

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СУБЪЕКТОВ ОБУЧЕНИЯ ЗА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ДЛЯ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ РЫНКОВ ТРУДА

Ковальчук Г.А.

**Киевский национальный экономический университет им. В.
Гетьмана, г. Киев, Украина**

Качественное образование и учебно-профессиональная подготовка является предпосылкой социальной стабильности человека и основой социально-экономического развития страны в целом, и региональных (административно-территориальных) образований в частности. В Белой книге Европейской комиссии «Преподавание и обучение: навстречу обучающемуся обществу» (White Book. Teaching and Learning. Towards the Learning Society, 1995) концептуально обосновано понятие качества, определены его основные элементы: как базовые умения и навыки, практическая ориентированность образования, владения учащимися иностранными языками и ИКТ, создающие основу конкурентоспособности и социального согласия.

Главные цели образования, основанные на концепции качества, являются повышение качества образовательных возможностей, обеспечение всех квалификациями высокого уровня и адекватной подготовкой для работы, подготовка к устойчивой занятости; подготовка к жизни в качестве активных граждан в демократических обществах; личное развитие и сопровождение, через преподавание, обучение и исследования, формирование широкой базы знаний [1]. Как отмечается в документах Европейского Парламента и Совета 2008 / С 111/01 «Об установлении Европейской квалификационной структуры для возможности получить образование в течение всей жизни», качество обучения является одним из важнейших компонентов качества образования и необходимо для достижения ответственности и совершенствования в сфере высшего образования и повышение квалификации [2]. Доказана прямая зависимость качества образования от уровня знаний учащихся, прослеживается влияние последних на дальнейшее обучение и карьерный рост молодых людей, а также на экономическое развитие территориальных общин.

Качество образования, в частности студентов по результатам профессиональной подготовки в вузе, является определяющей предпосылкой эффективной самореализации молодежи в практической профессиональной деятельности. Поэтому управление качеством в образовании имеет большое значение для формирования профессиональной компетентности, обеспечения конкурентоспособности и социальной интеграции будущих специалистов. Неконвертируемость результатов обучения ограничивает возможности трудоустройства выпускников территориальными рамками рынков труда, что, в конце концов, приводит к их квалификационному истощению [3].

Как отмечают исследователи, качество образования - это особое знание, что включает в себя: описание условий, позволяет отобразить уровень

конкурентоспособности используемых институциональных форм организации практик обучения; описание образовательных программ, что позволяет отобразить уровень эффективности используемых средств образовательной деятельности. С помощью таких описаний качество образования не просто оценивается внутри образования, а приобретает статус социально значимого понятия, влияет на становление человеческого и социального потенциала территории (Г.Н. Блинов, В.Г.Васильев, Г.М.Вебер, И. С.Криштофик, др.).

Управление качеством образования осуществляется на разных уровнях, как субъектами в самой системе образования, так и органами государственной власти (ОГВ), и органами местного самоуправления (ОМС) отдельных территориальных общин (ТО). В связи с усилением полномочий ОМС и расширением функциональных возможностей ТО, будет возрастать и роль этих субъектов в обеспечении качества муниципального образования.

На муниципальном уровне качество образования обеспечивается системой организационных мероприятий, управленческих и технологических решений, которые упорядочивают реализацию общегосударственных задач в области образования в сети территориальных учебных заведений, где качество образования и обучения определяется, прежде всего, качеством учебно-воспитательного процесса и взаимодействием его субъектов.

Управление качеством образования является социально-педагогической категорией, раскрывающая процессуальный и результативный аспекты. Процессуальный аспект отражает деятельность руководства учебным процессом по созданию условий, направленных на обеспечение качества учебно-воспитательного процесса. Результативный аспект - отражает достижения ожидаемых результатов, выраженных в качестве полученных знаний, умений, навыков учащихся, уровня поведенческой воспитанности, динамике их личностного развития.

В целях обеспечения качества развитие систем образования в Украине в настоящее время характеризуется распространением креативных инновационных процессов, поиском новых педагогических форм и методов, учебных технологий и инструментов, обеспечивающих качество учебно-воспитательного процесса на разных уровнях. Традиционный консерватизм образования сочетается с актуальными мерами для решения противоречия между несколько абстрактным содержанием и методами обучения с одной стороны, и обусловленными динамическими социально-экономическими условиями настоящего конкретными потребностями государства, социума, личности, территориальных рынков труда - с другой.

