

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА МЕТРОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В СТРУКТУРЕ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ПАРКА ОРЕНБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

Третьяк Л.Н., Воробьев А.Л.

Оренбургский государственный университет, г. Оренбург

История создания технопарков занимает длительный период. В соответствии с зарубежным опытом образования технопарков, выделяют американскую, японскую и европейскую модели функционирования технопарков.

В **американской модели** выделяют три типа «научных парков» [1, 2]:

1) собственно «научные парки», которые тесно сотрудничают с университетами, и по своей сути относятся к структурам, занимающимся фундаментальной наукой;

2) «исследовательские парки» – менее плотно взаимодействующие с вузами, для них характерен более широкий охват производственной деятельности;

3) инкубаторы, роль которых заключается в оказании инновационно-консалтинговых услуг, материально-финансового, организационного и иного содействия молодым и наукоемким фирмам в начальные годы их деятельности (первые 2-3 года).

Японская модель, являясь более обобщенной по своей структуре, предполагает создание абсолютно новых городов – «технополисов», которые сосредотачивают в себе научную деятельность и промышленное производство.

Для **европейской модели** характерно: во-первых, наличие инкубатора, предназначенного для размещения в нем малых, вновь созданных инновационных фирм. Во-вторых, существует усовершенствованная система обслуживания, состоящая из сложного и простого сервиса, оказываемого фирмами, которые образуют необходимый для инновационных предприятий сектор обслуживания и расселение науки в менее развитые районы страны.

В России создание технопарков подразделяется на два этапа: первый этап приходится на 80-е–90-е годы прошлого столетия. В этот период значительная часть технопарков создавалась в высших учебных заведениях.

Первый Научно-технологический парк Оренбургского государственного университета (ОГУ) как раз и был создан на первом этапе формирования технопарков в России, и в то время вошел в структуру университета в статусе автономного некоммерческого объединения.

Типология современных технопарков в России, сформировавшаяся на втором этапе, представлена следующими их видами: университетские, региональные отраслевые, индустриального типа, сетевые, на базе наукоградов, а также Коворкинг-центры.

В настоящее время в Оренбурге и Оренбургской области зарегистрированы следующие технопарки (рисунок 1). Как региональный

филиал в Оренбурге действует также филиал Воронежского зернового технопарка.

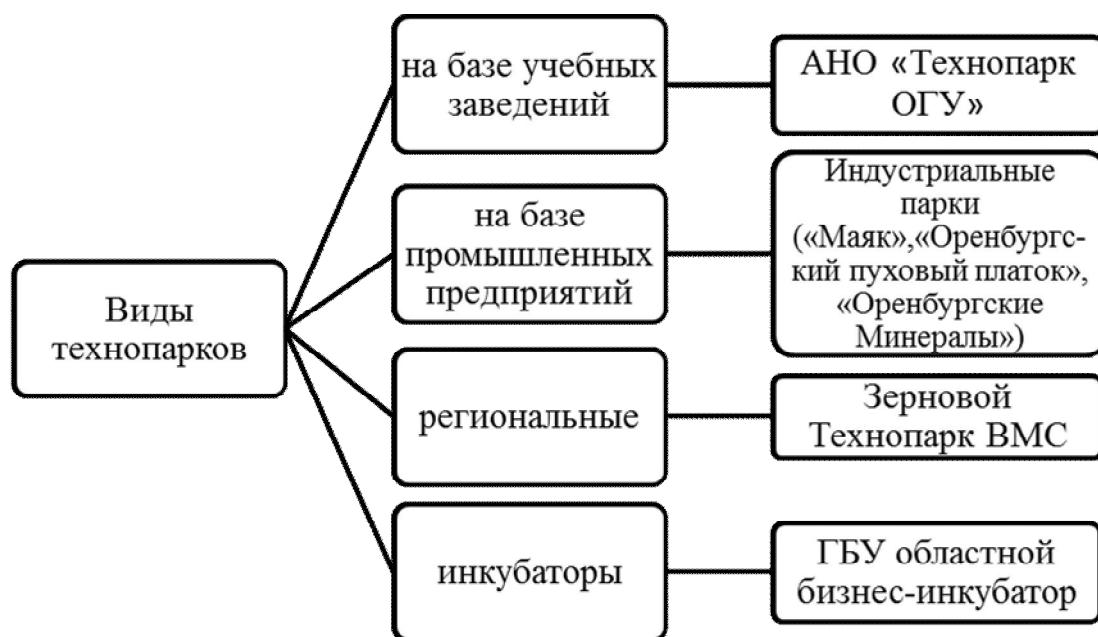


Рисунок 1 – Классификация технопарков, расположенных в Оренбурге и Оренбургской области

В 2014 году (приказ от 27.06.2014 № 384) как обособленное структурное подразделение федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет» был создан Научно-технический парк Оренбургского государственного университета.

