

ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОДРОСТКАМИ В СОВРЕМЕННЫХ СОЦИОКУЛЬТУРНЫХ УСЛОВИЯХ

1. Особенности современных подростков.
2. Рекомендации по организации взаимодействия с подростками

Ключевые слова: подростковый возраст, самосознание, личностный кризис, общение, новообразования.

Литература:

1. Кривцова, С.В. Подросток на перекрестке эпох / С.В. Кривцова. — М. Генезис, 2000. 280 с.
2. Кривцова, С. Если дисциплина – проблема... / С. Кривцова, Е. Мухаматуллина // Народное образование. 2008. № 9.
3. Кулагина, И. Ю. Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека / И. Ю. Кулагина, В. Н. Колюцкий. – М.: ТЦ Сфера, 2006. – 464 с.
4. Мурашова К. Чего боятся современные подростки / <http://1-pp.ru/index.php/>
5. Сапогова Е.Е. Психология развития человека / Е.Е. Сапогова. – М.: Аспект Пресс, 2001. – 460 с.
6. Современный подросток / school64-perm.siteedit.ru/page137.
7. Старченко Л.В. Содержание нравственного воспитания старшеклассников // Сборник научных трудов СевКавГТУ. Серия «Гуманитарные науки». 2007. № 5. С. 297.
8. Хевен П. Современные подростки. Социально-психологический подход / <http://www.regioncentre.ru/resources/books/subcult/subcult14/text1/>
9. Шмидт, Р. Подростковый и юношеский возраст / Р. Шмидт. – М.: ВЛАДОС, 2008. – 119 с.

1. Особенности современных подростков.

«Современные дети по-другому воспринимают мир», «мыслят по-другому», «проявляют агрессию, когда их заставляют что-то делать», «не хотят выполнять указания взрослых», «они требовательны и настойчивы», «очень подвижные и гиперактивные» – пишут родители и воспитатели в анкетах. Вот уже несколько лет Н.А. Горлова проводит мониторинг мнения родителей и педагогов об особенностях современных детей.

С одной стороны, они демонстрируют уникальные способности, быстро схватывают информацию, легко общаются с информационными носителями (компьютером, игровыми приставками, плеерами и пр.), а с другой стороны, за последнее время резко увеличилось число детей с ослабленным здоровьем, с ММД (минимальной мозговой дисфункцией – замедленным развитием отделов мозга), с синдромом нарушенного внимания или гиперактивностью, с нарушениями эмоционально-волевой сферы.

Подростки – это дети, которые находятся на пути к взрослой жизни. Современные подростки живут в очень сложном мире, который, конечно же, отличается от того, в котором жили их родители в подростковом возрасте.

Подростковый возраст, рожденных, например, в 60-70-е годы XX века проходил в существенно иных условиях. Формирование системы нравственных ориентиров, ценностных ориентаций осуществлялось в границах социума, в котором существовало достаточно определенное понимание «правильного» и «неправильного», добра и зла. Не вдаваясь в обсуждение «правильности» тогдашнего «правильного», отметим лишь, что понимание существовало. А это давало своеобразную точку отсчета для формирования собственного мировоззрения, собственной системы ориентиров. Сегодняшние подростки социально и нравственно дезориентированы.

В условиях советского прошлого функции встраивания подростка в общество выполняли пионерская и комсомольская организации, которые были частью мощной государственной машины, повторяя ее бюрократическое устройство. Участвуя в выборах

совета отряда, в пионерских сборах, комсомольских собраниях, сдавая планы и рапорты, получая поощрения и взыскания, подростки в деятельности осваивали устройство взрослого общества, его социальных институтов.

При поддержке государства они встраивались в тоталитарную, одну на всех, но ясную и понятную систему культурно-общественных идеалов. В качестве примеров «идеальной взрослости» можно привести набор плакатов с описаниями подвигов комсомольцев-героев, барельефы и мозаики, изображающие сталевара, инженера, учителя и т.д.

Сейчас создается впечатление, что специальную работу в этом направлении ведут только криминальные структуры, разветвляя сеть дворовых полукриминальных сообществ, создавая у части подростков представление о могуществе криминала и его нормативных рамок – жизни «по понятиям».

Кроме того, отличие условий развития современных подростков заключается, во-первых, в количестве информации, которое обрушивается на их голову через различные СМИ (это и радио, телефоны, телевизоры, компьютеры). Эта «технологическая» реальность дает подросткам связь с миром, а миру дает возможность влиять на них. И поэтому современный подросток находится под влиянием стольких культурных стимулов, сколько его родители не могли себе и вообразить.

Далее, немаловажным фактором является то, что подросток знает о человеческой жестокости гораздо больше. Современные фильмы, романы, песни полны сценами насилия. Подростки видят насилие не только в кино и средствах массовой информации, многие из них испытали его на личном опыте. Они видели, как их отцы бьют матерей, или их самих обижали отцы, отчимы и другие взрослые. Большая часть подростков признается, что они часто наблюдают сцены насилия в школе.

