

НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ОГУ ГЛАЗАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Осепян А.К., Перминова М.С.

Оренбургский государственный университет, г. Оренбург

Как известно, слово «библиотека» дословно означает «книгохранилище» и отражает самое древнее представление о сущности и социальном предназначении библиотеки. В Федеральном законе «О библиотечном деле» 1994 года библиотека определяется как «информационное, культурное, образовательное учреждение, располагающее организованным фондом тиражированных документов и предоставляющее их во временное пользование физическим и юридическим лицам; библиотека может быть самостоятельным учреждением или структурным подразделением предприятия, учреждения, организации»¹.

В обществе придается большое значение библиотекам высших учебных заведений. Именно библиотеки открывают дверь в мир информации и играют ключевую роль в обеспечении своих пользователей доступом к мировым информационным ресурсам. Возложение на вузовские библиотеки особой задачи определяется, прежде всего, их вовлеченностью одновременно в две сферы деятельности - образование и библиотечное дело.

На современном этапе библиотеки вузов должны выстраивать свою деятельность с учетом постоянных динамичных изменений как в области библиотечного дела, образования, средств массовой коммуникации и информации, так и в обществе в целом. Любая без исключения библиотека стремится предоставить своим пользователям сервисное обслуживание, обеспечивающее создание таких условий для работы, которые по всем параметрам удовлетворяли бы потребности современного общества.

Научная библиотека (далее НБ) Оренбургского государственного университета, являясь важнейшим структурным подразделением, призвана удовлетворять информационные потребности своих читателей, содействовать подготовке высококвалифицированных специалистов, совершенствованию учебного процесса, научно-исследовательской, просветительской и воспитательной работе.

Персонал библиотеки, считая своей приоритетной задачей повышение качества услуг и создание благоприятной гуманитарной среды для работы и отдыха пользователей-читателей, развивает свою деятельность по следующим направлениям: документное обеспечение; информационное обеспечение; автоматизация библиотечно-библиографических процессов; внедрение новых информационных технологий; инновационная деятельность; создание высокой организационной культуры библиотеки; создание комфортных условий для работы; воспитание личности будущего специалиста.

¹О библиотечном деле: Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.1994 № 78 ФЗ // Справочник библиотекаря / Под ред. А.Н. Ванеева, В.А. Минкиной. – СПб.: Профессия, 2000. – 432 с.– С. 15.

Такие области библиотечной работы, как формирование фонда библиотеки, организация обслуживания пользователей и подготовка к проведению различного рода мероприятий, неизбежно вызывают ряд вопросов у персонала библиотеки. С целью изучения отношения пользователей (читателей) к библиотеке, предпочтений пользователей к тому или иному виду обслуживания Студенческой социологической исследовательской лабораторией было проведено комплексное социологическое исследование, в котором принимали участие сотрудники библиотеки, преподаватели, сотрудники и студенты ОГУ. В рамках данного исследования проводились регулярные анкетирования и групповые дискуссии с пользователями научной библиотеки ОГУ. В целом в исследовании принимали участие около 2000 респондентов. Анкетирование было двухступенчатым. Сбор информации проводился с помощью специально разработанных для этой цели анкет для сотрудников библиотеки и для пользователей – читателей НБ ОГУ.

Результаты анкетирования позволили создать портрет современного библиотекаря глазами читателей и библиотечных специалистов. При анкетировании библиотекарей задачами было:

- изучение социально-психологических характеристик современного библиотекаря;
- выявление уровня коммуникабельности современного библиотекаря, жизненной позиции;
- изучение того, какими профессиональными качествами должен обладать библиотекарь,
- определение возможностей, которые даёт профессия для личностного и профессионального роста;
- представление оценки библиотекарей своей профессии.

При анкетировании читателей библиотеки задачами исследования было:

- выяснить эмоционально-образное восприятие личности библиотекаря читателями,
- выявить уровень обслуживания читателей в библиотеке ОГУ.

Всего было опрошено 150 респондентов (69 сотрудников научной библиотеки ОГУ и 81 читатель библиотеки ОГУ).

