

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТОЙ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Петривний К.В.

Оренбургский государственный университет, г. Оренбург

В современном мире приоритет личности ребёнка в образовательном процессе признаётся главным требованием к организации всего учебного процесса. В связи с этим, в настоящее время в России уделяют особое внимание и требования со стороны государства и общества к образованию и школе как одному из его центральных институтов. В соответствии с Концепцией модернизации российского образования на период до 2010 года, утвержденной Правительством Российской Федерации 29 декабря 2001 г., одним из основных направлений реформы является повышение качества и эффективности образовательного процесса [1]. В законе Российской Федерации «Об образовании» закреплён приоритет личности ребёнка в процессе воспитания и обучения в условиях образовательного учреждения. Это означает, что особое внимание уделяется личности обучаемого, его социальным проблемам, таким как: решение социальных и педагогических проблем человека, обусловленных индивидуальными возможностями ребёнка, взаимоотношениями с учителем, сверстниками, обстановкой и взаимоотношениями в семье.

В успешном решении задачи повышения качества образования определенная роль отведена социальной работе в образовательном учреждении, деятельность которой направлена на решение воспитательных, социально-правовых, социально-реабилитационных и других задач, обеспечивающих социальную защиту личности ребенка, оказание ему конкретной помощи в самореализации, нормализации отношений с окружающей социальной средой, что способствует успешности его обучения и воспитания. Особую роль в современном обществе играет инклюзивное образование и классы коррекции, которые предполагают обучение в общеобразовательных школах детей с ограниченными возможностями. Для того, чтобы процесс социализации различных категорий детей проходил успешно, в образовательном учреждении осуществляется социальная работа.

Социальная работа – это деятельность по оказанию помощи обучающимся, их семьям, педагогическому коллективу в реализации их социальных прав и в компенсации физических, психических, интеллектуальных, социальных и иных недостатков, препятствующих полноценному социальному функционированию [2]. Управление социальной работой в общеобразовательном учреждении направлено на эффективное регулирование социального положения всех участников образовательного процесса.

Состояние научной разработанности тематики управления социальной работой в общеобразовательном учреждении в настоящее время является слабо разработанной. Общие вопросы социальной работы в общеобразовательных учреждениях содержатся в работах таких авторов, как Шептенко П.А.,

Ворониной Г.А., Васильковой Ю.В. [2], П. Д. Павленка [3]. Однако, все эти учебные пособия не содержат информации, касающейся управления социальной работой. Лишь в работах Быковой В.Г. [4], Заяц О.В. [5], Квеско Р.Б. [6] содержатся отдельные аспекты, касающиеся управления социальной работой в общеобразовательном учреждении. В данных учебных пособиях рассматриваются становление и развитие научного менеджмента, организации, учреждения социальной защиты (социальные службы) как социальные системы, коммуникационный процесс и управленческие решения как связующие процессы функций управления в социальной работе. Уделяется внимание общим функциям управления в социальной работе, рассматриваются формы власти и влияния, стили управления, методы администрирования.

Управление социальной работы, как и любой вид деятельности, состоит из следующих элементов: субъект, объект, цель, задачи, содержание и результат управленческого воздействия.

Объектами управления социальной работой в общеобразовательном учреждении являются: учащиеся, педагогический коллектив, в частности в некоторых случаях сам социальный педагог, родители учащихся.

Субъектами управления социальной работой в школе являются: руководящий состав образовательной организации (директор, заместители директора), органы местного самоуправления (отдел образования, центр социальной защиты), социальный педагог школы.

Так как субъект и объект управления всегда взаимодействуют друг с другом, информация между ними передаётся по каналам прямой и обратной связи. По каналу прямой связи (от субъекта к объекту) передаётся управленческая информация (различные указы, распоряжения), а по каналу обратной связи (от объекта к субъекту) передаётся информация о выполнении данных управленческих решений.

Главной функцией управления социальной работой в образовательном учреждении является выполнение разнообразных видов управленческих работ, которые необходимо выполнить для эффективного функционирования в образовании.

Процесс управления социальной работой в общеобразовательном учреждении можно разделить на стратегические и тактические цели. К стратегической цели можно отнести развитие эффективной системы социальной работы в общеобразовательном учреждении, обучающим различные категории детей, способного предоставить возможности для успешной социализации личности ребёнка. Примером тактической цели может быть создание условий для успешной социализации и адаптации детей с учётом их особенностей и возможностей.

Управление социальной работой в школе включает в себя следующие задачи:

1. анализ практической деятельности, статистической отчетности, документации по социальной работе. Собранная информация является первичной основой для дальнейших выводов и предложений;

2.прогнозирование: устранение и преодоление специфических трудностей в процессе социализации школьников из категории «группы риска»; развитие личностных и социальных образовательных процессов на стадии обучения и выбора профессии;

3.планирование: мониторинг, развивающая и коррекционная работа с учащимися, консультативная деятельность и просвещение (родители, педагоги, учащиеся, администрация);

4.организация: осуществление сотрудничества между администрацией школы, педагогами, консультантами по профессиональной ориентации; психологом, медицинскими работниками; воздействие на позитивное изменение социально- психологического климата в школе;

5.контроль: соответствие учебного плана и учебных программ их реальному выполнению; положительная динамика успеваемости; использование резервов повышения качества ЗУН и уровня воспитанности на основе современных диагностик; выполнение целей и задач приоритетных национальных и региональных проектов;

Результат управления социальной работой в общеобразовательном учреждении состоит в реализации программ, планов и проектов по социальному развитию детей, выполнение управленческих решений и указаний, подведение итогов, формирование новых тактических целей.

Таким образом, управление социальной работой в общеобразовательном учреждении направлено на создание развитой социальной службы в школе, отвечающей основным требованиям стандартов, способной оказать помощь растущей личности, её родителям и педагогическому коллективу, с целью решения основных возникающих вопросов, касающихся различных сфер жизнедеятельности.

Библиографический список

- 1.Филиппов, В.М. Модернизация российского образования. – М.: Просвещение, 2003. – 96 с. – (Тематическое приложение № 1 к журналу «Вестник образования»).*
- 2.Василькова Ю.В. Методика и опыт социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. учеб.заведений.-2-е изд.,испр.-М.: Издательский центр «Академия», 2012.-160с.*
- 3.Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П. Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 1999. - 368 с.*
- 4.Быкова В.Г. Менеджмент в социальной работе: Учебное пособие для студентов заочной формы обучения. - Смоленск: СГУ, 2012. - 61 с.*
- 5.Заяц О.В. Организация, администрирование и управление в социальной работе: Учебное пособие. - Владивосток: ТИДОТ ДВГУ, 2013. - 144 с.*
- 6.Квеско Р.Б., Муравская Е.Н., Квеско С.Б., Чайковский В.Д. Менеджмент социальной работы: Учебное пособие. - Томск: Изд-во ТПУ, 2010. - 136 с.*
- 7. Холостова, Е.И. Социальная работа: учебное пособие. - М. : «Дашков и К», 2013. – 668 с.*