

# **ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩЕГО МЕНЕДЖЕРА СРЕДСТВАМИ ИНТЕРАКТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**Приходько О.В.**

**Оренбургский государственный университет, г. Оренбург**

Нынешние социально-экономические условия развития общества выдвигают серьезные требования к будущим специалистам высшего профессионального образования. Важнейшей задачей высшего образования является задача формирования личности, имеющей высокий уровень профессиональной компетентности, способность приспосабливаться к стремительно меняющимся экономическим и социальным ситуациям, к колоссальным информационным нагрузкам. С другой стороны, современный социум характеризуется быстрым развитием науки и техники, изобретением новых информационных технологий, коренным образом меняющих жизнь и членов социума и кардинально трансформирующих требования к подготовке современных специалистов. Приоритетной целью образования становится формирование способности учащегося самостоятельно ставить учебные цели, планировать пути их реализации, контролировать и анализировать свои достижения, использовать разные источники информации, оценивать их и формировать свое собственное мнение, суждение, решение задачи.

Практика современного образования свидетельствует об активном интересе к вопросам, касающимся профессиональной компетентности специалистов. В то же время социальный заказ требует совершенствования профессиональной подготовки менеджеров, владеющих информационными технологиями, и ставит перед высшей школой задачу, требующую создания таких совокупностей педагогических условий для формирования информационной компетентности как составляющей профессиональной компетенции менеджеров, которые позволили бы выпускнику быстро адаптироваться к трудовой деятельности и справиться с большим объемом информации.

Информационная компетентность менеджера это интегральное многоуровневое, профессионально значимое личностное понятие, которое проявляется в способности оперирования различного рода информацией в профессиональной деятельности, состоящее из мотивационно-целевого, процессуального, рефлексивно-оценочного компонентов и включающая в себя способность к получению, оцениванию и использованию управленческой информации [1].

Формирование информационной компетентности будущего менеджера будет более эффективным, если процесс ее развития будет составной частью целостной системы профессиональной подготовки; содержание подготовки будет осуществляться в соответствии с составляющими информационной компетентности и характером профессиональных задач, решаемых менеджером в процессе профессиональной деятельности; использование таких интерактивных методов и форм обучения, как лабораторные занятия, работа в группе, ситуации и задачи, направленные на воспроизводство

профессиональной деятельности менеджеров с учетом особенностей управленческой работы [3].

Достижение данной цели становится возможным благодаря формированию системы компетентностей, включающей универсальные, надпредметные, полипрофессиональные умения, навыки и способы их эффективного применения на практике. Так, например, общекультурные и профессиональные компетенции менеджера могут включать в себя: системность мышления, умение анализировать ситуацию, готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе; понимание значения информации в развитии современного общества; владение основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации; навыки работы с компьютером как средством управления информацией и способность работы с информацией в глобальных компьютерных сетях; владение навыками составления и оформления материалов для экспертных заключений и отчетов, проектов и т.д.

Организация процесса подготовки студентов, имитирующая профессиональное пространство, адекватное личности выпускника, и компьютерная среда, способствующая становлению информационной компетентности, сократит сроки адаптации к трудовой деятельности и обеспечит оптимальную последовательность поэтапного формирования также и профессиональной компетентности. Необходимо не просто повысить качество знаний учащихся, но и научить работать с современным объемом информации, сформировать способность творчески подходить к деятельности, планировать и анализировать её итоги; предвидеть способы и пути решения проблем, используя необходимые для этого средства, а так же предполагаемое качество и временные рамки получения результата.

В настоящее время одним из наиболее перспективных направлений, позволяющих развить и сформировать информационную компетентность обучающегося является использование в профессиональном образовании современных педагогических технологий, в том числе и интерактивных. Упор делается на такие формы и методы, как интерактивные лекции, построенные на основе проблемного подхода, реализующие принцип наглядности и использующие элементы «мозгового штурма», лабораторные занятия для дальнейшего изучения теоретического материала курса, формирования умений и навыков работы с информационными ресурсами, практические занятия в форме деловых игр и обсуждения ситуаций, направленных на воспроизводство в сфере профессионального образования профессиональной деятельности менеджеров с учетом специфики управленческого труда [1].

Обучение, основанное на интерактивных технологиях, дает большое количество возможностей, а именно: создание режимов аудиторной и самостоятельной работы, дистанционного обучения; погружение в информационную среду; широкие междисциплинарные связи; выделение уровней освоения курса; организация системы контроля усвоения курса на разных уровнях; эмоциональное воздействие.

В обучении информатике безусловно возможно применение интерактивных технологий, с учетом того, что изучение многих разделов дисциплины связано с решением профессиональных и творческих задач при

помощи различных прикладных и системных программных продуктов. Следовательно, усвоение большей части дисциплины идет через решение задач, как общедисциплинарных, так и профессиональных, что позволяет применить теоретические знания на практике. Это означает, что в преподавании информатики возможно умело использовать традиционные и инновационные средства, формы и методы обучения [2].

