

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Государственное образовательное учреждение
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра менеджмента

Т.К. ЗАЙНУТДИНОВА

ЛОГИСТИКА

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВЫХ РАБОТ

Рекомендовано к изданию Редакционно-издательским советом
государственного образовательного учреждения
«Оренбургский государственный университет»

Оренбург 2002

ББК 65.304.15 я 7

3-17

УДК 658:621 (07)

Рецензент

доктор экономических наук, профессор А.П. Тяпухин.

Зайнутдинова Т.К.

3-17 **Логистика: Методические указания к выполнению курсовых работ. – Оренбург: ГОУ-ОГУ, 2002. – 14 с.**

Методические указания содержат основные рекомендации по выполнению курсовых работ по дисциплине «Логистика».

Методические указания предназначены для студентов, обучающихся по программам высшего профессионального образования по специальности 060800 – «Экономика и управление на предприятии (машиностроения)» при изучении дисциплины «Логистика» (очной, вечерней, заочной форм обучения).

ББК 65.304.15 я 7

© Зайнутдинова Т.К., 2002

© ГОУ-ОГУ, 2002

Введение

Основная цель курсовой работы: закрепить теоретические знания, полученные при изучении дисциплины «Логистика».

Подкрепить логическую взаимосвязь стадий товародвижения от производителя до потребителя на примерах практической деятельности складов, баз, предприятий и организаций на основе решения множества вопросов технического, организационного, экономического, юридического, транспортного и др. характера.

На основе анализа их деятельности найти пути улучшения работы, снижения издержек обращения, обеспечения сохранности материальных ценностей в процессе товародвижения.

Итак, целью написания курсовой работы является научить студента:

- а) пользоваться литературой;
- б) излагать свои мысли;
- в) на основе методик, приведенных в учебниках и лекциях, самостоятельно решать логистические задачи, т.е. вооружить его методами, знаниями к самостоятельной творческой работе в сложных ситуациях действительности.

Основные задачи выполнения курсовой работы:

- ознакомиться со структурой управления складским хозяйством на предприятии или в органах снабжения и сбыта, ознакомиться с устройством складов, на материалах которых выполняется курсовое задание;
- изучить организацию работы на складах и базах, выявить ее недостатки, разработать рекомендации по ее улучшению;
- описать имеющееся на складах оборудование для хранения материалов и изделий, проанализировать их рациональное размещение и использование;
- охарактеризовать виды подъемно-транспортного оборудования и устройств, проанализировать их использование;
- описать условия и технику хранения основных видов материалов, хранящихся на складах предприятия или базы снабжения и сбыта, проверить, правильно ли они хранятся на складах;
- изучить систему планирования работы складов и баз, проанализировать основные технико-экономические показатели их работы за последние два года;
- дать анализ использования тары, поддонов, пакетов, контейнеров;
- осуществить технико-экономические расчеты эффективности применения или внедрения передовых методов работы складов, баз, механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ (ПРР), транспортных и внутри-складских операций.

Студент по всем изученным вопросам должен дать свою оценку (положительную или отрицательную) по конкретному объекту исследования, разработать рекомендации, подкрепленные технико-экономическими расчетами.

1 Руководство к выполнению курсовой работы

Общее методическое руководство выполнением студентами курсовых работ осуществляет кафедра. Каждый студент закрепляется за одним из преподавателей кафедры, который руководит его работой над курсовым заданием.

Студент имеет право выбрать одну из утвержденных кафедрой тем или предложить свою. Курсовая работа выполняется на материалах складского хозяйства конкретного промышленного предприятия, территориальных органов снаббшта, коммерческих структур, транспортных предприятий.

Для получения доступа к этим материалам студент получает письмо на имя руководителя предприятия, на базе которого производится сбор данных для курсовой работы.