Некоторые подростки сами совершают акты насилия, в том числе убийства. Уровень убийств среди молодежи постоянно растет. Насилие становится частью нашей жизни, и современный подросток интеллектуально и эмоционально вовлечен в него больше, чем предыдущие поколения.

Следующий немаловажный фактор современного подростка – это непрочность современной семьи. Недавние исследования семей показали, что четверо из десяти подростков живут с одним из родителей. В восьми случаях из десяти отсутствует отец. 20 % подростков в нашей стране живут с отчимами или взрослым мужчиной, сожительствующим с матерью. Сегодня подростки редко живут в большой семье: с бабушками, дедушками, дядями и тетями. Ввиду возрастания подвижности людей, семьи часто живут очень далеко от старших поколений. Раньше соседи могли заменить родителей, присматривать за детьми, но сегодня редко кто поддерживает тесные взаимоотношения с соседями. Современные дети лишены такого присмотра. В прошлом подростки могли положиться на родственников, здравомыслящих соседей и общественные организации. Сегодня они лишены такой поддержки.

Отличие подростков очень видно сегодня и в насыщенной сексуальной атмосфере. Наши подростки живут в мире, где нет никаких правил, связанных с сексом. Из-за того, что кино, пресса, музыка отождествляют секс с любовью и изображают его как обязательную часть полноценных отношений между людьми, значительное число современных подростков ведет сексуально активный образ жизни. Секс в наши дни стал неким божеством, причем способов поклонения ему столько, что трудно даже представить. И поэтому в этом мире современный подросток должен справляться с проблемами своей развивающейся сексуальности.

Наконец, современный подросток живет в мире, который можно было бы назвать пострелигиозным. В области религии и морали сегодня все подвергается сомнению. Если в прошлом большинство людей могли отличить нравственное от безнравственного, то сейчас целое поколение растет без определенных моральных ценностей. Они размыты. Подростку часто говорят, что он может делать то, что нравится. Понятие зла относительно. Современное поколение не представляет себе четко, что такое хорошо, а что такое плохо.

С. Кривцова пишет, что по материалам исследования современных подростков, проведенного Центром социально-психологической адаптации подростков "Генезис"

традиционные для сегодняшней школы ценности «творчество, познание, активная деятельная жизнь» отсутствуют в сознании подростков как ценности. Особенное неприятие вызывает «активная деятельная жизнь». Не надо думать, однако, что подростки не активны или не деятельны. За этим статистическим фактом, скорее всего, стоит убеждение в том, что своим трудом и талантом нельзя «пробить дорогу в жизни», добиться достойного положения и материального благополучия.

Кроме этого, в личном опыте подростка, как правило, отсутствует переживание успеха как личного достижения, личной победы, заработанной с помощью собственной активности. Это не случайно, поскольку в современной постсоветской педагогике сохранились прежние установки на подчеркивание неудач и ошибок учеников при почти полном игнорировании их побед и достижений (в отличие от западной поддерживающей парадигмы, в которой акцентируются любые самые незначительные успехи), этот же стиль воспитания присутствует, к сожалению, в большинстве семей. Еще одна причина, которой можно как-то объяснить факт неприятия активности и пресыщенности «активной деятельной жизнью» - это проекция современной жизни их собственных родителей, напоминающей «гонки на выживание». Подростки сталкиваются с наиболее неприглядными сторонами такой активной жизни, постоянной усталостью и раздражительностью родителей, безразличием к психологическим проблемам детей, переживанием своей беспомощности и тревоги за завтрашний день.

«Подростки о родителях» показывают, что **в семьях отсутствует атмосфера теплоты и интимности в отношениях родителей и детей.** Поразительны данные о том, что каждый шестой подросток (из полной семьи) испытывает эмоциональное отвержение со стороны обоих родителей. Наиболее типично - враждебно-непоследовательное отношение родителей в сочетании с их психологической автономией. Подростки переживают его как отношение «не до тебя». В наше время взрослым не хватает ни материальных, ни физических сил на то, чтобы быть родителями собственным детям.

На первое место подростки ставят мирную семейную жизнь, на второе - материальное благополучие и на третье... здоровье. **Три первые места в рейтинге значимости занимают те же три ценности, которые подростки представляют как наименее доступные в будущем.** Высокая ценность в сочетании с недостигаемостью закономерно порождают внутренний конфликт, ещё один источник стресса. Если включение «семейного счастья» и «материального благополучия» в шкалу ценностей можно объяснить, то «здоровье» как одна из высших ценностей вызывает удивление. Подростки ещё вполне здоровы и по психологическим закономерностям своего возраста любят рисковать здоровьем. Почему же такой высокий рейтинг? Современные социальные реалии определили отношение подростков к своему здоровью в будущем. Это отношение коротко можно сформулировать так: они боятся его потерять, но почти уверены, что так и будет.