Среди многочисленных задач Научно-технического парка, выделенных в его Положении, особо следует отметить функции в области экспертной деятельности, а именно:

- оказание экспертных услуг с выдачей соответствующих заключений в различных сферах хозяйственной деятельности;
- разработка технических условий на различные виды продукции;
- технологическая экспертиза строительных материалов, изделий и конструкций предприятий стройиндустрии [3].

23 марта 2015 года приказом директора Научно-технического парка (№ 4-П) на базе кафедры метрологии, стандартизации и сертификации был создан Центр метрологических исследований и управления качеством (далее Центр метрологических исследований), который является структурным подразделением Научно-технического парка Оренбургского государственного университета [4].

Центр образован с целью расширения основных задач и функций Научно-технического парка в научно-исследовательской, экспертной, проектировочной, производственной и образовательной сферах деятельности в рамках решения вопросов по стандартизации, метрологическому обеспечению и управлению

качеством продукции и услуг, а также для расширения области деятельности при выполнении научно-исследовательских работ, финансируемых по договорам с предприятиями и организациями.

Одна из основных задач Центра метрологических исследований – оказание образовательных услуг по повышению квалификации и профессиональной переподготовке специалистов по программам дополнительного профессионального образования в области метрологии, стандартизации, метрологического обеспечения и управления качеством.

Выполнение этой задачи должно содействовать повышению качества образования, развитию работ по подготовке и переподготовке специалистов, в том числе и области инновационной деятельности.

В настоящее время сотрудниками Центра разработаны учебные планы и методическое сопровождение для ряда образовательных программ; прошли повышение квалификации первые слушатели программы «Метрологическое обеспечение производства».

Центр проводит работу по следующим основным направлениям:

- аудит систем качества;
- разработка систем менеджмента безопасности и систем менеджмента качества продукции и услуг;
- разработка и содействие в разработке нормативных документов на продукцию, услуги;
- метрологическое обеспечение по видам деятельности.

Для повышения качества своей деятельности и качества оказываемых услуг при выполнении функций Научно-технического парка руководство Центра метрологических исследований считает необходимым разработку и последующую сертификацию системы менеджмента качества (СМК).

На первом этапе планируется разработка следующих документов СМК:

- матрицы ответственности, в которой будут установлены обязанности должностных лиц за выполнение ими определенных функций и задач, назначен руководитель, ответственные за определенную задачу, исполнители. В матрице планируется предусмотреть персональную ответственность за каждую функцию и задачу, при этом должно быть исключено дублирование функций;
- руководства по качеству, в котором будут обозначены Политика и цели Центра метрологических исследований в области качества оказываемых им услуг, структура процессов системы с учетом структурной принадлежности Центра к Научно-техническому центру Оренбургского государственного университета. Также планируется описание порядка реализации всех требований МС ИСО 9001 применительно к СМК Центра метрологических исследований;
- прочие документы СМК, которые согласно новой версии МС ИСО 9001, должны оформляться как документированная информация.

Учитывая разнообразные виды деятельности, предусмотренные Положением Центра метрологических исследований, матрицу ответственности целесообразно разрабатывать по направлениям деятельности. Поэтому было принято решение предусмотреть распределение общей ответственности среди

сотрудников Центра в укрупненной матрице. В этой матрице должна быть распределена ответственность персонала Центра метрологических исследований по основным видам деятельности. Предусмотрена также разработка отдельной матрицы ответственности для сотрудников Центра, участвующих в разработке рабочих программ повышения квалификации и профессиональной подготовки специалистов в области метрологии, стандартизации и управления качеством.

В настоящее время образовательная деятельность рассматривается как основная, поэтому качеству этой деятельности, прежде всего методическому обеспечению читаемых курсов, Центр метрологических исследований уделяет большое внимание.

Политика в области качества Центра метрологических исследований, определяющая основные направления и цели в области качества, направлена на профессиональное решение вопросов совершенствования метрологического обеспечения и управления качеством в научной, экспертной, проектировочной, производственной и социальной сферах деятельности.