Социальный портрет библиотекаря глазами читателей и библиотечных специалистов. На основе анкетирования, проведенного совместно с сотрудниками научно-методического отдела библиотеки ОГУ, социально-демографический портрет опрошенных библиотекарей выглядит следующим образом. По возрасту респонденты распределились: от 20 до 30 лет – 9% респондентов, от 30 до 40 лет – 20% респондентов, от 40 до 50 лет – 33% респондентов, старше 50 лет – 36% респондентов; 2% респондентов не указали свой возраст. Таким образом, 70% библиотекарей ОГУ старше 40 лет.

Сотрудники с высшим образованием среди опрошенных составили 70%. Так, высшее специальное образование имеют 45% респондентов, высшее неспециальное – 26% респондентов, незаконченное высшее – 8% респондентов, среднее специальное – 11% респондентов, среднее неспециальное – 7%

респондентов. Семейное положение библиотекаря ОГУ: в браке состоят 60% респондентов; 40% респондентов не состоят в браке.

Самым большим своим увлечением опрошиваемые назвали чтение, затем следует кулинария, спорт, музыка, освоение ПК, вязание, цветоводство и садоводство, кино, театр и т.д. По 2% респондентов ответили, что увлекаются историей, баней, рыбалкой, дачей и семьей. По 1% респондентов указали фотографирование и иностранные языки как увлечение. 5% не конкретизировали тип своего увлечения, указав лишь «разное», 17% опрошенных уклонились от вопроса.

Отношение к профессии было отмечено как положительное, хорошее, позитивное, самое увлеченное. Профессия была названа любимой 71% респондентами; 26% опрошенных назвали отношение к профессии лояльным, нормальным; 1% респондентов отметил, что профессия их устраивает, и 1% респондентов не определились в своём отношении к профессии.

60% респондентов удовлетворены своей профессией; 26% затруднились в выражении своей позиции; 10% относятся нейтрально и только 4% опрошенных не удовлетворены профессией. Из 26% затруднившихся с ответом о своём отношении к профессии - это библиотекари со стажем работы от 11 до 15 лет, а нейтральное отношение указали в большинстве случаев библиотекари со стажем работы свыше 20 лет. Таким образом, более половины библиотекарей удовлетворены своей профессией.

Свой уровень коммуникабельности определили как «средний» - 88% респондентов; «высокий» - 8% респондентов; «низкий» - 1% респондентов.

На вопрос о том, как проводят свое свободное время, большинство опрошенных ответили, что это общение с семьей и друзьями; на втором месте - путешествия; на третьем - отдых на природе, чтение и спорт.

В ответе на вопрос о чтении, большинство опрошенных отдали своё предпочтение классической литературе; на втором месте - новинки; на третьем - специальная литература; на четвертом - периодика. Руководствуются чаще всего респонденты при выборе литературы уровнем художественного мастерства произведения, интересом, настроением, советами друзей и профессиональной необходимостью.

Жизненные приоритеты библиотекарей. Среди жизненных приоритетов на первом месте была поставлена «семья» - 87% респондентов, на втором месте оказалась «работа» - 54% респондентов; на третьем месте опрошенные указали «отдых» - 65% респондентов². Среди других приоритетов были названы «учёба, забота о старших, здоровье». А также опрошенные указали «общение, личные увлечения и интересы» (хобби, музыка) как жизненные приоритеты.

На вопрос о выборе профессии, 55% респондентов ответили, что выбор был случаен; 42% респондентов ответили, что выбор не был случайным.

На вопрос о том, что привело вас в профессию, 29% респондентов отметили интерес к книге; 14% респондентов сослались на случайность; 9%

² Вопрос поливариантный, т.е. респонденты могли выбрать несколько вариантов ответов, поэтому сумма более 100%.

опрошенных назвали в качестве причины безработицу; на 7% респондентов повлияли обстоятельства; 10% респондентов выбрали данную профессию по совету родителей, учителей и друзей. Другими причинами были: интерес к профессии; осознанный выбор; смена местожительства; желание работать в библиотеке; 1% респондентов указали, что это судьба.

Так, 37% респондентов повторили бы свой профессиональный выбор; 30% респондентов не стали бы делать такой профессиональный выбор; 30% респондентов затруднились с ответом.

