

Министерство образования и науки Российской Федерации

**Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Оренбургский государственный университет»**

Н. Г. Попрядухина

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ**

Учебно-методическое пособие



Орск 2017

УДК 371
ББК 88.8
П57

Утверждено редакционно-издательским советом
Орского гуманитарно-технологического института
(филиала) ОГУ

Научный редактор:

*Швацкий А. Ю., кандидат психологических наук, доцент,
заведующий кафедрой психологии и педагогики
Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ*

Рецензенты:

*Курганова Т. Г., кандидат педагогических наук, доцент,
заместитель директора по дополнительному образованию
ГАПОУ «Торгово-технологический техникум» г. Орск;*

*Федоренко А. В., кандидат психологических наук,
преподаватель дисциплин психолого-педагогического цикла
ГБПОУ «Орский колледж искусств»*

П57 Попрядухина, Н. Г. Психологическая служба в образовательном учреждении : учебно-методическое пособие / Н. Г. Попрядухина. – Орск : Издательство Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, 2017. – 151 с. – ISBN 978-5-8424-0872-6.

ISBN 978-5-8424-0872-6

© Попрядухина Н. Г., 2017

© Издательство Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, 2017

© Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, 2017

Содержание

Введение	5
1. Психологическая служба образования	6
1.1. Психологическая служба в системе народного образования	6
1.2. Структура психологической службы	11
2. Профессиональное место психолога в образовательном учреждении	14
2.1. Роль психолога в общеобразовательной школе	14
2.2. Проблемы, с которыми сталкивается психолог в школе	17
2.3. Стереотипные представления о школьном психологе	23
2.4. Особенности взаимодействия психолога и педагога в образовательном учреждении	
2.5. Работа психолога с администрацией образовательного учреждения	31
3. Основные направления деятельности школьного психолога	35
3.1. Психологическая диагностика	35
3.2. Психологическое консультирование	39
3.3. Психологическая коррекция	45
3.4. Психологическая профилактика	59
3.5. Психологическое просвещение	61
4. Основные модели деятельности школьного психолога	65
4.1. Модель «консультант»	65
4.2. Модель «методист»	74
4.3. Модель «куратор»	83
5. Организация психологической службы в образовательном учреждении	98
5.1. Психологический кабинет	98
5.2. Документация в работе практического психолога ...	103
5.3. Планирование работы психолога	106
5.4. Психологический инструментарий	113

6. Тематика и содержание практических занятий	118
6.1. Психологическая служба как отрасль прикладной психологии	118
6.2. Модели личности и профессиональной деятельности педагога-психолога образования	119
6.3. Психологическая служба в образовательных учреждениях разного типа	121
6.4. Профессиональные технологии работы психолога образования	122
6.5. Специфика работы психолога с педколлективом и администрацией образовательного учреждения	124
7. Диагностические материалы	126
7.1. Тестовые задания	126
7.2. Контрольные вопросы и задания	133
Библиографический список	139
Приложение. Формы учета работы психолога	143

Введение

В настоящее время развитие практической психологии характеризуется рядом значительных достижений, которые в основном обусловлены совершенствованием существующих и разработкой новых методов организации психологической помощи участникам процесса взаимодействия.

Представленное учебное пособие разработано в целях совершенствования навыков обучения студентов-психологов и повышения эффективности учебной деятельности на практических занятиях по курсу «Психологическая служба в системе образования».

Для студентов-психологов курс «Психологическая служба в образовании» является одним из базовых для успешного осуществления подготовки к профессиональной практической деятельности в образовательных учреждениях различного типа. Теоретическое изучение основных проблем практической психологии, определение основных подходов к их исследованию; формирование умений и навыков практического изучения организации и реализации процесса психологической помощи участникам образовательного процесса для сохранения их психического здоровья, видение путей управления ими – те задачи, которые стоят перед студентами в ходе изучения курса «Психологическая служба в образовании».

В целом овладение программным материалом по данному курсу ориентирует студентов на более глубокое понимание и усвоение психологических знаний, проведение самостоятельных экспериментальных исследований, позволяющее им стать в дальнейшем компетентными педагогами, и может быть использовано как для очного, так и заочного обучения.

1. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА ОБРАЗОВАНИЯ

1.1. Психологическая служба в системе народного образования

Психологическая служба образования успешно развивается в большинстве стран. Изучение вопросов, касающихся научного обоснования и способов практической организации психологической службы в школе, показало, что в каждой стране они решаются по-своему. Психологическая служба, с одной стороны, определяется теми научными психологическими концепциями, которые существуют в данном обществе, с другой – потребностями народного образования, целями воспитания и формирования личности, которые зависят от политических, экономических и других особенностей той или иной страны.

В нашей стране первые попытки практического использования психологии в обучении и воспитании детей возникли еще в начале XX в. и связаны с так называемой педологией. Известное постановление ЦК ВКП(б) 1936 г. «О педологических извращениях в системе Наркомпросов» объявило эту науку вредной и затормозило на многие годы развитие таких продуктивных направлений детской психологии, как психодиагностика, практическая психология и др.

Только с конца 60-х гг. XX в. возобновился активный поиск форм практического участия психологов в работе школы, детского образовательного учреждения (ДОУ). Школьная психологическая служба как целостная система начала создаваться впервые в Эстонии (руководители – Х. Й. Лийметс и Ю. Л. Сызрд).

Сегодня психологическая служба образования – интегральное явление, представляющее собой единство четырех его составляющих, или аспектов, – научного, прикладного, практического и организационного. Она рассматривается:

– как одно из направлений педагогической и возрастной психологии, а именно ее теоретико-прикладное направление, изучающее закономерности психического развития и формирования личности

ребенка с целью разработки способов, средств и методов профессионального применения психологических знаний в условиях современной школы, ДОУ;

– как психологическое обеспечение всего процесса обучения и воспитания, включая составление учебных программ, создание учебников, разработку психологических оснований дидактических и методических материалов, психологическую подготовку учителей и пр. (прикладной аспект).

Практический аспект службы обеспечивают непосредственно практические психологи детских садов, школ и других образовательных учреждений, задача которых – работать с детьми, группами и классами, воспитателями, учителями, родителями для решения тех или иных конкретных проблем. В их задачу не входит создание новых методов, исследование психологических закономерностей и пр. Но они обязаны профессионально грамотно использовать все то, чем располагает наука на сегодняшний день.

Организационный аспект включает в себя создание действенной структуры психологической службы образования, обеспечивающей как взаимодействие всех звеньев службы по содержательным и организационным вопросам, так и контроль за профессиональной деятельностью и повышение профессиональной квалификации практических психологов.

Развитие прикладного и практического аспектов психологической службы зависит от научного аспекта, являющегося теоретической базой, с помощью которой определяются содержание, функции и модель психологической службы образования.

Научными предпосылками создания и развития психологической службы образования являются фундаментальные положения отечественной психологии о закономерностях психического развития и формирования личности и индивидуальности в онтогенезе (Б. Г. Ананьев, Л. И. Божович, Л. С. Выготский, А. В. Запорожец, В. В. Давыдов, А. Н. Леонтьев, М. И. Лисина, С. Л. Рубинштейн, Д. Б. Эльконин и др.).

Основной целью психологической службы образования является обеспечение психического и психологического здоровья детей дошкольного и школьного возрастов.

Термин «психическое здоровье» был введен Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ). В докладе Комитета экспертов ВОЗ «Психическое здоровье и психосоциальное развитие детей» (1979) сказано, что нарушения психического здоровья связаны как с соматическими заболеваниями или дефектами физического развития, так и с различными неблагоприятными факторами и стрессами, воздействующими на психику и связанными с социальными условиями.

Основным условием нормального психосоциального развития ребенка (помимо здоровой нервной системы) признается спокойная и доброжелательная обстановка, создаваемая благодаря постоянному присутствию родителей или замещающих их лиц, которые внимательно относятся к эмоциональным потребностям ребенка, беседуют и играют с ним, поддерживают дисциплину, осуществляют необходимое наблюдение и обеспечивают семью материальными средствами. Подчеркивается, что в то же время следует предоставлять ребенку больше самостоятельности и независимости, давать ему возможность общаться с другими детьми и взрослыми вне дома и обеспечивать соответствующие условия для обучения.

Эксперты Всемирной организации здравоохранения на основе анализа результатов многочисленных исследований в различных странах доказали, что нарушения психического здоровья гораздо чаще отмечаются у детей, которые страдают от недостаточного общения со взрослыми и их враждебного отношения, а также у детей, которые растут в условиях семейного разлада.

Эти же исследования обнаружили, что нарушения психического здоровья в детстве имеют две характерные черты: во-первых, они представляют собой лишь количественные отклонения от нормального процесса психического развития; во-вторых, многие их проявления можно рассматривать как реакцию на специфические ситуации. Так, дети часто испытывают серьезные затруднения в одной ситуации, но успешно справляются с другими ситуациями. Например, у них могут

наблюдаться нарушения поведения в школе, а дома они ведут себя нормально, или наоборот.

У большинства детей в те или иные периоды под влиянием определенных ситуаций могут появиться нарушения эмоциональной сферы или поведения. Например, могут возникнуть беспричинные страхи, нарушения сна, нарушения, связанные с приемами пищи, и пр. У некоторых же детей эти нарушения проявляются часто, упорно и приводят к социальной дезадаптации.

Такие состояния могут быть определены как психические расстройства.

Особое внимание эксперты ВОЗ обратили на то, что именно в детстве проблемы психического здоровья имеют более прямую связь с окружающей обстановкой, чем в другие возрастные периоды.

Проведенные представителями ВОЗ в разных странах мира исследования проблемы воспитания детей родителями, поведение которых отклоняется от нормы, показали, что среди детей преступников и лиц, страдающих психическими расстройствами, чаще встречаются нарушения психического здоровья. Генетические факторы могут играть некую роль, однако совершенно очевидно, что основная причина этих нарушений связана с неблагоприятной обстановкой в семье и уродливым отношением родителей к детям.

В психологической литературе понятие «психическое здоровье» появилось сравнительно недавно. Психическое здоровье рассматривается как состояние душевного благополучия, характеризующееся отсутствием болезненных психических явлений и обеспечивающее адекватную условиям окружающей действительности регуляцию поведения и деятельности. В ряде психологических работ психическое здоровье соотносится с переживанием психологического комфорта и психологического дискомфорта. Психологический дискомфорт возникает в результате фрустрации потребностей ребенка, приводящей к депривации. Фрустрация одной или нескольких детских потребностей лежит в основе так называемых школьных неврозов, проявляющихся в виде различных заболеваний психосоматического генеза (бронхиальные астмы, приступы рвоты, головные боли и т. п.).

Научные данные последних лет и анализ опыта практической работы психологов в учреждениях образования свидетельствуют, что основным фактором, предупреждающим различные психические нарушения в развитии ребенка, является полноценное психическое развитие детей на каждом этапе онтогенеза. Реализация потенциальных возможностей развития детей зависит от создания условий, соответствующих сензитивности возрастного периода.

Таким образом, основу психического здоровья составляет полноценное психическое развитие ребенка на всех этапах онтогенеза. Создание психолого-педагогических условий, обеспечивающих такое развитие, является целью психологической службы образования, но не единственной.

Главной целью деятельности психологической службы образования является психологическое здоровье детей дошкольного и школьного возраста. Психологическое здоровье предполагает здоровье психическое, основу которого составляет полноценное психическое развитие ребенка на всех этапах детства.

Поэтому деятельность психологической службы образования должна включать в себя создание психолого-педагогических условий, обеспечивающих духовное развитие каждого ребенка, его душевный комфорт, что лежит в основе психологического здоровья.

Забота о психологическом здоровье предполагает внимание к внутреннему миру ребенка к его чувствам и переживаниям, увлечениям и интересам, способностям и знаниям, его отношению к себе, сверстникам, взрослым, к окружающему миру, происходящим семейным и общественным событиям, к жизни как таковой.

Ориентация на развитие ребенка определяет основные задачи психологической службы образования:

- 1) реализация в работе с детьми возможностей, резервов развития каждого возраста;
- 2) развитие индивидуальных особенностей детей – интересов, способностей, склонностей, чувств, отношений, увлечений, жизненных планов и др.;

3) создание благоприятного для развития ребенка психологического климата (в детском саду, интернате, школе и пр.), который определяется, с одной стороны, организацией продуктивного общения детей со взрослыми и сверстниками, с другой – созданием для каждого ребенка на всех этапах онтогенеза ситуаций успеха в той деятельности, которая является для него личностно значимой;

4) оказание своевременной психологической помощи и поддержки как детям, так и их родителям, воспитателям, учителям.

Основными средствами достижения главной цели психологической службы образования являются создание и соблюдение психологических условий, обеспечивающих полноценное психическое и личностное развитие каждого ребенка.

1.2. Структура психологической службы

Психологическая служба образования создается как единая система в масштабах города, области, региона, а в перспективе – всей страны. Каждое звено этой системы имеет свои четко определенные функции. Гарантией эффективности деятельности психологической службы служит последовательное и четкое профессиональное взаимодействие всех подразделений.

В самом общем виде структура включает три звена: практический психолог (или группа психологов) в образовательном учреждении, районный кабинет психологической службы, Центр психологической службы (см. рис.1).

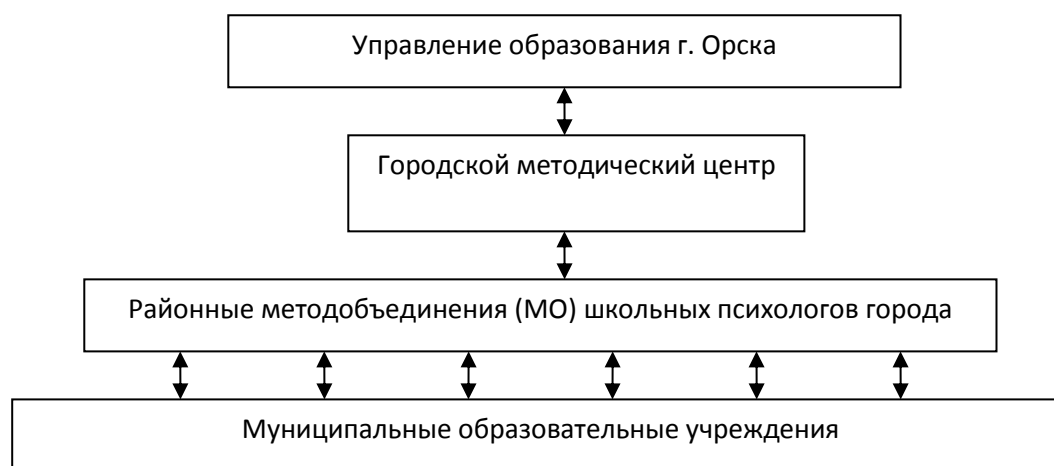


Рис. 1. Структура психологической службы города Орска

Практический психолог работает в конкретном учебном заведении – детском саду, общеобразовательной школе, гимназии, детском доме и других, осуществляя психологическое изучение детей для организации индивидуального подхода к ним на протяжении всего периода обучения, обеспечения полноценного развития каждого ребенка, раннего выявления, преодоления и профилактики неуспеваемости и недисциплинированности детей. Он консультирует воспитателей, учителей, администрацию образовательного учреждения, родителей по проблемам обучения и воспитания, способствует повышению их психологических знаний, решению проблем педагогов как профессионалов.

Психологические кабинеты (отделы) при районных, областных, городских (в зависимости от структуры в конкретном регионе) органах управления народного образования ведут непосредственную работу с психологами образовательных учреждений, контролируют и организуют их деятельность, оказывают методическую и иную профессиональную помощь, пропагандируют психолого-педагогические знания, проводят психодиагностики и психокоррекции особо сложных случаев, участвуют в работе медико-психолого-педагогических комиссий и комиссий по делам несовершеннолетних. Психологи консультируют администрацию образовательных учреждений по социально-психологическим проблемам управления, создания оптимального социально-психологического климата в педагогическом коллективе и другим вопросам профессиональной деятельности. В штат ка-

бинета, помимо психологов, входят также социальные работники, педагог, врач-психоневролог.

Психологическая служба образования – интегральное явление, представляющее собой единство четырех его составляющих, или аспектов: научного, прикладного, практического и организационного. Каждый из аспектов имеет свои задачи, решение которых требует от исполнителей специальной профессиональной подготовки.

Итак, главной целью деятельности психологической службы образования является психологическое здоровье детей дошкольного и школьного возраста. Психологическое здоровье предполагает здоровье психическое, основу которого составляет полноценное психическое развитие ребенка на всех этапах детства. Основные задачи психологической службы образования:

- реализация в работе с детьми возможностей, резервов развития каждого возраста;

- развитие индивидуальных особенностей детей, их интересов, способностей, склонностей, чувств, отношений, увлечений, жизненных планов и др.;

- создание благоприятного для развития ребенка психологического климата (в детском саду, интернате, школе и пр.), который определяется, прежде всего, организацией продуктивного общения детей со взрослыми и сверстниками;

- оказание своевременной психологической помощи и поддержки как детям, так и их родителям, воспитателям, учителям.

Основными средствами достижения главной цели психологической службы образования являются создание и соблюдение психологических условий, обеспечивающих полноценное психическое и личностное развитие каждого ребенка.

2. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ МЕСТО ПСИХОЛОГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

2.1. Роль психолога в общеобразовательной школе

С приходом психолога в систему образования связаны большие социальные ожидания. Они не всегда адекватны статусу психолога и задачам психологической службы. Школа с нарушенной системой отношений видит в психологе помощника по борьбе с конфликтными педагогами, трудными учащимися и неблагополучными семьями, ожидает от него карательных санкций. Педагоги пугают провинившихся и несостоятельных учащихся и бывают весьма разочарованы, если психолог вдруг занимает позицию защитника и опекуна.

Школа с низким уровнем обучения и воспитания попытается переложить на психолога часть педагогических проблем и ответственности за свою педагогическую несостоятельность. Она предоставит ему на первых порах обширное поле деятельности. Многие начинающие психологи в такой ситуации поддаются соблазну самоутверждения: они берутся вести все педсоветы, выступать на родительских собраниях, проводить вместо классных руководителей классные часы и т. п. Когда же они понимают, наконец, в чьи обязанности входит решение той или иной проблемы и пытаются передать ответственность за нее конкретным лицам, это воспринимается последними как нежелание помочь и приводит к разочарованию и недовольству.

Вариантов ожиданий такое множество, что невозможно и не нужно соответствовать всем и каждому из них. Необходимо иметь в виду, что, помимо субъективных, есть и объективные требования к статусу психолога. Поэтому начинающему специалисту важно использовать следующие рациональные способы формирования или коррекции социальных ожиданий:

а) формирование адекватных социальных ожиданий педколлектива через его ознакомление с правами, обязанностями, этикой психолога, границами его профессиональных возможностей;

б) диагностическое общение со всеми категориями воспитателей и воспитанников, предполагающее выяснение их психологических особенностей и выявление запроса на психологическую помощь;

в) сотрудничество и взаимодействие с педагогами на основе формирования общих гуманистических установок при целеполагании, планировании, реализации планов и программ и анализе результатов деятельности.

Какой же психолог нужен современному образовательному учреждению?

1. Он должен иметь высокие общие умственные способности, быть проницательным, рассудительным, свободомыслящим, скрупулезным аналитиком и логиком.

2. Ему предстоит работать с людьми, поэтому необходимо быть общительным и контактным человеком, великодушным и легко формирующим коммуникативные группы, хорошо запоминать имена людей, быть любезным, тактичным и дипломатичным в общении.

3. Проводя совместные действия, он должен уметь подчинять интересы личности групповым интересам, быть совестливым, иметь развитое чувство долга и ответственности за другого человека, обладать эмпатией.

4. Ему важно быть эмоционально устойчивым, выдержанным, спокойно взвешивать реальную обстановку, быстро решать практические вопросы, смело экспериментировать.

Работа психолога в школе неразрывно связана с образовательным процессом. Для начинающего специалиста школа – хорошая возможность приобрести ценный опыт работы с людьми, с детьми, опыт решения всевозможных психологических проблем. Но школа – это огромный социальный институт. Психолог работает не только с детьми, а также и с педагогами и родителями. Нередко в школе работают несколько специалистов-психологов (психологическая служба), так как поле деятельности психолога достаточно обширно.

Кроме уроков психологии (а такие есть в ряде школ), в компетенцию психолога входят диагностирование и коррекционная работа. Это может быть и диагностика познавательных процессов (память,

мышление, внимание), и диагностика эмоциональной сферы ребёнка. При низких показателях диагностических методов, с ребёнком проводят коррекционную работу. Эта работа включает в себя элементы игры и рисуночные методы (в зависимости от возраста ребёнка). Проведение внеклассных мероприятий (классный час, КВН) также входит в компетенцию психолога.

Психолог составляет психолого-педагогическую характеристику ребёнка, которая раскрывает развитие всех сфер и психических процессов, здоровья. Также характеристика даёт полную картину семейного климата, интересов ребёнка и т. д. Консультирование в школе играет очень важную роль: каждый родитель или педагог имеет право обратиться к психологу с проблемой или просить о помощи относительно ребёнка.

Школа для ребёнка является центром освоения социума. Первый опыт межличностных отношений, усвоение знаний и многое другое – всё это получает ребёнок в школе. Именно здесь необходимо выработать единую линию работы и педагогов, и родителей, и психолога. Только при взаимном принятии решений, при единых целях школа может претендовать на звание социального института знаний.

Психолог помогает ребёнку усвоить весь этот опыт через освоение поведения и построение собственной позиции, при которой у ребёнка вырабатывается осознанное восприятие мира. Многие ошибочно считают, что психолог занимается только тестированием, а уроки психологии проходят на уровне факультативных занятий и не представляют ничего ценного для знаний ребёнка. Главной позицией психолога служит создание для детей условий жизненных систем и выбор этих систем. У ребёнка, при слаженной работе психолога и педагогического коллектива, формируются условия для создания личностной позиции (осознание собственного Я, уверенность, собственное мнение). Именно психолог выступает тем организационным звеном между детьми и педагогами, которое необходимо для решения интересов и возможностей школьников.

От успешной работы психолога зависят условия формирования педагогических задач. Психолог может выявить причины неуспевае-

мости, расторможенности или агрессивности детей. Затем работа ведется с родителями ученика. Кто лучше может разобраться в поведении детей, как не их родители?

Успешное сотрудничество психолога, родителей и учителей школы часто приводит к нужным результатам относительно поведения ребенка.

Бывают ситуации, когда ребёнку необходима помощь более узкого специалиста, чем школьный психолог. Тогда психолог в школе может рекомендовать другого специалиста.

2.2. Проблемы, с которыми сталкивается психолог в школе

Работа психолога в общеобразовательных школах характеризуется рядом особенностей, среди которых можно выделить следующие:

1) широкий спектр направлений психологической работы при отсутствии четких, устоявшихся алгоритмов ее организации в рамках школы;

2) специфика работы в школе в значительной степени обусловлена спецификой самой школы. Психолог зачастую воспринимается как учитель непонятно по какому предмету. Не случайно даже специальный стаж работы психологом в школе приравнивается к педагогическому;

3) у большинства учителей, родителей и учеников имеются жесткие и не всегда адекватные стереотипные представления о деятельности психологов.

Учитывая названные особенности, становится понятна актуальность проблемы адаптации молодых психологов к работе в общеобразовательных школах. Выпускники без достаточного опыта работы попадают в условия, где от них требуется делать очень много чего, и не очень понятно как и где, от них часто ждут совсем не того, к чему они готовились на студенческой скамье.

Фаза адаптации на профессиональном жизненном пути неизбежна по двум основным группам причин. Во-первых, социальные

нормы учебного заведения, подготавливающего специалистов, отличны от норм коллектива на месте будущей работы. Во-вторых, требуется привыкание ко многим тонкостям работы, которые, даже если и известны со слов преподавателя, еще не превратились в стойкие навыки. Кроме того, работа психолога, как и педагога, связана с частым возникновением нестандартных ситуаций, что требует постоянных усилий мысли и творческого подхода к делу.

А. Г. Грецов выделяет несколько основных групп проблем, с которыми столкнется любой молодой психолог, начинающий работать в школе:

1. Проблемы собственно профессионального плана, связанные, в основном, с очень широким спектром психологической работы и необходимостью хорошо ориентироваться в педагогике школы.

2. Организационные проблемы, связанные с организацией своей профессиональной деятельности в условиях школы.

3. Проблемы интеграции в педагогический коллектив, взаимодействия и взаимопонимания с учителями и с администрацией.

4. Эмоциональные проблемы, связанные с освоением новой социальной роли.

Сложности профессионального плана в значительной степени обусловлены широким спектром работы школьных психологов. М. Р. Битянова выделяет следующие основные направления деятельности школьного психолога:

- прикладная психодиагностика;
- психокоррекционная и развивающая работа со школьниками;
- консультирование и психологическое просвещение школьников, их родителей и педагогов;
- социально-диспетчерская деятельность.

Чтобы успешно справляться с этими направлениями работы, психолог должен хорошо владеть прикладной психодиагностикой, индивидуальным и семейным консультированием, навыками групповой психотерапевтической работы.

Все это необходимо знать и уметь применительно к клиентам в возрастном интервале от поступающих в школу шестилеток до учителей и родителей предпенсионного возраста.

Но вся работа школьного психолога еще не сводится к этим основным направлениям. Например, иногда психологи также помогают учителям в проведении психолого-педагогических исследований (требуется хорошее знание научной методологии и математической статистики) и проводят психологические практики для студентов (помимо широкой общепрофессиональной эрудиции, это требует знания методики преподавания психологии в высшей школе). Кроме того, есть еще выступления на семинарах и педсоветах, участие в проведении родительских собраний, кружковые занятия по психологии для школьников и т. д.

Понятно, что такой широкий спектр работы доступен далеко не для всех даже вполне состоявшихся психологов. Естественно, даже очень способному молодому специалисту не удастся работать сразу одинаково профессионально на всех названных направлениях. А поскольку контроль деятельности школьных психологов осуществляется обычно не очень глубоко, существует опасность перехода к поверхностному выполнению профессиональных обязанностей. В то же время при добросовестном отношении к работе она служит мощнейшим стимулом к самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Вероятно, начинающим специалистам следует рекомендовать на первых этапах все же ограничивать свои направления работы, даже если администрация будет против, утверждает А. Г. Грецов. Например, можно начать работу с какой-то конкретной параллели классов, а уже потом распространять ее на другие возраста. Такой путь закрыт в том случае, когда в школе до прихода туда молодого специалиста уже существовала развитая психологическая служба и новый психолог оказывается в роли преемника. Тогда адаптацию может существенно облегчить налаженный контакт со специалистом, ранее работавшим в этой школе. В противном случае преемственность в работе вряд ли реализуется.

