

ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ ТОЛЕРАНТНОГО ОБЩЕНИЯ ЛИЧНОСТИ КАК ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА

Губарева Т.А.

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Оренбургский государственный аграрный университет»,
г. Оренбург

Характер взаимодействия отдельных членов общества в значительной мере отражается на складывающихся социальных отношениях в стране. Важную роль в решении межличностных вопросов и отыскании необходимых компромиссов приобретают личность человека, его способность к культурному толерантному общению.

Однако молодые люди зачастую не готовы к межличностному общению, которое могло бы привести их взаимоотношения к сотрудничеству и взаимопониманию.

Заметим, в основе трудностей межличностного общения студентов всегда лежит конкретная причина, к примеру, непонимание партнера по общению, традиционная обида и т.д. Причинами затруднений общающихся могут служить дисконтактность, недостаточная коммуникация, противодействие.

Невозможно представить развитие человека, само существование индивида как личности, его связи с обществом вне процесса общения с другими людьми. Общение включает все разнообразие духовных и материальных форм бытия человека и является при этом его насущной потребностью.

Исходя из вышесказанного, *культура толерантного общения* представляет собой интегративное качество личности, включающее знания о феномене толерантности и чертах *толерантной личности*; способность объективно оценивать людей, эмпатийность; умение вступать в диалогические отношения, устанавливать отношения сотрудничества, что в целом определяет активную нравственную позицию субъекта общения во взаимодействии с другими людьми, независимо от интеркультурной принадлежности последних.

В структуре культуры толерантного общения мы выделяем три компонента:

- познавательный (знания о межличностном общении, представления о чертах толерантной личности);
- эмоционально-оценочный (способность объективно оценивать людей, эмпатийность);
- поведенческий (построение и проектирование диалогических отношений, установление сотрудничества в процессе взаимодействия).

Методом моделирования нами были определены содержательные характеристики каждого структурного компонента, которые являются показателями уровней сформированности культуры толерантного общения личности в условиях приоритетной значимости общечеловеческих, гуманных (толерантных) идей, идеалов и ценностей.

Мы считаем, что формировать культуру толерантного общения личности необходимо в юношеском возрасте. Это тем более важно, поскольку в юношеском (студенческом) возрасте начинает развиваться чувство культурной идентичности человека и, соответственно, повышается интерес к вопросам эгокультурной принадлежности, расширяется поиск приемлемых социальных ролей, усиливается интерес к общению за рамками ближайшего социума.

Потребность во взаимопризнании и взаимопонимании заставляет молодых людей столкнуться с иными культурами, конфессиями, социальными группами. Молодые люди должны понимать, что именно им жить в этом новом взаимосвязанном, взаимообусловленном мире, строить свои отношения с представителями других наций и конфессий. Они должны осознать: эти отношения служат как прогрессу и процветанию нашего общества, так и прогрессу мирового сообщества.

Именно в юношеском возрасте закладываются основы дальнейшего социального поведения личности, в том числе: способность к эмпатии или конфликтность, социальная изолированность, позитивное или заведомо негативное отношение к представителю другой нации, религии, социальной среды.

Особое значение приобретает собственная жизненная позиция, предпосылками чего выступают: повышенный интерес к себе, своему внутреннему миру, развитие рефлексии, стремление к отстаиванию собственного мнения.

Под теорией процесса формирования культуры общения понимается комплекс научных знаний, дающих целостное представление об объекте исследования, выявляющих причинно-следственные связи в подготовке студентов к культурному толерантному общению, позволяющих определить коммуникативные и нравственно-этические закономерности, принципы и средства формирования специалистов высшей квалификации.

Должный уровень воспитания культуры толерантного общения личности предполагает:

- понимание необходимости знания особенностей процесса общения как важного условия жизнедеятельности человеческого сообщества;
- знание коммуникативных, перцептивных, интерактивных приемов общения, способствующих эффективному протеканию общественно полезной деятельности;
- умение пользоваться навыками общения в условиях повседневной жизнедеятельности;
- способность использования оптимальных путей и средств усиления взаимодействия в общении в ходе деятельности в зависимости от жизненных обстоятельств;

– осведомленность о практических (языковых) нормах современного русского литературного языка.

Как уже отмечалось выше, феномен «культура толерантного общения» как целостное образование личности включает в свою структуру: знания, ценностное отношение и умения, находящиеся во взаимосвязи, взаимопроникновении, с определенной иерархией по значимости и субординации, что и определяет ее сущность как устойчивого свойства личности.

Предварительное изучение рассматриваемого вопроса позволило выявить низкий уровень культуры толерантного общения студенческой молодежи. Анализ современного состояния системы подготовки высшей школы к этому виду деятельности способствовал выявлению трудностей в практической работе педагогических коллективов и причин, их порождающих.

Исходя из вышеизложенного, цель формирования культуры толерантного общения обеспечивается определенными направлениями педагогической деятельности.