Руководитель курсовой работы обязан: совместно со студентом выбрать тему курсовой работы, точное ее сформулировать и представить кафедре для ее утверждения; оказать содействие студенту по составлению плана и подбору необходимой литературы; проконтролировать сбор материала с объекта исследования; обеспечить высокое качество выполняемой работы и представление ее на кафедру в установленный графиком срок; дать письменную рецензию на курсовую работу и допуск к защите ее перед комиссией; участвовать в работе комиссии по защите курсовой работы.

2 Примерная схема содержания курсовой работы

В курсовой работе студент должен:

- описать современное состояние вопросов темы в целом по народному хозяйству или той отрасли, в которую входит исследуемый объект;
- выявить проблемы совершенствования рассматриваемых вопросов по теме курсовой работы;
- изучить, как решаются эти вопросы на исследуемых объектах;
- выявить резервы улучшения деятельности складского хозяйства (транспорта) и рассчитать экономическую эффективность их использования.

Сущность и содержание курсовой работы должно соответствовать СТП 101-00, который находится в читальном зале университета.

Пояснительная записка курсовой работы должна содержать следующие элементы:

- титульный лист;
- задание;
- аннотацию;
- содержание;

- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Теперь рассмотрим все элементы подробно.

Титульный лист является первым листом курсового проекта (работы). Все надписи выполняются черной тушью или пастой черного цвета.

Задание должно включать исходные данные задачи, объем и срок выполнения работы, о котором будет сказано далее.

Аннотация – это краткая характеристика выполняемой работы, выделяется новизна результатов с точки зрения содержательной работы.

В содержании указаны номера и наименование разделов, подразделов.

ВВЕДЕНИЕ. Во введении обосновывается актуальность темы, перечисляются проблемные вопросы, указывается наименование объекта, на материалах которого выполнена курсовая работа, формулируются ее цель и задачи.

Основная часть может состоять из трех разделов, которые перечислены ниже:

1 СОСТОЯНИЕ ВОПРОСОВ ТЕМЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Повышение эффективности производства, рост производительности труда и улучшение качества работ требуют дальнейшего совершенствования деятельности складского хозяйства и промышленности, оптово-посреднических и коммерческих структуры.

В курсовой работе необходимо привести сведения о развитии складского хозяйства, вводе в действие новых складских площадей, внедрении организационно-технических мероприятий по повышению эффективности использования площади действующих складов (в основном за счет их реконструкции и повышения уровня механизации погрузочно-разгрузочных и складских операций). Следует представить данные о росте (сокращении) технической оснащённости складского хозяйства за последние пять лет и энерговооружённости на одного работника склада, показать влияние на повышение эффективности складского хозяйства таких факторов, как разработка и внедрение новых, более совершенных технологических процессов складской переработки грузов.

Например, если тема касается вопросов «Организации работы на складах промышленных предприятий посреднических органов», то, обращаясь к данной теме, нужно описать технологический процесс работы складов и баз, дать схему организации их деятельности на основе технологического процесса, привести суточные (сменные) графики работы склада и погрузочно-разгрузочных механизмов, расчеты их загрузки на отдельных складах, перечислить пути поступления материальных ценностей на склад и базу (от местных или иногородних поставщиков), изложить правила выгрузки, сортировки и приемки поступившей продукции, обратив особое внимание на оформление документов по приемке, соблюдение норм простоя транспортных средств под выгрузкой и сроков количественной и качественной приемки грузов. При знакомстве с организаци-

ей работы на конкретном складе или базе проверить, имеются ли там технические условия и стандарты на поступающие материалы.

В отдельном разделе курсовой работы выделяются принципы организации правильного размещения материальных ценностей по местам хранения. Так, на складе должна висеть схема расположения стеллажей с их маркировкой (указанием номера стеллажа, его полок, ячеек, наименования хранимого материала и т.д.). Номера стеллажа, полки и ячейки нужно указать также в карточках складского учета.

Места хранения материалов и укладка на них материальных ценностей должны обеспечить качественную и количественную сохранность их от порчи, механических повреждений и т.д. Для этого на складе необходимо иметь описание условий и техники хранения материалов. Если такового там нет, то студенту следует его разработать, хотя бы на важнейшие виды материальных ценностей, хранящихся на складе, один экземпляр вручить заведующему складом для использования в работе.

