

**МОНИТОРИНГ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ЛИЦЕНЗИОННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ
НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ
ЮЖНО-УРАЛЬСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ ИХ ПРИОБРЕТЕНИЯ И ПРОДВИЖЕНИЯ.**

Гончарук А. Е.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Южно-Уральский государственный университет»
(национальный исследовательский университет)
Научная библиотека
г. Челябинск**

Современный рынок лицензионных электронных ресурсов для научной школы находится в непрерывном развитии, которое необходимо постоянно отслеживать и достаточно оперативно реагировать для формирования качественной ресурсной базы и эффективного её использования. В данной работе представлен мониторинг использования приобретённых Научной библиотекой Южно-Уральского государственного университета (НБ ЮУрГУ) лицензионных электронных ресурсов, на основании которого принимаются решения о целесообразности дальнейшей подписки на тот или иной лицензионный электронный ресурс, а также о мерах оптимизации его продвижения.

Одним из доступных методов мониторинга использования подписных лицензионных электронных ресурсов можно назвать анализ статистических показателей работы с ресурсами библиотеки. Однако, не все подобные ресурсы обладают метрическими показателями. Так использование off-line ресурсов можно фиксировать только вручную, а значит, обусловленная человеческим фактором, данная статистическая информация может быть недостоверной или искажённой. В связи с этим в работе приведён анализ эффективности использования полнотекстовых и библиографических лицензионных электронных ресурсов НБ ЮУрГУ доступных on-line.

Подписка НБ ЮУрГУ ежегодно включает около 20 on-line ресурсов, метрические системы которых, к сожалению, не во всех БД обладают достаточным набором показателей для полноценного анализа. Тем не менее, есть общие показатели, фиксируемые в большинстве лицензионных электронных ресурсов – количественные показатели обращений к ресурсу и загруженных в нём документов за определённый период времени. На основании только этих показателей можно оценить целесообразность подписки на ресурс или представить комплекс мер по его продвижению. Дополнительные, но, как правило, уникальные статистические показатели некоторых используемых в НБ ЮУрГУ лицензионные электронные ресурсы позволяют проводить более тщательный анализ их использования и соответственно принимать более точные решения по оптимизации ресурсной

базы библиотеки. Тем не менее, наличие уникальных показателей составляет трудность в сравнительном анализе различных ресурсов. Кроме этого, содержание подписных лицензионных электронных ресурсов зачастую разнятся на столько, что их трудно сопоставить в сравнительном анализе их использования.

На основании одного из общих показателей on-line ресурсов – количестве загрузок документов можно представить сводный рейтинг популярности ресурсов с оговорками на специфику контента БД. Так совокупное число загруженных документов с декабря 2012 г. по ноябрь 2013 г. составляет почти 200 000 единиц (Рис. 1).

