

Бочков Д.В.,

к.э.н., доцент кафедры управления образованием, Институт непрерывного образования ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный педагогический университет», e-mail: dionisoren@mail.ru

Турсунбаева М.Х.,

магистрант 2 курса, ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный педагогический университет», e-mail: mika_tursunbaeva@mail.ru

АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОБЛЕМ РЕАЛИЗАЦИИ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ

Аннотация

В статье актуализируется проблема управления инновационными процессами в образовательной организации. Автором дана оценка системы управления инновационными процессами в образовательной организации на базе кафедры управления образованием. Выявлены факторы, сдерживающие развитие инновационных процессов в институте, а также актуализированы проблемные области с причинами их возникновения. Даны рекомендации по работе с проблемными областями развития инновационных направлений в деятельности образовательной организации.

Ключевые термины и понятия: инновация, инновационный процесс, управление инновационными процессами, профессиональное образование, профессиональная образовательная организация

Bochkov D.V.,

candidate of economic sciences, Associate Professor of education management Orenburg State Pedagogical University (OSPU), Orenburg, Russian Federation, e-mail: dionisoren@mail.ru

Tursunbayeva M.H.,

2st year undergraduate, Associate Professor of education management Orenburg State Pedagogical University (OSPU), Orenburg, Russian Federation,

e-mail: mika_tursunbaeva@mail.ru

ANALYSIS OF THE ACTIVITIES OF A PROFESSIONAL EDUCATIONAL ORGANIZATION AND THE PROBLEMS OF IMPLEMENTING INNOVATIVE PROCESSES

Annotation

The article actualizes the problem of managing innovation processes in an educational organization. The author gives an assessment of the management system of innovative processes in an educational organization on the basis of the Department of Education Management. The factors hindering the development of innovative processes at the Institute are identified, as well as problem areas with the causes of their occurrence are updated. Recommendations on working with problematic areas of development of innovative directions in the activities of an educational organization are given.

Key terms and concepts: innovation, innovation process, innovation process management, professional education, professional educational organization

Опытно-экспериментальная работа проводилась на базе кафедры управления образованием ИНО ОГПУ. Институт был создан в целях развития региональной системы повышения квалификации и переподготовки кадров, поддержки и распространения инноваций в системе образования Оренбургской области.

В поисках эффективной системы обучения взрослых коллективом ученых ИНО ОГПУ разработана персонифицированная модель повышения

квалификации педагогических и управленческих кадров, под которой понимается процесс проектирования профессионально-личностного развития субъекта образования на основе учета его возможностей, потребностей, интересов, профессионально-личностных затруднений, субъектного опыта.

Перечень действующих программ реализуемых кафедрой управления образованием представлен на сайте ОГПУ, среди которых присутствуют программы бакалавриата и магистратуры по следующим направлениям: 43.03.01 – Сервис: Сервис в торговле; 44.03.01 – Педагогическое образование (дополнительное образование детей и взрослых, педагогический менеджмент в системе дополнительного образования); Управление воспитательной работой; 44.04.04 – Профессиональное обучение (по отраслям): Маркетинг и менеджмент в профессиональном образовании.

Институт активно взаимодействует с учреждениями среднего и высшего профессионального образования (педагогические колледжи Оренбургской области, Оренбургский государственный университет, Уральский государственный педагогический университет (г. Екатеринбург), Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования (г. Челябинск) и др.), выстраивая сотрудничество в целях повышения качества подготовки профессиональных педагогических кадров в регионе. На базе школ и дошкольных образовательных организаций области создана сеть образовательных и стажировочных площадок для изучения и обобщения педагогического опыта.

На основании результатов самообследования можно констатировать, что нормативная и организационно-правовая документация имеется в наличии по всем направлениям деятельности. Стратегия развития Института, основные цели и задачи его деятельности обсуждаются руководством Института с коллективом на общих собраниях работников учреждения и внутренних семинарах, осуществляется регулярная обратная связь с руководителями структурных подразделений через карты самооценки работы подразделений,

проводятся проектировочные семинары, в которых участвуют сотрудники Института. Результаты рефлексивной оценки руководство Института систематически использует для улучшения своей деятельности и работы Института в целом.

Образовательная деятельность строится на основе реализации персонифицированной системы повышения квалификации, которая обеспечивает возможность выбора работниками образования области образовательных программ, тем самым направлена на максимальное удовлетворение их имеющихся образовательных потребностей.

