

МЕЖМОДУЛЬНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ В РЕАЛИЗАЦИИ ФОРМИРОВАНИЯ ОБЩИХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ БАНКОВСКОГО ДЕЛА

**Зыкова Н.А., Малофеева Н.В.
Колледж электроники и бизнеса ОГУ, г. Оренбург**

*Практика (опыт) – наилучший учитель.
Цицерон*

В настоящее время кардинальные изменения вносят на рынок труда существенные коррективы по отношению к человеку к его профессионально-квалификационным характеристикам и выдвигают все новые и более жесткие требования к продукту его профессионального труда. В связи с этим основными морально-психологическими качествами работника становятся инициативность, самостоятельность, креативность, способность сотрудничать и взаимодействовать с другими субъектами общества, высокая мотивация к карьерному росту, повышению квалификации. Именно эти качества позволяют человеку быть мобильным и конкурентоспособным на рынке труда.

В свою очередь, сфера образования должна предъявлять общественности формируемый образ современного человека, обеспечивая его обучение, воспитание, развитие. В общественном сознании должен формироваться образ выпускника учреждения среднего профессионального образования (СПО), способного успешно адаптироваться в условиях конкуренции, а значит функционально грамотного, компетентно подготовленного, осознающего необходимость непрерывного образования.

Ситуация в сфере образования предполагает серьезное переосмысление педагогической действительности. Педагоги переживают смену образовательной парадигмы. Приходит осознание необходимости коренных изменений в базовом процессе образования, многое в котором определяется методической деятельностью.

Способность модернизации в образовательном учреждении сводится к способности изменения содержания и организации образовательного процесса. Так в колледже главной методической задачей является модернизация комплексного учебно-методического обеспечения образовательного процесса в соответствии с требованиями федерального образовательного стандарта нового поколения. Изучение, обобщение, пропаганда и совершенствование педагогического мастерства преподавателей, использование в образовательном процессе накопленного опыта и инновационных педагогических технологий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Применяемые технологии обучения, как инструмент и ведущий показатель системы оценки качества образования должны наглядно

представить целостную картину о степени сформированности личности как успешного, компетентного и делового человека.

Современные требования готовности будущих специалистов банковского дела не могут быть обеспечены за счёт усвоения определённого количества знаний, умений и навыков, как это делалось раньше в рамках традиционной системы подготовки будущих специалистов. В новых условиях требуется другое: подготовка не только хорошего исполнителя профессиональных функций, но и субъекта профессиональной деятельности, осознающего цели и несущего ответственность за ее результаты, способного самостоятельно и компетентно принимать решения, готового к саморазвитию и самореализации в профессиональной деятельности.

Согласно федеральному государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 080110 «Банковское дело» областью профессиональной деятельности выпускников является: осуществление, учет и контроль банковских операций по привлечению и размещению денежных средств, оказание банковских услуг клиентам в организациях кредитной системы. Специалист банковского дела по базовой подготовке должен быть готов к осуществлению следующих видов профессиональной деятельности: ведение расчетных операций, осуществление кредитных операций, выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (агент банка). Каждый из трех видов профессиональной деятельности осваивается в профессиональных модулях (ПМ), которые состоят из междисциплинарных курсов (МДК), учебной и производственной практики. В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен иметь определенный практический опыт в осуществлении определенного вида профессиональной деятельности.

Дай человеку рыбу – и он будет сыт один день; научи человека ловить рыбу – и он будет сыт всю жизнь – так говорят мудрые китайцы. Как нельзя стать хорошим хирургом, не взяв в руки скальпель, как нельзя научиться плавать, не делая попыток окунуться в воду, также нельзя стать хорошим специалистом банковского дела, не получив еще в лабораторных условиях обучения навыки работы по специальности.