В том же разделе отметить, как ведется складской учет наличия и движения материалов, хранящихся на складе.

Затем следует охарактеризовать организацию работы по отпуску материальных ценностей со склада, имея в виду, что отпуск их со складов предприятий и со складов снабженческо-сбытовых органов отличается как по целям, так и по документам.

При приемке и отпуске материалов следует обращать внимание на маркировку грузов, условные обозначения которой должны находиться на видном месте склада.

И, наконец, нужно рассмотреть способы доставки материалов потребителям: децентрализованный – средствами самих покупателей продукции (потребителями); централизованный – средствами отправителей груза со складов предприятий и баз снабженческо-сбытовых органов. Между ними имеются существенные отличия, хотя принципы одинаковые.

Склады предприятий должны своевременно, в полном объеме и комплексно обеспечивать производственный процесс необходимыми материальными ресурсами. Поэтому план и график доставки грузов со складов должны быть тесно увязаны с планом продукции производства каждого подразделения предприятия. При централизованной доставке грузов цехами этих подразделений работники от функций снабжения освобождаются работники от функций снабжения, снижаются затраты на выполнение транспортно-складских операций. Студенту следует составить сравнительные расчеты этих затрат при централизованной и децентрализованной доставке грузов. Для этого надо определить грузопотоки между складами и цехами, возможные схемы рейсов и виды применяемых транспортных средств.

Базы оптово-посреднических органов в основном доставляют продукцию централизованно своим потребителям с помощью автомобильного и железнодорожного транспорта по графику, составленному в соответствии с планом снабжения потребителей. В курсовой работе рекомендуется обратить внимание на разработку согласованного с потребителями плана-графика централизован-

ной доставки грузов и контроля за его выполнением. Следует рассмотреть несколько вариантов схем рейсов (маятниковый, кольцевой и др.).

Кроме того, следует проанализировать состав обслуживаемых потребителей по объему грузооборота; установить количество обслуживаемых «мелких» потребителей, их удельный вес по количеству и грузообороту в общем числе потребителей. Рассмотреть возможности расширения централизованной доставки грузов, особенно мелким потребителям.

Необходимо сравнить стоимость централизованной и децентрализованной доставки грузов и определить их эффективность.

Если же в качестве объекта исследования будут результаты хозяйственной деятельности, то тему можно назвать так: «Анализ основных технико-экономических показателей склада (базы).

Технико-экономические показатели (Т.Э.П.) характеризуют складское хозяйство, во-первых, на стадии изыскательских работ его проектирования и строительства, во-вторых, в период эксплуатации складов и баз. Часть Т.Э.П. является общей для обеих стадий. Т.Э.П. могут быть выражены в натуральных единицах, стоимостной оценке и смешанных единицах (например, издержки обращения в рублях на одну тонну грузооборота склада; количество квадратных метров площади склада приходящееся на один миллион рублей складского товарооборота и др.). Стоимостные показатели могут быть общими и удельными (общий объем капитальных вложений; стоимость одного квадратного метра площади склада и др.).

Основные технико-экономические показатели работы складов:

а) на стадии проектирования и строительства;

- емкость и вместимость складов и баз;
- мощность или пропускная способность склада (базы);
- общие и удельные капитальные вложения;
- коэффициент механизации погрузочно-разгрузочных работ;
- сокращение рабочей силы за счет внедрения более совершенных средств механизации и автоматизации транспортно-складских операций.