Что касается проблем организационного характера, то прежде всего они возникают в связи с организацией условий работы. Согласно теоретическим представлениям, как пишет Р. В. Овчарова, школьный психолог должен располагаться в двухкомнатном кабинете, одна из комнат которого имеет сложное художественное оформление, несколько режимов освещения и стереозвук, а во второй находится ряд приборов, закрытый шкаф для хранения психодиагностических методик и т. д. Однако рассчитывать на такие условия в рамках общеобразовательной школы вряд ли целесообразно. Дело тут не только и не столько в экономических причинах, сколько в отсутствии таких помещений в обычных школьных зданиях. Но отдельный благоустроенный кабинет для полноценной организации работы психолога жизненно необходим, в противном случае эффективность работы ставится под сомнение.

Кроме того, необходим довольно широкий набор оригинальных психодиагностических методик. К сожалению, по большей части работа осуществляется с помощью самостоятельно сделанных компьютерных распечаток и ксерокопий, что негативно влияет на результативность и надежность данных, полученных с помощью методики.

Как и любая профессиональная деятельность, работа школьного психолога должна четко планироваться. Это определяется не только необходимостью такого плана для системной организации своей деятельности, но и требованиями школьной администрации. План работы психологической службы утверждается директором и является документом, обязательным для выполнения. Конкретное содержание и форма этого плана может быть разнообразной, что зависит, главным образом, от социального заказа и пожеланий администрации к работе психолога в данной школе, а также от принятой в школе формы оформления документации. Обычно в плане, по которому работает психологическая служба, отражены следующие составляющие:

1. Вид работы.
2. Цель работы.
3. Форма работы (индивидуальная или групповая).
4. Классы, в которых проводится работа.

5. Сроки выполнения работы.

Для консультирования, проведения социально-психологических тренингов и занятий по психокоррекции в плане отводится еженедельное фиксированное время, остальные виды работ выполняются в рабочие часы по предварительному согласованию с учителями и администрацией.

Интеграция психолога в педагогический коллектив происходит довольно легко в том случае, если в школе и ранее существовала психологическая служба, сформировавшая к себе положительное отношение. Если психологической службы ранее не было, целесообразно начать свою работу с того, чтобы подробно ознакомить коллектив с задачами и направлениями работы школьного психолога. Возможно, такая рекомендация звучит несколько ненаучно, однако желательно начинать свою работу с тех ее разновидностей, которые находятся на виду у большей части педагогического коллектива (например, выступления на педсоветах, проведение психологических семинаров). Это позволит учителям лучше узнать своего психолога и будет способствовать адекватному формированию его профессионального имиджа.

Если педагогический коллектив не отличается высокой внутренней конфликтностью и не имеет стойкого предубеждения против психологов, то процесс интеграции в него не представляет для молодого специалиста больших сложностей. В противном случае его положение менее благоприятное.

Некоторые сложности может вызывать нахождение взаимопонимания с учителями в плане определения «социального заказа» и представления результатов работы. Обычно учитель приходит к психологу примерно со следующей просьбой: «У меня с классом (конкретным учеником) что-то не так. Посмотрите, пожалуйста. Когда Вы придете протестировать класс (возьмете протестировать ученика)?» При этом подразумевается, что психолог проведет какую-то диагностику, даст все результаты учителю и популярно объяснит, что делать с нерадивыми учениками. Попытки выяснить, что же именно по мнению учителя следует «посмотреть», чаще всего приводят только к от-

вету: «Это – на Ваше профессиональное усмотрение». Обращение к психологу формулируется как жалоба, от него ожидают конкретного «диагноза» и советов. Учителям не всегда бывает легко объяснить, что выполнение такого пожелания далеко не всегда возможно, а если и возможно, то совершенно несовместимо с нормами профессиональной этики психолога, как замечают авторы книги «Словарь-справочник по психодиагностике» Л. Ф. Бурлачук и С. М. Морозов.

Что касается возможности возникновения эмоциональных проблем, связанных с освоением новой социальной роли психолога, то в какой-то мере они неизбежны просто в связи с тем, что приход на любую новую работу – это всегда стресс. Применительно к работе психолога в школе этот стресс усиливается несколькими факторами. Например, тем, что в школе очень высокий уровень шума (особенно на переменах), дети бегают по коридорам в разных направлениях и т. п. Адаптация к этим факторам происходит быстро, сами учителя давно привыкли к таким условиям, однако на непривычного человека они действуют весьма угнетающе.

Кроме того, эмоциональную нагруженность работы школьного психолога усиливает множество нестандартных ситуаций, обостренное чувство профессиональной ответственности и необходимость выполнять много видов работы, не во всех из которых чувствуется достаточная собственная компетенция. Так что не случайно стрессоустойчивость называется З. В. Овчаровой в ряду личностных качеств, наиболее актуальных для психолога (любого, а не только школьного). Если специалист обладает этим качеством и достаточно подготовлен к работе в профессиональном и личностном плане, то у него эмоциональные сложности не окажутся особо острыми и быстро исчезнут.

Если же профессиональное становление пойдет в эмоциональном плане не столь успешно, то целесообразно своевременно обратиться за помощью к коллегам, а не накапливать проблемы и проецировать их на своих клиентов и школу в целом. Впрочем, бывает, что человеку, в силу личностных особенностей или области интересов, успешно адаптироваться к работе психологом в общеобразовательной школе так и не удается.

2.3. Стереотипные представления о школьном психологе

Опираясь на исследование Санкт-Петербургских авторов А. Г. Грецова и А. Е. Ангервакс, можно сказать, что у большинства младших подростков уже имеются вполне конкретные представления о том, кто такой психолог и что он должен делать. Но зачастую эти стереотипные представления настолько неадекватны, что лучше бы их совсем не было. Ведь изменить уже имеющееся убеждение всегда сложнее, чем сформировать новое. В результате многие попытки пропаганды психологических знаний среди подростков оказываются малоэффективны, так как любая исходящая от психолога или относящаяся к нему информация воспринимается подростками через призму их убеждений.

М. Р. Битянова и другие ученые в своих исследованиях приводят следующие выявленные ими стереотипные представления о представителях профессии «Психолог»:

– 47,5% испытуемых воспринимают психолога как врача, медицинского работника. Чаще всего такой «врач» занимается в представлении подростков лечением психических нарушений («психологический доктор», «лечит психов», «излечивает людей от невменяемых состояний», «лечит сумасшедших»). Некоторые подростки дают недифференцированные ответы («доктор», «лечит без лекарств», «свое время посвящает больным»), деятельность психолога как врача не является в их понимании избирательно связанной со сферой психики;

– 14%: психолог – это ученый, занимающийся психикой, – «изучает психологию человека», «изучает поведение людей»;

– 10%: психолог как специалист, оказывающий какую-либо психологическую помощь, – «принимает, выслушивает и дает советы», «успокаивает людей» и т. п.;

– 6%: психолог как учитель – «точно такой же учитель, но с другим образованием», «учитель по психике»;

– 22,5%: представления о работе психолога не сформированы или полностью неадекватны. Эти представления обычно положительно («хороший человек», «сказочник здоровья», «психолог – это

круто!») или отрицательно («психолог – это псих») эмоционально окрашены, реже безразличны («человек», «знает, у кого какие нервы», «проверяет человека, если у него плоскостопие»).

Эти данные дают понять, что представления о деятельности психологов отсутствуют менее чем у 1/4 наших испытуемых, у остальных определенные стереотипы на этот счет уже сформированы. Однако они относительно адекватно отражают суть деятельности практических психологов лишь у 10% испытуемых. Еще 20% воспринимают психолога как ученого или учителя. Конечно, во многих случаях это верно, но такой психолог уже не тот человек, к которому можно обратиться с личными проблемами. Почти половина испытуемых демонстрируют наиболее распространенный стереотип в отношении психолога: они воспринимают его как врача, лечащего людей с психическими отклонениями. В качестве причин, которые могли бы побудить обратиться к психологу, эта группа испытуемых обычно указывает нарушения психики.

Широкое распространение неадекватных социальных стереотипов в отношении психологов, по мнению авторов, не может не препятствовать обращению подростков к представителям этой специальности. А это влечет за собой неэффективность работы психологической службы в школе. Один из выходов из этой ситуации авторы видят в пропаганде психологических знаний еще в начальной школе, до начала подросткового кризиса.

2.4. Особенности взаимодействия психолога и педагога в образовательном учреждении

В исследованиях Д. В. Обориной были выделены отличия в ментальности психологов и педагогов, которые состоят в следующем (см. рис. 2).

1. ВРЕМЕННАЯ ПЕРСПЕКТИВА

Мотивация ориентирована на настоящее и ближайшее будущее, а также на период открытого настоящего	Мотивация в значительной степени относится к периодам близкого и отдаленного будущего
--	---

2. СОДЕРЖАНИЕ МОТИВАЦИИ

Выражена познавательная мотивация и мотивация, связанная с собственной личностью, в частности, «Я-концепцией», высокий уровень потребностей; от окружающих ожидают помощи, надеются на удачу	Выражена ориентация на общение, работу по специальности, самореализацию в профессиональной сфере, на определенный уровень достижений; альтруистическая мотивация; от окружающих ожидают любви, уважения, признания
--	--

3. ЦЕННОСТНЫЕ ОРИЕНТАЦИИ

Терминальные (ценности-цели)

Счастливая семейная жизнь, счастье других	Свобода, познание
---	-------------------

Инструментальные (ценности-средства)

Широта взглядов, эффективность в делах, высокие запросы, независимость, рационализм	Воспитанность, аккуратность, непримиримость к недостаткам в себе и других
---	---

4. УСТАНОВКА ПО ОТНОШЕНИЮ К РЕБЕНКУ

Уровень контроля

Минимальный контроль, предпочтение либерального стиля общения с ребенком	Высокий уровень контроля, склонность к авторитаризму по отношению к ребенку
--	---

5. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОБ УЧЕНИКЕ

Высокая когнитивная сложность восприятия, безоценочность	Низкая когнитивная сложность восприятия, оценочность
--	--

Рис. 2. Отличия в ментальности педагогов и психологов

Данные отличия показывают причину возможных сложностей в общении педагогов и психологов. Многие преподаватели могут не сразу признать психолога. Потребуется терпение, тактичность, благожелательность в общении, признание за каждым человеком (а за учителем, классным руководителем, директором – тем более) права на сомнение. Необходимо исключить назидательный тон в общении с педагогическим коллективом и с каждым учителем, упреки в их адрес; напротив, следует сосредоточиться на конструктивной совместной работе по оказанию помощи конкретному школьнику в трудной ситуации.

По мнению известного отечественного психолога А. К. Марковой, для успешного решения задачи психологического развития детей сотрудничество учителя и школьного психолога должно включать следующие этапы:

- 1) мотивационно-целевой;
- 2) операционально-технологический;
- 3) рефлексивно-регулятивный.

На первом этапе – мотивационно-целевом – определяются общие цели, задачи, мотивы, смыслы сотрудничества. Например, какие личностные характеристики были бы важны для ученика к окончанию школы. Учитель и психолог становятся единомышленниками, включаются в одно общее дело, реализуя вместе с тем каждый свои специфические задачи, выполняя свои функции. В этих совместных усилиях постоянно должно сохраняться стремление психолога и учителя понять особенности ребенка как формирующейся личности с учетом условий его жизни, истории воспитания, возрастных, половых и индивидуальных особенностей, специфических особенностей общения в разных системах взаимоотношений (со сверстниками, родителями, учителями).

Выполнение этих условий в значительной степени определяет успех сотрудничества психолога и учителя по достижению намеченных целей и задач, сохранению содержания мотивов и смыслов как в рамках актуального, так и перспективного направлений.

На втором этапе – операционально-технологическом – происходит согласование между учителем и школьным психологом того, какими средствами (стратегического и практического характера) будет осуществляться взаимодействие с классом, ребенком, подростком, юношей (девушкой), а также друг с другом (учитель, психолог). Здесь унифицируется содержание ключевых понятий и подходов: например, что понимать под умственным развитием школьников, в рамках гуманистического или авторитарного подхода осуществляется оценивание; ориентироваться на овладение знаниями, навыками, умениями для освоения социального опыта или на формирование у учащихся потребностей и способов самообучения, самовоспитания. На данном

этапе уточняются и по ходу работы корректируются функции учителя и психолога, реальные возможности каждого из них для успешного достижения результатов. Например, психолог владеет научно-психологическими методиками строгого и корректного изучения отдельных психических проявлений ребенка (внимания, памяти, мышления, способностей, темперамента и т. д.); учитель имеет возможность целостного анализа конкретного ученика, всех проявлений психики в естественных условиях учебной деятельности, всего учебно-воспитательного процесса.

На операционально-технологическом этапе сотрудничества весьма важно строить взаимодействие таким образом, чтобы психолог не шел слепо на поводу у учителя, а учитель не считал рекомендации психолога панацеей от всех бед, уточнял бы их с точки зрения реального поведения детей (не в условиях экспериментальной ситуации) и своего личного педагогического опыта.

Высоким уровнем сотрудничества учителя и психолога, по мнению А. К. Маркова, является совместное построение и реализация ими индивидуальных развивающих программ для отдельных учеников, где учитываются вчерашние, сегодняшние и завтрашние возможности ребенка в их оптимальной динамике. Стратегии совместной деятельности не спускаются сверху психологом, они создаются, шлифуются в процессе самого сотрудничества психолога с учителем, с педколлективом.

И, наконец, на третьем – рефлексивно-регулятивном – оценочном этапе сотрудничества учителя и психолога происходит взаимное оценивание работы друг друга, эффективности совместного труда. Для психолога главным показателем в анализе и оценивании труда учителя являются качественные изменения в психическом развитии школьников, возможный профессиональный рост учителя и самосохранение. Для учителя (как эксперта) значимым будет профессиональный вклад психолога в обеспечение учебного процесса в школе, то есть в создание тех основных психологических условий, которые способствуют развитию учащихся. (Напомним, что таковыми являются максимальная реализация возрастных возможностей и резервов

развития; развитие индивидуальных особенностей внутри каждого возрастного периода; создание благоприятного психологического климата с учетом его специфики в младшем, среднем и старшем школьном возрасте.) Обратим внимание и на то, что практический психолог способен оказать серьезную помощь в предупреждении профессиональных опасностей педагогического труда, обусловленных недостаточной развитостью коммуникативных способностей учителя (конфликты с детьми, их родителями, эмоциональное перенапряжение, неспособность расслабиться и т. п.).

В сотрудничестве учителя и школьного практического психолога более успешно решаются задачи, связанные с полноценным психическим и личностным развитием каждого ребенка на разных этапах его школьной жизни, особенно переходных; с разными проблемами у одаренных, неуспевающих, имеющих отклонения в поведении и пр.

Как отмечалось ранее, одна из форм взаимодействия школьного практического психолога и учителя осуществляется через подготовку и проведение педагогического консилиума как коллективного метода изучения учащихся с целью их всестороннего исследования и выбора адекватного пути дальнейшей работы с ними. Для повышения эффективности педконсилиумов надо выработать единую позицию всех участников его осуществления и конкретную задачу каждого в его реализации.

Задача психолога в педагогическом консилиуме заключается в оказании помощи учителям при оценивании интеллектуальных и личностных качеств ученика, демонстрации сложности и неоднозначности проявлений в его поведении, отношениях, адекватности самооценки, мотивации, особенностей познавательных интересов, эмоционального настроения. Особенно существенным для психолога является анализ процесса школьной адаптации каждого конкретного класса или учащегося, выяснение фактов, при которых формируются благоприятные условия адаптации. Психолог должен стремиться привлекать внимание учителя к психическому развитию ученика и пробиться сквозь стену установки учителя по отношению к данному ученику, классу. Важно пробудить у педагога сомнения в целесооб-

разности категоричной оценки учащегося и класса и в выборе однозначных педагогических воздействий. Ученик не может быть плохим или хорошим, он такой, какой есть, и все взрослые, взаимодействующие с ним, должны его в чем-то поддержать, что-то помочь исправить.

Задачи учителя в педагогическом консилиуме:

- 1) сообщить результаты своих наблюдений за реальным поведением учащегося, а также о событиях, вызывающих тревогу;
- 2) пересмотреть свою категоричную оценку класса или ученика под влиянием психолога;
- 3) составить совместно с психологом план поэтапной работы с учащимся, классом.

На педагогическом консилиуме может рассматриваться широкий круг проблем, связанных с дифференцированным обучением, созданием классов с углубленным преподаванием каких-либо предметов, классов коррекции и т. д.

Возможно несколько форм организации и проведения педагогического консилиума с участием школьного психолога.

Первая форма – совещание, на котором обсуждаются результаты совместного конкретного исследования по выделенной ранее проблеме с целью определить диагноз и методы дальнейшей работы. При такой форме происходит научно обоснованное определение особенностей развития личности учащегося (ученического коллектива), стратегии и тактики педагогической работы, конкретных методов педагогического воздействия (или взаимодействия) в рамках конкретной проблематики. Чаще всего это трудные учащиеся, классы. Основными результатами совместной работы психолога и педагога должны стать:

- 1) рождение научно обоснованного представления об изучаемом ребенке, коллективе;
- 2) изменение тех стереотипов, которые зачастую искажают реальное лицо ученика, класса; формирование у участников таких важных качеств, как психологическая зоркость, научный стиль мышления, диалектичность в понимании и оценке изучаемых феноменов.

Вторая форма – совместное обсуждение конкретных программ, необходимых для осуществления воспитательной, развивающей, коррекционной работы. Эта форма теснейшим образом связана с первой.

При организации и проведении такого консилиума школьный психолог выступает чаще всего как эксперт в таких аспектах работы, как:

а) соответствие выбранных методов работы с учащимися, учебным коллективом психологическим принципам и законам развития;

б) соответствие содержания коррекционной, развивающей, воспитывающей программ возрастным и индивидуальным особенностям развития личности ребенка (ученического коллектива);

в) соответствие выбора исполнителей этих программ, их психологических характеристик тем особенностям развития личности ребенка, ученических коллективов, которые являются предметом коррекции;

г) объективность критериев развития личности учащегося, учебного коллектива, по которым будет определяться эффективность данной коррекционной (развивающей, воспитывающей) программы.

Третья форма – это совместное обсуждение концепции, стратегии и тактики развития всего педагогического коллектива данной школы или отдельных его структурных элементов в данных конкретных условиях (с учетом специфики кадрового состава, контингента учащихся, материальной базы и других сторон жизни школы, которые оказывают влияние на конечный результат работы педагогического коллектива).

Психолог и педагоги взаимодействуют в совместной деятельности, цель которой – развитие детей. Для успеха совместной деятельности необходимо ценностно-ориентационное единство ее участников. Приходя в образовательное учреждение, психолог встречается с определенными представлениями педагогов о целях воспитательно-образовательного процесса, их ценностными ориентациями, установками по отношению к детям.

Психолог не может не учитывать эту реальность, так как становится участником педагогического процесса. Вместе с тем он остается носителем своей профессиональной системы целей и ценностей, которые могут не совпадать с таковыми у педагогов и педагогического коллектива в целом.

Профессиональная ментальность включает в себя профессиональные мотивы, ценностные ориентации и социальные установки. Эти различия могут стать причиной трудностей во взаимодействии педагогов и психологов. Поэтому необходимо проводить специальную работу, направленную на сближение их ценностных ориентаций и установок, достижение взаимопонимания между ними.

2.5. Работа психолога с администрацией образовательного учреждения

Известно, что педагог-психолог системы образования имеет двойное подчинение: по административной и профессиональной линиям.

Основные проблемы взаимодействия педагога-психолога в образовательном учреждении, на наш взгляд, заключаются в выборе стратегии его деятельности – от полной автономности педагога-психолога в учреждении до крайней зависимости от администрации.

Администрация отмечает, что нередко пришедший в школу психолог произвольно определяет направления и формы своей работы, не учитывая запросы администрации и других специалистов, не считаясь со спецификой данного учреждения. В связи с этим возникают вопросы у других участников образовательного процесса по поводу того, чем же занимается психолог в школе. Администрация учреждения, сталкиваясь с такой работой психолога, не стремится впоследствии заполнять имеющуюся ставку психолога.

Причины этого различны. Хотелось бы обозначить некоторые из них:

- профессионально личностная неадекватность – отсутствие необходимого культурного и нравственного уровня у молодых психологов, пришедших на работу в школу;

- низкая профессиональная компетентность, выражающаяся в защитной самоуверенной позиции начинающего специалиста, лишаящей его гибкости (а в статусе начинающего при неудачном первом опыте многие остаются слишком долго).

Недостаточный профессионализм ведет к тому, что педагог-психолог плохо осознает границы собственной компетенции, а соответственно, не может доходчиво объяснить администрации и педагогам, зачем же он здесь находится.

Следствием этого является и то, что психолог не может *помочь* педагогам осознать границы их профессиональных возможностей: до сих пор бытует мнение, что каковы оценки в журнале, таков и педагог, несмотря на объективные условия, которые психолог обязан прояснить субъектам образовательного пространства.

Все это и многое другое ведет к тому, что педагоги опасаются психолога, и он остается не востребованным этим звеном учреждения, а административные работники (директор, завуч) не получают в доступной форме информации о средствах и возможностях решения той или иной проблемы, и, естественно, ощущение собственной некомпетентности в вопросах психологии их раздражает. Кто же захочет еще раз испытывать неприятные эмоции в виде взаимодействия с психологом?

Причины разные, а результат один: позиция профессионального превосходства, неуважения к труду коллег, оторванность от потребностей учреждения отдельных педагогов-психологов бросают тень на всю службу практической психологии образования.

Одной из важных задач педагога-психолога в школе является умение выстроить линию своей работы с учетом запросов администрации и потребностями данного учреждения. Именно этим характеризуется период его адаптации.

А для этого педагог-психолог должен уметь этично и профессионально вести диалог с администрацией, чтобы коллегиально решать вопросы организации учебно-воспитательного процесса в целом.

Педагог-психолог, придя в учреждение, часто претендует на место, близкое к администрации. Такое место позволяет быть наиболее продуктивным, но при условии, что коллектив готов сразу конструктивно сотрудничать с психологом. А ведь чаще всего, чтобы соответствовать положению дел в учреждении и чтобы адаптация проходила безболезненно, на налаживание качественного взаимодействия уходит не один год.

Изначально завучи и директор ждут от психолога поддержки в проведении их руководящей политики, а уж затем будут готовы выслушивать и учитывать его мнение.

Чаще всего психолог является посредником между администрацией, педагогами и родителями. У педагогов определены их статус и роль в педагогическом коллективе.

Педагоги – люди занятые, у них сетка уроков, учебный план и ни минуты свободного времени, они не воспринимают человека с размеренным темпом работы и понимающим взглядом как равного. Для них размеренность – свидетельство меньшей нагрузки, а взгляд – инспектирующий: того и гляди сделает свои выводы и сообщит их администрации. Индивидуальный опыт налаживания взаимоотношений с администрацией и педагогическим коллективом есть и распространяется через «круглые столы», методические объединения, а также в процессе взаимодействия психологов между собой.

Однако существуют не только профессиональные проблемы, но и отсутствие четкого понимания со стороны администрации задач и методов работы педагога-психолога, а отсюда неоправданное расширение администрацией учреждения функционала педагога-психолога.

В результате вместо профессиональных обязанностей он выполняет поручения администрации – от организации различных мероприятий до ведения уроков вместо заболевшего учителя. Очень трудно в течение нескольких лет быть педагогом и пионервожатой одновременно.

К сожалению, не хватает литературы для административных работников, изучая которую, они могли бы ознакомиться с различными подходами к организации психолого-педагогического пространства учреждения в зависимости от его типа и вида. Сегодня директор берет должностные обязанности, перечисленные в тарифно-квалификационных требованиях, и на их основании пытается организовать работу педагога-психолога.

Но представленные достаточно широко в тарифно-квалификационных требованиях должностные обязанности педагога-психолога не обозначают средств и форм его работы, поэтому директора позволяют себе различные толкования в меру собственных представлений.

Таким образом, для решения проблем взаимодействия педагога-психолога с администрацией, с нашей точки зрения, необходимы гибкость психолога и повышение психологической грамотности руководителей.

3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОГО ПСИХОЛОГА

3.1. Психологическая диагностика

1. Психологическая диагностика – психолого-педагогическое изучение индивидуальных особенности личности учащихся с целью:

- выявления причин возникновения проблем в обучении и развитии;
- определения сильных сторон личности, ее резервных возможностей, на которые можно опираться в ходе коррекционной работы;
- раннего выявления профессиональных и познавательных интересов;
- определения индивидуального стиля познавательной деятельности и др.

Эта работа осуществляется в форме плановой диагностики или диагностики по запросу учащихся, администрации, педагогов и родителей; рассматривается как важный подготовительный этап индивидуального и группового консультирования, психолого-педагогического консилиума, педсовета школы.

Психологическая диагностика профессионального поведения учителя осуществляется психологом либо в рамках разработанной им стратегии собственной профессиональной деятельности, либо по запросу со стороны администрации или самого учителя и выполняется в форме многопозиционного анализа уроков учителя на основании наблюдений, видеосъемки или иной записи урока

Установление психологического диагноза – одна из задач, стоящих перед практическим психологом.

Психологическая диагностика может пониматься в широком и узком смысле. В широком смысле она сближается с измерением вообще или с психометрикой – наукой об измерении индивидуальных различий и практикой использования психологического знания.

В более узком смысле имеется в виду измерение индивидуально-психологических особенностей личности, основу которого составляют классификация и ранжирование людей по психологическим и психофизиологическим признакам. Психологическая диагностика базируется на использовании психодиагностических инструментов и методов, позволяющих осуществлять применение современного статистического аппарата, обеспечивающего надежность и достоверность полученных данных.

В психодиагностическом обследовании можно выделить три основных этапа: сбор данных; переработку и интерпретацию данных; вынесение решения (диагноз и прогноз). Диагноз как основная цель психодиагностики может устанавливаться на разных уровнях: первый уровень – симптоматический или эмпирический. На этом уровне диагноз ограничивается констатацией особенностей или симптомов (признаков); второй уровень – этиологический, учитывающий не только наличие характеристик, но и причины их возникновения; третий, высший, уровень – уровень типологического диагноза, заключающийся в определении места и значения выявленных характеристик в общей картине психической жизни человека. В своей практической работе психолог часто ограничивается диагнозом первого уровня, в основе которого лежит применение того или иного психодиагностического инструмента.

Таким образом, психодиагностическая работа практического психолога предусматривает выбор метода или конкретной методики исследования, которая максимально отвечала бы целям и задачам исследования.

Задача психодиагностики – дать информацию об индивидуально-психических особенностях детей, которая была бы полезна им самим и тем, кто с ними работает: учителям, воспитателям, родителям.

Психодиагностика в системе психологической службы образования имеет свои принципиальные особенности.

Психодиагностика в образовательном учреждении должна быть тесно связана с педагогической проблематикой, в этом ее основной смысл. Она всегда предполагает в конечном счете выбор наиболее

подходящего педагогического воздействия, а также создание определенных психологических условий.

