

ОБСЛЕДОВАНИЕ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАССАЖИРОВ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРАКТИКИ СТУДЕНТОВ

Якунин Н.Н., Фаттахова А.Ф.

Оренбургский государственный университет, г. Оренбург

Подготовка квалифицированных специалистов всегда считалась одним из важнейших направлений системы обучения в индустриальном и постиндустриальном обществах. При этом под квалификацией подразумевается не механически заученная теория, зачастую устаревающая ещё до выхода учебника, но действительное знание, а главное, умение будущего специалиста, его способность как к применению полученных в высшем учебном заведении сведений, так и к обучению в процессе работы по выбранной профессии. Президент РФ Путин В.В. неоднократно подчеркивал необходимость именно практически ориентированного высшего образования, связанного с подготовкой конкурентоспособных молодых специалистов как для внутреннего рынка труда, так и для зарубежных – не только европейского, но и мирового.

Как нигде важно получение в первую очередь практических умений и навыков при изучении технических дисциплин. Невозможно выпустить грамотного специалиста в области транспорта, если в процессе обучения не показать ему организацию и работу транспортных систем на конкретных примерах, причем, не из учебников – из реальной жизни. Программы обучения в их прикладной части должны формироваться при непосредственном участии объединений работодателей, т.е. при сотрудничестве ВУЗов с работодателями как на уровне трудоустройства выпускников, так и на уровне получения студентами базовых практических знаний в выбранных отраслях в процессе обучения, а также организации различных исследований, проводимых самими обучающимися.

Практика студентов как составная часть основной образовательной программы высшего профессионального образования, является единственной формой организации учебного процесса, при которой возможно получение профессиональных практических знаний.

На кафедре автомобильного транспорта на протяжении последних пяти лет в качестве задач на практику, предлагаемых студентам транспортных специальностей, является обследование организации пассажирских перевозок. Так, студентами были обследованы пассажиропотоки и работа пассажирского транспорта на отдельных городских регулярных маршрутах, на садоводческих маршрутах, на междугородних маршрутах, обследованы транспортные потоки на наиболее загруженных перекрестках города, проведено анкетирование населения по транспортной подвижности, по качеству обслуживания таксомоторными средствами и т.д. Особо хочется отметить, что наряду с получением студентами профессиональных знаний и навыков, происходит накопление материала для анализа работы транспорта и оптимизации перевозочных процессов на маршрутах.

В 2012/2013 учебном году в качестве задачи, стоящей перед студентами на практике, было определение характеристик транспортного обслуживания пассажиров на остановочных пунктах «Студенческая (ОГУ)». Обследование проводилось студентами группы 11 ТТП(б)ОПУТ методом наблюдения с 04.02.2013 г. по 07.02.2013 г. в период с 9.15 до 19.45 ежедневно. Необходимость данного обследования была вызвана нареканиями в адрес перевозчиков общественного пассажирского транспорта, обслуживающих пассажиров данного остановочного пункта.

Цель данного обследования - оценка транспортного обслуживания студентов и работников 14 и 15 корпусов ОГУ (остановка «Студенческая»). Для достижения поставленной цели изучались пассажиропотоки и работа автобусов регулярных городских маршрутов.

В ходе обследования выявлено следующее.

Остановочный пункт «Студенческая (ОГУ)» находится на Шарлыкском шоссе напротив 14 и 15 учебных корпусов ОГУ, где располагаются факультет информационных технологий, электроэнергетический и математический факультеты. Численность работающих и обучающихся в этих корпусах составляет 2500 человек. Этот контингент для своего перемещения на рабочие места и обратно пользуется услугами пассажирского автомобильного транспорта по маршрутам регулярных перевозок, личным транспортом и услугами легковых такси. При этом примерно 15% контингента удовлетворяют транспортную подвижность с использованием личных автомобилей, доля контингента, пользующегося легковыми такси, мала и может в дальнейшем не рассматриваться.

Оставшаяся часть контингента пользуется услугами пассажирского автомобильного транспорта по маршрутам регулярных перевозок с использованием четырех остановочных пунктов: стоянка для отстоя автобусов маршрута № 45; остановка «Студенческая (ОГУ)» из центра города; остановка «Студенческая (ОГУ)» в центр города; остановка «Армада».

