

СМАРТ-ТЕХНОЛОГИИ В ПОДГОТОВКЕ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ

Попова Е.А., Белоновская И.Д.

Оренбургский государственный университет, г. Оренбург

Полиция - обязательный атрибут любого современного государства, важнейший государственный институт. Сегодня, как и прежде, правоохранительные органы России призваны обеспечивать общественную безопасность, защиту жизни, здоровья, прав и свобод граждан, противодействовать преступности [6], но принципы деятельности сотрудников полиции кардинально изменились. Полицейский нового века воплощает идеи партнерских взаимодействий с населением, основанных на доверии к ее справедливой силе, к ее интеллектуальной, информационной и технологической оснащенности. В этой связи изменяется представление о сущности социально-коммуникативной компетентности сотрудников современной Российской полиции, задача ее развития приобретает государственное значение и актуализирует поиск, разработку и реализацию новых моделей подготовки полицейских в образовательных организациях различного уровня.

Перспективы демократизации Российского общества связаны с зарождением принципиально новой для России модели взаимоотношений полиции и общества - партнерской модели. Она основана на регламентах государств-участников ОБСЕ «Наилучшая практика построения партнерства между полицией и обществом». Идея партнерства в целях устойчивого развития государственности и обеспечения правопорядка базируется на продуктивном и позитивном взаимодействии полиции и населения. В то же время деятельность отечественной полиции еще не достигла такого уровня. Полиция Россия одна из самых многочисленных в мире, на 100 тысяч россиян приходится 547 полицейских, что почти в два раза превышает среднюю величину по миру. Несмотря на это, результативность их работы признана недостаточной как в отношении превентивности правонарушений, так и в аспекте их раскрываемости.

Причины этой ситуации, по мнению исследователей, носят как объективный, так и субъективный характер. По данным Института проблем правоприменения при Европейском университете в Санкт-Петербурге, а также социологическим исследованиям [2] среди различных причин важнейшими являются исторически сложившиеся барьеры недоверия в отношениях россиян с полицией, криминогенная региональная событийность, неустойчивость и новизна социально-правовых взаимоотношений, рутинный документооборот в полицейском деле, недостаточная техническая оснащенность полиции, а также неготовность сотрудников полиции к использованию интеллектуальных СМАРТ- технологий, способствующих повышению эффективности их работы. Следует отметить и проблемы, связанные с кардинальными изменениями в деятельности правоохранительных органов. Федеральный закон «О полиции»

положил начало широкомасштабному и глубокому реформированию органов внутренних дел, что отразили новые тенденции в юридической педагогике. Подготовка полицейских среднего начальствующего звена в России возложена на образовательные организации среднего профессионального образования – техникумы и колледжи, образовательный процесс в них регламентирован Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования, в которых и сами характеристики социально-коммуникативной компетентности, а главное, способы ее развития не отражены. Этот аспект подготовки должны разрабатывать педагоги техникумов в образовательных программах.

В целом, актуальность данной статьи определяется необходимостью разрешения противоречий между потребностью социума в продуктивном взаимодействии с органами обеспечения правопорядка и недостаточной готовностью кадров полиции к такому взаимодействию, а также между потребностью сотрудников полиции среднего начальствующего состава в освоении партнерских моделей профессиональной деятельности и недостаточной методической, организационной и ресурсной обеспеченностью образовательных организаций СПО в таком построении учебного процесса.

Представим кратко степень разработанности проблемы развития социально-коммуникативной компетентности будущих сотрудников правоохранительных органов в педагогической науке и практике. основополагающие исследования в области юридической педагогики представлены работами В.Л. Васильева, С.П. Безносова, А.Т.Иваницкого, В.Я. Кикоть, В.С. Олейникова, В.Ю.Рыбникова, В.П. Сальникова, Н.Н. Силкина, В.Я. Слепова, А.М.Столяренко, В.И. Хальзова, Ю.А. Шаранова, А.Г. Шесткова, Я.Я.Юрченко. Специфические аспекты подготовки студентов - будущих юристов и особенности развития их профессионально - личностных качеств рассмотрены в исследованиях С.С. Алексеева, С.А. Беличевой, А.М. Бандурки, С.П. Бочаровой, В.Л. Васильева, В.И. Власова, В.В. Гульдана, П.С. Дагеля, М.И. Еникеева, М.М. Коченова, В.Н.Кудрявцева, В.В. Романова, Е.М. Рузаевой, В.Ф. Пирожкова, В.Ф. Яковлева и других.