б) период эксплуатации;

- складской товарооборот (в тыс. рублей);
- складской грузооборот по поступлению материалов, их отпуску потребителям и общий грузооборот (в тоннах);
- удельный складской грузооборот;
- скорость оборачиваемости грузов (в днях), коэффициент оборачиваемости грузов;
- бесперебойность, своевременность и комплексность снабжения потребителей материальными ресурсами;
- обеспечение сохранности материальных ценностей от порчи, гибели и расхищения при хранении и выполнении транспортно-складских операций;
- использование площади и объема складских помещений и устройств, коэффициенты их использования, нагрузка на 1 кв. метр пола склада;
- использование подъемно-транспортного оборудования по грузоподъемности, времени и вместимости;

- уровень механизации транспортно-складских операций, степень охвата рабочих механизированным трудом, уровень механизированного труда в общих трудозатратах;
 - производительность труда работников и рабочих склада;
 - сокращение рабочей силы за счет внедрения механизации и автоматизации транспортно-складских операций;
 - простой транспортных средств под грузовыми операциями;
 - себестоимость складской переработки одной тонны груза.
- По каждому показателю следует дать подробное толкование его содержания, привести методику расчета и условный пример.

2 АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ ТЕМЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ НА ПРИМЕРЕ КОНКРЕТНОГО СКЛАДСКОГО ХОЗЯЙСТВА

Данная часть курсовой работы выполняется на основании показателей того объекта, на который студент получил направление. В этом разделе нужно продемонстрировать умение применять на практике теоретические знания, полученные при изучении курса.

Сначала надо кратко охарактеризовать предприятие с указанием его основных технико-экономических показателей, адреса, номера маршрута городского транспорта, остановки, фамилий, имен и отчеств его руководителей, начальника службы материально-технического снабжения и сбыта, их служебные телефоны.

Далее нужно подробно описать складское хозяйство предприятия (организации). Характеристику следует начать с классификации складов, в которую целесообразно внести таблицу 1 (приложение А, рисунок А1). Затем привести схему расположения складов на территории предприятия и составить таблицу 2 (приложение А, рисунок А2) площади и объема складов. Данные для заполнения таблиц можно взять из материалов переоценки основных средств (фондов) предприятия.

На один из складов нужно составить паспорт по форме, предложенной лектором данной дисциплины.

В курсовой работе необходимо отразить фактическое состояние темы на изучаемом объекте, выяснить причины отступления от планов и указать пути их устранения. Свои наблюдения и предложения следует обосновать с помощью соответствующих технико-экономических расчетов. Например, если установлен низкий коэффициент использования площади, объема склада, грузоподъемности транспортных средств и др., то нужно привести фактическую планировку склада и составить свою схему планировки (использование грузоподъемности), обосновать ее подсчетами, указав на сколько увеличится эффективность использования (площади, объема и др.) и, соответственно, коэффициенты использования их. Если же обнаружено внеплановое применение подъемно-транспортного оборудования, следует разработать график его использования.

Как видно из перечня перечисленных вопросов, необходимых для исследования, можно выделить (сгруппировать) из них узловые вопросы и написать название разделов, подразделов, пунктов.

3 ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ (ПУТИ) СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКЛАДСКОГО ХОЗЯЙСТВА НА ПРИМЕРЕ ИССЛЕДУЕМОГО ОБЪЕКТА

По материалам исследования раздела 2 необходимо предложить конкретные пути совершенствования деятельности объекта, которые могут носить расчетный характер, т.е. обоснование предлагаемых мероприятий, или же графическое обоснование в виде схемы, рисунка и т.д.

Предложения по использованию выявленных резервов, применению новых достижений техники и технологии и устранению отмеченных недостатков в работе складского хозяйства должны быть обоснованными и рассчитанными. Допускается приводить итоговые показатели по тем мероприятиям, по которым обоснования и расчеты уже приведены в тексте, но при этом нужно сделать ссылку на соответствующую страницу курсовой работы. Перечень рекомендаций также следует пронумеровать по порядку арабскими цифрами.

По материалам разделов основной части следует сделать краткие выводы с лаконичными комментариями или обоснованиями. Выводы рекомендуется нумеровать по порядку с помощью арабских цифр, что позволяет сделать акцент на каждой из них.

Заключение – это краткое обобщение материала всей работы согласно СТП 101-00.

3 Оформление курсовой работы

Курсовое задание выдается за два-три месяца до срока сдачи готовой работы руководителю для проверки, рецензирования и защиты.

