

## **ЦИФРОВАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА КАК ЭЛЕМЕНТ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Горбачева Е.В.**

*ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный педагогический университет»,  
ст. преподаватель кафедры ЭТиПЭ, магистрант, [gorba4ea@yandex.ru](mailto:gorba4ea@yandex.ru)*

Научный руководитель **Бочков Д.В.**

*ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный педагогический университет»,  
доцент кафедры управления образованием*

**Аннотация:** в данной статье автором рассматривается проблема цифровой образовательной среды как элемента конкурентоспособности образовательной организации. Комплексный анализ вопроса позволяет выделить основные направления цифровизации образовательной среды и их значения не только для построения процесса образования, но и для характеристики места образовательного учреждения в ряду других учреждений. Статья подводит некоторые итоги изучения проблемы, делая вывод о том, что возможность цифровизации образовательной среды выступает как возможность для учреждения занять более высокое место в ряду учебных учреждений, что скажется на уровне его конкурентоспособности, а значит и привлекательности для учащихся.

**Ключевые слова:** цифровая среда, образовательная среда, цифровизация, конкурентоспособность.

## **DIGITAL EDUCATIONAL ENVIRONMENT AS AN ELEMENT OF THE COMPETITIVENESS OF THE EDUCATIONAL SYSTEM ORGANIZATION**

**Gorbacheva E.V.**

*FGBOU VO "Orenburg State Pedagogical University", Senior Lecturer of the  
Department of ETiPE, Master's student, [gorba4ea@yandex.ru](mailto:gorba4ea@yandex.ru)*

Research supervisor **Bochkov D. V.**

*Orenburg State Pedagogical University, docent of the Department of Education  
Management*

**Abstract:** In this article, the author considers the problem of the digital educational environment as an element of the competitiveness of an educational organization. A comprehensive analysis of the issue allows us to identify the main directions of digitalization of the educational environment and their significance not only for the construction of the educational process, but also for the

characterization of the place of an educational institution among other institutions. The article summarizes some results of the study of the problem, concluding that the possibility of digitalization of the educational environment acts as an opportunity for an institution to take a higher place in a number of educational institutions, which will affect the level of its competitiveness, and therefore attractiveness for students.

**Keywords:** digitalenvironment, educationalenvironment, digitalization, competitiveness.

Образовательные учреждения, как и все сервисные организации в эпоху цифровой информации, должны изыскивать все средства для повышения качества предоставляемых услуг и повышения эффективности и экономии средств. Другими словами, путь к цифровой трансформации в образовании должен привести к более широкому видению, которое позволит постоянно внедрять инновации и совершенствовать преподавание и обучение; оно также должно повысить оперативную эффективность административных и управленческих услуг для учащихся, преподавателей и сообщества, что существенно скажется на уровне конкурентоспособности образовательной организации.

Наблюдения за перспективными образовательными учреждениями показывают, что правильная интеграция педагогики и технологий со стратегическим видением школы или университета имеет важное значение для возврата инвестиций и дальнейшего успеха цифровых инициатив. Такой подход может помочь учебному заведению обеспечить, чтобы все цифровые учебные среды-как физические, так и виртуальные-могли удовлетворить меняющиеся потребности образования, рынка труда и гражданственности в 21 веке.

Исторически сложилось так, что образовательные учреждения использовали цифровые технологии для повышения эффективности школьных административных процессов, таких как планирование занятий, управление бюджетами, отслеживание учащихся, снижение эксплуатационных затрат энергии в зданиях, повышение безопасности и

обеспечение информационных инструментов для персонала, ученых, студентов и исследователей [2].

Дальновидные образовательные учреждения теперь видят силу технологий для преобразования среды обучения, слияния физического с виртуальным и достижения лучших результатов учащихся. Эти учреждения понимают текущую динамику изменений и быстро продвигаются к инновациям и преобразованию своих бизнес-моделей, признавая эволюционирующую роль преподавателей, понимая требования учащихся будущего и изучая свои методики предоставления образовательных услуг.

Те лидеры, которые все еще считают, что необходимы лишь скромные постепенные сдвиги, могут пропустить следующее поколение обучения и обучения.

Чтобы лучше понять процесс эволюции и внедрения цифровых технологий в образовательную среду, мы можем оглянуться назад во времени и указать на важные технологические вехи, которые изменили среду обучения, и увидеть, как эта эволюция положительно повлияла на успех учащихся:

В 1980-х годах цифровые технологии в основном использовались для поддержки доступа к удаленным базам данных и компьютерным программам. Эти технологии помогали учащимся достичь конкретных целей обучения, но были ограничены лишь несколькими студентами, преподавателями и исследователями [3].

В 1990-х и начале 2000-х годов с быстрым ростом Интернета потенциал сетей совместного обучения рос экспоненциально, создавая новые способы доступа к информации, академического обмена цифровыми ресурсами, веб-дискуссий, обмена идеями и сотрудничества. Однако все эти потенциальные инновации были ограничены веб-страницами курсов с гиперссылками.

