

# МОБИЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ: ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

**Шестакова Е.В.**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Оренбургский государственный университет», г. Оренбург**

В условиях формирования интеллектуальной экономики получение знаний с помощью разнообразных мобильных технологий становится частью современной системы образования, основанной на прогрессивных технологиях, обеспечивающих гибкое, доступное, индивидуальное обучение. Повседневное использование учащимися мобильных телефонов и других устройств выступает стимулом дальнейшего распространения технологий мобильного обучения в образовании.

Число пользователей мобильно связи растет быстрыми темпами, до 2020 г. ежегодный прирост интернет-пользователей будет составлять 2 %. В мире насчитывается свыше 3,2 миллиарда мобильных абонентов, таким образом мобильный телефон является наиболее широко распространенным интерактивным коммуникационным устройством.

С помощью мобильных устройств обучающиеся могут получать доступ к образовательным ресурсам, связываться с другими пользователями, создавать контент в учебной аудитории и за ее пределами. Мобильное обучение может выступать как самостоятельная технология обучения, а также использоваться в комплексе совместно с другими информационными и коммуникационными технологиями.

Среди технологий, позволяющих реализовать мобильное обучение выделяют мобильные телефоны, планшетные компьютеры, устройства для чтения электронных книг, портативные аудиоплееры, портативные игровые приставки. Подобные устройства имеют выход в Интернет, поддерживают мультимедийные возможности и содействуют в решении широкого спектра задач, в частности, относящихся к коммуникации и самообразованию.

Возможности и перспективы мобильного образования рассматриваются в работах И. Н. Голицыной [1], Н. Л. Половниковой [1], Е. З. Власовой [2], Ю. Н. Никулиной [3], Е. В. Шестаковой [4], Г. К. Абдрашевой [5], Ш. С. Туткышбаевой [5], Е. Л. Тележинской [6], Н. И. Яфаркиной [6], Р. М. Прыткова [7], О. М. Карпенко [8], В. Н. Фокиной [8] и др.

Анализ современных технологий мобильного обучения позволил выделить следующие основные преимущества его реализации в образовательном процессе.

*1. Наличие обратной связи и возможности оценки результатов обучения.*

Мобильные технологии ускоряют процесс оценки результатов обучения, дают студентам и преподавателям возможность быстрее отслеживать достигнутые успехи. Мгновенное получение результата способствует оперативному выявлению слабых мест и проблем в обучении. Отсутствие

необходимости проверки работ обучающихся благодаря автоматизации процессов распределения, сбора, анализа и документирования дает возможность преподавателям сконцентрироваться на непосредственной работе с учащимися.

### *2. Возможность самостоятельного выбора места и времени обучения.*

Мобильные обучающие приложения дают пользователю возможность выбора продолжительности, периодичности обучения, перерывов в занятиях. Мобильность информационных устройств, повсеместное распространение интернет-технологий позволяют организовать процесс обучения в любом месте в любое время.

### *3. Возможность персонификации образовательной программы.*

Мобильные устройства позволяют отслеживать процесс усвоения важной информации. Принцип действия некоторых приложений основан на том, что усвоенный материал забывается с течением времени в соответствии с определенной логарифмической зависимостью. Используя тщательно выверенные закономерности, эти приложения заставляют учащегося повторять новый материал оптимальное количество раз сразу же после изучения и перед тем, как эти сведения могут быть забыты.

### *4. Изменение форм аудиторной работы за счет широкого применения практико-ориентированных технологий.*

Использование мобильных устройств позволяет повысить эффективность использования времени, отведенного на аудиторную работу. Это достигается за счет сокращения изучения теоретического материала на занятиях, который студенты могут освоить (прослушать, прочитать) самостоятельно и увеличения времени для обсуждения идей, обмена собственной интерпретацией полученных знаний, совместной работы, проведения деловых игр, решения практических заданий, кейсов.

### *5. Расширение социального взаимодействия на основе учебно-воспитательного процесса.*

Ряд образовательных платформ предлагают направленное профессиональное обучение учащихся со схожими интересами. Помимо учебных материалов, доступных гораздо большему количеству людей по сравнению с обычными образовательными учреждениями, подобные системы (постоянно совершенствуемые для работы через мобильные устройства) помогают учащимся в постановке и решении задач, работе над совместными проектами и, в более широком смысле, содействуют социальному взаимодействию.

