СОВРЕМЕННЫЙ ИННОВАЦИОННЫЙ БИБЛИОТЕЧНЫЙ КЛАСТЕР: ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Игнатова Е.С.
Пермский государственный национальный исследовательский университет, г. Пермь

Если в результате какой-нибудь разрушительной катастрофы
с лица земли исчезнут все центры образования и культуры,
если на свете не останется ничего, кроме библиотек —
у мира и человечества будет возможность возродиться.
Д. С. Лихачёв

Библиотека играет огромную роль в реализации образовательного процесса, основной целью которого является воспитание, обучение и социализация личности [2]. Ключевой формой существования и систематизации результатов образовательного процесса являются знания. В современном информационном обществе знание становится конкурентным ресурсом. Как отмечает Тоффлер, «знание превращается из дополнения к силе денег и силе мышц в их квинтэссенцию» (цит. по Дрогобыцкий И.Н., 2009) [3].

В XXI веке человечество вступило в эру информационного общества, в котором знание представляет собой наиболее важный фактор развития. Информация является одной из фундаментальных категорий [3]. На ее функциональное значение указывал Н. Виннер: «Информация, это обозначение содержания, полученного из внешнего мира в процессе нашего приспособления к нему и приспособления наших чувств. Процесс получения и использования информации является процессом нашего приспособления к случайностям внешней среды и нашей жизнедеятельности в этой среде» (Винер Н., 2003, с. 31; цит. по [1]). В настоящее время не существует единого определения информации (от лат. «*informatio*» - изначально «изложение» или «разъяснение») как научного термина. Концепции информации представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Концепции информации (составлена автором по статье О.В. Летуновой, 2011 [8])

Представители	Концепция
Винер Н.	информация как процесс приспособления
М. Левидов, А. Курс, В.А. Кузьмичев М. Гус и др. (журналисты)	социальная информация
Р. Хартли, В.А. Котельников, Д.В. Агеев, В.И. Шеста-Ков, К. Шеннон	дедуктивные теории, посвященные связи: передача информации, электросвязь, релейно-контактные схемы, математическая теория связи

Продолжение таблицы 1 – Концепции информации (составлена автором по статье О.В. Летуновой, 2011 [8])

Р. Карнап, Ю.А. Шрейдер, М.М. Бонгард, К. Черри и др.	информация с точки зрения различных форм отношения знака и значения
В.Г. Афанасьев, Д.И. Дубровский, Н.И. Жуков, А.Д. Урсул и др.	философская: информация как сторона отражения (теория познания, теория отражения)

Как видно из таблицы 1, понятие «информация» функционирует и разрабатывается в различных областях науки. Применительно к сфере образования, информация исследуется в соотношении с информационной реальностью. Информационная реальность – реальность, характеризующаяся информацией. Н.М. Чуринов пишет: «… понимание информационной реальности как содержания мира, диалектически находящего свое завершение, законченность в оформлениях совершенства (космических оформлениях). При этом оформления совершенства (упорядоченность, системность, организованность, сложность и т.д.) выступают как характеристики законченности всеобщей связи явлений» [12]. Взаимосвязь явлений является сущностью понятия «среда». Среда представляет собой «систему условий, влияний, возможностей, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении, которая делает обучающегося реальным субъектом собственного развития, а «знания – умения – навыки» и сам преподаватель становятся средствами и условиями этого развития» [14].

В свою очередь, информационно-образовательную среду можно рассматривать как системно организованную совокупность информационного, технического, учебно-методического обеспечения, неразрывно связанную с личностью преподавателей и студентов как субъектов образовательного процесса [6]. Созидательная сила информационно-образовательной среды высшего образовательного заведения признана на международном уровне и по ней судят о его развитии.

Как известно, успех в информационном обществе зависит от способности к инновациям, которые, в свою очередь, предполагают непрерывный процесс создания знания, его широкое распространение в организации и быстрое воплощение в технологиях, продуктах, услугах, системах [4]. Научная библиотека Пермского государственного национального исследовательского университета (далее – ПГНИУ) активно приняла участие в этом процессе, став участником I Всероссийского конкурса библиотечных инноваций (г. Москва, 2013 г.).

Обратимся к истории создания библиотеки. 14 октября 1916 г. состоялось открытие Пермского отделения Петроградского университета, и одновременно была открыта университетская библиотека. Она разместилась в снятом для этого частном доме по ул. Пермской, 41. Основу библиотечного фонда составили книжные пожертвования университетов, научных учреждений, музеев, общественных организаций и частных лиц. Первым

директором библиотеки (период 1916–1917 гг.) был профессор А.П. Кадлубовский [9].

