

РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ СРЕДЫ ШКОЛЫ

Сурина Е.Е.

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, г. Орск

Информационная - коммуникационная среда (ИКС) человека, социума, организации трактуется в современной науке по-разному, но в любой дефиниции может быть рассмотрена как совокупность востребованной информации и комплекса информационной деятельности в отношении объекта информатизации. Достаточно близкими по смыслу в научной литературе являются понятия «информационное поле», «информационное пространство». Автором доклада, в частности, в ряде трудов [2,3,4] обобщалось понятие информационного пространства организации как кумулятивный результат управленческого воздействия и синергетического эффекта транзакций между участниками информационных процессов, включающего в себя три компоненты: информационные ресурсы; информационное взаимодействие; информационную инфраструктуру.

При этом информационные ресурсы можно рассматривать как совокупность данных, организованных специальным образом для эффективного получения необходимой достоверной информации. Таким образом, информационно-коммуникационная транзакция может быть результатом взаимодействия двух и более субъектов информационного пространства. Целью и основным содержанием самого процесса информационно-коммуникационного взаимодействия является изменение состава или содержания информационных ресурсов хотя бы у одного из субъектов.

С известной степенью допущения можно говорить о возможности разделения внутренней и внешней информационно-коммуникационной сред, рассматривая локализацию элементов ИКС в функционально-легитимном пространстве, в той или иной контролируемом правами владения, функционированием или возможностью взаимодействия. С учетом тенденции развития общества, именно в сфере развития информационных технологий коммуникации постепенно происходит сдвиг от централизованной модели к горизонтальным сетевым взаимодействиям.

Рассмотрим данную концепции по отношению к образовательным учреждениям. С приходом в школу информационно-коммуникационных технологий, основанных на сетевых транзакциях, главной целью создания информационно-коммуникационной среды школы стало «содействие возникновению и развитию процессов образовательного сетевого взаимодействия между объектами и субъектами среды, а также формированию активности субъектов, побуждению образовательных и социальных инициатив для развития компетентности как общественно и личностно значимой ценности». Применительно к информатизации образовательного учреждения, в интерпретацию понятия ИКС может быть включено следующее:

- взаимосвязь условий, способствующих как возникновению и развитию процессов учебного информационного взаимодействия между

обучаемым(и), преподавателем и средствами ИКТ, так и формированию самостоятельной познавательной активности учащихся;

- интерактивное информационное взаимодействие между пользователями, повышающее роль личностную пользователя как субъекта информационного общения;

- собственно информационную систему (совокупность программно-аппаратных средств и систем, компьютерных информационных (локальных, глобальной) сетей и каналов связи, организационно-методических элементов системы образования и прикладной информации об определенной предметной области (определенных предметных областях).

Формирование информационно-коммуникационной среды школы как части информационного образовательного пространства с одной стороны, регламентируется программой информатизации, с другой - требует определенных организационных преобразований в системе управления школьным образовательным учреждением. Программа информатизации, которая так или иначе разрабатывается управленческими кадрами ОУ предусматривает в первую очередь основные направления деятельности в области информатизации с учетом взаимосвязи всех компонентов ИКС. Организационное воздействие состоит в реструктуризации системы управления ОУ и оптимизации информационных потоков.

Здесь необходимо отметить, что система управления школьным образовательным учреждением должна основываться на таких принципах, как : сочетание интересов детского и взрослого коллективов; нормативности; объективности; справедливости, единства требований и уважения к личности; инициативности, полезности и ответственности; делегирования и доверия; мотивирования и стимулирования; единства коллектива; результативности и качества.