Перед педагогами колледжа встала задача при помощи различных средств обучения создать такую обучающую среду, которая максимально способствовала бы закреплению всех общих и профессиональных компетенций в рамках профессиональных модулей по данной специальности. Однозначным решением стало, что для подготовки специалистов банковского дела, отвечающим требованиям и запросам работодателей необходимо в процесс обучения активно применять интерактивные технологии, информационно-коммуникативные технологии и интегрировать курсы по освоению профессиональных модулей и дисциплин профессионального цикла с целью создания лабораторной микросреды максимально приближенной к микросреде банка. Так, например, преподавателями, работающими в профессиональных модулях и ведущих общепрофессиональные дисциплины банковское право,

правовое обеспечение профессиональной деятельности был создан единый банк документов нормативно-правового регулирования деятельности банковского сектора, в котором собраны все необходимые нормативно-правовые акты и рекомендации преподавателей по их применению на практике, что значительно помогает в самостоятельной работе студентов при выполнении практических работ, выполнении курсовых работ или непосредственно в аудитории или вне ее решать проблемные ситуационные задания из реальной банковской практики.

Одним из способов обучения, используемого в рамках реализации профессиональных модулей, является игровое проектирование. Для осуществления этой технологии студентов на занятии разбивают на группы, каждая из которых занимается разработкой своего проекта, например создание нового банковского продукта. Тему проекта студенты обычно выбирают самостоятельно, а тем, кто не смог решить этот вопрос, преподаватель предлагает какие-то варианты. Самое главное условие заключается в том, что предлагается разработать проект, полезный в реальной банковской деятельности. Игровое проектирование, используемое при подготовке специалистов банковского дела, включает в себя проекты разного типа: исследовательский, поисковый, творческий (креативный), прогностический и аналитический.

В рамках проектной деятельности создаются ситуации, в которых происходит формирование общих и профессиональных компетенций закрепленных в ФГОС СПО. Требования к уровню сформированности общих и профессиональных компетенций студентов конкретизированы в критериях для оценки и задаются к отдельным элементам компетентности – группе сложных интегрированных умений.

В проектном обучении деятельность преподавателя и студента в сравнении с традиционной системой профессионального образования обладает определенными специфическими отличиями. Деятельность преподавателя носит: во-первых, преимущественно организационный характер; во-вторых, инструктивно-методический; в-третьих, контрольно-диагностический. С другой стороны, деятельность студентов осуществляется главным образом на основе самоорганизации, взаимоконтроля на всех этапах разработки проекта: начальном (установочном), промежуточном (процессуальном), конечном (результатирующим). Этапность позволяет преподавателю фиксировать результаты деятельности студентов и осуществлять мониторинг формирования профессиональной самостоятельности будущих специалистов.

Проектное обучение обладает значительным потенциалом формирования профессиональной самостоятельности будущего специалиста, поскольку ориентировано на междисциплинарную интеграцию, которая позволяет рационально использовать учебное время и достигать эффективных практических результатов учебно-познавательной деятельности.

Так, например, в рамках одного из реализуемых межмодульных проектов в ПМ.02 «Осуществление кредитных операций» и ПМ.03 «Выполнение работ

по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (агент банка)» студенты на первом этапе проводят исследование – анализ банковских услуг, по рекомендациям преподавателя изучают кредитный продукт банка (у каждого студента или группы студентов определенным банк). На втором этапе, после презентации проведенного исследования, выявляются конкурентные преимущества кредитного продукта данного банка, которые являются отправным пунктом в осуществлении следующего этапа проекта, а именно презентации кредитного продукта и его преимуществ целевой аудитории в качестве агента банка. Оценивают работу будущих специалистов – агентов банка такие же студенты колледжа по разработанным анкетам выявления мнений. Работа с аудиторией снимается на камеру преподавателем или помощником из числа студентов, что позволяет зафиксировать, а в будущем разобрать часто повторяемые ошибки при продвижении банковского продукта потенциальным клиентам. Видеодемонстрация и видеонализ поведения участников обучения позволяет выявлять ошибки и избежать их повторения в будущем непосредственно в профессиональной деятельности.

В тех случаях, когда механизмом игрового испытания проекта является игровое моделирование, занятие превращается в деловую игру. На практике применяются различные формы проведения занятий по игровому проектированию, но в их основе лежат три главных момента, организующих познавательную и поисковую деятельность:

- четкий механизм определения функционально-ролевых интересов студентов;

- четко проработанный алгоритм разработки проекта, предлагаемый студентам;

- четкий механизм экспертной оценки или игрового испытания проекта, например публичная презентация, внедрение проекта на производственной практике в банке.