Аспекты развития коммуникативных компетенций будущих сотрудников органов внутренних дел в вузе детально изучены Н.Г. Шашкиным (2005г.). Автором синтезировано профессионально-ориентированное понятие коммуникативной компетентности личности: во-первых, совокупность теоретических знаний, практических умений и навыков, обеспечивающих эффективное протекание коммуникативного процесса, ориентированность в различных ситуациях общения; во-вторых, система внутренних ресурсов личности, необходимых для построения продуктивного коммуникативного взаимодействия с гражданами, основанная на законах, правовых и нравственных нормах. Н.Г. Шашкин установил необходимость осознание значимости коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности, как курсантами, так и преподавателями; внедрение в учебный процесс спецкурса «Коммуникативная компетентность в профессиональной деятельности будущих сотрудников органов внутренних дел; моделирование

коммуникативных ситуаций на занятиях, способствующих свободному вхождению курсантов в процесс общения; индивидуальный и дифференцированный подход к курсантам в процессе формирования у них коммуникативных способностей [8].

В работах А.А. Чапрак (2011-2014гг.) предложен инструментарий развития социально-коммуникативных умений курсантов вуза МВД России [7] на основе профессионально-ориентированных игр, а также проектов социально-коммуникативной направленности, среди которых автор выделяет тренинг «Я и другие».

В исследованиях Е.А.Шумиловой (2011г.) [9] представлена концепция формирования социально-коммуникативной компетентности, но она адресована профессии педагога. Инвариантные относительно профессии положения этого исследования позволяют использовать их и в юридическом образовании. Так, по мнению автора, социально-коммуникативная компетентность является видом профессиональной компетентности педагога профессионального обучения, обеспечивающим реализацию социально-коммуникативной деятельности при решении профессионально-педагогических задач посредством управления процессами социальной коммуникации.

Изменения последних лет в деятельности полиции еще не нашли отражения в приведенных исследованиях, но должны быть отражены в новых педагогических моделях, в том числе в связи с активным внедрением информационно-телекоммуникационных технологий [3].

Обращаясь к педагогической модели, которая может представлять процессы развития социально-коммуникативной компетентности будущего работника полиции, мы считаем возможным отнести ее к структурно-процессуальному виду. Педагогическое моделирование позволяет проанализировать ряд процессов, ведущих к развитию личностных и профессионально-личностных качеств обучающихся [1]. В результате педагогическая модель должна включать: методологический блок (подход, принципы), структурный блок (описание структуры компетентности), блок факторов и условий (организационные, педагогические, кадровые, социальные и иные условия и факторы, значимо влияющие на исследуемый процесс), процессуальный блок (этапы, элементы, фазы, действующие факторы и др. параметры исследуемого процесса), информационно-технологический блок (педагогическую технику, систему методов и организационных форм обучения, составляющих дидактическую основу модели подготовки будущих полицейских), блок результатов (критерии, показатели, результаты).

Исследования Е.А. Шумиловой показали, что процесс формирования социально-коммуникативной компетентности может быть представлен совокупностью моделей, которые описывают процесс, структуру и результат. Так, например, профессионально-образовательная модель, которую мы относим к типу структурно-содержательной, описана ФГОС СПО «Правоохранительная деятельность». Структурно-содержательная модель в ее развернутом варианте в ФГОС СПО включает: характеристику профессиональной деятельности (область, объекты, готовность к видам деятельности); требования к результатам

освоения основной образовательной программы (общие компетенции и профессиональные компетенции, соответствующие основным видам профессиональной деятельности - оперативно-служебная и организационно-управленческая); содержание структурных составляющих компетенций (в терминах «знать», «уметь», «иметь практический опыт») как результат, сопоставляемый с элементами образовательной программы.

Представленные выше исследования позволяют уточнить модельное представление социально-коммуникативной компетентности сотрудника полиции новыми требованиями. Исследование на эту тему проводилось нами на базе Оренбургского филиала НОУ СПО «Башкирский экономико-юридический техникум» (БЭЖ). В качестве работодателей выступали сотрудники УМВД России по Оренбургской области, в том числе Управления по экономической безопасности и противодействия коррупции, отдела организации охраны общественного порядка и взаимодействия с органами исполнительной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления, управления организации оперативно-розыскной деятельности, экспертно-криминалистический центр и другие.