На вопрос «Востребована ли на Ваш взгляд библиотечная профессия в обществе?» были получены следующие ответы: 61% респондентов считают, что профессия не востребована в обществе; и только 38% ответили «да». «Понижение социального статуса библиотеки» отметили 53% респондентов; «повышение статуса» – только 10%; 35% считают, что статус не меняется.

С гордостью работают в библиотеке 29% опрошенных; без восхищения – 43% опрошенных; со стеснением – 4%; не говорят, где работают – 22% респондентов.

На вопрос о том, «Что для вас означает «профессиональное мастерство»?», были получены 36 вариантов ответов. Самыми популярными были следующие ответы: «профессиональное мастерство» это – профессионально решать поставленные задачи; компетентность; наличие знаний, умений, навыков профессии; опыт работы; умение теорию применять на практике; стремление к познанию нового; творческий подход к работе; умение общаться с людьми; информационная грамотность и ответственное отношение к делу.

Изучение рынка трудоустройства показывает, что в последние годы, гендерный состав библиотечной профессии изменился в пользу женского пола. По факту, большая часть сотрудников библиотеки (по всей РФ) сегодня составляют женщины. Исходя из этих фактов, было интересно выявить стереотипы, связанные с гендерным аспектом библиотечной профессии. Итак, «Библиотекарь это только женская профессия» считают – 46% респондентов; 52% респондентов – не согласны с такой постановкой вопроса. Среди основных личных качеств, которыми должен обладать библиотекарь, наибольшее количество голосов набрали такие качества, как: доброжелательность, коммуникабельность, вежливость, тактичность, эрудиция, интеллигентность, отзывчивость, позитивность и оптимизм. К профессиональным качествам, которыми должен обладать современный библиотекарь респонденты отнесли: компьютерную грамотность, готовность к освоению новых технологий, умение ориентироваться в информационном пространстве, умение применять профессиональные знания на практике, нестандартное мышление, библиотекарь должен быть обучаемым.

Специальное образование. Необходимость специального библиотечного образования для работы в библиотеке отметили 72% респондентов, 26% с ними не согласились. Ответ на вопрос о дополнительных специальных знаниях для библиотекарей, показал следующие результаты. Их необходимость отметили 55% респондентов; «да, если этого требует работа» - 35% респондентов; «не

обязательно, по желанию» - 4% респондентов; «не обязан» - 3% респондентов, «нет» ответил 1% респондентов.

Библиотекарь глазами читателей. В анкетирование читателей приняли участие 81 респондента. Среди них 58 студентов, 13 преподавателей, 4 аспиранта и 6 сотрудников университета. На вопрос, является ли профессия библиотекаря женской, 55 респондентов дали положительный ответ, 24 – отрицательный дали положительный ответ. Женщина – библиотекарь это «интеллектуалка» ответили 49 респондента, «деловая женщина» - 10, «хозяйюшка» - 12 и 7 респондента выбрали другие определения.

Идеальный образ современного библиотекаря, по мнению читателей, это вежливый, доброжелательный, тактичный, образованный и компетентный работник, готовый прийти на помощь читателю. И ответы читателей на сто процентов совпадают с ответами библиотекарей на этот вопрос. Хотя в ответах читателей попадались и такие рассуждения, что «современный библиотекарь это благородный хранитель знаний, почти монах». Главным атрибутом современного библиотекаря называли «наличие очков».

На вопрос «Встречался ли вам библиотекарь, который запомнился?», «да» ответили 68 респондента, «нет» - 12 респондентов. Наибольшее количество голосов при оценке личных качеств библиотекарей получили такие качества: внимательность к читателю – 63 респондента; коммуникативность – 61 респондентов; отзывчивость – 58 респондентов; интеллект – 48 респондентов; сообразительность и гибкость мышления – 28 респондентов; социальная компетентность – 24 респондента; скрупулёзность – 14 респондентов.

83,5 % опрошенных удовлетворены работой библиотекарей НБ ОГ, 16,5% ответили, что работа библиотекарей не всегда удовлетворительно.

Несколько удивили ответы читателей на вопрос об уровне образования библиотекарей. По мнению опрошенных читателей у библиотекаря образование должно быть высшим считают 42%, средним – 17,2%, образованием не «имеет значение» ответили 41%. Таким образом, с одной стороны, читатели хотят видеть образованного, интеллектуального, профессионального работника, а с другой стороны считают, что образование для него не имеет значения.

