

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра менеджмента

О.С. Смотрина, И.Н. Корабейников

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Методические указания

Рекомендовано к изданию редакционно-издательским советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет» для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Оренбург
2018

УДК 338 (076.5)
ББК 65.290я7
С51

Рецензент – кандидат экономических наук, доцент Д.Ю. Воронова

С 51 **Смотрина О.С.,**
Производственный менеджмент: методические указания / О.С. Смотрина, И.Н. Корабейников; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург: ОГУ, 2018.

Методические указания содержат рекомендации для выполнения курсовых работ по дисциплине «Производственный менеджмент» обучающимися очной и заочной форм обучения направления подготовки 38.03.02. Менеджмент.

УДК 338 (076.5)
ББК 65.290я7

© Смотрина О.С.,
Корабейников И.Н., 2018
© ОГУ, 2018

Содержание

Введение.....	4
1 Общие положения	6
2 Организация и планирование курсовой работы	8
2.1 Выбор темы работы	8
2.2 Формирование списка используемых источников.....	10
2.3 Составление и обсуждение плана курсовой работы с руководителем ..	11
3 Содержание и структура курсовой работы	13
4 Технические требования к оформлению работы.....	19
5 Подготовка к защите и защита курсовой работы	21
6 Критерии оценки курсовой работы	22
Список использованных источников	26

Введение

Производственный менеджмент — совокупность принципов, методов, средств и форм управления производством, разработанных с целью повышения эффективности деятельности предприятия и увеличения прибыли.

Целью дисциплины «Производственный менеджмент» является формирование у обучающихся знаний и навыков в области управления современными производственными системами

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;

ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.

В соответствии с учебным планом обучающиеся направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» по дисциплине «Производственный менеджмент» выполняют курсовую работу. Выполнение курсовой работы направлено на углубление профессиональных, теоретических и практических знаний, а так же анализа информации, отражающей состояние объекта и предмета исследования, полученной в ходе исследования из различных источников.

Курсовая работа является одной из распространенных форм организации самостоятельной научно-исследовательской работы обучающихся в учебном процессе.

В методических указаниях рассматриваются вопросы, связанные с выполнением курсовой работы: тематика курсовых работ, требования, предъявляемые к разработке и написанию основных разделов, правила

оформления курсовой работы и порядок ее защиты.

Настоящие методические указания по выполнению курсовой работы предназначены для обучающихся всех форм обучения и профессорско-преподавательского состава направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

1 Общие положения

Курсовая работа по дисциплине «Производственный менеджмент» является квалификационным учебно-научным трудом обучающегося, посвященным самостоятельной разработке избранной темы исследования.

В курсовой работе должны быть четко сформулированы:

- проблема и исследовательские вопросы;
- обоснована их актуальность, степень изученности, состояние исследованности.

При исследовании вопросов темы курсовой работы используются методологические знания. Работа выполняется на основе знакомства с теоретическими и практическими подходами к анализируемым проблемам. Курсовая работа должна содержать научные выводы, имеющие значение для дальнейшего изучения актуальных вопросов темы.

В завершеном виде курсовая работа представляет целостное, однородное исследование.

Следует учесть, что выбор темы курсовой работы осуществляется свободно, включая и право обучающегося на свою тематику с подробным обоснованием необходимости ее разработки. Однако при этом учитываются возможности руководства со стороны преподавателей кафедры и связь с ключевой проблематикой кафедры.

Целью выполнения курсовой работы является углубление и закрепление теоретических знаний по дисциплине «Производственный менеджмент», овладение теоретико-методологическими основами специальности, развитие навыков применения имеющихся знаний для решения практических и прикладных задач.

В процессе подготовки курсовой работы обучающемуся следует:

- изучить отечественную и зарубежную научную литературу и

аналитические материалы по теме исследования, имеющиеся статистические данные;

- определить актуальность темы исследования, степень ее разработки в научной литературе, описать объект, предмет, цель и задачи исследования, его теоретическую и практическую значимость;

- провести анализ основных научно-теоретических концепций по изучаемой проблеме;

- раскрыть проблематику исследования в соответствии с объектом, предметом, поставленными целью и задачами;

- раскрыть возможности применения полученных данных к решению практических задач в сфере производственного менеджмента;

- сформулировать выводы и предложения.