Когда в обществе нет среднего класса, когда есть очень бедные (вымирающие) и очень богатые (которых, кстати, часто убивают), подросток реально боится в будущем не выдержать «жизненной дистанции», просто не выжить.

Вместе с **этим в жизни подростков существуют и нормальные подростковые ценности:** любовь (особенно у восьмиклассников), интересная работа, друзья, уверенность в себе. Большинство из них не чувствуют себя одинокими, а высокая тревожность отмечена только у девятиклассников.

В описанном выше социальном контексте понятными становятся данные о коммуникативных проблемах подростка. **Современные подростки теряются в провокационных, задевающих, угрожающих ситуациях,** выбирая либо подчинение, либо ответную агрессивность как стиль своего ответа. Другой тип ситуаций, в которых преимущественно выбирается неконструктивный стиль поведения, как ни странно, это ситуации, когда другому нужна поддержка или когда сам нуждаешься в поддержке. Эти последние данные говорят, на наш взгляд, не о закрытости и недоверчивости подростков (ибо они, и психологи это отлично знают, открыты и доверчивы). Они скорее эксплицируют мнение, бытующее в нашем обществе и транслируемое напрямую от старшего поколения к младшему. Нельзя проявлять твёрдость в отстаивании своих прав, лучше уступить. Нельзя

показывать другому, что тебе плохо – «это не удобно». «Стыдно» чувствовать боль. Приличный человек не чувствует гнева или ненависти и уж во всяком случае их не проявляет. И так далее... В половине ситуаций коммуникативный стиль подростков уверенный, вторая же половина ситуаций, с неправильными реакциями, показывает подавляющее преобладание зависимого поведения над агрессивным. Конечно, это не означает, что подростки в большинстве своём пассивные жертвы, просто они как на контрольной работе пишут то, что им кажется одобряемым, то есть одобряемое взрослыми поведение, по их мнению, пассивно-зависимое, это тем более впечатляет, поскольку все ситуации исследования касаются общения со сверстниками, а не со взрослыми.

В исследовании К. Мурашовой подтверждается гипотеза о том, что современных детей слишком много развлекают, в результате они не умеют сами себя занять, избегают встречи с самими собой, от чего, в свою очередь, своего внутреннего мира совершенно не знают и даже боятся.

Итак, социальные условия, в которых живут современные подростки, действительно значительно отличаются от тех, которые долгие годы определяли особенности становления их воспитателей. Они менее ориентированы на профессиональное становление и больше на счастливую и обеспеченную семейную жизнь, от души не любят «активной жизни», не понимают смысл слов «творчество» и «познание», наконец, их попытки размышлять о будущем после школы вызывают всплеск личностной тревожности.

В этих условиях особую ценность приобретают умения взрослых (родителей, педагогов) выстраивать систему отношений с подростками.

2. Рекомендации по организации взаимодействия с подростками

При выборе методов и средств в процессе целенаправленного формирования убеждений у подростков предпочтение должно быть отдано тем, которые непосредственно связаны а) с общением как со сверстниками, так и со «значимыми взрослыми»; б) с практической общественно-значимой деятельностью, дающей широкие возможности для нравственного выбора.

В. Сатир, чтобы заложить основы изживания подросткового кризиса, предлагает следующие рекомендации:

1. Взрослым надо четко изложить подростку свои страхи и опасения, чтобы он мог их понять.

2. Подросток должен честно рассказать о том, что происходит с ним, о своих страхах и постараться сделать так, чтобы ему поверили. Он должен знать, что его выслушают без критики и осуждения.

3. Взрослому надо показать свою готовность слушать и понимать, что вовсе не означает прощения. Оно просто создает твердую основу, на которой можно строить дальнейшие отношения.

4. Подросток должен объяснить родителям, что нуждается в том, чтобы они выслушали его, но не давали советов, пока он сам не попросит их об этом.

5. Взрослым необходимо понять, что подросток вовсе не должен обязательно следовать советам старших.

Только при учете всего этого возможен осмысленный диалог между двумя равноправными людьми – взрослым и подростком – и в дальнейшем развитие его новых, конструктивных форм поведения.

Критерием компетентности педагогического общения Томас Гордон назвал сохранение внутренней свободы партнера по общению. Что это означает? Когда учитель взаимодействует с учеником — говорит с ним или просто как-то на него реагирует, — он может настаивать на своем, требовать, угождать, оправдываться, он может говорить тихо или громко, спокойно или взволнованно. Не это определяет качество общения. Правильным считается такое общение, в результате которого ученик и учитель не теряют внутренней свободы.

Свободная личность — это ответственная личность. Сколько в человеке ответственности, столько и свободы. Некоторые способы общения просто уничтожают «свободу-ответственность» ребенка.