Однако, педагогическая действительность показывает, что описанная, несколько идиллическая, модель реализации образовательных целей не всегда может быть воплощена на практике: сокращаются расходы государственного бюджета на образование, снижается уровень качества образования в общеобразовательных учреждениях и вузах, качество профессиональной подготовки выпускников вузов в большинстве своем не соответствует требованиям рынка труда и т.п. Это подтверждают и результаты мониторинга качества среднего образования, которые определялись по специфике

поступления абитуриентов в вузы в 2014 р. Имеются много вузов, которые установили проходной балл на минимальном уровне (117-124 балла) и «доучивают» выпускников школ у себя на первом курсе, вместо реализации содержания учебной программы первого курса. То есть, снижение качества общего среднего образования непосредственно влияет на снижение качества профессиональной подготовки будущих специалистов в вузах.

В связи с нынешними новациями в законодательстве, регламентирующем образовательную деятельность, когда предлагается ввести оплачиваемое обучение в старшей школе (10-11 классы), обязательным и бесплатным остается только обучение до 9-ти классов, территориальные рынки труда дополнительно получают рост количества незанятой неквалифицированной молодежи, которая еще не может быть вовлечена в производство. В итоге, это будет оказывать значительное давление на социально-экономическое положение территориальных общин и семей, в частности. В таких условиях бремя общеобразовательного до-обучения и до-профессионального обучения непременно ляжет на ресурсы местных работодателей и домохозяйств.

Вопрос необходимо будет решать совместными усилиями, ведь незавершенность общего образования большинства учеников и их профессиональная де-профилирование повлечет общее снижение совокупного спроса в территориальных пределах, снижение качества трудовых ресурсов и, соответственно, качества жизни и социально-культурной среды. Ситуацию не спасут отдельные мероприятия корпоративной ответственности отдельных предприятий. В условиях значительной текучести кадров (60-100% за год) местные работодатели получают неквалифицированных работников, которые не смогут выполнять трудовые функции, и их миграционные установки, которые являются фактором риска для экономической безопасности предприятий.

Для решения многих из указанных проблем, по нашему мнению, целесообразным является внедрение системы кластерного образования с характеристиками мультиагентного и мультимодального обучения. **Мультиагентное** обучение в данном случае означает использование в пределах одной дидактической системы различных ресурсов для обучения и получения профильной специализации в определенной области знаний или производства. Учебными агентами могут выступать все источники и субъекты, которые обладают информацией и знаниями, целесообразными для достижения учебных целей. **Мультимодальность** здесь означает концептуальный подход к организации обучения, при котором участники учебных групп в одном учебном курсе используют разные формы и методы обучения (дневное, вечернее, дистанционное обучение, I-обучение, web- обучение, взаимообучения и т.д.).

В контексте концепции кластерной образования целесообразно создание целостной образовательно-профессиональной среды (своеобразной образовательно-профессиональной «экосистемы»), компонентами которой являются субъекты обучения различных уровней, работодатели конкретного территориального пространства, ОГВ, ОМС, органы образовательного процесса, общественность, представленная заинтересованными лицами (профессиональные ассоциации, фонды, научно-исследовательские центры) и

т.д. Муниципальная система обеспечения качества профессионального обучения, по нашему мнению, должна составлять такой образовательный кластер: школы, вузы, учреждения дополнительного (внешкольного) образования, учреждения повышения квалификации, координационный муниципальный центр образовательных ресурсов, местные предприятия, образовательные учреждения удаленного доступа. Такой подход позволит совершенствовать возможности для обеспечения непрерывности и преемственности в реализации образования всех уровней: среднее - профессионально-техническое - высшее - последипломное (дополнительное) - открытое в системе муниципального образования, что является основным условием формирования социально-зрелой личности..

В настоящее время основную роль в обеспечении качества образования играют непосредственно учебные заведения (администрация и педагогический персонал), координирующую роль играют управления местных администраций. Однако, в силу специфики их деятельности, четко оговоренной законодательством о государственной службе, эти управленческие структуры не могут оказывать влияние на хозяйствующих субъектов, содержание и методы обучения учащихся.