Через остановочные пункты «Студенческая (ОГУ)» проходят девять маршрутов городского пассажирского транспорта. Одна группа маршрутов проходит на Шарлыкское шоссе через железнодорожный переезд с улицы Театральной:

№ 45 – «Студенческая – 24 микрорайон»,

№ 63 – «п. Кушкуль-3 – 24 микрорайон»,

№ 36 – «п. Кушкуль-3 – ТК Форштадт»,

№ 44 – «Студенческая – Фабрика Грез».

Другая группа маршрутов идет на Шарлыкское шоссе через Загородное шоссе:

№ 17 – «ТЦ Армада – АЦ Клиффорд – Депо»,

№ 33 - «ТЦ Армада - АЦ Клиффорд - ж/д вокзал»,

№ 21 - «ТЦ Армада - АЦ Клиффорд – 24 микрорайон»,

№ 61 - «ТЦ Армада – пос. Солнечный»,

№ 41 – «ТЦ Армада – Карачи».

На всех маршрутах, кроме маршрутных такси 36 и 44, введен поостановочный режим работы. Пассажиропоток этих остановочных пунктов в прямом (в центральную часть города) и обратном (из центральной части города) направлениях приведен в таблице 1.

Таблица 1 - Пассажиропоток остановочных пунктов «Студенческая (ОГУ)» в прямом и обратном направлениях

Дни недели	Пассажиропоток на остановке «Студенческая (ОГУ)», приходящийся на общественный транспорт			
	Направление движения, чел.		Суммарный, чел.	Доля суммарного пассажиропотока в общей транспортной подвижности контингента, %
	прямое	обратное		
4.02 - понедельник	385	302	687	27,5
5.02 - вторник	211	320	531	21,2
6.02 - среда	351	269	620	24,8
7.02 - четверг	251	211	462	18,5

Полученные данные указывают на то, что в среднем 25% транспортной подвижности контингента удовлетворяются с использованием остановочных пунктов «Студенческая (ОГУ)» в прямом и обратном направлениях.

Кроме того, до 15 % транспортной подвижности контингента удовлетворяются с использованием стоянки для отстоя автобусов маршрута № 45, что существенно снижает нагрузку на остановочные пункты «Студенческая (ОГУ)». Оставшаяся часть контингента – до 45 % - пользуется услугами остановки «Армада».

Для определения показателей качества обслуживания пассажиров фиксировались остановки автобусов на остановочных пунктах «Студенческая (ОГУ)» с указанием времени остановки. Анализ интервалов движения автобусов по всем исследованным маршрутам позволяет констатировать их допустимую вариацию по отношению к существующим отраслевым нормативам для пиковых и межпиковых периодов для городов численностью 500 тыс. человек. В отдельных случаях, как исключение, выявлены нарушения интервалов движения автобусов, вызванные простоем у закрытого железнодорожного переезда, а также проезды автобусов мимо остановочных пунктов «Студенческая (ОГУ)» без остановки в основном при отсутствии пассажиров.

В качестве примера в таблице 2 приведены результаты обследования некоторых маршрутов в отдельные дни недели (с учетом только остановившихся автобусов).

Таблица 2 – Периодичность прохождения автобусами остановочного пункта «Студенческая (ОГУ)»