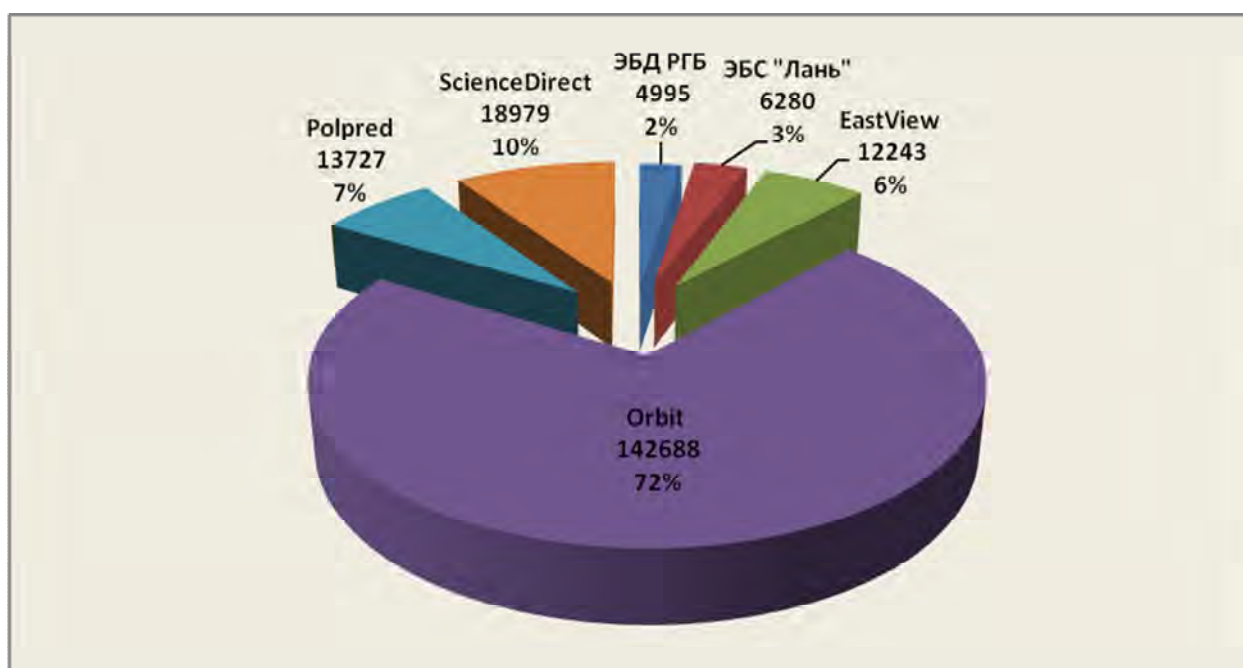


Рис. 1. Рейтинг загрузок файлов из лицензионных электронных ресурсов в 2013 году

В рейтинге загрузок отражены лицензионные электронные ресурсы с положительной долей скачиваний (1% и более), т. к. узкотематические коллекции требуют отдельного рассмотрения. Первое место традиционно для ЮУрГУ занимает ресурс патентной документации «Orbit» компании «Questel». Столь значительная доля загрузок во многом объясняется особенностью учёта единицы скачанного материала, где один патентный документ может состоять из нескольких файлов – учётных единиц. В среднем от 1 до 5 файлов составляют один патент, следовательно, общее количество просмотренных пользователями документов в патентной БД «Orbit» варьируется приблизительно от 30 000 до 140 000 документов. Таким образом, даже при минимальном количестве просмотров патентных документов использование данного проекта в ЮУрГУ остаётся лидирующим.

Следующим по числу просмотренных документов стала мультидисциплинарная коллекция научных журналов «ScienceDirect» издательства «Elsevier» и составляет 10% от общего числа загруженных

документов. Минимальная доля просмотренных документов приходится на «Электронную библиотеку диссертаций» Российской государственной библиотеки (ЭБД РГБ) и составляет всего 2% от общего числа загрузок. Возможно, это объясняется спецификой контента необходимого преимущественно научным сотрудникам университета. Интересно также, что количество просмотренных документов в электронно-библиотечной системе (ЭБС) издательства «Лань» превысило долю просмотров диссертаций РГБ и составило 3% от общего числа загрузок. При этом данные ресурсы существенно разнятся в полноте контента: более 700 000 работ в ЭБД РГБ и около 30 000 документов в ЭБС «Лань». Активность спроса к ЭБС напрямую объясняется её контентом – преимущественно учебные издания для высшей школы с удобными условиями доступа (с любого компьютера, подключённого к Интернет).

В процессе изучения эффективности использования электронных ресурсов интересна также и динамика обращений к ним на протяжении нескольких лет подписки. Так работа с традиционно лидирующим проектом «Orbit» в период с декабря 2012 г. по июнь 2013 г. превысила число загруженных файлов в 4 раз по сравнению с периодом декабрь 2010 г. – июль 2011 г. (Рис. 2).