### *6. Поддержка ситуационного обучения.*

По сравнению с традиционным процессом обучения в аудиториях, мобильные устройства позволяют переместить его в среду, максимально облегчающую понимание предмета. Существуют множество мобильных приложений, предназначенных для изучения различных дисциплин.

Например в сфере сервиса и туризма широко развит рынок мобильных экскурсионных приложений. Проект «НА ВСЕ 360°» представляет собой 3D-

путеводитель, благодаря которому можно прогуляться по улицам города, оценить достопримечательности, посетить любое заведение (ресторан, кафе, клуб, фитнес-центр, учебное учреждение, гостиницу, сауну) в формате виртуального путешествия. Интерес вызывают разработки (приложения, интернет-сайты, виртуальные экскурсии) коллектива кафедры управления персоналом, сервиса и туризма ОГУ, широко используемые в учебно-воспитательном процессе.

К преимуществам мобильного образования относят также: привлечение потенциальных студентов из неохваченных групп населения, улучшение качества преподавания, поддержка непрерывного образования, близость к конкретным запросам, поддержка общения и др.

Рассмотрим основные тренды в развитии технологии мобильного обучения, обеспечивающие востребованность ее среди других средств информационно-коммуникационных технологий.

Мобильное обучение стало выступать в качестве *средства международного сетевого взаимодействия*. В настоящее время многие мобильные приложения имеют функцию синхронного перевода, кроме того, в дальнейшем эксперты прогнозируют значительное повышение качества работы приложений для перевода текстов. Наличие возможности изучения материала на родном языке открывает широкие перспективы обмена знаниями на международном уровне.

*Актуальность и лаконичность* контента способствуют дальнейшему проникновению технологии мобильного обучения в образовательный процесс. Мобильный образовательный контент становится более «концентрированным», предоставляя искомую информацию в лаконичном формате. Постоянное обновление контента при подключении к сети Интернет и наличие оповещений обеспечивают мгновенный доступ к самым актуальным сведениям.

Использование *мобильной аналитики* открывает перспективы учета, систематизации и обработки разнообразных данных. Большинство мобильных устройств и приложений снабжены функциями распознавания голоса, определения местоположения, учета физиологических особенностей человека, что открывает дополнительные возможности в разработке индивидуальных стратегий обучения, а также *максимального учета контекста*, в котором протекает образовательный процесс.

Мобильное обучение становится *средством социализации* учащихся. Использование социальных сетей, мессенджеров, форумов, веб-конференций и др. существенно расширяет границы общения, расширяя границы межличностного общения и социализации обучающихся. Расширение применения социальных сетей в образовательном и воспитательном процессах, способствует развитию неформального общения между преподавателями и студентами, стимулирует познавательную мотивацию. В качестве примера можно привести успешное функционирование группы Вконтакте кафедры управления персоналом, сервиса и туризма Оренбургского государственного университета (<https://vk.com/club105441195>). Создание и развитие группы в

социальной сети способствовали: активизации внеучебной деятельности; расширению участия студентов в учебной, методической, научно-исследовательской работе кафедры; улучшению профориентационной работы; укреплению межличностных взаимоотношений; сокращению срока адаптации первокурсников и др.

Обобщив конкурентные преимущества, тенденции и проблемы выделим следующие рекомендации, способствующие дальнейшему развитию технологий мобильного обучения, а также их эффективной интеграции в комплексный образовательный процесс.

*1. Обеспечение профессионального развития преподавателей.*

Успешность внедрения мобильного обучения зависит от способности преподавателей максимально использовать преимущества мобильных устройств в своей практической деятельности. Подготовка преподавателей к использованию мобильных технологий в повседневной практике обеспечит качественный рост уровня преподавания и усвоения знаний.

*2. Обеспечение технического и методического сопровождения.*

Необходимо не только освоение мобильных устройств, но и разработка методик преподавания отдельных дисциплин, разработка рекомендации по внедрению технологий мобильного образования в учебный процесс. Кроме того, необходимо учесть, что устройства становятся все более универсальными и сложными, что может вызвать проблемы с их освоением

*3. Разработка и адаптация образовательных ресурсов к использованию на мобильных устройствах.*

В настоящее время большая часть образовательных ресурсов недоступна с мобильных устройств. Не используется уникальный потенциал этих устройств в сфере мультимедиа, коммуникаций и геолокации. В ряде случаев отсутствует адаптация образовательного контента к страновым особенностям. Многие информационные ресурсы не соответствуют стандартам или не поддерживают функции для учащихся с ограниченными возможностями.