Особенностью курсовых работ по дисциплине «Производственный менеджмент» является следующее:

- рекомендуемое использование не только российских, но и зарубежных источников по теме исследования (печатных и размещенных в сети Интернет);

- проведение анализа статистических данных по организации, эмпирических исследований (в зависимости от темы исследования);

- разработка, доказательство и научное обоснование авторских выводов, рекомендаций, предложений;

- описание возможности использования результатов исследования в профессиональной сфере;

- подготовка доклада по результатам курсовой работы.

2 Организация и планирование курсовой работы

Темы курсовых работ разрабатываются преподавателями кафедры в соответствии с рабочей программой дисциплины «Производственный менеджмент», с научно-исследовательской проблемой кафедры менеджмента и научным интересом ведущего преподавателя.

Ежегодно на заседании кафедры утверждаются темы курсовых работ и научные руководители. Изменение тем курсовых работ возможно только через процедуру решения кафедры.

Руководитель курсовой работы обучающегося назначается в соответствии с нагрузкой.

Порядок работы над курсовой темой включает следующие этапы:

- выбор темы и беседа с руководителем, утверждение ее кафедрой;
- сбор материала, поиск литературы по теме, подготовка библиографии, составление плана;
- написание разделов курсовой работы, ее оформление в соответствии с требованиями СТО 02069024.101–2015 Студенческие работы. Общие требования и правила оформления [2].
- защита курсовой работы.

Курсовая работа допускается к защите после положительного отзыва руководителя, с рекомендацией к защите.

2.1 Выбор темы работы

От грамотного выбора и утверждения темы зависит практическая значимость результатов исследований, проведенных в рамках курсовой работы. Тематика предлагаемых курсовых работ является примерной. При выборе темы курсовой работы, обучающийся должен, руководствуясь актуальностью обозначенной проблемы, интеллектуальными

возможностями, а также собственным интересом к данному направлению исследований. Список тем курсовых работ, утвержденных на заседании кафедры, выдается обучающимся ведущим преподавателем данной дисциплины.

Тематика курсовых работ сообщается обучающимся после завершения второй недели изучения ими дисциплины «Производственный менеджмент». На выбор темы курсовой работы обучающимся отводится две недели. Если в течение установленного кафедрой срока обучающийся не смог определиться с темой исследования, то преподаватель вправе сам назначить ему тему курсовой работы и зафиксировать ее в задании к курсовой работе.

Обучающийся может выбрать тему из следующего перечня:

1. Формирование рыночной стратегии и ее значение в организации производства
2. Организационные и производственные структуры, современные тенденции и факторы их развития
3. Системы управления производством
4. Результаты производственной деятельности и методы их анализа
5. Формирование производственной программы, ее основные разделы и технико-экономические показатели
6. Методы оптимизации производственной программы
7. Управление использованием производственных мощностей
8. Резервы производственных мощностей и методы их выявления
9. Оперативно-производственные мощности и методы их расчета
10. Экономические аспекты технической подготовки производства на предприятии
11. Контроллинг как система управления достижением конечных целей и результатов деятельности предприятия
12. Управление материальными запасами
13. Интенсификация и эффективность предприятия
14. Методы выявления резервов повышения эффективности

производства

15. Методы анализа в организации процессов управления

16. Финансовые результаты производственной деятельности предприятия.

17. Оперативно-календарные планы и их роль в управлении производством

18. Системы поточного производства с «выталкиванием» и «вытягиванием» изделия, запущенного в производство

19. Применение логистического подхода к управлению материальными потоками на предприятии

20. Особенности управления на предприятии сферы услуг

Окончательная формулировка темы в обязательном порядке согласовывается с руководителем и фиксируется в задании.