Решение проблем обеспечения непрерывности качественного образования должно основываться на принципах общей ответственности, солидарности и целостности, с учетом субъектных позиций с точки зрения содержания, структуры и участия всех заинтересованных сторон.

Для реализации идеи автором предлагается создание координационного муниципального центра образовательных ресурсов (КМЦ ОР), который имеет формат деятельности учебно-профессионального co-working центра. Такое учреждение может быть организовано в соответствии с законодательством о внешкольном образовании и / или законодательства о государственно-частном партнерстве в области образования и профессиональной подготовки трудовых ресурсов для территориальных рынков труда. В условиях КМЦ ОР целесообразно организовать взаимодействие учебного заведения с вузами и корпоративными учебными структурами удаленного доступа. В настоящее время в Украине существует практика партнерства между учебными заведениями разных уровней (школа - ВУЗ, учебное заведение - предприятие). Такая традиция оправдывала себя в условиях конкуренции учебных заведений между собой. Однако, с т.зр. «другой стороны» - для партнера по обучению особой эффективности не было из-за отсутствия конкуренции среди выпускников с одинаковым базовым образованием. При переходе на обязательное 9-ти классное обучение, уровень конкурентоспособности выпускников школ, потенциальных абитуриентов и работников еще снизится.

Все эти условия учитывают работодатели, руководители предприятий и их ассоциации, которые определяют особенности рынка труда и принимают свои меры для обеспечения надлежащего уровня профессиональных компетенций работников средствами профессионально-ориентированных тренингов и последиplomного образования. При этом субъекты муниципального образования остаются за пределами этой рыночной динамики,

а следовательно, и традиционное образование остается в «вчерашнем дне».

Для дальнейшего развития муниципального образования, чтобы образование учеников была актуальной и все совершенствовалась согласно растущих требований социально-экономической среды целесообразно внедрять такие организационные и управленческие меры, основываясь на положениях действующего законодательства,:

1. Расширять диапазон мероприятий для реализации внешкольного (дополнительного) образования и развития профильного (до-профессионального) обучения в пределах территориальной общины.

2. Совершенствовать возможности для обеспечения преемственности в реализации образования разных уровней: среднее - профессионально-техническое - высшее - последипломное (дополнительное) - открытое.

3. Внедрять элементы европейской директивы «Образование в течение жизни» и положение о европейских квалификационных уровнях.

4. Развивать учебные связи отделов образования и учебных заведений населенных пунктов с ведущими вузами и корпорациями других стран средствами дистанционного, Е-образования, систем MOODLE и совместных тематических WEB-конференций.

Необходимость обеспечения качественного образования и формирования среды совместной ответственности заинтересованных субъектов, обуславливает научные и методические поиски инструментария для ее реализации. Важным шагом в обеспечении качества учебно-образовательного процесса является установление круга «всех заинтересованных лиц» - субъектов качества образования.

Список литературы

1. *Final Declaration on the Conference Theme “Governance and Quality Education” - 24th session - Helsinki, Finland, 26-27 April 2013.*

2. *Рекомендація Європейського Парламенту і Ради 2008/С 111/01 «Про встановлення Європейської кваліфікаційної структури для можливості отримати освіти протягом усього життя» від 23 квітня 2008 року. Документ 994_988. [Електронний ресурс] - Режим доступу: http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/994_988*

3. *Ковальчук, Г.О. Муніципальна система забезпечення якості навчання та управління знаннями / Г. О. Ковальчук // Проблеми освіти : Наук. зб. / Кол. авт. — К. : Інститут інноваційних технологій і змісту освіти МОН України, 2013. — Вип. 77. — С. 70 – 75.*

4. *Ковальчук, Г.О. Проектування компонентів технологій керованої результативності навчання в системі неперервної економічної освіти : Навчально-методичний комплекс / За заг. ред. д.п.н., професора В.П. Сергієнка. — Національний педагогічний університет ім. М. П. Драгоманова — Центр моніторингу якості освіти. — К. : НПУ, 2013. — 511, [1]с. - ISBN 978-966-483-765-8.*