После окончания работы по сбору фактического материала о состоянии конкретного складского хозяйства, конспектирования литературы и записи собственных мыслей, возникших во время изучения темы, студенту необходимо систематизировать имеющийся материал по разделам, подразделам, пунктам в соответствии с планом работы, проанализировать его, обобщить и сделать выводы по теме, наметить рекомендации для улучшения деятельности складского хозяйства и написать курсовую работу начисто, в соответствии с СТП 101-00.

Объем курсовой работы (без приложения) должен составлять 25-30 страниц рукописного текста, изложенного на одной стороне стандартного листа бумаги А4. Страницы нужно пронумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Номер страницы проставляют в правом верхнем углу без точки в конце.

План курсовой работы помещается после аннотации и против каждого вопроса ставится номер страницы, на которой он изложен. Ссылки на литературные источники приводятся в тексте и косых скобках в порядке их перечисления по списку источников, например, /3/, /18/.

Оформление производится в согласно ГОСТ 7.1.

Приложение должно оформляться с каждого нового листа с указанием наверху посередине страницы слово «Приложение» и его обозначение, а под ним в скобках для обязательного приложения пишут слово «обязательное», а для информативного – «рекомендуемое» или «справочное».

Приложение должно иметь заголовок, который записывается симметрично относительно текста с прописной буквы отдельной строкой. Пример указан в СТП 101-00.

При оформлении курсовой работы необходимо соблюдать поля на стандартном листе А4: левое – не менее 30 мм, правое – не менее 10 мм, верхнее – не менее 15 мм, нижнее – не менее 20 мм.

4 Сдача курсовой работы на кафедру

Законченную курсовую работу студент сдает лаборанту кафедры в установленный срок. Лаборант регистрирует ее и передает руководителю работы на проверку и рецензирование. В рецензии отмечается: соответствует ли содержание плану работы; отмечается уровень разработки вопросов плана; умение и уровень использования фактического материала; стиль и качество оформления работы, т.е. соответствие положениям СТП 101-00; положительные и слабые стороны курсовой работы; отношение студента к выполнению работы; правильность и обоснованность выводов и рекомендаций. Свои замечания руководитель делает на полях работы.

Курсовые работы, отвечающие предъявленным требованиям, руководитель допускает к защите. Работа, вызвавшая замечания, возвращается студенту для доработки или переработки. Курсовая, не отвечающая требованиям (не раскрыта тема курсовой работы, мало фактического материала; необоснованные выводы и рекомендации и т.д.), оценивается руководителем как неудовлетворительная, и возвращается студенту для доработки.

5 Защита курсовой работы

Для защиты курсовой работы заведующий кафедрой назначает комиссию в количестве 2-3 ведущих преподавателей кафедры с участием руководителя

курсовой работы. Целью защиты является выяснение степени понимания студентом выбранной им темы, умения применять теоретические знания при решении практических задач, делать реальные выводы и давать обоснованные экономические расчеты и рекомендации.

Итог защиты курсовой работы оценивается по четырех балльной системе. Оценка «отлично» ставится, если работа отвечает всем требованиям по содержанию, стилю изложения, оформлению, использованию фактического материала, если студент показал умение самостоятельно разбираться в рассматриваемых проблемах, а во время защиты кратко и лаконично изложил суть темы, четко ответил на вопросы комиссии.

Оценкой «неудовлетворительно» отмечается работа, не отвечающая предъявленным требованиям, содержащая крупные ошибки и свидетельствующая о непонимании студентом сущности выполненной темы; при защите студент не подтвердил усвоение разработанной темы.

Студенты, получившие неудовлетворительные оценки при защите, должны написать новые курсовые работы. По усмотрению руководителя работы и заведующего кафедрой тема может быть прежней или же новой. Сроки выполнения работы согласовываются с деканатом.