Таким образом, процесс формирования культуры толерантного общения студентов вуза предполагает:

- активизацию интереса к жизни и деятельности различных культурных, национальных, конфессиональных, социальных групп и воспитание адекватного восприятия их своеобразия (чем больше люди узнают об индивидуальных особенностях различных культур, тем понятнее им будут чужие поступки, взгляды);

- пропаганду ценностей гуманистического общения, основанных на мировых достижениях культуры взаимодействия;

- воспитание этических и правовых норм поведения в межличностном общении;

- развитие способности к прогнозированию конфликтных межличностных ситуаций и их упреждению;

- воспитание культуротворческих способностей в толерантном общении, опирающихся на умения присваивать и преобразовывать накопленный человечеством мировой опыт взаимодействия и сотрудничества;

- развитие способности учитывать в процессе общения нравственные ценности, нормы и эталоны, заданные тем или иным этносом;

- целенаправленное создание условий, требующих взаимодействия с другими, какими бы в глазах субъекта они не были. При этом происходит взаимное обогащение опыта толерантности, что создает эмоционально – интеллектуально – нравственное поле, на почве которого произрастает положительный опыт отношений и общения.

Специфика формирования культуры толерантного общения личности заключается в следующем:

- понимание необходимости знания процесса общения как важного условия жизнедеятельности человеческого сообщества;

- хорошие знания коммуникативных, перцептивных, интерактивных приемов общения, способствующих эффективной общественно полезной деятельности;

- умение пользоваться средствами общения в условиях повседневной жизнедеятельности;

- способность владения приемами организации текста, адекватно отражающего действительность соответствующего замыслу речи;

- способность использования практических навыков взаимодействия в общении в ходе общественно полезной деятельности, обеспечивающих оптимальные условия полноценного развития человека;

- умение в процессе взаимодействия с людьми идти на компромисс, сотрудничество, взаимопонимание, диалог, быть готовым принять других такими, какие они есть, и взаимодействовать с ними на основе согласия;

- способность как бы «переноситься» во внутренний мир другого человека, способность эмоционального сопереживания его душевной жизни представляет собой эмпатический фактор, играющий большую роль во взаимопонимании людей. Вхождение в личный мир другого предполагает всегда приоткрытие собственного внутреннего мира, а затем, при общении уже более близком, может действительно возникнуть понимание. Понимание других людей нам важно как то, без чего невозможно наше собственное полноценное существование;

- процесс толерантного общения необходимо выстраивать в соответствии с принципами толерантности, предполагающими уважение к чужому мнению, желание не просто выслушать и понять партнера, но и учесть его точку зрения, активно взаимодействовать с ним;

- умение организовывать межличностное взаимодействие именно на основе уважения другого мнения.

- способность студентов правильно ориентироваться в различных жизненных ситуациях, давать объективную оценку своему поведению, а также поведению других, устанавливать контакты с людьми, вставать на позицию другого, высказывать свою точку зрения и отстаивать ее, признавать свою неправоту в ситуации спора, столкновения точек зрения, мнений и оценок.

Исходя из этого, целью вуза на сегодняшнем этапе является формирование личности самостоятельной, творческой, способной к самореализации, личности с новым мышлением и мировоззрением, которые должны давать возможность активно и компетентно участвовать в разумном мирозерцании.

Здесь педагогическая деятельность должна быть направлена на преобразование пассивного обучения в творческий процесс взаимодействия всех субъектов образовательного процесса. Это вызывает необходимость обновления традиционного содержания, форм, методов обучения.

Перед высшей школой в настоящее время стоит проблема поиска наиболее эффективных путей соединения формы и содержания в учебном процессе. Одним из таких путей является научная организация учебного процесса.

То или другое содержание предмета изучения может быть выражено различными формами и методами обучения и воспитания. Соответственно и отдельная форма может выразить отражение различного содержания. Оптимальную связь формы, метода и содержания обучения и воспитания определяют рациональная организация и обоснованная методика обучения.

Очевидно, в процессе работы выбор применяемых форм и методов педагогической деятельности зависит от того, на формирование какого компонента или компонентов (познавательного, эмоционально-оценочного, поведенческого) интегративного качества личности «культура толерантного общения» в данный момент нацелены педагогические усилия.

Формы и методы *проблемно-поискового характера* предполагают создание и рассмотрение некоторых типичных проблемных (а иногда и конфликтных) ситуаций, возникающих при межличностном общении. Задачей студентов является: выстроить модель своего поведения, найти наиболее оптимальное и верное решение. Это способствует развитию ценностных ориентаций личности: идеалов, положительных примеров, общественной и личной значимости, накоплением представлений, знаний, определенных эмоциональных впечатлений и переживаний.

Формы и методы *имитационно-ролевого характера* способствуют выработке тактики поведения, проявления действий и поступков по отношению к людям, независимо от их принадлежности, профессии, возраста, пола, взглядов и др. и преодолению трудностей и барьеров в межличностном взаимодействии. Основная их задача - научить студентов правильно ориентироваться в различных жизненных ситуациях, давать объективную оценку своему поведению, а также поведению других, устанавливать контакты с людьми, вставать на позицию другого, высказывать свою точку зрения и отстаивать ее, признавать свою неправоту в ситуации спора, столкновения точек зрения, мнений и оценок. Непредсказуемость делает эти формы и методы специфической формой познавательной деятельности, дает возможность «прожить» некоторое время в «реальных» жизненных условиях.

В результате осуществления педагогических мер по повышению уровня сформированности культуры толерантного общения усилия экспериментаторов должны быть направлены на то, чтобы студент мог: приобрести необходимые знания о культуре толерантного общения; сформировать положительное отношение к представителям иных культур, национальностей, конфессий, социальных групп, взглядов, позиций, ориентаций; выработать умения и навыки, обеспечивающие позитивное взаимодействие с представителями иных культур, национальностей, конфессий, социальных групп, взглядов.