В настоящее время Научная библиотека ПГНИУ, директором которой является Наталья Александровна Петрова развивается как информационное ядро вуза, аккумулируя и сохраняя в своих фондах разнородные информационные ресурсы – результат научно-исследовательской, педагогической и информационной деятельности, внедряя и используя модули автоматизированных библиотечно-информационных систем, предоставляя всем категориям пользователей максимально полные библиотечно-информационные услуги на базе современных информационно-коммуникационных технологий [5].

Фонд библиотеки составляет около полутора миллиона экземпляров. Он содержит сокровища мирового знания, уникальные издания. Также на базе библиотеки осуществляется онлайн доступ к мировым коллекциям известных научных издательств [9]. Сформирован фонд информационных ресурсов удаленного доступа, отражающих современное состояние и перспективы развития приоритетных направлений образования и науки, наиболее соответствующих исследовательским интересам контингента университета. Пользователям предоставляется доступ к 27 ресурсам удаленного доступа, в том числе к 25 полнотекстовым базам данных (Wiley, Springer, Proquest, Elibrary и др.), к одной реферативной (Scopus) и к Цифровой библиотеке ПГНИУ.

В структуру библиотеки входят 4 абонемента и 6 читальных залов. Их деятельность организована по кластерному принципу. В современной науке под феноменом «кластер», как правило, понимают группы успешно конкурирующих субъектов, которые в результате своего объединения обеспечивают конкурентные позиции. Данный процесс входит в список мероприятий первого этапа перехода российской экономики на инновационный уровень (в соответствии с Концепцией 2020 г.) [7]. Так, на территории студенческого городка ПГНИУ сконцентрирована группа взаимосвязанных отделов Научной библиотеки. Функционал деятельности отделов библиотеки имеет свою специфику. Однако качественное библиотечно-информационное обслуживание читателей и осуществление профессиональных консультаций являются приоритетами в работе сотрудников различных отделов Научной библиотеки ПГНИУ, функционирующих комплементарно. Библиотека ПГНИУ, являясь одной из крупнейших в крае, обладает большой информационной базой и традиционно устоявшимися связями с библиотеками вузов Перми, Уральского региона, руководит секцией обслуживания читателей вузовских библиотек города.

Порядок обслуживания читателей влияет на один из главных показателей эффективности работы библиотеки – посещаемость. В переводе с латинского термин «effectivus» означает как дающий определенный результат, действенный. В литературе под эффективностью, как правило, понимается действенность, результативность работы, способность обеспечить достижение цели. Оценка эффективности работы библиотеки была и остается важным

аспектом в принятии управленческих решений, планировании и совершенствовании деятельности как отдельных подразделений, технологических процессов, видов услуг, так и библиотеки в целом [10]. В современных условиях показатели таких оценок весьма разнообразны и широко применяются в практике. Однако показатель количества посещений библиотеки читателями отражает ее значимость и актуальность в современном обществе.

Учитывая наличие проблем, связанных с уменьшением интереса к книге, чтению и библиотекам, Научная библиотека Пермского национального исследовательского университета перешла на новый уровень в информационном обслуживании читателей.

В работу абонементов внедрены электронная книговыдача и картотека книгообеспеченности на базе системы управления университетом – единой телеинформационной системы (ЕТИС). Это позволило сотрудникам библиотеки отказаться от ведения и поддержания в актуальном состоянии базы читателей, заполнения бумажных читательских и учетных документов, формирования отчетно-статистических документов, а также уменьшить очереди в периоды массового получения учебной литературы более чем в 6 раз.

От читателей часто можно услышать: «Так здорово, ничего заполнять не надо». Так, например, в отделе литературоведения и искусствознания в связи с переходом на электронную книговыдачу выросли показатели посещаемости и книговыдачи за август-ноябрь 2013 г. по сравнению с аналогичным периодом 2012 г. (см. рисунок 1).