2.2 Формирование списка используемых источников

После выбора темы курсовой работы необходимо приступить к подбору используемых источников. Учебники, учебные пособия, монографии, периодическую литературу следует подбирать по каталогам, библиографическим справочникам, используя современные информационные технологии. Для написания курсовой работы используется специальная экономическая, юридическая литература, периодические издания, статистические данные, данные Интернета, законодательные и нормативно - правовые материалы, действующие на момент написания курсовой работы, информация, полученная с предприятий, оценочных компаний. Основная и дополнительная литература по дисциплине «Производственный менеджмент» представлена в рабочей программе.

После подбора литературы следует приступить к ее изучению для составления содержания курсовой работы. Начинать изучение литературы следует с нормативно-правовых документов и учебников. При подборе

законодательных актов необходимо использовать возможности тематического поиска документов в справочно-правовой системе «Гарант», а также в других справочных системах – «Консультант», «Кодекс». Это справочно-информационные системы значительно облегчают тематический поиск необходимых нормативных документов и позволяют сориентироваться в современных аспектах выбранной темы. После тщательного изучения используемых источников следует начать подбор практических данных. При подборе статистического и аналитического материалов, связанных с протекающими в экономике бизнес-процессами, следует использовать поисковые системы: Rambler, Yandex.

Список по курсовой работе должен быть не менее 20 источников, среди которых учебники и учебные пособия составляют не более 10 процентов последних трех лет издания, остальное – нормативно-правовые документы, статистические сборники, монографии и научные статьи за последние пять лет.

Список подобранных источников следует согласовать с руководителем курсовой работы.

2.3 Составление и обсуждение плана курсовой работы с руководителем

На основе предварительного ознакомления с литературой и подобранным материалом, который может быть использован при написании курсовой работы, составляется первоначальный вариант плана курсовой работы. Обычно курсовая работа состоит из введения, трех разделов и заключения.

При составлении плана следует, прежде всего, наметить основные проблемы, определить примерный круг вопросов, которые будут рассмотрены в отдельных подразделах, и их последовательность. Эти вопросы могут, в окончательно отработанном варианте плана не

рассматриваться, но на первоначальном этапе они используются для так называемого рабочего, развернутого плана, по которому и пишется курсовая работа.

План курсовой работы утверждается руководителем и отражается в задании к курсовой работе. Примерный план курсовой работы представлен в СТО 02069024.101–2015 «РАБОТЫ СТУДЕНЧЕСКИЕ. Общие требования и правила оформления» [2].

3 Содержание и структура курсовой работы

Курсовая работа должна содержать введение, три раздела – теоретический, практический (эмпирический) и проектный, заключение, список использованных источников и приложения. Следует помнить: структура курсовой работы должна соответствовать сформулированным целям и задачам исследования и способствовать раскрытию выбранной темы. Все части работы должны излагаться в строгой логической последовательности и взаимосвязи. Изложение в содержательной части работы должно быть строго объективным, целостным и непротиворечивым. Предложения, выводы и рекомендации должны быть обоснованы. Каждый раздел, каждый подраздел должен заканчиваться выводами.

Обязательные структурные элементы курсовой работы:

- титульный лист;
- задание;
- аннотация
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение.
- список использованных источников;
- приложения.

Текстовая часть оформляется в виде пояснительной записки. Объем текстовой части курсовой работы без приложений – 40 страниц.

Титульный лист является первым листом курсовой работы и содержит информацию о теме работы, авторе, научном руководителе и кафедре, на которой выполняется работа. На титульном листе указывается классификационный код, который определяется в соответствии СТО

02069024.101–2015 «РАБОТЫ СТУДЕНЧЕСКИЕ. Общие требования и правила оформления» (раздел 12 «Кодирование письменных студенческих работ») [2].

После титульного листа размещается бланк задания на выполнение курсовой работы. Задание должно содержать: цель и задачи работы; исходные данные к работе; перечень вопросов, подлежащих разработке; перечень графического (иллюстративного) материала. Бланк задания подписывается руководителем, исполнителем и утверждается заведующим кафедрой. Бланк задания представлен в приложении X СТО 02069024.101–2015 «РАБОТЫ СТУДЕНЧЕСКИЕ. Общие требования и правила оформления» [2].