Проведенные опросы и анкетирование выявили ряд новых характеристик социально-коммуникативной компетентности. Так, появилась необходимость развития умений взаимодействия с новой категорией квалифицированных пользователей интернет - блогерами (указали 15% опрошенных). Взаимодействие с СМИ в целях создания позитивного образа полицейского отметили 52% опрошенных, но с целью помощи в обеспечении правопорядка - только 19,4%. Необходимость электронных средств коммуникации в целях снижения эмоционального напряжения и стрессов указали 26,5% респондентов. Потребность в развитии толерантности во взаимоотношениях с населением - 26% опрошенных, противодействия коррупции - 15,9%. Кроме того, устанавливалось, насколько важны современные интеллектуальные технологии (СМАРТ) в развитии профессионально-значимых качества полицейского, таких как быстрота реакции, наблюдательность, ответственность, информационность, техничность, уравновешенность, стрессоустойчивость, коммуникабельность, толерантность, мобильность. Опросы показали высокую заинтересованность большинства сотрудников в таких средствах и признании их эффективными в работе полиции именно в связи с развитием социально-коммуникативных действий.

На основании этих исследований было сформулировано следующее определение: социально-коммуникативная компетентность будущего сотрудника полиции представляет собой профессионально-личностное качество, интегрирующее профессиональные знания, умения и ценности, определяющие готовность к решению служебно-должностных задач позитивного взаимодействия с населением в целях обеспечения правопорядка.

По нашему мнению, развитие социально-коммуникативной компетентности сотрудников правоохранительных органов представляет собой процесс и результат освоения знаний и технологий профессионального

взаимодействия, умений создания партнерских взаимоотношений с населением, осознанного принятия ценностей демократического общества.

Педагогическая модель процесса развития социально-коммуникативной компетентности будущего сотрудника полиции представляет процесс воспитания, обучения и развития обучающегося как личности и как профессионала, увязывая методологические и методические аспекты процесса [4]. Частью педагогической модели в конкретном случае нашего исследования стала процессуальная модель, которая отражает специфические условия развития социально-коммуникативной компетентности будущего сотрудника полиции. Специфика развития профессионально-личностных качеств будущих полицейских определяется, по нашему мнению, тем, что образовательный процесс культивирует у сотрудников правоохранительных органов ценности демократического общества, партнерские модели поведения, чувства патриотизма и профессионального долга; мотивирует и обеспечивает освоение современных информационно-коммуникационных технологий в целях соблюдения правопорядка и общественной безопасности. В педагогическую модель включается модель ресурсной профессионально-развивающей среды, функционирующей на основе компетентностного подхода, кластерного взаимодействия, внедрения современных информационно-технологических средств полиции и социальной коммуникации.

Наши исследования показали, что для создания такой среды необходима интеграция различных организаций и учреждений [9] в форме образовательной корпорации. Структура образовательной корпорации обеспечивает моделирование региональной событийности, многообразие социально-правовых взаимоотношений, реализацию профессионально-ориентированных SMART – технологий. Развитие социально-коммуникативной компетентности будущего сотрудника полиции реализуется на основании принципов, которые относятся к частно-педагогическим и определяют обязательно выполняемые требования. В этой связи деятельность образовательной корпорации реализуется на принципах историзма и профессиональной перспективности, ресурсной избирательности и партнерства, социальной ориентированности и технологической эффективности.

Принцип технологичности требует, чтобы образовательное взаимодействие было ориентировано на широкое внедрение информационно-коммуникационных технологий. Принцип историзма предполагает, что содержание образования проектируется с учетом историко-педагогических и историко-геополитических традиций нашего региона. История полиции Оренбуржья включает различные периоды взаимоотношений с населением - это традиции казачества, традиции вооруженной защиты города - крепости, опыт крестьянских волнений и гражданских войн, действия органов защиты правопорядка в среде ссыльных и военнопленных, организация тыла в период Отечественной войны с военными и с гражданским населением, традиции участников локальных военных действий.