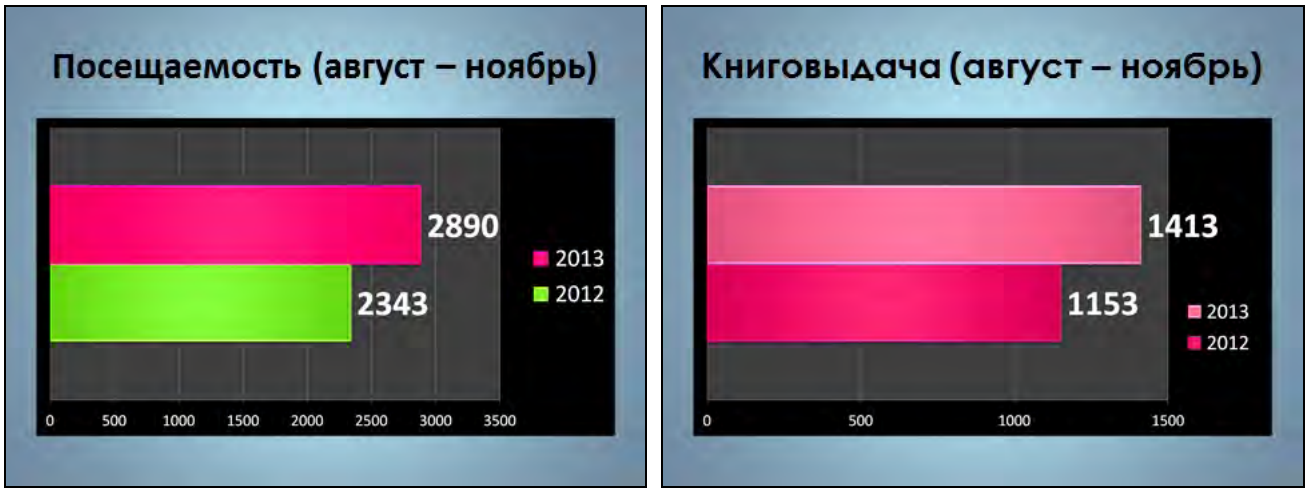


Рисунок 1 – Показатели посещаемости и книговыдачи отдела литературоведения и искусствознания Научно библиотеки ПГНИУ за август-ноябрь 2012-2013 гг.

Выдача через ЕТИС осуществляется практически мгновенно. Однако в практике работы библиотек существует проблема массовой сдачи литературы. Данную проблему руководство Научной библиотеки ПГНИУ решило следующим способом: принимает учебники специальный автомат (робот) (см. рисунок 2) [11].

Рисунок 2 – Вид «робота – приемщика» книг (вид спереди и вид сзади)

Робот считывает RFID метки и списывает сданные учебники с электронного формуляра студента. Это удобно, поскольку робот значительно уменьшает нагрузку на библиотекарей, сокращая очереди, и работает даже тогда, когда закрыта библиотека.

Читальные залы Научной библиотеки университета открыты для всех желающих. Любой может взять здесь книгу, не предоставляя никаких документов. С целью повышения комфортности выбора книг в библиотеке организован свободный доступ к фондам читальных залов и к части фондов (наиболее популярной) абонементов (см. рисунок 3).

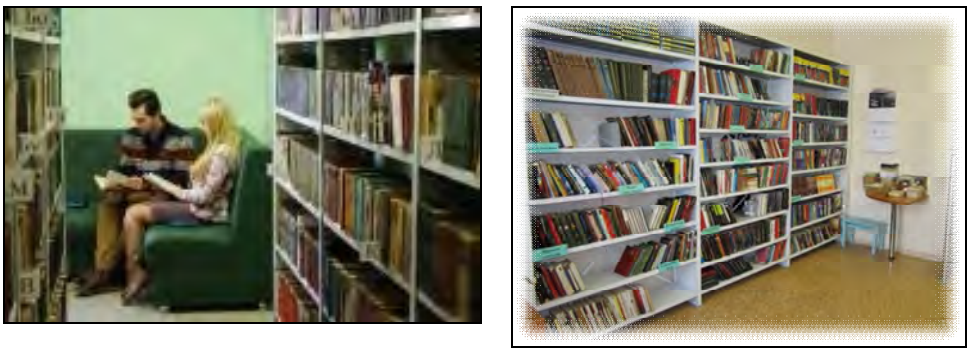
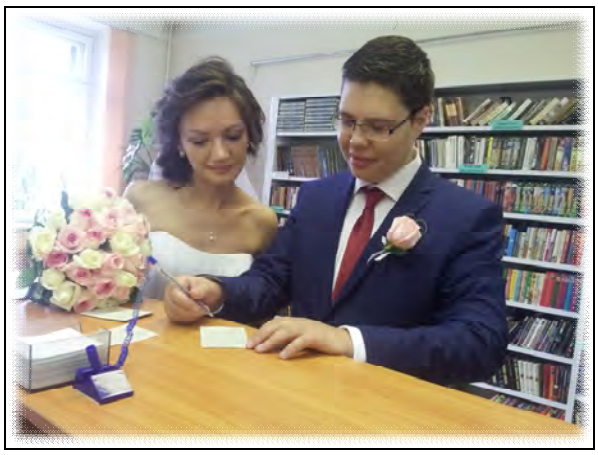


Рисунок 3 – Зоны свободного доступа

В комфортной, дружеской, непринужденной, неформальной обстановке студенты, преподаватели и другие сотрудники вуза могут сами выбирать интересующую их литературу. В случае необходимости помощь в поиске информации в фондах нашей библиотеки и других библиотек оказывает доброжелательный библиотекарь.

