

ВОПРОСЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ПРЕПОДАВАНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН

Донецкова О.Ю.

**ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный университет»,
г. Оренбург**

В настоящее время в процессе преподавания экономических и бизнес дисциплин важным является выбор метода обучения.

В последнее время все чаще используется метод кейсов.

Это метод активного проблемно-ситуационного анализа. Он основывается на обучении путем решения конкретных задач - ситуаций. Целью обучения с применением данного метода является анализ конкретной ситуации. Группой студентов вырабатываются конкретные решения при решении кейсов. Ими выявляются эффективные решения из возможных альтернативных вариантов.

Впервые так называемый «метод казусов» применялся в России преподавателями экономических дисциплин в 20-е годы XX в.

В настоящее время проблема внедрения метода кейсов в практику высшего профессионального образования не теряет актуальность. Это определено тенденциями современного образования. Во – первых, формированием профессиональной компетентности у обучаемых, умением перерабатывать огромные массивы информации; а во- вторых, формированием способности оптимального поведения специалистов в различных ситуациях.

Методы кейсов позволяют употреблять полученные теоретические знания в целях решения практических задач.

Кейсы способствуют развитию у студентов самостоятельного мышления. Развиваются умения выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения. Важно обучаемым научиться аргументировать и высказать свою точку зрения. Кейс - это пример, взятый из реальной жизни. Он представляет собой не просто реальное описание событий. Это единый информационный комплекс.

При формировании кейсов нужно учитывать цели его создания и уровень трудности. Важно накладывать на них все аспекты экономической жизни. Кейсы не должны устаревать слишком быстро, а должны оставаться актуальным на сегодняшний день. Кейсы предназначены для иллюстрации типичных ситуаций. Кейсы позволяют развивать аналитическое мышление; провоцировать дискуссию. Как правило, они имеют несколько решений.

Главная функция метода кейсов - учить студентов решать сложные неструктурированные проблемы. Т.е. такие ситуации, которые невозможно решить аналитическим способом.

Однако не стоит полагать, что кейсы полностью могут заменить лекции.

Кейсы демонстрируют, как на практике используются экономические теории. Ценность кейса возрастает когда они основаны на теоретических знаниях.

При этом, выделяют существенные отличия кейсов от задач. По критерию задач, употребляемых при проведении семинарских и практических занятий. Цели использования задач и кейсов в обучении различны. Задачи дополняют материал, дающий возможность обучаемым применить отдельных теории, методы, принципы.

Обучение с помощью кейсов помогает студентам приобрести широкий набор разнообразных навыков. Задачи имеют один путь, приводящий к единственному решению. Кейсы имеют множество альтернативных путей для принятия нескольких решений.

В практике обучения сформировались следующие виды кейсов (таблица 1).

Таблица 1 – Характеристика кейсов

Наименование	Характеристика	Цель
Иллюстративные кейсы	основаны на определенном примере из практики	обучить студентов алгоритму принятия верного решения в определенной ситуации
Кейсы с формированием проблемы	представлена четкоформулированная определенная проблемная ситуация в конкретный период времени	диагностирование ситуации и самостоятельная выработка решения проблемы
Кейсы без формирования проблемы	представлена сложная, не четковыраженная проблемная ситуация, представленная статистическими данными, оценками	самостоятельно определить проблему, проанализировать и найти альтернативные пути ее решения
Прикладные кейсы	описывается конкретная реальная ситуация и предлагается найти пути выхода из нее	поиск путей решения проблемы

Кейс как интеллектуальный продукт выступает результатом научно-методической работы преподавателя. Кейс основан на многообразии общественной жизни. При разработке кейсов, преподаватель учитывает цели и задачи обучения. Наука задает ключевые методологии, которые определяются аналитической деятельностью и системным подходом.

При использовании метода кейсов, обучаемые применяют множество видов анализа. Проблемный анализ, который помогает осознать сущность, специфику и пути разрешения проблемы. Причинно-следственный анализ основан на формулировании объекта и предмета исследования; на изучении исходных данных как возможной проблемы и определения установление наличия причинно-следственной связи и др. Прагматический анализ предполагает осмысление проблемы и эффективного использования решения ее в практической жизни. Аксиологический анализ предполагает анализ проблемы в системе ценностей. Ситуационный анализ имеет особое значение при применении метода учебных ситуаций и представляет собой совокупность приемов и методов осмысления проблемы, определяющих ее факторов,

тенденций ее развития и т.п. Прогностический анализ предполагает не разработку, а применение стратегий развития. Рекомендательный анализ основан на предложении рекомендаций к действию в определенных ситуациях. Обучаемый должен не только разрешить проблему теоретически, но и разработать рекомендации для совершенствования деятельности менеджера. Программно-целевой анализ представляет собой дальнейшее развитие рекомендательного анализа в аспекте формирования стратегии достижения определенной цели.

Таким образом, применение кейс-методов при изучении экономических дисциплин позволит существенно повысить качество образования.

Список литературы

1. *Методика преподавания экономики: опыт и проблемы. Сб. методич. статей. Вып. 1 / Под ред. доцента Е.В. Огурцовой. - Саратов: Издательский центр «Наука», 2010. – 72 с.*

2. *Коротковская, Е.В. Использование метода case-study в преподавании экономических дисциплин / Сборник методических статей. - Саратов: Издательский центр «Наука», 2010.-С. 54-61*

3. *Методические рекомендации для преподавателя по организации практических занятий модуля «Безопасность жизнедеятельности» /Н.И. Николаева, О.Н. Виноградова, С.Н. Гладких, Е.С. Минина, Н.Н. Семчук, В.А. Самойленко, Я.М. Абдушаева; под общ. ред. Н.И. Николаевой – НовГУ. – В. Новгород. – 2013. – 46 с.*