

РОЛЬ МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ В ЖИЗНИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

Першина Т.О.

**Гуманитарный юридический колледж
Государственного образовательного учреждения
высшего профессионального образования
«Оренбургский государственный университет», г. Оренбург**

Одна из тенденций, наблюдаемых в последние десятилетия в развитых странах мира, – рост абсолютного числа и относительной доли в населении пожилых людей. Происходит неуклонный, довольно быстрый процесс старения.

Главные причины старения населения: «старение сверху» - падение рождаемости, «старение снизу» - увеличение продолжительности жизни в старших возрастных группах благодаря прогрессу медицины, повышению уровня жизни населения.

По состоянию на 1 января 2013 года почти каждый пятый житель России, а это 33,1 миллиона человек, находился в возрасте старше трудоспособного. За прошедшие 10 лет численность населения старше трудоспособного возраста выросла на 3 миллиона человек, за последний год она выросла с 32,4 миллиона до 33,1 миллиона человек.

По критериям ООН население считается старым, если доля лиц в возрасте 65 лет и старше превышает 7%. На начало 2013 года в России таких людей было почти 13%, в начале 1991 года — чуть больше 10%. Ожидается, что к 2015 г. доля лиц 60 лет и старше достигнет 20%. Современная Россия, как и другие экономически развитые страны мира, продолжает стареть, но Россия - не самая пожилая страна в мире, в Европе и Японии дело с молодостью нации обстоит хуже. В Японии пожилых людей - 23 %, в Евросоюзе - 17 % .

При этом ожидается, что продолжительность жизни в РФ в ближайшие годы будет расти. К 2018 году ожидаемая продолжительность жизни в России для всего населения должна составить не менее 74 лет; к 2020 году — 75,7 лет, в том числе, у мужчин — 71,2 года, у женщин — 80 лет [1].

Вся совокупность пожилых, старых людей характеризуется значительными различиями, что объясняется уже тем, что она включает в себя лиц от 60 до 100 лет. В соответствии с классификацией Всемирной организации здравоохранения, к пожилым людям относится население возраста от 60 до 74 лет, от 75 до 89 лет – к старому возрасту, а 90 лет и старше – к долгожителям. Документы ООН и Международной организации труда рассматривают как пожилых лиц 60 лет и старше. [2]. Именно этот подход, как правило и используется на практике, хотя возраст выхода на пенсию в большинстве развитых стран – 65 лет, в России 60 и 55 соответственно для мужчин и женщин.

Пожилые люди – группа, содержащая в себе индивидов с разнообразными проблемами, от относительно здоровых и крепких до глубоких стариков, обремененных недугами. Она включает в себя выходцев из самых

разных социальных слоев, с разным уровнем образования, квалификацией и интересами.

Здоровье и материальное благополучие являются основными проблемами в этом возрасте, но не меньшее влияние на качество жизни пожилого человека оказывает возможность полноценного общения с окружающими. Поэтому эффективная помощь пожилым людям в современных условиях не может ограничиваться только материальной помощью и медицинским обслуживанием.

Уходя на пенсию, у пожилых людей происходит изменение жизненного статуса, его роли в обществе и семье. Потеря социальных ролей часто негативно влияет на их психологическое состояние. Невостребованность своего богатого опыта и знаний подменяется у них чувством ненужности обществу. В таком состоянии люди преклонного возраста ещё быстрее стареют, быстрее снижается уровень интеллекта. Чтобы пожилые люди не чувствовали себя лишними в обществе и не замыкались в своих четырёх стенах, государство должно создавать для них все условия для их вовлечения в активную деятельность, поддерживать (и даже развивать) их творческие способности, предоставлять им возможность общения, возможность пользоваться интересующей их информацией (политика, законы, медицина, наука, искусство, музыка, игры и пр.).