Из перечисленных аспектов наиболее сложной функцией управления является сама организация информационного процесса. Необходимо помнить, что организация в системе менеджмента образования – это прежде всего реальный, практический этап управления, направленный на обеспечение выбора оптимальных методов и путей достижения результатов, основанный на личностно – ориентированной направленности распределения функциональных обязанностей. При реализации этой функции управления должны быть решены решаются основные задачи:

- подбор, расстановка и оценка кадров, постановка задач перед исполнителями;

- анализ и регулирование социально – психологического климата в коллективе;

- стимулирование продуктивности деятельности подчиненных и их саморазвития;

- создание условий для профессионального роста подчиненных особенно информационно-коммуникативной компетентности для специалистов, занимающихся работой в области управления качеством образования и

необходимость формирования на этапе обучения в школе информационно-коммуникативной компетентности выпускника [1].

Примером такой оптимизации управления в сфере информационно-коммуникационных взаимодействий может быть организация в системе управления школы специального подразделения или функциональной группы. Используя привычную в менеджменте образования терминологию, можно назвать ее информационно-аналитическим сектором (ИАС). В рамках обеспечения качества образования ИАС должен осуществлять как информационное, так и аналитическое обеспечение деятельности школы. Результатом его деятельности должно быть формирование информационных ресурсов, обеспечение их эффективного использования в учебном процессе и, конечно обеспечение безопасности информационно-образовательного пространства.

Основываясь на вышесказанном, сформулируем цели создания ИАС:

- Информационно-аналитическое обеспечение образовательной, научной и управленческой деятельности школы.
- Участие в подготовке и проведении учебных, научных и методических мероприятий (конференций, педагогических советов, совещаний, семинаров, выставок и пр.).
- Информационная и издательская деятельность, освещающая те или иные направления деятельности школы.

К функциям информационно-аналитического сектора, таким образом, можно отнести следующее:

- оптимизацию информационных потоков в функционировании образовательного учреждения (ОУ);
- обработку и анализ поступающей информации;
- планирование работы различных служб школы и выработку на их основе единого перспективного и календарных планов школы;
- управление мониторинговыми исследованиями;
- выработку предложений оперативного и стратегического характера, направленных на улучшение учебно-воспитательного процесса;
- определение тренда развития школы, моделирование профилей обучения.
- архивацию управленческой и учебно-методической информации.
- формирование и поддержку банка данных.

Рассмотрим возможности использования функционала ИАС на примере реализации программы информатизации МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 20 г. Орска. В таблице 1 приведены программные мероприятия одного (нормативно-установочного) из этапов Программы информатизации МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 20 г. Орска.

Программные мероприятия
в МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 20 г. Орска»

Этап	Мероприятия	Функции управления	Ответственные
НОРМАТИВНО - УСТАНОВОЧНЫЙ	1. Изучение действующих законодательных актов, программ, положения по проблеме оценки качества образования. 2. Изучить опыт Российских школ по вопросу управления и оценки качества образования. 3. Разработать локальные акты, необходимые для разработки и функционирования программы мониторинга 4. Проведение педагогического совета, административного и методического совета с целью формирования критериев качества образования и разработки Программы мониторинга качества образования. 5. Совершенствовать организационную структуру и механизмы управления школой. 6. Формирование и совершенствование ресурсной базы школы. 7. Анализ механизмов программы мониторинга в методических объединения и проектных группах педагогов	Создать банк данных Реализовывать нормативные документы на базе образовательного учреждения Анализировать прецеденты Сформировать мониторинговую службу школы. Проводить аудит реализации программы Проводить семинары, конференции, обмены опытом Привлекать педагогов к управлению школой Формировать информационный банк мониторинга результативности УП и данных обследования психологов Выступать на заседаниях МО и участвовать в работе проектных групп	Директор школы, заместитель директора по по УВР Заместитель директора по по УВР Директор Администрация школы, руководители метод объединений и руководители проектных групп, социально – психологическая служба школы Администрация школы, консультанты Администрация школы, руководители метод объединений и руководители проектных групп, социально– психологическая служба школы

Очевидно, что реализация программных мероприятий через управленческие воздействия подразумевает совместное участие руководства школы (Р) и сотрудников или членов информационно-аналитического сектора (ИАС). В таблице 2 приведено примерное функциональное участие этих групп работников ОУ в разрезе реализации планируемых программных мероприятий нормативно-установочного этапа и необходимых управленческих воздействий на информационно-коммуникационную среду школы.