Аннотация – это краткая характеристика курсовой работы с точки зрения содержания и назначения. Аннотация является третьим листом курсовой работы, располагается после задания, не нумеруется, но включается в общее количество листов работы. Пример оформления аннотации приведен в приложении И СТО 02069024.101 – 2015 «РАБОТЫ СТУДЕНЧЕСКИЕ. Общие требования и правила оформления» [2].

В структурный элемент «Содержание» вносятся номера и наименования разделов, подразделов, а также перечисляются все приложения с указанием страниц, с которых они начинаются. Пример оформления содержания приведен в приложении К СТО 02069024.101 – 2015 «РАБОТЫ СТУДЕНЧЕСКИЕ. Общие требования и правила оформления» [2].

Во введении излагаются:

- актуальность выбранной темы, суть проблемы;
- степень изученности темы;
- цель и задачи работы;
- объект и предмет исследования;
- практическая значимость исследования;
- используемые методы и подходы.

Актуальность исследования – это степень важности темы на данный

момент времени. Актуальность всегда находится в тесной связи с решаемой в работе научной проблемой. Проблема – это противоречие между потребностью и возможностью ее решения. При написании данного раздела необходимо убедительно показать, что по данной теме существует определенный пробел, который необходимо восполнить. Для этого необходимо показать, что изучено предшественниками, определить, какие задачи стоят перед автором, и сформулировать ту проблему, которая будет решаться в работе.

Степень изученности темы – систематизация и характеристика проведенных ранее исследований и теоретических работ предшественников (ученых и практиков), изучавших выбранную проблему.

Цель курсовой работы формулируется кратко и предельно точно, в смысловом отношении выражая то основное, что намеревается сделать исследователь. Формулировка цели работы обычно начинается словами «разработка чего-либо», «анализ чего-либо», «выявление и обоснование» и т.п.

Пример: Целью курсовой работы является анализ и совершенствование методов оптимизации производственной программы.

Цель конкретизируется и развивается в задачах исследования.

Пример– «Исходя из указанной цели работы, основными задачами являются:

- изучить;
- исследовать;
- обосновать;
- адаптировать;
- показать;
- выявить;
- постигнуть;
- понять;

- проанализировать;
- разобрать;
- разработать.»

Первая задача, как правило, связана с выявлением, уточнением, углублением, методологическим обоснованием сущности, природы, структуры изучаемой проблемы.

Пример: описать теоретические основы методов оптимизации производственной программы

Вторая задача связана с анализом реального состояния объекта исследования, динамики, внутренних противоречий развития во времени и пространстве.

Пример: проанализировать применение методов оптимизации производственной программы в ООО «Конус»

Третья задача касается основных возможностей и способов совершенствования предмета исследования, моделирования, опытно-экспериментальной проверки.

Пример: сформулировать основные направления совершенствования методов оптимизации производственной программы

Четвертая задача связана с выявлением эффективности мероприятий по совершенствованию исследуемого явления, процесса.

Пример: оценить эффективность авторских рекомендаций

Объект и предмет исследования соотносятся между собой как общее и частное, в объекте выделяется та часть, которая служит предметом исследования.

Объектом исследования курсовой работы является – конкретная организация, предприятие. Предметом исследования является совокупность организационных, экономических, производственных отношений в процессе разработки проблемы исследования.

Пример: Объектом исследования является ООО «Конус», сферой деятельности которого является производство металлоконструкций.

Предметом исследования является совокупность организационных, экономических, производственных отношений в процессе анализа и совершенствования методов оптимизации производственной программы

Практическая значимость исследования выражается в разработанных предложениях по решению проблемы исследования, совершенствованию исследуемой деятельности. Оценку практической значимости работы обязан дать и научный руководитель.

Основная часть курсовой работы должна содержать три раздела.

Первый раздел курсовой работы посвящен описанию теоретических, концептуальных основ работы. Как правило, анализируются теоретические подходы к проблеме, рассматривается правовое регулирование проблемы исследования, операционализируются основные понятия, изучается опыт решения сформулированной проблемы.

Второй раздел курсовой работы носит аналитический характер. В нем содержится анализ проблемы на материалах объекта исследования с использованием практических данных. Результаты анализа следует представлять в виде таблиц, графиков, диаграмм, сопровождая их выводами, обобщениями. В работе должен найти отражение и быть подчеркнут вклад автора в подбор материала для анализа, в форму представления аналитического материала, в обоснование выводов и др.