Большинство дополнительных профессиональных программ построено по модульному принципу, дающему возможность обучающимся выбрать индивидуальную траекторию обучения.

Результатом освоения дополнительной профессиональной программы или образовательного модуля является создание (разработка) слушателем содержательного продукта и предъявление результатов проб, качество которых будет оцениваться на этапе итоговой аттестации.

Создание стажировочных площадок преследует цель тиражирования новых образовательных технологий и укладов, соответствующих требованиям, предъявляемым к результатам современных педагогических практик. Основная цель повышения квалификации в рамках стажерских практик заключается в освоении педагогами определенной специализации по актуальным для практики направлениям. В Институте осуществляется реализация программ в очной, очно-заочной, заочной форме с использованием дистанционных технологий. В процессе обучения используются ресурсы сетевых сообществ, облачных технологий, современного учебного оборудования.

Дополнительные профессиональные программы разработаны с учетом квалификационных требований к должностям педагогических работников; введения профессионального стандарта педагога; введения ФГОС дошкольного образования, ФГОС начального общего образования, ФГОС основного общего

образования, ФГОС обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; концепций отдельных предметных областей; совершенствования системы оценки качества образования; выявленных потребностей педагогов и их работодателей в процессе общероссийских и региональных мониторинговых исследований; идей национального проекта «Образование».

Анализ перечня дополнительных профессиональных программ ИНО ОГПУ показал, что в Институте имеется большое количество программ, в процессе освоения которых руководитель образовательной организации может значительно повысить уровень своей управленческой компетенции. Кроме того, в образовательном процессе обеспечивается индивидуально-дифференцированный подход и руководитель ОО никогда не остается один на один со своими проблемами. При выполнении практических заданий он всегда может получить помощь и поддержку, как со стороны преподавателя, так и со стороны более опытных коллег. Для разработки творческих проектов слушатели объединяются в группы так, чтобы начинающие руководители сотрудничали с опытными, набирались у них соответствующего опыта.

Для оценки системы управления инновационными процессами в ИНО ОГПУ нами были предложены респондентам анкеты. В качестве респондентов выступили профессорско-преподавательский состав Института (14 чел.); обучающиеся (студенты ИНО и слушатели курсов повышения квалификации – 26 и 28 чел. соответственно); представители работодателей (32 чел.).

Любые инновационные процессы в образовательной организации реализуются прежде всего педагогическим коллективом. Поэтому очень важно понимать, готовы ли педагоги включаться в инновационные процессы.

Для определения инновационного потенциала кадрового состава ИНО ОГПУ мы использовали методику Е.Э. Воропаевой [6], в основе которой лежит анкетирование. Результаты анкетирования позволили оценить степень готовности и мотивированности кадров к инновационной деятельности.

Опросник № 1. «Шкала готовности к творческо-инновационной

деятельности» предназначен для исследования степени готовности педагогического коллектива к изменениям в организации.

Таблица 1 – Степень готовности коллектива к изменениям в организации

Уровень	Количество педагогов, %
Низкий	12
Средний	49
Высокий	39

В целом, выявляется достаточно большое количество педагогов, готовых заниматься инновационной деятельностью.

Методика № 2 «Диагностика реализации потребности в саморазвитии» позволила нам определить мотивационный и когнитивный компоненты педагогического саморазвития. Результаты опроса представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Мотивационная готовность к педагогическому саморазвитию

Уровень	Количество педагогов, %
Низкий	12
Средний	60
Высокий	28

Готовность (внутреннее свойство личности) определяется как высокий уровень развития мотивационных, познавательных и волевых процессов, который обеспечивает успех предстоящей деятельности; это адекватная установка, мотивация и мобилизация психологических ресурсов для предстоящей деятельности, мы выявили, что у достаточно большого количества педагогов мотивационная готовность заниматься инновационной деятельностью сформирована.

Познавательные и волевые процессы также у большинства педагогов сформированы на высоком и среднем уровне.

Анкета № 3 «Антиинновационные барьеры педагогов, препятствующие освоению инноваций» позволили выявить причины, по которым

преподавателям Института трудно заниматься инновационными процессами. Преобладающими причинами стали: большая учебная нагрузка и отсутствие материальных стимулов. Пути преодоления этих барьеров должны быть предусмотрены администрацией в новой программе развития.