Соответствующие изменения в преподавании и обучении начались после второго десятилетия нового тысячелетия. Это произошло благодаря

растущей доступности широкополосной инфраструктуры и массовому внедрению мобильных устройств, таких как смартфоны, подключенные к Интернету. То, что некоторые называют «потребительством технологий», вызвало повсеместное распространение персональных компьютеров для каждого ученика и учителя.

Проще говоря, этот последний сдвиг позволил создать среду обучения следующего поколения-как физическую, так и виртуальную-с лучшими связями, более простыми коммуникационными путями и более надежными возможностями совместной работы.

Внедрение этих новых возможностей и их последующая интеграция в педагогические проекты принесли такие преимущества, как:

- Повсеместное взаимодействие и сотрудничество между учащимися и преподавателями позволяет людям обмениваться идеями, обсуждать последние достижения в своих областях обучения и развивать все более взаимосвязанные сообщества практиков.

- Преподаватели и наставники в определенной области могут вести занятия-из любой точки мира-и обмениваться информацией в любое время, в любом месте и на любом устройстве.

- Цифровая революция в отрасли заставит школы, колледжи и университеты трансформировать свою среду обучения, как физическую, так и виртуальную, как часть того, как преподаются курсы и классы. Это изменение необходимо для удовлетворения ожиданий и потребностей учащегося, гражданина и работодателя этого миллениума [5].

Чтобы выжить и добиться успеха в будущем, дальновидные школы, колледжи и университеты должны найти новые и инновационные способы привлечения и удержания студентов и преподавателей, дифференцировать себя от своих сверстников и эффективно демонстрировать ценность степени в своем учебном заведении, одновременно развивая бизнес-модель учебного заведения.

Ключевые проблемы, наблюдаемые в большинстве традиционных учебных сред состоят в следующем:

Педагогов и администраторов объединяет общий кризис в процессе обучения. Они страдают от многих из тех же проблем, таких как:

- Доступ к качественному образовательному опыту;
- Необходимость развития устаревших методик преподавания;
- Императив подготовки учащихся к тому, чтобы стать частью рабочей силы будущего;
- Стремительный рост операционных расходов;
- Необходимость снижения ставок обучения;
- Поколение учащихся, которые все больше и больше отключаются от традиционного подхода, основанного на вековых методах обучения [1].

Цифровую трансформацию среды обучения не следует рассматривать только как добавление новых технологий или выделение ресурсов на поддержание традиционной среды обучения. Цифровую трансформацию среды обучения следует рассматривать как один из компонентов более широкой стратегии и видения учебного заведения. Важно отметить, что технологии должны быть использованы для преобразования педагогики обучения и выхода за рамки традиционной среды обучения.

Технологии играют ключевую роль не только в создании новых способов преподавания и обучения, но и в создании новых бизнес-моделей, необходимых для осуществления той самой трансформации, которую пытаются осуществить образовательные учреждения.

Технология может поддерживать новые подходы к обучению, которые вовлекают учащихся, стимулируя новые потоки доходов, снижая операционные расходы и сохраняя и расширяя высоко ценимые бренды школ и университетов.

Позитивное влияние цифровой трансформации среды обучения не будет достигнуто простым размещением и представлением контента виртуализированными или даже более персонализированными способами.

Скорее, это произойдет благодаря синергетическому сочетанию выгод для различных заинтересованных сторон: руководства, учителей, персонала и, обязательно, учащихся и сообщества [4].

Представим основные факторы, которые демонстрируют, что внедрение цифровой образовательной среды может существенно повысить конкурентоспособность образовательной организации:

Цифровая трансформация среды обучения-правильно спроектированная и реализованная в соответствии с сильными педагогическими практиками, действительно может функционировать как набор инструментов и процессов, которые расширяют возможности обучения и интеллектуальные возможности человека.

Учащиеся получают выгоду от «онлайн-компонента» совместного и социально сетевого обучения, и они смогут выбрать и построить подход, основанный на том, как они лучше всего учатся, с помощью умного учебного плана, который более релевантен их личному контексту и областям интересов. Учащиеся будут более активно заниматься, иметь лучший опыт обучения, будут лучше подготовлены к будущей карьере и найдут новые, инновационные способы решения проблем.

Для учителей:

Учителя смогут усовершенствовать свои методы обучения и сделать свои занятия более интересными, увлекательными и эффективными. Независимо от того, работают ли они с одним учащимся или с большим количеством лицом к лицу или онлайн, они смогут своевременно и целенаправленно вмешиваться и предоставлять индивидуальную обратную связь отдельным людям на этом пути [4].

Для учебной программы:

Учебная программа будет более интересной и актуальной. Новые достижения в области технологий позволяют использовать цифровые персонализированные учебные программы, которые согласуются с четко сформулированными целями и компетенциями, необходимыми для

удовлетворения потребностей студентов с различными стилями обучения, региональными требованиями и социально-экономическими реалиями.