Из многообразия интерактивных форм и методов обучения, разработанных в области дидактики, можно выдвинуть те, что наиболее полно учитывают специфику информатики и успешно применяются при обучении информатики в вузе. Это интерактивная лекция (проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция-диалог, работа с интерактивной доской); интерактивная лабораторная работа (работа с электронными учебниками, автоматизированными системами тестирования), диалоговая форма обучения (разработка системы вопросов, поиск ответов на которые служит основой для включения студентов в дискуссию, в самостоятельный поиск необходимой информации); групповая форма работы (парами, микрогруппы); дискуссия на семинаре (публичное обсуждение или свободный вербальный обмен знаниями, суждениями, идеями или мнениями по поводу какой-либо проблемы), лабораторная работа (выполнение практических заданий под руководством преподавателя).

Одной из форм интерактивного обучения, которая широко применяется в обучении информатике, является лабораторная работа. Лабораторная работа может быть определена как деятельность, направленная на применение, углубление и развитие теоретических знаний в комплексе с формированием необходимых для этого умений и навыков самостоятельного использования учебника, наглядных пособий, компьютера и т.д. [4]. Использование лабораторных работ в учебном процессе делает его более интересным, повышает качество обучения, усиливает практическую направленность преподавателя, способствует развитию познавательной активности обучаемых, их логического мышления и творческой самостоятельности. Кроме того, проведение лабораторных работ при изучении курса информатики способствует формированию у учащихся общеучебных и специальных умений, повышается уровень информационной культуры и информационной компетентности. Наряду с формированием умений и навыков в процессе выполнения лабораторных работ обобщаются, систематизируются, углубляются и конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность и готовность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения, общепрофессиональные и профессиональные компетенции. Лабораторные работы по информатике проходят в малых группах, что позволяет студентам обмениваться информационным опытом друг с другом, взаимодействовать, сотрудничать, обучаясь. Работа в малых группах — это одна из популярных стратегий, так как она дает всем учащимся возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (например, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия). Работа в малой группе — неотъемлемая часть многих интерактивных методов.

Интерактивное обучение для студентов направления Менеджмент при обучении информатике основывается также на использовании электронных курсов лекций по различным разделам дисциплины, реализующих принцип визуализации. Электронные курсы лекций позволят самостоятельно или в группе освоить ту часть материала, которая является для него проблемной, упущенной или интересующей. Интерактивное обучение представляет собой активную модель обучения, предполагая также и некоторую самостоятельность обучающихся, т.е. индивидуальное выполнение ими различных заданий, решение учебных и профессиональных задач. В достижении этой цели поможет электронный гиперссылочный учебник, разработанный и используемый на лабораторных занятиях по информатике. Он дает возможность студенту не только самостоятельно усвоить новый материал, но и научить решать задачи, а также проконтролировать усвоение материала, например, в виде теста, что только подтверждает его интерактивность. На семинарских занятиях часто организуются дискуссии, обсуждения, обмен мнениями на темы, к которым студенты готовятся заранее.

Таким образом, содержание обучения, основывающееся на реализации интерактивных методов, являющихся ключевыми в обучении, обеспечит формирование информационной компетенции будущих менеджеров.

#### Список литературы

1. Карпеченко А.С. *Формирование информационной компетентности современного менеджера [Электронный ресурс]: - автореферат диссертации //Библиотека авторефератов и диссертаций по педагогике, - 2012. Режим доступа: <http://nauka-pedagogika.com/pedagogika-13-00-08/dissertaciya-formirovanie-informatsionnoy-kompetentnosti-sovremennogo-menedzhera#ixzz4SiG3TL65>.*

2. Приходько О.В. *Интерактивные методы обучения как средство совершенствования профессиональной подготовки студентов экономических направлений // Университетский комплекс как региональный центр образования, науки и культуры [Электронный ресурс]: материалы Всерос. науч.-метод. конф., Оренбург 3-5 февр. 2016 г. / Оренбург. гос. ун-т. – Электрон.дан. – Оренбург: ОГУ, 2016. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – ISBN 978-5-7410-1385-4. - С.2430-2433.*

3. Исупова Л.М. *«Формирование профессиональной компетентности у будущих менеджеров средствами новых информационных технологий как педагогическая проблема» [Электронный ресурс] //Материалы методических объединений, - 2014. Режим доступа: <http://nsportal.ru/shkola/materialy-metodicheskikh-obedinenii/library/2014/12/02/formirovanie-professionalnoy>.*

4. Приходько О.В. *Лабораторный практикум по информатике: методические указания /О.В. Приходько; Оренбургский гос. ун-т. - Оренбург: ОГУ, 2016. – 113 с.*