Третий раздел носит проектный характер и должен содержать предложения по решению выявленных проблем, причем, из названий разделов и подразделов (не менее двух) должно быть очевидно, о каких конкретно предложениях идет речь. Предложения должны опираться на результаты проведенного анализа, на мировую практику разрешения аналогичных проблем и т.д. В качестве рекомендаций может выступать формирование или оптимизация чего-либо; корректировка, совершенствование отдельных положений в рамках исследуемых вопросов; может также подвергнуться критике определенные взгляды и мнения. В последнем подразделе необходимо рассчитать эффективность предложенных

мероприятий.

В заключении следует четко сформулировать основные выводы, к которым пришел автор. Выводы должны быть краткими и органически вытекать из содержания работы. Разрешается повторить основные выводы соответствующих разделов, но при этом предпочтительнее стремиться сделать некоторые обобщения по результатам проведенного исследования в целом. Общий объем заключения 2 страницы.

Список использованных источников оформляется в соответствии с СТО 02069024. 101–2015 Студенческие работы. Общие требования и правила оформления [2].

4 Технические требования к оформлению работы

Объем курсовой работы не более 40 страниц (без приложений). Курсовая работа оформляется в соответствии с принятым стандартом СТО 02069024.101.-2015 [2].

Титульный лист, задание, аннотация и содержание не нумеруются. Нумерация страниц начинается с введения, которое будет являться 5 страницей.

В курсовой работе обязательно делаются ссылки при заимствовании текста, все цитируемые источники должны быть в списке.

Курсовая работа в обязательном порядке иллюстрируется таблицами, и схемами, которые имеют строгие правила оформления. На все рисунки и таблицы в тексте курсовой работы должны быть ссылки.

Условные буквенные обозначения величин, а также условные графические обозначения должны соответствовать требованиям государственных стандартов.

Допускается использование формул и расчетов по ним. Формулы оформляются в соответствии с принятым стандартом СТО 02069024.101.-2015[2].

Перед каждым перечислением следует ставить дефис, арабские цифры или строчные буквы (за исключением ё, з, й, о, ч, ь, ы, ь) с полукруглой закрывающейся скобкой.

Если в курсовой работе есть приложения, то они помещаются после списка использованных источников в порядке упоминания в тексте. В приложения выносятся документы, справки, описания, аналитика, на которую имеются ссылки в тексте работы. Внутри содержательной части работы обязательно должны быть ссылки на приложения. Кроме того, в приложения могут выноситься таблицы и рисунки, размер которых приближается к одной и более страницам.

Курсовые работы, выполненные с нарушениями настоящих методических требований не допускаются к защите.

5 Подготовка к защите и защита курсовой работы

После завершения окончательного варианта работы обучающийся сдает готовую курсовую работу на кафедру для регистрации и написания отзыва научным руководителем. Степень оригинальности представленной курсовой работы должна быть не менее 30 процентов. Руководитель готовит свое заключение.

Защита курсовой работы – это определение уровня теоретических знаний и практических навыков обучающегося. На защите обучающийся кратко излагает основные результаты, полученные в ходе исследования, дает исчерпывающие ответы на замечания руководителя и вопросы членов комиссии.

На защите обучающийся должен:

- свободно ориентироваться в представляемой работе;
- знать научные источники и источники количественных показателей;
- понимать сущность применяемой методики, её недостатки и достоинства;
- уметь обосновать собственные выводы и результаты;
- уметь отвечать на вопросы.

6 Критерии оценки курсовой работы

Оценка курсовой работы осуществляется на основе следующих критериев:

- соответствие оформления работы требованиям;
- соответствие содержания теме;
- самостоятельность обучающегося на всех этапах подготовки курсовой работы (выбор темы, составления содержания работы, сбор и анализ источников, изложение вопросов темы, формулирование выводов);
- своевременность и четкость выполнения требований руководителя;
- качество выступления на защите;
- аргументированность ответов на вопросы в процессе защиты.

