

# УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ КАК ЦЕЛЕВОЕ ОСНОВАНИЕ ПОДГОТОВКИ МАГИСТРОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Диченкова Н.С.

Оренбургский государственный университет, г. Оренбург

Современное российское образование переживает период качественного обновления, развития инновационной деятельности, который отличается интенсивными нововведениями и характеризуется ростом самостоятельности образовательных организаций. Развитие школы может быть осуществлено через освоение нововведений и инноваций как в организации педагогической деятельности, так и в управленческой.

Для решения этой проблемы необходимо обеспечить качественное образование. В настоящее время предпринята попытка обеспечить результативность образования новым Законом об образовании, Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС), «Федеральной программой развития образования 2013-2020», национальной образовательной инициативой «Наша новая школа».

Цель образовательной организации состоит в создании воспитательно-образовательной среды, способствующей становлению личности обучающегося, развитию интереса к познанию и творческих способностей обучающегося, формированию навыков самостоятельной учебной деятельности на основе индивидуализации и профессиональной ориентации содержания среднего общего образования, подготовке обучающихся к жизни в обществе, самостоятельному жизненному выбору, продолжению образования и началу профессиональной деятельности [7, С.89]. Однако нужно отметить, что цель ФГОС не получила в настоящее время качественного практического воплощения, так как отсутствуют его механизмы, поэтому они требуют постоянного совершенствования и развития.

Для результативной работы образовательного учреждения в первую очередь необходимо эффективное внутриорганизационное управление, четкое определение целей развития образовательного учреждения и грамотное планирование и проектирование желаемого. В этой связи особую актуальность приобретает управление образовательной организацией по результатам, которое может стать мощной теоретической основой подготовки высококвалифицированных магистров образовательного менеджмента (программы повышения квалификации для руководителей образовательных организаций или для лиц, готовящихся стать руководителем).

Для исследования и решения стоящих перед школой и ее руководителем задач в науке накоплен определенный базис знаний.

Управлению по результатам посвящены работы Э. Воутилайнена, В.Г. Гладких, П. Поррение, И. Санталайнена, П.И. Третьякова, Д.В. Чернилевского и других исследователей.

Так финские исследователи данной проблемы в работе «Управление по результатам» делают вывод, что «личный вклад человека играет важнейшую

роль в успешной деятельности организации... развитие при управлении по результатам означает воспитание напористых, профессионально подготовленных руководителей»[5, С.74]. Данная точка зрения подтверждает необходимость изучения теории управления по результатам при подготовке магистров образовательного менеджмента.

В работе П.И. Третьякова «Управление школой по результатам» делается акцент на том, что «направленность всей системы внутришкольного управления на конечный результат предполагает не только особую мотивационно-целевую ориентацию руководителей школы, но и новый подход к информационному обеспечению, педагогическому анализу, планированию, организации, контролю и регулированию всей деятельности» [6, С.4]. Данный подход будет способствовать формированию управленческого мастерства будущих магистров и повышению результативности работы школы.

Известный теоретик педагогики Д.В. Чернилевский отмечает, что «ориентация на результат является ключевым слагаемым современной педагогической технологии подготовки специалистов» [8], исходя из этого, важность теории управления по результатам для магистров образовательного менеджмента становится более очевидной.

В работе «Руководство педагогическим коллективом: модели и методы» В.С. Лазарев пишет «...эффективный руководитель должен уметь: анализировать состояние коллектива, понимать мотивы поведения своих подчиненных, создавать отношения в коллективе, максимально благоприятные для продуктивной работы» [4, С. 21], такие умения руководителя в сочетании с грамотным управлением способны привести к желаемому результату.

По мнению В.Г. Гладких, «современные учреждения образования находятся на этапе развития, требующем нового содержания управления ими и адекватного мышления руководителя. Актуальными являются не только педагогическая компетентность, но и знание технологических основ управления, их взаимодействие и интеграция. По сути речь идет о механизмах управления, способных обеспечить эффективное достижение педагогических целей.»[2]. Эффективность управленческой деятельности руководителя образовательной организации определяется реальными результатами деятельности школы, которая достигается посредством проектирования развития школы по результатам.

Управление по результатам в современных научных исследованиях трактуется как целенаправленное ресурсообеспеченное взаимодействие управляющей и управляемой подсистем по достижению запланированного результата [1]. Такое управление образовательной организацией обеспечивает эффективную интеграцию внутришкольного и педагогического управления, ориентированного на достижения учащихся, педагогов, руководителей, то есть в целом школы как образовательной системы. При управлении по результатам устанавливаются прозрачные и понятные правила, распределяется ответственность между сотрудниками, делегируются полномочия, увеличивается удовлетворенность работой, возрастает исполнительская дисциплина, стимулируется инициативность и самостоятельность сотрудников,

создаются условия для профессионального и карьерного роста. Тем самым, такое управление способствует переходу к профессиональному сотрудничеству, что, в свою очередь, обеспечивает качественную целенаправленную работу всего коллектива и ее результат, то есть достижение поставленных целей.