Учитывая специфику диагностики в системе психологической службы образования, некоторые исследователи определяют ее как психолого-педагогическую диагностику и основными ее задачами считают, во-первых, контроль динамики психического развития детей, обучающихся и воспитывающихся в детских учреждениях, и коррекцию развития с целью создания оптимальных возможностей и условий развития для слабых и сильных учащихся, подтягивания их на более высокий уровень, а также установления правильного направления развития детей, обнаруживающих особые способности; во-вторых, анализ развивающего эффекта различных систем воспитания и обучения с целью выработки рекомендаций для повышения их развивающей функции.

Основным приемом психодиагностики является психологическое тестирование. Его преимущества по сравнению с другими способами получения диагностической информации заключаются в особенностях создания и использования психологических тестов – особого класса экспериментально-психологических методов, которые обеспечивают сравнительно быстрое и нетрудоемкое получение надежных, объективных, чаще всего имеющих количественное выражение психологических данных об индивидуальных особенностях испытуемых. В самом общем виде тест определяется как стандартизованный измерительный психологический инструмент.

Задачами психодиагностического обследования детей и подростков являются:

1) изучение проявления отдельных симптомов психического состояния ребенка и личностных свойств в целом; уровня развития психологических функций с учетом возраста и образования;

2) получение данных о динамике развития (продольные срезы), влиянии вида обучения, технологии, методов, микросоциального окружения на развитие и его перспективы;

- 3) исследование характера психического развития, его темпов;
- 4) исследование психических новообразований возраста как характеристик качества развития.

Психодиагностика располагает богатым арсеналом малоформализованных (наблюдение, эксперимент, беседа, интервью, анкета, анализ продуктов деятельности, дидактические тесты или тесты учителя) и строго формализованных методов (опросники, психологические тесты). Между ними существуют родственные связи. Например, основой психологических и дидактических тестов является анализ продуктов деятельности, многие из них предполагают проведение индивидуальной беседы и, конечно же, включают наблюдение за особенностями поведения испытуемых. Многие из указанных методов с успехом могут применяться в психодиагностической деятельности.

Обоснованный выбор методов, обеспечивающий эффективность психодиагностического исследования, предполагает:

- а) учет поставленных задач;
- б) выявление особенностей проявления изучаемых психических свойств в процессе деятельности;
- в) соотношение различных взаимодополняющих друг друга методов;
- г) валидность методик, то есть точное соответствие инструмента исследуемому параметру;
- д) получение дополнительной информации при нецелевом использовании других методов;
- е) оптимальный подбор количества методов в соответствии с целью, возрастом и условиями;
- ж) предъявление методик с учетом особенностей контакта и в возрастающей степени сложности.

Процедура психодиагностического исследования включает ряд этапов:

1. Подготовка к исследованию, определение целей и задач, подбор методик, их освоение.

2. Беседа с ребенком (подростком), установление положительного эмоционального контакта, формирование мотивации на выполнение заданий.

3. Психодиагностический эксперимент:

Предъявление инструкции	Наблюдение	Анализ продуктов психической деятельности.
Выполнение экспериментальных задач	Ведение протокола	Подготовка заключения, выводы

Выводы психодиагностического исследования используются как в широком (диагноз личности, прогноз развития, использование выявленных особенностей в учебно-воспитательной работе), так и в узком плане (индивидуальная работа).

Процедура психодиагностического обследования сложна, объемна, ответственна и состоит из ряда этапов. Этапы осуществления психодиагностического обследования:

- 1) изучение практического запроса;
- 2) формулировка психологической проблемы;
- 3) выдвижение гипотез о причинах наблюдаемых явлений и сбор анализа;
- 3) собственно психодиагностическое обследование ребенка;
- 5) анализ и интерпретация полученных данных;
- 6) постановка психологического диагноза;
- 7) составление и реализация коррекционно-развивающей программы.

3.2. Психологическое консультирование

Консультативная деятельность – существенное направление работы практического психолога.

Психологическое консультирование – оказание конкретной помощи обратившимся взрослым и детям в осознании ими природы их

затруднений, в анализе и решении психологических проблем, связанных с собственными особенностями, сложившимися обстоятельствами жизни, взаимоотношениями в семье, в кругу друзей, в школе; помощь в формировании новых установок и принятии собственных решений. Осуществляется в форме индивидуальных и групповых консультаций.

Специфика психологического консультирования в школах, детских домах и других учреждениях заключается в том, что оно сосредоточивается на решении профессиональных проблем. В процессе консультации рассматривается только то, что имеет отношение к решению главной задачи психологической службы образования, – максимально содействовать психическому и личностному развитию каждого школьника. Администрация образовательного учреждения, воспитатели, учителя, родители, другие люди получают консультацию постольку, поскольку имеют отношение к ребенку. Их проблемы рассматриваются только в связи с проблемами детей, а не сами по себе.

Консультации проводятся для учителей, администрации образовательного учреждения, учащихся, родителей: они могут быть индивидуальными или групповыми. Обобщение опыта психологов образования показало, что воспитатели и учителя чаще всего обращаются к психологу по следующим поводам: причины трудностей в усвоении детьми программы обучения, материала по отдельным учебным предметам, нежелание и неумение детей учиться, эмоциональные, личностные нарушения, конфликтные отношения с другими детьми и взрослыми, неэффективность собственных педагогических воздействий, общение детей разного возраста со сверстниками и формирование детского коллектива, пути расширения собственных профессиональных умений, возможности выявления и развития интересов, способностей и склонностей учащихся, методы профориентационной работы со школьниками.

Основные проблемы, по которым обращаются к психологу родители: как готовить детей к школе, отсутствие интересов у детей, нежелание учиться, плохая память, повышенная рассеянность, неорганизованность, несамостоятельность, лень, агрессивность, повы-

шенная возбудимость или, наоборот, робость, боязливость; профориентация, отношение ребенка к взрослым в семье, к младшим (старшим) сестрам или братьям.

К школьному психологу обращаются и сами учащиеся, главным образом, по вопросам своих взаимоотношений со взрослыми и сверстниками, самовоспитания, профессионального и личностного самоопределения, культуры умственного труда и поведения и т. п.

Критерием эффективности этого вида профессиональной деятельности психолога является появление у другого человека новых переживаний в той или иной ситуации. С точки зрения самого психолога критерий эффективности этого вида деятельности может быть найден по показателям соответствия его работы задачам другого человека, которое проверяется по следующей шкале:

1. Психолог способен быть внимательным (прерывает клиента, пропускает важную информацию).

2. Действия психолога конструктивны (неконструктивны), он разумно старается воздействовать на другого человека («давит» на него).

3. Клиента слышно (слышно очень мало).

4. Ответы клиента соответствуют (не соответствуют) тому, что говорит психолог.

5. Суть задачи клиента понята психологом верно (неверно), через воздействие, все нарастающее по интенсивности, психолог вносит (не вносит) в задачу клиента нечто, облегчающее его состояние.

6. У психолога есть навыки понимания и воздействия через эмпатичность и непосредственность (нет этих навыков).

7. Психолог присоединяется к клиенту, не теряя своей индивидуальности (ценой личностных жертв).

Психологическое воздействие в профессиях «человек – человек» (врач, юрист, журналист, педагог, социолог, социальный работник) часто напоминает процедуру консультирования, так как осуществляется в виде интервью. Но эти интервью отличаются как предметом взаимодействия, так и мерой воздействия на человека и ответствен-

ности за него. Психолог несет ответственность за проявление качеств психической жизни клиента.

Во многих профессиях существуют свои принципы и требования, реализация которых является обязательной для специалистов. Опираясь на определенные принципы и следуя им, психолог-консультант обеспечивает этичность профессиональной деятельности и успешность психологического воздействия (Ю. Е. Алешина).

Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту. Психолог не просто следует общепринятым нормам поведения, а умеет внимательно слушать и оказывать необходимую психологическую поддержку, не осуждая, старается понять клиента и помочь каждому, кто обращается за помощью.

В процессе консультирования решаются следующие задачи:

- оценка уровня психического здоровья и определение показаний к другим способам психологической помощи;
- оказание профессиональной помощи в решении заявленной клиентом проблемы;
- информирование клиента о его психологических особенностях с целью более адекватного их использования;
- повышение общей психологической грамотности;
- мобилизация скрытых психологических ресурсов клиента, обеспечивающих самостоятельное решение проблем;
- коррекция нарушений адаптации и личностных дисгармоний;
- выявление основных направлений дальнейшего развития личности.

Результатом консультирования является не столько облегчение эмоционального состояния клиента, сколько перевод локуса его жалобы с других на самого себя. Это означает принятие ответственности клиентом за все происходящее с ним. Стратегия психологического консультирования направлена на понимание и анализ клиентом собственных чувств и поведения; подготовку более глубокого контакта с другим, отношения с которым не складываются, использование его чувств и переживаний как основы восстановления довери-

тельных отношений; планирование и осуществление каких-то конкретных поведенческих шагов, направленных на изменение ситуации.

Осуществление такой стратегии опирается на два различных аспекта работы консультанта, которые в какой-то мере являются синтезом принципов гуманистической и поведенческой психотерапии: умение сопереживать, поддерживать, анализировать чувства клиента по отношению к близким людям; способность четко и конкретно тонизировать изменения в жизни клиента, структурировать все, что он говорит и делает, давать обратную связь, корректировать высказывания.

Позиция психолога по отношению к клиенту не является чем-то застывшим. Хороший профессионал – это во многом актер, который умеет в случае необходимости менять свою позицию.

Возрастно-психологическое консультирование имеет основной целью контроль за ходом психического развития ребенка на основе представлений о нормативном содержании и периодизации этого процесса. (Г. В. Бурменская, О. А. Карабанова, А. Г. Лидерс).

Его задачи отражаются в психолого-педагогическом назначении:

1. Ориентация родителей, учителей и других лиц, участвующих в воспитании, в проблеме возрастных индивидуальных особенностей психического развития ребенка.

2. Своевременное первичное выделение детей с различными отклонениями и нарушениями психического развития, направление их к специалистам.

3. Предупреждение вторичных психологических осложнений у детей с ослабленным соматическим или нервно-психическим здоровьем, рекомендации по психогигиене и психопрофилактике.

4. Составление рекомендаций по психолого-педагогической коррекции трудностей обучения, воспитания и общения для учителей и родителей.

5. Составление рекомендаций по воспитанию детей в семье.

6. Коррекционная работа в специальных группах с детьми, родителями, педагогами. Психолого-педагогическое просвещение населения.

Содержательная специфика возрастно-психологического консультирования концентрируется вокруг проблем психического развития ребенка. В соответствии с общей схемой возрастно-психологического консультирования полученные сведения группируются в четырех основных разделах:

- 1) состояние здоровья;
- 2) сведения об особенностях социальной обстановки, в которой ребенок растет;
- 3) данные об особенностях поведения и деятельности ребенка;
- 4) дифференцированная характеристика развития познавательной и эмоционально-личностной сфер ребенка.

На основе полученных сведений психолог делает выводы:

- общая оценка уровня развития;
- сущность трудностей ребенка;
- степень их сложности;
- факторы, провоцирующие трудности;
- сферы воздействия с целью снижения остроты проблемы;
- условно-вариантный прогноз развития.

Возрастно-психологическое консультирование проводится в следующем алгоритме:

1. Анализ информации, полученной в первичной беседе с родителями, специалистами, педагогами, установление контакта с ребенком.
2. Беседа с родителями, направленная на получение информации о предшествующих этапах развития ребенка, его внутрисемейных отношениях и обстоятельствах социального плана.
3. Сбор информации из других учреждений о состоянии здоровья (при необходимости).
4. Наблюдение за ребенком в естественных условиях.
5. Экспериментально-психологическое обследование ребенка.
6. Обработка данных, каузальный анализ результатов.
7. Психологический диагноз ребенка.
8. Психолого-педагогическое назначение.
9. Контроль, повторное консультирование.

Психологический диагноз отражает уровень актуального и ближайшего развития ребенка.

Уровень актуального развития:

- а) возрастно-психологическая характеристика;
- б) социальная ситуация развития;
- в) уровень развития ведущей деятельности и соответствия ее нормативам;
- г) новообразования возраста, их развитие;
- д) трудности и отклонения, их причины.

Условно-вариантный прогноз развития (зона ближайшего развития):

- а) раскрытие проблемного поля альтернатив развития;
- б) показ условий для оптимального развития.

Для проведения возрастно-психологического консультирования психологу необходимы знания возрастной и педагогической психологии. Опираясь на общие закономерности возрастного развития, знание психических новообразований и психологических проблем каждого возраста и соотнося их с индивидуальными особенностями развития детей и подростков, психолог может делать выводы и прогнозировать ситуацию дальнейшего развития.

3.3. Психологическая коррекция

Психологическая коррекция – систематическая целенаправленная работа психолога с детьми, отнесенными к категории группы риска по тем или иным основаниям, которая ориентирована на специфическую помощь этим детям.

В условиях образовательного учреждения психолог самостоятельно имеет право работать только с детьми, отклонения в поведении которых не являются следствием поражения ЦНС или психического заболевания. Психолог не обязан выполнять административно-воспитательные функции по отношению к детям, нарушающим правила школы или совершающим противоправные действия. Вместе с

тем он может методически обеспечить процедуру установления справедливых правил и санкций за их нарушения в учебном заведении.

Коррекционная работа осуществляется в форме индивидуальных и групповых занятий по коррекции и развитию, а также в форме тематических психологических тренингов, разработанных для детей, имеющих сходные поведенческие проблемы.

Содержание и выбор методов психокоррекционной работы обусловлены спецификой объектов, их состоянием, а также предметом коррекции, формулируемым в психологической практике на языке трудностей клиентов (детей, педагогов и родителей).

Объект психокоррекции – это отдельные сферы личности, подвергающиеся изменению, ее предмет – та психическая реальность, на которую направлено психокоррекционное воздействие. Например, если объектом коррекции являются нарушения поведения ребенка, то предметы, в зависимости от локуса жалобы, могут быть самые разнообразные: образ «Я», отношение к учителю, мотивация учения и др.

По содержанию можно выделить общую личностную коррекцию, коррекцию отдельных сторон, сфер и качеств личности, коррекцию деятельности и отношений.

Личностная коррекция направлена на позитивное изменение Я-концепции ребенка, уровня его притязаний, гармонизацию личностного баланса, усиление Эго. Она предполагает работу по преодолению дисгармонии, незрелости, невротичности личности, комплекса неполноценности, нарушений половой идентификации и других негативных личностных проявлений.

Коррекция познавательной сферы направлена на формирование познавательной мотивации, развитие познавательных психических процессов, тренировку интеллектуальных функций и способов умственной деятельности, преодоление синдрома дефицита внимания, выработку когнитивных стилей.

Коррекция эмоциональной сферы связана со снижением психоэмоционального напряжения, дезактуализацией фрустрированных потребностей ребенка, разрушением аффективного образа мира и стереотипов поведения, оздоровлением социальной среды. Она предпо-

лагает развитие социальных эмоций и способов безопасного эмоционального реагирования и формирование навыков эмоционального контроля поведения у ребенка.

Коррекция волевой сферы – это развитие произвольности психических процессов, формирование целеполагания, мотивации, осмысленности и рефлексивности поведения, преодоление незавершенности действий ребенка.

Коррекция поведенческой сферы связана с формированием внутренней позиции ребенка, овладением веером социальных ролей, репетицией социально одобряемых моделей поведения, навыками саморегуляции и самоконтроля, преодолением негативных стереотипов.

Коррекция учебной деятельности направлена на развитие личностной, социальной и учебной мотивации, овладение средствами и способами деятельности, навыками целеполагания, контроля и самооценки.

Коррекция отношений ребенка предполагает изменение социальной ситуации развития, ее субъективного восприятия ребенком; развитие социального интеллекта, интуиции, эмпатии и рефлексии; повышение социального статуса; разрешение внутренних и внешних психологических конфликтов.

По сведениям Г. В. Бурменской, О. А. Карабановой и А. Г. Лидерса, максимальное число обращений к психологу падает на дошкольный и младший школьный возраст (80 %). Содержание коррекционной работы исследователи связывают с наиболее типичными трудностями детей:

- несоответствием уровня психического (умственного) развития ребенка возрастной норме;
- неготовностью к школьному обучению, неуспеваемостью, низкой познавательной и учебной мотивацией;
- негативными тенденциями личностного развития, коммуникативными проблемами;
- неорганизованностью поведения, низким уровнем произвольной регуляции;

- эмоциональными нарушениями поведения;
- дезадаптацией в детском саду, школе, семье.

Коррекция умственного развития:

- развитие восприятия, сенсорных способностей;
- развитие наглядно-образного (наглядно-действенного) мышления;
- развитие начальных функций произвольного внимания и памяти;
- развитие речи (в рамках логопедической помощи);
- развитие познавательной мотивации.

Коррекция готовности ребенка к обучению:

- коррекция внутренней позиции ребенка;
- формирование общей успеваемости (положительная мотивация, познавательные процессы, самоконтроль, самооценка);
- коррекция мелкой моторики и пространственной ориентации (письмо);
- речевая коррекция (чтение);
- коррекция исходных представлений о количестве, величине и т. п. (математика).

Коррекция неорганизованности поведения:

1. Мотивационный блок (целеполагание) – неумение выделить, осознать, принять и выдержать цель действия:

- четкое выделение цели, принятие и осознание ее ребенком в виде образца продукта;
- удержание образца «на виду»;
- выделение поэтапных подцелей;
- обеспечение достижения цели и одобрения успеха;
- перенос успеха на самостоятельное поведение;
- перенос произвольной регуляции на фрустрирующую ситуацию.

2. Операционно-регулятивный блок (планирование и контроль) – неумение планировать пути достижения цели как по содержанию, так и во времени; неумение контролировать действия и вносить коррекции по ходу их выполнения:

- совместное со взрослым планирование содержания и последовательности операций по достижению цели;

- предметное и знаковое моделирование пути действия;
- овладение различными способами планирования (готовая схема, моделирование, план-схема);
- распределение функций в кооперативных формах деятельности;
- формирование мотивационной готовности к деятельности;
- формирование действий самооценки и контроля через исключение возможности незавершенных действий; введение режима с небольшим количеством требований;
- последовательная передача функций планирования, контроля и оценки ребенку.

Коррекция личностного развития:

1. Коммуникативные проблемы в семье – с родителями, родственниками:

- разъяснительная коррекционная работа с родителями и педагогами, направленная на изменение воспитательных установок и стереотипов воспитания;
- родительский тренинг (повышение родительской компетентности);
- тренинг педагогического общения (повышение педагогической компетентности);
- коррекционные игры психолога с ребенком (развитие нового типа отношений равноправия и партнерства);
- организация игр ребенка с родителями (проба на совместную деятельность).

2. Трудности общения вне семьи – со сверстниками, воспитателями, учителями:

- коллективные игры (справедливое распределение ролей и регуляция отношений);
- игровая коррекция поведения (отреагирование и выход агрессивного заряда);
- статусная психотерапия (возрастные перемещения детей с неадекватной самооценкой);

– социальная терапия (изменения отношения группы к ребенку благодаря устойчивой высокой оценке этого ребенка значимым взрослым).

3. Проблемы самооценки, тревожность, повышенная эмоциональная напряженность, пассивность, конформизм:

- психогимнастика;
- холдинг-терапия;
- арттерапия;
- психодрама и другие формы десенсибилизации.

Психокоррекционная работа в случаях комплексной дезадаптации ребенка может носить комплексный либо симптоматический характер, направленный на дефицитарные области развития, поведения и общения ребенка.

Итак, психокоррекционная работа характеризуется богатством содержания и методов воздействия. На эффективность психокоррекционного воздействия влияет множество факторов: личностная и профессиональная готовность психолога, психотерапевтический контакт с клиентом, правильность постановки психологического диагноза, выбор технологии, психологическая поддержка окружающих и др.

Коррекционно-развивающая работа строится на основе составленной психологом психокоррекционной программы.

При составлении коррекционной программы необходимо соблюдать следующие требования:

1. Четкое формулирование целей коррекционной работы.
2. Определение круга задач, конкретизирующих данные цели.
3. Определение стратегии и тактики работы.
4. Отбор конкретных методик и техник.
5. Подготовка необходимых материалов и оборудования.
6. Выбор формы коррекционной работы (индивидуальная, групповая, смешанная).
7. Определение продолжительности проведения коррекционной программы.
8. Определение частоты встреч (например, ежедневно, один или два раза в неделю, раз в две недели и т. д.).

9. Определение длительности каждой встречи или коррекционного занятия (от 10-15 минут в начале программы до 1,5-2 часов на заключительном этапе).

10. Разработка конкретного содержания коррекционной программы в целом и каждого занятия отдельно.

11. Планирование форм участия других лиц в программе (медиков, педагогов, социальных работников и др.), при работе с семьей – подключение родственников, значимых взрослых и т. д.

12. Определение формы контроля реализации программы.

13. Проведение коррекционной программы и внесение дополнений и изменений в нее по ходу работы.

14. Оценка эффективности реализованной программы.

По завершении коррекционных мероприятий составляется психологическое (или психолого-педагогическое, медико-психологическое и т. д.) заключение о результатах реализованной коррекционной программы с оценкой ее эффективности (бланк анализа работы см. в приложении).

9 составляющих коррекционно-развивающей программы:

1. Общая характеристика программы.
2. Методологические и теоретические основы.
3. Цели и задачи, ожидаемые результаты.
4. План и содержание занятий.
5. Характеристика используемого оборудования.
6. Организация, формы и методы работы.
7. Основные этапы работы.
8. Оценка эффективности программы.
9. Описание конкретного примера работы с использованием программы.

Общая характеристика программы

Общая характеристика программы включает следующие аспекты:

- актуальность программы и ее обоснование;
- описание общего ресурса ОУ в контексте коррекционно-развивающей деятельности;

- назначение программы;
- характеристика контингента (для кого предназначена программа);
- описание используемого оборудования;
- требования к специалистам, принимающим участие в работе.

В данном разделе прежде всего описываются те трудности, с которыми обращаются родители (или законные представители) в соответствующие службы, а также причины, их вызывающие. Актуальность программы может быть подтверждена цифровыми данными, характеризующими деятельность конкретного учреждения, систему районных, городских, областных структур, а также в целом ситуацию в стране и за рубежом.

Описание общего контекста ситуации в учреждении и применение предлагаемых коррекционно-развивающих процедур включают ответы на несколько вопросов: кто и с какими запросами обычно обращается к специалистам соответствующего профиля в данном ОУ; каков его ресурс в решении поставленных проблем; чем чаще всего продиктовано обращение к специалисту; в чем состоят конкретные трудности ребенка, выступающего в качестве клиента; кто формулирует запрос: родители, образовательное учреждение или сам ребенок – и как в связи с этим изменяется процедура работы с ним? От ответов на эти вопросы зависит, с одной стороны, правомерность применения предлагаемой программы, а с другой – специфика ее использования в каждом конкретном случае.

Проблемы, на которые направлена программа, целесообразно ранжировать: на первое место ставить те из них, которые с большой долей вероятности будут решены при использовании предлагаемой программы, а на последнее – проблемы, при работе с которыми она может оказаться действенной только совместно с другими процедурами и методами.

Важный момент – **адресность программы**, то есть указание четких характеристик контингента, для которого она предназначена: возрастные особенности и ограничения; типичные физические, физиологические, психофизиологические, психологические качества;

отклонения и дефекты (степень подробности описания выбирается в зависимости от содержания программы).

Указание возрастных особенностей детей, на которых рассчитана программа, поможет лучше сориентироваться в вопросах организации работы, интерпретации результатов, анализа соответствия психического и личностного развития ребенка нормам развития.

В данном разделе описание и ограничения по использованию программы могут быть отмечены в том случае, если ее применение при особых обстоятельствах может вызывать отрицательные последствия.

Методологические и теоретические основы программы

Методологические основы программы позволяют раскрыть сущность понятий, на которых она базируется, принципов, положенных в основу ее разработки и реализации, главных теоретических посылок, позволяющих определять адекватные формы и методы работы, грамотно проводить коррекционно-развивающие мероприятия и интерпретировать полученные результаты.

В качестве методологических основ программы могут выступать общеметодологические принципы – принципы системного подхода, деятельностного подхода, гуманистического подхода и другие, а также зарекомендовавшие себя в науке теории личности и деятельности (например, теории Л. С. Выготского, А. Н. Леонтьева, В.В. Давыдова и проч.), научные концепции, раскрывающие особенности личности, на которые направлено коррекционно-развивающее воздействие, описывающие структуру деятельности, в рамках которой это воздействие осуществляется, и определяющие набор методов и частных методик, включенных в программу.

При разработке программ необходимо учитывать и некоторые методические принципы. Среди наиболее значимых из них для коррекционно-развивающей деятельности выделяются следующие:

- активное привлечение к участию в программе ближайшего социального окружения ребенка – родителей, других родственников, педагогов;

- опора на различные психические процессы – как наиболее развитые на данный момент, так и те, что отстают в развитии;
- «программированное» обучение, которое предполагает включение в программу операций, выполняемых ребенком сначала совместно с психологом, а в дальнейшем, по мере формирования соответствующих умений, самостоятельно;
- усложнение заданий, что позволяет поддерживать интерес к работе и дает ребенку возможность испытывать радость от преодоления трудностей;
- учет объема материала – внесение изменений только после того, как в относительной мере сформировано то или иное умение;
- учет сложности материала и создание благоприятного эмоционального фона как в процессе работы, так и по ее окончании.

Цели программы, содержание занятий, формы работы

Определение целей и задач программы – один из основных принципиально важных разделов, без которого ее практическое использование затруднено либо вовсе невозможно. Под целью обычно понимается будущий результат, определяющий характер и способы действий человека по его достижению. Поэтому цели программы должны быть конкретно сформулированы, давать четкие представления о том, чего ожидают авторы методики после ее применения, а также об основном способе достижения предполагаемых результатов. Любую поставленную цель следует развернуть в систему частных задач с указанием условий их решения в определенный отрезок времени.

Цели и задачи любой коррекционно-развивающей программы должны быть сформулированы как система задач трех уровней:

- коррекционного – исправление отклонений и нарушений развития, разрешение проблем развития;
- профилактического – предупреждение отклонений и трудностей в развитии;
- развивающего – оптимизация, стимулирование, обогащение содержания развития.

В целом перечисленное может касаться нормализации условий жизни и развития ребенка, формирования навыков деятельности и

поведения, гармонизации сенсорной, моторной, эмоциональной, познавательной сфер личности, повышения социального и личностного статуса ребенка и т. д.

Важная характеристика результата – достижение возрастных норм уровня развития того или иного качества. Однако более значимыми в коррекционно-развивающей работе могут оказаться даже не нормы, а сам факт *изменения количественных и качественных показателей свойств личности ребенка*. При этом все они должны быть четко зафиксированы.

План занятий может быть представлен в двух вариантах:

- таблица;
- последовательное описание процедуры занятий.

Обязательно указывается тема каждого занятия, цель и время, отводимое на его проведение.

Описание содержания занятий предполагает не только подробное изложение упражнений, игр и процедур, но и указание используемого оборудования, четкую формулировку цели каждого занятия, его ожидаемых результатов и методов обратной связи, касающейся эффективности занятия. Если предлагаемые процедуры не являются авторскими, следует сообщить литературный источник, в котором есть их подробное описание и обоснование.