На вопрос «Должен ли библиотекарь обладать дополнительными специальными знаниями психологии, педагогики, культурологии, и т. п.?» получены следующие результаты: «да если этого требует работа» ответили 52%; «да, обязательно» - 17%; «не обязательно, по желанию» - 23%; «не обязан» - 5%, «нет» - 3%.

Вопрос «Какие черты личности присущи «типичному» библиотекарю?» показал следующие результаты³: «доброжелательность» 19,5 %, «начитанность» 15,6%, «аккуратность» 15,3%, «общительность» 13,6%, «оперативность» 10,3%, «находчивость» 9,1%, «уверенность» и «обаяние» по

³ Вопрос поливариантный, т.е. респонденты могли выбрать несколько вариантов ответов, поэтому сумма более 100%.

6,2%, «скромность» и «честность» по 5,5%, «решительность» и «раздражительность» по 2,7%, «медлительность» 1,8%. Такие черты как «грубость» и «замкнутость» набрали лишь по одному голосу.

О необходимости в современном мире и библиотекаря, и интернета заявили 54 респондента, «человека не заменишь» - ответили 25 респондента. О том, что интернет доступнее, быстрее и удобнее заявили 2 респондента.

Мы спросили читателей, всегда ли библиотекарь приходит к вам на помощь, когда это нужно. Ответы на этот вопрос также порадовали. 60 респондентов ответили «да, если я об этом прошу», «да, всегда по своей инициативе» - ответили 10 респондента, 8 респондента затруднились ответить на этот вопрос, «не решаюсь обращаться» - ответили 2 респондента, а ответы «мне отказывают в помощи» и «консультант навязчив» не набрали ни одного голоса.

13 читателей заявили, что бывали случаи, что их обслуживали грубо и некорректно, 61 респондент отметил, что таких случаев у них не было, 8 респондента воздержались от ответа. Необходимость знать, как зовут библиотекарей обслуживающих читателей, отметили 49 опрошиваемых, 15 ответили «нет», 17 затруднились ответить на этот вопрос. Вопрос: «К какому библиотекарю бы хотели бы обращаться чаще?» показал следующие результаты: к «вежливому, тактичному, компетентному» библиотекарю 70,4%; к «квалифицированному» библиотекарю 12,3%; «к тому, кто знает фонд» 17,3%.

Желание поблагодарить библиотекаря всегда возникает у 45 респондентов, часто – у 20, иногда – у 13, редко – у 3. Ответ «никогда» не дал никто. Таким образом, проведя двойное анкетирование, мы можем сделать некоторые выводы. Библиотекари в большинстве своём это доброжелательные, легко идущие на контакт, коммуникабельные современные женщины. Об общительности и активной жизненной позиции говорит то, что сотрудницы библиотек проводят свободное время – в общении с друзьями, занимаются спортом, много читают, путешествуют. Одной из отличительных особенностей библиотекарей является их любовь к книге и чтению. Читают современные библиотекари много и их чтение разнообразно, от классики до новинок мировой литературы, от чтения специальной литературы до периодики. Всё зависит от наличия свободного времени. Таким образом, библиотекари стараются быть в курсе новинок на книжном рынке, что способствует их профессиональному развитию.

Судя по результатам анкетирования, наши библиотекари любят свою работу, и у многих работа стоит на одном из первых мест. Кроме того, респонденты из возможностей, которые дает наша профессия в большей мере, выделили возможности общения и самообразования. Несмотря на то, что респонденты отметили понижение востребованности и социального статуса библиотечной профессии в обществе, библиотекари отметили высокие требования, предъявляемые к работнику библиотеки современной действительностью. Это и обязательное наличие специального образования, и необходимость дополнительных специальных знаний психологии, педагогики,

социологии и др. Сочетание в себе умения психолога, педагога, информационного работника помогает библиотекарю войти в уникальный мир каждого читателя, не просто помочь ему найти нужную информацию, но и понять его проблему, его глубинные потребности, определяющие его запросы. Наши читатели довольно чётко представляют себе образ современного библиотекаря. Они считают, что главное в библиотекарё – отзывчивость, внимательность к читателю, интеллект. Работа библиотекарей в библиотеке ОГУ устраивает подавляющее большинство читателей. Читатели доверяют библиотекарям, считают их добрыми и отзывчивыми людьми, и необходимо оправдывать их доверие, используя психологические моменты, находить индивидуальный подход к каждому читателю.