Часто в схеме общения учитель-ученик, от ребенка не требуется ответственного отношения к своим поступкам, требуется только послушание. Свобода-ответственность — нечто прямо противоположное послушанию. Она складывается из двух факторов: необходимости самому сделать выбор и самому нести ответственность за последствия этого выбора. Настаивая на своем и угрожая («Если ты не прекратишь, вызову папу в школу!»), учитель не дает ученику возможности сделать выбор. Подчиняясь силе, ученик выходит из такого общения менее свободным и... более безответственным. Менее свободным становится и сам учитель: не случайно авторитарные учителя много времени и сил уделяют процессу оправдания себя. Партнерские отношения с учениками избавляют учителя от необходимости оправдываться впоследствии. Они с самого начала строятся на двух воспитывающих личность правилах:

- ученик всегда выбирает поведение, и учитель помогает сделать выбор осознанным;
- свобода выбора — это готовность самому отвечать за его последствия.

При организации взаимодействия с подростками, ориентируясь на критерий сохранения внутренней свободы партнера по общению, необходимо учитывать следующие законы поведения (С. Кривцова и Е. Мухаматуллина).

I закон. Ученики выбирают определённое поведение в определённых обстоятельствах

Психологи объясняют «плохое поведение» детскими впечатлениями, бессознательными мотивами, наследственностью, окружающей средой и воспитанием. Такие объяснения, какими бы справедливыми они ни были, не помогут повлиять на поведение и развитие подростков.

Учителям не дано возвращать в прошлое своих учеников, так же как изменять их жизнь вне школы. Но, когда мы понимаем, что конкретное поведение — это выбор человека, мы тем самым приобретаем силу, чтобы начать влиять на решение наших учеников сделать этот выбор. Право выбора должно быть признано учителем за каждым. Нельзя без ущерба для личности ребёнка лишать его этого права, ставя в безвыходную ситуацию. Выбор существует и у нас: мы можем действовать привычными методами «манипулирования», не оставляя ученику иного решения, а можем захотеть что-то изменить в собственном поведении (а это требует смелости), научиться взаимодействовать с учениками, чтобы они захотели выбирать адекватное реагирование.

II закон. Любое поведение подчинено общей цели — чувствовать себя принадлежащим к школьной жизни

Другими словами, — чувствовать свою важность и значимость. Эта потребность естественна для любого, поскольку люди — социальные существа. Ежедневно в течение 9 или 11 лет большую часть времени ребята проводят в школе, поэтому можно считать нормальным желание каждого занять своё место в этой общности. Такое желание воплощается в трёх частных целях.

1. Ощущать свою состоятельность в учебной деятельности (интеллектуальную состоятельность).
2. Строить и поддерживать приемлемые отношения с учителем и одноклассниками (коммуникативная состоятельность).
3. Вносить свой вклад в жизнь класса и школы (состоятельность в коллективной деятельности).

Ученики пытаются достигнуть этих целей всеми возможными способами. Если им неизвестны или недоступны способы приемлемые, они используют то, что мы называем «нарушением дисциплины», или «плохим поведением».

III закон. Нарушая дисциплину, ученик осознаёт, что ведёт себя неправильно, но может не осознавать, что за этим нарушением стоит. А это одна из четырёх целей: привлечь внимание, достичь власти, отомстить, избежать неудачи

Привлечение внимания. Некоторые выбирают «плохое поведение», чтобы привлечь особое внимание учителя. Они всё время хотят быть в центре внимания, не давая вести урок, а остальным — понимать учителя.

Власть. Некоторые ученики «плохо» ведут себя, потому что для них важно быть главными. Они пытаются установить свою власть над учителем, над всем классом. Часто они демонстрируют своим поведением: «Ты мне ничего не сделаешь» — и разрушают тем самым установленный в классе порядок.

Месть. Для некоторых главной целью их излишней активности становится месть за реальную или вымышленную обиду. Мстить они могут кому-то из учителей, ребят, а иногда и всему классу.

Избегание неудачи. Некоторые так боятся повторить поражение, неудачу, что предпочитают ничего не делать. Им кажется, что они не могут выполнить требования учителей, родителей, свои собственные чрезмерно завышенные требования. Они часто мечтают, чтобы все оставили их в покое, находятся в изоляции, неприступные и «непробиваемые» ни для каких методических ухищрений педагога.

Для достижения желаемых отношений с подростками самому педагогу необходимо изменить свои установки и реакции. В связи с этим можно рекомендовать следующие правила поведения педагогов:

Правило 1. Акцентировать внимание на поступках (поведении), а не на личности

Начинать свою работу следует с характеристики поведения без его оценки. Объясняя ребенку, почему его поступки так огорчают вас, избегайте оценочных слов вроде «плохо», «неправильно», «глупо», «по-хамски». Субъективные слова только вызывают раздражение, «заводят» нас самих и в итоге уводят от решения проблемы.