При описании работы необходимо указать *форму*, в которой она проводится:

- индивидуальная;
- групповая;
- смешанная.

Полезно сообщить, какая из них дает максимальный эффект и при каких условиях.

Методы, используемые при реализации программы, также включаются в ее описание. Характеризуя классические методы (наблюдение, беседа, опрос), целесообразно перечислить конкретные показатели и вопросы, которые могут использовать специалисты, применяющие программу.

Коррекционные занятия наиболее эффективны, если проводятся не реже одного раза в неделю (при продолжительности занятия от 40 минут до 1-1,5 часа). Интенсивность коррекционной программы определяется не только продолжительностью занятий, но и насыщенностью их содержания, разнообразием используемых игр, упражнений, методов, техник, а также мерой активности самого ребенка, участвующего в занятиях.

Характеристика используемого оборудования

Описание оборудования может включать его технические данные, размеры, комплектность, условия работы с ним, необходимые требования к специалистам и ограничения в применении. Также учитывается его назначение, определяются роль и место процедур с использованием оздоровительно-развивающего и реабилитационного оборудования в контексте возможных методов и приемов работы в конкретной ситуации.

Другое условие успешности коррекционной работы – пролонгирование коррекционного воздействия. Даже после завершения работы по программе желательно контактировать с участниками занятий с целью наблюдения за особенностями поведения, выяснения того, сохранились ли прежние и возникли ли новые проблемы в общении, поведении и развитии. Желательно осуществлять такой контроль хотя бы в течение 1-2 месяцев после завершения коррекционных мероприятий.

Эффективность коррекционных программ во многом зависит от времени воздействия. Чем раньше выявлены отклонения и нарушения в развитии и начата коррекционная работа, тем больше вероятность успешного преодоления трудностей.

Основные этапы работы по программе

Описание работы включает характеристику ее основных этапов и указание требований к организации каждого из них. К числу основных этапов относятся следующие:

- подготовительный;
- первичная диагностика;
- коррекция типового плана и содержания работы;

- реализация коррекционно-развивающих мероприятий;
- заключительная диагностика;
- оформление результатов работы.

Важная составляющая подготовительного этапа – подробное изучение обстоятельств, в которых развивался и находится в настоящее время ребенок (ситуация в семье и ОУ, запрос родителя и жалобы ребенка, условия его развития и обучения, специфика проявления возрастных особенностей, имеющиеся трудности и ограничения и т. д.). Такой анализ исходной ситуации позволяет выявить и предварительно сформулировать реальную проблему ребенка (детей) как гипотезу, с которой предстоит работать. На этом этапе важно не только обозначить проблему как таковую, но и комплексно подойти к определению путей и способов ее решения.

Основное назначение первичной диагностики – получить объективные данные о состоянии тех качеств, свойств и функций, которые подлежат в дальнейшем коррекционно-развивающему воздействию. В программу целесообразно включить полный список методов диагностического съема информации об участниках группы с подробным перечнем используемых методик и процедур, а также описание требований к процедуре проведения диагностического исследования и составлению диагностического заключения.

Третий этап работы – уточнение плана и содержания занятий в соответствии со спецификой запроса, индивидуальными особенностями участников группы, условиями их развития. Коррективы в программу могут быть внесены и на основе текущей обратной связи о ходе работы с группой.

По окончании собственно коррекционно-развивающих мероприятий необходима итоговая (заключительная) диагностика. Ее главная цель – получение информации о результатах проведенной работы, тех изменениях, которые произошли в индивидуально-психологических, физических, поведенческих и других особенностях личности каждого участника группы. Данный этап завершается написанием диагностического заключения об изменениях изученных характеристик после проведения коррекционно-развивающих меропри-

ятий и о прогнозе будущих изменений с рекомендациями возможных форм дальнейшей работы с детьми.

Оценка эффективности психокоррекционных мероприятий

Эффективность коррекционного воздействия оценивается как с точки зрения постановки целей и задач программы, так и с позиции разрешения реальных трудностей развития. Необходимо помнить, что *результат коррекционной работы может проявляться постепенно*. Кроме того, программа может быть ориентирована не на полное разрешение проблем развития, а ставить более узкую цель в ограниченном временном интервале.

Оценка эффективности коррекции зависит от того, кто ее оценивает, поскольку позиция участника коррекционного процесса в значительной мере определяет ее итоговую оценку. Так, для участника группы основным критерием успешности прохождения программы будет ощущение удовлетворения от занятий и изменение эмоционального баланса в целом в пользу положительных чувств и переживаний. Для педагога-психолога, ответственного за организацию и проведение коррекционной программы, главным критерием оценки станет достижение поставленных целей. А для лиц из окружения участников группы эффективность программы определяется степенью выполнения их запроса, удовлетворения мотивов, побудивших обратиться за психологической помощью, а также осознанием проблем и непосредственно связанных с ними задач.

Какой бы критерий эффективности ни анализировался, в любом случае речь идет о следующих группах переменных, характеризующих психокоррекционное воздействие:

- субъективно переживаемые участником изменения во внутреннем мире;
- объективно регистрируемые (экспертом, наблюдателем) параметры, характеризующие изменения в различных модальностях мира человека;
- устойчивость изменений в последующей (после воздействия) жизни человека.

3.4. Психологическая профилактика

Психопрофилактическая работа – малоразработанный вид деятельности практического психолога, хотя важность ее признается всеми учеными и практиками, имеющими отношение к психологической службе образования.

Психопрофилактическая работа связана с сообщением необходимых психологических знаний тем, кто в первую очередь в них нуждается, – родителям, учителям, учащимся, работникам социальных служб и другим, с целью предупреждения возможных нарушений психологических условий развития и повышения уровня психологической компетенции. Это может быть также работа по созданию условий, максимально благоприятных для развития продуктивных межличностных взаимодействий в педагогических коллективах или в организационных структурах на предприятии. Психопрофилактика касается также превентивных мер по предупреждению неблагополучия в психическом и личностном развитии, совершения противоправных действий, пагубных последствий.

Психологическая профилактика – целенаправленная систематическая совместная работа психолога, педагогов и воспитателей:

- по предупреждению возможных социально-психологических и психологических проблем у учащихся разных классов;

- по созданию благоприятного эмоционально-психологического климата в педагогическом и ученическом коллективах, созданию правил школы, в основе которых – уважение чести и достоинства всех ее граждан;

- по выявлению детей группы риска (по различным основаниям).

Психопрофилактическая диагностика осуществляется в форме скринингового обследования всех детей школы с использованием метода экспертных оценок с целью выявления детей групп риска (по социально-психологическим и интеллектуальным основаниям) и заключения о необходимости дальнейшей психокоррекционной работы с ними.

Систематическая работа по предупреждению возможных проблем развития личности всех учащихся школы осуществляется психологом в форме систематических психологических тренингов, дифференцированных по проблемам и возрасту учащихся, или уроков психологии, в содержание которых включены знания, умения и навыки работы с типичными психологическими проблемами учащихся определенного возраста. Психолог также методически обеспечивает включение данной тематики в содержание других школьных предметов.

Практическому психологу, работающему с целью сохранения «психического здоровья» детей, параллельно с диагностико-коррекционным циклом рекомендуется организовать психопрофилактические мероприятия с систематическим и целенаправленным воздействием. Профилактика психических нарушений должна охватывать все возрастные группы образовательного учреждения и осуществляться коллективными усилиями педагогов и психолога в форме совместной деятельности.

В настоящее время, в связи с высокой психофизической ослабленностью и социальной уязвимостью детей, наблюдается тенденция снижения уровня их психосоматического здоровья. В результате этого актуальным становится психомышечное саморасслабление (ауто-релаксация), направленное на снятие психоэмоционального напряжения и тренировку психомоторных функций, что чаще всего является содержанием основного блока психопрофилактических систем. Расслабляющие упражнения рекомендуется вводить в повседневную жизнь возрастных групп дошкольного учреждения. Для снятия психоэмоционального напряжения могут быть использованы варианты психомышечной тренировки, разработанные А. В. Алексеевым и адаптированные для детей дошкольного возраста М. И. Чистяковой. Для оптимизации обучения произвольному напряжению и расслаблению мышц тела авторы рекомендуют разделить их на пять групп: мышцы рук, ног, туловища, шеи и лица.

3.5. Психологическое просвещение

В нашем обществе существует дефицит психологических знаний, отсутствует психологическая культура, предполагающая интерес к другому человеку, уважение особенностей его личности, умение и желание разобраться в своих собственных отношениях, переживаниях, поступках и пр.

Так, учителя, проработавшие с детьми не один год, подчас полагают чрезвычайно бедными и однообразными сведениями о психологических особенностях своих воспитанников, учеников. Это же можно сказать и о многих родителях, которые при всей своей любви к ребенку нередко не знают его и не могут его понять.

В педагогических коллективах, как и в семьях, часто случаются различные конфликты, в основе которых – психологическая глухота взрослых людей, неумение и нежелание прислушаться друг к другу, понять, простить, уступить, посочувствовать и пр.

Поэтому практическому психологу очень важно повысить уровень психологической культуры всех тех людей, которые работают с детьми.

Психологическое просвещение – это приобщение взрослых (воспитателей, учителей, родителей) и детей к психологическим знаниям.

Основной смысл психологического просвещения заключается в том, чтобы:

1) знакомить воспитателей, учителей и родителей с основными закономерностями и условиями благоприятного психического развития ребенка;

2) популяризировать и разъяснять результаты новейших психологических исследований;

3) формировать потребность в психологических знаниях, желание использовать их в работе с ребенком или в интересах развития собственной личности;

- 4) знакомить учащихся с основами самопознания, самовоспитания;
- 5) достичь понимания необходимости практической психологии и работы психолога в детском учебно-воспитательном учреждении.

Формы психологического просвещения могут быть самыми разными: лекции, беседы, семинары, выставки, подборка литературы и пр. При этом совсем необязательно всю эту работу проводить самому психологу – можно приглашать других специалистов.

Однако содержание всех этих форм работы обеспечивает психолог: важно, чтобы лекции, беседы, семинары не проходили на абстрактно-теоретическом уровне, а имели предметом своего обсуждения конкретные проблемы данного детского сада, данной школы, данного контингента детей, то есть наглядно показывали бы, что психологические знания имеют непосредственное отношение к решению конкретных проблем обучения и воспитания детей.

Эффект от психологического просвещения больше, если психологические знания давать в качестве средства решения жизненных проблем.

Психологическое просвещение в условиях образовательного учреждения носит профилактический и образовательный характер. В первом случае речь идет о предупреждении отклонений в развитии и поведении детей посредством информирования родителей и воспитателей.

Предметом информирования являются причины возникновения отклонений, признаки, свидетельствующие о их наличии, а также возможные последствия для дальнейшего развития ребенка. Во втором случае имеется в виду ознакомление родителей и педагогов с различными областями психологических знаний, способствующих самопознанию, познанию окружающих людей и сферы человеческих взаимоотношений. Для родителей здесь имеет большое значение знакомство с основами некоторых психологических дисциплин: «Психология семьи», «Возрастная психология»: Для педагогов – психологическая специфика педагогических воздействий и возрастные особенности развития детей в контексте возрастной, педагогической и детской психологии.

Условием образовательного направления, просветительской работы является терминологическая и содержательная адаптированность знаний для лиц, не имеющих специальной подготовки.

Просветительская работа охватывается, в основном, групповыми формами воздействий. Прежде всего, это лекции, диспуты с организацией дискуссий, семинары, психологические погружения и некоторые виды тренингов. Данные формы просветительских воздействий обеспечиваются вербально-коммуникативными средствами, то есть построены с учетом возможностей монологического (лекции), диалогического (дискуссии) и группового (диспуты) общения. Тематическое содержание просветительской работы определяется как по запросам родителей и воспитателей, так и по инициативе психолога. Обсуждение некоторых проблемных вопросов заранее планируется психологом. Для родителей это темы, связанные с адаптацией к дошкольному учреждению, готовностью к школе, психосексуальным познанием и половой идентификацией, техническими информационными и игровыми средствами (телевидение, видео, компьютер, игровые компьютерные приставки, пейджеры, «томагочи»). Для воспитателей – развивающие программы для детей, симптоматика нарушений и отклонений в развитии детей, общие и специальные способности (детская одаренность). Данная тематика обусловлена анализом наиболее часто встречающихся запросов.

Наряду с вербально-коммуникативными средствами в психологическом просвещении широко используются и невербальные (наглядные) средства. В условиях дошкольного учреждения они представлены стендовой информацией, специально оформленными брошюрами и распечатками рекомендательных текстов, развивающих игр и упражнений, мини-тестов и анкет. Кроме того, в распоряжение родителей может быть предоставлена библиотека с подборкой психологической литературы по вопросам семьи и брака. Для воспитателей может быть подготовлена подборка психолого-педагогической литературы.

При обращении к индивидуальным формам работы с родителями и воспитателями можно перейти к рассмотрению следующего

направления профессиональной деятельности детского практического психолога – консультирования.

Психологическое консультирование в условиях образовательного учреждения обозначается как система коммуникативного взаимодействия психолога с лицами, нуждающимися в психологической помощи рекомендательного характера.

Данное взаимодействие осуществляется по запросу администрации, родителей и педагогов, а также самих детей. Результатом взаимодействия является удовлетворение «реального» запроса и выработка рекомендаций коррекционно-профилактического и информативного характера. Основным методом психологического консультирования является беседа, а формой проведения – индивидуальная консультация.

Направления деятельности и профессиональные цели, описанные в «Положении о деятельности психолога», не обязывают психолога, работающего в образовании, выполнять их в полном объеме. Функциональные обязанности, почасовой режим работы и количество присутственных дней определяется договором между администрацией образовательного учреждения и психологом. Договор фиксируется в типовом письменном контракте или в устной форме.

4. ОСНОВНЫЕ МОДЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОГО ПСИХОЛОГА

В современных психолого-педагогических исследованиях ведется постоянная дискуссия по проблеме определения моделей деятельности практического психолога в образовательном учреждении. На наш взгляд, особое место среди выделенных вариантов организации деятельности практического психолога в образовательном учреждении занимают исследования М. Р. Битяновой, которая выделяет 3 специфические модели деятельности школьного психолога.

4.1. Модель «консультант»

Данная модель предназначена для массовых школ, не реализующих экспериментальные или инновационные образовательные программы и имеющих в штатном расписании одну ставку педагога-психолога.

Деятельность психолога организуется, прежде всего, по запросу и на основании плана, утвержденного администрацией школы. Центральным направлением является работа с детьми, имеющими психологические трудности в обучении и развитии.

Деятельность психолога в рамках данной модели разворачивается, если можно так сказать, на «периферии» образовательной системы школы. Психолог занят профилактической работой в ее самых простых формах и преимущественно ориентирован на работу с теми, кому трудно удержаться в рамках общих школьных требований.

Частично он самостоятельно оказывает помощь (в рамках своих возможностей и компетенции), частично – организует работу с ребенком и его семьей тех специалистов, которые могут оказать квалифицированную и специализированную помощь.

В силу последнего обстоятельства диспетчерская деятельность становится очень важным направлением работы психолога-консультанта. Он должен хорошо представлять себе, к какому специ-

алисту необходимо переадресовать ребенка с данным типом проблемы и где такой специалист имеется.

Цель деятельности психолога – сопровождение процесса психологического развития учащихся посредством создания определенных условий в образовательной среде школы.

Задачи деятельности психолога:

1. Отслеживание результатов психологического развития учащихся на различных этапах обучения.

2. Создание условий для оказания психологической помощи учащимся в решении проблем развития.

3. Осуществление психологического анализа внутришкольных образовательных программ и технологий с точки зрения их соответствия индивидуальным и возрастным особенностям учащихся данной школы.

4. Консультативная и информационная психологическая поддержка процессов обучения, воспитания и развития детей в образовательной среде школы.

Основные направления деятельности

1. Работа психолога с учащимися школы (см. табл. 1)

Задачи:

1. Выявление уровня актуального психологического развития учащихся на различных этапах обучения.

2. Оказание психологической помощи учащимся (в рамках профессиональных возможностей психолога), имеющим проблемы в обучении и развитии.

3. Создание условий для психологического развития и повышения психологической компетентности учащихся.

4. Создание условий для комплексного решения медико-психолого-педагогических проблем развития учащихся.

Виды деятельности и их краткая характеристика.

1. Психолого-педагогическая диагностика

Проводится по запросу со стороны взрослых (педагог, родитель) или самого ребенка и в плановом порядке. Плановые диагностические мероприятия проводятся в определенные периоды обучения (по

выбору школы), а также в связи с мониторингами экспериментальных или инновационных образовательных программ. По итогам диагностики психолог готовит рекомендации для педагогов и родителей, организует консультативные или коррекционно-развивающие встречи с ребенком, совместно с автором запроса планирует работу, направленную на решение проблем ребенка.

2. Коррекционно-развивающая и консультативная работа

Проводится по запросу и по итогам психологической диагностики. В основном связана с оказанием помощи детям, имеющим трудности в обучении и психологическом развитии. Может быть ориентирована и на работу с детскими коллективами (коррекцию межличностных отношений). Работа развивающего характера, ориентированная на благополучно развивающихся детей, организуется в виде факультативов или игр по запросу самих детей или классных руководителей.

3. Диспетчерская работа

Реализуется в ситуациях, требующих привлечения к работе с ребенком или семьей других специалистов или служб: медицинской, социальной и т. д.

Таблица 1

Характеристика видов деятельности психолога при работе с учащимися

Ситуации, «запускающие» данный вид деятельности	Вид деятельности психолога	Основные следствия проведения данных мероприятий
1	2	3
<p>Запрос со стороны педагога, родителя или самого учащегося (в старшей школе).</p> <p>Адаптация новых детей, пришедших в уже сложившийся коллектив.</p> <p>Плановая диагностика, проводящаяся</p> <p>А) в определенные периоды обучения,</p> <p>Б) в связи с общешкольными мониторингами образовательной среды</p>	<p>Психолого-педагогическая диагностика</p>	<p>Консультирование родителей.</p> <p>Консультирование самого учащегося.</p> <p>Организация коррекционно-развивающей работы с ребенком или группой учащихся.</p> <p>Совместное с автором запроса проектирование системы работы по решению имеющихся проблем</p>

1	2	3
<p>Запрос учащихся (прежде всего – на развивающую работу и профориентационное консультирование).</p> <p>Запрос классного руководителя, связанный с определенной задачей его работы с классным коллективом или отдельным учеником.</p> <p>Результаты психологической диагностики</p>	<p>Коррекционно-развивающая и консультативная работа</p>	<p>Консультации с классным руководителем.</p> <p>Повторная психологическая диагностика.</p> <p>Консультирование родителей по итогам проведенной с ребенком работы.</p> <p>По необходимости – консультирование самого автора запроса</p>
<p>Выявление психологических проблем, лежащих вне функционала или профессиональной компетенции школьного психолога.</p> <p>Необходимость получения консультаций у «смежных» специалистов: логопеда, психоневролога, психиатра и др.</p> <p>Необходимость перевода ребенка в школу другого типа.</p> <p>Необходимость включения в ситуацию социальных работников и специалистов по охране прав ребенка</p>	<p>Диспетчерская работа</p>	<p>Информирование администрации школы.</p> <p>Консультации с классным руководителем и педагогами-предметниками.</p> <p>Консультирование родителей.</p> <p>Работа с детским коллективом.</p> <p>Сопровождение ребенка и поддержка семьи во время работы со специалистами.</p> <p>Получение рекомендаций по организации дальнейшей работы от смежных специалистов</p>

II. Работа психолога с родителями (см. табл. 2)

Задачи:

1. Повышение психологической компетентности родителей в сфере детско-родительских отношений и решения проблем и задач развития их детей.

2. Сотрудничество с родителями в вопросах, связанных с решением проблем и задач развития их детей.

Виды деятельности и их краткая характеристика

1. Консультирование родителей по проблемам воспитания и психологического развития их детей.

Организуется по запросу самих родителей или педагогов, итогам психологической диагностики (при наличии у ребенка трудностей в

обучении и психологическом развитии) и итогам реализации коррекционно-развивающих мероприятий. В большинстве случаев носит характер разовых консультаций.

2. Информирование по итогам проведения психологической диагностики (индивидуальное и групповое).

Носит плановый характер, проводится преимущественно в форме выступления на родительских собраниях или разовых консультаций с родителями.

3. Психологическое просвещение родителей.

Организуется по запросу педагогов, родителей либо носит систематический, плановый характер. Проводится преимущественно в форме выступления на родительских собраниях.

Таблица 2

Характеристика видов деятельности психолога при работе с родителями

Ситуации, «запускающие» данный вид деятельности	Вид деятельности психолога	Основные следствия проведения данных мероприятий
<p>Запрос самих родителей на проведение консультации.</p> <p>Консультация организуется по инициативе классного руководителя или школьной администрации.</p> <p>Консультирование по итогам проведения психологического обследования ребенка.</p> <p>Консультация по итогам коррекционно-развивающей или консультативной работы с ребенком</p>	<p>Консультирование родителей по проблемам воспитания и психологического развития их детей</p>	<p>Организация консультативной или коррекционно-развивающей работы с самим школьником.</p> <p>Организация диспетчерской работы.</p> <p>Консультации с классным руководителем или администрацией (авторами запроса)</p>
<p>Проведение плановой диагностики или индивидуального обследования ребенка по запросу</p>	<p>Информирование по итогам проведения психологической диагностики (индивидуальное и групповое)</p>	<p>Консультирование конкретных семей по возникшим психологическим проблемам</p>
<p>Плановые тематические выступления на внутриклассных или общешкольных родительских собраниях.</p> <p>Разовый запрос классного руководителя, администрации или самих родителей</p>	<p>Психологическое просвещение родителей</p>	<p>Консультирование конкретных семей по возникшим психологическим вопросам</p>

III. Сотрудничество с педагогами-предметниками и классными руководителями (см. табл. 3)

Задачи:

1. Повышение психологической компетентности педагогов по вопросам, связанным с обучением и развитием учащихся.

2. Организация психолого-педагогического сотрудничества для решения проблем и задач развития отдельных учащихся и ученических коллективов.

Виды деятельности и их краткая характеристика

1. Консультирование педагогов по вопросам, связанным с обучением, взаимодействием, психологическим развитием школьников.

Организуется по запросу педагога или результатам различных видов работы психолога с детьми: диагностики, коррекционной, развивающей работы. Носит преимущественно разовый характер, содержательно связано с ситуациями, вызывающими у педагога профессиональные и личностные затруднения.

2. Психологическое просвещение педагогов.

Организуется по запросу педагогов, администрации либо носит систематический, плановый характер. Проводится преимущественно в форме выступления на педагогических советах, заседаниях методических объединений.

Таблица 3

Характеристика видов деятельности психолога в процессе сотрудничества с педагогами-предметниками и классными руководителями

Ситуации, «запускающие» данный вид деятельности	Вид деятельности психолога	Основные следствия проведения данных мероприятий
1	2	3
Запрос педагога. Результаты психологической диагностики, коррекционно-развивающей или консультативной работы, проведенной с ребенком. Результаты развивающей работы, проведенной с классным коллективом	Консультирование педагогов по вопросам, связанным с обучением, взаимодействием, психологическим развитием школьников	Создание и реализация педагогом и психологом совместной программы работы с конкретным ребенком или группой детей. Индивидуальная психологическая работа с самим педагогом. Сопровождение выработанной программы совместных действий

1	2	3
<p>Информирование педагогов о результатах психологического обследования детей на педсоветах и консилиумах.</p> <p>Плановые тематические выступления на педсоветах, методобъединениях и семинарах.</p> <p>Возникновение педагогической проблемы, требующей для своего разрешения повышения психологической компетентности педагогов</p>	<p>Психологическое просвещение педагогов</p>	

Необходимая управленческая поддержка деятельности психолога в рамках данной модели:

1. Внесение в устав школы основных положений, связанных с деятельностью психолога (модели его деятельности).

2. Утверждение на административном уровне плана работы психолога:

- диагностических мероприятий (дни, часы);
- просветительских мероприятий для педагогов и родителей;
- консилиумов и малых педсоветов по итогам психологической диагностики и других видов работы психолога с детьми.

3. Получение согласия родителей на проведение с их детьми различных диагностических мероприятий (в рамках плана школы и модели деятельности психолога).

4. Обеспечение материально-технических условий деятельности психолога: оборудованный кабинет, методические пособия, возможности использования оргтехники, расходные материалы для проведения коррекционно-развивающей и диагностической работы (в рамках плана).

5. Оказание материальной и организационной поддержки в обеспечении школьной библиотеки психологической литературой и методическими пособиями.

6. Повышение квалификации психолога в рамках основных направлений деятельности данной модели (прежде всего – консультирования, диагностики).

7. Предоставление методического дня для осуществления подготовки к диагностическим, развивающим и просветительским мероприятиям.

8. Обеспечение условий для создания и использования в работе компьютерных технологий проведения, обработки и хранения диагностической информации.

9. Организационная поддержка различных форм сотрудничества психолога с педагогами (контроль за использованием психологических рекомендаций, проведение малых педсоветов, консилиумов, совещаний).

10. Обеспечение участия приглашенных специалистов в решении проблем отдельных детей и ученических коллективов.

11. Привлечение управленческих механизмов формирования у педагогов мотивации на сотрудничество со школьным психологом.

Требования к методическому обеспечению деятельности психолога в рамках данной модели

1. Обеспечение психолога диагностическими материалами для проведения скрининговых исследований уровня психического развития, для диагностики возрастных особенностей учащихся на различных этапах обучения, изучения социально-психологических особенностей детских коллективов, уровня психологической адаптации школьников 1, 5 и 10-х классов.

2. Обеспечение методическими материалами для организации профориентационной работы в старшей школе.

3. Обеспечение коррекционно-развивающими программами для организации помощи детям всех школьных возрастов, а также обучающими психологическими программами для ведения развивающей работы с детьми, заинтересованными в психологическом просвещении и обучении.

4. Обеспечение методической литературой для проведения просветительской работы с родителями и педагогами.

5. Обеспечение необходимыми методическими материалами для проведения индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы (игрушки, развивающие материалы, музыкальное сопровождение и др.).

Требования к уровню квалификации психолога в рамках данной модели

1. Высшее профессиональное образование (но без предъявления требований к опыту практической работы).

2. Владение диагностическими методами, приемами обработки и представления диагностических данных.

3. Владение консультативными техниками (в работе с детьми и взрослыми).

4. Владение развивающими техниками и коррекционно-развивающими программами на уровне реализации и анализа результатов (но не на уровне создания).

5. Наличие представлений о деятельности смежных специалистов (логопедов, психиатров, наркологов и др.).

6. Умение работать со справочной литературой.

7. Коммуникативные навыки, навыки ведения групповой работы с детьми и взрослыми.

8. Знание основ семейного консультирования.