Итак, благодаря анкетированию сложился портрет современного библиотекаря. Это добрый, отзывчивый, уравновешенный профессионал своего дела, имеющий разнообразные увлечения, главное из которых книга. Образец интеллигента и интеллектуала, любящий свою работу и людей. Стремление к идеальному образу современного библиотекаря обеспечит профессии престиж и востребованность в современном обществе.

Библиотека в жизни человека играет огромную роль. Она служит главным источником хранения информации. Ведь информация сегодня – один из главных инструментов развития всего общества. Без нее не возможно дальнейшего экономического, интеллектуального и духовного развития.

На сегодняшний день библиотека менее востребована, чем несколько десятилетий назад. Народ все чаще обращается к новым информационным технологиям, что способствует замещению библиотеки цифровыми носителями информации. Существует мнение, что в библиотеках устаревают фонды, которые не могут полностью отвечать запросам современных читателей. Особенно это ярко выражено среди студентов так, как альтернативой библиотеки у них служит интернет. Они считают, что он экономит их время, потому что воспользоваться электронным ресурсом гораздо проще, чем сходить в библиотеку. Поэтому традиционная библиотека теряет свой авторитет в сфере образования.

Библиотека неразрывно связана с культурой человека. С развитием культуры человек начинает понимать, какую огромную роль в его жизни занимают новые знания. А самыми достоверными и качественными источниками этих знаний являются архивы библиотек.

Поэтому проблема библиотек в современном мире является актуальной. Необходимо сохранить и привить новому поколению привычку пользоваться библиотекой. Для решения этой проблемы была изучена роль библиотеки и ее место в жизни современного читателя, опираясь на статистические данные.

Для того чтобы изучить проблему библиотечной отрасли, следует упомянуть историю библиотечной статистики. Статистика в библиотечной отрасли занимает главенствующее место. Официальная библиотечная статистика в России появилась почти 100 лет назад. Впервые о ней заговорили на первом Всероссийском съезде по библиотечному делу (Спб, июнь 1911 г).

В 20 – 30 гг. 20 века сложилась система государственной библиотечной статистики: началось использование общепринятых форм, методов и бланков статистического наблюдения, проведение переписей, изучение отдельных единиц учета.

К 50 – 60 гг. сложилась система ведомственной и государственной статистики. Перестройка конца 80 –х гг. и реформирование экономики не могли не отразиться на развитии статистики. Были внесены изменения в формы статистического наблюдения. Гласность и доступность статистической информации стали развиваться в сочетании с конфиденциальностью индивидуальных данных. К 1996 г. Завершено создание системы национальных счетов – своеобразного стандарта статистики.

В основе современной библиотечной статистики лежит учет. Сравнение средних показателей библиотеки со средними показателями других библиотек своей территории позволяет сделать выводы об эффективности библиотечного дела и библиотечных услуг и принять управленческие решения по более рациональному использованию ресурсов библиотек.

Статистическое изучение фонда помогает выявить темпы его роста, соответствия запросам читателей и способствует принятию правильных управленческих решений по работе с фондом.

Изучение обновляемости фонда, сопоставление с читаемостью, книгообеспеченностью, обращаемостью позволяет сделать вывод о его качестве и принять решение по формированию и повышению эффективности использования фонда.

Исходя из этих положений необходимо учитывать библиотечную статистику, чтобы правильно использовать ресурсы библиотек. При правильном использовании этих ресурсов можно достичь большей популярности библиотек среди современных читателей.

В сентябре - октябре 2012 года Студенческая исследовательская лаборатория факультета гуманитарных и социальных наук совместно со студентами кафедры философии науки и социологии проводили опрос на тему «Библиотека в жизни студента ОГУ». Проблема заключается в невостребованности традиционных библиотек среди студентов. Они замещаются телевидением, радио и сетью Интернет. Это приводит к отсутствию развития библиотечной отрасли: устаревание фондов, ограниченность и непривлекательность предоставляемых ими услуг. Студенты – социологи провели разведовательно - описательное исследование для изучения места библиотеки в жизни студентов ОГУ. Задачи исследования: выявить уровень востребованности традиционной библиотеки у студентов ОГУ, выявить степень интереса к традиционной библиотеке среди студентов ОГУ, выяснить степень удовлетворённости качеством обслуживания в библиотеке ОГУ.

