

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПОДГОТОВКЕ КАДРОВ

Пергунова О.В., Богданова В.С.

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ, г. Орск

Под дистанционными образовательными технологиями, согласно приказу Министерства образования и науки РФ № 273 от 24 июня 2015 г. «Об использовании дистанционных образовательных технологий», понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и преподавателя. Основная цель использования дистанционных образовательных технологий образовательными учреждениями - предоставление обучающимся возможности освоения образовательных программ непосредственно по месту жительства (работы) обучающегося или его временного пребывания (нахождения) при соблюдении обязательной ответственности образовательных учреждений за качество подготовки обучающихся.

Дистанционное обучение - это тип обучения, основанный на образовательном взаимодействии удалённых друг от друга педагогов и обучающихся, реализуемом с помощью телекоммуникационных технологий и ресурсов сети Интернет. Во всём мире наблюдается рост числа студентов, обучающихся в системах дистанционного обучения, растёт и число вузов, использующих средства дистанционного обучения в учебном процессе. Средства дистанционного обучения позволяют реализовать автоматизацию ряда элементов учебного процесса. Функционирование средств дистанционного обучения - часть единой информационно-образовательной среды учебного заведения на базе новейших технологий электронного обучения.

Дистанционные программы подготовки специалистов позволяют пройти курс обучения, не покидая рабочее место, а полученные знания сразу же применять на практике; в процессе обучения получать консультации преподавателей; получить высшее или второе высшее образование, а также диплом государственного образца, государственный документ о повышении квалификации специалиста или диплом о профессиональной переподготовке. Во многих средствах дистанционного обучения преподаватель ведёт занятия в виртуальном классе, который обучающийся может посещать тогда, когда ему удобно. Таким образом, значительно уменьшается рутинная нагрузка на преподавателей, увеличивается охват обучаемой аудитории и сокращаются издержки на проведение мониторинга знаний.

Составляющими элементами учебного курса с использованием дистанционных образовательных технологий являются:

- учебно-методический комплекс (УМК);
- автоматизированная система администрирования учебного процесса;
- автоматизированная обучающая система;

- автоматизированная система тестирования обучающихся;
- средства коммуникации.

В Российской Федерации обучение с использованием дистанционных образовательных технологий является формой организации образовательного процесса, но не является формой получения образования. Образовательные учреждения вправе использовать дистанционные образовательные технологии при реализации образовательных программ любого уровня, а также при всех формах получения образования (их сочетании), при проведении различных видов учебных, лабораторных и практических занятий, практик (за исключением производственной практики), текущего контроля, промежуточной аттестации обучающихся. В законе указано, что при реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий, в организации, осуществляющей образовательную деятельность, должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Существует три основных вида дистанционных технологий организации образовательного процесса: кейсовая, трансляционная (спутниковая или телевизионная) и сетевая. Но в зависимости от степени использования возможностей сети Интернет, способов взаимодействия преподавателя и обучаемого модели могут изменяться. Также варианты различаются в зависимости от затраченных средств и усилий учреждения и степени эффективности применения дистанционных образовательных технологий.

В модели с использованием кейсов возможно два варианта организации: с применением интернет-ресурса для размещения набора учебно-методических материалов и без него.

Если не планируется использование системы дистанционного образования, то эффективность внедрения дистанционного обучения не будет высокой, так как не предусматривается обратная связь участников процесса обучения, а студент, получив набор материала, изучает все самостоятельно. При такой модели возможно создание кейсов и рассылка их через электронную почту, общение по телефону и по электронной почте.

К преимуществам данной модели можно отнести быстроту внедрения и небольшие финансовые затраты учебного заведения в сравнении с другими видами дистанционного обучения. При такой организации основные силы ложатся на разработчиков кейсов. Также в данной модели можно предложить создавать коллекции электронных образовательных ресурсов, используя готовые продукты, сайты, тренажеры, локальные электронные образовательные ресурсы и прочие технологии.

Схема внедрения будет выглядеть следующим образом.

1. Набирается группа будущих разработчиков кейсов.

2. Они проходят обучение.
3. Создают свои ресурсы или подбирают готовые (готовят кейсы).
4. Материалы доставляют (рассылают) студентам.
5. Студенты изучают материал самостоятельно. Важным условием будет привлечение тьютора, который сможет сопровождать и помогать студенту.
6. Для более продуктивного обучения назначаются тьюториалы (очные встречи) с преподавателями.

Для данной модели необходимо: обучить разработчиков, координировать тьюторов и постоянно стимулировать взаимодействие организаторов и студентов, чтобы удержать мотивированность и успешность обучения.

Если в вузе есть интернет ресурс - система дистанционного обучения, также можно использовать кейсы.

Достоинство данной организации является небольшое финансирование, так как привлечение преподавателя минимально, а основная часть работы ложится на сопровождающих (специалистов технической стороны). Общение с педагогом проходит редко, в строго отведенное время путем организации консультаций и тьюториалов.

Схема внедрения будет выглядеть следующим образом.

1. Устанавливается платформа системы дистанционного образования.

Обучается группа технической поддержки, которая в дальнейшем должна выкладывать на сайт учебный материал, адаптировать его и сопровождать процесс изучения, общаясь с обучаемыми, если возникают технические сложности.