*4. Разработка платформ и программного обеспечения, позволяющего работникам, занятым в образовательном процессе, создавать и дополнять мобильный контент.*

*5. Обеспечение различных вариантов организации обучения с помощью мобильных устройств, гарантирующих равный доступ к сетевым ресурсам и услугам обучающихся и преподавателей.*

Эффективность мобильного обучения зависит от надежного подключения к Интернету и другим коммуникационным сетям, а также к сетям передачи данных. Несмотря на то, что мобильные устройства являются самыми распространенными средствами информационно-коммуникационных технологий, сохраняются проблемы, связанные с обеспечением равного доступа обучающихся к мобильной связи (в силу финансовых возможностей, ограниченных возможностей здоровья, месторасположения и др.). Одним из вариантов обеспечения равного доступа к мобильным технологиям и

мобильному обучению студентов и преподавателей может стать частичная поддержка в приобретении устройств за счет средств грантов.

*6. Проведение информационно-разъяснительной работы в вопросах возможностей мобильного обучения.*

Невысокий уровень использования среди студентов мобильного обучения как образовательной технологии объясняется отрицательными социальными установками в отношении его потенциала. В целом студенты рассматривают мобильные устройства как инструменты для доступа к развлечениям, нежели к образовательным ресурсам.

Использование мобильного устройства только как источника развлечений снижает привлекательность мобильного обучения в образовательной среде, выступая фактором, отвлекающим учащихся от образовательного процесса. В данном случае необходима разъяснительная работа, демонстрация возможностей мобильных образовательных ресурсов, их влияния на повышение качества преподавания, обучения и управления образовательным процессом.

В заключение отметим, в этом году количество подключенных мобильных устройств, большую часть которых составляют мобильные телефоны, превзойдет количество жителей планеты. Учитывая широкое распространение и уникальные возможности для обучения, данные технологии могут стать одной из эффективных форм получения актуальной информации, самообразования и саморазвития.

#### *Список литературы*

*1. Голицина, И. Н., Половникова, Н. Л. Возможности и перспективы мобильного образования / И. Н. Голицина, Н. Л. Половникова // Образовательные технологии. – 2011. - № 2. – С. 87-93.*

*2. Власова, Е. З. Электронное обучение в современном вузе: проблемы, перспективы и опыт использования / Е. З. Власова // Universum: Вестник Герценовского университета. – 2014. - № 2. – С. 43-49.*

*3. Никулина, Ю. Н. Исследование уровня профессиональной подготовленности и конкурентоспособности молодых специалистов на региональном рынке труда / Ю. Н. Никулина // Креативная экономика. - 2014. - № 9 (93). С. 167–175.*

*4. Шестакова, Е. В. Инновационные технологии обучения персонала / Е. В. Шестакова // Университетский комплекс как региональный центр образования, науки и культуры : материалы Всерос. науч.-метод. конф. (с междунар. участием), 4-6 февр. 2015 г., Оренбург / Оренбург. гос. ун-т. – Электрон. дан. – Оренбург, 2015. – С. 2278–2283.*

*5. Абдрашева, Г.К., Туткышбаева, Ш.С., Калибекова, Д.Ш. Мобильное обучение и мобильные приложения в образовании / Г. К. Абдрашева, Ш. С. Туткышбаева, Д. Ш. Калибекова, Д.Ш. // Проблемы и перспективы развития образования в России. - 2016. - № 39. - С. 126-131.*

6. Тележинская, Е. Л., Яфаркина, Н.И. Мобильное образование – инструмент современного педагога / Е. Л. Тележинская, Н. И. Яфаркина // *Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров.* - 2016. - № 2 (27). - С. 88-94.

7. Прытков, Р. М. Инновации в обучении персонала / Р. М. Прытков, А. Ю. Гаврик // *Сборник статей по материалам XI международного научно-практического семинара «Управление персоналом в программах подготовки менеджеров сборник материалов, 2014.* - С. 58-60.

8. Карпенко, О.М., Фокина, В.Н., Абрамова, А.В., Широкова, М.Е. Мобильное обучение в структуре образования / О. М. Карпенко, В. Н. Фокина, А. В. Абрамова, М. Е. Широкова // *Социология образования.* - 2015. - № 5. - С. 30-44.