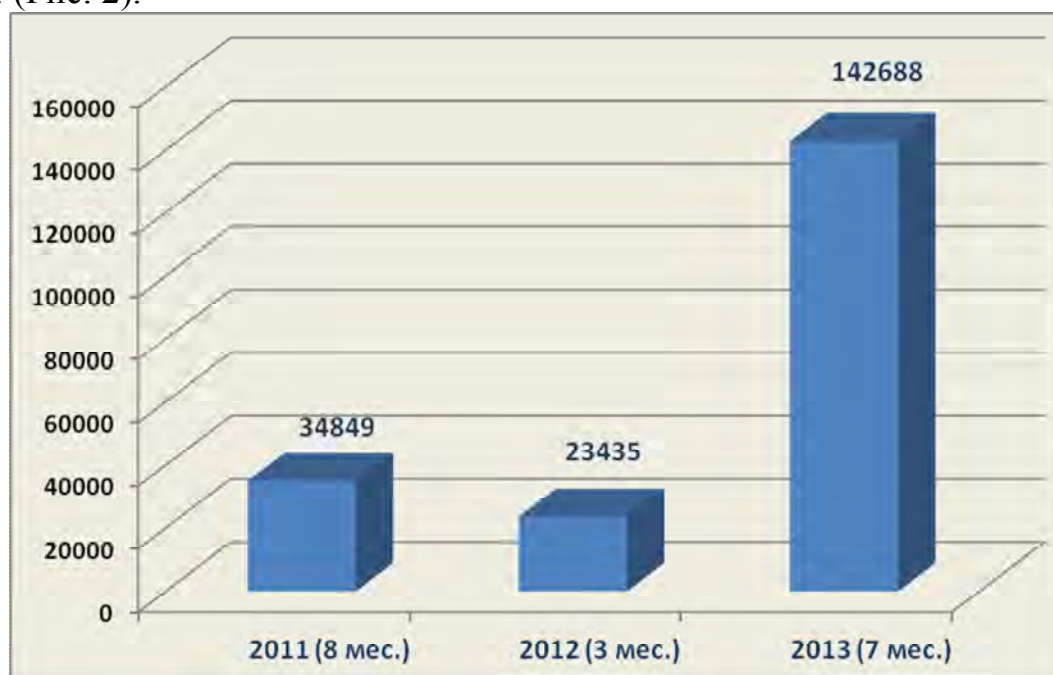


Рис. 2. Динамика загрузки файлов из БД «Orbit» в 2011 – 2013 гг.

В последний подписной период ежедневно просматривалось более 676 файлов (28,2 файла за 1 час), что возможно говорит о росте количества патентных исследований в университете, а также необходимости его дальнейшего приобретения.

Другой ресурс из подписки ЮУрГУ, предоставляющий возможность глубинного изучения его использования – это «ScienceDirect». Показатели

данной системы позволяют изучить даже среднюю продолжительность одной сессии работы с ресурсом (Рис. 3).