6 Рекомендуемая тематика курсовых работ

1. Анализ технико-экономических показателей работы склада.
2. Анализ форм и систем снабжения на предприятии.
3. Анализ технико-экономических показателей работы транспорта.
4. Анализ эффективного использования оборотных средств на предприятии.
5. Логистический кроссворд (не менее 50 знаков как по вертикали, так и по горизонтали).
6. Оценка состояния оборудования склада и эффективного их использования.
7. Пути совершенствования тарного хозяйства на складе предприятия.
8. Экономическая эффективность использования многооборотной тары на предприятии.
9. Анализ себестоимости складской переработки материалов, в динамике.
10. Оценка материального учета и контроля на складе предприятия.
11. Оценка вариантов механизации погрузочно-разгрузочных и внутри складских работ.
12. Экономическая эффективность расширения услуг потребителям (базами, складами, транспортными организациями).
13. Рационализация перевозок (на примере ведомственного транспорта или железнодорожном транспорте).
14. Экономическая эффективность централизованной доставки материалов со складов потребителям.

15. Экономическая эффективность пакетизации при хранении и транспортировке материалов.
16. Организация транспортно-экспедиционного обслуживания и погрузочно-разгрузочных работ на транспорте.
17. Автоматизированные склады для хранения тарно-штучных материалов.
18. Научная организация труда на складах промышленных предприятий.
19. Состояние транспортно-экспедиционной работы базы (склада).
20. Анализ организации складского хозяйства на примере склада черных металлов, зерна, нефтепродуктов.
21. Совершенствование информационным обеспечением в снабжении.
22. Анализ внешней среды организации при поиске поставщика.
23. Развитие хозяйственных связей в снабжении.
24. Пути повышения эффективности снабжения в деятельности предприятия.
25. Особенности снабженческих связей России на современном этапе.
26. Роль переподготовки специалистов-снабженцев в эффективной работе.

7 Литература рекомендуемая к изучению дисциплины

1. Аникин Б.А. Логистика. – М.: Транспорт., 1999. – 326 с.
2. Гаджинский А.М. Основы логистики. – М.: Транспорт., 1996. – 121 с.
3. Куротченко В.С. и др. Справочник по материально-техническому снабжению и сбыту. – М.: Транспорт., 1974. – 647 с.
4. Оливер У. Уайт Управление производством и материальными запасами в век ЭВМ. Пер. с англ. – М.: Экономика., 1978. – 298 с.
5. Родников А.Н. Логистика. Терминологический словарь. – М.: Экономика., 1995. – 249 с.
6. Рыжков Н.И. Краткий словарь рыночной экономики. – Пермь.: Экономика., 1991. – 77 с.
7. Рынок и логистика. – М.: Экономика. – 1993. – 169 с.
8. Смехов А.А. Логистика и транспорт. – М.: Транспорт., 1993. – 260 с.
9. Тара, упаковка, транспортировка грузов (терминология). Справочное пособие. – М.: Изд. Стандартов., 1991. – 315 с.
10. Экономика предприятия. / Под ред. Горфинкеля В.Я., Купрякова Е.М. – М.: Банки и биржи., Изд. Стандартов. – 1996. – 366 с.
11. Экономико-математические методы в снабжении. / Под ред. проф. Лагубкина В.Н. – М.: Экономика., 1971. – 315 с.

Приложение А

(обязательное)

Пример выполнения таблицы

Таблица 1 – Классификация складов (наименование предприятия)*

№ п/п	Наименование склада	№ склада	Признаки классификации				
			по назначению	по виду и характер. хран. мат.	по типу (конструкции) здания	по месту расположения	по степени огнестойкости
1	2	3	4	5	6	7	8

Рисунок А1

Таблица 2 - ...

№ п/п	№ склада и основной вид хранимых материалов	Размер склада, м.			Площадь склада, м ²		Объем склада, м ³		Коэффициент использования		Материал стен	Год ввода в эксплуатацию
		Длина	Ширина	Высота	Общая	Полезная	Общий	Полезный	Площади (гр.7:гр.6)	Объема (гр.9:гр.8)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

- 1.
 - 2.
- Итого:

Рисунок А2