Ведя разговор о проступке, будем ограничиваться обсуждением того, что случилось. Обсуждая с учеником его поведение или выбирая способ вмешаться, важно говорить только о том, что происходит прямо здесь, и в данный момент. Выход за рамки «здесь и сейчас» и ученика, и вас наводит на мысль, что его поступок — что-то неизбежное и неисправимое. Своего рода тупик. В самом деле, если Ваня или Таня «всегда» так ведут себя или «всегда будут» это делать, то как можно требовать, чтобы они попытались вести себя по-другому? Девиз «здесь и сейчас» — точка опоры для воспитателя!

Мы должны быть твёрдыми в отношении проступка и в то же время — доброжелательными в отношении ученика, чтобы у него не возникло желание «отбиться» и не пропало желание общаться. Это правило может быть выражено таким девизом: «То, что ты делаешь, должно быть сейчас же прекращено, но я всё ещё с симпатией отношусь к тебе!» Такая установка декларирует веру в то, что ученики могут вести себя как следует. Ваша вера в них — самый мощный импульс измениться, ибо она повышает самоуважение.

Правило 2. Управлять своими эмоциями

Когда ученик демонстрирует плохое поведение — властное или мстительное, — наши собственные эмоции очень неприятны. Это могут быть гнев, возмущение, страх или беспомощность. То, что вы чувствуете, — нормально.

Но контролируйте эмоции! Когда нас душат гнев и возмущение, мы уже не можем ни мыслить здраво, ни действовать логично. Хуже того: мы демонстрируем отрицательные эмоции нашим ученикам тоном, мимикой, всем своим видом. И этим укрепляем решение вести себя плохо, даём очевидное оправдание. Наш гнев — то, чего добивается ученик, жаждущий власти. Если мы демонстрируем свои отрицательные эмоции, — мы заставляем такого ученика продолжать своё поведение. Ведь маленький человек, который способен так потрясать взрослого, в самом деле, обладает силой!

Когда учитель управляет своими отрицательными эмоциями и не выливает на головы учеников потоки «благородного гнева», он даёт классу очень много: а) просто лишает властолюбца желаемой реакции и б) готовит почву для успешного взаимодействия.

Ребята ожидают определённой реакции, которую можно предсказать, забрасывают «крючок», мы ловим его, и игра начинается. Они быстро вызывают у нас реакцию гнева, ведь

ради него игра и затевается, а итог игры — свидетельство нашего поражения. Но попробуйте отказаться от игры. Это непросто. Один из способов — контролировать эмоции.

Часто учителя просто переполнены отрицательными эмоциями и нуждаются в установлении равновесия, иначе головной боли к концу дня не избежать.

Попробуем всё же без неё обойтись. Можно «разрядиться» в ванной, включив на полную мощность воду, чтобы вас не слышали. Затем представьте, что перед вами сидит ваш юный обидчик, и выговаривайте ему всё, что не сказали в классе. На время забудьте про принцип «не оценивать», про вежливость и т.д. Кричите всё, что хотите, оценивайте, обвиняйте, и как можно громче. В конце концов, вы почувствуете себя успокоенным, даже опустошённым.

Правило 3. Не усиливать напряжение ситуации

Никогда не делайте и не говорите того, что может усилить напряжение ситуации – как для ученика, так и для вас. Это очень трудно – научиться не увеличивать, а снижать напряжённость ситуации. Перечислим типичные ошибки в реагировании на выходки.

Мы ошибаемся, если в ответ на выходку в напряжённой ситуации:

- повышаем голос;
- произносим фразу типа «Учитель здесь пока ещё я»;
- оставляем последнее слово за собой;
- используем позы и жесты, которые «давят»: напряжённые позы, сжатые челюсти и сцепленные руки, говорим «сквозь зубы»;
- используем уничижительные, оскорбительные, унижающие выражения;
- прибегаем к сарказму;
- обращаемся к оценке характера;
- действуем как начальник (с превосходством);
- используем физическую силу;
- втягиваем других людей в конфликт;
- настаиваем на своей правоте;
- читаем проповеди;
- ставим учеников в угол;
- оправдываемся, защищаемся или снисходительно соглашаемся;
- делаем обобщения вроде «Вы все одинаковы»;
- позволяем себе необоснованно изобличать;
- изображаем негодование;
- придираемся, добиваясь своего придирами;
- передразниваем учеников;
- сравниваем одного ученика с другим;
- командуем, требуем, давим.

Некоторые из этих реакций могут изменить ситуацию лишь на короткое время. Но плата за недолгое спокойствие оказывается слишком высокой. Отрицательный эффект такого поведения учителя приносит куда больше неприятностей, чем сама его причина. Зачем же использовать столь рискованные методы, когда можно выбрать более эффективные?