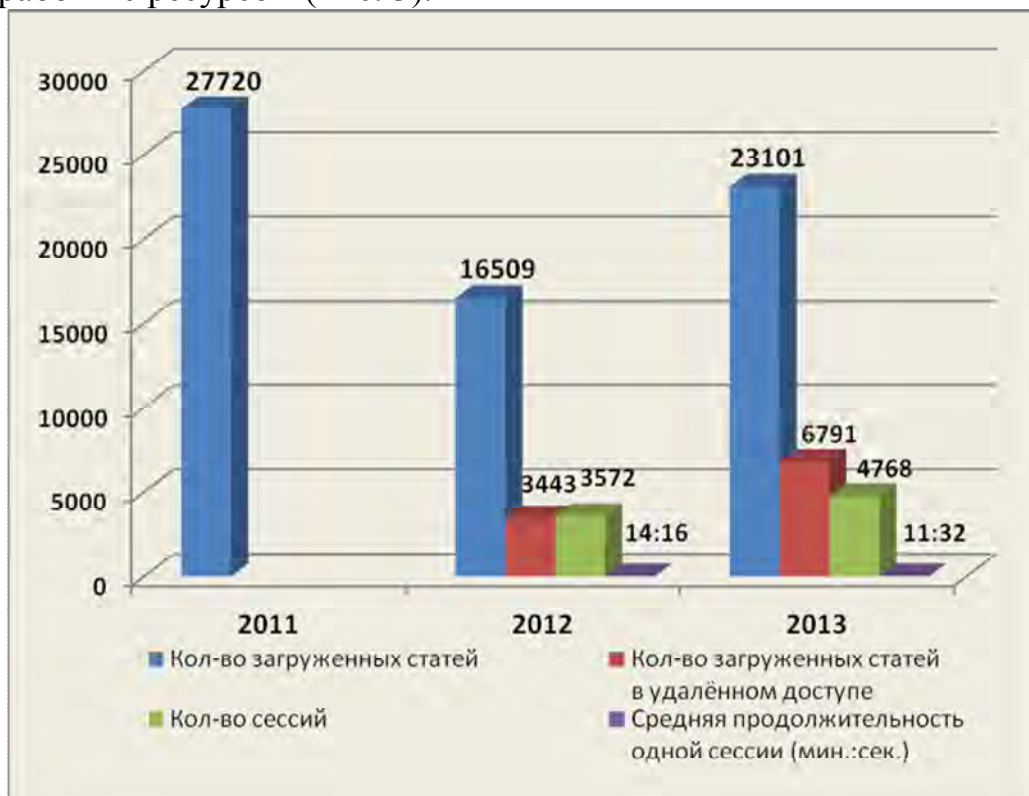


Рис. 3. Динамика обращений к БД «ScienceDirect» в 2011 – 2013 гг.

Так в последний подписной период за 1 сессию работы загружается около 5 документов за 11,5 минут. Возможно, в on-line режиме пользователи лишь выгружают публикации на жёсткий диск персонального компьютера для дальнейшего более тщательного их прочтения. В формате PDF скачено в 1,4 раза больше статей, чем просмотрено в формате HTML. В режиме удалённого доступа загружено почти 30% статей от общего числа загрузок. В день к ресурсу осуществляется более 13 обращений, что также говорит о необходимости его дальнейшего приобретения, тем более, что на протяжении последнего периода подписки наблюдается рост в количестве просматриваемых статей (восходящая линия тренда на Рис. 4).

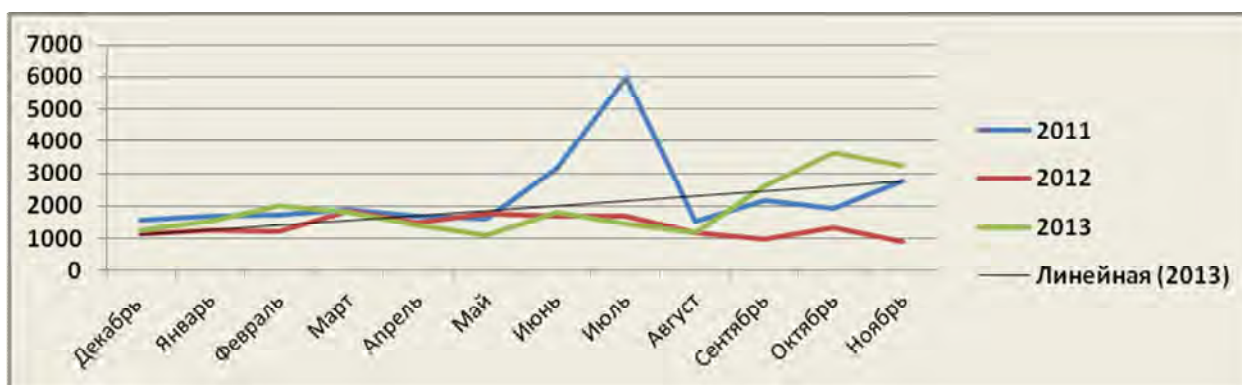


Рис. 4. Динамика просмотра статей БД «ScienceDirect» в 2011 – 2013 гг.

В использовании коллекции обзора СМИ «Polpred» наблюдается некоторое снижение интенсивности обращений к материалам от года к году, тем не менее, количество просматриваемых документов ежегодно растёт и составляет в среднем 1,6 документа в час на протяжении последнего подписного периода (Рис. 5). Данные показатели свидетельствуют также о достаточной востребованности проекта.