Специфика игрового проектирования заключается в том, что это интерактивный метод, то есть все проекты разрабатываются в рамках группового игрового взаимодействия, а результаты проектирования (сам проект, визуально оформленный на бумаге, но чаще всего в виде презентации) защищаются на межгрупповой дискуссии, по итогам которой выявляется лучший из проектов по разным номинациям.

Коммуникативная составляющая будущего специалиста банковского дела являются ключевой составляющей во всех профессиональных модулях по данному направлению подготовки в колледже. Поэтому, разрабатываемые преподавателями практико-ориентированные задания направлены, прежде всего, на то, что бы закрепить навык правильного общения и консультирования клиентов банка. При этом сами обучающиеся поочередно оказываются в роли и клиента банка, и специалиста работающего в офисе банка или в качестве агента. Такие задания являются основой или фундаментом для использования в учебной практике ролевых и деловых игр.

Тренинг как интерактивная технология игрового обучения направлена на формирование опыта межличностного взаимодействия в будущей профессиональной деятельности. Образовательная результативность тренинга основана на моделировании реальных профессиональных ситуаций, активной включенности его участников в процессе общения и оптимального разрешения ситуаций в доверительной и комфортной обстановке, выработке вариативных сценариев делового взаимодействия и партнерского сотрудничества. Формы и методы, используемые в тренинге: информация, сообщение, мини-лекция, дискуссия, мозговой штурм, разбор кейса и кейс-стадия, ролевые и имитационные игры, фрагменты деловых игр, коммуникативные задачи и упражнения, презентации и самопрезентации, аналитические упражнения, видеодемонстрация и видеоанализ поведения участников обучения. Виды применяемых на практике тренингов: социально-психологический (личного роста, социальных навыков, прогнозирование поведения, коммуникативных умений, развитие презентационных навыков, креативности, выработки стрессоустойчивости, ораторского мастерства), управленческий (лидерства, конкуренции и власти, коллективного принятия решений, формирования команды, работы с клиентом, продвижение банковского продукта), коммуникативный, в том числе поведенческий.

Тренинг – обучающая технология, в которой основное внимание уделяется практической отработке изучаемого материала, когда в процессе моделирования специально заданных ситуаций студенты имеют возможность развить и закрепить необходимые знания и навыки, изменить свое отношение к собственному опыту и применяемым в предстоящей профессиональной деятельности подходам.

Сегодня немаловажным требованием к сотрудникам банка является умение работать в команде, умение принимать самостоятельные решения, инициативность, а также психологическая устойчивость, готовность к перегрузкам, готовность и умение выходить из стрессовых ситуаций, поэтому тренинги позволяют студентам еще в процессе обучения выработать свой стиль работы, учитывая свои индивидуально-психологические особенности.

Помогают в формировании собственного делового имиджа банковского работника и построении личной профессиональной карьеры уже ставшими традиционными встречи с управляющим Оренбургским отделением Поволжского банка ОАО Сбербанк России Олегом Владиславовичем Голубенцевым, так называемые «уроки банкира».

В целом хочется отметить, что управление учебно-познавательной деятельностью студентов и формирование усилиями преподавателей и администрацией колледжа такой обучающей среды соответствует принципам компетентностного подхода, она способствует профессионально-личностному становлению будущего специалиста банковского дела, развитию его творческих и креативных способностей.

Список литературы

1. Богословский, В.А. Переход российских вузов на уровневую систему подготовки кадров в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами: нормативно-методические аспекты/ В.А.Богословский, Караваева Е.В., Ковтун Е.Н. и др.- М.: Университетская книга, 2010. – 248 с.

2. Панфилова А.П., Громова Л.А., Богачек И.А., Абчук В.А. Основы менеджмента. Полное руководство по кейс-технологиям / Под ред. Проф. Соломина В.П. – СПб.: Питер, 2004. – 240с. ISBN 5-94723-936-1