Теория управления по результатам как целевое основание подготовки магистров образовательного менеджмента обеспечивает возможность: глубоко понимать сущность и социальную значимость образовательного менеджмента, основные проблемы деятельности руководителя образовательного учреждения; получить целостную систему профессиональных знаний по данному вопросу; успешного управления образовательной организацией в будущем [3, С.11]. Несмотря на бесспорную значимость освещаемой нами проблемы, до настоящего времени она не получила своего должного освещения в теории образовательного менеджмента. Недостаточное внимание к данной проблеме обусловлено следующими противоречиями:

1. Между возросшими требованиями общества к качеству образования и реальными условиями образовательной организации, обеспечивающими возможность их реализации.

2. Между потребностью науки в новом научном знании об управлении по результатам и недостаточной теоретической разработанностью данного вопроса.

3. Между потребностью в эффективном управлении образовательной организацией и недостаточным научно-методическим обеспечением целеполагания и проектирования для достижения практических результатов.

Эффективное управление образовательной организацией заключается в достижении результата для реализации целей учебного заведения. Необходимыми условиями эффективного управления школой являются: правильное определение целей (анализ деятельности школы, выявление сильных и слабых сторон, выбор и реальное определение цели, которая является идеальным образом будущего желаемого результата образовательной организации), проектирование процесса целереализации (разработка специальных проектов развития образовательной организации, направленных на реализацию цели), ресурсообеспеченное достижение результата, делегирование полномочий (обеспечение процесса реализации проекта развития всеми необходимыми ресурсами, распределение обязанностей между всеми участниками реализации проекта).

Управление по результатам как целевое основание в подготовке магистров образовательного менеджмента поможет обеспечить: овладение навыками самостоятельной аналитической, проектной, научно-исследовательской и научно-педагогической деятельности; приобретение умений: формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской и педагогической деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний; выбирать необходимые методы исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из конкретных задач [3, С.11]. Таким образом, реализация содержания подготовки магистров обеспечивает интеграцию теории и практики.

В ходе изучения теоретических и практических аспектов теории управления по результатам будущие магистры смогут получить практические навыки, которые необходимы для успешного и эффективного функционирования образовательной организации: ставить перед педагогическим коллективом четкие цели, для достижения которых имеются все необходимые ресурсы; проводить SWOT – анализ образовательной деятельности школы; грамотно организовывать взаимодействие всех подсистем управления, руководителя и педагогического коллектива, направленное на достижение определенных результатов; проводить объективную диагностику целей и выявлять критерии необходимого результата.

Рассматриваемая нами теория управления по результатам, представляющая целевое основание подготовки магистров образовательного менеджмента способна существенно улучшить качество подготовки нового типа руководителей в сфере образования. Она позволит магистрантам подготовиться к квалифицированному решению реальных проблем менеджмента в сфере образования. Таким образом, она создает как научные, так и практикоориентированные предпосылки для компетентной реализации управленческих функций, предопределяет действия, исходя из интересов образовательной организации.

Также она дает возможность применять полученные компетенции в профессиональной деятельности и постоянно пополнять их, хорошо ориентироваться в рыночной экономике и оценивать степень ее влияния на социальную сферу и образование; четко улавливать социально-экономические изменения и перспективы развития современной России, следовать тенденциям развития мировой экономики, инновационным тенденциям развития современного российского образования, заниматься мониторингом вопросов международной конкуренции в сфере образования, иметь четкие представления о сущности и социальной значимости менеджмента, об основных проблемах деятельности руководителя, о сущности управления образовательной организацией в условиях рыночных отношений.

Теория управления по результатам способна сформировать у обучающихся целостное представление о методах менеджмента в образовании и о способах решения проблем и задач, стоящих перед образовательной организацией (грамотно определять миссию и цели образовательной организации; проводить анализ сильных и слабых сторон образовательной организации, адекватно оценивать конкурентоспособность школы, разрабатывать на этой основе план развития, направленный на достижение желаемого результата и умело организовать его реализацию).

Таким образом, данная теория является современной технологией, ориентированной на качественное обновление всей системы образования и, на наш взгляд, является наиболее удачным целевым основанием программы подготовки магистров образовательного менеджмента и его изучение способствует формированию всех профессиональных компетенций, которыми должен обладать современный успешный руководитель конкурентоспособной образовательной организации.

### Список литературы

1. **Белая, К.Ю., Третьяков, П.И.** Дошкольное образовательное учреждение: управление по результатам/ К.Ю. Белая, П.И. Третьяков. – М.: ТЦ Сфера, 2007. – 240с. ISBN 978-5-89144-776-9
2. **Гладких, В.Г.** Технологическое обеспечение анализа в системе управления учреждением образования/ В.Г. Гладких// Вестник ОГУ. – 1999. - №3. – С. 59-62.
3. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования Направление 521500 “Менеджмент” от 10.05.2000.- 31 с.
4. Руководство педагогическим коллективом: модели и методы/ под ред. В.С. Лазарева. – М.: Центр социальных и экономических исследований, 1995. – 158 с.
5. **Санталайнен, Т., Воутилайнен** и др. Управление по результатам: пер. с финск./ Т. Санталайнен, Э. Воутилайнен и др. – М.: Прогресс, 1988. – 320с.
6. Третьяков, П.И. Управление школой по результатам: Практика педагогического менеджмента. – М.: Новая школа, 1997. – 288 с.
7. Федеральный закон РФ от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ». – 170 с.
8. **Чернилевский, Д.В.** Слагаемые современной педагогической технологии подготовки специалистов/ Д.В. Чернилевский// Специалист. – 1997. -№2. – С.33-36.