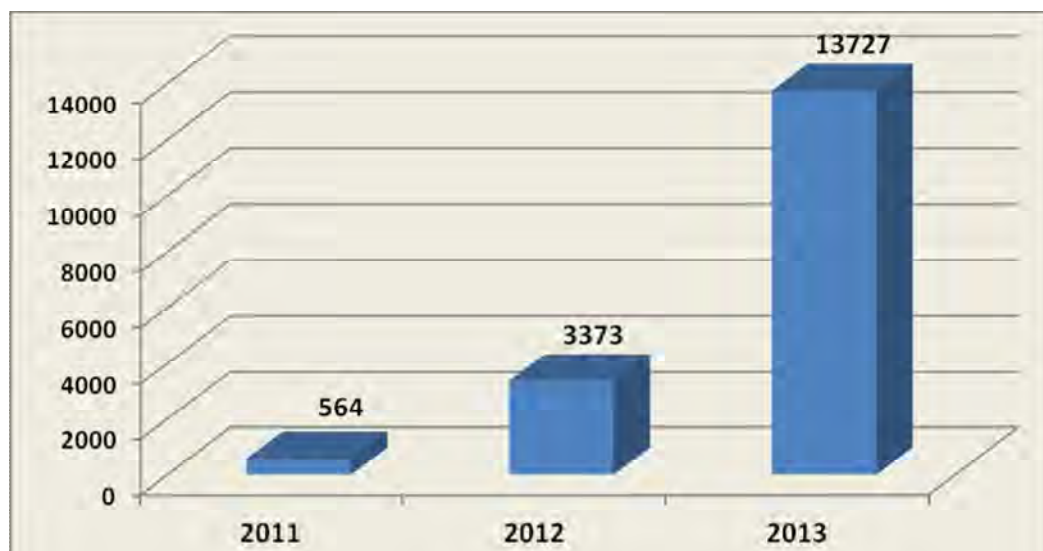


Рис. 5. Динамика загрузки материалов «Polpred» в 2011 – 2013 гг.

В информационной службе «EastView» можно проследить сколько задано поисковых запросов в 1 сессию работы с ресурсом. За последний подписной период видно, что в среднем за 1 сессию работы с БД в ЮУрГУ осуществляется более 3 поисковых запросов, а с каждого поискового запроса открывается 3,5 документа. Ежедневно на протяжении последнего периода подписки в среднем просматривается 33,5 документа (Рис. 6).



Рис. 6. Динамика использования БД «EastView» в 2011 – 2013 гг.

В предыдущий период количество поисковых запросов и сессий было больше, но документов с 1 поискового запроса открывалось в 1,5 раза меньше. Это может свидетельствовать о росте информационной компетентности пользователей постоянно работающих с данным ресурсом, что привело к общему увеличению загрузки документов в последний подписной период. Всплеск загрузки документов в марте 2011 г., возможно, объясняется продолжительным перерывом в подписке к ресурсу, обладающего постоянной целевой аудиторией – преподавателями и обучающимися на гуманитарных специальностях (Рис. 7). Учитывая интенсивность использования данного ресурса, остаётся необходимость в его дальнейшем приобретении.