Рис. 3. Диагностика по запросу

4.2. Модель «методист»

Два обстоятельства могут с большой вероятностью служить причиной реализации данной модели психологической деятельности в школе:

А) наличие у школы реально действующей образовательной программы, ориентированной на развитие учащихся (собственная концепция развития школы, экспериментальная программа, участие в реализации общегородской или региональной образовательной программы, проекта). В этом случае психологическое обеспечение образовательного процесса становится объективно необходимым;

Б) наличие в школе социального педагога, организующего работу с семьями учащихся и выполняющего диспетчерские функции. В этом случае психолог освобождается от ряда консультативных функций и может включиться в деятельность по психологическому обеспечению образовательных программ и проектов школы.

Модель довольно специфична и с точки зрения статуса, который приобретает психолог (близкий к статусу завуча), и по требованиям к квалификации специалиста (глубокие, серьезные знания в области психологии образования и педагогики), и по содержанию его деятельности (методическая и экспертная работа прежде всего).

Запрос на такую модель в образовании сформировался, а вот специалистов, способных его реализовать, пока немного.

Цель деятельности психолога – участие в проектировании и реализации школьной образовательной развивающей среды в соответствии с программой развития школы.

Задачи деятельности психолога:

1. Проектирование и участие в реализации образовательных программ и проектов и экспертиза их психологической адекватности и эффективности (с точки зрения индивидуальных и возрастных задач развития школьников).

2. Оптимизация психологических аспектов учебно-воспитательного процесса.

3. Оптимизация условий взаимодействия всех участников учебно-воспитательного процесса.

Основные направления деятельности

1. Работа психолога в административной команде (см. табл. 4)

Задачи:

1. Психологическая экспертиза проектируемых и реализуемых моделей образовательной среды с точки зрения задач возрастного и индивидуального развития школьников.

2. Участие в конструировании образовательных ситуаций.

3. Психологическое проектирование и экспертиза конкретных учебно-воспитательных мероприятий с учетом задач возрастного и индивидуального развития школьников.

Виды деятельности

1. Участие в проектировании образовательной среды школы.

2. Участие в разработке общешкольного плана работы (внесение своих предложений, психологическая оценка планируемой работы).

3. Сотрудничество с завучами школы по проблемам реализации поставленных задач, отслеживание промежуточных итогов и внесение корректив в реализуемые психолого-педагогические программы.

4. Совместная разработка сценариев значимых мероприятий.

5. Консультативное участие в решении проблем расстановки кадров и приема новых сотрудников.

Таблица 4

Характеристика видов деятельности психолога, работающего в административной команде

Ситуации, «запускающие» данный вид деятельности	Вид деятельности психолога	Основные следствия проведения данных мероприятий
1	2	3
Изменение образовательных условий, контингента детей или педагогов. Внедрение экспериментальных образовательных программ. Запрос вышестоящих организаций	Участие в проектировании образовательной среды школы	Подготовка рекомендаций. Написание психологического блока модели

1	2	3
Составление плана работы школы	Участие в разработке общешкольного плана работы (внесение своих предложений, психологическая оценка планируемой работы)	Разработка на основе общешкольного плана работы психолога. Согласование собственных планов с планами других школьных структур. Разработка мониторинговых процедур для отслеживания эффективности плановых мероприятий
Плановое сотрудничество. Экстренные ситуации (изменение педагогической ситуации, ухудшение показателей качества, конфликты). Итоги мониторинга	Сотрудничество с завучами школы по проблемам реализации поставленных задач, отслеживание промежуточных итогов и внесение корректив в реализуемые программы	Участие в заседаниях предметных методических объединений. Реализация программ, направленных на решение экстренных проблем. Консультирование администрации и председателей методических объединений
Плановое мероприятие. Мероприятие, разрабатываемое для решения экстренной проблемы	Совместная разработка сценариев значимых мероприятий	Анализ проведенного мероприятия (совместно с другими разработчиками). Создание и реализация мониторинговых программ (при необходимости)
Запрос администрации на участие в ситуациях приема новых сотрудников или расстановки педагогических кадров	Консультативное участие в решении проблем расстановки кадров и приема новых сотрудников	Составление и утверждение программы работы с молодым специалистом. Подготовка рекомендаций по подбору и расстановке кадров

II. Работа психолога с педагогами и педагогическим коллективом (см. табл. 5)

Задачи:

1. Повышение психологической компетентности педагогов школы.
2. Оптимизация психологических условий взаимодействия педагогов и учащихся.
3. Проектирование и участие в реализации психолого-педагогических программ.

4. Анализ образовательных ситуаций, обобщение психолого-педагогического опыта.

5. Психологическая адаптация молодых специалистов в школе.

Виды деятельности

1. Технологическая поддержка проектной деятельности педагогического коллектива.

2. Тематические выступления на педагогических советах и семинарах.

3. Участие (при необходимости – инициирование) в различных формах работы, ориентированных на решение образовательных проблем учащихся.

4. Проектирование и совместная с педагогами реализация психолого-педагогических программ и проектов, направленных на обучение, воспитание и развитие учащихся.

5. Работа с молодыми специалистами: помощь в психологической адаптации к новой профессиональной ситуации и новому коллективу.

6. Индивидуальная психолого-методическая работа с педагогами, испытывающими трудности в построении педагогической работы с конкретными детьми (определенного возраста, по определенной программе, с определенными индивидуальными психологическими особенностями).

7. Психолого-педагогическая диагностика учащихся.

Таблица 5

Характеристика видов деятельности психолога, работающего с педагогами и педагогическим коллективом

Ситуации, «запускающие» данный вид деятельности	Вид деятельности психолога	Основные следствия проведения данных мероприятий
1	2	3
Запрос администрации на участие педколлектива в разработке стратегических вопросов развития школы.	Технологическая поддержка проектной деятельности педагогического коллектива	Проведение тренингов, мастер-классов. Участие в реализации созданных проектов.

1	2	3
Запрос кафедры или творческой группы педагогов на разработку и проведение проектного семинара		Разработка тематических рекомендаций
Запрос на теоретическую информацию. Итоги мониторинга	Тематические выступления на педагогических советах и семинарах	Подготовка справки по итогам мониторинга. Разработка психологических рекомендаций для методических объединений и отдельных педагогов по применению результатов мониторинга в педагогической деятельности
Запрос одного из участников образовательного процесса. Результаты психолого-педагогического мониторинга	Участие (при необходимости – инициирование) в различных формах работы, ориентированных на решение образовательных проблем учащихся	Подготовка заключения и психологических рекомендаций. Совместная с педагогами программа действий, направленных на решение проблем. Методическое консультирование педагогов
Плановая работа, осуществляемая в сложные периоды школьного обучения. Научно-методическая работа педагогов по освоению новых образовательных технологий. Введение экспериментальных учебных программ и курсов дополнительного образования. Внедрение новых форм внеурочной образовательной деятельности или воспитательной работы	Проектирование и совместная с педагогами реализация психолого-педагогических программ и проектов, направленных на обучение, воспитание и развитие учащихся	Организация работы самого психолога в рамках разработанной программы. Разработка психолого-педагогических рекомендаций по применению технологии, нового метода или подхода. Участие в проведении модельных семинаров с демонстрацией новых технологий и подходов. Проведение мониторинга
Приход в школу новых педагогов (прежде всего – молодых специалистов)	Работа с молодыми специалистами: помощь в психологической адаптации к новой профессиональной ситуации и новому коллективу	Участие в разработке программы профессионального развития молодого специалиста и реализация психологической части данной программы

1	2	3
<p>Запрос любого участника образовательного процесса.</p> <p>Результаты психологических наблюдений</p>	<p>Индивидуальная психолого-методическая работа с педагогами, испытывающими трудности в построении педагогической работы с конкретными детьми</p>	<p>Рекомендации по организации обучения и воспитания детей с определенными трудностями и проблемами.</p> <p>Участие в работе по коррективке, развитию выбранной программы</p>
<p>Мониторинг реализуемых образовательных программ и проектов.</p> <p>Проверка запроса, адресованного психологу со стороны педагогов, администрации или самих учащихся</p>	<p>Психолого-педагогическая диагностика учащихся</p>	<p>Выступления на педсоветах и методобъединениях.</p> <p>Проведение консилиумов и мини-педсоветов.</p> <p>Индивидуальные консультации педагогов и родителей</p>

III. Работа с органами школьного самоуправления (см. табл. 6)

Задача

Оптимизация работы органов школьного самоуправления (в контексте психологических задач возрастного и индивидуального развития учащихся).

Виды деятельности

1. Участие в проектировании и анализе деятельности органов самоуправления и их конкретных мероприятий.

2. Участие в проведении различных мероприятий, связанных с деятельностью органов самоуправления.

Участие в работе «конфликтной комиссии» (или другого органа, занимающегося разбором и решением внутришкольных конфликтов).

Характеристика видов деятельности психолога, работающего с органами самоуправления

Ситуации, «запускающие» данный вид деятельности	Вид деятельности психолога	Основные следствия проведения данных мероприятий
Управленческие ситуации	Участие в проектировании и анализе деятельности органов самоуправления и их конкретных мероприятий	Внесение в план работы психолога вопросов, касающихся взаимодействия с органами самоуправления школой. Предоставление аналитического отчета, справки, рекомендаций по развитию того или иного органа самоуправления
План работы. Проблемная ситуация, требующая участия в ее разрешении специалиста-психолога. Запрос проектировщиков или участников мероприятия	Участие в проведении различных мероприятий, связанных с деятельностью органов самоуправления	Проведение анализа и подготовка психологических рекомендаций по совершенствованию работы

IV. Работа психолога с родителями (см. табл. 7)

Задачи

1. Повышение уровня психологической компетентности родителей.
2. Оптимизация детско-родительских отношений.
3. Включение родителей учащихся в образовательные проекты и программы, в частности – в мониторинги эффективности.

Виды деятельности

1. Психологическое просвещение и информирование родителей.
2. Консультирование по вопросам, связанным с психологическими аспектами реализующихся в школе образовательных программ.

Характеристика видов деятельности психолога, работающего с родителями

Ситуации, «запускающие» данный вид деятельности	Вид деятельности психолога	Основные следствия проведения данных мероприятий
<p>Плановые тематические выступления на внутриклассных или общешкольных родительских собраниях.</p> <p>Информирование об итогах проведенных мониторингов.</p> <p>Разовый запрос классного руководителя, администрации или самих родителей</p>	<p>Психологическое просвещение и информирование родителей.</p> <p>Консультирование по вопросам, связанным с психологическими аспектами реализующихся в школе образовательных программ</p>	<p>Индивидуальные консультации родителей.</p> <p>Подготовка просветительских материалов и рекомендаций</p>

Необходимая управленческая поддержка деятельности психолога в рамках данной модели

1. Предоставление психологу с функциями методиста статуса и полномочий завуча.
2. Включение психолога-методиста в систему управленческих шагов по сопровождению молодого специалиста.
3. Предоставление психологу фиксированного времени для проведения диагностических мероприятий (скринингов, мониторингов, диагностики по запросу).
4. Включение психолога в аттестационную комиссию школы.
5. Организационная поддержка просветительской и обучающей работы психолога с родителями и педагогическим коллективом: родительских собраний и семинаров, мастер-классов для педагогов и т. д.
6. Создание управленческих условий для «вхождения» родителей в образовательную среду школы.
7. Формирование административного и педагогического заказа к психологу на проектировочную и аналитическую деятельность.
8. Создание условий для повышения квалификации психолога, прежде всего – в сфере педагогической психологии.

Требования к методическому обеспечению деятельности психолога в рамках данной модели

1. Обеспечение методической библиотеки по вопросам дидактики, новых педагогических технологий, психологии управления и организационного консультирования, проектирования и анализа педагогической деятельности.

2. Обеспечение всеми необходимыми нормативными документами.

3. Пакет диагностических методик для проведения работы со школьниками и родителями в рамках скринингов и мониторингов.

4. Материально-техническое обеспечение, кабинет.

5. Предоставление методического дня для проведения аналитической и методической работы.

Требования к уровню квалификации психолога в рамках данной модели

1. Наличие квалификационной категории не ниже 2-й.

2. Опыт работы в образовании не менее трех лет.

3. Навыки управленческой деятельности.

4. Навыки организационного консультирования, проекторочной и аналитической деятельности.

5. Навыки работы с аудиторией.

6. Навыки научно-методической и исследовательской работы.



Рис. 4. Участие (при необходимости – инициирование) в различных формах работы, ориентированных на решение образовательных проблем учащихся (методические объединения, мини-педсоветы, консилиумы)

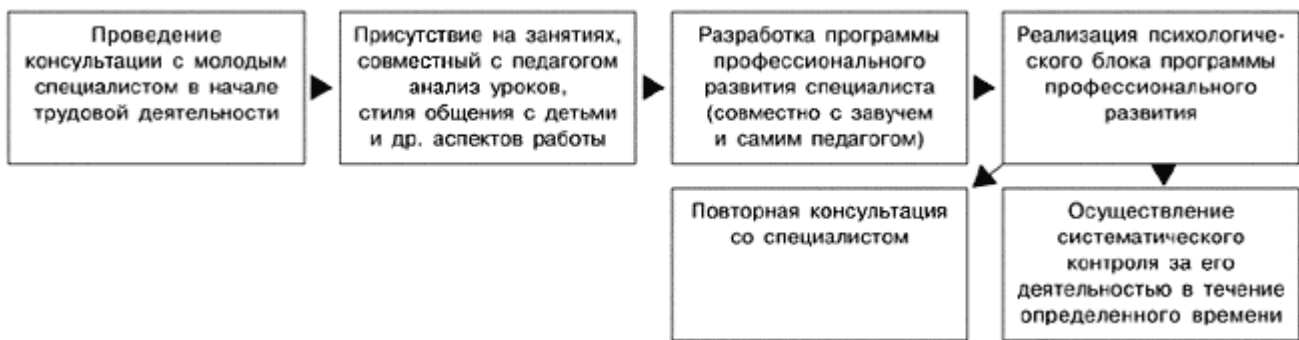


Рис. 5. Работа с молодыми специалистами: помощь в психологической адаптации к новой профессиональной ситуации и новому коллективу



Рис. 6. Индивидуальная психолого-методическая работа с педагогами, испытывающими трудности в построении педагогической работы с конкретными учащимися и ученическими коллективами

4.3. Модель «куратор»

Основной принцип организации работы — осуществление комплексного психолого-педагогического сопровождения определенной группы учащихся (не более пяти-шести классов). Соответственно, в школе либо существует служба психологов-кураторов, либо курируются определенные классы (КРО, профильные, гимназические, экспериментальные, др.).

При данном варианте организации психологической работы в школе психолог имеет возможность осуществлять сопровождение

конкретного ребенка и классного коллектива в полном смысле этого слова: отслеживать процесс развития, заниматься глубокой и всесторонней как профилактической, так и развивающей работой в зоне ближайшего развития детей определенного возраста, осуществлять индивидуальную поддержку тех, кто в ней нуждается.

Психолог становится полноправным участником образовательного процесса. У него появляется возможность тесно сотрудничать с педагогами в решении проблем и задач развития конкретных детей и ученических коллективов, прежде всего – с классными руководителями.

В силу того что образуется служба психологов-кураторов, появляется возможность осуществлять серьезную методическую работу, психологические проекты, оказывающие влияние на образовательную среду школы в целом.

Вместе с тем появление в школе службы психологов-кураторов существенно влияет на управленческую ситуацию и расширяет функциональные обязанности многих специалистов: завучей, классных руководителей, педагогов-предметников. Без соответствующих управленческих шагов и нововведений деятельность психологов-кураторов будет сильно затруднена.

Цель деятельности психолога – комплексное психолого-педагогическое сопровождение учащихся и ученических коллективов в образовательном процессе.

Задачи деятельности психолога:

1. Создание условий для реализации психологических возрастных и индивидуально-личностных возможностей учащихся.
2. Оказание комплексной психолого-педагогической помощи учащимся, испытывающим трудности в обучении и развитии.
3. Повышение психологической компетентности всех участников образовательного процесса.
4. Участие в развитии и проектировании развивающей образовательной среды школы.

Основные направления деятельности

1. Работа с учащимися и ученическими коллективами (см. табл. 8)

Задачи:

1. Отслеживание психического развития конкретных детей и социально-психологического развития ученических коллективов.
2. Создание условий для реализации возрастных и индивидуально-психологических возможностей учащихся в образовательном процессе.
4. Оказание комплексной психолого-педагогической помощи учащимся, испытывающим трудности в обучении и развитии.
5. Развитие психологической компетентности учащихся.
6. Создание условий для социально-психологического развития ученических коллективов.

Виды деятельности:

1. Психолого-педагогическая диагностика.
2. Развивающая работа со всем ученическим коллективом.
3. Психологическое обучение и просвещение школьников.
4. Коррекционно-развивающая и консультативная работа с отдельными учащимися.
5. Диспетчерская работа.

Таблица 8

Характеристика видов деятельности психолога, работающего с учащимися и ученическим коллективом

Ситуации, «запускающие» данный вид деятельности	Вид деятельности психолога	Основные следствия проведения данных мероприятий
1	2	3
А) в определенные периоды обучения; Б) в связи с общешкольными мониторингами образовательной среды; В) регулярно, в процессе взаимодействия с учащимися курируемых классов	Психолого-педагогическая диагностика	1. Обсуждение результатов с классным руководителем и на основе данных – проектирование совместной работы по решению выявленных проблем. Консультирование родителей учащихся. Выступление на консилиуме или педсовете по итогам диагностики. Организация коррекционно-развивающей работы с отдельными учащимися или ученическим коллективом

1	2	3
2. Запрос педагога (классного руководителя или предметника)		<p>2. Обсуждение результатов с педагогом и на основе данных – проектирование совместной работы по решению выявленных проблем.</p> <p>Организация коррекционно-развивающей работы с отдельными учащимися или ученическим коллективом.</p> <p>Информирование администрации</p>
3. Запрос родителя или самого учащегося		<p>3. Консультирование «автора» запроса.</p> <p>Организация коррекционно-развивающей работы с отдельными учащимися или ученическим коллективом</p>
<p>Плановая развивающая работа.</p> <p>По результатам психологической диагностики.</p> <p>По запросу классного руководителя или в рамках совместного психолого-педагогического проекта</p>	Развивающая работа с ученическим коллективом	<p>Мониторинг успешности реализованной программы.</p> <p>Обсуждение результатов и дальнейших шагов с классным руководителем.</p> <p>Обсуждение программы с коллегами (на методическом объединении психологов) и доработка программы.</p> <p>Обсуждение результатов работы с завучем, курирующим деятельность психолога.</p> <p>Выступление на минипедсовете</p>
<p>Плановая работа.</p> <p>Запрос классного руководителя или администрации</p>	Психологическое обучение учащихся	<p>Обсуждение итогов с классным руководителем.</p> <p>Мониторинг успешности реализованной программы.</p> <p>Обсуждение программы с коллегами (на методическом объединении психологов) и доработка программы</p>

1	2	3
<p>По результатам диагностики.</p> <p>По запросу педагога, родителей или самого учащегося</p>	<p>Коррекционно-развивающая и консультативная работа с отдельными учащимися</p>	<p>Консультации с классным руководителем.</p> <p>Повторная психологическая диагностика (мониторинг результатов работы).</p> <p>Консультирование родителей по итогам проведенной с ребенком работы.</p> <p>Рекомендации педагогам-предметникам</p>
<p>По результатам диагностики либо другой работы, проведенной с ребенком</p>	<p>Диспетчерская работа</p>	<p>Информирование администрации школы.</p> <p>Консультации с классным руководителем и педагогами-предметниками.</p> <p>Консультирование родителей.</p> <p>Работа с детским коллективом.</p> <p>Сопровождение ребенка и поддержка семьи во время работы со специалистами.</p> <p>Организация коррекционно-развивающей работы с ребенком по рекомендациям специалиста</p>

II. Работа психолога с родителями (см. табл. 9)

Задачи:

1. Повышение уровня психологической компетентности родителей учащихся.
2. Включение родителей в процессе решения образовательных и развивающих задач в отношении их ребенка и класса в целом.

Виды деятельности:

1. Консультирование родителей конкретных учащихся по проблемам воспитания и психологического развития их детей.
2. Информирование и просвещение родителей.
3. Совместная развивающая работа родителей с детским коллективом.

Характеристика видов деятельности психолога, работающего с родителями

Ситуации, «запускающие» данный вид деятельности	Вид деятельности психолога	Основные следствия проведения данных мероприятий
По запросу или на основе результатов проведенной диагностики. Консультации в процессе проведения коррекционно-развивающих мероприятий с ребенком	Консультирование родителей конкретных учащихся по проблемам воспитания и психологического развития их детей	Подготовка рекомендаций для родителей. Организация сотрудничества педагогов-предметников и родителей ребенка. Разработка совместно с родителями программы помощи ребенку. Диспетчерская работа
По итогам плановой диагностики. Плановые встречи с родителями (родительские собрания, просветительские семинары). Запрос классного руководителя, администрации, самих родителей	Информирование и просвещение родителей	Подготовка рекомендаций для родителей. По необходимости – организация индивидуальных консультаций для родителей
Плановая ситуация или запрос классного руководителя	Совместная развивающая работа с детским коллективом	Обсуждение результатов работы на родительских собраниях

III. Работа с педагогическим коллективом школы (см. табл. 10-12)

Задачи (в отношении педагогов-предметников):

1. Совместное решение психолого-педагогических проблем и задач развития учащихся.

2. Предоставление педагогам психологической информации о процессе развития отдельных учащихся и ученических коллективов.

Задачи (в отношении классных руководителей):

1. Анализ и проектирование социально-психологической среды класса, способствующей обучению и развитию учащихся.

Задачи (в отношении других специалистов школы):

1. Оказание комплексной помощи ребенку, имеющему трудности в обучении и развитии.

Виды деятельности:

1. Консультирование педагогов по вопросам, связанным с обучением, воспитанием и психологическим развитием учащихся и учебных коллективов.

2. Подготовка и проведение психолого-педагогических консилиумов.

3. Разработка и реализация совместных программ психолого-педагогической работы с отдельными учащимися или ученическим коллективом.

4. Методическая поддержка работы классного руководителя с учащимися и родителями.

Таблица 10

Сотрудничество с педагогами-предметниками

Ситуации, «запускающие» данный вид деятельности	Вид деятельности психолога	Основные следствия проведения данных мероприятий
Итоги различных видов психологической работы с детьми (диагностика, коррекционно-развивающая и консультативная работа). Решение психолого-педагогического консилиума. Запрос педагога	Консультирование педагогов по вопросам, связанным с обучением, воспитанием и психологическим развитием школьников	Создание и реализация педагогом и психологом совместной программы работы с конкретным ребенком или группой детей. Индивидуальная психологическая работа с самим педагогом
Итоги психологической диагностики. Запрос педагога, администрации, классного руководителя	Проведение психолого-педагогических консилиумов	Разработка и реализация программы совместных действий, направленных на решение поставленных на консилиуме задач. Мониторинг результатов реализации программы. Повторная встреча (по необходимости)

Сотрудничество с классными руководителями

Ситуации, «запускающие» данный вид деятельности	Вид деятельности психолога	Основные следствия проведения данных мероприятий
<p>Решение консилиума или мини-педсовета.</p> <p>Инициатива классного руководителя или психолога основывающаяся на результатах наблюдений за классом или отдельными учащимися.</p> <p>Совместный план деятельности, составленный на основе мониторинга предыдущего этапа работы с классом или отдельными учащимися</p>	<p>Разработка и реализация совместных программ психолого-педагогической работы с отдельными учащимися или ученическим коллективом</p>	<p>Мониторинг результатов работы.</p> <p>Информирование родителей.</p> <p>Консультирование педагогов-предметников и администрации</p>
<p>Запрос классного руководителя</p>	<p>Методическая поддержка работы классного руководителя с учащимися и родителями</p>	<p>Обсуждение итогов, отслеживание результатов проведенной работы.</p> <p>Подготовка методических материалов</p>

Сотрудничество с другими специалистами

Ситуации, «запускающие» данный вид деятельности	Вид деятельности психолога	Основные следствия проведения данных мероприятий
<p>Плановые ситуации.</p> <p>Результаты диагностики.</p> <p>Запрос одного из специалистов.</p> <p>Решение психолого-педагогического консилиума</p>	<p>Совместное планирование работы с отдельными детьми, реализация общих коррекционно-развивающих программ</p>	<p>Выработка совместных рекомендаций педагогам и родителям.</p> <p>Проведение совместных мониторингов эффективности реализации программ</p>

*IV. Работа с администрацией**Задачи:*

1. Согласование планов психологической работы с планами работы других структур, программой школы, концепцией развития.

2. Предоставление психологической информации, необходимой для принятия руководителем обоснованных управленческих решений.

Виды деятельности:

1. Консультации с администрацией по вопросам деятельности психолога.

2. Информирование администрации по психологическим вопросам.

3. Совместное планирование.

5. Научно-методическая и организационно-методическая деятельность службы

Задачи:

1. Повышение эффективности деятельности службы.

2. Повышение квалификации сотрудников службы.

3. Создание научно-методических продуктов деятельности службы.

Виды деятельности:

1. Разработка нового и адаптация существующего методического инструментария деятельности психолога.

2. Осуществление совместной методической и практической работы, профессиональная супервизия сотрудников службы.

Необходимая управленческая поддержка деятельности психолога в рамках данной модели

1. Внесение в план школы диагностических, развивающих и обучающих мероприятий психологической службы (психолога).

2. Создание условий для реализации сотрудничества педагогов и психологов (организация и поддержка управленческими решениями работы психологических консилиумов, контроль за выполнением решений консилиумов и проведением запланированных психолого-педагогических мероприятий и т. д.).

3. Создание общешкольной концепции сотрудничества с родителями.

4. Урегулирование вопросов, связанных со сверхурочной работой (в выходные дни, на выезде и т. д.).

5. Получение согласия родителей на проведение диагностических и коррекционно-развивающих мероприятий с их детьми.

6. Рассмотрение и утверждение планов и программ психологической работы.

7. Обеспечение возможностей для привлечения других специалистов к работе с трудными случаями (логопеда, психоневролога, нейропсихолога, нарколога и т. д.).

8. Предоставление времени для методической работы и обработки данных диагностики.

Требования к методическому обеспечению деятельности психолога в рамках данной модели

1. Обеспечение психолога диагностическими материалами для проведения скрининговых исследований уровня психического развития, диагностики возрастных особенностей учащихся на всех этапах обучения, изучения социально-психологических особенностей детских коллективов, уровня психологической адаптации школьников 1, 5 и 10-х классов.

2. Научно-методическое обеспечение диагностики, проводимой психологом в рамках мониторингов образовательных программ и отслеживания результатов собственной деятельности.

3. Обеспечение методическими материалами для организации профориентационной работы в старшей школе.

4. Обеспечение коррекционно-развивающими программами для организации помощи детям всех школьных возрастов.

5. Обеспечение обучающими психологическими программами для ведения развивающей работы с детьми разных возрастов.