Принцип партнерства требует, чтобы обучение, как того требует модели партнерства участников ОБСЕ, были ориентированы на позитивное, открытое,

доброжелательное взаимодействие. Принцип перспективности предполагает приоритетность новых форм, методов и технологий организации работы полиции, учет зарубежного опыта работы полиции в межнациональных конфликтах, миграционных потоках и т.д. Реализуемая таким образом педагогическая модель была апробирована нами в условиях образовательной корпорации, в Оренбурге в нее вошли Оренбургский филиал БЭК, детская спортивная школа №3 при Комитете по физической культуре и спорту гор. Оренбурга; школа ДСАФ - Оренбургская областная организация общественно-государственного объединения Всероссийского физкультурного общества «Динамо»; криминологические лаборатории - ГБУЗ Бюро судебно-медицинской экспертизы; ООО «Эксперт» независимая криминалистическая лаборатория; школа милиции - Центр профессиональной подготовки УВД России по Оренбургской области, учебно-методический центр «Щит»; Оренбургский областной стрелково-спортивный клуб РОСТО; Оренбургское отделение общества «Братство» Российского фонда инвалидов войны в Афганистане. Ресурсы каждой из организаций были специализированными, характер их использования представлен в публикациях [5].

Таким образом, развитие социально-коммуникативной компетентности будущих полицейских актуально в силу ориентации их на партнерские отношения с населением при активном внедрении в профессиональную деятельность СМАРТ-технологий. Образовательный процесс подготовки полицейских среднего начальствующего звена реализуется в техникумах и колледжах, которым необходимы новые модели процессов воспитания, обучения и развития. Педагогическая модель процесса развития интегративна, она включает профессионально-образовательную, структурно-процессуальную, ресурсную и результирующую составляющие. Реализация педагогической модели развивающего процесса происходит в рамках образовательной корпорации. Деятельности образовательной корпорации строится на принципах историзма и профессиональной перспективности, ресурсной избирательности и партнерства, социальной ориентированности и технологичности. Структура образовательной корпорации обеспечивает имитирование региональной событийности, многообразие социально-правовых взаимоотношений, реализацию профессионально-ориентированных СМАРТ – технологий. Образовательный процесс культивирует у сотрудников правоохранительных органов ценности демократического общества, партнерские модели поведения, чувства патриотизма и профессионального долга; мотивирует и обеспечивает освоение современных информационно-коммуникационных технологий в целях соблюдения правопорядка и общественной безопасности.

Список литературы

1. Дахин, А. Н. Педагогическое моделирование [Текст] : монография / А. Н. Дахин. – Новосибирск : Изд-во НИПКиПРО, 2005. – 230 с.
2. Дубнякова, А. И. Образ сотрудника полиции в сознании граждан // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2013. – № 4(55). – С.19-21

3. Информационно-правовой портал «Гарант». Интернет-интервью с начальником Департамента информационных технологий, связи и защиты информации Министерства внутренних дел Российской Федерации, генерал-лейтенантом внутренней службы М.Л. Тюркиным [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru/action/interview/348616/>. (Дата обращения: 17.05.2013).

4. Новиков, А.М. *Методология : Словарь системы основных понятий.* / А.М. Новиков, Д.А. Новиков. – М.: Книжный дом «ЛИБРОКОМ», 2013. – 208 с.

5. Попова Е.А., Белоновская И.Д. Специфика развития профессиональной компетентности сотрудников правоохранительных органов в образовательной корпорации // *Современные проблемы науки и образования.* – 2013. – № 6; URL: www.science-education.ru/113-11664 (дата обращения: 02.09.2014).

6. Российская Федерация. *Законы. О полиции: федеральный закон от 7 февраля 2011 г. N 3 – ФЗ: принят Государственной Думой 28 января 2011 г.*

7. Чапрак А.А. *Инструментарий по формированию социально-коммуникативных умений и навыков у курсантов вуза МВД России // Экономика и социум.* - 2014. - № 1. - С.1-12.

8. Шашкин, Н.Г. *Формирование коммуникативной компетентности у будущих сотрудников органов внутренних дел в системе высшего образования : автореф. дис. канд пед. наук : — Чебоксары, 2005. — 18с.*

9. Шумилова Е.А. *Формирование социально-коммуникативной компетентности будущих педагогов профессионального обучения в системе высшего образования : автореф. дис. доктор. пед. наук : - Челябинск, 2011. – 44с.*