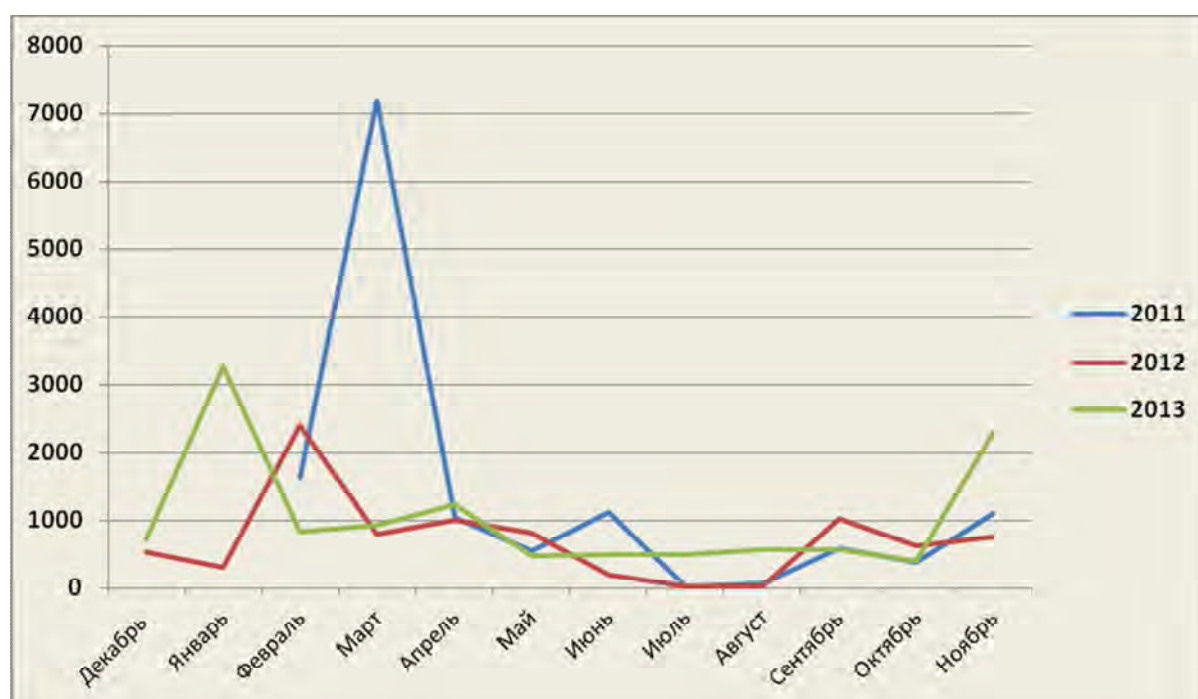


Рис. 7. Динамика загрузки статей «EastView» в 2011 – 2013 гг.

Следующий ресурс доступный пользователям ЮУрГУ – электронно-библиотечная система (ЭБС) издательства «Лань» подписываемая университетом 2 год подряд. По данным статистики использования ЭБС издательства «Лань» видно, что в последний подписной период в среднем за день используется 17,2 книг и регистрируется более 4 новых пользователей. В одной книге в среднем просматривается 18,5 страниц. При этом отказов (обращений к недоступным книгам) всего 16,7%. Тем не менее, ресурс, как и в первый год подписки окупился. Если отталкиваться от средней стоимости 1 приобретённой книги в бумажном виде и проводить аналогию на количество обращений к электронным версиям книг, то получается, что во второй подписной период было загружено книг на сумму превышающую оплаченную за подписку в 1,6 раз (Рис. 8). Из чего следует, что подписка на данный ресурс и его популяризация среди пользователей, как и в первый год, были организованы достаточно эффективно.



Рис. 8. Динамика использования ЭБС издательства «Лань» в 2012 – 2013 гг.

Метрические данные ЭБД РГБ показывают, что в среднем за 1 рабочий день библиотеки, с компьютеров которой доступна БД, в последний период подписки просматривалось более 20 документов, каждый документ открывается примерно 1,5 раза. В среднем в 1 документе просмотрено 33,5 страниц, а распечатано около 9 страниц (Рис. 9).



Рис. 9. Динамика использования ЭБД РГБ в ЮУрГУ в 2011 – 2013 гг.

Несмотря на общее снижение числа обращений к ЭБД РГБ, количество распечатываемых страниц ежегодно растёт, т. к. сняты ограничения на распечатку. Падение спроса на БД напрямую связано с сокращением числа лицензий на доступ, в результате чего в последнее время ресурс доступен преимущественно с компьютеров библиотеки ЮУрГУ.

Для более глубокого изучения эффективности использования подписных лицензионных электронных ресурсов необходимо проводить более тщательный анализ, например, посредством методов опроса пользователей, т. к. усреднённость статистических показателей не показывает действительной картины спроса на ресурсы и не позволяет объяснить все показатели взлётов и падений в использовании выше представленных ресурсов. Остальные подписные on-line ресурсы НБ ЮУрГУ не рассмотрены в работе ввиду их специфического назначения, например, БД научного цитирования Web of Science и Scopus, или недостаточности статистических показателей.

Список литературы

- 1. Гончарук А.Е. Формирование стратегии интернет-маркетинга библиотеки университета. //Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы: науч.-практ. сб. / ЗНБ УрФУ; от вред Г.Ю. Кудряшова; науч. ред. Г.С. Щербинина. – Екатеринбург: УрФУ, 2012. – Вып. 11. – С. 147-153. – Библиогр. список 6 назв.*
- 2. Смолина С.Г. Анализ публикационной активности и опыт организации мониторинга Южно-Уральского государственного университета. // Библиосфера. – 2013. - № 2. – С 82-87.*
- 3. Смолина С.Г. Опыт работы с электронными ресурсами в научной библиотеке Южно-Уральского государственного университета // Кітапхана элемі / Мир библиотеки (Казахстан). – 2011. - № 2. – С. 17-20. – Электронная версия. – Режим доступа: <http://dspace.susu.ac.ru/xmlui/handle/0001.74/1177> – (21.09.2012).*