Методом сбора данных в исследовании являлся опрос (анкетирование и групповые дискуссии). Отбор респондентов проводился методом квотной выборки. В анкетирование участвовали 640 студента из 16 основных факультетов ОГУ (форма обучения очное). На пилотажном этапе проводились

5 групповых интервью (состав участников от 12 до 16 студентов). В опросе принимало участие 640 респондента с 16 факультетов. Были опрошены студенты 1, 2 и 3 курсов. Данные представлены на основе выборочного анкетирования и фокусных групп студентов ОГУ. В ходе опроса были получены следующие результаты. При изучении социально-демографических данных опрошенных было выявлено, что пол студента не влияет на читаемость и посещение библиотеки. Во время групповых дискуссий, студенты очень часто указывали на то, что они любят читать, но у них не всегда хватает времени на посещение библиотеки. Хотя на вопрос, чем занимаются студенты в свободное время, 81,25 % отметили, что проводят время с друзьями, 35,93 % занимаются спортом, 15,62 % студентов творчеством занимается. Так же 3,12 % отметили, что в свободное время занимаются шопингом. Практически чтение как составляющее досуга у студентов практически отсутствует. В свободное время студенты не занимаются чтением, а читают только в университете. Несмотря на это, 65,62 % студенты указали, что любят читать, но из них 34,37% отметили, что читают только по необходимости.

Большинство студентов отметило, что у них не хватает времени на то, чтобы посещать библиотеку 53,12 %. А вот результаты тех, кто успевают ее посетить составляет 46,87 %. Нехваткой времени студенты объясняют такие обстоятельства как: работают 26,56 %, используют электронные ресурсы 7,81 %, график учебы не всегда позволяет сходить в библиотеку 9,37 % и спорт отметило 6,25 % студентов. Студенты являются стабильными пользователями библиотеки, хотя бывают там не часто. Нравится посещать библиотеку 40,62% студентов, большинство студентов посещают библиотеку по необходимости 59,37 %. Но между желанием посетить библиотеку и реальной посещаемостью есть большая разница. Чаще всего посещают библиотеку в студенты ОГ, это объясняется тем, что для социально-гуманитарных и экономических дисциплин нужна чаще всего оперативная, новая информация: книги, последних лет издания, свежие журналы, газеты, статистические сборники и др.

Безусловно, внутри категорий также есть отличия, например, студенты заочной формы обучения, посещают библиотеку только 1-2 раза в год, получая комплект литературы на семестр, или пользуются литературой в библиотеках по месту жительства. В анкетах очень низкий процент тех, кто не пользуется библиотекой, объясняется тем, что любой студент, хотя бы раз был в библиотеке, пусть даже для того, чтобы получить читательский билет или посетить музей истории ОГУ.

Большинство опрошенных студентов посещают библиотеку ежемесячно 32,81 % и равные результаты получились с теми, кто посещает ее несколько раз в год 32,81 %. Далее следуют проценты тех, кто посещает ее еженедельно 21,87 % и чаще одного раза в неделю 10,93 %. Как выяснилось всего 1,56 % ее не посещают. Эти сведения дают результаты, что студенты являются стабильными пользователями библиотеки.

На вопрос, «Изменилось ли отношение общества к традиционным библиотекам за последнее десятилетие?» 93,75% ответили «да», и лишь небольшой процент (6,25 %) студентов ОГУ считает, что не изменилось.

Причиной перемен является появление новых технологий 68,75%. Студенты отметили то, что можно найти нужный материал в интернете 15,62%. Появление электронного фонда отметили 14,06% студентов. Подтверждается гипотеза, что роль традиционных библиотек уменьшилась за счет появления и внедрения новых технологий. Студенты сами понимают, что библиотеки стали не популярными в наше время, и именно технически слабая оснащенность формирует непривлекательность библиотек среди молодежи. Электронная библиотека вуза – основа интегрированной технологической системы доступа к электронным образовательным ресурсам. Ее задача – сокращение времени поиска необходимых материалов и общих затрат на их получение, т.е. обеспечение оперативного информационного и библиотечного обслуживания.