Оценка «отлично» ставится, если:

- содержание работы соответствует теме работы;
- работа актуальна, выполнена самостоятельно, имеет творческий характер, отличается определенной новизной;
- проведен обстоятельный анализ степени теоретического исследования проблемы, различных подходов к ее решению;
- показано знание информационной (при необходимости – нормативной) базы, использованы актуальные данные;
- проблема раскрыта глубоко и всесторонне, материал изложен логично;
- теоретические положения органично сопряжены с практикой;
- даны практические рекомендации, вытекающие из анализа проблемы;
- проведен количественный анализ проблемы, который подтверждает выводы автора, иллюстрирует актуальную ситуацию,

приведены таблицы сравнений, графики, диаграммы, формулы, показывающие умение автора формализовать результаты исследования;

- широко представлена библиография по теме работы, в том числе и зарубежные источники;

- приложения к работе иллюстрируют достижения автора и подкрепляют его выводы;

- по содержанию и форме работы полностью соответствует всем предъявленным требованиям, указанным в СТО 02069024.101.-2015 и данных методических рекомендациях.

Оценка «хорошо» ставится в случае:

- содержание работы в целом соответствует теме работы;
- работа актуальна, написана самостоятельно;
- дан анализ степени теоретического исследования проблемы;
- основные положения работы раскрыты на достаточном теоретическом и методологическом уровне;

- теоретические положения сопряжены с практикой;
- представлены количественные показатели, характеризующие проблемную ситуацию;

- практические рекомендации обоснованы;
- приложения грамотно составлены и прослеживается связь с положениями курсовой работы;

- составлен список использованных источников по теме работы.

Но имеются отдельные несоответствия требованиям к курсовой работе и неточности в оформлении работы.

Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если – оформление работы соответствует требованиям, содержание работы соответствует теме исследования и в целом правильно освещены вопросы темы, но при этом отмечается:

- имеет место определенное несоответствие содержания работы

заявленной теме;

- исследуемая проблема в основном раскрыта, но не отличается новизной, теоретической глубиной и аргументированностью;

- нарушена логика изложения материала, задачи решены не полностью;

- в работе не полностью использованы необходимые для раскрытия темы научная литература, информационные базы данных, а также материалы исследований;

- теоретические положения слабо связаны с практикой, практические рекомендации носят формальный бездоказательный характер;

- содержание приложений не отражает решения поставленных задач;

- имеются многочисленные неточности в оформлении работы.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если

- содержание работы не соответствует теме;

- работа содержит существенные теоретико-методологические ошибки и поверхностную аргументацию основных положений;

- курсовая работа носит компилятивный характер;

- предложения автора четко не сформулированы.

Защита курсовой работы проводится открыто. Итоговые оценки объявляются сразу после защиты. Итоговая оценка за курсовую работу выставляется по результатам защиты с учетом отзыва руководителя, соответствия курсовой работы предъявляемым требованиям к содержанию и оформлению курсовой работы, качества ответов на вопросы.

Курсовая работа признанная неудовлетворительной, возвращается для переработки с учетом высказанных в отзыве замечаний. Несвоевременное предоставление курсовой работы на кафедру приравнивается к неявке на экзамен, поэтому обучающимся, не сдавшим без уважительной причины в срок курсовую работу, ставится «неявка». Обучающийся, получивший

неудовлетворительную оценку, считается имеющим академическую задолженность и не допускается к сдаче экзамена по производственному менеджменту.

Список использованных источников

1 СТО 02069024.110-2008. Издания для образовательного процесса. Общие требования и правила оформления [Текст]. Взамен СТП 110-01; введ. 2009-10-30. – Оренбург: ОГУ, 2009. – 74 с. – Режим доступа: http://www.osu.ru/docs/official/standart/standart_110_2008_16.06.2017.

2 СТО 02069024.101 – 2015. Работы студенческие. Общие требования и правила оформления [Текст]. Взамен СТО 02069024. 101-2014; введ. 2015-12-28. – Оренбург: ОГУ, 2015. – 90 с. – Режим доступа: http://www.osu.ru/docs/official/standart/standart_101-2015