6. Обеспечение методической литературой и методическими разработками для просветительской работы с родителями и педагогами.

7. Обеспечение необходимыми методическими материалами для индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы (игрушки, развивающие материалы, музыкальное сопровождение и др.).

8. Обеспечение методическими материалами для организации сотрудничества педагогов и психологов школы (консилиумов, совместных психолого-педагогических программ и проектов и т. д.)

Требования к уровню квалификации психолога в рамках данной модели

1. Навыки проведения индивидуальной и групповой психологической диагностики, анализа и представления данных.
2. Навыки работы с детским коллективом.
3. Навыки психологического консультирования детей и взрослых.
4. Навыки проектирования совместной деятельности, направленной на решение психологических проблем ребенка.
5. Знание основ педагогики, умения и навыки преподавания.
6. Навыки работы с аудиторией.
7. Наличие представлений о деятельности смежных специалистов (логопедов, психиатров, наркологов и др.).
8. Умение работать со справочной литературой.
9. Коммуникативные навыки, навыки ведения групповой работы с детьми и взрослыми.
10. Знание основ семейного консультирования.



Рис. 7. Отслеживание психического развития конкретных детей и социально-психологического развития ученических коллективов

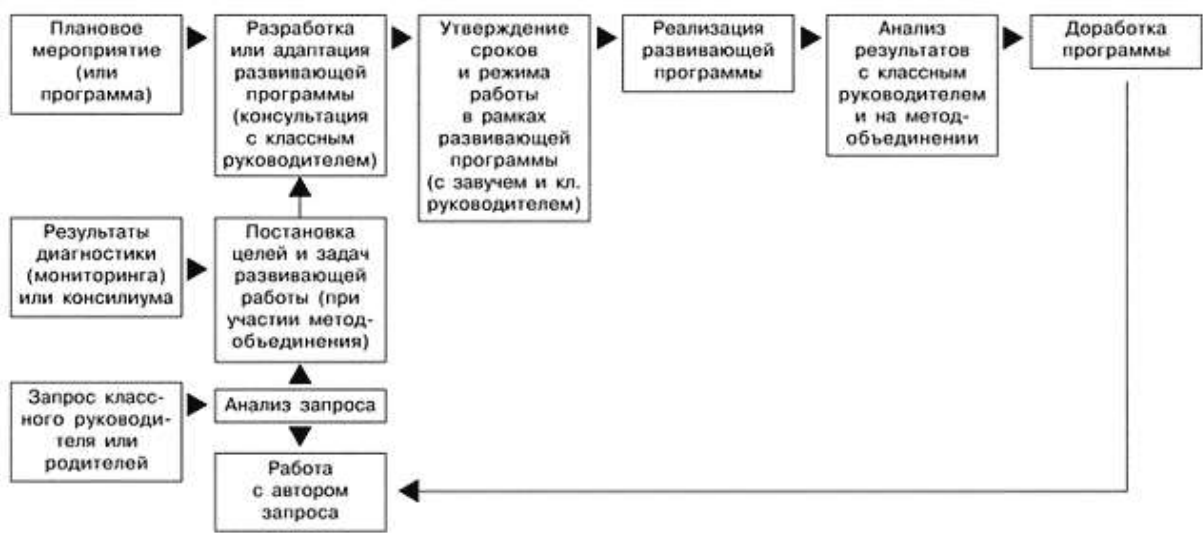


Рис. 8. Организация и проведение развивающей работы в ученическом коллективе



Рис. 9. Организация и проведение развивающей работы с отдельными детьми



Рис. 10. Система курирующей работы психолога на примере конкретного класса

Таблица 13

Новые функциональные обязанности и направления работы специалистов школы в рамках модели психологической работы «Куратор»

Классный руководитель	Администрация	Социальный педагог	Педагог-предметник
1	2	3	4
1. Совместное с психологом планирование различных программ и отдельных мероприятий в работе с классом, отдельными детьми и родителями	Организация условий для работы психолога с детьми, родителями и педагогами	Совместное с психологом планирование различных программ и отдельных мероприятий в работе с детьми и их семьями	Формулирование запросов к психологу на консультацию, совместное проектирование работы, работу с отдельными детьми
2. Совместная с психологом разработка и реализация развивающих и просветительских программ работы с детьми и родителями	Участие в планировании основных психологических программ и мероприятий	Организация взаимодействия психолога с семьей по запросу одной из сторон	Участие в разработке и реализации совместных психолого-педагогических программ работы с отдельными детьми и классными коллективами

1	2	3	4
<p>3. Организация условий (время, помещение, организация встречи) для проведения психологом работы с детьми и родителями</p>	<p>Согласование и утверждение программ работы психолога с детьми, педагогами и родителями</p>	<p>в проведении мониторингов эффективности психологической работы</p>	<p>Участие в мониторингах эффективности психологических программ</p>
<p>4. Участие в мониторингах реализуемых на классе и с отдельными детьми психологических программ</p>	<p>Контроль за применением психологических рекомендаций другими специалистами школы, за деятельностью самого психолога</p>	<p>Участие в консилиумах, сбор необходимой информации</p>	<p>Применение в собственной деятельности психологических рекомендаций, касающихся класса и отдельных детей</p>
<p>5. Участие в консилиумах, сбор необходимой информации</p>	<p>Организация взаимодействия различных специалистов школы в решении психологических проблем и задач развития отдельных детей и ученических коллективов</p>	<p>Применение в собственной деятельности психологических рекомендаций, касающихся класса и отдельных детей и их семей</p>	<p>Участие в консилиумах, сбор необходимой информации</p>
<p>6. Применение в собственной деятельности психологических рекомендаций, касающихся класса и отдельных детей. Формулирование запроса психологу на работу с психологическими проблемами детей и их родителями</p>	<p>Создание оптимальных психолого-педагогических условий для совместного решения проблем</p>	<p>Сопровождение семьи в процессе работы с другими специалистами</p>	<p>Оказание консультативной помощи для психолого-педагогического сопровождения в учебном процессе</p>

Возможная документация специалиста в рамках модели «Куратор»:

1. План работы на год и на каждую четверть (понедельный).
2. Журнал со следующими разделами:
 - развивающие занятия;
 - консультации (отдельно – детей, педагогов и родителей);
 - направления к специалистам.
3. Программы развивающих занятий и учебных курсов.
4. Тематические планы учебных курсов по психологии и журнал.
5. Справки по итогам мониторингов проводимых мероприятий и реализуемых программ.
6. Диагностические карты учащихся и класса.
7. Отчет и аналитическая справка по итогам года.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

5.1. Психологический кабинет

В качестве психологического кабинета может быть использована небольшая по размерам комната, пропорциональная и хорошо освещенная (наличие как естественного, так и искусственного освещения).

Помещение без окон создает эффект отгороженности от реального пространства, изолированности от окружающего мира. Это иногда необходимо для коррекционной работы, но является помехой для первичного приема при знакомстве с детьми и родителями, установления контакта.

Желательно, чтобы психологический кабинет находился в стороне от помещений хозяйственного и бытового обслуживания, административного и медицинского блоков, а также от залов для музыкальных и физкультурных занятий. К этому перечню можно добавить бассейн и кабинеты с использованием технических средств обучения. Важным является также свободный доступ к кабинету родителей, что подразумевает либо двойной вход (со стороны улицы и основного помещения), либо удобное расположение по отношению ко всем групповым помещениям.

Температурный режим. Помещение должно быть теплым и в то же время хорошо проветриваемым.

Звукоизоляция. Для изоляции от шумов коридора комната может быть оборудована двойной дверью. Во время занятий на входной двери необходимо вывесить предупреждение о соблюдении тишины.

Вариантом неудачного расположения является деление методического либо логопедического кабинетов на два профессиональных пространства, так называемые уголки психолога. Данные способы организации психологического кабинета не способствуют компетентной профессиональной деятельности психолога и могут значительно иска-

зять результаты коррекционно-диагностических мероприятий, так как изначально закладывают в них высокий процент погрешности.

Освещение и цвет. Интенсивность освещения должна регулироваться в широком диапазоне (от яркого освещения до полного затемнения). Максимальный уровень общей освещенности не должен превышать 1000 лк. Рекомендуется комбинированное освещение как лампами дневного света, так и лампами накаливания. До и после восстанавливающих релаксационных или развивающих занятий применяется обычное верхнее освещение; во время специальных занятий включаются боковые настенные бра со слабым зеленым светом. Сеансы релаксации проходят в полузатемненном помещении, что способствует релаксации и снятию напряжения.

Цвет стен, пола, мебели, портьер подбирается по принципу использования спокойных и нейтральных цветов, тонов, не вызывающих дополнительного возбуждения или раздражения; в цветосветовом интерьере предпочтительными являются голубые и зеленые цвета (потолок голубой для имитации неба, покрытие пола в зеленых тонах).

Особенное значение в организации кабинета практического психолога имеет цветовая среда. В первую очередь это касается светового оформления кабинета психолога.

Современная архитектура стремится избавить детей от чувства замкнутости в унылых тоскливых стенах. Исследования Института цветопсихологии в Цюрихе (Швейцария) показали, что дети отдают предпочтение тому или иному цвету в зависимости от возраста: в раннем возрасте они предпочитают красный или пурпурный, причем девочкам, главным образом, нравится розовый. В возрасте 9-11 лет интерес к красному постепенно заменяется интересом вначале к оранжевому, затем к желтому, желто-зеленому, а затем к зеленому цвету. После 12 лет любимый цвет – синий. Статистические исследования подтвердили, что синий цвет является наиболее предпочтительным для большинства взрослых. Такая смена цветов совпадает с процессами общего развития, с возникающей склонностью к более глубоким цветам. Исследования Института цветопсихологии показа-

ли также следующие связи между цветом и психологическими характеристиками человека (табл. 13).

Таблица 13

Связи между цветами и психологическими характеристика человека

Возраст (лет)	Предпочитаемый цвет	Цвет, вызывающий отрицательное отношение	Преобладающее психологическое состояние
4-10	Красный, пурпурный, розовый, бирюзовый	Черный, темно-коричневый, серый	Пребывание в мире сказок
11-12	Зеленый, желтый, красный	Оливковый, пастельно-зеленый, лиловый	Преобладание чувственного восприятия мира
13-16	Ультрамарин, синий, оранжевый (зеленый)	Фиолетовый, лиловый	Рациональный подход к восприятию мира, развитие самосознания
17-19	Красно-оранжевый	Пурпурный, розовый	Инстинктивно целенаправленное восприятие мира

Как таковой, рабочий кабинет психолога не может быть комнатой отдыха и развлечений для персонала, а также являться «красным», показательным уголком для дошкольного учреждения.

Оборудование кабинета практического психолога определяется задачами и целями психологической деятельности.

Психологический кабинет является основным «рабочим» местом психолога, следовательно, в нем должны быть объединены «рабочие» зоны специалиста.

Первая профессиональная зона – пространство взаимодействий с детьми. Оно обеспечивается средствами для предметно-дидактической, изобразительной, конструктивно-моделирующей, двигательной-координационной, двигательной-релаксационной и имитационно-игровой деятельности.

Вторая профессиональная зона психологического кабинета – пространство взаимодействий с взрослыми (родители, воспитатели,

педагога). Оно обеспечивается средствами для коммуникативной деятельности.

Третья профессиональная зона обеспечивается средствами для интерпретационной и организационно-планирующей деятельности психолога.

Безусловно, трудности финансового и материально-технического обеспечения большинства дошкольных учреждений государственного типа влияют на условия профессиональной деятельности специалистов, в том числе и психологов, но при рациональной и обоснованной организации возможность обеспечения психологической службы достаточно реальна.

Если кабинет практического психолога больших размеров, например 25-30 м², пространство может быть организовано следующим образом.

Для занятий корригирующей гимнастикой и релаксационными упражнениями необходимо мягкое покрытие пола: это важно для освоения и так называемой «детской территории» в психологическом кабинете.

Учитывая специфику задач, кабинет практического психолога должен территориально включать несколько зон, каждая из которых имеет специфическое назначение и соответствующее оснащение.

Зона ожидания приема представляет собой часть помещения, отделенную перегородкой от посторонних и тех посетителей, которые уже находятся в КПП. Рекомендуется широко использовать цветы. На стенах не должно быть никаких плакатов, особенно медицинского содержания, чтобы не вызывать нежелательных ассоциаций у детей и их родителей.

Зона первичного приема и беседы с клиентом оснащается рабочим столом, картотекой с данными о детях, родителях как клиентах кабинета, закрытой картотекой, содержащей данные и результаты обследований, которые должны быть недоступны посторонним. В шкафу размещаются психологические таблицы, плакаты, методический материал и другой инструментарий для психологического обследования клиентов.

Зона консультативной работы оформляется максимально комфортно. Журнальный столик и удобные мягкие кресла, неяркое освещение боковых бра создают обстановку уюта, защищенности, располагают к расслаблению, успокоению, способствуют открытому, доверительному общению в условиях индивидуального, группового или семейного консультирования.

Зона игровой терапии имеет особое значение и поэтому должна быть соответствующе оснащена: мягкое покрытие полов; передвижная мебель, способствующая быстрой смене ситуации в игровом сюжете; игрушки, поделочные материалы, карандаши, альбомы.

Здесь размещаются детские поделки, рисунки, уместно яркое оформление интерьера. Цветовой дизайн и фитодизайн взаимодополняют друг друга в создании «детского пространства». Все это обеспечивает простоту адаптации детей к условиям работы в кабинете и помогает снятию напряженности.

Зона релаксации и снятия психоэмоционального напряжения предполагает свободное размещение удобных мягких кресел для отдыха, что способствует снятию усталости и восстановлению работоспособности на сеансах кратковременной релаксации, а также при обучении методам саморегуляции в группах. Психоэмоциональная разрядка может достигаться и специфическим решением интерьера: изменением объемов и формы зоны, перемонтировкой подвижного и легко комбинированного оборудования, трансформацией пространства с помощью временных перегородок. Эффект релаксации и снятия мышечного напряжения может быть достигнут и под воздействием определенных элементов обстановки, изменений слайдовых изображений и светового оформления, а также функциональной музыки.

Помимо обучения навыкам формирования состояния релаксации, в этой зоне психологического кабинета можно проводить занятия и сеансы аутогенной тренировки с просмотром слайдопрограмм и видеопрограмм с музыкальным сопровождением. Особое значение эти занятия приобретают для контингента, проживающего в районах неблагоприятных экологических воздействий, а также испытавших травматический стресс.

Все эти зоны, по сути, соответствуют целям и задачам функционирования кабинета школьного психолога, основным контингентом которого являются школьники, их родители и педагоги.

В кабинете психолога должны быть представлены в определенной системе методические материалы и рекомендации отечественных и зарубежных ведущих педагогов и психологов по организации взаимодействия с детьми, созданию атмосферы доверительного комфортного общения в семье и школе.

Будучи размещенными на стендах в зоне ожидания приема, они служат также и раздаточным материалом для родителей, учителей, воспитателей, которым они смогут воспользоваться в практической деятельности. Например, по окончании занятий каждый из участников социально-психологического тренинга или тренинга общения получает краткий свод правил и техник общения.

5.2. Документация в работе практического психолога

Важным компонентом профессиональной деятельности психолога в условиях образовательного учреждения является оформление разного рода документации. Документация сопровождает каждое направление работы практического психолога от просветительско-консультационной, профилактической до коррекционно-диагностической деятельности.

Комплект (пакет) документации практического психолога детского дошкольного учреждения подразделяется на несколько типов: нормативную, специальную и организационно-методическую.

1. Нормативная документация – это тип документации, представляющий собой совокупность документов, определяющих стандарты и нормативы профессиональной деятельности психолога в системе образования. В перечень нормативной документации входят:

- 1) Закон Российской Федерации об образовании.
- 2) Конвенция ООН о правах ребенка.
- 3) Положение о психологической службе в системе образования.

4) Положение о практическом психологе.

5) Квалификационная характеристика практического психолога образования (должностная инструкция и стандарт специалиста).

6) Положение об аттестации психолога образования с соответствующим приложением.

Данная документация является нормативной базой профессиональной деятельности психолога и подлежит своевременной замене при обновлении социально-юридических норм образования в Российской Федерации.

При оформлении специалиста на основе договора или контракта психолог и администрация образовательного учреждения оговаривают вопросы функционала, временного графика и заработной платы отдельными пунктами. В этом случае договор включается в перечень нормативной документации.

2. Специальная документация – это особый вид документации практического психолога, обеспечивающий содержательную и процессуальную стороны его профессиональной деятельности. В специальную документацию входят:

1) Психологические заключения.

2) Коррекционные карты.

3) Протоколы диагностических обследований коррекционных занятий, бесед, интервью и т. д.

4) Карты (истории) психического развития.

5) Психологические характеристики; выписки из психологических заключений и карт развития.

Из вышеперечисленной документации три вида являются закрытыми, а именно: заключения, коррекционные карты и протоколы. Три остальных вида – свободные (открытые) для доступа лиц, заинтересованных в информации. Мало того, их основная цель – ознакомление с индивидуальными психологическими особенностями того или иного ребенка (той или иной возрастной группы).

Выписка считается внешним видом документации и оформляется по запросу как частных лиц (родителей, педагогов), так и по офи-

циальному запросу государственных учреждений (детских садов, школ, поликлиник, центров, специализированных учреждений).

Образец заполнения (форма):

ВЫПИСКА из психологического заключения диагностического обследования от «__» _____ 20__ г.
Фамилия, имя, отчество ребенка
Число, месяц, год рождения
Дата
Подпись психолога, проводившего психологическое обследование
Подпись административного лица
Печать образовательного учреждения

Основным текстом выписки является адаптированный вариант той части психологического заключения, где отражены основные выводы, отличительные особенности и проблемы развития ребенка, а также общие и специальные рекомендации. Следует отметить, что в случае официального запроса на данном документе должны быть две подписи: лица, проводившего диагностическое обследование, и административного лица образовательного учреждения (заведующего детским садом, директора центра и т. д.). При конкретизированном запросе в выписке должны быть определены цель и средства психологического обследования, а в итоге – подтверждение либо опровержение по факту запроса. В случае выписок из карт развития требования к оформлению документа сохраняются с той лишь разницей, что они производятся исключительно по официальным запросам и предоставляются лицам, компетентным в области детской (возрастной) психологии и юридически ответственным за данные документы (психологи школ, специализированных учреждений, районные и окружные психологические кабинеты, специалисты смежных квалификаций).

Психологическая характеристика отражает иной аспект психического развития и позволяет при ознакомлении составить психологический портрет ребенка либо возрастной группы в целом. Она свободна по форме и не требует визирования административных лиц. Речь идет об индивидуальных особенностях развития ребенка, то есть особенностях его познавательной и личностно-эмоциональной сферы, психофизиологических нюансах, коммуникативных предпочтениях, наличии общих или специальных способностей и о многом другом.

5.3. Планирование работы психолога

Планирование работы психолога состоит из перспективного плана на учебный год, месячного календарного плана, еженедельных планов текущей работы и ежедневного рабочего плана.

Перспективный план работы психолога отражает стратегию психологической службы образовательного учреждения: цели и задачи психологического сопровождения естественного развития детей; выявление психологических причин трудностей развития, связанных с неэффективностью педагогического процесса; определение направлений педагогических экспериментов. Этот план обязательно соотносится с перспективными планами учреждения (школа, детский сад), представляется педагогическому совету и утверждается руководителем учреждения.

Календарные планы помогают практическому психологу в полном объеме реализовать свои функции. Чтобы регулировать выполнение своих функциональных обязанностей, психологу удобнее в календарном плане-сетке предусматривать доминирующие виды деятельности, например:

- понедельник – психодиагностика (психодиагностические процедуры и обработка результатов исследований);
- вторник – психологическое консультирование («телефон доверия», индивидуальное и семейное консультирование);

– среда – психопрофилактика и психокоррекция (проведение коррекционно-развивающих занятий с детьми, психологической гимнастики, сеансов психотерапии, групп личностного роста, тренинговых групп);

– четверг – психологическое информирование педагогов и родителей (проведение семинаров для педагогов, лекторий для родителей, психолого-педагогические консилиумы, педсоветы, координационные совещания);

– пятница – методическая работа, самообразование (подготовка докладов, лекций, бесед, программ тренингов и коррекционно-развивающих занятий, изучение новых технологий, повышение профессиональной и личностной компетентности).

В плане-сетке на неделю, который составляется на основе перспективного и календарного планов и учета психологических запросов клиентов, заявок администрации и педколлектива, отражается все содержание деятельности психолога, спланированное на конкретные дни недели и часы.

В ежедневных планах работы отмечаются конкретные виды деятельности и формы работы с учетом нормозатрат рабочего времени, предусмотренных нормативными документами.

Требования к плану работы педагога-психолога учреждения образования. При составлении плана необходимо учитывать:

– цели и задачи образовательной деятельности своего учебного заведения;

– приоритет прав и интересов ребенка;

– нормы расхода времени на каждый вид деятельности.

План должен включать следующие разделы:

– название направлений (психодиагностическая работа, консультативная работа, психокоррекционная работа, информационная работа, методическая работа) и форм деятельности (уроки психологии, факультативы, тренинги, коррекционные группы, беседы, консультации, психолого-педагогические консилиумы);

– сроки их выполнения;

– ответственные лица;

– предполагаемые результаты.

При планировании своей работы психологу необходимо знать особенности этого процесса и его принципы.

Необходимо учитывать, что планируемые на любой период времени дела должны занимать только 60% времени, оставляя резерв. В течение дня следует выделять приоритеты, которые лучше выполнять в наиболее плодотворное и удобное время.

Принцип Парето (соотношение 80/20) применительно к рациональному использованию времени означает, что 80% конечных результатов достигаются только за счет 20% потраченного времени, тогда как остальные 20% итога поглощают 80% рабочего времени.

В соответствии с принципом Эйзенхауэра необходимо основное внимание в своей работе уделять наиболее важным делам, а менее важные по возможности делегировать другим людям, даже если они являются срочными.

Планирование работы предусматривает наличие хронометража и графика рабочего времени психолога.

Хронометраж – совокупность временных норм, регламентирующих выполнение различных видов психологической деятельности. Хронометраж рассчитывается исходя из среднего показателя времени выполнения каждого из видов психологической деятельности. Представленный ниже хронометраж рассчитан по стандартам рабочего времени практического психолога образования, где средняя норма времени в месяц составляет 144 рабочих часа, соответственно 36 часов в неделю, из которых 12 являются методическими (изучение специальной литературы, освоение новых психологических технологий, участие в региональных мероприятиях, например, конференциях и семинарах, коллегиальное консультирование, работа со специалистами смежной квалификации, оформление документации и т. д.).

При пересмотре норм по временной регламентации профессиональной деятельности практических психологов количественные показатели хронометража изменяются.

График – распределение видов профессиональной деятельности практического психолога соответственно дням рабочей недели и норме времени по хронометражу.

Распределение видов профессиональной деятельности по дням недели и рабочим часам может быть изменено, но при сохранении общего принципа организации психологических взаимодействий с детьми и взрослыми, а также с учетом особенностей данных взаимодействий. Так, групповые занятия с детьми (коррекционные и развивающие) не рекомендуется проводить в утренние часы в понедельник, а все диагностические процедуры, напротив, целесообразно организовывать с утра. Кроме того, индивидуальное и групповое консультирование родителей чаще всего приходится сдвигать на более поздние часы, преимущественно в середине рабочей недели. Эти рекомендации обоснованы статистическими данными по изучению родительских запросов и коэффициентом результативности психологических воздействий при различных условиях организации труда психологов в дошкольном учреждении.

Годовой план – документ, определяющий цели и задачи профессиональной деятельности практического психолога дошкольного учреждения на учебный год (стратегию профессиональной деятельности). Поскольку одной из ведущих целей профессиональной деятельности психолога является психологизация учебно-воспитательного процесса, то данная стратегия формулируется в соответствии с «программой образования и развития детей», принятой в образовательном учреждении. Кроме того, содержание годового плана определяется концепцией профессиональной деятельности практического психолога. Если она отвечает общей психологической цели – обеспечению психического здоровья учащихся и содействию их полноценному и своевременному развитию, то конкретизация задач психологической деятельности осуществляется по следующим направлениям: работа с учащимися, работа с родителями, работа с педагогами и администрацией. Далее в годовом плане раскрываются содержание и формы психологических мероприятий с примерными сроками их выполнения (поквартально). Что касается оформления го-

дового плана, то он может быть представлен в виде таблицы с включением граф, определяющих цели, задачи, направления, содержание и формы психологической деятельности. Возможно также свободное изложение планируемой деятельности в течение года.

Дифференцированный план представляет собой конкретизированный по видам профессиональной деятельности объем работы практического психолога в условиях образовательного учреждения. Планирование психологических мероприятий осуществляется на месяц.

Журнал психологических запросов – документ, фиксирующий «заказ», то есть существующую необходимость психологического вмешательства в отношении того или иного лица. Наряду с планами работы он определяет объем и содержание психологических мероприятий. Психологический запрос может поступить от учащихся, от родителей учащихся или других членов семьи, от классного руководителя, от педагогов и специалистов, взаимодействующих с детьми, а также от администрации образовательного учреждения.

В случае необходимости сохранения конфиденциальности запроса дополнительно к журналу предоставляются бланки психологического запроса. В бланке присутствует графа кода, где лицо, нуждающееся в психологической помощи, может закодировать информацию о себе. Такие бланки должны быть доступны для всех желающих.

Итоговый отчет – совокупность результатов профессиональной деятельности практического психолога в соответствии с целями и задачами, поставленными в годовом плане. Отчет документально подтверждает выполнение запланированных психологических мероприятий и процедур по следующим направлениям: психодиагностика, психокоррекция и психопрофилактика, психологическое консультирование и просвещение, психологическое обеспечение педагогического процесса. В итоговый отчет включается также работа по повышению научно-теоретической и научно-практической компетентности психолога: изучение специальной литературы, освоение новых технологий, проведение экспериментальных (научно-практических) исследований, участие в региональных научно-методических и научно-теоретических мероприятиях (конференциях, семинарах), публи-

цистическая деятельность, взаимодействие со специалистами смежных квалификаций и пр.

В случае невыполнения тех или иных запланированных пунктов в отчете указывается фактическая причина невыполнения. Итоговый отчет оформляется в виде свободного описания по каждому направлению. Особо следует отметить, что информация конфиденциального характера в отчет не включается.