В настоящее время «вездесущие» телефонные сети, телевидение и радио позволяют людям общаться с внешним миром. При формировании досуга влияние телевидения на современную жизнь трудно недооценить. Кроме того, что оно является развлечением, не требующем специальных знаний, телевидение позволяет увидеть другие города, страны, пьесы, концерты и иные культурные события, которые они, вероятно, не в силах физически или материально посетить лично. Зачастую пожилые люди используют телевизор и радио как приятный звуковой фон. Тем не менее существуют и недостатки. Программы радио и телевидения в первую очередь отвечают интересам и требованиям молодых людей; они могут быть непривлекательными для пожилых как по форме, так и по содержанию.

Но телевидение, радио, телефон можно рассматривать как уже освоенные технические инновации. Что нельзя сказать об Интернет. Это средство коммуникации должно быть особенно полезным для многих пожилых людей. Оно предполагает широкий круг доступной информации, где нет торопливости, которая присутствует при устной дискуссии, и все это без необходимости покидать комфортное пространство собственного дома. Однако даже в таких странах, как США пожилые составляют меньшинство наименее вероятных пользователей компьютеров [3].

Тем временем абсолютное большинство пожилых людей России - 97% (данные на 2009 год) как не пользовалось компьютерами и не выходило в Интернет, так и до сих пор остаётся таким. Если их спросить, почему они «не дружат» с новыми технологиями, то в качестве оправдания они, скорее всего, приведут такие доводы: «С книги читать привычнее», «Я не смогу овладеть компьютером», «Я не смогу набирать текст», «Меня пугает мышка», «Как

можно что-то найти в огромном потоке информации?», «А если испортится зрение?» и, вообще, «Интернет – это удел молодых, это их забава». Конечно же, всё это надумано ими. В действительности они просто боятся компьютеров.

Сложность проблемы объясняется не только тем, что пожилых людей не учат, а в том, что им никто не разъяснил, почему необходимо быть компьютерно- грамотным человеком. Не разъясняется это и людям среднего возраста, которые уже завтра станут пенсионерами, они тоже в своём большинстве являются неграмотными в этом отношении людьми. Если обратиться к статистике не по пенсионерам, а вообще по всем сознательным россиянам, то получим, что 69% из них тоже не пользуются Интернет. Очень настораживающая статистика.

В западных странах примерно половина всех пожилых людей умеют пользоваться интернетом. В Японии примерно 75% пожилого населения успешно пользуются новейшими технологиями. Причём такая цифра, к нашему удивлению, сильно огорчает правительство Японии, они считают её слишком низкой[1].

Вы, наверное, замечали, как легко подрастающее поколение овладевает навыками работы с компьютером. Подростки и дети свободно передвигаются по всемирной паутине и так же легко ориентируются в персональном компьютере. А вот пожилые люди зачастую даже не хотят и приближаться к компьютеру, видя в нем нечто ненужное и враждебное. А между тем, пожилые люди также могут извлечь для себя из пользования компьютером и Интернет определенную пользу.

Почему именно пожилым людям необходимы умения в использовании компьютера и интернета?

Общение и внимание со стороны окружающих – вот что недостает большинству пожилых людей. В сети Интернет проходит множество актов общения. Социальные сети помогают найти знакомых по интересам и общаться, не передвигаясь. А это иногда очень важно для человека, который с трудом передвигается.

А найти старых знакомых, товарищей, сотрудников, узнать об их жизни? Все это может помочь в преодолении трудностей пожилого возраста.

Поддерживать родственные связи, когда так хочется видеть детей почаще, особенно, если они далеко живут. Дети не всегда могут приезжать к пожилым родителям систематически, а Интернет дает возможность увидеть и поговорить с близкими, например, видеообщение по скайпу. К тому же, такое общение является бесплатным, что является большим плюсом для небольшой пенсии пожилого человека.

Многие пожилые люди на пенсии получают возможность заняться любимыми делами, на которые раньше не хватало времени: вязать, печь торты, разводить пасеку и заниматься садом — информация обо всем этом найдется во всемирной паутине. Можно узнать о новостях, погоде, способах лечения различных заболеваний, что зачастую очень интересует пожилое поколение, посмотреть телевизионные программы и сериалы, которые по какой – то причине не смогли увидеть вовремя.