Таблица 2

Участие руководства школы и участников ИАС в реализации нормативно-установочного этапа программных мероприятий

Управленческие воздействия Мероприятия Программы	Создание банка данных	Реализация нормативной базы	Анализ прецедентов	Формирование мониторинговой службы школы	Аудит реализации программы	Проведение научно-методических мероприятий	Привлечение педагогов к управлению школой	Формирование банка мониторинга	Выступление на заседаниях МО и участие в работе проектных
Изучение законодательной базы оценки качества образования.	ИАС Р	Р	ИАС	Р	ИАС	Р ИАС	Р	ИАС	Р
Изучение опыта Российских школ по вопросу управления и оценки качества образования.	ИАС	Р	Р	-	Р	Р	Р ИАС	ИАС	Р
Разработка локальных нормативных актов программы мониторинга	Р	ИАС	Р ИАС	Р	Р	-	Р	ИАС	Р
Проведение советов по формированию Программы мониторинга качества образования.	ИАС	Р	Р	-	-	-	Р	ИАС	Р ИАС

Совершенствовани е организационной структуру и механизмов управления школой.	Р ИАС	Р ИАС	ИАС	Р ИАС	Р ИАС	ИАС	Р	ИАС	Р
6. Формирование и совершенствовани е ресурсной базы школы.	ИАС	ИАС	ИАС	ИАС	ИАС	ИАС	ИАС	ИАС	ИАС
7. Анализ механизмов программы мониторинга	Р ИАС	Р	ИАС	Р	ИАС	Р	ИАС	Р	ИАС

Такая структуризация функций ИАС позволяет сделать заключение о том, что организация этого сектора в качестве отдельного подразделения или группы предполагает повышение эффективности и качества управления образовательными ресурсами на основе внедрения современных информационных технологий. Результатом организационного преобразования будет:

1. Повышение эффективности процесса управления за счет оперативности в получении более достоверной информации о состоянии объектов управления и сокращения времени реакции управления (принятия решения, постановки задач, контроля исполнения);

2. Освобождение органов управления школы всех уровней от рутинного труда по сбору информации и составлению аналитических отчетов, создав условия для творческого труда;

3. Сокращение бумажных потоков документооборота в делопроизводство с его стандартизацией;

В целом реализация вышеизложенного позволит создать в информационном пространстве ОУ доступный для внешних и внутренних пользователей информационный ресурс управления образования, который можно использовать для решения социально-значимых региональных задач.

Список литературы

1. Федеральная целевая программа «Научные и научно-педагогические кадры инновационной России» на 2009-2013 годы// Портал Министерства образования и науки РФ.- Режим доступа: <http://www.fasi.gov.ru/fcp/nпки>
2. Сурина Е.Е. Современные информационные технологии и ИТ-образование [Электронный ресурс] / Сборник научных трудов IX Международной научно-практической конференции / под ред. В.А. Сухомлина. – Москва: МГУ, 2014г. – 218-228 с. – 1 электрон.опт.диск. – ISBN 978-5-9556-0166-3.
3. Сурина Е.Е. Формирование информатизационного потенциала предприятия (организации) в условиях интеграции / Е.Е. Сурина – Актуальные проблемы автоматизации управления на предприятии и в организации: материалы

Всероссийской научно-практической конференции / отв. ред. Е.Е. Сурина. – Орск: Издательство Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, 2014. – 67-72 с. ISBN 978-5-8424-0760-6.

4. Сурина Е.Е. Модель оценки информатизационного потенциала предприятия. Теоретические вопросы разработки, внедрения и эксплуатации программных средств: материалы II Всероссийской научно-практической конференции / отв.ред. В.С. Яне. – Орск: Издательство Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, 2013. – с 189-195. – ISBN 978-5-8424-0670-8. Тираж 50 экз