Рекомендуемый перечень основной рабочей документации социально-психолого-педагогической службы (СППС):

- график работы специалистов СППС, утвержденный руководителем учреждения образования;
- график проведения индивидуальных консультаций специалистами СППС для детей, родителей и педагогов;
- циклограммы рабочего времени СППС и её специалистов;
- план работы СППС на год, четверть (месяц);
- планы работы специалистов СППС на год, четверть (месяц), неделю (ежедневный);
- план работы совета профилактики учреждения образования;
- планы работы СППС по сотрудничеству с различными учреждениями, организациями и специалистами (наркологом, валеологом, ИДН, центром занятости и трудоустройства, центром профилактики СПИДа, центром по профориентации, детскими и молодежными общественными объединениями и др.);
- тематические планы работы СППС (месячника правовых знаний, недели здоровья, недели профилактики табакокурения, СПИДа и т. д.);
- индивидуальные планы по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;
- аналитический отчет о работе СППС, специалистов СППС за год;
- отчеты и информации о работе по выполнению тематических планов (по необходимости);
- отчеты о работе совета профилактики;
- протоколы совета профилактики;

- журналы учета индивидуальных консультаций специалистов СППС для детей, родителей, педагогов;
- журналы учета работы специалистов СППС (индивидуальных и групповых занятий, мероприятий и т. д.);
- журнал учета посещений учреждения образования и профилактической работы инспектора ИДН;
- перечень имущества и оборудования кабинетов СППС;
- социально-педагогическая характеристика микрорайона учреждения образования;
- социально-педагогическая характеристика учреждения образования;
- социально-педагогическая характеристика классов (групп);
- банк данных о воспитанниках, состоящих на учете (ВШК, ИДН, группа риска, инвалиды и т. д.), а также семьях, находящихся в социально опасном положении (неблагополучные, неполные, многодетные, группы риска и т. д.);
- личные дела несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;
- информационный банк данных об организациях, с которыми взаимодействуют специалисты СППС по вопросам социализации несовершеннолетних.

Формы учета деятельности и отчетность психологов в различных образовательных учреждениях. Педагоги-психологи, работающие в образовательных учреждениях различного типа и вида, образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям (центре), ведут учет проводимой работы по следующим формам:

1. План работы педагога-психолога образовательного учреждения (приложение, форма № 1).
2. Заключение по результатам проведенного психодиагностического исследования (приложение, форма № 2).
3. Журнал консультаций психолога (приложение, форма № 3).
4. Журнал учета групповых форм работы (приложение, форма № 4).

5. Карта психолого-медико-социальной помощи ребенку (приложение, формы № 5, 5А, 5Б, 5В).

6. Программа работы педагога-психолога с группой (приложение, формы № 6, 6А).

7. Коррекционная работа (приложение, форма № 7).

8. Программа коррекционно-развивающих занятий (приложение, форма № 8).

9. Требования к авторским программам (приложение, форма № 9).

10. Аналитический отчет руководителя (методиста) муниципальной методической службы (приложение, форма № 10).

По итогам года педагоги-психологи представляют аналитический отчет о своей работе руководителю образовательного учреждения и руководителю муниципальной психологической службы.

Данный отчет включается в отчетную документацию образовательного учреждения. Руководитель психологической службы муниципального уровня представляет по итогам года аналитический отчет (приложение, форма № 11) руководителю муниципального органа управления образованием и руководителю психологической службы региона.

5.4. Психологический инструментарий

При использовании термина «психологический инструментарий» в широком смысле понимается система методов и технологий психологической деятельности практического психолога; в узком смысле – совокупность средств и материалов, необходимых для введения субъекта в коррекционно-диагностическое взаимодействие с практическим психологом и его результативного осуществления.

Остановимся на классификации психологического инструментария, опираясь на второе значение данного термина. Выделяется два основных вида психологического инструментария применительно к практической деятельности психолога: это специфический вид психологического инструментария (собственно психологический ин-

струментарий) и неспецифический вид, призванный сопровождать или технически обеспечивать психологическую деятельность. Дальнейшая дифференциация средств и материалов осуществляется в соответствии с видовой принадлежностью.

Приведем далее наборы диагностических методик для детей разных возрастов.

Набор диагностических методик для детей 3-4 лет

1. Рисунок на свободную тему.
2. Рисунок человека.
3. Разрезные картинки.
4. Бирюльки.
5. Мисочки.
6. Коробочка форм (почтовый ящик).
7. Эталоны.
8. САТ (2-3 картинки из первой серии).
9. Запоминание картинок.
10. Конструирование по расчлененному образцу.

Набор диагностических методик для детей 4-7 лет

1. Рисунок человека.
2. Рисунок сказочного животного.
3. Дорисовывание (тест Торренса).
4. Что может быть одновременно.
5. Запоминание 10 картинок.
6. Запоминание 12 слов (или простейшая пиктограмма).
7. Исключение 4-го (картинки).
8. Последовательные картинки.
9. Самое непохожее (тест Венгера).
10. Перцептивное моделирование.
11. Кораблик для детей (4-5 лет – рыбка, тест Венгера).
12. Дорожки (полянки) (тест Венгера).

13. Матрица Равена (для детей 4-5 лет – серии А, А-В, детей 5-7 лет – серии А-В, В).
14. Н. Розенцвейг(12 картинок).
15. САТ.
16. Лесенка.

Набор диагностических методик для детей 7-12 лет

1. Рисунок «дерево – дом – человек».
2. Рисунок несуществующего животного.
3. Кружочки (тест Торренса).
4. Пиктограмма.
5. Последовательнее картинки.
6. Систематизация (для детей 7-8 лет, тест Венгера).
7. Словесные пропорции.
8. Подведение под понятие.
9. Исключение лишнего понятия.
10. Тест Айзенка (4-5 заданий).
11. Матрицы Равена (серия В, начало серии С).
12. САТ(10 картинок).
13. Тест Розенцвейга (12 картинок),
14. Измерение самооценки.
15. Тест Роршаха (5-7 карточек).

Набор диагностических методик для детей 12-18 лет

1. Рисунок несуществующего животного.
2. Рисунок себя в трех проекциях (реальный, идеальный, в глазах других).
3. Тест Кепела.
4. Тест Торренса (параллельные прямые).
5. Пиктограмма.
6. Словесные пропорции.
7. Исключение лишнего.

8. Составление понятия.
9. Тест «Пословицы».
10. Классификация.
11. Тест Айзенка (4-5 заданий).
12. Тест Шмишека (или Айзенка на психодинамические качества).
13. Исследование самооценки (таблица).
14. Тест Роршаха (4-5 карточек).

Диагностика готовности к школе

1. Корректирующая проба.
2. Тест Бендера (или Керна-Йерасека).
3. Узорный диктант.
4. Пиктограмма.
5. Рисунок несуществующего животного.
6. Дорисовывание.
7. Тест на принятие задания.
8. Тест на общую осведомленность (вариант Бине или Векслера).
9. Тест «Запомни и нарисуй».
10. Любой тест на логическое мышление.
11. САТ(1-2 картинки).

Дополнительные методики

1. Лабиринт (тест Векслера).
2. Локус контроля.
3. Тест Когана.
4. Тесты Торренса (размести фигурку, назови картинку, использование предмета).
5. Тест Юнга.
6. Рисунок семьи.
7. Рисунок семьи в виде несуществующих животных.
8. Исследование импульсивности-рефлексивности.

9. Тест Люшера.
10. Тест Векслера.
11. Тест на творческое мышление.
12. Тест на предвидение.
13. Тест «Волшебная палочка» или «Три желания».
14. Тест Лири.
15. ТАТ – Тематический апперцептивный тест (используется вместо теста САТ с 13-14 лет)

Главная цель психологической службы связана с перспективным направлением ее деятельности, ориентированным на максимальное содействие психическому и личностному развитию школьников, а также созданием психолого-педагогических условий, способствующих сохранению психологического здоровья участников учебно-воспитательного процесса.

Ориентация на развитие ребенка определяет основное содержание деятельности практических психологов:

а) реализация в работе с детьми возможностей, резервов каждого возраста (сензитивность того или иного периода, «зона ближайшего развития» и пр.);

б) развитие индивидуальных особенностей детей – интересов, склонностей, способностей, жизненных планов и пр.;

в) создание благоприятного для развития ребенка психологического климата, который определяется прежде всего организацией продуктивного общения детей со взрослыми и сверстниками.

Таким образом, практический психолог образовательного учреждения любого типа ответственен прежде всего за соблюдение психологических условий, обеспечивающих полноценное психическое и личностное развитие каждого ребенка.

6. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

6.1. Психологическая служба как отрасль прикладной психологии

Теоретические вопросы

1. Прикладная и фундаментальная области психологии, их взаимовлияние на развитие научной психологии.
2. Становление психологической службы образования за рубежом и в России.
3. Основные противоречия, парадоксы и перспективы современной практической психологии образования.
4. Психологическая служба образования в системе психологической службы, её цели и задачи.
5. Характеристика основных направлений деятельности психологической службы образования.
6. Основные технологии и методы работы педагогов-психологов психологической службы образования.

Практические задания

1. Сравните структуру неполной психологической службы в России и «гайденс-службы» в США.
2. Определите профессиональные ограничения у практического психолога системы образования.

Библиографический список

1. Ежова, Н. Н. Рабочая книга практического психолога / Н. Н. Ежова. – Изд. 7-е. – Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 314 с.
2. Иванов, Д. А. Экспертиза педагогической экспериментальной и инновационной деятельности : как ее организовать и провести / Д. А. Иванов. – Москва : Чистые пруды, 2009. – 32 с. : табл. – (Биб-

лиотечка «Первого сентября». Воспитание. Образование. Педагогика ; вып. 22). – Библиогр. : с. 32. – ISBN 978-5-9667-0598-5.

3. Истратова, О. Н. Справочник по групповой психокоррекции / О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. – Изд. 3-е. – Ростов н/Д : Феникс, 2011. – 443 с.

4. Колесникова, Г. И. Основы психопрофилактики и психокоррекции : учеб. пособие для студ. вузов / Г. И. Колесникова. – Ростов н/Д : Феникс, 2005. – 185 с.

5. Колесникова, Г. И. Психологические виды помощи : психопрофилактика, психокоррекция, консультирование : учеб. пособие для студ. вузов / Г. И. Колесникова. – Ростов н/Д : Феникс, 2005. – 350 с.

6. Осипова, А. А. Общая психокоррекция : [учеб. пособие для студ. вузов] / А. А. Осипова. – М. : ТЦ Сфера, 2008. – 512 с.

7. Психологические особенности детей и подростков с проблемами в развитии. Изучение и психокоррекция : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направл. 540600 (050600) «Педагогика» / под ред. У. В. Ульенковой. – СПб. : Питер, 2007. – 304 с.

6.2. Модели личности и профессиональной деятельности педагога-психолога образования

Теоретические вопросы

1. Основные требования к личности педагога-психолога в системе образования.

2. Примерные модели психолога и его профессиональной деятельности.

3. Статусы практического психолога в системе образования.

4. Взаимодействие психолога и педагога в совместной деятельности.

5. Адаптация молодого специалиста – психолога в образовательном учреждении.

Практическое задание

Проанализируйте на основе профессиограммы психолога свои возможности в профессиональной адаптации.

Библиографический список

1. Ежова, Н. Н. Рабочая книга практического психолога / Н. Н. Ежова. – Изд. 7-е. – Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 314 с.
2. Иванов, Д. А. Экспертиза педагогической экспериментальной и инновационной деятельности : как ее организовать и провести / Д. А. Иванов. – Москва : Чистые пруды, 2009. – 32 с. : табл. – (Библиотечка «Первого сентября». Воспитание. Образование. Педагогика ; вып. 22). – Библиогр. : с. 32. – ISBN 978-5-9667-0598-5.
3. Истратова, О. Н. Справочник по групповой психокоррекции / О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. – Изд. 3-е. – Ростов н/Д : Феникс, 2011. – 443 с.
4. Колесникова, Г. И. Основы психопрофилактики и психокоррекции : учеб. пособие для студ. вузов / Г. И. Колесникова. – Ростов н/Д : Феникс, 2005. – 185 с.
5. Колесникова, Г. И. Психологические виды помощи : психопрофилактика, психокоррекция, консультирование : учеб. пособие для студ. вузов / Г. И. Колесникова. – Ростов н/Д : Феникс, 2005. – 350 с.
6. Осипова, А. А. Общая психокоррекция : [учеб. пособие для студ. вузов] / А. А. Осипова. – М. : ТЦ Сфера, 2008. – 512 с.
7. Психологические особенности детей и подростков с проблемами в развитии. Изучение и психокоррекция : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направл. 540600 (050600) «Педагогика» / под ред. У. В. Ульенковой. – СПб. : Питер, 2007. – 304 с.

6.3. Психологическая служба в образовательных учреждениях разного типа

Теоретические вопросы

1. Авторская модель психологической службы системы образования.
2. Психологическая служба дошкольных учреждений, её особенности и специфика работы педагога-психолога.
3. Психологическая служба массовых школ, её особенности и специфика работы педагога-психолога.
4. Психологическая служба лицеев, гимназий, её особенности и специфика работы педагога-психолога.
5. Психологическая служба колледжей, вузов, её особенности и специфика работы педагога-психолога.
6. Психологическая служба учреждений внешкольного образования (домов творчества, искусства и спорта), её особенности и специфика работы педагога-психолога.

Практические задания

1. Разработайте авторскую модель психологической службы детского сада.
2. Разработайте авторскую модель психологической службы массовой школы.
3. Составьте план работы психолога в ДОУ

Библиографический список

1. Ежова, Н. Н. Рабочая книга практического психолога / Н. Н. Ежова. – Изд. 7-е. – Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 314 с.
2. Иванов, Д. А. Экспертиза педагогической экспериментальной и инновационной деятельности : как ее организовать и провести / Д. А. Иванов. – Москва : Чистые пруды, 2009. – 32 с. : табл. – (Биб-

лиотечка «Первого сентября». Воспитание. Образование. Педагогика ; вып. 22). – Библиогр. : с. 32. – ISBN 978-5-9667-0598-5.

3. Истратова, О. Н. Справочник по групповой психокоррекции / О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. – Изд. 3-е. – Ростов н/Д : Феникс, 2011. – 443 с.

4. Колесникова, Г. И. Основы психопрофилактики и психокоррекции : учеб. пособие для студ. вузов / Г. И. Колесникова. – Ростов н/Д : Феникс, 2005. – 185 с.

5. Колесникова, Г. И. Психологические виды помощи : психопрофилактика, психокоррекция, консультирование : учеб. пособие для студ. вузов / Г. И. Колесникова. – Ростов н/Д : Феникс, 2005. – 350 с.

6. Осипова, А. А. Общая психокоррекция : [учеб. пособие для студ. вузов] / А. А. Осипова. – М. : ТЦ Сфера, 2008. – 512 с.

7. Психологические особенности детей и подростков с проблемами в развитии. Изучение и психокоррекция : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направл. 540600 (050600) «Педагогика» / под ред. У. В. Ульенковой. – СПб. : Питер, 2007. – 304 с.

6.4. Профессиональные технологии работы психолога образования

Теоретические вопросы

1. Психологический запрос и методы работы с ним. (Квалификация запроса, определение целей и задач работы.)

2. Психологическая беседа и наблюдение в работе педагога-психолога. (Интервью и беседа: единство, сходство и различие в работе психолога.)

3. Дискуссионный диалог как прием профориентационной работы с учащимися.

4. Учебная и деловая игра как методы формирования дивергентного мышления.

5. Психолого-педагогический консилиум.

6. Особенности работы психолога по «телефону доверия» с участниками образовательного процесса.

Практические задания

1. Составьте план работы психолога в начальной школе.
2. Составьте план работы психолога в среднем звене школы.
3. Составьте план работы психолога в старшей школе

Библиографический список

1. Ежова, Н. Н. Рабочая книга практического психолога / Н. Н. Ежова. – Изд. 7-е. – Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 314 с.

2. Иванов, Д. А. Экспертиза педагогической экспериментальной и инновационной деятельности : как ее организовать и провести / Д. А. Иванов. – Москва : Чистые пруды, 2009. – 32 с. : табл. – (Библиотечка «Первого сентября». Воспитание. Образование. Педагогика ; вып. 22). – Библиогр. : с. 32. – ISBN 978-5-9667-0598-5.

3. Истратова, О. Н. Справочник по групповой психокоррекции / О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. – Изд. 3-е. – Ростов н/Д : Феникс, 2011. – 443 с.

4. Колесникова, Г. И. Основы психопрофилактики и психокоррекции : учеб. пособие для студ. вузов / Г. И. Колесникова. – Ростов н/Д : Феникс, 2005. – 185 с.

5. Колесникова, Г. И. Психологические виды помощи : психопрофилактика, психокоррекция, консультирование : учеб. пособие для студ. вузов / Г. И. Колесникова. – Ростов н/Д : Феникс, 2005. – 350 с.

6. Осипова, А. А. Общая психокоррекция : [учеб. пособие для студ. вузов] / А. А. Осипова. – М. : ТЦ Сфера, 2008. – 512 с.

7. Психологические особенности детей и подростков с проблемами в развитии. Изучение и психокоррекция : учеб. пособие для

студ. вузов, обуч. по направл. 540600 (050600) «Педагогика» / под ред. У. В. Ульенковой. – СПб. : Питер, 2007. – 304 с.

6.5. Специфика работы психолога с педколлективом и администрацией образовательного учреждения

Теоретические вопросы

1. Особенности психологического просвещения членов педколлектива: организация и проведение дискуссионного диалога, учебных и деловых игр.

2. Психологическое консультирование педагогов и работников образовательного учреждения.

3. Особенности индивидуального и группового консультирования.

4. Общечеловеческий тренинг, его психологический эффект.

5. Специфика работы психолога с администрацией образовательного учреждения.

6. Работа психолога по развитию эффективного стиля общения, рефлексивного слушания, продуктивного разрешения конфликтов в управленческой практике.

7. Место тренинговой работы в преодолении отрицательных профессиональных стереотипов руководителя, формировании продуктивного индивидуального стиля деятельности, психологический эффект.

Практические задания

1. Составьте план работы психолога с родителями учащихся.

2. Составьте план работы психолога с педколлективом школы.

Библиографический список

1. Ежова, Н. Н. Рабочая книга практического психолога / Н. Н. Ежова. – Изд. 7-е. – Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 314 с.

2. Иванов, Д. А. Экспертиза педагогической экспериментальной и инновационной деятельности : как ее организовать и провести / Д. А. Иванов. – Москва : Чистые пруды, 2009. – 32 с. : табл. – (Библиотечка «Первого сентября». Воспитание. Образование. Педагогика ; вып. 22). – Библиогр. : с. 32. – ISBN 978-5-9667-0598-5.

3. Истратова, О. Н. Справочник по групповой психокоррекции / О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. – Изд. 3-е. – Ростов н/Д : Феникс, 2011. – 443 с.

4. Колесникова, Г. И. Основы психопрофилактики и психокоррекции : учеб. пособие для студ. вузов / Г. И. Колесникова. – Ростов н/Д : Феникс, 2005. – 185 с.

5. Колесникова, Г. И. Психологические виды помощи : психопрофилактика, психокоррекция, консультирование : учеб. пособие для студ. вузов / Г. И. Колесникова. – Ростов н/Д : Феникс, 2005. – 350 с.

6. Осипова, А. А. Общая психокоррекция : [учеб. пособие для студ. вузов] / А. А. Осипова. – М. : ТЦ Сфера, 2008. – 512 с.

7. Психологические особенности детей и подростков с проблемами в развитии. Изучение и психокоррекция : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направл. 540600 (050600) «Педагогика» / под ред. У. В. Ульенковой. – СПб. : Питер, 2007. – 304 с.

7. ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

7.1. Тестовые задания по дисциплине «Психологическая служба в образовании»

Вариант 1

Задание 1. В каких годах была создана профессиональная организация школьных психологов?

- 1) В 50-х гг.
- 2) В 60-х гг.
- 3) В 70-х гг.
- 4) В 80-х гг.

Задание 2. Что предполагает научный аспект в психологической службе образования?

- 1) Проведение научных исследований по проблемам методологии и теории практической психологии образования.
- 2) Использование психологических знаний работниками образования.
- 3) Работа с детьми группами для решения проблем.
- 4) Создание действенной структуры психологической службы образования.

Задание 3. В чем заключается главная цель психологической службы образования?

- 1) Развитие умений и навыков детей.
- 2) Создание благоприятных условий для развития физического здоровья детей.
- 3) Создание благоприятных условий для развития психологического климата.
- 4) Создание благоприятных условий для развития психологического здоровья детей.

Задание 4. Что стоит в центре внимания практического психолога?

- 1) Готовность к самоидентификации.
- 2) Готовность к самообучению.
- 3) Готовность к самовоспитанию
- 4) Готовность к самоопределению.

Задание 5. Кому подчиняется практический психолог по профессиональной линии?

- 1) Педагогическому коллективу.
- 2) Психологическому центру, где работают психологи-специалисты.
- 3) Министерству образования
- 4) Самому себе.

Задание 6. За что прежде всего ответственен психолог?

- 1) Соблюдение психолого-педагогических условий.
- 2) За физическое здоровье каждого ребенка.
- 3) За рабочую атмосферу в коллективе.
- 4) За свое здоровье.

Задание 7. Что включает психологическое просвещение?

- 1) Приобщение взрослых и детей к психологическим знаниям.
- 2) Проведение практическим психологом диагностических опросов.
- 3) Изучение психологом особенностей каждого ребенка.
- 4) Беседа с родителями ребенка.

Задание 8. На какой категории детей концентрируется внимание психологической профилактики на первом уровне?

- 1) На «группе риска», то есть на тех детях, у которых проблемы уже начались.
- 2) На детях с ярко выраженными учебными или поведенческими проблемами.
- 3) На детях имеющих незначительные эмоционально-поведенческие расстройства.

4) На детях, у которых нет эмоциональных и поведенческих проблем.

Задание 9. Какое направление не включает в себя психологическая профилактика?

1) Предупреждение возможных отклонений в связи с переходом детей на следующую ступень развития.

2) Своевременное выявление особенностей ребенка, которые могут привести к определенным сложностям.

3) Ответственность за соблюдение в детском образовательном учреждении психологических условий.

4) Групповая работа с детьми.

Задание 10. В чем состоит задача практического психолога в педагогическом консилиуме?

1) Помочь учителям оценить физическое состояние ребенка.

2) Не акцентировать внимание на интеллектуальном развитии ребенка и особенностях познавательных интересов.

3) Помочь учителям с разных сторон подойти к оценке интеллектуального развития ребенка и основных качеств его личности.

4) Показать интеллектуальную сторону ребенка.

Задание 11. В чем состоит задача психодиагностики?

1) Дать информацию об интеллектуальных особенностях детей.

2) Дать информацию о физических особенностях детей.

3) Дать информацию об индивидуально-психологических особенностях детей.

4) Сделать прогноз о дальнейшем развитии психических функций детей.

Задание 12. В чем состоит задача индивидуального подхода в работе практического психолога?

1) Выявление индивидуальных способов развития ребенка.

2) Выявление факторов, влияющих на развитие ребенка.

3) Выявление наиболее общих тенденций развития ребенка в конкретном возрасте.

4) Выявление уровня физического здоровья ребенка.

Задание 13. Что является одной из форм изучения индивидуальных особенностей ребенка?

- 1) Мнение окружающих людей.
- 2) Мнение родителей.
- 3) Психологический портрет.
- 4) Мнение учителей.

Задание 14. От чего зависит успех взаимопонимания при консультировании?

- 1) От ребенка.
- 2) От родителей.
- 3) От поучающего тона психолога.
- 4) От профессионализма психолога.

Задание 15. Личностное новообразование младшего школьника, связанное с поступлением ребенка в школу:

- 1) Внутренняя позиция школьника.
- 2) Умение читать и писать.
- 3) Умение взаимодействовать со сверстниками.
- 4) Умение организовать деятельность.

Вариант 2

Задание 1. Комплекс взаимосвязанных и взаимообусловленных мер, которые осуществляются всеми субъектами педагогического процесса, для обеспечения сохранения психологического здоровья и полноценного развития личности ребенка.

- 1) Технология психологического сопровождения.
- 2) Методика психологической поддержки.
- 3) Система психологического здоровья.
- 4) Способ взаимодействия.

Задание 2. Неотъемлемая часть любой профессиональной деятельности, предполагающей воздействие на психику другого человека.

- 1) Манипуляция.
- 2) Влияние.

3) Практическая этика.

4) Воздействие.

Задание 3. Интеллектуально-эмоциональное воздействие, основанное на логике, на доказательствах.

1) Убеждение.

2) Внушение.

3) Доказательство.

4) Заверение.

Задание 4. Единство ведущей онтологической категории и ведущей деятельности специалиста.

1) Позиция.

2) Установка.

3) Положение.

4) Точка зрения.

Задание 5. Социально-целостный комплекс идей, утверждающих отношение к человеку как высшей ценности, признающих его право на свободу, счастье, оценку своего места и связь с другими людьми.

1) Гуманизм как качество личности.

2) Гуманизм как мировоззрение.

3) Гуманизм как процесс.

4) Гуманизм психологического процесса.

Задание 6. Что отличается от экспериментального исследования тем, что его задача – получение знаний о конкретном носителе психологического качества.

1) Лабораторное исследование.

2) Психологическое исследование.

3) Экспериментальное исследование.

4) Новейшее исследование.

Задание 7. Появление вместо положительных – полярных отрицательных качеств, свойств, привычек.

1) Отклонение.

2) Недостаток.

- 3) Нарушение.
- 4) Деформация.

Задание 8. Вид психодиагностического обследования определенных параметров объекта как саморазвивающейся системы.

- 1) Коллоквиум.
- 2) Исследование.
- 3) Мониторинг.
- 4) Диагностика.

Задание 9. Работа с людьми, направленная на решение психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является организованная беседа.

- 1) Психологическая диагностика.
- 2) Психологическое консультирование.
- 3) Разговор.
- 4) Коррекция.

Задание 10. Направление практической деятельности психолога, которое предполагает обоснованное воздействие на дискретные характеристики внутреннего мира человека с целью их изменения.

- 1) Психологическая диагностика.
- 2) Психологическое консультирование.
- 3) Психологическая коррекция.
- 4) Моделирование.

Задание 11. Совокупность психологических приемов и методов, целенаправленно воздействующих на сознание, поведение и деятельность человека как члена социума в процессе его социализации.

- 1) Социально-психологические технологии.
- 2) Социальная работа.
- 3) Социальная помощь.
- 4) Правильного варианта нет.

Задание 12. Психологическое воздействие, основанное на методах групповой работы. В ходе этой работы решаются вопросы разви-

тия личности, формирование коммуникативных навыков, оказание психологической помощи.

- 1) Групповая работа.
- 2) Социально-психологический тренинг.
- 3) Психологическая консультация.
- 4) Правильного варианта нет.

Задание 13. Углубленный и всесторонний анализ личности ребенка, направленный на выявление присущих ей положительных сторон и недостатков, их причин.

- 1) Психолого-педагогическое исследование.
- 2) Психолого-педагогическая диагностика.
- 3) Психолого-педагогическая коррекция.
- 4) Составление сводной таблицы личности.

Задание 14. Состояние человека при блокировании его целенаправленной жизнедеятельности в дискретный момент развития личности.

- 1) Ступор.
- 2) Торможение.
- 3) Кризис.
- 4) Критический момент.

Задание 15. Определенный уровень развития, сформированности и совершенства форм и способов взаимодействия индивида с внешней средой (приспособление, уравнивание, регуляция).

