

# ТЕХНОЛОГИЯ КЕЙС-СТАДИ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

**Бобрешова И.П.**

**Оренбургский государственный университет**

Особенность преподавания специальных дисциплин для бакалавров, обучающихся в ВУЗе по направлению подготовки «Управление персоналом» отличается непосредственной практико-ориентированной направленностью. Целью данного подхода является не только освещение определенного круга теоретических вопросов по преподаваемой дисциплине, но и, что на наш взгляд особенно важно в современных условиях, формирование у студентов навыков практической работы в области управления человеческими ресурсами организации, умения использовать полученные знания на практике. Овладение необходимыми умениями и навыками в процессе обучения позволяет студенту сформировать необходимые деловые и профессиональные качества, вырабатывает желание самосовершенствоваться как личности и как профессионалу [1].

Практико-ориентированный подход предполагает использование активных методов обучения, характеризующихся нестандартными формами и методами, применяемыми в процессе обучения. Кроме того, активные методы обучения развивают у обучающихся навыки самостоятельной интеллектуально-практической деятельности, а так же ориентированы на более широкое взаимодействие субъектов образовательного процесса друг с другом, побуждают к активности в процессе обучения [2].

Наиболее эффективным методом обучения, направленным на организацию активной познавательной деятельности обучающихся принято считать метод анализа конкретных ситуаций (кейс-стади).

Технология анализа конкретных ситуаций (кейс-стади) способствует развитию аналитических способностей при решении организационных и нестандартных жизненных задач. При изучении конкретной ситуации перед обучаемыми стоит задача определения существования и специфики проблемы, своего отношения к заданной ситуации. Данная технология стимулирует познавательную деятельность обучаемых, усиливает стремление для обращения к научной литературе, к приобретению знаний для получения ответов на стоящие перед ними вопросы.

Целью технологии анализа конкретных ситуаций (кейс-стади) является развитие аналитических способностей обучаемых при интерпретации предлагаемой информации, выработка самостоятельности и инициативности в принимаемых решениях.

Технология анализа конкретных ситуаций (кейс-стади) как метод активного обучения необходима для решения следующих педагогических задач:

- развитие познавательных способностей и познавательной мотивации к профессиональному становлению;

- развитие теоретических и практических навыков в профессиональной деятельности;
- формирование необходимого представления о будущей профессиональной деятельности;
- формирование необходимых профессиональных умений и навыков в процессе принятия управленческих решений.

Анализ конкретных ситуаций (кейс-стади) является аналогом деловой игры несколько сжатой во времени. Следовательно, можно утверждать, что при использовании технологии (кейс-стади) моделируемая организационная задача изображается в форме деловой проблемной ситуации. Деловая ситуация моделируется в виде определенного набора конкретных организационных параметров существующих в реальных условиях. Деловая ситуация содержит релевантные данные об организации, ее внутренней и внешней среде, ее реальном положении на рынке, стратегических целях, задачах и т.п. В целом, деловая ситуация имитирует идеальное отображение реальной ситуации в реально существующей организации и ее типичные проблемы.

Деловая ситуация включает в себя следующую информацию:

- о субъекте, который обычно представлен отдельным лицом или группой лиц;
- об окружающей среде, конкурентах, потребителях, партнерах с которыми взаимодействует субъект;
- об условиях изменения деловой ситуации.

Существует несколько типов конкретных ситуаций (кейсов). По результативности кейсы делятся на проблемные или проектные. В проблемных ситуациях результат действий направлен на определение и формулировку основной проблемы, здесь необходимо оценить сложность ее решения. Проблема обычно задается следующими способами:

- в предлагаемой ситуации отсутствует информация о необходимом элементе (необходимо смоделировать недостающую информацию по имеющимся данным и сформулировать возможную проблему);
- в предлагаемой ситуации неявно выражена существующая проблема.

По содержанию информации кейсы могут описывать:

- реальную ситуацию;
- искусственно смоделированную ситуацию.

Анализ конкретных ситуаций (кейс-стади) вырабатывает у обучающихся умения и навыки решения поставленных задач в группе или индивидуально. Такие способности являются наиболее необходимыми для руководителя в будущей реальной профессиональной деятельности при решении вопросов в постоянно изменяющейся среде. Метод анализа конкретных ситуаций (кейс-стади) развивает у обучаемых такие качества, как широта и гибкость мышления, учит рационально использовать имеющуюся информацию, самостоятельно анализировать и оценивать предлагаемые к решению ситуации, критически относиться к различным точкам зрения, вырабатывать собственную позицию для нахождения оптимального решения поставленных проблем [3].

Основными достоинствами метода анализа конкретных ситуаций (кейс-стади) являются:

- высокая приближенность к условиям, реально существующим в организации;
- сравнительно небольшие затраты времени, необходимые для проведения обучения;
- быстрота проведения игровой ситуации;
- возможность разрабатывать различные варианты деловой ситуации, а затем изменять исходные условия;
- многоцелевой характер использования.

Используя метод анализа конкретных ситуаций (кейс-стади) можно преследовать несколько учебных целей:

- активизировать процесс обучения и постоянно повышать его результативность;
- формировать умения и навыки анализа стоящих в изучаемой ситуации проблем;
- разрабатывать комплексные решения поставленных задач;
- обучение методам принятия управленческих решений;
- формировать навык работы в команде.

Активизировать процесс обучения и вырабатывать умение принятия решения в наиболее важных для будущей практической деятельности при использовании метода анализа конкретных ситуаций (кейс-стади) помогает применение игровых приемов, сочетающих в себе ориентацию на реальную управленческую деятельность с игровой имитацией обстановки, приближенной к реальной [4].

Таким образом, технология анализа конкретных ситуаций (кейс-стади) может использоваться не только для обучения, но и для проверки знаний и способностей обучаемых. Данная технология вырабатывает у обучаемых умение анализировать имеющуюся информацию, работать в команде, самостоятельно принимать решения, публично выражать и отстаивать их. Наибольший эффект технология анализа конкретных ситуаций (кейс-стади) достигается в случае, если игровая ситуация непосредственно моделирует реальную обстановку в изучаемой организации или типичные проблемы будущей профессиональной деятельности.

#### *Список литературы*

1. Бобрешова, И. П. Применение компетентностного подхода в управлении персоналом / И. П. Бобрешова / Университетский комплекс как региональный центр образования, науки и культуры [Электронный ресурс]: материалы Всероссийской научно-методической конференции; Оренбург. гос. ун-т. - Электрон. дан. - Оренбург: ОГУ, 2017.

2. Бурдюгова, О. В. Применение рефлексивных технологий в обучении студентов-менеджеров / О. В. Бурдюгова // Университетский комплекс как региональный центр образования, науки и культуры [Электронный ресурс] : ма-

териалы Всероссийской научно-методической конференции; Оренбург. гос. ун-т. – Электрон. дан. – Оренбург: ОГУ, 2017.

3. Прытков, Р. М. К вопросу об интеграции в педагогическом процессе / Прытков Р. М. // Университетский комплекс как региональный центр образования, науки и культуры [Электронный ресурс]: материалы Всерос. науч.-метод. конф., 3-5 февр. 2016 г., Оренбург / М-во образования и науки РФ, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Электрон. дан. - Оренбург: ОГУ, 2016.

4. Шестакова, Е. В. Мобильное обучение в образовательном процессе: тенденции и перспективы развития / Е. В. Шестакова // Университетский комплекс как региональный центр образования, науки и культуры [Электронный ресурс]: материалы Всероссийской научно-методической конференции; Оренбург. гос. ун-т. - Электрон. дан. - Оренбург: ОГУ, 2017.