Прогресс учащихся в достижении этих целей будет динамично поддерживаться с помощью аналитики обучения, индивидуальных отчетов о прогрессе, богатого взаимодействия и персонализированных путей обучения.

Для учреждения:

Внедрение новых технологий обучения позволит использовать инновационные решения, которые обещают улучшить процессы обучения при одновременном повышении экономической эффективности услуг образовательной организации.

Интегрированные информационные системы, основанные на взаимосвязанной и безопасной среде, помогут лидерам определить и управлять ключевыми «областями воздействия», которые они хотели бы выделить в качестве приоритетных для фокусировки и инвестиций, а также определить тип опыта, который они хотели бы предоставить всем участникам: преподавателям, административным руководителям, студентам и сотрудникам [4].

В то время как существует множество путей, по которым образовательные учреждения могут трансформироваться, есть некоторые ключевые принципы проектирования, которые крайне важны для всех лидеров, поскольку они стремятся построить более эффективный план и обеспечить успешную реализацию через основные рыночные переходы, которые они переживают [2].

Уровень конкурентоспособности зависит от помощи в определении видения, выявлении пробелов до обеспечения объединяющего технологического архитектурного дизайна всеобъемлющего набора решений, которые устраняют эти пробелы. Цифровизация образовательной среды поможет образовательным учреждениям преобразовать четыре основных измерения: преподавание и обучение, администрирование и управление, безопасность и безопасность, а также исследования и знания.

Таким образом, цифровизация образовательной среды повышает вероятность успеха крупных инициатив по изменению, поскольку она объединяет большинство лучших практик передовых образовательных учреждений со всего мира. Отправной точкой является процесс формирования цифрового видения, направленный на выработку стратегии будущего учреждения и четкое понимание того, в каком направлении следует двигаться с точки зрения цифровых инициатив. Цифровое видение должно четко сформулировать будущее состояние образовательной организации: каковы наиболее важные и актуальные области внимания? Какой опыт возможно предоставить учащимся, преподавателям и сотрудникам как в образовательном учреждении, так и за его пределами?

Сильное видение поможет всем заинтересованным сторонам объединиться вокруг ключевой темы, в данном случае трансформации традиционного и физического обучения в устойчивую, привлекательную виртуальную среду обучения, где физическое и виртуальное сходятся для максимальной пользы учащихся, преподавателей, персонала и сообщества.

#### Список литературы

1. Антонова Д.А., Оспенникова Е.В., Спириин Е.В. Цифровая трансформация системы образования. Проектирование ресурсов для современной цифровой учебной среды как одно из ее основных направлений // Вестник Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета. Серия: Информационные компьютерные технологии в образовании. 2018. № 14. С. 5–37. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-transformatsiya-sistemy-obrazovaniya-proektirovanie-resursov-dlya-sovremennoy-tsifrovoy-uchebnoy-sredy-kak-odno-iz-ee>.

2. Бороненко Т.А., Кайсина А.В., Федотова В.С. Развитие цифровой грамотности школьников в условиях создания цифровой образовательной



среды // Перспективы науки и образования. 2019. № 2 (38). С. 167–193. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-tsifrovoy-gramotnosti-shkolnikov-v-usloviyah-sozdaniya-tsifrovoy-obrazovatelnoy-sredy>.

3. Буцык С.В. «Цифровое» поколение в образовательной системе российского региона: проблемы и пути решения // Открытое образование. 2019. № 1. С. 27–33. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovoye-pokolenie-v-obrazovatelnoy-sisteme-rossiyskogo-regiona-problemy-i-puti-resheniya>.

4. Дьякова Е.А., Сечкарева Г.Г. Цифровизация образования как основа подготовки учителя XXI века: проблемы и решения // Вестник Армавирского государственного педагогического университета. 2019. № 2. С. 24–36. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-obrazovaniya-kak-osnova-podgotovki-uchitelya-xxi-veka-problemy-i-resheniya>.

5. Колыхматов В.И. Развитие интернета в школах Ленинградской области в условиях цифровизации образования // Управление образованием: теория и практика. 2018. № 3 (31). С. 50–59. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-interneta-v-shkolah-leningradskoy-oblasti-v-usloviyah-tsifrovizatsii-obrazovaniya>.

6. Корягина Е.Д. Цифровой аватар образования // Теоретическая экономика. 2019. № 2 (50). С. 62–66. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovoy-avatar-obrazovaniya>.

7. Маниковская М.А. Цифровизация образования: вызовы традиционным нормам и принципам морали // Власть и управление на Востоке России. 2019. № 2 (87). С. 100–106. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-obrazovaniya-vyzovy-traditsionnym-normam-i-printsipam-morali>.

8. Морозов А.В., Самборская Л.Н. Профессионализм учителя как важнейший ресурс и детерминанта качества педагогической деятельности в условиях цифровой образовательной среды // Казанский педагогический журнал. 2018. № 6 (131). С. 43–48. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalizm-uchitelya-kak-vazhneyshiy>

resurs-i-determinanta-kachestva-pedagogicheskoy-deyatelnosti-v-usloviyah-tsifrovoy.