В ходе исследования выяснилось, что 35% студентов пользуются услугами электронных библиотек, что является большим показателем и, следовательно, почти каждый 3 студент ОГУ пользуется электронными ресурсами. Среди факторов, влияющих на то, что студенты отдают предпочтение библиотеке университета перед другими библиотеками города (86,1%), отмечаются следующие: удобство расположения, квалифицированность и доброжелательность сотрудников, наличие печатной продукции.

Нашли отражение в анкете и негативные тенденции: небольшие очереди на выдачу и тот факт, что необходимые издания часто находятся в чтении; отсутствие доступа к сети Интернет в ОГУ (11,5%). Проблемы получения необходимой литературы особенно остро проявляются в конце учебного семестра, что естественно, так как именно в этот период студенты усиленно готовятся к зачетам и экзаменам.

На вопрос устраивает ли их обслуживание в библиотеке ОГУ, «да» ответили 84,37 % и только 15,62 % - «не устраивает». Студенты в целом удовлетворены обслуживанием в библиотеке ОГУ.

Основным источником получения литературы для студентов является интернет, этот источник отметили все 100% студентов. Библиотеку выбирают 51,56 % студентов. Берут книги у друзей или родственников ответили 15,62 % студентов. А вот покупают книги далеко немногие, их процент составляет 6,25. В основном во всех направлениях подготовки от 68 до 70 процентов опрошенных приобретают литературу по необходимости. Представители естественных и технических дисциплин покупают литературу чаще, чем гуманитарии.

Внедрение новых технологий оказало значительное влияние на такую социальную группу, как студенты.

Реалии сегодняшнего дня диктуют все новые условия для вузовских библиотек как одних из главных партнеров образовательных учреждений в достижении целей воспитания и обучения высококлассных специалистов, способных конкурировать на международном рынке. Главная задача на данном этапе – это переход вузовских библиотек в новый формат. Все большее число электронных коллекций, сосредотачиваемых в библиотеках, позволяет заявить о библиотеках как центрах электронного обучения.

Студенты считают, что в библиотеке ОГУ необходимо расширить книжный фонд 87% и регулярно пополнять его новой литературой 25%.

Во время групповых обсуждений опрошенные студенты выразили предложения: по совершенствованию работы библиотеки, за увеличение библиотечных фондов по всем отраслям знаний (в том числе и периодических изданий), изменение режима работы библиотеки (перенос или отмена перерыва, увеличение продолжительности рабочего дня, работа в выходные дни), увеличение количества компьютеров и информации о компьютерных услугах.

Как показало анкетирование, среди опрошенных студентов приходят в библиотеку, чтобы найти конкретный документ, - 62,7%; отобрать литературу по узкой теме - 49,4%; воспользоваться Интернетом - 3,1%.

Появление новых технологий в жизнь молодежи оказало значительное влияние на читательское поведение студенчества. Необходимо реализовывать и внедрять исследовательские проекты по проблеме библиотечной отрасли. Для того чтобы студенты с охотой посещали библиотеку, необходимо регулярно обновлять и пополнять книжный фонд, расширять его, внедрять новое техническое оснащение. Необходимо привлечь внимание к проблеме отношения нового поколения к традиционным библиотекам. На данный момент библиотека воспринимается как место для чтения лишь формально, а за содержанием в основном студенты обращаются к другим источникам.

По результатам анкетирования и фокус - групповых дискуссий, можно выделить блоки вопросов, которые актуальны для студентов ОГУ: полнота фондов; условия и техническое оснащение; электронные услуги; качество обслуживания.

В заключение хотелось бы отметить, что библиотека является важнейшим звеном вузовской системы. Вся ее деятельность направлена на наиболее полную реализацию перспективных идей современного образования. Само назначение научной библиотеки вуза заключается в том, чтобы способствовать претворению выдвинутой на первый план культурно-творческой миссии вуза: подготовке будущего специалиста как просвещенного члена общества, а также созданию условий для свободного и всестороннего развития личности каждого студента.