Анкетирование студентов и слушателей курсов повышения квалификации позволило выявить их представления о соответствии образовательной деятельности в Институте требованиям времени: современной образовательной политике, социально-экономической ситуации, технологическим процессам, происходящим в обществе и т.п. Проведенное анкетирование показало, что обучающиеся и той, и другой категории имеют средний уровень удовлетворенности образовательным процессом, реализуемым в Институте.

Студенты отметили достаточность получаемых профессиональных знаний и умений, качественную подачу учебного материала и его высокий научный уровень, профессионализм, ответственность и доброжелательность преподавателей. Однако, студенты выразили пожелание о расширении работы в информационно-образовательной среде, сочетании дистанционных и очных занятий, особенно в ситуациях, когда нахождение в аудиториях затруднительно (периоды вспышек заболеваемости гриппом и ОРВИ, период отсутствия отопления и низких температур в корпусе и т.п.).

Слушатели курсов повышения квалификации также были удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг, однако выразили пожелания большего взаимодействия с преподавателями в процессе обучения. Данная категория обучающихся полностью работает в дистанционном формате. Слушатели отмечают высокое качество предоставляемых материалов, их соответствие государственной политике в области образования и появляющимся новшествами, удобство работы в информационной образовательной среде Института. При этом слушатели обращают внимание на недостаточность контактов с педагогами, в рамках которых можно обсудить насущные проблемы, затруднения, задать интересующие вопросы.

С точки зрения обучающихся ИНО ОГПУ позиционирует себя как эффективный структурный элемент Оренбургского государственного педагогического университета, который предоставляет качественное образование по востребованным направлениям подготовки. Институт реагирует на изменения государственной образовательной политики. ИНО ОГПУ решает задачи расширения предоставления образовательных услуг не только студентам, но и всем желающим получить второе или дополнительное профессиональное образование. В данном направлении представлен большой спектр программ по дополнительному образованию с учетом требований министерства образования и рособнадзора. Институт максимально прислушивается к мнению обучающихся в плане корректировки учебного процесса, идет на уступки в создании удобного графика посещения занятий для студентов заочной формы обучения.

Также из проведенного анкетирования видим, что обучающиеся считают недостаточность информационной образовательной среды и способов работы с ней тем элементом, который не позволяет назвать ИНО ОГПУ полностью инновационной организацией. Полагаем, что работа в данном направлении также должна быть предусмотрена администрацией Института в новой программе развития.

Анкета для представителей работодателя также была направлена на изучение мнения данной категории респондентов об ИНО ОГПУ как об инновационной организации.

В процессе анкетирования был отмечен низкий уровень готовности профессорско-преподавательского состава к реализации инновационной деятельности по мотивационному и практическому компонентам, при том, что когнитивный компонент оказался достаточным. Коллектив осознает, что в современных социокультурных и экономических условиях инновации необходимы, но отмечает свою недостаточную компетентность в качественной разработке и реализации инновационных проектов и продуктов. Кроме того,

более половины опрошенных отметили, что инновационный процесс в Институте в основном носит стихийный, недостаточно продуманный и плохо подготовленный характер. Отмечается массовость нововведений, которая не имеет какой-либо практической значимости: не только не обеспечивает повышения качества образования, но и приводит к обратному результату. Большой объем так называемых «инновационных» разработок приводит к перегруженности педагогических кадров и не достаточной продуктивности инновационного процесса в Институте.

В целом, можно сказать, что Институт находится на этапе активного формирования инноваций. Инновационная работа ведется по трем направлениям:

- организация интеллектуально-творческой работы профессорско-преподавательского состава;
- организация интеллектуально-творческой деятельности обучающихся,
- работа над созданием имиджа Института, благоприятной образовательной среды, в том числе информационной.

Инновационные процессы затрагивают в большей или меньшей степени все образовательные области. Все нововведения вызваны стремлением педагогического коллектива реализовать социальный запрос общества, стремлением повысить качество предоставляемых услуг, раскрыть и развить индивидуальные способности обучающихся (академические, творческие, лидерские, интеллектуальные и др.).