Кстати, часто некоторые награды, которые получают от нас ученики, напоминают взятки и поддерживают намерение вновь и вновь демонстрировать непослушание, чтобы вновь получить подобное. Если вы скажете Пете: «Не будешь списывать сейчас и сделаешь сегодняшнюю самостоятельную работу на самом деле самостоятельно — я не спрошу тебя завтра на геометрии», — в следующий раз он у вас поинтересуется: «Мне списывать или вы не будете спрашивать меня завтра на геометрии?» Любой из ваших выборов будет неудачным. Если вы выбрали первое, — тем самым разрешаете списывать. Если второе, — в следующий раз тот же ученик потребует за честную работу большую плату: например, не спрашивать его ни на геометрии, ни на алгебре.

Правило 4. Обсуждать проступок позже

Поговорить о поведении ученика или его решении нужно обязательно, но только не в момент самой выходки. В тот момент, когда вы оба — и учитель, и ученик — возбуждены, вам вряд ли удастся взаимодействовать конструктивно. Вы не услышите, что вам говорит ученик, а он не услышит вас. Особенно когда работают «сильные отрицательные эмоции» в случаях властного и мстительного поведения.

Когда же обсуждать случившееся? Возможно, через час, а может быть, через день. Когда каждый успокоится и сможет разумно рассуждать. Когда учитель будет в состоянии говорить объективно, причём именно о том, что произошло, а не о том, кто виноват, то есть сможет показать действия, а не действующего.

Вы спросите, как ученик узнает, что его поведение неправильное, если мы не укажем ему на это в момент, когда он плохо себя ведёт?

Вот Саша, семиклассник, матерится на физкультуре. Разве ему не известно, что он «делает что-то нехорошее»? Конечно, известно. Он получит большое удовлетворение, просто подарок от вас, если перед классом вы начнёте читать пятьсот двадцать седьмую лекцию о чистоте русского языка. Лучше всего в этом случае отреагировать немедленно, но совсем не так, как ожидает школьник. А вот серьёзное обсуждение отложить на то время, когда Саша не сможет извлечь выгоду.

Ученики будут уверены, что вы не попустительствуете выходкам их одноклассников, если время от времени организуете общие дискуссии о нарушениях поведения. На этих дискуссиях вы можете объяснить им, что является приемлемым, а что нет в определённых ситуациях. Кроме того, они будут знать, что вы всегда готовы быть на стороне порядка.

Правило 5. Позволять ученику «сохранить лицо»

Ученики, особенно властолюбцы, не успокаиваются, пока не устроят «шоу». Вместе с тем они знают, что учитель сильнее, и имеет свои «козыри», чтобы вынудить их поступить по-другому. В результате такие ученики всё-таки сделают то, о чём вы их просите, но по-своему. Они играют в игру, которую можно так и назвать: «По-своему». В этой игре они дают нам то, что мы просим, но с оговоркой: «Я сделаю это, но по-своему, а не вашим способом». Почему-то именно это больше всего возмущает нетерпеливого раздражённого учителя. Согласие подчиниться он воспринимает как демонстрацию слабости, но требует полного подчинения себе — и вызывает новую волну конфронтации. Мудрый учитель умеет играть в игру «По-своему», потому что он знает: если мы играем в эту игру с учеником, мы позволяем ему «сохранить лицо», а вместе с тем получаем то, что нам нужно. Оба игрока тем самым выигрывают.

Вы просите Марину не ходить по классу и занять своё место. Она соглашается, но, направляясь к своей парте, бормочет что-то невнятно и сердито. Бормочет негромко, понять ничего нельзя. В конце концов она же села, то есть вы своего добились. Но многие учителя допускают типичную ошибку — требуют полного подчинения, не используя игру «По-своему». Вот как выглядит эта ошибка.

Учитель: Марина, что ты бормочешь? *Марина (сухо):* Ничего. *Учитель:* Я же слышу. Повтори, что ты сказала!

Марина (громко, с сарказмом): Я только высказываю свои мысли вслух. Думаю. Вы против того, чтобы ученики думали?

Заметим, что вообще подобная реакция (ворчание) — нормальная для человека. Вспомните свою собственную реакцию: когда вам тоже приходилось подчиняться, делать что-то, не входящее в ваши планы.

Недовольное ворчание — не единственная реакция в игре «По-своему». Ученики используют и другие «свои способы»:

- «тянут» несколько секунд, прежде чем согласиться;
- строят гримасы, выполняя вашу просьбу;
- жестами выражают недовольство и неуважение;
- ещё раз-другой повторяют то, что их просят прекратить делать, и только потом перестают;

— перед тем как подчиниться, говорят что-то типа «не буду, не хочу», чтобы последнее слово осталось за ними.

Но они подчинятся после этого! Если им позволить исполнить эту безвредную игру «По-своему», — инцидент будет исчерпан скорее. При этом вы как учитель получите то, что хотели, и не заденете достоинства ученика. Оба — в выигрыше!

Правило 6. Демонстрировать неагрессивное поведение

Конфронтация выбивает из колеи, эмоции выходят из-под контроля. В этой ситуации люди часто начинают общаться агрессивно. Крик, обвинения, унижение, ругань — всё это агрессивное общение.

