

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СТУДЕНТОВ ПЕДВУЗА КАК ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН

Кондратьева А.А.
Гимназия №2, г. Оренбург

Одной из важных компетенций в профессиональной и общественной жизни является коммуникативная, способствующая, с одной стороны, социализации личности и отвечающая личностным потребностям граждан, с другой – удовлетворяющая нужды общества в профессиональных кадрах. Современному специалисту, в том числе и учителю, уже недостаточно быть лишь «человеком разумным», все больше ощущается потребность общества в homo loquens, «человеке говорящем», точнее в «человеке общающемся».

Педагогический вуз можно рассматривать в качестве социологической модели общества, которая воспроизводит всю систему социальных ценностей. Уровень коммуникативной компетенции педагога отражает социально – психологическую атмосферу общества, состояние общественной морали, успех профессиональной деятельности. В процессе профессионального развития в педвузе данная компетенция обеспечивает управление системами ролевого и межличностного взаимодействия субъектов учебно – воспитательного процесса.

Под коммуникативной компетентностью будущих учителей мы будем понимать интегративное качество личности будущего учителя, имеющее сложную системную организацию и выступающее как совокупность, взаимодействие и взаимопроникновение лингвистического, социально – психологического и рефлексивного компонентов, степень сформированности которых отражает готовность будущего педагога эффективно осуществлять конструктивную передачу и восприятие информации, диалог, монолог и перцепцию с учетом соблюдения основных правил, педагогическое взаимодействие и обогащать свой коммуникативный опыт на основе рефлексивных способностей. В данном ключе в структуре коммуникативной компетентности целесообразно выделить лингвистический, социально – психологический и рефлексивный компоненты.

Лингвистическая компетентность – это совокупность знаний, умений и качеств, определяющих продуктивный информационный обмен, ведение диалога и монолога с учетом соблюдения основных правил нормативности языка.

Лингвистическая компетентность будущего учителя предполагает:

1) знания механизмов коммуникативной деятельности, основ нормативности русского литературного языка (произносительные нормы, синтаксические нормы, морфологические нормы, стилистические нормы), культуры общения, коммуникативных стратегий; знания основ фонетики (ритмико – мелодических, темпоритмических характеристик речи), кинесики (мимики, жестикюляции, пантомимики) и проксемики;

2) умения логического выстраивания речевого высказывания, ведения диалога и монолога, продуктивной передачи информации, умения актерского мастерства, включающие владение мимикой, жестами и телом; умения использовать невербальные средства для выполнения функции языковых знаков (до-

полнения, замещения, предвосхищения слова, акцентирование внимания на определенной части высказывания), умения самовыражения;

3) наличие таких качеств, как артистизм, креативность.

Социально – психологическая компетентность – это совокупность знаний, умений и качеств, позволяющих преодолевать коммуникативные барьеры, возникающие в педагогической деятельности.

Социально – психологическая компетентность будущего учителя включает:

1) знания возрастной психологии, конфликтологии, закономерностей развития человека как целостной личности, знания форм и методов самоконтроля;

2) умения установить контакт с собеседником, в процессе общения адаптироваться к нему, его индивидуальным качествам; прислушиваться к мнению окружающих, корректировать негативное поведение участников педагогического общения, оказать поддержку, поддерживать благоприятный психологический – педагогический климат, умения организации педагогически целесообразных отношений, умения ориентироваться в оптимальных средствах и методах коммуникативной деятельности;

3) наличие таких качеств, как эмпатийность, самокритичность. Рефлексивный компонент коммуникативной компетентности будущего учителя определяет умения учителя дать собственному уровню коммуникативной компетентности объективную оценку, понять, как его воспринимают дети, другие люди, т.е с кем учитель взаимодействует в процессе педагогического общения. Рефлексивный компонент коммуникативной компетентности определяет умения учителя объективно оценивать, корректировать и прогнозировать обогащение своего коммуникативного опыта. Как сформировать у будущего учителя высокий уровень коммуникативной компетентности? Какие средства будут наиболее эффективными? В качестве средства формирования коммуникативной компетентности мы рассматриваем ситуативные задачи. Разделяя позицию Т.О. Болтянской, считаем, что ситуативная задача – это « объект мыслительной деятельности, содержащий вопросную ситуацию, включающий в себя условие, функциональные зависимости и требования к принятию решения». Выступая в качестве объекта мыслительной деятельности, задача предполагает наличие субъекта, то есть «решателя». В основе ситуативной педагогической задачи лежит педагогическая ситуация. Ситуативные задачи как особый прием изучения педагогики дают возможность:

1) активизировать познавательную деятельность студентов;

2) организовать их самостоятельную работу;

3) систематизировать психолого – педагогическую теорию;

4) помочь в формировании умственных и практических профессиональных умений;

5) способствуют развитию нестандартного мышления, творческого подхода к тем проблемам, которые постоянно выдвигаются повседневной школьной практикой, самой жизнью.

Автор также отмечает, что решение ситуативных задач дает преподавателю достаточно точную информацию о профессиональных качествах, знаниях и умениях, а также некоторых индивидуальных особенностях студентов педвуза. Весомой составляющей коммуникативной компетентности педагога является его эмоциональная культура. Проблема эмоциональной саморегуляции – одна из важнейших психолого – педагогических проблем. Психологические нагрузки, получаемые учителем, приводят к развитию у него профессионального стресса. Результаты исследований показывают, что синдром «эмоционального выгорания» начинает проявляться у будущих педагогов еще в вузе. Профессиональный долг обязывает учителя принимать взвешенные решения, преодолевать раздражительность, отчаяние. Часто повторяющиеся неблагоприятные эмоциональные состояния приводят к закреплению отрицательных личностных качеств педагога: раздражительности, тревожности, пессимизма, что, в свою очередь, негативно сказывается на эффективности его деятельности и взаимоотношениях с детьми и коллегами. И. Андреева в статье «Эмоциональная компетентность в работе учителя» («Народное образование», 2006, №2) поднимает эту проблему и дает практические рекомендации выхода из той или иной коммуникативно – эмоциональной ситуации.

Быть компетентным – значит уметь мобилизовать имеющиеся знания, опыт, свое настроение и волю для решения проблемы в конкретных обстоятельствах. Программа образовательного модуля «Формирование коммуникативной компетентности педагогов» поможет в проведении тренингов по данной проблеме («Школьный психолог», 2007, №19).

Сенека говорил: «Власть над собой – самая высшая власть; порабощенность своими страстями – самое страшное рабство.» Помнить бы и учиться этому каждому педагогу каждый день. Как основа профессиональной деятельности педагога понятие «коммуникативная компетентность» определяется как многоуровневая полифункциональная система, отражающая особенности этико – аксиологических достижений субъекта в его информационно – семиотическом взаимодействии с окружающим миром, с другими людьми, с самим собой. В данном аспекте коммуникативная компетентность рассматривается как педагогический феномен, представляющий собой позицию личности и уровень профессионального развития.

Список литературы

1. **Андреева, И.** Эмоциональная компетентность в работе учителя/ И. Андреева// Нар. Образование: 2006. - №2. – С. 216 – 222; //Пед. техника: Секреты пед. мастерства. - 2006. - №2. – С. 74 – 86.
2. **Болтянская, Т.О.** Ситуативные задачи как средство формирования финансово-экономического мышления студентов техникума [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08/ Таиса Олеговна Болтянская. – Екатеринбург, 2006. – 230 с.
3. **Дубаков, А. В.** Формирование коммуникативной компетентности студентов педвуза посредством ситуативных задач [Текст]. Дис. ...Канд. пед. наук: 13.00.08 / Дубаков Артем Викторович. – Магнитогорск, 2009. – 197с.

4. **Лухтанова, Е.** *Формирование коммуникативной компетентности педагогов: программа образовательного модуля (повышение квалификации педагога и психолога) / Е. Лухтанова // Школьный психолог (газета). – 2007. - № 19. – С. 18 – 26.*
5. **Равен, Дж.** *Компетентность в современном обществе. – М.: КОГИТО – ЦЕНТР, 2002. – 288с.*