День недели	Направление движения	Номер маршрута	Время прохождения через остановочный пункт «Студенческая»
Понедельник	пос. Солнечный – ТЦ Армада (из центра города)	61	9.19, 9.20, 9.23, 9.33, 10.50, 11.14, 11.21, 11.29, 12.11, 12.55, 13.26, 14.05, 14.16.14.37, 15.13, 15.47, 16.05, 16.24, 16.29, 17.00, 17.10, 17.31, 17.37, 17.49, 17.49, 17.50, 17.55, 18.06, 18.09, 18.37, 18.47, 19.45
	24 микро-район – п. Кушкуль-3 (из центра города)	63	9.22, 9.23, 9.36, 9.45, 9.56, 10.00, 10.11, 10.19, 10.30, 10.37, 10.49, 10.53, 10.57, 10.59, 11.03, 11.14, 11.22, 11.25, 11.31, 11.37, 12.03, 12.10, 12.16, 12.21, 12.42, 12.44, 12.46, 12.53, 12.56. 13.13, 13.47, 13.52, 14.19, 15.32, 15.36, 16.28, 16.35, 16.35, 16.41, 17.05, 17.08, 17.16, 17.29, 17.39, 17.54, 18.12, 18.24
Вторник	ТЦ Армада – Депо (в центр города)	17 (вечернее время)	16.34, 16.37, 17.04, 17.15, 17.20, 17.55, 18.00, 18.16, 18.20
	ТЦ Армада – пос. Солнечный (в центр города)	61 (вечернее время)	16.36, 16.41, 17.01, 17.15, 17.19, 17.23, 17.37, 17.42, 17.55, 18.06, 18.18

В таблице 3 приведена частота движения автобусов всех маршрутов, обслуживающих данный участок, на период обследования в прямом и обратном направлениях. Проведенный анализ частоты движения автобусов позволяет сделать заключение о соответствии количества автобусов закономерностям изменения пассажиропотока по часам суток.

Таблица 3 – Частота движения автобусов через остановочные пункты «Студенческая (ОГУ)»

Период движения	04.02.2013 понедельник		05.02.2013 вторник		06.02.2013 среда	
	Направление движения автобусов					
	прямое	обратное	прямое	обратное	прямое	обратное
9:15-10:14	16	18	13	12	20	10
10:15-11:14	15	24	8	7	17	7

11:15-12:14	11	24	10	10	16	5
12:15-13:14	9	24	13	10	14	12
13:15-14:14	7	14	12	12	16	17
14:15-15:14	11	16	15	24	13	2
15:15-16:14	11	9	4	4	15	17
16:15-17:14	14	11	6	9	6	17
17:15-18:14	21	13	11	15	6	12
18:15-19:14	8	8	5	7	4	8
19:15-19:45*	1	5	2	4	1	5

*Примечание – период обследования 30 минут.

Выводы:

1. В результате обследования выявлено незначительное отклонение фактических показателей качества транспортного обслуживания пассажиров на остановочных пунктах «Студенческая (ОГУ)» от их нормативных значений, а, именно, интервалов движения автобусов по маршруту, вызванное простоем у закрытого железнодорожного переезда, а также нарушением технологии перевозок пассажиров на маршрутах регулярных перевозок.

2. Маршруты, обслуживающие остановочные пункты «Студенческая (ОГУ)», в основном проходя через центральную часть города, обеспечивают транспортную связь 14 и 15 корпусов ОГУ с различными микрорайонами города.

3. Количество маршрутов, обеспечивающих транспортную связь 14 и 15 корпусов ОГУ с различными микрорайонами города, достаточно и соответствует установленным нормативам по плотности маршрутной сети.

4. Количество подвижного состава, работающего на данных маршрутах, соответствует пассажиропотоку данных остановочных пунктов и удовлетворяет установлению интервалов движения автобусов на маршрутах согласно нормативным значениям.

5. Для повышения качества транспортного обслуживания пассажиров на остановочных пунктах «Студенческая (ОГУ)» необходимо более тщательно соблюдать технологию перевозок пассажиров на маршрутах регулярных перевозок, исключив отмеченные нарушения, особенно в вечернее время.

Список литературы

1 Программа практики студентов по специальности 190701.65 «Организация перевозок и управление на транспорте (автомобильном)» [Электронный ресурс] / А.Ф. Фаттахова, Н.В. Якунина / Оренб. Гос. ун-т, зарег. В УСИТО 17.02.2011, учет. №№ 9971-9975, Оренбург, 2011. - 37 с.

2 Отраслевые стандарты качества обслуживания населения автобусными перевозками Р3112178-0343-95 "Городские пассажирские перевозки. Качество обслуживания": Введ. 1995 г. – М.: Изд-во стандартов. – 1995. - 13 с.