Даже если мы научились контролировать свои эмоции (например, с помощью аутотренинга), — в момент конфликта они всё же могут захлестнуть нас. Поэтому придерживайтесь правил:

1. Отложить «на потом» дисциплинарные меры.

2. Применить в момент конфронтации одну из миротворческих, разряжающих атмосферу акций. А воспитательные монологи отложим на то время, когда будем абсолютно спокойны.

Дети быстро перенимают неагрессивную модель. Они делают то, что делаем мы, говорят так, как говорим мы. И если мы ведём себя агрессивно, эмоции берут верх над разумом, то и они позволяют себе это.

Таким образом, стратегия построения конструктивного общения с подростком означает способность понять и принять глубинные переживания подростка, определяемые его базовой типологической мотивацией, например, повышенное чувство тревоги в определенных ситуациях; конкретные способы достижения целей; особый смысл некоторых его выборов и поступков.

Важно также в любом разговоре или поступке вести себя, не снижая самооценности — ни своей, ни подростка; уметь оказывать педагогическую помощь только в том случае, когда подросток нуждается в ней, не оказывать психологического давления на подростка.

Тактика построения конструктивного общения с подростком — это виртуозное владение системой психотехнических навыков общения, обеспечивающих реализацию указанной стратегии в общении с подростком с учетом особенностей его характера.

Можно выделить **два вида психотехнических навыков, необходимых при общении с подростками.**

1. Навыки, необходимые для общения с любым подростком: поддержка, пассивное, активное и эмпатическое слушание, определение собственных «Я-слушаний» и формулирование Я-высказывания в конфликтной ситуации.

Обращайтесь к ребенку с помощью речевого сообщения — «Я-высказывания» («Я узнала», «Мне сообщили из школы, что ты был наказан...»). Дайте понять, что такое поведение не прошло незамеченным, опишите его.

Выразите свои чувства по этому поводу («Я чувствую, что...», «Я огорчена, обеспокоена» и т.д.).

Укажите на возможные последствия такого поведения, как вы их видите («Это, на мой взгляд, может привести...»).

Выскажите свои мысли по данному поводу («Я думаю, считаю...»; «Мне кажется...»; «По-моему...»; «На мой взгляд...»).

Дождитесь обратной связи, дайте опровергнуть или подтвердить ваши мысли. Будьте готовы к различным реакциям подростка: кричит, молчит, опровергает, обвиняет.

Выставьте требования домашней или классной «конституции»: «Я собираюсь предпринять меры» (указать, какие).

Выразите желание, что следовало бы сделать («Я хочу, чтобы ты бросил нарушать дисциплину, но решение за тебя принимать не могу»). Таким образом, вы передаете ответственность за его поведение ему самому.

Напомните, что вы готовы помочь, если он захочет этого («Чем я могу помочь тебе?»). Предоставьте инициативу ему. Помогайте, а не овладевайте всей ситуацией.

Выразите свою уверенность в том, что он примет верное решение, непосредственно относящееся к его жизни, сохраняющее ее («Я верю, что в следующий раз ты поступишь по-другому»).

3. Навыки распознавания в поведении подростка его типологических особенностей и учета их в построении общения с ним.

Типы подростков и их сильные стороны	Ситуации, вызывающие наибольшее сопротивление	Протестные реакции	Что именно важно отмечать при организации взаимодействия
<p>Гипертимный: активность, выносливость, общительность, готовность принять ответственность на себя, способность к нестандартным решениям</p>	<p>Ситуации, в которых подросток лишен возможности мирных контактов со сверстниками и проявления инициативы, одиночество и монотонная работа, требующая аккуратности и тщательности, жесткий, мелочный контроль и отсутствие аванса доверия со стороны взрослого.</p>	<p>Взрываются гневом, их агрессивность направлена вовне; в более серьезных ситуациях их протест всегда действенный (они как-то поступают, а не говорят). Побег из дома, противоправное поведение в группах, алкоголизация. Предпочитает быть лидером.</p>	<p>То, что хочется самому педагогу</p>
<p>Аутичный: нестандартность, увлеченность, независимость.</p>	<p>Ситуации, в которых подросток вынужден устанавливать неглубокие контакты со многими людьми и оперативно принимать решения.</p>	<p>Не взрываются сразу, а замыкаются в себе, они сдержанны, их реакции могут появиться как результат долгих раздумий; в случае бесцеремонного вторжения в их внутренний мир близким грубят, с другими замыкаются.</p>	<p>Все, что связано с общением в отношении хобби; в поддержке не нуждается, от педагога ожидает скорее осведомленности в данной области</p>