Как показывает практика, пожилые люди, успешно овладевшие компьютерной наукой, более уверены в жизни и оптимистичны. Они постоянно ощущают связь с миром и поддерживают дружеские контакты. Интернет является своеобразным лекарством от скуки, одиночества и пессимизма, появляется чувство самоуважения, причастности к современному уровню жизни. Пользование персональным компьютером и Интернет позволяет найти дополнительные точки соприкосновения с младшими поколениями – детьми, внуками и правнуками [4].

Сегодня курсы компьютерной грамотности для пожилых людей перестали быть диковинкой. Курсы обучения компьютерной грамотности появляются во многих регионах России. Издаются пособия для начинающих пользователей, которые написаны доступным понятным языком.

Не забывают о пенсионерах компании, выпускающие электронные устройства для коммуникации. На цифровом рынке появляется продукция для пожилых людей. Гаджеты для этой аудитории пользователей отличаются от обычных. Они должны соответствовать определенным требованиям, которые напрямую связаны с физиологическими и поведенческими особенностями человека в таком возрасте. Вся информация в меню и на кнопках гаджета должна быть понятной, хорошо читаться. Устройство должно быть удобно, хорошо держаться в руке, одним словом, чтобы пожилой человек не испытывал какой-то дискомфорт.

Уметь обращаться с компьютером пожилых людей и инвалидов побуждает и все более широкое внедрение в нашу жизнь информационных технологий. В том числе и в сферу социальных услуг.

Так, в текущем году в закон Оренбургской области «О социальном обслуживании населения в Оренбургской области» внесены изменения, которые предусматривают дистанционный прием не только заявлений граждан на социальное обслуживание и предоставление мер социальной поддержки, но и проведение личного приема граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах области, посредством электронной почты, web-камер и иных средств связи.

Дистанционное оказание социально-консультативной помощи стало уже привычным для маломобильных граждан Оренбурга и Новотроицка, сельских жителей Оренбургского района.

В настоящее время около 30 процентов учреждений социального обслуживания населения области помогают пенсионерам и инвалидам познакомиться с современными информационными технологиями.

Планируется также открытие школ компьютерной грамотности в учреждениях социального обслуживания населения Орска, Медногорска, Кваркенского, Кувандыкского, Матвеевского, Октябрьского, Оренбургского и Северного районов.

Обучение проводится с 2011 года в рамках областной целевой программы «Старшее поколение», предусматривающей организацию работы по совершенствованию коммуникативных связей и развитию интеллектуального

потенциала пожилых людей путем создания условий для обучения их компьютерной грамотности.

За прошедший период свыше двух тысяч пожилых граждан и инвалидов обучились работе на компьютере на базе учреждений социального обслуживания [5].

К сожалению, курсы массово не охватывают пожилое население страны, не формируется на публичном уровне мотивации овладения компьютерными навыками, не ведется должным образом рекламная и пропагандистская компания по необходимости освоения компьютерной грамотности.

Проблема освоения компьютера пожилыми людьми остается острой, и пока далека от решения. Надо признать, что в данный период эта важная сфера социальной работы со слабозащищенными категориями населения находится в начальной стадии развития, хотя тенденция к ее решению наметилась.

Список литературы

1. *Сайт Министерства труда и социальной занятости РФ [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru/> .*
2. *Краснова О.В., Галасюк И.Н., Шинина Т.В. Психология личности пожилых людей и лиц с ограничениями здоровья: учебное пособие; - СПб, 2011. - 260с. - ISBN 978-5-9925-0636-5.*
3. *Ян Стюарт Гамильтон. Психология старения; - 4-е изд. – СПб; Питер, 2010. -255-257с. – ISBN 978-5-49807-491-7*
4. *Психология старости/ под ред. Д.Я.Райгородского; - Самара; Издательский дом БАХРАХ-М, 2004. - 620с. – ISBN 5-94648-029-4.*
5. *Портал правительства Оренбургской области [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.orenburg-gov.ru>.*