2. Набирается и обучается небольшая группа тьюторов - специалистов-помощников, необязательно авторы курса. Тьюторы организуют общение со студентами (в сети отводится определенное время для ответов на вопросы). Тьюторы помогают, сопровождают обучение, общаясь и с преподавателем, и с обучаемыми, и с техниками.

3. Для студентов и преподавателей перед началом обучения проводится вводный курс по работе на web-ресурсе.

Модель с применением трансляционной технологии (видеотрансляция записанных кейсов через систему спутниковой или Интернет-связи) похожа на работу по кейсовой технологии, только учебные материалы вначале записываются в видеорежиме и транслируются или рассылаются студентам. Данная модель также не предполагает интерактивного общения с преподавателем, поэтому ее эффективность тоже будет невысока.

Модель с применением сетевой технологии - более трудозатратная и энергоемкая процедура. В данном случае необходимым условием будет функционирование системы дистанционного обучения. А чтобы вести обучение в сети, преподаватель вначале сам должен обучиться особенностям применения электронного обучения, освоить инструментальную часть сайта, научиться создавать свой курс самостоятельно (или, при наличии группы техпомощи, курс выкладывают специалисты, а преподаватель только проводит обучение). При сетевой технологии преподаватель выступает и в роли автора, и в роли сопровождающего (тьютора-консультанта), и в роли учителя. Общение со

студентами на сайте проходит постоянно на протяжении всего срока обучения. В любое время при возникновении вопросов и проблем студент обращается к педагогу и получает своевременную консультацию. Основой обучения остается самостоятельная работа, но возможна организация коллективной и парной работы обучаемых.

Алгоритм организации модели обучения с применением сетевой технологии состоит из следующих этапов:

1. Устанавливается платформа системы дистанционного образования.

2. Обучаются группы:

а) технической поддержки, которая в дальнейшем проводит техническое сопровождение процесса, обновляет сайт, следит за техническим состоянием, при необходимости устанавливает нужные элементы и прочие усовершенствования;

б) тьюторов по работе на сайте; будущие тьюторы осваивают теоретические сведения и обучаются на практике создавать свой курс на сайте; впоследствии тьюторы становятся учебными администраторами, консультантами (методистами), то есть сопровождающими педагогический процесс обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

3. Тьюторы обучают преподавателей всем особенностям работы с дистанционными образовательными технологиями.

4. Преподаватели самостоятельно разрабатывают курсы, ведут обучение. Тьюторы сопровождают процесс дистанционного обучения методически, а специалисты IT - технически.

5. После подготовки курса перед обучением для студентов также проводится инструктаж.

В зависимости от степени оснащенности, технических и материальных средств, обученности персонала и профессорско-преподавательского состава и прочих условий, возможна интеграция кейсовой и сетевой технологии: разные способы взаимодействия в системе дистанционного образования, с большей или меньшей степенью привлечения самих преподавателей. Например, одни дисциплины (или часть курса) готовят как кейс, другие - для изучения онлайн.

Таким образом, одной из продуктивной для вуза можно считать модель с установкой виртуального университета. Это портал с разветвленной структурой, включающий информационную часть, площадку для обучения и для общения, возможность взаимодействия с подразделениями и представителями различных учреждений (библиотекой, деканатом, отделом кадров; обратная связь с проректором, деканом и так далее). Такая модель предусматривает разные варианты онлайн-общения (через конференцию, вебинар, чат) и дистанционного обучения (использование электронных курсов, кейсов, участие в тестировании и другие). В виртуальный университет имеют доступ все участники образовательного процесса, что позволяет создать расписание для открытого посещения занятий, просмотра видеолекций, демоверсии различных курсов.

Схема внедрения виртуального университета подобна организации обучения по сетевой технологии, но будет занимать больше времени и охватывать значительно большее количество участников.

В зависимости от потребностей и возможностей вуза дистанционные образовательные технологии можно использовать для эффективной организации самостоятельной работы студентов. Если курсы разрабатываются преподавателем как дополнительный, вспомогательный ресурс, нет необходимости устанавливать строгие рамки при взаимодействии, преподаватель решает на добровольной основе, как использовать его ресурс. В зависимости от поставленных задач, курсы могут быть следующих видов:

- дистанционный курс как базовый курс по изучению дисциплины;
- дистанционный курс как дополнительное средство обучения (дополнительный источник знаний); курс для совершенствования знаний, формирования практических умений;
- курс для организации коллективной работы;
- курс для организации контроля уровня обученности;
- курсы, направленные на формирование творческого характера, умения студентов применять знания в усложненной ситуации, развитие творческого потенциала; курс - площадка для организации общения.

Таким образом, моделей организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий в вузе достаточно, а насколько продуктивно будет внедрена выбранная модель в конкретном учреждении, будет зависеть от многих факторов, в их числе: эффективность взаимодействия преподавателя и обучающегося, целесообразное использование при этом педагогических технологий, эффективность разработанных учебно-методических материалов и способов их доставки и эффективность обратной связи. Популярность электронного/дистанционного обучения зависит от организации и методического качества используемых материалов, а также квалификации педагогов и технического персонала, участвующих в этом процессе.

Список литературы

1. *Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.07.2015) [Электронный ресурс]: Официальный сайт компании «Консультант плюс» — Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/. — 10.12.2015*