<p>Застревающий: упорство, пунктуальность, обязательность, доскональность.</p>	<p>Ситуации, в которых на авторитет и власть подростка покушается более сильный лидер, когда кто-то пытается обидеть его.</p>	<p>Обвиняет всех и вся, кроме себя. В раздраженном состоянии легко впадает в гнев, при сильном раздражении жестоки и не помнят, что делают, успокаиваются только разрядившись на ком-нибудь.</p>	<p>Любые неэгоистические проявления, хотя бы на поведенческом уровне</p>
<p>Демонстративный: критицизм, интуиция.</p>	<p>Ситуации, в которых на подростка не обращают внимания, разоблачают его вранье или «низвергают с пьедестала».</p>	<p>Предпочитает шантаж с последующей угрозой: «Если ты не сделаешь это, то я...». С родителями угрозы типа «Я умру», «Я не знаю, что я сделаю...». Внешне обвиняющая реакция.</p>	<p>Любые творческие нестандартные проявления в «мирной» сфере: искусстве, спорте, творчестве</p>
<p>Неустойчивый: доверчивость, впечатлительность.</p>	<p>Ситуация бесконтрольности: отсутствие внешнего контролера, отсутствие перспективы внешнего наказания за проступки.</p>	<p>Протестует исподтишка; обвиняет всех, но не себя; с готовностью обещает и никогда не держит слово.</p>	<p>Любые проявления произвольности и, внутреннего, а не внешнего контроля за поведением</p>
<p>Лабильный: мягкость, эмпатия, благодарность.</p>	<p>Грубость, равнодушие к его эмоциональному состоянию, черствость окружающих, отсутствие теплых эмоциональных связей.</p>	<p>Плачут, но причиной неудач считают скорее внешние обстоятельства, чем себя.</p>	<p>Поддержка по любому, даже незначительному поводу</p>
<p>Сензитивный: «тонкокожесть», искренность, открытость, чувственность.</p>	<p>Обвинение его в непорядочных, с его точки зрения, поступках (предательстве, стукачестве, вранье), публичные указания на его недостатки.</p>	<p>Проявляют реакции только тогда, когда доведены до отчаяния. Во всем обвиняют только себя, причем необъективно; в крайнем случае возможны попытки суицида.</p>	<p>Желательно отмечать проявления тех особенностей характера, по поводу которых у подростка есть «комплексы»</p>
<p>Педантичный: заботливость, эмоциональная привязанность к родным, ответственность, дотошность.</p>	<p>Ситуация, требующая принятия решения, оперативных действий, выбора. Повышение нагрузки и ответственности.</p>	<p>Протест принимает словесную форму: «бурчат», ругаются, но всегда избегают поступков, во всем винят себя.</p>	<p>Проявления активности и самостоятельности</p>

Конформный: преданность группе, консерватизм, стремление к стабильности.	Ситуация смены стереотипов, новые люди с непривычными идеями, образом жизни и манерами.	Протестуют в тех же формах, что и члены их группы.	Любые проявления самостоятельности мышления
Циклоидный: в фазе «активной» выносливый, общительный.	Ситуация, когда от находящегося в депрессивной фазе подростка требуют или ожидают характерного для него «нормального поведения». Сама ситуация резкой и глубокой смены состояний.	В «хорошей» фазе по форме протеста напоминают гипертимных, в «плохой» — агрессия может быть направлена на себя.	Все и по малейшему поводу
Болезненный: повышенная чувствительность, способность рассчитывать свои силы.	Ситуации, требующие мобилизации усилий и выносливости: контрольные, соревнования. Болезнь или смерть близких людей или знакомых. Разговоры о смерти.	Протестуют редко, проявляются в виде реальных болезненных симптомов: аллергии, температуры.	Любые проявления, не похожие на «уход в болезнь»

Применение данных навыков позволяет оказывать первичную психологическую помощь подростку.

Оказание первичной психологической помощи в беседе с подростком

	Если вы слышите	Обязательно скажите	Никогда не говорите
1	«Ненавижу учебу, класс...»	«Что происходит у нас, из-за чего ты себя так чувствуешь?»	«Когда я был в твоём возрасте... да ты просто лентяй!»
2	«Все кажется таким безнадежным...»	«Иногда все мы чувствуем себя подавленными. Давай подумаем, какие у нас проблемы и какую из них надо решить в первую очередь»	«Подумай лучше о тех, кому еще хуже, чем тебе»
3	«Всем было бы лучше без меня!»	«Ты очень много значишь для нас, и меня беспокоит твоё настроение. Скажи мне, что происходит»	«Не говори глупостей. Давай поговорим о чём-нибудь другом»
4	«Вы не понимаете меня!»	«Расскажи мне, как ты себя чувствуешь. Я действительно хочу это знать»	«Кто же может понять молодежь в наши дни?»
5	«Я совершил ужасный поступок...»	«Давай сядем и поговорим об этом»	«Что посеешь, то и пожнешь!»
6	«А если у меня не получится?»	«Если не получится, я буду знать, что ты сделал все возможное»	«Если не получится — значит, ты недостаточно постарался!»

Составители:
Л.С. Самсоненко, к.пс.н.,
доцент кафедры педагогики и психологии;
Л.Ю. Колтырева,
старший преподаватель
кафедры педагогики и психологии.