- 1) Социальное (личное) здоровье.
- 2) Поведение.
- 3) Социализация.
- 4) Нет правильного ответа.

Задание 16. Такие отклонения нарушения развития, которые вытекают из подавленности самореализации личности и приводят к извращению самой сути развития.

- 1) Нарушение развития.
- 2) Деградация.
- 3)

- 4) Деформация развития.
- 5) Нарушение развития.

Задание 17. Совокупность способов и приемов решения практической психологической задачи.

- 1) Метод.
- 2) Способ.
- 3) Технология.
- 4) Эксперимент.

7.2. Контрольные вопросы и задания

Примерный перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы

1. Этические принципы и кодексы психологов зарубежных стран.
2. Проведение самоанализа в виде эссе « Я – психолог. Мой профессиональный имидж».
3. Профессиональные кризисы и тенденции развития профессиональных деструкций педагога-психолога.
4. Состояние и проблемы современной службы практической психологии в образовании. Анализ периодики.
5. Составление проекта концепции развития психологической службы учреждения.
6. Методы психологической коррекции нарушений эмоциональной сферы детей и подростков.
7. Методы психологической коррекции нарушений познавательной сферы дошкольников и младших школьников.
8. Провести психолого-педагогическое наблюдение в школе (на уроках и внеклассных мероприятиях). Наблюдения зафиксировать в дневнике. Выделить для себя актуальную для наблюдаемой группы детей (подростков) проблему.

9. Подготовить и провести внеклассное занятие по выбранной теме. Собрать отзывы учащихся.
10. Эффективные формы групповой психолого-педагогической работы с учащимися в условиях образовательного учреждения.
11. Посетить уроки, педконсилиумы, педсоветы во время прохождения педагогической практики. Проанализировать результаты психолого-педагогического наблюдения.
12. Подготовить план-конспект выступления на психолого-педагогическом семинаре для учителей по выбранной теме
13. Провести диагностику с педагогами (или студентами педагогических специальностей) по изучению личностных качеств, предпочитаемого стиля педагогического взаимодействия и т. п. Представить анализ и интерпретацию полученных данных.
14. Посетить родительское собрание в ДОУ или МОУ во время педагогической практики.
15. Разработать тематику просветительских встреч психолога с родителями с целью повышения уровня их психолого-педагогической компетентности (в соответствии с возрастными этапами развития детей).
16. Разработать проект сценария совместного детско-родительского праздника (или другого мероприятия), посвященного определенной актуальной теме.
17. Во время практики познакомиться с документацией кабинета психологии, потренироваться в заполнении требуемых форм.
18. Составить проект плана работы психолога на одну четверть.
19. Провести диагностическое исследование и психолого-педагогическое наблюдение ребенка в ДОУ или МОУ и составить психолого-педагогическую характеристику.
20. Составить план-конспект выступления на психолого-педагогическом семинаре для учителей по теме «Психологическое здоровье» или разработать проект сценария внеклассного мероприятия для учащихся по этой теме.

21. Анализ специфики работы образовательных учреждений различных типов и составление проекта годового плана работы педагога-психолога.

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Педагог-психолог как личность и профессионал. Модель личности и модель деятельности.

2. История развития психологической службы в системе образования за рубежом и в России.

3. Мировоззрение педагога-психолога и его профессиональная позиция.

4. Личность и профессионально важные качества педагога-психолога.

5. Личностная и профессиональная позиции педагога-психолога. Их соотношение.

6. Мышление и речь педагога-психолога: их значение; метафоричность речи как показатель профессионализма специалиста.

7. Статус педагога-психолога. Представления о психологе участников образовательного процесса.

8. Права и обязанности педагога-психолога. Требования образовательного учреждения к педагогу-психологу.

9. Этические аспекты и проблемы деятельности психолога.

10. Этический кодекс педагога-психолога службы практической психологии системы образования Российской Федерации.

11. Проблема определения критериев профессионализма педагога-психолога.

12. Квалификационные характеристики педагога-психолога. Формы аттестации.

13. Типичные трудности педагога-психолога. Причины и пути преодоления.

14. Кризисы в профессиональном развитии педагога-психолога. Психологические признаки и проявления. Пути преодоления.

15. Системный подход в работе службы практической психологии в образовательном учреждении. Принципы организации службы.

16. Концепция построения и развития службы практической психологии в образовании. Приоритетные направления работы.

17. Цели и задачи службы практической психологии в образовании (Положение). Цели и задачи психологической службы в различных моделях ее построения.

18. Современное состояние службы практической психологии в образовании. Основные проблемы, актуальные задачи.

19. Основные направления работы педагога-психолога. Общая характеристика. Проблемы.

20. Рабочее время педагога-психолога. Продолжительность рабочей недели, структурирование рабочего времени. График работы. Циклограмма.

21. Документация службы практической психологии. Основные и дополнительные документы.

22. Профессиональное взаимодействие со специалистами смежных специальностей в других организациях. Необходимость взаимодействия. Проблемы.

23. Организация взаимодействия со специалистами социальной сферы, медиком в образовательном учреждении. Цель и задачи взаимодействия.

24. Характеристика диагностического направления в работе педагога-психолога. Цели, задачи, особенности, приоритет, трудности.

25. Просветительская деятельность педагога-психолога. Характеристика.

26. Профилактическое направление работы педагога-психолога. Характеристика. Уровни профилактической работы. Приоритеты.

27. Психокоррекционное направление работы педагога-психолога. Общая характеристика. Проблемы.

28. Психоконсультативное направление работы педагога-психолога. Особенности консультативной работы в образовательном учреждении. Проблемы, противоречия, трудности.

29. Составление годового плана работы педагога-психолога. Алгоритм, общее содержание.

30. Составление отчета о работе педагога-психолога. Статистический и аналитический разделы.

31. Составление психолого-педагогической характеристики ребенка. Требования к характеристике в зависимости от ее предназначения.

32. Актуальные задачи работы педагога-психолога в начальной школе.

33. Актуальные задачи работы педагога-психолога с подростками.

34. Актуальные задачи работы педагога-психолога с родителями.

35. Актуальные задачи работы педагога-психолога с педагогами.

36. Работа педагога-психолога по формированию благоприятного психологического климата в группах (классах): пути, методы.

37. Психологическая служба в образовательных учреждениях различного типа.

38. Работа педагога-психолога по профилактике и коррекции зависимых форм поведения.

39. Работа педагога-психолога по изучению педагогического состава образовательного учреждения. Изучение профессиональной позиции педагогов.

40. Задачи и основные этапы работы психолога с педагогами в образовательном учреждении.

41. Тренинговые группы в образовательном учреждении. Актуальность, специфика, трудность.

42. Проблематика и особенности индивидуальной психокоррекционной работы в образовательном учреждении.

43. Взаимодействие педагога-психолога с администрацией образовательного учреждения. Цель, значимость, проблемы.

44. Деятельность педагога-психолога по сохранению психического, психологического здоровья всех участников образовательного процесса.

45. Профилактика и коррекция нарушений эмоциональной сферы учащихся.

46. Формы работы педагога-психолога с учащимися с учетом их возрастных особенностей и в рамках направлений работы психолога.

47. Проблематика обращений родителей к психологу. Формы работы педагога-психолога с родителями с точки зрения эффективности решения задач психологической службы.

48. Формы работы педагога-психолога с учителями. Актуальность и эффективность различных форм работы.

49. Целевое психологическое сопровождение различных групп учащихся: одаренных детей, детей «группы риска».

50. Работа педагога-психолога, направленная на повышение уровня социально-психологической адаптированности старшеклассников. Помощь в профессиональном самоопределении.

51. Кабинет психолога. Интерьер, оборудование.

52. Методическое оснащение кабинета психолога.

53. История развития психологической службы в системе образования Российской Федерации.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Балашова, С. В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии [Электронный ресурс] : пособие для самостоятельной работы для студентов факультета клинической психологии, для клинических психологов / С. В. Балашова. – Электрон. текстовые данные. – Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2009. – 39 с.
2. Битянова, М. Р. Организация психологической работы в школе / М. Р. Битянова. – М., 2007.
3. Грецов, А. Г. Проблемы адаптации молодых психологов к работе в общеобразовательной школе / А. Г. Грецов // (<http://www.psychology.spb.ru/students/gretsov/gretsov3.htm>)
4. Грецов, А. Г. Почему «наши проблемные подростки» редко обращаются за помощью к психологам / А. Г. Грецов, А. Е. Ангервакс // (<http://www.psychology.spb.ru/articles/tez/2000/c2.htm>)
5. Данелян, Т. Я. Информационные технологии в психологии [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / Т. Я. Данелян. – М. : Евразийский открытый институт, 2011.
6. Дубровина, И. В. и др. Психологическая служба в современном образовании : рабочая книга [для студентов психологических и педагогических вузов] / И. В. Дубровина, А. Д. Андреева, Е. Е. Данилова. – СПб. : Питер, 2009.
7. Ежова, Н. Н. Рабочая книга практического психолога / Н. Н. Ежова. – Изд. 7-е. – Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 314 с.
8. Иванов, Д. А. Экспертиза педагогической экспериментальной и инновационной деятельности : как ее организовать и провести / Д. А. Иванов. – Москва : Чистые пруды, 2009. – 32 с. : табл. – (Библиотечка «Первого сентября». Воспитание. Образование. Педагогика ; вып. 22). – Библиогр.: с. 32. – ISBN 978-5-9667-0598-5.

9. Изотова, Е. И. Психологическая служба в образовательном учреждении : учеб. пособие: для студ. вузов / Е. И. Изотова. – 2-е изд. – М. : «Академия», 2009. – 288 с.

10. Истратова, О. Н. Справочник по групповой психокоррекции / О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. – Изд. 3-е. – Ростов н/Д : Феникс, 2011. – 443 с.

11. Истратова, О. Н., Эксакусто Т. В. Справочник психолога начальной школы / О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. – Ростов н/Д: Феникс, 2006.

12. Змановская, Е. В. Девиантология : психология отклоняющегося поведения : учебное пособие для изучающих психологию, социальную работу и социальную педагогику : доп. УМО вузов Российской Федерации / Е. В. Змановская. – Москва : Академия, 2008. – 288 с. : табл. – (Высшее профессиональное образование. Психология). – Библиогр. в конце гл.. – Словарь: с. 282-285. – ISBN 978-5-7695-4921-2.

13. Крайг, Г. Психология развития // Human development / Grace J. Craig, Don Baucum : пер. с англ. / Г. Крайг, Д. Бокум ; науч. ред. перевода Т. В. Прохоренко. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2008. – 940 с. : ил. – (Мастера психологии). – Библиогр.: с. 846-927. – Словарь: с. 819-845. – Алф. указ.: с. 928-939. – ISBN 0-13-033441-3 (англ.). – ISBN 978-5-94723-187-8.

14. Колесникова, Г. И. Основы психопрофилактики и психокоррекции : учеб. пособие для студ. вузов / Г. И. Колесникова. – Ростов н/Д : Феникс, 2005. – 185 с

15. Лучинин, А. С. Учебное пособие по психодиагностике [Электронный ресурс] / А. С. Лучинин. – Электрон. текстовые данные. – Саратов : Научная книга, 2012. – 159 с. доступа : <http://www.iprbookshop.ru/6327>. – ЭБС «IPRbooks».

16. Овчарова, Р. В. Практическая психология образования : учеб. пособие для студ. вузов / Р. В. Овчарова. – 3-е изд. – М. : Академия, 2007. – 448 с.

17. Овчарова, Р. В. Практическая психология образования : учебное пособие для вузов / Р. В. Овчарова. – М. : Академия, 2003. – 448 с.

18. Орлова, Т. Г. Практическая девиантология в специальном образовании и социальной защите : учебно-методическое пособие. – Ч. 1 / Т. Г. Орлова ; Новосиб. гос. пед. ун-т. – Новосибирск : НГПУ, 2010. – 222 с. – Библиогр.: с.220-221. – Режим доступа: ссылка на внешний источник в интернете. – Доступна эл. версия в ЭБ НГПУ.

19. Осипова, А. А. Общая психокоррекция : [учеб. пособие для студ. вузов] / А. А. Осипова. – М. : ТЦ Сфера, 2008. – 512 с.

20. Павлова, Т. А. Введение в профессию психолог : учебное пособие / Т. А. Павлова. – М. : Аспект-Пресс, 2007. – 136 с.

21. Петрова, Э. Д. Психолого-педагогическая диагностика : учебно-методический комплекс / Э. Д. Петрова ; Новосиб. гос. пед. ун-т. – Новосибирск : НГПУ, 2009. – 330 с. – Библиогр. – С. 282-295. – Словарь : С. 320-328.

22. Познышев, С. В. Криминальная психология : преступные типы ; О психологическом исследовании личности как субъекта поведения вообще и об изучении личности преступника в частности / С. В. Познышев ; [сост., предисл. В. С. Овчинского]. – Москва : ИНФРА-М, 2011. – 301 с. – (Библиотека криминолога). – Список тр. С. В. Познышева : С. 297-301. – ISBN 978-5-16-002934-4.

23. Практическая психология образования : учеб. пособие / под ред. И. В. Дубровиной. – 4-е изд. – СПб. : Питер, 2003, 2006. – 592 с.

24. Практическая психология образования : учебник для вузов / И. В. Дубровина. – М. : ТЦ СФЕРА, 2000. – 528 с.

25. Психолого-медико-педагогическое обследование ребенка : комплект рабочих материалов : учебное пособие для вузов, для психологов, логопедов, специалистов школьных консилиумов / под ред. М. М. Семаго. – М. : АРКТИ, 1999 – 136 с. (Библиотека психолога-практика).

26. Психолого-педагогическое консультирование и сопровождение развития ребенка : пособие для учителя-дефектолога, для студентов педагогических вузов / под ред. Л. М. Шипицыной. – М. : ВЛАДОС, 2003 – 528 с. (Коррекционная педагогика)

27. Психолого-педагогическая диагностика : учеб. пособие для студ. вузов / И. Ю. Левченко, С. Д. Забрамная, Т. А. Добровольская ; под ред. И. Ю. Левченко, С. Д. Забрамной. – М. : Академия, 2008. – 320 с.

28. Психологические особенности детей и подростков с проблемами в развитии. Изучение и психокоррекция : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направл. 540600 (050600) «Педагогика» / под ред. У. В. Ульенковой. – СПб. : Питер, 2007. – 304 с.

29. Райс, Ф. Психология подросткового и юношеского возраста = The Adolescent : Deveiorment, Relationships, and Culture / F. P. Rice , K. G. Dolgin : [учебное пособие] / Ф. Райс, К. Долджин ; пер. с англ. под ред. Е. и. Николаевой. – Санкт-Петербург : Питер, 2010. – 816 с. : ил. – (Мастера психологии). – Библиогр. в конце гл. на англ. яз.. – ISBN 978-5-49807-290-6.

30. Станиславская, И. Г. Психология. Основные отрасли [Электронный ресурс] / И. Г. Станиславская, И. Г. Малкина-Пых. – Электрон. текстовые данные. – М. : Человек, 2014. – 323 с.

31. Шарапановская, Е. В. Актуальные проблемы развития психологической службы в образовании : учебное пособие [для студентов вузов] / Е. В. Шарапановская, О. А. Брылева. – Барнаул, 2010.

ФОРМЫ УЧЕТА РАБОТЫ ПСИХОЛОГА

Форма 1 (обязательна)

План работы педагога-психолога образовательного учреждения

Формы отчетной деятельности составлены на основании имеющего опыта регионов Российской Федерации и апробированы региональным центром социо-психологических исследований и диагностики Самарской области.

Требования к плану работы педагога-психолога учреждения образования

1. При составлении плана необходимо учитывать:

- цели и задачи образовательной деятельности своего учебного заведения;
- приоритет прав и интересов ребенка в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании», «Конвенцией о правах ребенка», нормативными документами Минобразования России, приказами и распоряжениями субъектов Российской Федерации;
- нормы расхода времени на каждый вид деятельности (см. стр. ...).

2. План работы должен включать следующие графы:

№ п/п	Название работы	Условия проведения	Ответственный	Срок проведения	Предполагаемый результат
1	2	3	4	5	6

- Пункт 2 может содержать как название разового мероприятия (собрание, консультации, беседа, урок...), так и название программы деятельности по определенному направлению (напр.: проведение диагностического обследования или сопровождения класса коррекции и т. п.). Во втором случае должны быть подпункты пункта 2, каждый из которых имеет свой срок и результат.

- В пункте 4, если ответственность за исполнение распределяется между несколькими исполнителями, должно быть указано содержание ответственности (напр.: оформление помещения, подбор участников, проведение тренинга и т. д.).

- Пункт 6 должен быть изложен в форме конкретных результатов, допускающей контроль за исполнением.

3. План работы составляется на периоды, принятые как отчетные в данном образовательном учреждении. Например, на неделю, месяц, квартал и т. д. или на учебную четверть.

Перспективный план работы, включающий цели и направления работы психолога в данном учреждении, должен составляться на год.

Форма № 2 (обязательна)

Заключение по результатам проведенного психодиагностического исследования (структура и основы содержания)

1. Причина исследования (в изложении обратившегося).
2. Разработка плана исследования, построение гипотезы, обоснование выбора методик психодиагностического исследования (разработчик: Ф.И.О., должность, место работы, рабочий телефон).
3. Диагносты (Ф.И.О., должность по месту работы).
4. Сроки проведения исследования.
5. Применение методики описать по следующей схеме:

№	Название шкалы	Название теста	Исследуемая функция	Фактор, влияющий на результат
1	2	3	4	5

6. Название оценочных шкал, принятых как значимые в данном исследовании (Например: вербальный интеллект, осведомленность, понятливость, речевое развитие, общая оценка).

7. Результаты исследования:

- а) количественные данные представлены в таблицах на каждый класс (группу) (см. схему учета результатов тестирования);
- б) обобщенная интерпретация данных: аналитическое описание полученных результатов и выводы по результатам;
- в) рекомендации по результатам исследования.

Схема учетов результатов тестирования

№	Ф.И.О. тестируемого	Результаты выполнения диагностического задания				Заключение
		1	2	...	N	

Дата _____ Ф.И.О., должность составителя заключения, подпись.

Форма № 3 (обязательна)
Журнал консультаций психолога
 Полное наименование учреждения образования

Дата	Время проведения	Консультируемый			Повод обращения	Проблема	Результат консультирования	Консультант
		возраст	пол	имя				
1	2	3а	3б	3в	4	5	6	7

- Графа 3 в заполняется полным именем обратившегося или знаком под анонимным обращением.
- Графа 7 вводится, если в учреждении работает несколько психологов и журнал психологических консультаций общий для всех психологов.
- Отметка времени начала и окончания консультаций позволяет вести учет расхода времени на консультации в месяц, год и, следовательно, учитывать это при планировании работы на следующий год

Форма № 4 (обязательна)
Журнал учета групповых форм работы

Список участников № п/п, Ф.И.О.	Тема и название тренинга	Дата встреч	Отметка о посещениях	Ведущий	Примечание
1	2	3	4	5	6

К групповым формам работы психолога в учреждении образования можно отнести:

- тренинг с детьми или взрослыми (педагогами, родителями),
- коррекционные или развивающие занятия с детьми по определенной программе;
- семинары, лекции, методические занятия с педагогами.

Если последнее учитывается в специальном журнале учреждения образования, необходимо вносить туда сведения о них по установленному в журнале образцу.

Форма № 5 (обязательна)
Карта психолого-медико-социальной помощи ребенку

Карта № _____ Обследование проводит _____
 Дата _____
 Фамилия _____ Имя _____
 Дата рождения _____ Учреждение образования (д/с, школа и т. д.) _____
 _____ Класс (группа) _____
 Адрес _____ Телефон _____
 Фамилия, имя, отчество родителей _____
 Кем направлен _____
 Причина обращения _____
 Анамнестические сведения _____

 Семья _____
 Условия проживания _____
 Биологические факторы _____
 _____ леворукость _____
 Особенности раннего развития _____
 Воспитание до учреждения образования _____
 Наблюдение специалистов _____
 Жалобы в настоящий момент _____

Перемена учрежде- ния образования	Повторение класса	Сфера нарушения школьной адаптации
		Сложности в обучении, воспитании. Итоговые оценки по основным предметам
		Трудности в освоении норм поведения
		Особенности социальных контактов

Проблемы, связанные с учреждением образования _____
 Заключение _____
 Рекомендации _____

Форма № 5А

Психосоциальная ситуация развития:

- актуальный конфликт, время его возникновения _____
- оценка социальной ситуации в учреждении образования _____
- оценка семейной ситуации _____
- психологическая защита (ощущения, фантазии, деятельность, контакты) _____
- самооценка _____

Ситуация в семье:

- совместные занятия дома с ребенком взаимоотношения ребенка с педагогом, сверстниками, взаимоотношения родителей с учреждением образования, отношения в семье, тип семейного воспитания _____

Форма 5Б

- Психологические данные _____
- Интеллектуальные особенности _____
- Личностные характеристики _____
- Зона ближайшего развития _____
- Мотивация _____
- Интересы, представление о будущем _____
- Медицинские данные _____
- Рекомендовано _____

Форма № 5В

На основании психолого-медико-социального заключения рекомендовано:

- Посещение коррекционных занятий _____
- Специалист _____
- За прошедший период произошли следующие изменения:
- Рекомендации педагогу:
С рекомендацией ознакомлен _____
Педагог _____
- Рекомендации родителям:
С рекомендациями ознакомлены _____
мать _____
отец _____

Форма № 6

Программа работы педагога-психолога с группой _____ (какой)

1. Составлена психологом (Ф.И.О.)
2. Описание класса (группы):
 - психологическая характеристика детей:
 - общая характеристика работы педагога в этом классе (группе).
3. Цели программы (прописать конкретные цели и задачи работы с детьми, если отдельно выделяется работа с педагогами и родителями, то прописать и эти задачи).
4. Этапы реализации программы по месяцам.
5. Планируемые результаты психологической работы в классе (группе) в виде, допускающем их экспертную проверку.

Дата составления: _____ Подпись психолога: _____

Форма № 6А

Результаты психологической работы в классе (группе) _____ в _____ учебном году

1. В классе (группе) были проведены следующие диагностические исследования

Время проведения	Тест	Название исследуемой тестом характеристики
------------------	------	--

2. Перечень групповых занятий (тренингов), проведенных в классе (группе)

Время проведения	Название тренинга	Тема занятий
------------------	-------------------	--------------

3. Перечень занятий с педагогами (если планировались)

Время проведения	Тема занятий	Цели занятий	Участники
------------------	--------------	--------------	-----------

4. Название форм индивидуальной работы с детьми

Время проведения	Тема занятий	Цели занятий	ФИО ребенка (если это была работа с отдельными детьми)
------------------	--------------	--------------	--

Перечень полученных результатов работы с классом (группой) должен быть представлен в виде, допускающем их понимание и использование теми, кто еще работает или будет работать с этим классом.

Рекомендации к дальнейшей работе с этим классом (группой).

Анализ опыта реализации данной программы и рекомендации по дальнейшему совершенствованию.

Дата: _____ Подпись психолога: _____

Форма № 7

(обязательна для учреждений специального образования)

Коррекционная работа

_____ 200__ г.

Фамилия _____ Имя _____

Учреждение образования _____

Класс (группа) _____

Мнение специалиста _____

(индивидуальная коррекция)

Сильные стороны ребенка	Слабые стороны ребенка

Динамика коррекционного обучения За прошедший период с _____ по _____

Рекомендовано:

Форма № 8

(обязательна для учреждений специального образования)

Программа коррекционно-развивающих занятий

I. Пояснительная записка:

1. Актуальность, цель программы в виде, позволяющем определить ее значимость для работы с данным контингентом (в учреждении образования).

2. Задачи в виде, определяющем пути достижения цели участниками занятий.

3. Адресат с кем будут проводиться занятия (участники: дети, взрослые, учителя и т. д.).

4. Содержание в виде, раскрывающем содержание разделов.

II. Тематический план занятий по следующей схеме:

III. Список литературы указывается литература, которую могут использовать участники группы

Тема	Цели и задачи	Наименование форм работы, упражнений (без подробных описаний)
1	2	3

Форма № 9
(обязательна для образовательных учреждений,
реализующих авторские инновационные программы)
Требования к авторским программам

Критерии оценки авторских программ:

1. Научно-практическая новизна.
2. Научная обоснованность.
3. Актуальность и перспективность.
4. Практическая направленность.
5. Наличие межпредметных и внутрипредметных связей.
6. Представленность результатов апробации.

Перечень представляемых документов:

I. Программа:

1. Пояснительная записка, предусматривающая раскрытие актуальности, целей и задач курса, длительность курса, его продолжительность, возрастные категории обучающихся, ожидаемые результаты.
2. Содержание программы по разделам с точно сформулированными темами, с указанием количества часов, отводимых на каждую из них.
3. Практическая часть, занимаемое ею место в курсе.
4. Список литературы, которую могут использовать обучающие, обучаемые и которую использовал автор.

II. Примерный тематический план.

Направления защиты программы:

1. Обоснование выбора курса.
2. Цели и задачи курса.
3. Содержание курса.
4. Ожидаемые результаты.
5. Место данного курса в учебном плане (доля часов, связь с другими курсами).

Форма № 10 (рекомендована)
Аналитический отчет руководителя (методиста)
муниципальной психологической службы

1. Анализ состояния психологической службы (структура, кадровый состав, обеспечение потребности в кадрах и т. д.).
2. Обобщенный анализ результатов социопсихологического мониторинга проводимого в соответствии с планом профилактической работы учреждений образования, по запросам администрации, педагогов (прилагается статистически обработанный материал по всем проведенным обследованиям в учреждениях образования в форме таблиц, графиков, гистограмм; дискета).
3. Обобщенный анализ консультативного приема, осуществляемого педагогами-психологами муниципальной психологической службы.

4. Анализ результатов мониторинга ведения курса «Основы жизненного самоопределения» в рамках регионального компонента, «Здоровый образ жизни», «Основы самопознания», «Половое просвещение» и других курсов, направленных на развитие личностной и эмоционально-волевой сферы.

5. Анализ коррекционно-развивающей работы, проводимой педагогами-психологами муниципальной психологической службы (прилагаются обобщенные результаты обследований детей до и после проведения коррекционно-развивающей работы в виде таблиц, графиков, гистограмм; дискета).

6. Выявленные проблемы: условия и первопричины их возникновения, задачи и методы их решения.

7. План работы на следующий учебный год.

8. Перспективы развития службы.

Учебное издание

Наталья Григорьевна Попрядухина

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ**

Учебно-методическое пособие

Редактор
Е. В. Кондаева

Редактор 2 категории
Г. А. Чумак

Подписано в печать 20.06.2017 г.
Формат 60x84 1/16. Усл. печ. л. 9,4.
Тираж 300 (1 завод – 50) экз. Заказ _____.

**Издательство Орского гуманитарно-технологического института (филиала)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Оренбургский государственный университет»**

462403, г. Орск Оренбургской обл., пр. Мира, 15 А