Центр метрологических исследований определяет свою миссию в передаче знаний и опыта, накопленного мировым сообществом в области метрологических исследований и управления качеством, заинтересованным сторонам через образовательную и консалтинговую деятельность, научные исследования, инновационные программы, проекты и актуальные решения. Свою стратегическую цель Центр метрологических исследований видит в создании устойчивого доверия его к научному потенциалу со стороны партнеров.

Для реализации этой цели сотрудники непрерывно повышают свой научный и педагогический потенциал, что способствует повышению имиджа Центра, как в составе Научно-технического парка Оренбургского государственного университета, так и за его пределами.

Перспективы своей деятельности Центр метрологических исследований видит в экспертной деятельности и консалтинговых услугах по разработке нормативных документов в области стандартизации, метрологического обеспечения, систем менеджмента и оценки соответствия продукции и оказываемых услуг.

В области экспертной деятельности Центр выражает свою готовность содействовать Управлению научных исследований в проведении экспертизы НИР – в части метрологической экспертизы НИР, выполняемых в Оренбургском государственном университете. Причем следует подчеркнуть, что под метрологической экспертизой НИР понимается анализ и оценка технических решений по выбору измеряемых параметров, установлению требований к точности измерений, выбору методов и СИ в процессе проведения НИР. Как известно качество научных работ во многом определяется уровнем разработанного (применяемого) метрологического обеспечения (МО). Центр метрологических исследований готов разработать Стандарт организации (СТО) по метрологической экспертизе НИР и на договорных (взаимовыгодных) условиях с подразделениями ОГУ проводить метрологическую оценку выполняемых ими

работ. Причем метрологическая экспертиза отчетов НИР не должна сводиться к нормоконтролю его основных разделов.

Сотрудники Центра Метрологических исследований имеют собственный опыт разработки Технических условий и Стандартов организаций и предлагают свои услуги по методическому сопровождению и разработке этих нормативных документов. Уместно напомнить, что принятый 29 июня 2015 года ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации», закрепил за Техническими условиями статус нормативного документа (ранее признанных техническими документами). Это означает, что к разработке и утверждению Технических условий, оформляемых в виде стандарта организации, теперь предъявляются более жесткие требования. Как любой нормативный документ Технические условия в настоящее время подлежат актуализации. В связи с этим Центр метрологических исследований предлагает свои услуги, как по разработке, так и метрологической экспертизе Технических условий на различные виды продукции и оказываемые услуги.

Центр планирует проводить сбор, систематизацию и экспертизу плановых заданий по поисковым НИР (с созданием собственной базы), характеризующих качество ожидаемых результатов исследований, в целях сравнения их с нормами международных и национальных стандартов. На основании экспертного анализа совместно с руководством факультетов возможна разработка необходимых мер по организации и корректировке планов внедрения ожидаемых результатов НИР и ОКР, в том числе, предусмотренных в тематике выпускных квалификационных работ. Центр также предлагает метрологическое сопровождение инновационных предложений, научно-технических проектов и программ, направленных на внедрение наукоемких технологий конкурентной и импортозамещающей продукции;

В области методической деятельности сотрудники Центра метрологических исследований планируют активное участие в организации и проведении, а также методическом сопровождении выставок научно-технической продукции, конкурсов, конференций, семинаров, проводимых Оренбургским государственным университетом.

Таким образом, руководство Центра метрологических исследований перспективы своей деятельности видит в содействии повышению качества образовательных услуг, оказываемых в Оренбургском государственном университете, а также повышению качества научной и производственной деятельности подразделений университета в области метрологии, стандартизации, аудита и оценки соответствия, а также разработки систем менеджмента.

Список литературы

1. Бизнес & Информационные технологии. – Вып. 6 (49): Технопарки. Российский и зарубежный опыт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://bit.samag.ru/archive/article/1520> – 18.12.2015.

2. Виды технопарков. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://docviewer.yandex.ru/?url=http%3A%2F%2Ffinnoedu.naumen.ru%2Fdocs%2Factual%2Ftechno.pdf&name=techno.pdf&lang=ru&c=5677c3c5b77a&page=1> – 20.12.2015.
3. Научно-технический парк Оренбургского государственного университета. [Электронный ресурс]. / Научно-технический парк Оренбургского государственного университета. Разработка ЦИТ ОГУ. – Режим доступа: <http://www.osu.ru/doc/945> – 22.12.2015.
4. Центр метрологических исследований и управления качеством. [Электронный ресурс]. / Оренбургского государственного университета. Разработка ЦИТ ОГУ. – Режим доступа: <http://www.osu.ru/doc/3688> – 20.12.2015.