

# ПРОБЛЕМЫ ФИНАНСИРОВАНИЯ ОБУЧЕНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СОВРЕМЕННОМ ВУЗЕ

Мамбетова А.Р.

Оренбургский государственный университет, г. Оренбург

Дистанционные образовательные технологии широко используются во всем мире и в России уже более 10 лет. Глобальный масштаб внедрения компьютерных и сетевых технологий в учебный процесс является одной из современных тенденций развития образования. Согласно новому закону об образовании «Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников» [1].

Теме дистанционных образовательных технологий посвящены работы многих отечественных ученых, каждый из которых внес свой вклад в теоретическое обоснование и практическую реализацию дистанционных образовательных технологий в России. Среди них: Андреев А.А., Ахаян А.А., Тихомиров В.П., Полат Е.С., Роберт И.В., Красильникова В.А. и другие.

В странах Европы и США дистанционное обучение представляет собой специфическую форму получения образования, опирающуюся на высокотехнологичную информационную среду. В нашей стране дистанционное обучение рассматривается не как форма обучения, а как одна из образовательных технологий, которая может быть использована в любой форме обучения (очной, заочной, очно-заочной, экстернате). Тем не менее, в России дистанционные образовательные технологии получают все большее и большее распространение как в системе государственного образования, так и в корпоративном секторе образовательных услуг.

В соответствии с действующим законом об образовании «Формы обучения по дополнительным образовательным программам и основным программам профессионального обучения определяются организацией, осуществляющей образовательную деятельность, самостоятельно, если иное не установлено законодательством Российской Федерации» [1]. То есть, каждое образовательное учреждение разрабатывает свой порядок использования ДОТ и утверждает его локальным нормативным актом. Поскольку педагогические и технологические аспекты реализации ДОТ в сфере высшего образования уже достаточно широко изучены, то при разработке таких документов наибольшую сложность представляет описание организационно-финансовых вопросов использования ДОТ. При реализации дистанционных образовательных технологий появляются специфичные формы деятельности, а также вопрос – как их оплачивать.

Реализация ДОТ предполагает следующие основные этапы:

- разработка курса;

- доставка курса слушателю;
- педагогическая поддержка курса.

Этап разработки курса можно оценить по методике, разработанной факультетом дистанционных образовательных технологий Оренбургского государственного университета для оценки стоимости электронного учебного пособия (ЭУП), подготовленного с помощью языка разметки текста HTML.

Расчет оплаты услуг исполнителя за создание гиперссылочного электронного учебного пособия включает в себя стоимость в рублях на следующие виды работ:

- подготовка содержания курса в виде текстового документа, разработка тестов, графического материала;
- разработка дизайна ЭУП (оформление титульной страницы, различных кнопок, подбор цветовой гаммы и т.п.);
- преобразование электронного текста в формат HTML;
- оформление в формате HTML таблицы простой структуры (без объединенных ячеек);
- выполнение рисунков, схем, графиков и диаграмм в форматах Corel Draw, Photoshop, Visio;
- оформление подготовленных рисунков, формул в формате HTML;
- оформление 1 статьи словаря терминов;
- оформление 1 вопроса тестовых заданий;
- организация внутренних ссылок в ЭУП;
- тестирование и отладка ЭУП;
- подготовка демонстрационной версии учебного пособия.

Отметим, что данная методика расчета не универсальна и ориентирована на конкретную технологию разработки электронных гиперссылочных учебных пособий. Предложенные методикой виды деятельности можно оценить в стоимости за установленную единицу или установить соответствие в академических часах, в таком случае стоимость часа устанавливает образовательное учреждение.

Этап доставки курса слушателю затрагивает непосредственно организацию и реализацию курса с помощью дистанционных технологий. Если раньше этап доставки курса сводился к пересылке CD/DVD диска почтой, то сейчас ДОТ подразумевают использование высокотехнологичной среды, которую необходимо поддерживать и администрировать. Эту деятельность должен осуществлять IT-специалист, затраты на его оплату включаются в полную стоимость курса. Современные средства разработки образовательной среды предоставляют широкий выбор инструментов:

- электронные гиперссылочные учебные пособия;
- электронные кейсы;
- системы управления знаниями (LMS или СДО);
- вебинары;
- виртуальная реальность (виртуальная академия);
- социальные сети;

- ведение обучающих блогов (blogging);
- и другие.

Затраты на данном этапе включают в себя стоимость оборудования, стоимость программного обеспечения, услуги Интернет-провайдеров, оплату труда специалистов по поддержке и администрированию образовательной среды.

Качественно разработанный и технически реализованный курс позволяет использовать его многократно и осуществлять этап педагогической поддержки разными специалистами-педагогами, не обязательно авторами курса. Вложения в первые два этапа снижают затраты на сопровождение курса. Однако, следует иметь ввиду, что это утверждение справедливо только для долгосрочных курсов, рассчитанных на широкую аудиторию. Если же предполагается разработка курса, ориентированного на небольшое количество слушателей, содержащего быстро теряющий актуальность контент, то имеет смысл ориентировать расходы на этап сопровождения курса.

Этап педагогического сопровождения курса включает в себя следующие виды деятельности:

- проведение лекций (очно, видеоконференции);
- проверка контрольных/итоговых работ;
- консультация слушателей курса посредством электронной почты, личных сообщений в системе Moodle, форума, чата;
- проверка и оценивание заданий, выполненных слушателями курса;
- очные консультации.

Остается вопрос в определении единиц измерения и стоимости за единицу для перечисленных видов работ.

Таким образом общая стоимость курса складывается из стоимости разработанного курса, затрат на оборудование и программное обеспечение, оплату труда специалистов осуществляющих техническую и педагогическую поддержку курса, услуг Интернет провайдеров, административных расходов.

В современном обществе дистанционное обучение пользуется активным спросом на рынке образовательных услуг и это обучение должно быть не только доступным, но и качественным, иметь в своей основе современную высокотехнологичную образовательную среду. В настоящее время в Оренбургском государственном университете накоплен определенный опыт по калькуляции затрат на разработку курса с применением дистанционных образовательных технологий. Эти методики ориентированы на разработки с помощью языка разметки текста HTML. Т.к. в настоящее время активно используется LMS Moodle, то существует необходимость в методике расчета стоимости разработки, размещения и поддержки курсов для LMS.

#### *Список литературы*

1. *Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 25.11.2013) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.01.2014)*