

## ФОРМИРОВАНИЕ МОДЕЛИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**Ротина О.В.**

**Управление образования МО Оренбургский район, г. Оренбург**

*В статье рассмотрены вопросы повышения эффективности образовательной деятельности на основе построения модели муниципальной системы оценки качества образования, содержания и последовательности работ по совершенствованию муниципальной системы оценки качества образования. Рассмотрен вопрос о необходимости соблюдения общих принципов и требований к построению муниципальной системы оценки качества образования, основанной на качестве как основном системообразующем факторе.*

«Качество становится символом тех изменений, которые дают ориентиры к стратегии выживания человечества (А.И.Субетто). Сегодня ни у кого не вызывает сомнения тот факт, что дальнейшая судьба человечества будет определяться образовательным потенциалом человека. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» называет главным результатом школьного образования соответствие целям опережающего развития и в качестве приоритетной задачи выдвигает обеспечение качества образовательных услуг и эффективности управления организациями. Таким образом, возникает необходимость модернизации системы управления качеством образования на всех уровнях, в том числе и муниципальном.

Проектирование систем оценки и управления качеством образования на муниципальном уровне должно основываться на постулате о том, что качество является системообразующим фактором. Сама же система формируется с учетом триады качества, в соответствии с которой проектируются организационная, функциональная и оценочно-критериальная системы. Системы оценки качества образования должны проектироваться и внедряться, с одной стороны, с учетом принципа преемственности, предполагать согласование целевых установок, общность ряда элементов и процедур, а с другой стороны, рассматриваться как составляющие региональных и федеральных систем оценки качества образования.

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования (далее – Концепция) [1] предлагается одним из направлений модернизации школьного образования создание общероссийской системы оценки качества образования (ОСОКО). Под общероссийской системой оценки качества образования, предложенной в Концепции, понимается совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных учреждений и их систем, качества образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

Согласно структуре Концепции объекты оценки в системе образования представлены тремя основными элементами: образовательными программами, образовательными организациями (учреждениями), индивидуальными образовательными достижениями обучающихся; основными подсистемами Концепции [1] являются информационно-диагностическая, экспертно-аналитическая, нормативно-правовая.

ОСОКО подразумевает оценку качества не только результатов, но и условий, и процесса предоставления образовательных услуг. На основе полученной информации и проведенного ее анализа принимаются соответствующие управленческие решения.

Каждый субъект образовательного процесса (педагог, учащиеся, родители, администрация и пр.) заинтересован в обеспечении качества образования.

В имеющейся по исследуемой проблеме научной литературе существуют различные подходы в определении самого понятия «качество образования».

М. М. Поташник [2] качество образования понимает, как соотношение цели и результата, как меру достижения целей с учетом того, что цели (результаты) заданы операционально и спрогнозированы в зоне потенциального развития школьника.

В. П. Панасюк [3] качество школьного образования определяет как совокупность свойств, которая обуславливает его способность удовлетворять социальные потребности в формировании и развитии личности в аспектах ее обученности, воспитанности, выраженности социальных, психических и физических свойств. В своей работе по моделированию муниципальной системы оценки качества образования (МСОКО) мы придерживались трактовки качества образования, данной В. П. Панасюком.

По итогам теоретического анализа научно-методической литературы и формирующегося опыта по проблеме исследования нами была разработана модель МСОКО, основанная на общих принципах и требованиях к построению систем качества различного уровня и назначения в сфере образования. Муниципальная система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, субъектов и объектов контроля, процедур, критериев и показателей, взаимодействующих между собой и отражающих степень соответствия образовательной деятельности и оказываемых услуг потребностям личности, общества, рынка труда и государства.

Система оценки качества образования на муниципальном уровне строилась с учетом следующих основных составляющих образовательного процесса:

- обучающихся (учащихся);
- обучающихся (учителей);
- содержания образования (программ, учебной и методической литературы);
- ресурсного обеспечения (организационное, материально-техническое, информационное, финансовое).

Таким образом, объектами оценки качества образования на

муниципальном уровне являются условия, реализация образовательного процесса, образовательные результаты.

Анализ существующей практики в образовательной системе Оренбургской области показывает, что в процессе создания модели МСОКО должны быть сформированы следующие подсистемы:

1) информационно-диагностическая подсистема включает в себя организационно-методический инструментарий сбора первичной обработки информации о качестве образования. В эту подсистему входят структуры, осуществляющие сбор статистики, проведение и обработку результатов оценочных процедур, мониторинговых исследований. Основной задачей структур, входящих в информационно-диагностическую подсистему, является получение достоверной информации о качестве образования по определенно заданной системе показателей;

2) экспертно-аналитическая подсистема ее основной функцией является анализ и интерпретация достоверной информации о качестве образования, а также информационное обеспечение потребителей;

3) нормативно-правовая подсистема обеспечивает выработку и нормативно-правовое оформление функционирование всех структур, осуществляющих свою деятельность в рамках МСОКО, определяет права, обязанности и ответственность мониторинговых организаций, входящих в информационно-диагностическую подсистему.

Подводя итог изложенному, следует отметить, что центральное место в системе оценки качества образования на любом уровне должна занимать функция координации, призванная обеспечить согласованность действий всех управленческих подразделений, работников управления, специалистов, а также между системой в целом и внешней средой путем установления рациональных связей (коммуникаций) и обмена информацией между ними.

В рамках МСОКО данная функция преобразуется в управление информационными потоками.

Эффективность ее реализации обеспечивается:

- разработкой системы образовательного мониторинга;
- созданием системы электронного документооборота и оперативного обмена информацией между образовательными учреждениями и органом управления образованием;
- своевременным принятием управленческих решений на основе анализа имеющейся информации.

Показателями результативности муниципальной СОКО будут выступать:

- 1) соответствие результативности МСОКО требованиям государственных образовательных стандартов и социального заказа;
- 2) индивидуальные достижения обучающихся;
- 3) развитие гражданской, познавательной и прочих видов компетентностей;
- 4) уровень социализации обучающихся.

Главное предназначение муниципальной системы оценки качества образования заключается в формировании независимой, объективной,

достоверной информации о качестве образования на разных его уровнях с учетом потребительских требований и приоритетов.

#### *Список литературы*

- 1. Концепция общероссийской системы оценки качества образования. – 2-е изд. – М., 2008.*
- 2. Поташник, М. М. Управление качеством образования / М. М. Поташник. – М., 2006.*
- 3. Панасюк, В. П. Школа и качество: выбор будущего / В. П. Панасюк. – СПб., 2003.*
- 4. Панасюк, В. П. Информационно-методическое обеспечение управления качеством образования на муниципальном уровне / В. П. Панасюк, Г. В. Головичер. – СПб., 2007.*