Инновационная работа в ИНО ОГПУ достаточно разнообразна, ее характеризуют:

- применение мультимедиа в учебной деятельности (мультимедийные проекторы, интерактивные доски, планшеты и т. п.);
- доступность новых источников информации (электронные библиотеки, ресурсы сети Интернет, фонды научной и учебной литературы, отражающей реалии современной науки);

- активное применение цифровых технологий и ПК (видео-презентации и мастер-классы, освоение специальных обучающих программ и программ, призванных помогать преподавателю в планировании аудиторных занятий и экономии времени);

- внедрение новых видов и типов аудиторных занятий и форм обучения;

- применение инновационных методик и технологий обучения.

Инновационная деятельность в организации осуществляется через:

- участие профессорско-преподавательского состава в федеральных проектах по развитию образования в Российской Федерации (например «Развитие школьных воспитательных систем»);

- экспертную работу преподавателей (экспертиза дополнительных профессиональных программ на Федеральном портале цифровой среды дополнительного профессионального образования, внешняя экспертиза профессиональной деятельности педагогических работников);

- сотрудничество с областным/городским методическим объединением;

- участие обучающихся в конференциях, форумах, семинарах, олимпиадах, мастер-классах и т.п.

При этом проведенный анализ показал, что в ИНО ОГПУ существуют определенные факторы, сдерживающие его успешное развитие, среди которых можно выделить следующие:

1. Несовершенство нормативно-правовой базы.

2. Низкий инновационный потенциал организации:

- слабый уровень развития исследовательской базы в организации;

- неготовность организации к освоению научно-технических достижений.

3. Недостаток денежных средств:

- недостаток финансовой помощи со стороны государства;

– недостаток собственных денежных средств.

4. Недостаток квалифицированного персонала:

– слабая вовлеченность организации в подготовку инновационных кадров региона;

– низкая эффективность процесса управления инновационной деятельностью в организации.

5. Неопределенность экономической выгоды от реализации инновационной деятельности.

6. Высокая стоимость нововведений.

При управлении инновационной деятельностью ИНО ОГПУ возникает множество проблем, среди которых следует выделить:

– неотлаженную систему мониторинга и опережающего планирования НИР, востребованных в ближайшем будущем бизнес-сообществом;

– дефицит квалифицированных маркетологов, менеджеров по коммерциализации технологий и управлению проектами. Отсутствуют достаточные финансовые возможности у организации на содержание квалифицированных менеджеров. Как правило, менеджерами инновационных проектов выступают аспиранты, магистранты, преподаватели по совместительству, которые недостаточно компетентны во многих вопросах;

– недостаточное количество профильных отраслевых проектных конструкторских и технологических бюро. Отсутствие системы объединения их работы при выполнении комплексных проектов;

– неэффективное использование и загрузка оборудования. Зачастую специалисты одной кафедры не знают в достаточной степени возможности другой кафедры. Как следствие, Институт теряет заказы на проекты, которые требуют объединения специалистов и оборудования разных кафедр;

– неэффективное использование возможностей предприятий-партнеров в части использования их оборудования и специалистов;

– невысокая вовлеченность научных достижений Института в хозяйственный оборот;

– не отлажена система коммерциализации разработок Института на основе передачи прав на редакционно-издательскую деятельность посредством лицензионных договоров;

– современное техническое образование, также как и гуманитарное (экономическое) не формирует у студентов навыков к предпринимательской деятельности (не развивает у студента стремление к самостоятельному бизнесу) и др.

Учитывая все эти проблемы, считаем, что назрела объективная необходимость разработать механизм управления инновационными процессами в ИНО ОГПУ, охватывающий все элементы инновационной деятельности, а также подготовку специалистов с их привлечением в инновационную деятельность.

Список литературы

1. Александрова, А.И. Управление инновационными процессами [Электронный ресурс] / А.И. Александрова // Инновации и инвестиции. - 2013. - № 2. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-innovatsionnymi-protsessami-2>

2. Антонюк, М.А. Алгоритм управления инновационным процессом [Электронный ресурс] / М.А. Антонюк // Пространство экономики. - 2007. - № 4-3. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/algoritm-upravleniya-innovatsionnym-protsessom>

