложения по улучшению системы управления (на различных уровнях) социально-экономическим развитием исследуемой проблематики, во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные

вопросы.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется за курсовую работу, если она носит исследовательский характер, содержит теоретическую главу, базируется на практическом материале, но отличается поверхностным анализом и недостаточно полным разбором тенденций и факторов социально-экономического развития объекта исследования, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения; при защите обучающийся проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает полного, аргументированного ответа на заданные вопросы.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется за курсовую работу, если она не носит исследовательского характера, не содержит анализа и практического разбора объекта исследования, не отвечает требованиям к оформлению и содержанию; не имеет выводов либо они носят декларативный характер; при защите обучающийся затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки, к защите не подготовлены наглядные пособия и раздаточный материал.

4 Примерные темы курсовых работ

1. Менеджеры высшего, среднего и низового звена и их роль в управлении
2. Делегирование и техника руководства
3. Методы менеджмента
4. Методы решения управленческих проблем и реализации функций менеджмента
5. Природа, состав и классификация функций менеджмента и ситуации, в которых они реализуются
6. Модели менеджмента и современная концепция управления
7. Проблемы менеджмента в условиях социально-ориентированной рыночной экономики
8. Интеграционные процессы в менеджменте
9. Законы и принципы управления социально-экономическими системами
10. Системно-комплексный подход в управлении
11. Процессный подход к управлению
12. Ситуационный подход к менеджменту
13. Технологии менеджмента
14. Разработка и обоснование управленческого решения
15. Модели и методы принятия управленческих решений
16. Управленческий контроль, его формы и методы
17. Мотивация деятельности в системе менеджмента
18. Регулирование и контроль в системе менеджмента
19. Информация и коммуникации в менеджменте
20. Информационные системы менеджмента
21. Корпоративный менеджмент
22. Управление внешнеэкономической деятельностью

23. Кадровая политика в организации
24. Отбор, оценка, найм и адаптация персонала
25. Система оценки результатов трудовой деятельности
26. Оценка кадрового потенциала организации
27. Формы и системы оплаты труда
28. Управление проектом
29. Управление рисками
30. Инновационная система и инновационный менеджмент
31. Управление НИОКР
32. Управление социально-демографическими процессами
33. Управление миграционными процессами
34. Стратегический менеджмент
35. Управление инновационной деятельностью
36. Организация оплаты труда в Российской Федерации
37. Государственная служба, управление и этика
38. Понятие, сущность и содержание эффективности менеджмента
39. Факторы эффективности менеджмента
40. Анализ как функция управления
41. Социальные конфликты и управление
42. Прогнозирование и планирования в управление
43. Инфраструктура менеджмента
44. Программно-целевой подход в управлении
45. Исследование систем управления
46. Проектирование систем управления
47. Организационные формы и структуры управления
48. Организационные отношения в системе менеджмента
49. Планирование как основная функция управления
50. Стратегические и тактические планы в системе управления
51. Управление социально-экономическим развитием
52. Технология принятия эффективного управленческого решения

5 Рекомендуемая литература

1 Батурин, В.К. Общая теория управления: учебное пособие / В.К. Батурин. - М. :Юнити-Дана, 2015. - 487 с. - Библиогр.: с. 470-475. - ISBN 978-5-238-02217-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117038> (25.11.2015).

2 Герчикова, И.Н. Менеджмент : учебник / И.Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 510 с. : табл., схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01095-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114981> (13.11.2015).

3 Герчикова, И.Н. Менеджмент: практикум : учебное пособие / И.Н. Герчикова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 799 с. : табл., граф., схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00889-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115014> (25.11.2015).

4 Ефимов, А.Н. Менеджмент: практикум : учебное пособие / А.Н. Ефимов, Е.Н. Барикаев. - М. :Юнити-Дана, 2015. - 119 с. : табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01606-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115011> (25.11.2015).

5 Круталевич, М. Г. Теория управления [Электронный ресурс]: электронный курс лекций / М. Г. Круталевич, О. Н. Мидюк; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет.образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 4.15 Mb). - Оренбург : ОГУ, 2015. -Архиватор 7-Zip

6 Менеджмент : учебник / под ред. М.М. Максимцов, М.А. Комаров. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 343 с. : табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02247-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115008> (25.11.2015).

7 Портал муниципальных образований Оренбургской области - официальный информационный интернет-портал органов государственной власти Оренбургской области <http://mo.orb.ru/>.

8 Портал ОГВ Оренбургской области - официальный информационный интернет-портал органов государственной власти Оренбургской области <http://orenburg-gov.ru/>;

9 Привалова, Г.Ф. Управление социальными системами : учебное пособие / Г.Ф. Привалова ; Министерство культуры Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств», Институт социально-культурных технологий, Кафедра социальной педагогики. - Кемерово :КемГУКИ, 2014. - 220 с. : схем. - ISBN 978-5-8154-0283-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275516> (25.11.2015).

10 Теория управления [Текст]: учебник / под общ. ред. А. Л. Гапоненко, А. П. Панкрухина.- 2-е изд. - М. : РАГС, 2005. - 558 с. - (Учебники Российской академии государственной службы при Президенте Российской Федерации) - ISBN 5-7729-0236-9.

11 Теория управления: Учебник для бакалавров/С.А.Ким - М.: Дашков и К, 2016. - 240 с.: 60x90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-394-02373-6 режим доступа - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=515757>