Наши читатели ценят произошедшие изменения в библиотечном обслуживании и приходят к нам даже во время личностно-значимых событий своей жизни (см. рисунок 4).



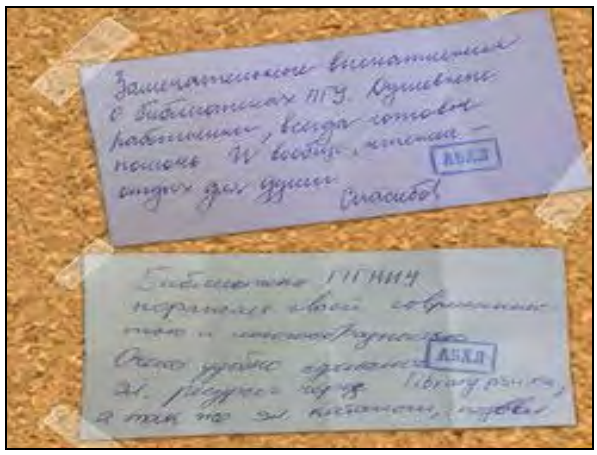


Рисунок 4 – Удовлетворенность читателей изменениями в информационном обслуживании НБ ПГНИУ

Таким образом, Научная библиотека ПГНИУ – современный, востребованный, комфортный информационный центр и коммуникативная площадка университета. В связи с тем, что в информационном обществе потребление информации растет, управленческие решения, принятые руководством и их воплощение силами сотрудников показали свою эффективность. Как отмечал, Н. Ротшильд: «Кто владеет информацией, тот владеет миром». Наши читатели живут сегодня и приходят в современную академическую инновационную библиотеку, привлекающую использованием электронных ресурсов удаленного доступа и собственной генерации, внедрением новых технологий, призванных расширить информационные возможности библиотек, создать более комфортные условия для пользователей.

Список литературы

1. ***Волькенштейн М.В.*** *Энтропия и информация / М.В. Волькенштейн. – М.: Наука, 2006. – 231 с. – (Серия "Orientalia").*
2. *Голованова Н.Ф. Общая педагогика / Н.Ф. Голованова. – Санкт-Петербург: Речь, 2005. – 320 с.*
3. ***Дрогобыцкий И.Н.*** *Системный анализ в экономике / И.Н. Дрогобыцкий. – М.: Финансы и статистика; ИНФРА-М, 2009. – 512 с.*
4. ***Дулесов А.С.*** *Определение энтропии как меры информации при сопоставлении прогнозных и фактических показателей предприятия / А.С. Дулесов, В.И. Хрусталев // Современные проблемы науки и образования. – 2012. - № 1. – С. 151-151.*
5. ***Игнатова Е.С.*** *Маркетинг инновационных видов интерактивного взаимодействия сотрудников библиотеки с читателем / Е.С. Игнатова // XVIII Ежегодная конференция Российской библиотечной ассоциации.*
6. ***Ильченко О.А****. Организационно-педагогические условия сетевого обучения / О.А. Ильченко. – М., 2002.*

7. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г. Утверждена распоряжением Правительства РФ № 1662-р от 17 ноября 2008 г.
8. ***Летунова О.В.*** *Диалектический тип экономического мышления как основа проекта информационной экономики / О.В. Летунова, С.Ю. Пискорская // Глобальный научный потенциал. – 2011. - № 8. – С. 40-44.*
9. Научная библиотека Пермского государственного национального исследовательского университета. – Режим доступа: http://www.library.psu.ru.
10. ***Редькина Н.С.*** *Измерение эффективности работы библиотеки / Н.С. Редькина // Библиосфера. – 2009. - № 1. – С. 63-72.*
11. ***Суворова И. В*** *пермском вузе появился робот-библиотекарь – И. Суворова // Российская газета. – 17 апреля 2013 г. – Режим доступа: http://www.rg.ru/2013/04/17/reg-pfo/perm-robot-anons.html*
12. ***Чуринов И.М.*** *Философия образования как методология научного познания образовательной деятельности// Философия образования. 2012. - № 6 (45). – С. 4-11.*
13. ***Ясвин В.А.*** *Образовательная среда: от моделирования к проектированию / В.А. Ясвин. – Москва: Смысл, 2001. — 365 с.*