3. Барышев, А.С. Факторы инновационного развития профессиональных образовательных организаций [Электронный ресурс] / А.С. Барышев // Инновации и инвестиции. - 2015. - № 11. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/factory-innovatsionnogo-razvitiya-professionalnyh>

obrazovatelnyh-organizatsiy

4. Бермус, А.Г. К новой парадигме управления инновационными процессами в образовании [Электронный ресурс] / А.Г. Бермус // Непрерывное образование: XXI век. - 2016. - № 1 (13). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-novoy-paradigme-upravleniya-innovatsionnymi-protssami-v-obrazovanii>

5. Бондаренко, В.В. Формирование и критериальная оценка инновационного потенциала образовательных организаций в сфере профессиональной переподготовки и повышения квалификации кадров экономики [Электронный ресурс] / В.В. Бондаренко и др. // Известия ВУЗов. Поволжский регион. Общественные науки. - 2014. - № 1 (29). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-i-kriterialnaya-otsenka-innovatsionnogo-potentsiala-obrazovatelnyh-organizatsiy-v-sfere-professionalnoy-perepodgotovki>

6. Воропаева, Е.Э. Структура и критерии готовности педагога к инновационной деятельности [Электронный ресурс] / Е.Э. Воропаева // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 4. – Режим доступа: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=13880>

7. Игропуло, И.Ф. Структура и функции теории управления инновационными процессами в образовании [Электронный ресурс] / И.Ф. Игропуло, Н.Б. Ромаева // Гуманитарные науки. - 2016. - № 3 (35). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/struktura-i-funktsii-teorii-upravleniya-innovatsionnymi-protssami-v-obrazovanii>

8. Кистнер, Т.Д. Управление инновационными процессами в образовательной организации [Электронный ресурс] / Т.Д. Кистнер // NovaInfo, 2021. - № 126. - С. 71-73. – Режим доступа: <https://novainfo.ru/article/18694>

9. Осадчук, О.Л. Сценарное моделирование процессов управления в сфере образования [Электронный ресурс] / О.Л. Осадчук // Профессиональное образование в России и за рубежом. - 2011. - № 4. – Режим доступа:

<https://cyberleninka.ru/article/n/stsenarnoe-modelirovanie-protsesov-upravleniya-v-sfere-obrazovaniya>

10. Радченко, Н.В. Управление инновационными процессами в образовании [Электронный ресурс] / Н.В. Радченко // Вестник магистратуры. - 2015. - № 6-1 (45). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-innovatsionnymi-protsessami-v-obrazovanii-3>

11. Рахимова, С.А. Инновационный процесс, необходимость управления инновационным процессом [Электронный ресурс] / С.А. Рахимова // Актуальные вопросы экономических наук. - 2013. - № 32. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/innovatsionnyy-protsess-neobhodimost-upravleniya-innovatsionnym-protsessom>

12. Рахимова, С.А. Концепция управления инновационным процессом [Электронный ресурс] / С.А. Рахимова // Вестник ОмГУ. Серия: Экономика. - 2014. - № 3. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/kontsepsiya-upravleniya-innovatsionnym-protsessom>

13. Рахимова, С.А. Теория управления инновационным процессом [Электронный ресурс] / С.А. Рахимова // Вестник ОмГУ. Серия: Экономика. - 2014. - № 4. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/teoriya-upravleniya-innovatsionnym-protsessom>

14. Табарданова, Т.Б. Управление инновационными процессами в образовании [Электронный ресурс] / Т.Б. Табарданов // Эксперимент и инновации в школе. - 2008. - № 2. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-innovatsionnymi-protsessami-v-obrazovanii-1>

15. Туккель, И.Л. О проблемах управления инновационными процессами [Электронный ресурс] / И.Л. Туккель // Материаловедение. Энергетика. - 2013. - № 4-2 (183). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-problemah-upravleniya-innovatsionnymi-protsessami>

16. Чертков, П.В. Создание модели управления инновационными

процессами в образовательной организации / П.В. Чертков. - Текст: непосредственный // Актуальные задачи педагогики: материалы V Междунар. науч. конф. (г. Чита, апрель 2014 г.). - Т. 0. - Чита: Издательство Молодой ученый, 2014. - С. 159-162. – Режим доступа: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/102/5342/>

17. Щеликова, Н.Ю. Методологические аспекты управления инновационными процессами в сфере образования [Электронный ресурс] / Н.Ю. Щеликова // Вестник БГУ. - 2011. - № 3. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodologicheskie-aspekty-upravleniya-innovatsionnymi-protsessami-v-sfere-obrazovaniya>